

Upozornenie pre spotrebiteľov na predaj zájazdov na webovom rozhraní www.hlx.sk

Slovenská obchodná inšpekcia upozorňuje spotrebiteľov na riziká spojené s ponukou zájazdov prostredníctvom webového rozhrania www.hlx.sk, pri ktorého predbežnom preverení boli zistené viaceré nezrovnalosti vzbudzujúce pochybnosti o dôveryhodnosti subjektu ponúkajúceho zájazdy.

Na predmetnom webovom rozhraní je ako prevádzkovateľ uvedená spoločnosť **HLX Touristik GmbH, Augustaplatz 8, 76530 Baden-Baden, Nemecko, DIČ: DE274666599**, zapísaná v obchodnom registri Amtsgericht Mannheim, HRB 711011. Súčasne je na webovej stránke uvedené zastúpenie pre Česko a Slovensko na adrese Rybná 682/14, 110 00 Praha 1 – Staré Město, Česká republika.

Preverením verejne dostupných informácií bolo zistené, že spoločnosť HLX Touristik GmbH zmenila v novembri 2025 svoje obchodné meno na **SLM-Super Last Minute Reisen GmbH**. Z verejne dostupných informácií sa však nepodarilo overiť, že uvedená zahraničná spoločnosť skutočne prevádzkuje webové rozhranie www.hlx.sk alebo že osoba ponúkajúca zájazdy prostredníctvom tohto webového rozhrania je oprávnená konať v jej mene alebo na jej účet.

Pri predbežnom preverení boli zároveň zistené viaceré nezrovnalosti, najmä:

- doména **hlx.sk** bola podľa údajov registra WHOIS (SK-NIC) vytvorená dňa 4. októbra 2026, pričom jej držiteľom je fyzická osoba, ktorej identifikačné údaje nie sú verejne sprístupnené;
- na webovom rozhraní a v predloženej zmluve o zájazde sú uvedené identifikačné údaje zahraničnej spoločnosti HLX Touristik GmbH, ktorá však už od novembra 2025 vystupuje pod zmeneným obchodným menom SLM-Super Last Minute Reisen GmbH;
- v predloženej zmluve o zájazde je ako organizátor zájazdu označená spoločnosť HLX Touristik GmbH, zatiaľ čo priložený doklad o zabezpečení ochrany pre prípad úpadku je vystavený pre spoločnosť DER Touristik Deutschland GmbH;
- na webovom rozhraní sa deklaruje sprostredkovanie zájazdov a spolupráca s organizátormi zájazdov, pričom z verejne dostupných informácií sa nepodarilo overiť existenciu príslušných zmluvných vzťahov ani oprávnenie subjektu prevádzkujúceho predmetné webové rozhranie sprostredkovať ponúkané zájazdy;
- všeobecné obchodné podmienky zverejnené na predmetnom webovom rozhraní sa na viacerých miestach odvolávajú na ustanovenia nemeckého Občianskeho zákonníka (BGB), pričom v záverečných ustanoveniach sa zároveň uvádza, že na zmluvný vzťah sa vzťahuje výlučne slovenské právo. Niektoré informácie týkajúce sa práv a povinností cestujúcich pritom

nezodpovedajú právnej úprave podľa zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Uvedené skutočnosti vo vzájomnej súvislosti predstavujú viaceré rizikové znaky, ktoré odôvodňujú zvýšenú opatrnosť spotrebiteľov pri uzatváraní zmlúv a úhrade finančných prostriedkov prostredníctvom predmetného webového rozhrania. Zároveň vyvolávajú pochybnosti o skutočnej identite subjektu ponúkajúceho zájazdy, jeho oprávnení konať v mene uvedených zahraničných spoločností a o zabezpečení ochrany cestujúcich pre prípad úpadku organizátora zájazdu.

Slovenská obchodná inšpekcia preto odporúča spotrebiteľom, aby dôkladne zvážili nákup zájazdov na webovom rozhraní www.hlx.sk.

Slovenská obchodná inšpekcia predmetné webové rozhranie naďalej preveruje.