Upozornenie pre spotrebiteľov na predaj zájazdov na webovom rozhraní www.big-travels.sk

Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“) upozorňuje spotrebiteľov na webové rozhranie **www.big-travels.sk**, prostredníctvom ktorého sú ponúkané zahraničné zájazdy za cenovo zvýhodnených podmienok.

SOI sa predmetným webovým rozhraním zaoberala na základe upozornenia Slovenskej asociácie cestovných kancelárií a cestovných agentúr (SACKA), ktoré poukazovalo na podozrenie z neoprávneného predaja zájazdov.

Pri predbežnom preverení bolo zistené, že na predmetnom webovom rozhraní sú ako údaje predávajúceho uvedené identifikačné údaje českej spoločnosti **Big Travel s. r. o., IČO: 27373541**, so sídlom v Prahe.

Podľa verejne dostupných údajov ide o existujúcu českú spoločnosť, ktorá má v predmete podnikania prevádzkovanie cestovnej agentúry. SOI sa však nepodarilo dohľadať jej oficiálne webové sídlo ani vlastnú online ponuku zájazdov. Rovnako sa nepodarilo overiť, či uvedená spoločnosť skutočne prevádzkuje webové rozhranie www.big-travels.sk alebo či osoba ponúkajúca zájazdy prostredníctvom predmetného webového rozhrania je oprávnená konať v jej mene alebo na jej účet.

Vo všeobecných obchodných podmienkach zverejnených na predmetnom webovom rozhraní sa subjekt označuje ako cestovná agentúra, ktorá sprostredkúva predaj zájazdov iných cestovných kancelárií. Z dostupných informácií sa však nepodarilo overiť existenciu príslušných sprostredkovateľských vzťahov ani jednoznačne identifikovať organizátorov ponúkaných zájazdov a zabezpečenie ich ochrany pre prípad úpadku. Všeobecné obchodné podmienky zároveň upravujú možnosť úhrady ceny zájazdu na účet cestovnej agentúry, pričom nie je overené, kto je skutočným príjemcom platieb za ponúkané zájazdy.

Preverením údajov registra domén SK-NIC bolo zároveň zistené, že doména big-travels.sk bola vytvorená dňa 28. augusta 2026**,** pričom identifikačné údaje jej držiteľa nie sú verejne dostupné.

SOI súčasne upozorňuje spotrebiteľov, aby si predmetné webové rozhranie www.big-travels.sk nezamieňali s webovým rozhraním www.bigtravel.sk, ktoré prevádzkuje slovenská cestovná agentúra TRAVEL AGENT, s. r. o., IČO: 43 854 699, so sídlom Kordíky 218, 976 34 Kordíky**.** Ide o odlišné webové adresy a z dostupných informácií nevyplýva, že by medzi ich prevádzkovateľmi existovalo prepojenie.

Uvedené skutočnosti vyvolávajú pochybnosti o totožnosti skutočného prevádzkovateľa webového rozhrania www.big-travels.sk, jeho oprávnení ponúkať a sprostredkúvať predaj zájazdov a o zabezpečení práv spotrebiteľov pri ich kúpe.

SOI preto odporúča spotrebiteľom, aby dôkladne zvážili nákup zájazdov na webovom rozhraní www.big-travels.sk.
Slovenská obchodná inšpekcia predmetné webové rozhranie naďalej preveruje.