

Predaj zájazdov na webovej stránke www.flytours.sk

Slovenská obchodná inšpekcia upozorňuje spotrebiteľov na webovú stránku www.flytours.sk, prostredníctvom ktorej sú ponúkané na predaj zájazdy.

Preverením predmetného webového rozhrania bolo zistené, že predaj zájazdov je prezentovaný pod obchodným označením flytours.sk ako cestovná agentúra sprostredkujúca predaj zájazdov pre cestovné kancelárie. Na webovej stránke sú zároveň uvedené údaje spoločnosti K3 Tour s.r.o., ústredie: 198 00 Praha, IČO: 19559682, C 388410/MSPH Mestský súd v Prahe, a korešpondenčná adresa: Haanova 46A, Bratislava.

Spoločnosť FLYTOURS.SK nie je zapísaná v obchodnom registri ani v živnostenskom registri Slovenskej republiky. Vyhľadávanie v registri WHOIS/SK-NIC neumožnilo jednoznačne stotožniť prevádzkovateľa webovej stránky www.flytours.sk s osobou, ktorá na stránke ponúka služby cestovného ruchu.

Webové rozhranie pri jednotlivých ponukách zájazdov neuvádza, pre ktorú cestovnú kanceláriu sú zájazdy sprostredkované, a teda nie je zrejmé, kto je organizátorom zájazdu a kto zodpovedá za jeho poskytnutie. Zároveň nie sú pri ponukách zájazdov riadne uvedené informácie o zabezpečení ochrany pre prípad úpadku cestovnej kancelárie ako organizátora zájazdu. Poskytované informácie preto vzbudzujú dôvodné pochybnosti o splnení požiadaviek ustanovených zákonom č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Z verejne dostupných zdrojov Slovenská obchodná inšpekcia nezistila oficiálne a transparentné prepojenie medzi legitímnou českou cestovnou agentúrou K3 Tour s. r. o. a webovou stránkou www.flytours.sk. Vzhľadom na spôsob prezentácie údajov na predmetnom webovom rozhraní nemožno vylúčiť, že dochádza k neoprávnenému použitiu identifikačných údajov spoločnosti K3 Tour s. r. o.

Obsah webového rozhrania, spôsob prezentácie ponúk, nejasná identifikácia subjektu ponúkajúceho zájazdy, ako aj neobvykle nízke ceny zájazdov vykazujú znaky obdobné predchádzajúcim prípadom rizikového predaja zájazdov prostredníctvom online platforiem.

Slovenská obchodná inšpekcia v súčasnosti vykonáva ďalšie úkony smerujúce k prevereniu totožnosti prevádzkovateľa predmetného webového rozhrania, prevereniu uvedenej korešpondenčnej adresy na území Slovenskej republiky, ako aj k prevereniu súvislosti uvedeného zahraničného subjektu s ponukou zájazdov na webovej stránke www.flytours.sk.

Slovenská obchodná inšpekcia odporúča spotrebiteľom, aby prostredníctvom webovej stránky www.flytours.sk neobjednávali zájazdy, neposkytovali osobné údaje a neuskutočňovali platby.

V prípade, ak už spotrebiteľia uskutočnili platbu za zájazd, ktorý sa neuskutočnil, a finančné prostriedky zaplatené za zájazd im neboli vrátené, odporúčame im obrátiť sa na orgány činné v trestnom konaní.