

Upozornenie pre spotrebiteľov na webové rozhranie www.novatours.sk

Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“) upozorňuje spotrebiteľov na riziká spojené s ponukou zájazdov prostredníctvom webového rozhrania www.novatours.sk, pri ktorom bolo zistené neoprávnené použitie identifikačných údajov existujúcej českej cestovnej agentúry.

SOI bol doručený podnet od konateľky českej spoločnosti **Nov tour s. r. o., U Synagogy 480/1, Trnitá, 602 00 Brno, IČO: 19958391**, ktorá uviedla, že predmetné webové rozhranie neprevádzkuje, neponúka prostredníctvom neho zájazdy a nedala súhlas na použitie identifikačných údajov svojej spoločnosti. Zároveň uviedla, že telefónne číslo a e-mailová adresa zverejnené na predmetnom webe nepatria jej spoločnosti a nemá s nimi nič spoločné.

Na neoprávnené použitie identity uvedenej spoločnosti upozornilo dňa 14. septembra 2026 aj Ministerstvo pro místní rozvoj České republiky, ktoré spotrebiteľov varovalo pred nákupom zájazdov prostredníctvom predmetnej webovej stránky.

Preverením údajov vo verejne dostupnom registri WHOIS.SK-NIC.SK bolo zároveň zistené, že doména novatours.sk bola vytvorená dňa 2. septembra 2026. Jej držiteľom je fyzická osoba, ktorej identifikačné údaje nie sú vo verejnej časti registra zverejnené.

SOI má zároveň k dispozícii podklady od osoby, ktorá prostredníctvom uvedeného webového rozhrania komunikovala o kúpe zájazdu. Z predložených dokumentov vyplýva, že pod obchodným označením „NOVATOURS“ bol záujemcovi zaslaný dokument označený ako „Zmluva o zájazde“, v ktorom bola česká spoločnosť Nov tour s. r. o. uvedená ako sprostredkovateľ. Dokument však neidentifikuje cestovnú kanceláriu, ktorá má byť organizátorom konkrétneho zájazdu. V súvisiacej e-mailovej komunikácii bol záujemca vyzvaný na úhradu ceny zájazdu na bankový účet.

V čase následného preverovania SOI už pôvodný obsah webového rozhrania www.novatours.sk nebol dostupný. Táto skutočnosť však nemení obsah doručeného oznámenia ani zistenia vyplývajúce z predložených podkladov.

SOI preto odporúča spotrebiteľom, aby si prostredníctvom webového rozhrania www.novatours.sk neobjednávali zájazdy, neposkytovali svoje osobné údaje a nevykonávali žiadne platby na základe objednávok alebo pokynov doručených v súvislosti s týmto webovým rozhraním.

Spotrebiteľom, ktorí už vykonali platbu v súvislosti s ponukou zájazdov prostredníctvom uvedeného webového rozhrania, odporúčame bezodkladne kontaktovať svoju banku a preveriť možnosti riešenia platby. Zároveň odporúčame uchovať si všetky dostupné doklady, najmä zmluvu, potvrdenie o platbe, e-mailovú komunikáciu a snímky obrazovky, a obrátiť sa na orgány činné v trestnom konaní.

Slovenská obchodná inšpekcia predmetnú vec naďalej preveruje.