

Predaj zájazdov na webovom rozhraní www.tourpack.sk.

Na základe upozornenia Slovenskej asociácie cestovných kancelárií a agentúr, na ktorú sa obrátili poškodení spotrebiteľia, Slovenská obchodná inšpekcia odporúča spotrebiteľom dôkladne zvážiť nákup zájazdov na webovom rozhraní obchodníka www.tourpack.sk.

Spotrebiteľom, ktorí si zájazdy kúpili, neboli poskytnuté žiadne služby cestovného ruchu, ktoré boli predmetom zájazdu. Z výsledkov lustrácie webového rozhrania obchodníka www.tourpack.sk vyplýva, že obchodníkom je cestovná agentúra, ktorá sprostredkováva predaj zájazdov pre slovenské, české a iné zahraničné cestovné kancelárie. Samotný obchodník, ktorý zájazd predáva však nie je identifikovaný, čiže spotrebiteľ sa z obsahu webovej stránky nedozvie obchodné meno, IČO, sídlo alebo miesto podnikania sprostredkovateľa predaja zájazdov. Webová stránka neuvádza pri jednotlivom zájazde, pre ktorú cestovnú kanceláriu sa zájazd sprostredkúva a kto je teda zodpovedný za poskytnutie zájazdu, rovnako nie sú poskytnuté informácie o zabezpečení ochrany pre prípad úpadku cestovných kancelárií ako poskytovateľov zájazdov. Niektoré informácie vo Všeobecných obchodných podmienkach sú identické s obsahom Všeobecných obchodných podmienok slovenskej renomovanej cestovnej kancelárie. V neposlednom rade spotrebiteľov upozorňujeme na podozrivo nízke ceny ponúkaných zájazdov, najmä do luxusných destinácií.