

V záujme zistenia aktuálnej situácie na trhu v sortimentnej skupine bezdrôtových reproduktorov, vykonala Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“) v mesiaci október 2021 kontrolnú akciu zameranú výlučne na overenie ich technických vlastností z oblasti rádiových zariadení a elektromagnetickej kompatibility, t. j. či vlastnosti, ktoré deklarujú výrobcovia bezdrôtových reproduktorov, naozaj zodpovedajú skutočnosti.

Podľa zákona č. 56/2018 Z. z. o posudzovaní zhody výrobku, sprístupňovaní určeného výrobku na trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 56/2018 Z. z.“) patria bezdrôtové reproduktory medzi tzv. „určené výrobky“, ktoré predstavujú zvýšené riziko ohrozenia bezpečnosti, zdravia, majetku osôb, životného prostredia alebo iného verejného záujmu, na ktorého zmiernenie alebo odstránenie sú stanovené základné požiadavky v príslušných technických predpisoch. V prípade tejto sortimentnej skupiny sú základné požiadavky na efektívne využívanie rádiového frekvenčného spektra a primeranú úroveň elektromagnetickej kompatibility stanovené v Nariadení vlády SR č. 193/2016 Z. z. o sprístupňovaní rádiových zariadení na trhu (ďalej len „NV SR č. 193/2016 Z. z.“), pričom bližšie technické požiadavky sú stanovené v technických normách:

- *STN EN 301 489-1 Elektromagnetická kompatibilita (EMC), norma na rádiové zariadenia a služby. Časť 1: Spoločné technické požiadavky. Harmonizovaná norma vzťahujúca sa na základné požiadavky podľa článku 3.1 (b) smernice 2014/53/EÚ a na základné požiadavky podľa článku 6 smernice 2014/30/EÚ,*
- *STN EN 301 489-17 Elektromagnetická kompatibilita a záležitosti rádiového spektra (ERM). Elektromagnetická kompatibilita (EMC), norma na rádiové zariadenia. Časť 17: Osobitné podmienky na širokopásmové dátové prenosové systémy,*
- *STN EN 300 328 Širokopásmové prenosové systémy. Zariadenia na prenos dát pracujúce v pásme 2,4 GHz. Harmonizovaná norma pre prístup k rádiovému spektru.*

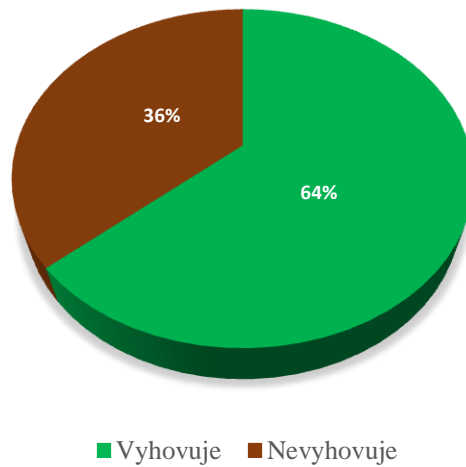
Skúšky na overenie technických požiadaviek v súlade s vyššie uvedenými harmonizovanými technickými normami vykonáva na území SR niekoľko akreditovaných laboratórií, ako napríklad Výskumný ústav spojov, n.o., Technický skúšobný ústav Piešťany, š.p., Elektrotechnický výskumný a projektový ústav, a.s.

## Výsledky kontrolnej akcie

V sledovanom období sa SOI venovala kontrole bezdrôtových reproduktorov, ktorých súčasťou je v zmysle NV SR č. 193/2016 Z. z. rádiová komunikácia, t. j. obsahujú bezdrôtovú komunikáciu bluetooth alebo wi-fi, alebo podporujú obidve tieto funkčné vlastnosti súčasne.

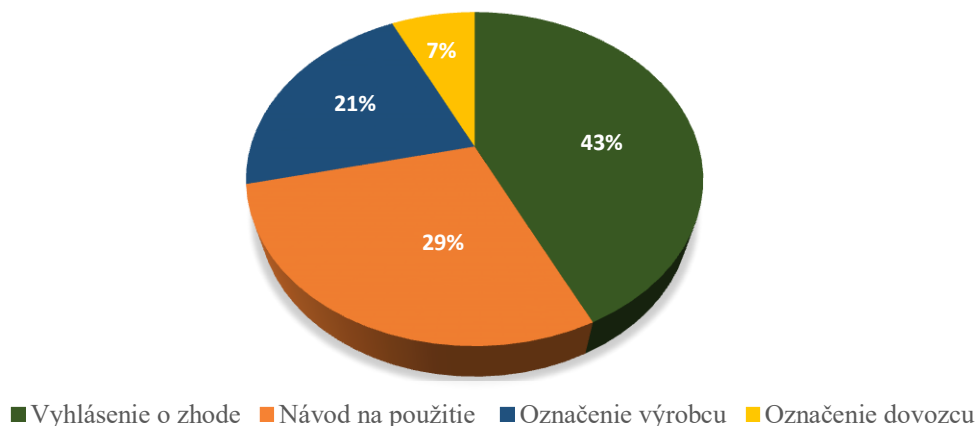
V rámci kontrolnej akcie bolo z priamej ponuky pre spotrebiteľa odobratých spolu **11 druhov** bezdrôtových reproduktorov v celkovej hodnote 321,87 €. Výsledky skúšania preukázali, že **4 druhy** bezdrôtových reproduktorov neboli v súlade s predpísanými technickými požiadavkami, čo predstavuje 36 %.

Graf č. 1 – Grafické znázornenie výsledku skúšok reproduktorov odobratých z priamej ponuky pre spotrebiteľa



Všetky zistené nedostatky boli z oblasti elektromagnetickej kompatibility a to rušenie šírenia elektromagnetických vln vedením, čo môže spôsobiť, že po pripojení zariadenia do elektrickej siete bude rušiť iné zariadenia napojené na tú istú sieť. V prípade kontroly využívania rádiového frekvenčného spektra, všetky kontrolované výrobky spĺňali technické požiadavky.

Súčasne bola v rámci kontrolnej akcie pri odobratých výrobkoch vykonaná aj kontrola základných požiadaviek vyplývajúcimi z NV SR č. 193/2016 Z. z. Súladu s týmito požiadavkami nezodpovedalo až 7 druhov výrobkov, čo predstavuje 64 %.



Graf č. 2 – Grafické znázornenie zistených nedostatkov

Z grafu vyplýva, že 43 % zistených nedostatkov tvorili nevyhovujúce/chýbajúce Vyhlásenia o zhode, ktoré v zmysle NV SR č. 193/2016 Z. z. musia byť súčasťou sprievodnej dokumentácie kontrolovaných výrobkov. 29 % zistených nedostatkov tvorili návody na použitie, ktoré neboli preložené do slovenského jazyka. Uvedený zistený nedostatok je najčastejším dôvodom prijatých podnetov od spotrebiteľov v prípade tejto sortimentnej

skupiny výrobkov. Zriedkavým zisteným nedostatkom bolo aj chýbajúce označenie výrobcu, resp. dovozcu plnou adresou, ktoré musí byť v zmysle požiadaviek vyplývajúcich z NV SR č. 193/2016 Z. z. v nadväznosti na zákon č. 56/2018 Z. z. na výrobku, alebo ak to nie je možné, uviesť požadované údaje na obale alebo v sprievodnej dokumentácii.

Poznámka:

Väčšina z výrobkov, pri ktorých bol zistený nedostatok, malo viac nedostatkov súčasne.

Bez zisteného nedostatku, či už z pohľadu technického vyhotovenia alebo plnenia základných požiadaviek vyplývajúcich z NV SR č. 193/2016 Z. z. boli iba 3 druhy výrobkov. Všetky vyhovujúce výrobky pochádzali z krajín EÚ. Výrobcovia výrobkov, ktoré vykazovali technické nedostatky z oblasti elektromagnetickej sú z krajín Česká republika (2 druhy), Poľsko (1 druh) a Čína (1 druh).

Prijaté opatrenia:

V všetkých prípadoch bezdrôtových reproduktorov, ktoré nespĺňali predpísané požiadavky, umožnili inšpektori SOI prijať kontrolovaným osobám nápravné opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov s tým, že do doby ich odstránenia tieto stiahnu z trhu a nebudú ich ďalej sprístupňovať.

Pri 3 druhoch nezhodných výrobkov, ktorých výrobca mal sídlo v EÚ, SOI oznámila príslušnému hospodárskemu subjektu v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1020 o dohľade nad trhom a súlade výrobkov a o zmene smernice 2004/42/ES a nariadení (ES) č. 765/2008 a (EÚ) č. 305/2011 (ďalej len „Nariadenie (EÚ) 2019/1020“), že tento nespĺňa požiadavky smernice Európskeho parlamentu a Rady 2014/30/EÚ o harmonizácii právnych predpisov členských štátov vzťahujúcich sa na elektromagnetickú kompatibilitu (ďalej len „smernica 2014/30/EÚ“) a príslušných noriem a vyzvala ho na prijatie opatrení na odstránenie zistených nedostatkov, pričom:

- v 2 prípadoch hospodársky subjekt reagoval v stanovenej lehote a zaslal opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov, ktorých plnenie následne SOI preverila,
- v 1 prípade subjekt nereagoval a nezaslal informáciu o prijatí opatrení na odstránenie zistených nedostatkov.

## **Záver**

Cieľom kontrolnej akcie bolo preveriť aktuálny stav dodržiavania technických požiadaviek v sortimentnej skupine bezdrôtových reproduktorov.

Z celkového počtu 11 druhov odobratých bezdrôtových reproduktorov vyhoveli stanoveným požiadavkám iba 3 druhy. To znamená, že 73 % kontrolovaných bezdrôtových reproduktorov nebolo v súlade s platnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na tieto výrobky. Skutočnosť,

že nevyhovujúce druhy vykazovali viac ako 1 nedostatok odzrkadľuje neplnenie si povinností výrobcov voči dodržiavaniu platnej legislatívy v tejto sortimentnej skupine výrobkov. Napriek týmto nepriaznivým výsledkom bolo pozitívnym zistením, že všetky kontrolované výrobky spĺňali požiadavky využívania rádiofrekvenčného spektra, a teda možno konštatovať, že výrobcovia pri tejto sortimentnej skupine výrobkov dbajú na efektivitu rádiovkej komunikácie a dostatočné nastavenie frekvenčných rozsahov u týchto výrobkov.

Uvedené zistenia predurčujú, aby SOI pokračovala v kontrole dodržiavania požiadaviek vyplývajúcich z NV SR č. 193/2016 Z. z. aj v ďalších kategóriách elektronických výrobkov.