

# Servisná zmluva – EASY TO CARE (E2C)

podľa § 536 a nasl. Obch. zák.

Číslo zmluvy:

E2C11-0007

## I. Zmluvné strany

**Zhotoviteľ:**

**NEPA Slovakia, spol. s r.o.**

Technická 2, 821 04 Bratislava

v zastúpení: Ing. Peter Červený, poverený zástupca

kontaktná osoba: Anna Buranová, obchodná zástupkyňa

IČO: 31 369 987, DIČ: 2020333843, IČ DPH: SK2020333843

bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia a.s.- č.ú.: 1102200008/1111

zapísaný v obch. registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel: Sro., vl. 6784/B

**Objednávateľ:**

**Slovenská obchodná inšpekcia. Ústredný inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave**

Prievozska 32 p.p. 29, 827 99 Bratislava

v zastúpení: RNDr. Nadežda Machútová - ústredná riaditeľka SOI

IČO: 17331927

bankové spojenie: Štátna pokladnica, č. účtu: 7000065105/8180

kontaktná osoba: Peter Šimo - vedúci odboru správy majetku

## II. Predmet zmluvy

1. Na základe kúpnej zmluvy č. 8/2011 sa zhotoviteľ zaväzuje zabezpečovať plnú prevádzkovú schopnosť kopírovacích strojov dohodnutej konfigurácie (ďalej len „prístroj“) počas jeho životnosti pre objednávateľa a objednávateľ sa zaväzuje za tieto služby uhrádzať mesačný poplatok stanovený podľa počtu vyhotovených kópií/výtlačkov v dohodnutej cene.

Model/ks	Výrobné číslo	Príslušenstvo	Výrobné číslo	Umiestnenie
SHARP AR-5620N 1 ks		AR-RP10 aut.obojstranný podávač		Ústredný inšpektorát SOI, Prievozska 32, 827 99 Bratislava 215
SHARP AR-5620N 1 ks		AR-RP10 aut.obojstranný podávač		Inšpektorát SOI pre Trnavský kraj, Trhová 2, 917 01 Trnava 1

SHARP AR-5620N 1 ks		AR-RP10 aut.obojstranný podávač		Inšpektorát SOI pre Trenčiansky kraj, A. Sládkoviča 11, 971 01 Prievidza 1
SHARP AR-5620N 1 ks		AR-RP10 aut.obojstranný podávač		Inšpektorát SOI pre Nitriansky kraj, Staničná 9, P.O.BOX 49/A, 950 50 Nitra
SHARP AR-5620N 1 ks		AR-RP10 aut.obojstranný podávač		Inšpektorát SOI pre Žilinský kraj, Predmestská 71, P.O.BOX B-89, 011 79 Žilina
SHARP AR-5620N 1 ks		AR-RP10 aut.obojstranný podávač		Inšpektorát SOI pre Banskobystrický kraj, Dolná 46, 974 01 Banská Bystrica 1
SHARP AR-5620N 1 ks		AR-RP10 aut.obojstranný podávač		Inšpektorát SOI pre Košický kraj, Vrátna č. 3, 043 79 Košice 1

- Údržbou a opravami prístroja sa rozumie činnosť nad rámec úkonov popísaných v návode na obsluhu.
- Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je protokol o prevzatí servisu kopírovacieho stroja s údajmi o prístroji spísaný pre každý prístroj pri jeho inštalácii a podpísaný obidvoma zmluvnými stranami.

### III. Mesačný poplatok a súvisiace údaje za jeden kopírovací stroj

Výška mesačného poplatku v € bez DPH	DPH	Spoľu
0,-	0,-	0,-

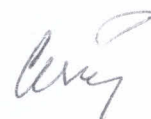
Splatnosť 1. mesačného poplatku dňa:	-	
Splatnosť ďalších mesačných poplatkov do:	-	dňa v mesiaci
Cena 1 kópie/výtlačku v € bez DPH:	0,0098	
Odporúčaný mesačný počet kópií/výtlačkov:	8.000	
Počet kópií/výtlačkov zahrnutých v mesačnom poplatku:	0 kópií	
Minimálny počet kópií/výtlačkov mesačne:	0 kópií	
Maximálny počet kópií/výtlačkov mesačne:	15.000	

#### IV. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Zhotoviteľ vykonáva na základe objednávok objednávateľa pravidelnú údržbu a opravy prístroja a dodávky náhradných dielov a spotrebných materiálov s výnimkou papiera, ak nie je dohodnuté inak. Objednávku je možné realizovať akoukoľvek formou (telefonicky, faxom, e-mailom, písomne atď.).  
Kontaktná osoba za zhotoviteľa: Anna Fančovičová, tel.: 02/3260 5030, fancovicova@nepa.sk  
Kontaktná osoba za objednávateľa: Peter Šimo, tel.: 02/5827 2110, peter.simo@soi.sk
2. V rámci servisnej zmluvy zhotoviteľ zabezpečuje dopravu a inštaláciu prístroja a zaškolenie obsluhy (1-2 osoby určené objednávateľom).
3. Zhotoviteľ zabezpečí likvidáciu opotrebovaných spotrebných materiálov a chybných náhradných dielov. Vymenené chybné diely sa stávajú majetkom zhotoviteľa.
4. Zhotoviteľ zaistí príchod servisného technika na vykonanie servisného zásahu najneskôr najbližší pracovný deň odo dňa prevzatia objednávky. V prípade, že zhotoviteľ nedokáže odstrániť chybu prístroja brániacu v jeho riadnom užívaní do 3 dní od uplynutia tejto lehoty na servisný zásah, zapožičia objednávateľovi bezplatne náhradný prístroj do dňa sprevádzkovania objednávateľovho prístroja.
5. Zhotoviteľ na žiadosť objednávateľa poskytne technickú pohotovostnú službu nad rámec týchto zmluvných podmienok, ktorá sa vyúčtuje samostatne (napr. na mimoriadne akcie objednávateľa, výstavy, prezentácie). Túto službu je potrebné objednať najmenej 5 pracovných dní vopred.
6. Objednávateľ sa zaväzuje:
  - a) dodržiavať návod na obsluhu prístroja
  - b) používať k prevádzke prístroja len spotrebné materiály predpísané výrobcom dodané zhotoviteľom v zmysle bodu 1 tohto článku
  - c) používať papier pre kopírovanie a tlač o váhe 80 g/m<sup>2</sup>, v prípade používania iného kopírovacieho materiálu, ako napr. samolepiacich fólií, kartónov, polyesterových fólií, je možné používať len materiál odporúčaný výrobcom
  - d) nepoužívať recyklovaný a inak nevhodný spotrebný materiál
  - e) umiestniť prístroj v súlade s podmienkami stanovenými výrobcom.
7. K zmene umiestnenia prístroja si objednávateľ musí vopred vyžiadať súhlas zhotoviteľa, v opačnom prípade má zhotoviteľ právo ukončiť túto zmluvu bez výpovednej lehoty s okamžitou účinnosťou a vykonať opatrenia z toho vyplývajúce. Zhotoviteľ premiestni prístroj na náklady objednávateľa na základe jeho oznámenia (aspoň 3 pracovné dni pred plánovaným premiestnením). Škody spôsobené vlastnou prepravou hradí objednávateľ.
8. Objednávateľ sa zaväzuje včas hlásiť servisnému stredisku zhotoviteľa svoje požiadavky podľa tejto zmluvy, umožniť pracovníkom zhotoviteľa prístup k prístroju na vykonanie objednanej služby a vytvoriť podmienky na riadne plnenie servisnej zmluvy.

#### V. Platobné podmienky

1. Za služby zhotoviteľa uhrádza objednávateľ mesačný poplatok stanovený podľa predpokladaného počtu vyhotovených kópií/výtlačkov formátu A4, ktorý má charakter platby za opakované plnenie počas trvania zmluvy (kópia formátu A3 sa počíta ako 2 kópie/výtlačky formátu A4). Ceny uvedené v tejto zmluve sú zmluvnými cenami, ku ktorým sa pripočíta DPH podľa platných právnych predpisov.
2. Mesačný poplatok je splatný mesačne dopredu. Jeho úhrada sa uskutočňuje prevodom na účet zhotoviteľa na základe údajov uvedených v tejto zmluve. Platba objednávateľa musí byť pripísaná



na účet zhotoviteľa najneskôr v deň splatnosti, ktorý je uvedený v zmluve. Ako faktúra slúži splátkový kalendár, ktorý tvorí prílohu č.1 tejto zmluvy.

3. Vyúčtovanie skutočných nákladov sa uskutoční na základe odpočtu podľa stavu počítadla vyhotovených kópií/výtlačkov. Odpočet vykoná servisný technik zhotoviteľa do 7 dní po uplynutí kalendárneho štvrt'roka alebo po zániku servisnej zmluvy za prítomnosti zástupcu objednávateľa. Výsledok odpočtu sa zapisuje do pracovného listu, ktorý podpíšu zástupcovia oboch strán.
4. Pokiaľ nie je možné zistiť skutočný stav vyhotovených kópií/výtlačkov odpočtom podľa predchádzajúceho bodu, určí sa iným dohodnutým spôsobom. Testovacie kópie/výtlačky vyhotovené technikom pri servisných zásahoch sa odpočítavajú od celkového počtu vyhotovených kópií/výtlačkov na základe zápisu technika v pracovnom liste.
5. Mesačný poplatok za služby zhotoviteľa zahŕňa aj výmenu chybných dielov a náhradných dielov so stanovenou životnosťou podľa technických parametrov, ak poškodenie nebolo zapríčinené nekvalifikovanou obsluhou, zásahom tretej osoby alebo vyššou mocou a škoda nie je preplatená ani z poistenia prístroja.
6. Mesačný poplatok nezahŕňa náklady premiestnenia prístroja podľa čl. IV bod 7.
7. Objednávateľ je povinný dodržiavať obmedzenie počtu kópií/výtlačkov vyhotoveného prístrojom za mesiac. V prípade prekročenia maximálneho počtu kópií/výtlačkov stanoveného servisnou zmluvou zhotoviteľ má právo na zvýšenie ceny jednej kópie/výtlačku o percento prekročenia stanoveného limitu (napr. ak sa prekročí limit o 20 %, cena jednej kópie/výtlačku sa zvyšuje o 20 %). Tento výpočet sa uplatní na výtlačky nad stanovený limit. Ak je počet vyhotovených kópií/výtlačkov nižší ako minimálny počet stanovený v zmluve, mesačný poplatok sa vypočíta z minimálneho počtu kópií/výtlačkov.
8. Dohodnutá cena 1 kópie/výtlačku platí pri pokrytí stránky s 6% sýtosťou čiernej farby. V prípade väčšieho priemerného pokrytia je objednávateľ povinný podpísať dodatok k tejto zmluve, na základe ktorého sa pomerne zvýši cena jednej kópie/výtlačku.
9. Ak objednávateľ neuskutoční platby podľa tejto zmluvy riadne a včas, zhotoviteľ má právo na vyúčtovanie úrokov z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
10. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo zmeny cien podľa tejto zmluvy v závislosti od zmeny dodávateľských cien či zmien všeobecných ekonomických podmienok. Zmenu oznamuje zhotoviteľ zaslaním dodatku k servisnej zmluve minimálne 2 mesiace pred účinnosťou plánovanej zmeny. V prípade, že objednávateľ bude súhlasiť s navrhovanou zmenou, je povinný podpísať uvedený dodatok a jedno vyhotovenie doručiť späť zhotoviteľovi do termínu účinnosti zmeny. V prípade, že tento postup nedodrží, servisná zmluva stráca účinnosť odo dňa navrhovanej zmeny cien.

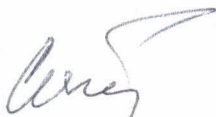
## VI. Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2015.
2. Zmluvné strany sú oprávnené vypovedať zmluvu kedykoľvek bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je jednomesačná a počítá sa od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

## VII. Záverečné ustanovenia

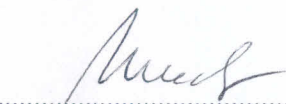
1. Na vzťahy neupravené touto zmluvou sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka (zák. č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov), najmä ustanovenia upravujúce zmluvu o dielo (§ 536-565 Obch. zák.).
2. Akékoľvek zmeny zmluvy vyžadujú písomnú dohodu zmluvných strán formou očíslovaných dodatkov podpísaných obidvoma zmluvnými stranami.
3. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana obdrží po jednom z nich.

V Bratislave, dňa: 11.10.2011.....



.....  
Ing. Peter Červený  
poverený zástupca

**NEPA Slovakia, spol. s r.o.**  
Technická 2, 821 04 Bratislava  
obchodné oddelenie  
www.nepa.sk  
17



.....  
RNDr. Nadežda Machútová  
ústredná riaditeľka SOI

**SLOVENSKÁ OBCHODNÁ INŠPEKCIA**  
ÚSTREDNÝ INŠPEKTORÁT  
SLOVENSKEJ OBCHODNEJ INŠPEKCIE  
SO SÍDLOM V BRATISLAVE ①  
poštový priečinok 29  
Prilevovská 32 827 99 Bratislava 27