

Predaj zájazdov na webovej stránke www.trendtravel.sk

Na základe upozornenia Slovenskej asociácie cestovných kancelárií a agentúr a podnetov spotrebiteľov Slovenská obchodná inšpekcia preverila obsah webového rozhrania www.trendtravel.sk.

Preverením bolo zistené, že subjekt vystupuje pri predaji zájazdov ako sprostredkovateľ pod obchodným názvom TrendTravel.sk so sídlom Kärntner Ring 5–7, 1010 Viedeň. Zároveň sú na webovej stránke uvedené údaje o spoločnosti Trendtours Touristik GmbH, so sídlom Düsseldorfer 9, 65760 Eschborn, Nemecko. Vyhľadávanie v registri WHOIS (SK-NIC) však neumožnilo jednoznačne zistiť držiteľa domény, keďže doména bola registrovaná na fyzickú osobu.

Webové rozhranie pri jednotlivých ponukách zájazdov neuvádza, pre ktorú cestovnú kanceláriu sú zájazdy sprostredkované, a teda nie je zrejmé, kto je zodpovedný za ich poskytnutie. Zároveň neobsahuje informácie o zabezpečení ochrany pre prípad úpadku cestovnej kancelárie ako organizátora zájazdu. Chýbajú zákonom vyžadované identifikačné údaje a poskytované informácie nespĺňajú požiadavky ustanovené zákonom č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch a spojených službách cestovného ruchu.

Obsah webového rozhrania a spôsob prezentácie ponúk vykazujú znaky obdobné predchádzajúcim prípadom rizikového predaja zájazdov prostredníctvom online platforiem.

Z dostupných informácií vyplýva, že predávajúci zrušil zájazdy a cestujúcim nevrátil zaplatené finančné prostriedky. Informácia, ktorú predajca poskytol cestujúcim, že k zrušeniu zájazdov došlo z dôvodu pozastavenia jeho činnosti zo strany Slovenskej obchodnej inšpekcie, nie je pravdivá.

Slovenská obchodná inšpekcia v súčasnosti vykonáva ďalšie úkony na zistenie totožnosti prevádzkovateľa predmetného webového rozhrania.

Vzhľadom na doterajšie zistenia Slovenská obchodná inšpekcia odporúča spotrebiteľom, aby dôkladne zvážili nákup zájazdov prostredníctvom webovej stránky www.trendtravel.sk.