

Upozornenie pre spotrebiteľov na webové rozhranie www.lastminutezajezdy.sk

Slovenská obchodná inšpekcia upozorňuje spotrebiteľov na riziká spojené s ponukou zájazdov prostredníctvom webového rozhrania www.lastminutezajezdy.sk, pri preverovaní ktorého boli zistené viaceré nezrovnalosti vzbudzujúce pochybnosti o dôveryhodnosti subjektu ponúkajúceho zájazdy.

Na predmetnom webovom rozhraní je ako jeho prevádzkovateľ uvedená česká spoločnosť **Last Minute Production s. r. o., Sanderova 1616/10, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika, IČO: 09362908**. Slovenská obchodná inšpekcia overila, že spoločnosť Last Minute Production s.r.o. je existujúcou spoločnosťou zapísanou v obchodnom registri Českej republiky a disponuje oprávnením na prevádzkovanie cestovnej agentúry. Z verejne dostupných informácií sa však nepodarilo overiť, že uvedená spoločnosť skutočne prevádzkuje webové rozhranie www.lastminutezajezdy.sk alebo prostredníctvom neho sprostredkúva predaj ponúkaných zájazdov.

Webové rozhranie pri jednotlivých ponukách zájazdov neuvádza, pre ktorú cestovnú kanceláriu sú zájazdy sprostredkované, a teda nie je zjavné, kto je organizátorom konkrétneho zájazdu a kto zodpovedá za jeho poskytnutie. Zároveň pri ponukách zájazdov nie sú riadne uvedené informácie o zabezpečení ochrany pre prípad úpadku cestovnej kancelárie ako organizátora zájazdu.

Poskytované informácie preto vzbudzujú dôvodné pochybnosti o splnení požiadaviek ustanovených zákonom č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Pri preverovaní predmetného webového rozhrania boli zároveň zistené viaceré rizikové znaky a nezrovnalosti, najmä:

- doména lastminutezajezdy.sk bola podľa údajov registra WHOIS (SK-NIC) vytvorená dňa 6. augusta 2026, pričom jej držiteľom je fyzická osoba, ktorej identifikačné údaje nie sú verejne sprístupnené; legitímny podnikateľ, cestovná kancelária či agentúra nemá žiadny dôvod skrývať svoju identitu v registri národnej domény, naopak, transparentne tam uvádza svoje identifikačné údaje,
- na webovom rozhraní sú uvedené identifikačné údaje existujúcej českej spoločnosti Last Minute Production s. r. o., avšak z verejne dostupných informácií sa nepodarilo overiť jej oficiálne a transparentné prepojenie s predmetným webovým rozhraním,
- webové rozhranie deklaruje sprostredkovanie zájazdov cestovných kancelárií a existenciu zmluvných vzťahov s nimi, pričom z verejne dostupných informácií nebolo možné tieto vzťahy overiť.

Uvedené skutočnosti v ich vzájomnej súvislosti vykazujú znaky obdobné prípadom rizikového predaja zájazdov prostredníctvom internetu, ktoré Slovenská obchodná inšpekcia zaznamenala v minulosti.

Slovenská obchodná inšpekcia preto odporúča spotrebiteľom, aby boli pri ponukách zverejnených na webovom rozhraní www.lastminutezajezdy.sk mimoriadne obozretní a do preverenia uvedených skutočností prostredníctvom predmetného webového rozhrania neobjednávali zájazdy, neposkytovali osobné údaje a neuskutočňovali platby.

Slovenská obchodná inšpekcia predmetné webové rozhranie naďalej preveruje.