

Predaj zájazdov na webovej stránke www.airtravel.sk

Na základe upozornenia Slovenskej asociácie cestovných kancelárií a agentúr a podnetov spotrebiteľov Slovenská obchodná inšpekcia preverila obsah predmetného webového rozhrania.

Predbežnou lustráciou portálu www.airtravel.sk bolo zistené, že časť identifikačných údajov je nejasná – uvádza sa kontaktná adresa v Slovenskej republike a zároveň údaje o nemeckej spoločnosti Air Travel Service GmbH. Subjekt pri predaji zájazdov vystupuje ako sprostredkovateľ. Vyhľadávanie v registri WHOIS.SK-NIC.SK neumožnilo určiť držiteľa domény airtravel.sk, keďže je registrovaná na fyzickú osobu.

Webová stránka pri jednotlivých zájazdoch neuvádza, pre ktorú cestovnú kanceláriu sa zájazd sprostredkúva, a teda kto je zodpovedný za jeho poskytnutie. Rovnako neobsahuje informácie o zabezpečení ochrany pre prípad úpadku cestovných kancelárií ako poskytovateľov zájazdov. Chýbajú zákonom vyžadované identifikačné údaje a poskytované informácie, vrátane tých vo Všeobecných obchodných podmienkach, nespĺňajú požiadavky ustanovené zákonom č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch a spojených službách cestovného ruchu.

Obsah stránky a spôsob prezentácie ponúk vykazujú znaky obdobné predchádzajúcim prípadom rizikového predaja zájazdov prostredníctvom online rozhraní.

Slovenská obchodná inšpekcia v súčasnosti vykonáva ďalšie úkony na zistenie totožnosti prevádzkovateľa predmetného webového rozhrania.

Vzhľadom na doterajšie zistenia z predbežnej lustrácie Slovenská obchodná inšpekcia odporúča spotrebiteľom, aby dôkladne zvážili nákup zájazdov prostredníctvom webovej stránky www.airtravel.sk