

Predaj zájazdov na webovej stránke www.alltours.sk

Slovenská obchodná inšpekcia upozorňuje spotrebiteľov na webovú stránku www.alltours.sk.

Preverením predmetného webového rozhrania bolo zistené, že predaj zájazdov je prezentovaný pod obchodným označením **Alltours – alltours flugreisen gmbh**, Dreischeibenhaus 1, DE-40211 Düsseldorf, Spolková republika Nemecko, s uvedením registračných údajov spoločnosti (Amtsgericht Düsseldorf, HRB 73797, USt.-ID-Nr.: DE 120052926). Vyhľadávanie v registri WHOIS (SK-NIC) zároveň neumožnilo zistiť držiteľa domény www.alltours.sk, keďže doména je registrovaná na fyzickú osobu.

Slovenská obchodná inšpekcia bola zároveň kontaktovaná nemeckou cestovnou kanceláriou **alltours flugreisen gmbh**, ktorá uviedla, že:

- s prevádzkovateľom webovej stránky www.alltours.sk nemá uzatvorenú žiadnu zmluvnú spoluprácu,
- **neudelila súhlas na používanie svojho obchodného mena, loga ani ochranných známk,**
- **používanie jej značky a identifikačných údajov je neoprávnené a zavádzajúce a vytvára mylný dojem, že ide o oficiálnu webovú stránku alebo autorizovaný predajný kanál.**

Používanie obchodného mena a loga zahraničnej cestovnej kancelárie bez jej súhlasu môže spotrebiteľov uvádzať do omylu, najmä pokiaľ ide o totožnosť skutočného organizátora zájazdu a zabezpečenie ochrany pre prípad úpadku.

Nemecká cestovná kancelária svoje zájazdy na slovenskom trhu **predáva výlučne prostredníctvom etablovaných cestovných kancelárií a cestovných agentúr a nesmeruje ponuku zájazdov na slovenský trh prostredníctvom webovej stránky www.alltours.sk.**

Slovenská obchodná inšpekcia odporúča spotrebiteľom, aby **neobjednávali zájazdy, nezadávali osobné údaje a neuskutočňovali platby** prostredníctvom webovej stránky www.alltours.sk.

V prípade, že už došlo k úhrade zájazdu a ten sa neuskutočnil, odporúčame spotrebiteľom podať **trestné oznámenie**.