

2020

Výročná správa
Slovenská obchodná inšpekcia

Máj 2021

O B S A H

1	Identifikácia organizácie	3
2	Poslanie a strednodobý výhľad organizácie	5
3	Ciele a prehľad ich plnenia	8
4	Hodnotenie hlavnej činnosti SOI	12
4.1	Kontrolná činnosť– sumárne výsledky	12
4.2	Sťažnosti, podnety, žiadosti o radu a oznámenia	13
4.2.1	Sťažnosti	13
4.2.2	Podnety, žiadosti o radu a oznámenia	14
4.3	Právna činnosť	15
4.3.1	Postihová činnosť	15
4.3.2	Opravné prostriedky a žaloby	15
4.3.3	Návrhy na odobratie živnostenského oprávnenia	15
4.3.4	Legislatívna činnosť	17
4.4	Vymáhanie pohľadávok	17
4.4.1	Vymožené pohľadávky z neuhradených pokút	17
4.5	Poskytovanie informácií v zmysle zákona o slobode informácií	17
4.6	Publikačná činnosť	18
4.7	Spolupráca	18
4.7.1	Spolupráca s inými vonkajšími orgánmi a organizáciami	18
4.7.2	Medzinárodná spolupráca	20
4.7.3	Medzinárodné aktivity zamerané na bezpečnosť nepotravinových výrobkov	23
5	Oblasť ekonomického záujmu spotrebiteľa	26
5.1	Kontrola poctivosti predaja	27
5.2	Nekalé obchodné praktiky a diskriminácia	28
5.3	Letecká doprava	30
6	Výkon dozoru na trhu s chemickými látkami	31
6.1	Kontrola regulovaných výrobkov	31
6.2	Kontrola ošetrovaných výrobkov	32
6.3	Kontrola registračných povinností	32
7	Oblasť bezpečnosti nepotravinových výrobkov	33
7.1	Kontrola bezpečnosti a zhody výrobkov	33
7.2	Kontrola dovážaných výrobkov pri vstupe na jednotný trh EÚ	34
7.3	Kontrola výskytu nebezpečných výrobkov na trhu v SR notifikovaných v systéme RAPEX	35
7.4	Kontrola súladu výrobkov s harmonizačnými právnymi predpismi EÚ	35
7.4.1	Kontrola výstražných trojuholníkov určených na signalizáciu stojaceho vozidla v cestnej premávke	36
7.4.2	Kontrola bezpečnosti a označovania reflexných viest	41
7.4.3	Kontrola technických vlastností káblov	45
7.4.4	Kontrola obmedzenia predaja filtračných tvárových polmasiek – respirátorov	48
7.4.5	Kontrola dodržiavania zákazov v zmysle § 53 ods. 3 a ods. 4 zákona č. 106/2018 Z. z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov	53
7.4.6	Kontrola bižutérie vstupujúcej na jednotný trh EÚ	56
7.4.7	Kontrola hračiek a bicyklov pre deti a mládež	57
7.4.8	Kontrola hračiek vstupujúcich na jednotný trh EÚ	60
7.4.9	Kontrola vianočných svietiacich reťazcov	65
7.5	Informačný systém ECHO	66
7.6	Dobrovoľné oznámenia výrobcov, distribútorov a predajcov	66
7.7	Informovanie podnikateľských subjektov	68
8	Oblasť energetickej inšpekcie	69
8.1	Kontrola energeticke významných výrobkov	70
9	Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov	72

10 Činnosti organizácie a ich náklady	77
10.1 Použitie finančných prostriedkov.....	77
11 Rozpočet SOI	78
11.1 Pridelenie rozpočtu	78
11.2 Čerpanie rozpočtu.....	78
11.3 Príjmy.....	80
12 Personálna činnosť	81
12.1 Vývoj zamestnanosti	81
12.2 Prehľbovanie a zvyšovanie kvalifikácie	83
12.3 Oblasť sociálnej starostlivosti o zamestnancov.....	84
12.4 Prednášková činnosť a pracovné stretnutia	84
13 Celkové zhodnotenie kontrolnej činnosti	85

Prílohy 1- 4

Tabuľky 1 - 6

1 Identifikácia organizácie

Názov služobného úradu (organizácie): Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej aj „SOI“) je orgánom štátnej správy na výkon kontroly vnútorného trhu, ktorá bola zriadená a vykonáva svoju činnosť na základe zákona č.128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Člení sa na ústredný inšpektorát a jemu podriadené inšpektoráty. Na čele SOI je ústredný riaditeľ, ktorého vymenúva a odvoláva minister hospodárstva SR. Na čele inšpektorátu je riaditeľ, ktorého vymenúva a odvoláva ústredný riaditeľ.

Sídlo ústredného inšpektorátu: Bajkalská 21/A, 827 99 Bratislava 27
Rezort: Ministerstvo hospodárstva SR
Kontakt: telefón: +421258272103
www.soi.sk, e-mail: sekretariat@soi.sk
Forma hospodárenia: rozpočtová organizácia

Ústredný riaditeľ:
Mgr. Marcel Suchár (od 22. 07. 2020)
Mgr. RNDr. Nadežda Machútová (do 21. 07. 2020)

Členovia vedenia organizácie:

Mgr. Ján Sivák, námestník úseku právnych služieb, medzinárodných vzťahov a alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov (do 21. 07. 2020)
Mgr. Margita Bednářová, ekonomická námestníčka (do 21. 07. 2020)
JUDr. Ing. Eva Uhlířiková, poverená vykonávaním funkcie ekonomickej námestníčky (od 05. 08. 2020)
Mgr. Petra Blehová, vedúca Kancelárie ÚR SOI
Ing. Jaroslava Ričovská, vedúca Odboru vnútornej kontroly
Ing. Mária Šutjaková, vedúca Osobného úradu (do 21. 07. 2020)
Mgr. Nikola Jurkovičová, poverená vykonávaním funkcie vedúcej Osobného úradu (od 05. 08. 2020)
Ing. Marián Jargaš, vedúci odboru metodiky technickej kontroly výrobkov
Mgr. Jana Vilímová, vedúca Odboru ochrany spotrebiteľa
Ing. Štefan Dubovský, vedúci Odboru metodiky energetickej inšpekcie

Inšpektoráty SOI:

Ing. Ľubomír Opálka, riaditeľ Inšpektorátu SOI so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj
Ing. Ingrida Rizmanová, riaditeľka Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj
Ing. Róbert Poliak, riaditeľ Inšpektorátu SOI so sídlom v Trenčíne pre Trenčiansky kraj
Ing. Marián Vilček, riaditeľ Inšpektorátu SOI so sídlom v Nitre pre Nitriansky kraj (od 01. 02. 2020)
Ing. Ľubomír Opálka, súčasne poverený vykonávaním funkcie riaditeľa Inšpektorátu SOI so sídlom v Nitre pre Nitriansky kraj (do 31. 01. 2020)
Ing. Miriam Šipulová, riaditeľka Inšpektorátu SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj
Ing. Karol Šusták, riaditeľ Inšpektorátu SOI so sídlom v Banskej Bystrici pre Banskobystrický kraj
MVDr. Tibor Bindas, poverený vykonávaním funkcie riaditeľa Inšpektorátu SOI so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj (od 21. 12. 2020)
Mgr. Silvia Gazdová, súčasne poverená vykonávaním funkcie riaditeľky Inšpektorátu SOI so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj (od 24. 06. 2020 do 20. 12. 2020)

Mgr. Bc. Ľubica Gecziková, riaditeľka Inšpektorátu SOI so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj (do 23. 06. 2020)

Mgr. Silvia Gazdová, riaditeľka Inšpektorátu SOI so sídlom v Košiciach pre Košický kraj

Organizačná štruktúra tvorí prílohu 4.

2 Poslanie a strednodobý výhľad organizácie

Slovenská obchodná inšpekcia je organizáciou, ktorá vykonáva štátnu kontrolu vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa s celoslovenskou pôsobnosťou. Pri plnení tejto úlohy dohliada na dodržiavanie platných právnych predpisov subjektmi pôsobiacimi pri predaji tovaru a poskytovaní služieb spotrebiteľom na vnútornom trhu.

Poslaním Slovenskej obchodnej inšpekcie je kontrola vnútorného trhu, pri ktorej zisťuje, či sú výrobky a služby pri ich predaji a poskytovaní v súlade so všeobecne záväznými predpismi a vykonáva štátny dozor a kontrolu nad podnikaním v energetike.

Zisťuje **najmä**, či sa nepotravinové výrobky predávajú a služby poskytujú bezpečné, v zhode s technickými požiadavkami, v správnej kvalite, množstve, miere, hmotnosti pri dodržaní cenových predpisov, či sú dodržané všeobecné podmienky predaja, označovanie výrobkov cenami, dodržiavanie ostatných podmienok na vykonávanie veľkoobchodnej, distribučnej, maloobchodnej činnosti pri poskytovaní služieb (najmä práv cestujúcich v leteckej doprave, služieb cestovného ruchu, časovo vymedzeného užívania ubytovacích zariadení, poskytovanie dlhodobých rekreačných služieb, ubytovacích služieb a služieb informačnej spoločnosti). Okrem uvedeného, kontrola vnútorného trhu zahŕňa aj ochranu niektorých rozhlasových programových služieb a televíznych programových služieb a služieb informačnej spoločnosti, dodržiavanie povinností vzťahujúcich sa na energeticky významný výrobok, dodržiavanie povinností pri uvádzaní názvov textilných vlákien a pri označovaní vláknového zloženia textilných výrobkov etiketou a iným označením podľa osobitného predpisu. Zároveň SOI kontroluje dodržiavanie povinností pri uvádzaní a sprístupňovaní typu vozidla na trhu, ako aj systému, komponentu alebo samostatnej technickej jednotky, a tiež označovanie pneumatík vzhľadom na palivovú úspornosť a iné základné parametre. SOI zohráva nezastupiteľnú úlohu na trhu pri výkone dozoru v chemickej oblasti (chemické látky, chemické zmesi, detergenty a biocídne výrobky), ktorá je veľmi prísne kontrolovaná zo strany Európskej komisie.

Vo svojej kontrolnej a rozhodovacej činnosti je SOI nezávislý orgán, viazaný len zákonom.

Slovenská obchodná inšpekcia kontroluje a vykonáva dozor nad dodržiavaním povinností vyplývajúcich zo 488 právnych predpisov, t. j. 46 zákonov, 38 nariadení Európskeho parlamentu a Rady, 3 rozhodnutí Európskeho parlamentu a Rady, 97 nariadení Komisie, 58 delegovaných nariadení Komisie, 156 predpisov EHK OSN, 3 vykonávacích nariadení, 17 vykonávacích rozhodnutí Komisie, 26 nariadení vlády SR, 43 vyhlášok a 1 výnosu MH SR (*príloha 1*),

ukladá:

- opatrenia na mieste, ochranné opatrenia, predbežné opatrenia, pokuty za porušenie povinností ustanovených v dozorovaných zákonoch,

navrhuje:

- pozastavenie alebo zrušenie živnostenského oprávnenia,

poskytuje:

- na požiadanie odbornú a metodickú pomoc okresným úradom a obciam, združeniam spotrebiteľov a iným právnickým osobám založeným na ochranu spotrebiteľa,
- poradenstvo pre spotrebiteľov,

spolupracuje:

- s orgánmi verejnej správy,

- so združeniami na ochranu spotrebiteľa,
- s členskými štátmi EÚ pri výmene informácií o nebezpečných výrobkoch (RAPEX),
- s Európskou hospodárskou komisiou OSN pri výmene informácií z oblasti trhového dozoru,
- s ostatnými 65 dozornými autoritami, ktoré sú členmi, partnermi alebo pozorovateľmi ICPEN (The International Consumer Protection Enforcement Network),

vymáha:

- pokuty a pohľadávky uložené SOI od podnikateľských subjektov a fyzických osôb,

informuje:

- o nebezpečenstve ohrozenia života, zdravia a majetku spotrebiteľov alebo životného prostredia predajom nebezpečných výrobkov,
- o činnosti SOI na domovskej internetovej stránke, v masovokomunikačných prostriedkoch (tlač, elektronické médiá),

vypracováva a obnovuje:

- Príručku o spotrebe paliva a o emisiách CO₂ podľa Nariadenia vlády SR č. 384/2004 Z. z. o dostupnosti spotrebiteľských informácií o spotrebe paliva a o emisiách CO₂ pri predaji a leasingu nových automobilov,

vybavuje podnety a sťažnosti spotrebiteľov,

objasňuje priestupky.

Strednodobý výhľad organizácie

Hlavná činnosť

Slovenská obchodná inšpekcia ako všeobecný orgán trhového dozoru bude aj naďalej zabezpečovať úlohy vyplývajúce z jej hlavnej činnosti a poslania, ktoré majú nenahraditeľný charakter pri ochrane národného trhu a jednotného trhu EÚ. Vo svojej kontrolnej činnosti bude zisťovať porušovanie platných právnych a technických predpisov v oblasti ochrany spotrebiteľa, to znamená porovnávať skutočný stav s predpísaným pri predaji tovaru a poskytovaní služieb konečnému spotrebiteľovi. SOI ako národný monitorovací orgán zodpovedá spolu s colnými orgánmi za kontrolu výrobkov z tretích krajín, ktoré sa cez náš národný trh dostávajú po prvýkrát na jednotný trh Európskej únie.

Rovnako sa SOI bude naďalej **zameriavať** na tie oblasti **kontrolnej činnosti**, v ktorých spotrebiteľ nie je schopný účinne chrániť svoje práva sám. Ide najmä o bezpečnosť a ochranu zdravia, klamlivú reklamu, skryté poškodzovanie, diskrimináciu, nevyžiadanú reklamu, zhodu nepotravinových výrobkov s technickými požiadavkami, činnosť cestovných kancelárií a ubytovacích zariadení a poskytovanie služieb. Dôraz bude kladený na zvýšenie kontroly veľkých ekonomických operátorov, najmä na ochranu ekonomických záujmov spotrebiteľa a ich ochranu pred nekalými obchodnými praktikami, príp. neprijateľnými podmienkami v spotrebiteľských zmluvách. V oblasti energetickej inšpekcie považuje SOI za potrebné vykonávať dozor v celom spektre kompetencií, ako je napríklad energetická hospodárnosť budov, oblasť biopalív a nelegálnych odberov plynu alebo kontroly klimatizačných systémov.

Vo svojej činnosti bude využívať poznatky iných orgánov a podnety spotrebiteľov, združení a iných osôb.

V oblasti trhového dozoru sa bude vykonávať odber výrobkov z trhu, u ktorých je podozrenie nesplňania požiadaviek na bezpečnosť, kvalitu a zhodu s technickými požiadavkami.

Výrobky sa budú odoberať na základe analýzy bezpečnostných rizík, rešpektujúc reaktívny, ako aj proaktívny prístup, prípadne aj so zapojením médií formou informačných kampaní. Všetky postupy SOI budú pri kontrole ekonomických operátorov vykonávané v súlade s princípom proporcionality, princípom predbežnej opatrnosti a vzájomného uznávania.

V **rozhodovacej činnosti** sa okrem represívnej činnosti bude zameriavať na ochrannú a preventívnu činnosť. Po zistení nedostatkov v rámci trhového dozoru bude SOI pristupovať k rokovaniu s ekonomickými operátormi tak, aby im umožnila prijať dobrovoľné opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a ich príčin. V prípade nesplnenia uložených opatrení a neochoty konať, či opakovaného zistenia nedostatku, SOI pristúpi k účinným a výstražným sankciám. Všetky prijaté opatrenia zo strany SOI, týkajúce sa bezpečnosti výrobkov, budú oznamované Európskej komisii. V čo najväčšej miere sa bude SOI angažovať pri tvorbe koncepcie štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa v SR a následne jej realizácie, nakoľko v tejto oblasti má dlhodobé poznatky a skúsenosti.

V oblasti **spolupráce** bude SOI kooperovať s ostatnými orgánmi štátnej správy, miestnej samosprávy a inými organizáciami (polícia, colné a daňové orgány, živnostenské úrady, autorizované osoby, Štátna veterinárna a potravinová správa SR, Úrad verejného zdravotníctva SR...) vrátane koordinovaných spoločných postupov proti nežiaducim javom na vnútornom trhu (napr. podnikanie bez živnostenského oprávnenia, diskriminácia spotrebiteľa, nelegálnosť dovozu, nekalé obchodné praktiky) vrátane výmeny informácií a ich spätnej väzby (napr. kontrola pôvodu tovaru, podnety spotrebiteľov, návrhy na zrušenie živnostenského oprávnenia). S orgánmi činnými v trestnom konaní bude naďalej cielene spolupracovať pri podozreniach zo spáchania trestnej činnosti zo strany zamestnancov SOI, hlavne pri podozrení zo spáchania trestného činu brania úplatkov a zneužitia právomoci verejného činiteľa. Opatrenie smeruje k zachovaniu dobrého mena organizácie.

V oblasti **medzinárodnej** spolupráce budú realizované kontrolné akcie zamerané na zisťovanie výskytu nebezpečných výrobkov na trhu SR na základe oznámení zo systému RAPEX a nahlasovanie zistených nebezpečných výrobkov do systému RAPEX.

SOI súčasne pokračuje v zapájaní sa do spoločných kontrolných programov EK, zameraných na ochranu ekonomických záujmov spotrebiteľov a na bezpečnosť jednotlivých skupín výrobkov, organizovaných PROSAFE a EK a na výmenu informácií v rámci ADCO groups.

Ako člen poradného orgánu pre trhový dozor (MARS group) v rámci Európskej hospodárskej komisie OSN WP.6 bude vyvíjať aktivity zamerané na obmedzenie prieniku nebezpečných výrobkov k spotrebiteľovi.

Ako orgán **alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov** bude SOI vytvárať efektívnu, menej formálnu a bezplatnú cestu na uzavretie dohody pri riešení sporu spotrebiteľa a predávajúceho. Bude sa snažiť dosiahnuť zmierlivé riešenie a postupovať nestranne a nezávisle. SOI je navyše v postavení tzv. reziduálneho subjektu, čo znamená, že je oprávnená riešiť aj také spory, pri ktorých nie je určená kompetencia iných orgánov, okrem sporov vyplývajúcich zo zmlúv o poskytovaní finančných služieb.

V **ostatnej** činnosti bude SOI trvale zabezpečovať publikovanie výsledkov kontrol v masmédiách, ako aj na domovskej internetovej stránke prostredníctvom zovšeobecnených rád pre spotrebiteľov, vzdelávania žiakov ZŠ, študentov stredných a vysokých škôl vo veci ochrany spotrebiteľa (napr. reklamačné konanie, uvedenie na trh a predaj určených výrobkov) a aktívnej účasti svojich zamestnancov v odborných a hodnotiacich komisiách. Pre informovanie spotrebiteľskej a odbornej verejnosti bude SOI poskytovať na domovskej internetovej stránke stručné výňatky z rozsudkov Najvyššieho súdu SR a právoplatné rozhodnutia o uložení finančného postihu.

Použitie finančných prostriedkov

V strednodobom návrhu rozpočtu SOI sa odzrkadľujú prístupy organizácie na zabezpečovanie výkonu štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa v súlade s implementovanými právnymi normami EÚ. Zachovanie výdavkov je nevyhnutné pri realizácii odberu výrobkov na národnom trhu a pri ich posudzovaní z hľadiska bezpečnosti, zhody či kvality.

V oblasti vzdelávania a odborného rastu zamestnancov SOI podporuje účasť zamestnancov na školeniach a seminároch zameraných na zmeny v súvisiacich právnych predpisoch, na zdokonaľovanie sa v cudzích jazykoch alebo oblasť využívania informačných technológií. Taktiež podporuje využívanie možnosti tzv. výmeny úradníkov organizovanej v rámci projektov EÚ.

Personálna činnosť

V oblasti personálnej práce zostáva hlavným cieľom zvyšovanie odborného rastu zamestnancov, ktorý je základným cieľom pri dosahovaní požadovaných výsledkov pri plnení služobných úloh v rámci neustále sa rozširujúcich kompetencií SOI.

3 Ciele a prehľad ich plnenia

Dlhodobým cieľom SOI je výkon dohľadu a dozoru v oblasti ekonomických záujmov spotrebiteľa a bezpečnosti nepotravinových výrobkov. Účinnosťou zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov sa SOI stala jedným zo subjektov riešenia takýchto sporov. Bližšie informácie tvoria samostatnú kapitolu výročnej správy.

Kompetencie SOI sú neobyčajne široké oproti iným dozorným orgánom. SOI vykonáva dozor nad takmer 500 právnymi predpismi, pričom od roku 2016 sa stala jediným orgánom dohľadu v oblasti automobilového priemyslu (dozor nad viac ako 140 právnymi predpismi), čo zahŕňa aj kontrolu neoprávneného zásahu do odometrov, kontrolu zákazu predaja zvláštnych výstražných svetidiel modrej farby, červenej farby alebo kombinácií červenej farby a modrej farby, alebo zvláštne výstražné znamenia iným osobám ako tým, ktoré môžu tieto zariadenia podľa osobitného predpisu používať, dohľad nad dodržiavaním povinností pri uvádzaní a sprístupňovaní typu vozidla na trhu, ako aj systému, komponentu alebo samostatnej technickej jednotky podľa osobitných predpisov.

V súvislosti s uvedeným sa SOI musela pripraviť na testovanie minimálne 5 druhov motorových vozidiel a iných systémov komponentov a samostatných technických jednotiek podľa Nariadenia EP a Rady 2018/858 o schvaľovaní motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel, ako aj systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre takéto vozidlá a o dohľade nad trhom s nimi, ktorým sa menia nariadenia (ES) č. 715/2007 a (ES) č. 595/2009 a zrušuje smernica 2007/46/ES, ktoré je účinné od 01. 09. 2020. Ide o mimoriadne náročné úkony, či už po stránke odbornej pripravenosti, ale aj finančnej, nakoľko vytypovaných 5 druhov vozidiel (napr. z kategórie M1) musí byť overovaných podľa cca 53 regulačných aktov (právných predpisov) z tejto oblasti.

Okrem kompetencií v automobilovom priemysle je SOI jediným orgánom dozoru nad:

- stavebnými výrobkami,
- hračkami,
- environmentálnym navrhovaním a používaním výrobkov (ekodizajn),
- zbraňami a strelivom,
- sprístupňovaním rádiových zariadení na trhu.

SOI zároveň zohráva nezastupiteľnú úlohu na trhu pri výkone dozoru v chemickej oblasti (chemické látky, chemické zmesi, detergenty a biocídne výrobky), ktorá je veľmi prísne kontrolovaná zo strany Európskej komisie prostredníctvom Európskej chemickej agentúry.

Ak na trhu SR neexistuje špeciálny dozorný orgán v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa, SOI automaticky preberá zodpovednosť za výkon kontroly podľa tohto zákona.

V januári 2020 nadobudlo účinnosť nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/2394 o spolupráci medzi národnými orgánmi zodpovednými za presadzovanie právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa, ktorým dozorné orgány získali viac kompetencií.

V zmysle nariadenia by príslušné orgány mali mať aspoň minimálny súbor vyšetrovacích právomocí a právomocí na presadzovanie práva s cieľom uplatňovať toto nariadenie, rýchlejšie a účinnejšie vzájomne spolupracovať a odrádzať obchodníkov od porušovania právnych predpisov, na ktoré sa toto nariadenie vzťahuje. Nadobudnuté právomoci by mali byť dostatočné na účinné riešenie problémov pri presadzovaní práva v elektronickom obchode a digitálnom prostredí a na to, aby sa obchodníkom, ktorí nedodržiavajú právne predpisy, zabránilo využívať medzery v systéme presadzovania práva tým, že sa presídli do členských štátov, ktorých príslušné orgány nedisponujú prostriedkami umožňujúcimi riešiť nezákonné postupy. Zároveň by nadobudnuté právomoci mali členským štátom zabezpečiť, aby sa potrebné informácie a dôkazy mohli platne vymieňať medzi príslušnými orgánmi s cieľom dosiahnuť rovnakú úroveň účinného presadzovania práva vo všetkých členských štátoch.

Príslušné národné orgány by mali mať prístup ku všetkým príslušným dokumentom, údajom a informáciám týkajúcim sa predmetu vyšetrovania alebo koordinovaných vyšetrovaní spotrebiteľských trhov (koordinované kontrolné prieskumy – sweeps), aby bolo možné určiť, či došlo alebo dochádza k porušovaniu právnych predpisov Únie na ochranu záujmov spotrebiteľa, a najmä určiť zodpovedného obchodníka bez ohľadu na to, kto má predmetné dokumenty, údaje alebo informácie a bez ohľadu na ich formu alebo formát, médium, na ktorom sú uložené alebo miesto, kde sú uschované.

Národné orgány by mali mať možnosť overovať dodržiavanie právnych predpisov Únie, ktoré chránia záujmy spotrebiteľov a získavať dôkazy o porušovaní právnych predpisov, na ktoré sa vzťahuje toto nariadenie, a to aj porušovania právnych predpisov, ku ktorým dochádza počas nákupu tovaru alebo služieb alebo po ňom. Preto by mali mať právomoc nakupovať tovar alebo služby formou kontrolných nákupov, podľa potreby aj pod utajenou totožnosťou, s cieľom odhaliť porušovanie právnych predpisov, na ktoré sa vzťahuje toto nariadenie, ako napríklad odmietnutie uplatnenia práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy v prípade zmlúv uzavretých na diaľku a získať dôkazy. Táto právomoc by tiež mala zahŕňať právomoc kontrolovať, monitorovať, skúmať, rozobrať alebo podrobiť skúške výrobok alebo službu, ktoré príslušný orgán kúpil na uvedené účely. Právomoc nakupovať tovar alebo služby formou kontrolných nákupov by mohla na strane príslušných orgánov zahŕňať právomoc zaistiť vrátenie akejkoľvek vykonanej platby, ak by takéto vrátenie nebolo neprimerané a bolo by v súlade s právom Únie a vnútroštátnym právom. Okrem toho by príslušné orgány mali mať právomoc nariadiť výslovné zobrazenie upozornenia spotrebiteľom pri prístupe k online rozhraniu alebo nariadiť odstránenie alebo úpravu digitálneho obsahu, ak neexistujú žiadne iné účinné prostriedky na zastavenie protiprávneho konania.

Aj keď SOI monitoruje trh z hľadiska jeho bezpečnosti odporčne, a to v celej šírke kompetencií v oblasti nepotravinového dozoru, naďalej bude venovať zvýšenú pozornosť najmä hračkám a elektrovýrobkom, ktoré pre spotrebiteľa na základe doterajších skúseností predstavujú najväčšie riziko.

Medzinárodná spolupráca je v oblasti kontroly ekonomických záujmov spotrebiteľa na jednotnom trhu zabezpečená nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 z 27. októbra 2004 o spolupráci medzi národnými orgánmi zodpovednými za vynucovanie právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa a v oblasti bezpečnosti nepotravinových výrobkov SOI participuje v medzinárodných projektoch pod záštitou organizácie PROSAFE a EK.

Rok 2020 sa v dôsledku pandémie koronavírusu a prijatých protiepidemických opatrení dotkol nielen spotrebiteľov, ale aj činnosti dozorného orgánu a priniesol viacero zmien. Aj vzhľadom na ekonomickú situáciu v spoločnosti bolo percento prípadov, v ktorých bolo vyhovené spotrebiteľovi, nižšie ako v predchádzajúcich rokoch, a to takmer o 10 %.

Tak, ako sa niektorí obchodníci presunuli do online prostredia, aj SOI začala svoju činnosť vykonávať prevažne „na diaľku“. Tento spôsob činnosti logicky viedol k nárastu času, potrebnému na výkon kontroly. Namiesto jednej, resp. dvoch návštev v prevádzke sa kontrola predĺžila na niekoľko týždňov, čo v mnohých prípadoch vyústilo do nespokojnosti spotrebiteľov, ktorí súčasné možnosti dozorného orgánu (uzatvorenie prevádzok, možnosť komunikácie s predávajúcim len na diaľku a pod.) neraz odmietajú brať do úvahy.

Vo vzťahu k samotnej kontrole a sankčnému konaniu SOI vzhľadom na okolnosti vis major pristupuje k jednotlivým prípadom prísne individuálne a vo veľkej miere zohľadňuje nielen obmedzenia, ktorým čelia podnikateľské subjekty, ale aj dopad, závažnosť a dôsledky nezákonného konania v pandemickom období. Uvedené má totiž podstatný vplyv na objektívnu nemožnosť predávajúcich a poskytovateľov služieb vykonávať niektoré činnosti a plniť si včas a riadne zákonom stanovené povinnosti (nedostatok zamestnancov, problémy s dodávkami, narušené obchodnoprávne vzťahy, nemožnosť vybaviť reklamácie včas...).

Vzhľadom na uvádzané skutočnosti začala SOI vo významnej miere využívať nový nástroj, zakotvený v § 24 ods. 6 zákona o ochrane spotrebiteľa (tzv. druhá šanca). Uvedené ustanovenie umožňuje tým podnikateľským subjektom, ktoré na základe výzvy SOI odstránia následky protiprávneho konania (napr. vo vzťahu k dotknutým spotrebiteľom), vyhnúť sa uloženiu pokuty.

V priebehu roka 2020 SOI samozrejme evidovala aj zvýšený nárast podaní súvisiacich s online nákupmi. Nákupné preferencie spotrebiteľov sa zmenili, nakoľko sa začali orientovať najmä na nákup ochranných pomôcok. SOI tiež zaznamenala zvýšený počet podaní súvisiacich s činnosťou iných dozorných orgánov (ŠÚKL, ŠVPS), napr. vo veci antigénových testov či výživových doplnkov.

Spotrebiteľia sa na SOI obracali aj v súvislosti s uplatňovaním novely zákona o zájazdoch, ktorá upravila možnosť cestovnej kancelárie poskytnúť náhradný zájazd, možnosť určitých skupín cestujúcich náhradný zájazd odmietnuť a tiež následné usporiadanie vzťahov medzi cestovnou kanceláriou a cestujúcim. Vo väčšine prípadov sa cestujúci, ktorým zákon umožňuje odmietnuť náhradný zájazd (napr. osoby vo veku 65 rokov a viac, tehotné ženy...) domáhali vrátenia uhradenej ceny zájazdu ešte pred tým, ako im cestovná kancelária náhradný zájazd ponúkla. Ďalším problémom bol strach niektorých cestujúcich ohľadne epidemiologickej situácie v cieľovej krajine; títo odmietali nastúpiť na zájazd a dožadovali sa vrátenia ceny zájazdu.

V roku 2020 tiež boli novelizované všetky zákony v oblasti energetiky (zákon č. 251/2012 Z. z., zákon č. 657/2004 Z. z., zákon č. 309/2009 Z. z., zákon č. 321/2014 Z. z., zákon 314/2012 Z. z. a zákon 555/2005 Z. z.), nad ktorými vykonáva dozor SOI. Tieto novely priniesli menšie aj väčšie zásahy do kontrolnej činnosti, ktorú zabezpečujú inšpektori a koordinuje Odbor metodiky energetickej inšpekcie SOI. V roku 2020 okrem podnetov od spotrebiteľov prijala SOI písomné podania aj od iných orgánov štátnej správy (MH SR, PZ

SR, ÚRSO, MŽP, MDAV SR). Vzhľadom na pandemickú situáciu, ktorá zasiahla SR od marca 2020, bolo potrebné zabezpečiť výkon dohľadu s prihliadnutím na zmeny v energetickej legislatíve, ale zároveň s veľkým zreteľom na zabezpečenie zdravia a bezpečnosti všetkých inšpektorov SOI.

Najviac kontrol bolo vykonaných v zmysle zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike v znení neskorších predpisov, narástol počet kontrol vykonávaných v zmysle zákona č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov, kde SOI pribudli ďalšie kompetencie a z roka na rok stúpa aj počet subjektov vykonávajúcich činnosť v zmysle tohto zákona, čo má za následok aj nárast kontrol v zmienenej oblasti. V závere roka boli na základe nových delegovaných nariadení vykonané aj pilotné kontroly v oblasti štítkovania energeticky významných výrobkov.

V roku 2021 plánuje SOI pokračovať v rozvoji výkonu štátneho dozoru v nadväznosti na vývoj energetickej legislatívy v podmienkach Slovenskej republiky. Ak to situácia dovolí, zameriame sa na preškolenie inšpektorov energetiky. Taktiež bude pokračovať stimulácia fyzických a právnických osôb a orgánov samosprávy pri implementácii zákonných a podzákonných noriem Európskej únie v energetických odvetviach, ktoré nadobudli účinnosť k 01. 01. 2021. Ide najmä o zmeny v oblasti energetickej certifikácie budov, ale aj energeticky významných výrobkov, pričom v roku 2021 dôjde k veľkej zmene klasifikácie tried energetických štítkov. Na trh prichádzajú aj nové pokročilé biopalivá a legislatíva spojená s obnoviteľnými zdrojmi energie. Predpokladáme, že vzrastie aj počet podnetov na správnosť ročných vyúčtovaní, nakoľko v minulom roku obyvatelia SR strávili podstatnú časť roka doma, čím sa zvýšila ich spotreba energií. V neposlednom rade sa bude SOI venovať preventívnym kontrolám v zmysle všetkých zákonov v našej kompetencii a prešetrovať spotrebiteľské podnety.

Činnosť SOI je každoročne zameraná aj na intenzívnu komunikáciu s verejnosťou a informácie poskytuje občanom, ako aj podnikateľským subjektom, o čom svedčí počet mediálnych výstupov (252). Často sa o jej aktivitách verejnosť dozvedá práve prostredníctvom médií.

Tak ako v predchádzajúcom období sa na SOI obracali aj podnikateľské subjekty či advokátske kancelárie so žiadosťou o výklad právnych predpisov, čo však nie je v kompetencii SOI, keďže SOI nie je tvorcom alebo predkladateľom zákonov.

Cieľom činnosti SOI naďalej zostáva:

- využívať podania spotrebiteľov pri výkone proaktívnej a reaktívnej kontroly,
- efektívne využívať colné hlásenia na zabránenie „infikovania“ jednotného trhu Únie nebezpečnými, alebo nezhodnými výrobkami, prípadne výrobkami s falošným alebo zavádzajúcim označením CE, či výrobkami značenými v rozpore s harmonizačnými právnymi predpismi EÚ, a to ešte pred ich uvedením a rozptýlením na trhu EÚ,
- administratívne spolupracovať s orgánmi trhového dozoru členských štátov EÚ pri zistení výrobkov s preukázateľne závažným rizikom,
- zintenzívnenie dozoru v energetickej oblasti a automobilovom priemysle,
- zabezpečovať vzdelávanie štátnych zamestnancov zamerané na prehlbovanie a zvyšovanie kvalifikácie,
- informovať spotrebiteľskú verejnosť o zisteniach na trhu SR publikovaním v elektronických a tlačových médiách, na domovskej internetovej stránke a formou tlačových konferencií,
- získať informácie od spotrebiteľov o úrazoch, či inej ujme pri používaní výrobkov v rámci rekreačných, športových a voľnočasových aktivít (systém ECHO),
- hospodárne a efektívne nakladanie s pridelenými prostriedkami.

4 Hodnotenie hlavnej činnosti SOI

4.1 Kontrolná činnosť – sumárne výsledky

V priebehu roka 2020 vykonali inšpektori SOI **10 287 kontrol** v prevádzkarňach zameraných na **predaj výrobkov a poskytovanie služieb** spotrebiteľom na vnútornom trhu. Nedostatky boli zistené v 1 983 prevádzkarňach.

V roku 2020 aj napriek mnohým obmedzeniam vzniknutých pandemiou ochorenia Covid 19 zabezpečoval OMEI jednotný výkon kontrol na celom území SR v spolupráci s Inšpektorátmi SOI. Príslušné krajské inšpektoráty SOI počas roka 2020 prijali spolu 358 podnetov. Na základe prijatých podaní bolo v spolupráci s Inšpektorátmi SOI vykonaných **390 kontrol**.

Prehľad kontrol v oblasti energetiky za rok 2020 podľa krajov

KRAJ	PODNETY						
	Prij.	Vyb.	Zost.	B	O	Z	P
Bratislava	61	48	58	28	2	6	12
Trnava	23	13	17	0	0	12	1
Trenčín	33	16	13	8	6	2	0
Nitra	24	11	20	2	2	7	0
Žilina	26	24	3	8	0	11	5
B. Bystrica	12	10	5	1	0	6	3
Prešov	74	28	40	1	2	6	19
Košice	105	84	42	6	0	46	32
Spolu	358	234	198	54	12	96	72

Prij.= Prijaté, Vyb. = Vybavené, Zost. = Zostávajúce, B = Bez šetrenia, O = Odstúpené, Z = Záznam, P = Protokol

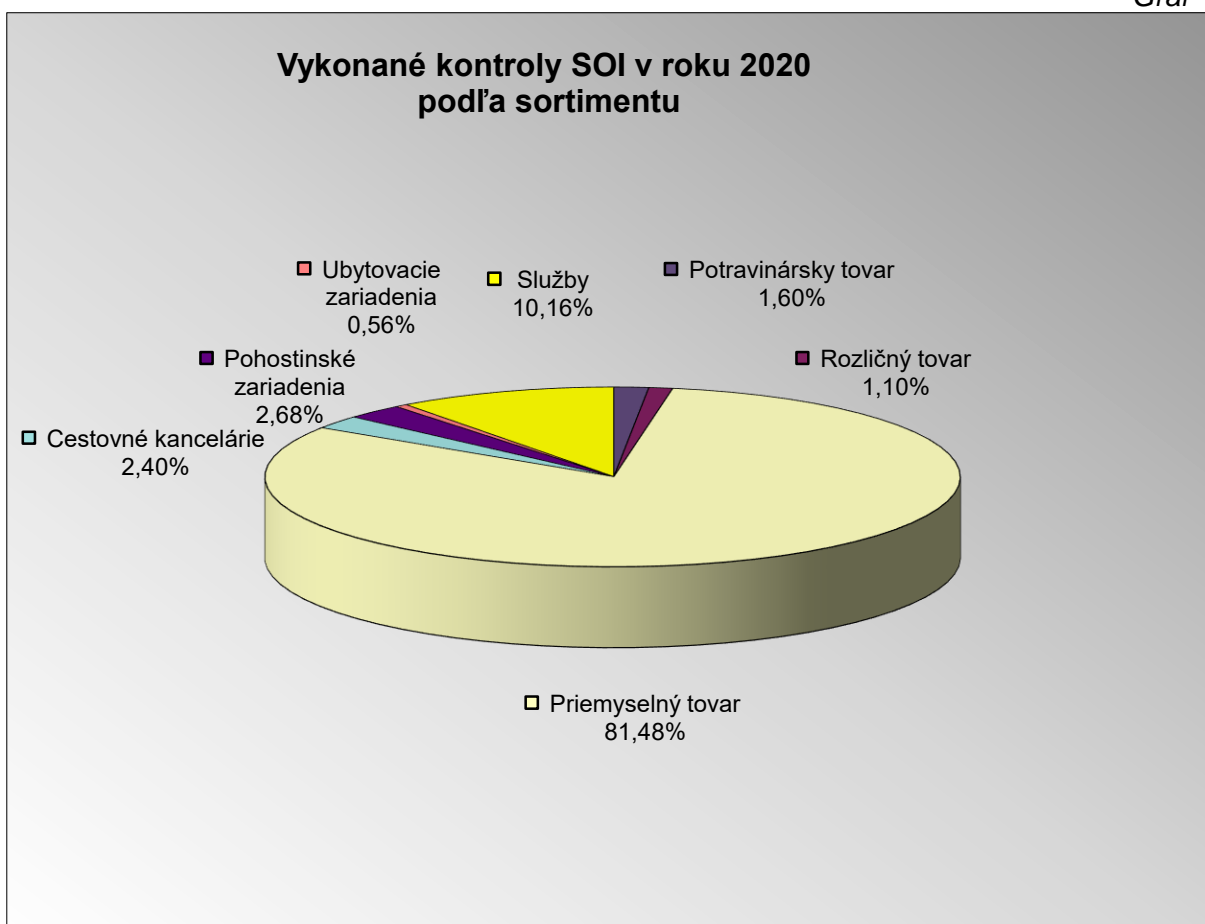
Prehľad kontrol v oblasti energetiky za rok 2020 podľa zákonov

ZÁKON	PODNETY						
	Prij.	Vyb.	Zost.	B	O	Z	P
251/2012 Z. z.	166	136	79	29	6	54	47
657/2004 Z. z.	189	94	119	24	6	40	24
555/2005 Z. z.	0	0	0	0	0	0	0
321/2014 Z. z.	2	3	0	0	0	2	1
314/2012 Z. z.	0	0	0	0	0	0	0
309/2009 Z. z.	1	1	0	1	0	0	0
SPOLU	358	234	198	54	12	96	72

Prij.= Prijaté, Vyb. = Vybavené, Zost. = Zostávajúce, B = Bez šetrenia, O = Odstúpené, Z = Záznam, P = Protokol

Podrobnosti o vykonaných kontrolách, kontrolovaného sortimentu a pozastávky tovaru sú uvedené v tabuľke 1 a 2.

Vlastné kontrolné akcie inšpektorátov SOI sú uvedené v prílohe 2.



4.2 Sťažnosti, podnety, žiadosti o radu a oznámenia

4.2.1 Sťažnosti

V roku 2020 bolo Odborom vnútornej kontroly ÚI SOI vybavených **98** podaní, žiadostí, podnetov, návrhov, oznámení a stanovísk, ktoré súviseli s agendou sťažností.

Z počtu 98 podaní bolo:

- 41 podaní označených ako sťažnosť, ktoré však neboli sťažnosťami v zmysle zákona o sťažnostiach a boli vybavované v súlade so zákonom č. 10/1996 Z. z. o kontrole v štátnej správe v znení neskorších predpisov,
- 54 podaní vybavovaných v rámci inej korešpondencie,
- 3 podania podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach.

V zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach SOI v roku 2020 zaevidovala **3** sťažnosti smerujúce proti činnosti SOI a jej zamestnancov. Sťažnosti boli vznesené zo strany spotrebiteľov.

Z celkového počtu 3 boli sťažnosti vyhodnotené nasledovne:

- 2 sťažnosti ako neopodstatnené,
- 1 sťažnosť je v procese prešetrovania, nakoľko SOI bola prijatá na sklonku roku 2020.

Sťažnosti boli zamerané:

- voči odloženiu predchádzajúceho podania zo strany odboru vnútornej kontroly (3 x),
- voči postupu a spôsobu prešetrovania spotrebiteľského podnetu zo strany Inšpektorátu pre Bratislavský kraj a zároveň zo strany Ústredného inšpektorátu SOI (1 x).

Sťažnosti zamerané voči postupu zamestnancov podľa inšpektorátov a odborov ÚI SOI

Inšpektorát SOI/odbor ÚI SOI/iný ŠO	Počet
SOI Bratislava a ÚI SOI	1
Odbor vnútornej kontroly ÚI SOI	3

4.2.2 Podnety, žiadosti o radu a oznámenia

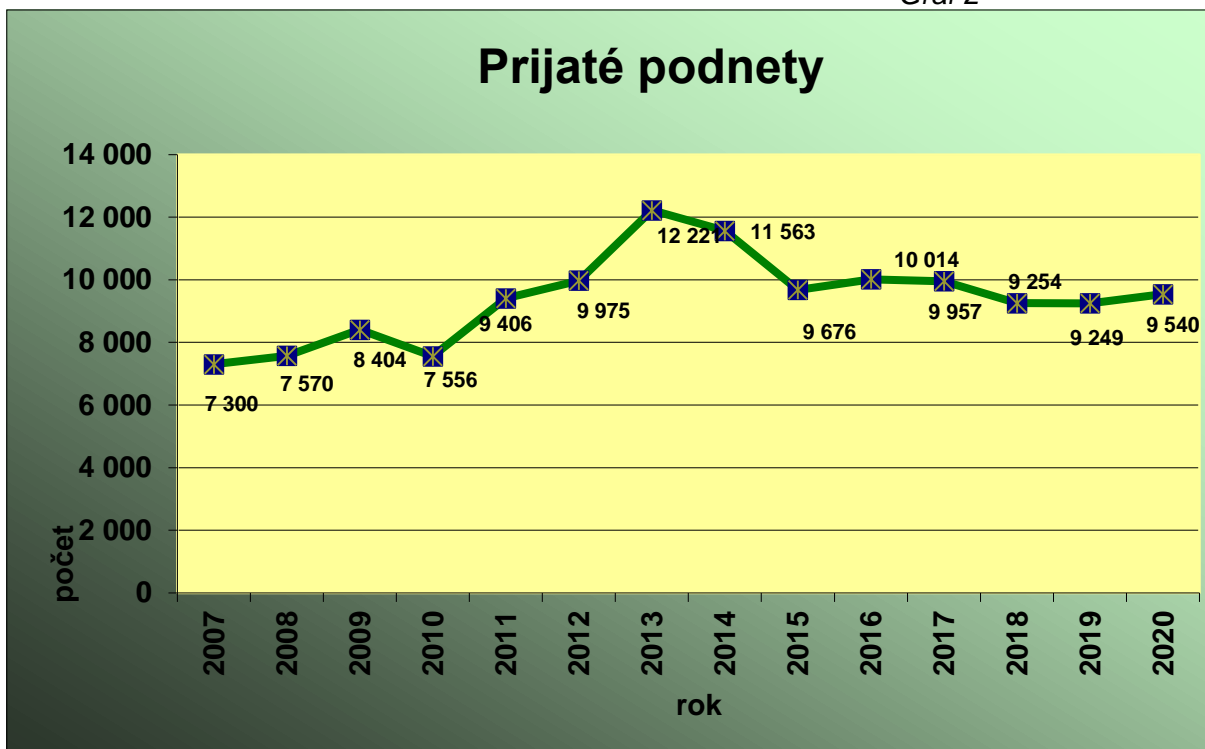
V roku 2020 bolo inšpektorátmi SOI prijatých **9 540 podnetov, oznámení a žiadostí o radu**. Z celkového počtu prijatých podaní bolo k 31. 12. 2020 prešetrených 1 731, z ktorých bolo 761 opodstatnených, čo predstavuje 43,96 %. V 970 prípadoch predmet podania nebol na základe vykonanej kontroly SOI potvrdený.

Inšpektoráty SOI zaevidovali 1 547 podaní, ktoré z dôvodu príslušnosti boli postúpené iným orgánom na ďalšie prešetrenie a na 4 021 podaní bolo odpísané bez ďalšieho šetrenia a bola poskytnutá rada písomne, prípadne telefonicky.

Odbor ochrany spotrebiteľa Ústredného inšpektorátu SOI prijal v sledovanom období **4 061** písomných dopytov vo veci ochrany spotrebiteľa, na všetky dopyty boli vypracované a odoslané kvalifikované odpovede a **527** podaní bolo postúpených na prešetrenie príslušným inšpektorátom alebo iným orgánom. Okrem toho bolo pracovníkmi SOI poskytnuté množstvo rád telefonickou formou.

Prehľad o evidencii a spôsobe riešenia podnetov, oznámení a žiadostí o radu je uvedený v tabuľkách 4 a 5.

Graf 2



4.3 Právna činnosť

4.3.1 Postihová činnosť

V roku 2020 Slovenská obchodná inšpekcia v správnom konaní **vydala v prvostupňovom konaní 816 rozhodnutí** o uložení pokuty. **Celková výška uložených peňažných pokút predstavuje hodnotu 668 271 EUR.**

Fyzickým osobám bolo rozhodnutím riaditeľov inšpektorátov uložených **217** peňažných pokút v čiastke 93 434 EUR. Právnickým osobám bolo na základe rozhodnutia riaditeľov inšpektorátov SOI uložených **497** peňažných pokút v čiastke 490 621 EUR.

Za **marenie výkonu kontroly** bolo uložených **102** poriadkových pokút v čiastke 104 216 EUR.

Inšpektorát pre kraj	peňažné pokuty				poriadkové pokuty		S P O L U		Priemerná pokuta v EUR
	fyzické osoby		právnické osoby		počet	suma v EUR	počet	suma v EUR	
	počet	suma v EUR	počet	suma v EUR					
Bratislavský	5	1750	63	131 058	63	62 970	131	195 778	1494
Trnavský	18	11500	64	57450	10	11050	92	80 000	867
Trenčiansky	31	15 250	57	62600	0	0	88	77850	885
Nitriansky	38	20 150	54	35 371	18	12 636	110	68 157	620
Žilinský	21	7 380	78	50 160	0	0	99	57540	581
Banskobystrický	30	10 972	48	53 950	4	6 600	82	71 522	872
Prešovský	27	8 562	67	45 650	6	9 960	100	64 172	642
Košický	47	17 870	66	54 382	1	1 000	114	73 252	643
Spolu	217	93 434	497	490 621	102	104 216	816	688 271	843

4.3.2 Opravné prostriedky a žaloby

V **odvolacom konaní** bolo doručených **175 napadnutých prvostupňových rozhodnutí**, čo je o 329 spisových materiálov menej v porovnaní s rokom 2019. K 31. 12. 2020 bolo celkovo spracovaných 226 spisov, z toho 40 spisov z roku 2020, 177 spisov z roku 2019, 5 spisov z roku 2018 a 4 spisy z roku 2017.

V roku 2020 bolo podaných celkovo **14 žalôb** na preskúmanie zákonnosti postupu SOI, čo je o 26 žalôb menej ako v roku 2019. Z tohto počtu je právoplatne ukončené 1 súdne konanie, u ktorého došlo k zastaveniu.

Z predchádzajúceho obdobia bolo ukončených **52** žalôb, pričom 27 bolo zamietnutých, 21 rozhodnutí bolo zrušených alebo zmenených a 4 konania boli zastavené.

Ústredný inšpektorát SOI prijal **10** podnetov na preskúmanie postupu správneho orgánu v mimo odvolacom konaní:

- v 2 prípadoch bolo pôvodné rozhodnutie zrušené,
- v 1 prípade nebolo účastníkovi konania vyhovené,
- ostatné prípady nie sú ukončené.

4.3.3 Návrhy na odobratie živnostenského oprávnenia

V súlade s § 10 ods. 5 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veci ochrany spotrebiteľa boli podané **4 návrhy na zrušenie živnostenského oprávnenia**

z dôvodu zistenia opakovaných a závažných nedostatkov pri vykonávaní podnikateľskej činnosti.

Dňa 05. 02. 2020 bol na Okresný úrad v Žiline podaný podnet na zrušenie živnostenského oprávnenia a žiadosť o vykonanie kontroly u podnikateľského subjektu: **KOGE-cestovanie s geografmi, s. r. o. so sídlom Mostová 1346/31, 034 01 Ružomberok** z dôvodov, že:

- u vyššie uvedenej kontrolovanej osoby nebolo možné vykonať ani vopred neohlásenú kontrolu na adrese sídla spoločnosti, pretože sa na tejto adrese daná spoločnosť nenachádzala, ako ani vopred ohlásenú kontrolu na základe jej zaslaných viacerých predvolaní, doručovaných do jej aktivovanej elektronickej schránky na portáli www.slovensko.sk, keď sa kontrolovaná osoba v stanovených termínoch nedostavila pred správny orgán
- kontrolovaná osoba v zmysle výpisu zo živnostenského registra na internete nemá registrovanú žiadnu prevádzkareň
- na základe týchto skutočností bolo objektívne znemožnené vykonať kontrolu s kontrolovanou osobou, so zameraním na prešetrenie viacerých podnetov spotrebiteľov (poukazujúcich na porušenie zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení (ďalej len zákon o ochrane spotrebiteľa) a zákona č. 170/2018 Z. z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu v platnom znení), pričom za marenie výkonu kontrol boli vydané viaceré rozhodnutia v správnom konaní, a preto inšpektorát pristúpil k podaniu podnetu na zrušenie živnostenského oprávnenia.

Dňa 26. 08. 2020 bola na Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj doručená odpoveď z Okresného úradu v Žiline, v ktorej konštatoval, že vykonal na adrese kontrolovanej osoby kontrolu so zistením neoznačenia sídla spoločnosti, čím došlo k porušeniu zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v platnom znení (ďalej len živnostenský zákon). Zároveň bol zistený platne uzatvorený nájomný vzťah s vlastníkom nehnuteľnosti na adrese daného sídla a podľa účtovných predpisov vykonávanie činnosti v ohlásenom predmete podnikania: „Prevádzkovanie cestovnej kancelárie“.

Dňa 14. 09. 2020 bol na Okresný úrad v Žiline podaný podnet na zrušenie živnostenského oprávnenia podnikateľského subjektu: **KISKE, s. r. o. so sídlom Podhora 18, 034 01 Ružomberok**. Voči tomuto podnikateľskému subjektu bolo vedené správne konanie za neposkytnutie súčinnosti správny orgán. Konaním kontrolovanej osoby môžu byť poškodení mnohí spotrebiteľia, nakoľko správny orgán nemôže došetriť nebezpečný výrobok.

Dňa 06.11.2020 bol na Okresný úrad v Žiline podaný podnet na zrušenie živnostenského oprávnenia a žiadosť o vykonanie kontroly u podnikateľského subjektu: **MF-Media, s. r. o. so sídlom Rybárpoľská 6076/9, 034 01 Ružomberok**.

U kontrolovanej osoby nebolo možné vykonať vopred neohlásenú kontrolu na adrese sídla spoločnosti, pretože sa na tejto adrese daná spoločnosť nenachádzala, ako ani vopred ohlásenú kontrolu na základe jej zaslaných viacerých predvolaní, doručovaných do jej aktivovanej elektronickej schránky na portáli www.slovensko.sk, keď sa kontrolovaná osoba v stanovených termínoch nedostavila pred správny orgán.

V zmysle výpisu zo živnostenského registra na internete nemala kontrolovaná osoba registrovanú žiadnu prevádzkareň, v dôsledku čoho bolo objektívne znemožnené vykonať kontrolu s kontrolovanou osobou so zameraním na prešetrenie podnetov spotrebiteľov (poukazujúcich na porušenie zákona o ochrane spotrebiteľa).

Za marenie výkonu kontrol boli vydané viaceré rozhodnutia v správnom konaní, a preto Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj pristúpil k podaniu podnetu na zrušenie živnostenského oprávnenia.

Dňa 01. 03.2021 bola na žilinský inšpektorát doručená odpoveď z Okresného úradu v Žiline, v ktorej konštatoval, že vykonal na adrese kontrolovanej osoby kontrolu so zistením neoznačenia sídla spoločnosti, čím došlo k porušeniu živnostenského zákona. Zároveň bol

zistený nesúhlas vlastníka nehnuteľnosti na adrese daného sídla so zriadením tohto sídla na dotknutej adrese. Na základe vyššie uvedených skutočností bol podaný na Okresný súd Žilina návrh na zrušenie dotknutej spoločnosti z dôvodu nezahody medzi skutočným právnym stavom a stavom zápisov v obchodnom registri.

Dňa 04. 12. 2020 bola na Okresný úrad v Žiline podaná žiadosť o vykonanie kontroly a podnet na zrušenie živnostenského oprávnenia podnikateľskému subjektu: **ONIPOL, s. r. o. so sídlom Dolné Rudiny 2954/1, 010 01, IČO: 46 964 371** z dôvodov, že u kontrolovanej osoby nebolo možné vykonať kontrolu, pretože sa daná spoločnosť na predmetnej adrese nenachádzala a kontrolovaná osoba neumožnila vykonať kontrolu ani na Inšpektoráte Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj. Kontrolovaná osoba žiadnym spôsobom nereagovala na viaceré výzvy, ktoré boli cez portál www.slovensko.sk zaslané do jej elektronickej schránky. Za marenie výkonu kontrol boli vydané viaceré rozhodnutia v správnom konaní. Kontrolovaná osoba vážne a opakovane porušovala svoje povinnosti súvisiace s predajom výrobkov, preto inšpektorát pristúpil k podaniu podnetu na zrušenie živnostenského oprávnenia.

4.3.4 Legislatívna činnosť

Slovenská obchodná inšpekcia vypracovala podklady, stanoviská a pripomienky k nasledovným návrhom právnych predpisov:

1. návrh zákona o dohľade v oblasti ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, vrátane pripomienkovania legislatívneho návrhu pred prípravou paragrafového znenia,
2. novela zákona č. 56/2018 Z. z. o posudzovaní zhody výrobku, sprístupňovaní určeného výrobku na trhu,
3. návrh zákona o orgánoch dohľadu.

4.4 Vymáhanie pohľadávok

4.4.1 Vymožené pohľadávky z neuhradených pokút

Na výkon exekúcie bolo v roku 2020 odovzdaných **1 136 exekučných titulov** – rozhodnutí v celkovej čiastke **931 837,42 EUR**.

K záveru roka boli **exekútormi vymožené pohľadávky** z neuhradených pokút v celkovej sume **330 103,31 EUR**.

Mesačné splátky pokút boli umožnené **153** účastníkom konania v celkovej sume **151 409,97 EUR**, z ktorej splatili sumu **60 126 EUR**.

Na základe rozsudkov príslušných súdov, rozhodnutí I. a II. stupňa správneho orgánu a rozhodnutí MOK boli vrátané uhradené pokuty za zrušené rozhodnutia **31** účastníkom konania v celkovej sume **60 238 EUR**.

V priebehu roka 2020 nebola na príslušné súdy podaná žiadna nová žaloba za skúšky výrobkov.

4.5 Poskytovanie informácií v zmysle zákona o slobode informácií

V roku 2020 bolo na pracoviská SOI zaslaných v priebehu roka 104 žiadostí, čo je o 12 žiadostí menej ako v roku 2019.

V 84 prípadoch boli informácie poskytnuté, v 17 prípadoch bolo vydané rozhodnutie o zamietnutí, resp. čiastočnom zamietnutí informácie, 1 žiadosť bola postúpená príslušnému orgánu a v dvoch prípadoch boli informácie odložené.

Prijaté žiadosti o informáciu sa týkali v prevažnej miere kontrolnej činnosti SOI (výsledky kontrol, zaslania právoplatných rozhodnutí, riešenia spotrebiteľských podaní a nedostatkov zistených pri vykonaných kontrolách).

4.6 Publikačná činnosť

Poskytovanie informácií masovokomunikačným prostriedkom bolo zabezpečované prostredníctvom tlačových agentúr a webovej stránky SOI na základe individuálnych požiadaviek tlačových a elektronických médií, ako aj z vlastnej iniciatívy. Zodpovedané boli všetky vyžiadané dopyty a poskytnuté informácie, ktoré si vyžiadali zástupcovia médií.

V priebehu roka 2020 bolo uverejnených 252 príspevkov v médiách, ktoré sa týkali činnosti SOI, stanovísk a rád k spotrebiteľským problémom.

4.7 Spolupráca

4.7.1 Spolupráca s inými vonkajšími orgánmi a organizáciami

V roku 2020 SOI najčastejšie spolupracovala s colnými úradmi (ďalej len „CÚ“), ale tiež s Policajným zborom SR (ďalej len „PZ“) formou poskytovania informácií, resp. súčinnosti. Kontinuálne prebiehala aj kooperácia medzi Štátnou veterinárnou a potravinovou správou SR, Úradom verejného zdravotníctva SR či Úradom pre reguláciu elektronických, komunikačných a poštových služieb.

Na základe hlásení colných úradov o dovoze tovaru boli zo strany SOI vykonané operatívne kontroly. Inšpektori preverovali dodržanie požiadaviek na označenie dovážaných výrobkov a sprievodnú dokumentáciu pred ich uvedením na trh. Medzi kontrolovanými výrobkami boli napríklad mixéry na potraviny, prenosné svietidlá a svetelné reťazce, nitrilové rukavice, gumené loptičky či slnečné okuliare.

V niektorých prípadoch boli vydané záväzné stanoviská, že dovážané výrobky nie sú v zhode s technickými požiadavkami a nemôžu byť uvedené na jednotný európsky trh.

Okrem spoločne vykonaných kontrolných akcií sa spolupráca medzi SOI a inými orgánmi verejnej správy realizovala **odstupovaním kontrolných zistení** príslušným orgánom:

- živnostenským odborom OÚ - v prípade výkonu podnikania nad rámec vydaného živnostenského oprávnenia, príp. pri zisteniach, keď podnikateľský subjekt nebol nájdený na adrese uvedenej ako sídlo spoločnosti alebo miesto podnikania a nepreberá a ani nereaguje na zaslané písomné predvolania, alebo tiež pre podozrenie na neoprávnené podnikanie prostredníctvom sociálnej siete Facebook,
- PZ SR - ak kontrolovaný subjekt nespupracoval – nedostavil sa na prešetrenie podnetov a v podaniach išlo o väčší obnos finančných prostriedkov, resp. skutok mohol predstavovať trestný čin. Podnety spotrebiteľov, príp. kontrolné zistenia voči konkrétnym podnikateľským subjektom boli postupované PZ na základe ich žiadosti,
- Slovenskému metrologickému inšpektorátu - pri neplatnom overení váh, závaží a dĺžkových meradiel,

- Štátnej veterinárnej a potravinovej správe SR - zistenia pri predaji potravinárskych výrobkov, napr. po dátume spotreby; dodržiavanie prevádzkovej hygieny – kontrola skladovania výrobkov, ako aj iné zistenia,
- daňovým úradom - boli postúpené výsledky šetrení na ďalšie riešenie (nevydávanie dokladov z elektronickej registračnej pokladne),
- Ministerstvu životného prostredia SR a Slovenskému hydrometeorologickému ústavu sú zasielané informácie o subjektoch, ktoré si nespĺnili povinnosti v zmysle zákona č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- Ministerstvu dopravy a výstavby SR - zasielanie podnetov pre porušenie vypracovania energetických certifikátov oprávnenou osobou so zlými vstupnými údajmi.

Odborná a metodická pomoc orgánom štátnej správy a miestnej samosprávy vychádzala z ich konkrétnych požiadaviek.

Spolupráca s autorizovanými osobami bola realizovaná najmä formou vykonávania skúšok na výrobkoch odobratých inšpektormi.

Spolupráca s colnými orgánmi sa uskutočňovala na základe Dohody o spolupráci, a to ako v oblasti vzájomnej informovanosti o nebezpečných výrobkoch v rámci colných hlásení, tak aj v poskytovaní informácií zo strany colnej sekcie Finančného riaditeľstva SR o dovozoch realizovaných jednotlivými podnikateľskými subjektmi. Spolupráca prebiehala aj vo forme konzultácií a usmerňovaní k označeniu dovážaných výrobkov a dokumentácie požadovanej pri uvedení výrobkov na trh.

Spolupráca s inými orgánmi štátnej správy prebiehala predovšetkým s Ministerstvom hospodárstva SR a jeho organizačnými zložkami - Európskym spotrebiteľským centrom, Centrom pre chemické látky a prípravky a s odborom medzinárodných vzťahov v energetike. Cieľom spolupráce bolo zabezpečenie jednotného postupu a výkladu právnych noriem pre zlepšenie ochrany spotrebiteľa a tiež pri plnení medzinárodných záväzkov SR. Pri plnení svojich úloh sme aktívne komunikovali aj s Národným inšpektorátom práce.

Spolupráca so Slovenskou inšpekciou životného prostredia je vykonávaná na základe Dohody o spolupráci, ktorá spočíva v odstupovaní zistení pri kontrolách regulovaných výrobkov.

Spolupráca s energetickou inšpekciou Ministerstva obrany je realizovaná na základe Dohody o spolupráci. Dohoda okrem iného vymedzuje, v ktorých energetických zariadeniach, slúžiacich na zabezpečenie bezpečnosti štátu a vo vybraných objektoch a zariadeniach v pôsobnosti MO SR a OZ SR, vykonávajú dozor inšpektori energetickej inšpekcie MO SR a v ktorých objektoch vykonávajú dozor inšpektori SOI.

Spolupráca so Slovenskou inovačnou a energetickou agentúrou je realizovaná na základe Dohody o spolupráci pri projekte Zelená domácnostiam. Na SOI sa môžu domácnosti obracať v prípade podozrenia z nedodržania obchodných záväzkov vyplývajúcich zo zmlúv so zhotoviteľmi, zistení súvisiacich s bezpečnosťou a kvalitou výrobkov a poskytovaných služieb a ďalších problémov súvisiacich s dodržiavaním práv spotrebiteľov. Domácnosti majú zároveň možnosť obrátiť sa na SOI, ktorá je jedným zo subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov.

4.7.2 Medzinárodná spolupráca

V oblasti kontroly ekonomických záujmov spotrebiteľa je na jednotnom trhu zabezpečená spolupráca Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 z 27. októbra 2004 o spolupráci medzi národnými orgánmi zodpovednými za vynucovanie právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa (ďalej len „nariadenie 2006/2004“). Medzinárodná spolupráca orgánov dohľadu členských štátov EÚ sa však uskutočňuje nielen v oblasti ekonomických záujmov spotrebiteľa, ale aj v rámci projektov zameraných na bezpečnosť nepotravinových spotrebiteľských výrobkov, ktoré organizuje nezisková organizácia PROSAFE a EK.

Nariadenie 2006/2004 – spolupráca v oblasti ekonomických záujmov spotrebiteľa

Na slovenskom trhu je všeobecným orgánom dohľadu vo veciach ochrany spotrebiteľa SOI. Jej pôsobnosť a kompetencie sú uvedené v zákone č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, podľa ktorého je SOI orgánom kontroly vnútorného trhu. SOI je orgánom nepotravinového dozoru a všeobecným orgánom dohľadu v oblasti ekonomických záujmov spotrebiteľa.

Vnútroštátne predpisy členských štátov EÚ neumožňujú prijatie dôrazných vynucovacích opatrení v prípade, ak dôjde k porušeniu právnych predpisov zahraničným subjektom.

Účelom nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 z 27. októbra 2004 o spolupráci medzi národnými orgánmi zodpovednými za vynucovanie právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa je eliminovať prekážky v spolupráci medzi orgánmi trhového dohľadu pri odhaľovaní porušovania právnych predpisov v oblasti ochrany spotrebiteľa. Ako už samotný názov napovedá, ide o zakotvenie spolupráce v rámci dozoru na jednotnom trhu a definovanie povinností jednotlivých národných autorít a tiež relatívne prísnych podmienok, za ktorých táto spolupráca prebieha. Do rámca spolupráce spadajú cezhraničné prípady, teda keď sú obchodník a spotrebiteľ usadení v rôznych krajinách, aby sa nedalo vyhnúť dozoru jednoduchým presídlením firmy v rámci jednotného trhu. Cieľom citovaného nariadenia je zistiť, vyšetriť a zastaviť alebo zakázať porušovanie právnych predpisov v rámci EÚ, ktoré slúžia na ochranu záujmov spotrebiteľov, aby sa zabezpečilo účinné fungovanie vnútorného trhu.

Príslušné orgány spolupracujú na recipročnom základe prostredníctvom tzv. systému CPC (Consumer Protection Co-operation Network), a to v takých prípadoch a len v rámci právnych predpisov – jednotlivých smerníc a nariadení, ktoré sa týkajú výlučne ochrany ekonomických záujmov spotrebiteľa.¹ Spolupráca zahŕňa celé spektrum oblastí, ako sú napr. nekalé obchodné praktiky, timeshare, porovnávacía reklama, elektronický obchod, zmluvy na diaľku všeobecne, vrátane ich uzavretia mimo prevádzkových priestorov, organizované cestovanie, či práva cestujúcich.

Nariadenie a CPC sa vzťahujú na situácie, kedy sú ohrozené kolektívne záujmy spotrebiteľa, teda záujmy určitého počtu spotrebiteľov, ktorým porušenie spôsobilo, alebo mohlo spôsobiť ujmu. Podnikateľské subjekty, ktoré porušujú spotrebiteľské práva, využívajú nekalé praktiky rovnakého alebo obdobného typu vo viacerých členských štátoch. Táto skutočnosť uľahčuje prácu v rámci systému CPC, pretože je možné zaujať jednotné stanovisko a výmena informácií je rýchlejšia, nakoľko sa prípady podobného typu, prípadne s rovnakou spoločnosťou už riešili v niektorom inom členskom štáte (to isté platí aj pri zisťovaní identity spoločnosti).

Recitál 9 nariadenia zdôrazňuje, že výmena informácií je dôverného charakteru a služobným tajomstvom, aby nedošlo k ohrozeniu dobrého mena dodávateľa. Európska komisia (ďalej aj

¹ Recitál 6 nariadenia 2006/2004 „vyžaduje vytvorenie siete verejných vynucovacích orgánov v celom spoločenstve a tieto orgány musia mať na účinné uplatnenie tohto nariadenia minimálne spoločné právomoci na vyšetrenie a vynucovanie a na zabránenie predávajúcim a dodávateľom dopúšťať sa porušení právnych predpisov v rámci spoločenstva“

„Komisia“ alebo „EK“) si nepraje, aby bola verejnosť informovaná o činnosti tohto systému a takisto všetky kontrolné akcie a ich výsledky sú pod informačným embargom a Komisia si vyhradzuje o nich informovať ako prvá. Každý dozorný orgán má určeného jedného zodpovedného úradníka, ktorý jediný má oprávnenia vstupovať do systému. Podľa článku 21 ods. 2 citovaného nariadenia sú orgány dozoru povinné predkladať EK správu o aplikácii nariadenia, a to každé dva roky od jeho účinnosti.²

Zároveň je potrebné uviesť, že dňa 17.01.2020 nadobudlo účinnosť nariadenie 2017/2394, ktorým dozorné orgány získali viac kompetencií.

SOI ako dožiadaný orgán v súčasnosti **eviduje 1 aktívny prípad**, ktorý bol zaslaný z iného členského štátu (1 prípad zo Slovinska).

1. prípad – dožadujúci orgán - Slovinsko

Ide o prípad spoločnosti, ktorá prevádzkuje internetový obchod a podľa slovinského dozorného orgánu ide o porušenie Smernice 2005/29/ES. Slovinskí spotrebitelia, ktorí si objednali tovar z internetovej stránky, sa obrátili na dozorný orgán, nakoľko tovar, ktorý im bol doručený, nezodpovedal popisu uvedenému na stránke internetového obchodu.

Rok 2019

1. Žiadosť o informáciu UK. Porušenie čl. 13 ods. 1) smernice 2011/83/ES.
2. Žiadosť o vynucovacie opatrenie zasielaná Českej republike. Porušenie čl. 6 ods.1) písm. a), čl. 5 ods. 2) písm. a) smernice 2005/29/ES.
3. Žiadosť o vynucovacie opatrenie zasielaná Maďarsku. Porušenie čl. 5 ods. 1) písm. b) Smernice 1999/44/ES a čl. 8 ods. 2), čl. 6 ods. 1) smernice 2011/83/ES
4. Žiadosť o informáciu zasielaná Maďarsku. Porušenie čl. 6 ods. 1) písm. d) smernice 2005/29/ES
5. Žiadosť o vynucovacie opatrenie zasielaná Maďarsku. Porušenie čl. 5 ods. 1), ods. 2) písm. a), b), čl. 6 ods. 1) písm. g) smernice 2005/29/ES
6. Žiadosť o vynucovacie opatrenie zasielaná Českej republike. Porušenie čl. 5 ods. 2 písm. a) smernice 2005/29/ES
7. Žiadosť o vynucovacie opatrenie zasielaná Poľsku. Porušenie čl. 5 ods.2) písm. a), čl. 7 ods. 1), ods. 2) smernice 2005/29/ES.
8. Žiadosť o vynucovacie opatrenie zasielaná Českej republike. Porušenie čl. 7 ods. 1 smernice 2005/29/ES
9. Žiadosť o vynucovacie opatrenie zasielaná Českej republike. Porušenie čl. 6 bod 1 písm. i) a t), čl. 8 ods. 2, čl. 13 smernice 2011/83/ES
10. Žiadosť o informáciu zasielaná Maďarsku. Porušenie čl. 3 bod 1, 2, príloha č. 1 bod j), k) smernice 93/13/ES
11. Žiadosť o vynucovacie opatrenie zasielaná Českej republike. Porušenie čl. 2 ods. 1 písm. b) a c) smernice 1999/44/ES.

Rok 2018

12. Žiadosť o vynucovacie opatrenie zasielaná Česku. Porušenie príloha 1 bod 31 smernice 2005/29/ES.
13. Žiadosť o informáciu zasielaná Taliansku. Porušenie čl. 6 ods. 1, 2 a čl. 7 nariadenia 261/2004/ES.
14. Žiadosť o vynucovacie opatrenie zasielaná Bulharsku. Porušenie čl. 6 ods. 1 písm. b) a čl. 7 smernice 2005/29/ES a čl. 5 ods. 1 písm. a), b), c), d) smernice 2000/31/ES
15. Žiadosť o vynucovacie opatrenie zasielaná Luxembursku. Porušenie čl. 6 ods. 1 písm. d) a čl. 7 smernice 2005/29/ES

²Nariadenie 2006/2004 nadobudlo účinnosť 29. decembra 2005 (ustanovenia o vzájomnej pomoci sa uplatňujú od 29. decembra 2006)

16. Žiadosť o informáciu zasielaná Írsku. Porušenie čl. 6 ods. 1 písm. d) a čl. 5 ods. 1 písm. a) smernice 2005/29/ES.

Rok 2017

17. Žiadosť o vynucovacie opatrenie zasielaná Maďarsku. Porušenie čl. 6 ods. 1 písm. h) príloha č. 1B, čl. 11 smernice 2011/83/EU.

Ako z uvedeného prehľadu vyplýva, dlhodobým problémom v oblasti ekonomických záujmov spotrebiteľa zostáva porušovanie smernice Európskeho parlamentu a Rady 2011/83/EÚ o právach spotrebiteľov a smernice Európskeho parlamentu a Rady 2005/29/ES o nekalých obchodných praktikách podnikateľov voči spotrebiteľom na vnútornom trhu.

V roku 2017 sa po niekoľkoročných snahách **SOI stala členom v ICPEN** (*International Consumer Protection and Enforcement Network*). Ide o organizáciu zloženú z dozorných orgánov, ktoré majú za úlohu chrániť spotrebiteľa z viac ako 60 krajín. Cieľom organizácie je chrániť ekonomické záujmy spotrebiteľov na celom svete, zdieľať informácie o cezhraničných podnikateľských činnostiach, ktoré môžu mať vplyv na práva spotrebiteľov a samozrejme globálna spolupráca medzi dozornými orgánmi. Takéto členstvo v organizácii bude prospešné práve v tých prípadoch, keď má predávajúci sídlo mimo územia Európskej únie. SOI sa po prvýkrát zúčastnila konferencie v novembri 2017 v Turecku. V roku 2018 a 2019 sa SOI na zasadnutí v Istanbule (Turecko), Zambii a v Bogote (Kolumbia) nezúčastnila. V minulom roku sa SOI zúčastnila kontrolnej akcie ICPEN sweep, ktorá sa týkala klamlivých environmentálnych tvrdení.

Jednou z foriem, pomocou ktorej EK ovplyvňuje a určuje činnosť dozorných autorít na jednotnom trhu, je aj tzv. „EU Sweep.“ Ide o skríning webových stránok s cieľom odhaliť porušenia právnych predpisov v jednotlivých oblastiach ekonomických záujmov spotrebiteľa, a to koordinovanými kontrolami zo strany participujúcich členských štátov, na základe stanovených kontrolných zoznamov a v presne určenom čase. Následne dozorné orgány kontaktujú spoločnosti, ktoré sa dopustili porušení a nečestných praktík voči spotrebiteľom, aby prijali nápravné opatrenia a tieto nedostatky odstránili, inak sú uložené príslušné sankcie. Môžu však nastať aj problémy v rámci cezhraničných prípadov, kedy je potrebné kontaktovať partnerský dozorný orgán cez systém CPC a požiadať o spoluprácu v príslušnom členskom štáte s cieľom konečnej nápravy vo veci. Takéto „upratovanie“ je zároveň dobrou spätnou väzbou pre EK ohľadom kvality prijatej regulácie a efektivity práce orgánov zodpovedných za jej vymáhanie v praxi. Do kontrolných akcií sa zapájajú krajiny EÚ plus Nórsko, Island a Lichtenštajnsko. CPC systém predstavuje potenciál spolupráce aj s kontrolnými orgánmi tretích krajín, ak by bola uzavretá príslušná medzinárodná dohoda, k čomu zatiaľ nedošlo.

Predchádzajúce EU Sweep-y sa týkali nasledovných tém: letecké spoločnosti (2007), mobilný obsah (2008), elektronika (2009), predaj lístkov na kultúrne a športové podujatia online (2010), spotrebiteľské úvery (2011), digitálny obsah (2012), cestovný ruch (2013), záruka pri elektronickom tovare (2014), smernica o právach spotrebiteľov (2015), „Porovnávacie nástroje v sektore cestovného ruchu“ (2016), „Telekomunikačné a iné digitálne služby“ (2017), „Drippricing“ (2018) a „Nondelivery“ (2019). SOI sa zúčastňuje týchto akcií od roku 2010.

V roku 2020 sa SOI zapojila do spoločnej európskej akcie **SWEEP 2020** na tému „**COVID-19 pandémia**“, v rámci ktorej bolo prekontrolovaných 12 internetových stránok a „**Klamlivé environmentálne tvrdenia**“, v rámci ktorej bolo prekontrolovaných 12 internetových stránok.

Osobitná pozornosť sa venovala skríningovým ponukám súvisiacim s ochrannými maskami, dezinfekčnými gémi, testovacími súpravami, ako aj potravinám, potravinovým doplnkom a nepotravinovým výrobkom s údajnými liečivými účinkami súvisiacimi s koronavírusom. V

CPC autority našli množstvo pochybných ponúk alebo reklám týkajúcich sa produktov klamlivo propagovaných v súvislosti s koronavírusom, tvrdeniami, že produkt bol schopný zabrániť alebo vyliečiť COVID-19.

V kontrolnej akcii týkajúcej sa klamlivých environmentálnych tvrdení bolo zistené, že v takmer 85% prípadov mala SOI dôvod domnievať sa, že takéto tvrdenie môže byť nepravdivé alebo klamlivé. Preskúmané boli tvrdenia týkajúce sa environmentálnych charakteristík produktu alebo služby predávaných online. Posudzovalo sa, či sú tieto tvrdenia dostatočne jasné a pravdivé.

4.7.3 Medzinárodné aktivity zamerané na bezpečnosť nepotravinových výrobkov

SOI sa za účelom efektívneho výkonu trhového dohľadu nad slovenským trhom zúčastňuje zasadnutí expertných skupín Komisie, tzv. **ADCO** (*Administrative Cooperation*) pracovných skupín **pre oblasť elektrovýrobkov, hračiek, stavebných výrobkov, rekreačných plavidiel, rádiových zariadení, elektromagnetickej kompatibility a vozidiel**, ako aj medzinárodných projektov zameraných na kontrolu bezpečnosti výrobkov v spolupráci s inými dozornými orgánmi v rámci jednotného trhu EÚ.

Medzinárodné projekty, tzv. JointActions - JA sú od roku 2006 organizované neziskovou organizáciou PROSAFE (*Product Safety Forum of Europe*), ktorá je určená pre orgány dohľadu nad trhom a úradníkov z Európskeho hospodárskeho priestoru. Hlavným cieľom organizácie je prispieť k zvýšeniu bezpečnosti spotrebiteľských výrobkov a služieb v rámci Európy a vzájomnej kooperácii medzi jednotlivými štátmi. Oficiálne ukončenie projektov JA, na ktorých SOI participovala, bolo uskutočnené v septembri 2019 v belgickom Bruseli. V súčasnosti tieto aktivity prechádzajú do správy CASP (*Coordinated activities on consumer product safety*), ktorá je pod záštitou Európskej komisie. V roku 2020 tieto projekty boli EK obnovené.

SOI sa v roku 2020 zúčastňovala medzinárodných projektov so zameraním na bezpečnosť nasledovných výrobkov: domáce spotrebiče, chemikálie v hračkách, elektrické hračky, detské autosedačky, osobné ochranné prostriedky, spotrebiče spaľujúce plynové palivá.

Prehľad medzinárodných aktivít SOI, ktoré prebiehali v roku 2020, je uvedený v prílohe 2.

- **CASP 2019 Plyšové hračky** (začiatok rok 2019, ukončenie rok 2020)

Participujúcimi členskými štátmi boli Belgicko, Bulharsko, Cyprus, Česko, Slovensko, Nemecko, Island, Lotyšsko, Litva, Luxembursko a Malta.

Predmetom odberov a laboratórneho skúmania boli nasledovné typy hračiek:

Číslo kat.	Typ hračky
I.	Hračky s mäkkou výplňou obsahujúce plastové komponenty
II.	Hračky s mäkkou výplňou s pripevnenými komponentmi

III.	Hračky s mäkkou výplňou obsahujúce batérie
IV.	Hračky s mäkkou výplňou jednoduchého vyhotovenia

Projekt bol zameraný na hračky s mäkkou výplňou, ktoré sú určené prevažne pre deti do 3 rokov (napr. jednoduché plyšové hračky, plyšové hračky s plastovými komponentmi, handrové bábiky s mäkkou výplňou, bábiky s mäkkým telom a plastovou hlavou alebo končatinami, plyšové hračky obsahujúce batérie a pod.).

Prvé zasadnutie k projektu sa konalo v apríli 2019 a jeho predmetom bola diskusia o konkrétnych kategóriách hračiek s mäkkou výplňou, ako aj výber konkrétnych technických vlastností, ktoré budú predmetom laboratórneho overovania, nakoľko pri týchto typoch hračiek je možný široký rozsah testovania, ktorý by bol finančne a časovo náročný.

V priebehu júna 2019 bolo odobratých celkom 189 vzoriek hračiek s mäkkou výplňou, pričom výsledky akreditovaného skúšobného laboratória preukázali, že 66 vzoriek bolo nevyhovujúcich. Predmetom laboratórneho skúmania boli požiadavky na mechanické a chemické vlastnosti, horľavosť a hygienické požiadavky na údržbu.

SOI odobrala z priamej ponuky pre spotrebiteľov na trhu SR 19 vzoriek hračiek, z ktorých 14 nevyhovelo požiadavkám na ich bezpečnosť a zhodu, čo predstavuje 73,7 %.

V dôsledku časovej náročnosti plánovania projektu sa väčšina informácií priebežne vymieňa cez platformu WIKI, kde prebiehajú diskusie pre jednotlivé etapy projektu pod dohľadom predstaviteľov Európskej komisie.

Celkovo sa uskutočnili 3 zasadnutia, pričom projekt bol ukončený posledným zasadnutím v januári 2020.

- **CASP 2019 Slizy (začiatok v r. 2019, ukončenie v r. 2020)**

Participujúcimi členskými štátmi boli Rakúsko, Belgicko, Bulharsko, Chorvátsko, Cyprus, Česko, Slovensko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Nemecko, Grécko, Maďarsko, Island, Írsko, Taliansko, Litva, Lotyšsko, Luxembursko, Malta, Holandsko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko, Slovinsko, Španielsko a Švédsko.

Projekt bol zameraný na v súčasnosti veľmi populárnu kategóriu výrobkov detských slizov pre deti do 14 rokov. Projekt bol spustený ako odozva na narastajúce množstvo nebezpečných výrobkov hlásených do systému Rapex z tejto kategórie výrobkov. V rámci projektu sa zameralo na kategorizáciu slizov podľa ich viskozity a elasticity a na skúšanie ich chemických vlastností, a to konkrétne na obsah bóru, ktorý je toxický na reprodukciu a môže spôsobiť alergické reakcie, podráždenie slizníc a pri požití aj zvracanie alebo hnačky.

V stanovenom termíne od júla 2019 do septembra 2019 odobrali participujúce členské štáty celkovo 199 vzoriek slizov. Akreditované skúšobné laboratórium RISE vo Švédsku zisťovalo hladinu bóru. V zmysle technickej normy EN 71-3 pre bezpečnosť hračiek nesmie migrácia určitých prvkov v detských hračkách presiahnuť stanovený limit - pre slizy 300 mg/kg pre kategóriu II a hračkárske hliny, pre práškové slizy nesmie presiahnuť limit 1200 mg/kg pre kategóriu I.

Z celkovo otestovaných **195** vzoriek bolo **156** vzoriek vyhodnotených ako **vyhovujúcich**, čo predstavuje 80 % z celkovo otestovaných výrobkov. Zo 195 testovaných výrobkov ich **39 nevyhovelo**, čo predstavuje 20 % z celkového množstva testovaných výrobkov.

Z týchto 39 výrobkov bolo 10 výrobkov z Kategórie I. (limit bóru 1200 mg/kg) a 29 výrobkov z Kategórie II. (limit bóru 300 mg/kg).

Celkové výsledky korešpondujú percentuálne aj s výsledkami vzoriek slizov pre Slovensko, keď nevyhoveli 2 vzorky zo 7, čo predstavuje 28,6 %.

SOI na trhu SR odobrala 7 rôznych druhov slizov a laboratórnymi testami bol zistený nadlimitný obsah bóru v 2 druhoch slizov, čo predstavuje 28,6 %.

Projekt bol ukončený v marci 2020.

- **Informačná kampaň OECD 2020 o bezpečnosti hračiek predávaných online** (začiatok v r. 2020, ukončenie v r. 2020)

SOI sa v roku 2020 zapojila do informačnej kampane OECD prebiehajúcej pod záštitou Európskej komisie. V rámci kampane boli vypracované propagačné materiály pre spotrebiteľskú a podnikateľskú verejnosť s cieľom šíriť osvetu v oblasti bezpečnosti hračiek predávaných online.

Vypracované propagačné materiály SOI zverejnila na svojej webovej stránke www.soi.sk dňa 20. 11. 2020 v časti informácie pre verejnosť/podnikateľské prostredie [Informačná kampaň OECD 2020 o bezpečnosti hračiek predávaných online | Slovenská obchodná inšpekcia - soi.sk](http://www.soi.sk)

- **CASP 2020 –Detské autosedačky** (začiatok v r. 2020, ukončenie v r. 2021)

Participujúcimi členskými štátmi sú Belgicko, Fínsko, Francúzsko, Island, Luxembursko, Malta a Chorvátsko.

Z dôvodu pandemickej situácie vzniknutej v roku 2020 sa SOI projektu zúčastňuje len ako pozorovateľ.

Odbery zahŕňali všetky typy detských autosedačiek otočené proti smeru jazdy, kombinované, smerujúce dopredu, podsedačky pre rôzne vekové kategórie dostupné v EÚ.

Členské štáty zapojené do projektu odobrali celkom 7 vzoriek, na ktorých prebieha overovanie ich skutočných vlastností. Vyhodnocovanie realizuje skúšobné laboratórium Applus IDIADA v španielskej Barcelone.

- **CASP 2020 –Nitrozamíny v hračkách a výrobkoch starostlivosti o deti** (začiatok v r. 2020, ukončenie v r. 2021)

Participujúcimi členskými štátmi sú Rakúsko, Belgicko, Česko, Cyprus, Nemecko, Chorvátsko, Estónsko, Francúzsko, Island, Malta a Švédsko.

Z dôvodu pandemickej situácie vzniknutej v roku 2020 sa SOI projektu zúčastňuje len ako pozorovateľ.

Predmetom projektu sú hračky a výrobky starostlivosti o deti, ktoré obsahujú dusitany/dusičnany a sú vyrobené spôsobom, pri ktorom sa nanášajú sekundárne amíny (hlavne hračky s gumovými časťami). Kategórie zahŕňajú balóny, farby na prsty, cumlíky a hračky na stláčanie.

Členské štáty zapojené do projektu odobrali celkom 212 vzoriek, na ktorých prebieha overovanie ich skutočných vlastností a ich vyhodnocovanie skúšobným laboratóriom SGS v Nemecku.

- **CASP Corona 2020** (začiatok v r. 2020, ukončenie v r. 2021)

Participujúcimi členskými štátmi sú Belgicko, Bulharsko, Chorvátsko, Cyprus, Česko, Dánsko, Estónsko, Fínsko, Francúzsko, Nemecko, Maďarsko, Island, Írsko, Lotyšsko, Litva, Luxembursko, Malta, Portugalsko, Rumunsko, Slovensko, Slovinsko, Španielsko a Švédsko.

Celkovo sa projektu zúčastňuje 33 orgánov dohľadu z 23 členských štátov EÚ. Projekt je reakciou na požiadavky orgánov trhových dohľadov v súvislosti s pandémiou COVID-19, z dôvodu vyťaženia akreditovaných laboratórií.

Predmetom projektu sú osobné ochranné prostriedky súvisiace s COVID-19. SOI sa zúčastňuje odberu vzoriek a kontroly technických vlastností filtračných tvárových polmasiek – respirátorov.

Skúšobné laboratórium: Force Technology, Dánsko

Predpokladaný počet odobraných vzoriek: 3 vzorky/členské štáty.

- **JAHARP2020-1 Plynové varné dosky (začiatok v r. 2021, ukončenie v r. 2022)**

Participujúcimi členskými štátmi sú Belgicko, Bulharsko, Chorvátsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Nemecko, Grécko, Maďarsko, Taliansko, Lotyšsko, Malta, Holandsko, Portugalsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko a Slovensko. Celkovo sa zúčastní 26 orgánov dohľadu z 20 členských štátov.

V súčasnom období sa pripravuje dohoda s Európskou komisiou o poskytnutí grantu na tieto projekty vo výške 90 % nákladov. Projekt organizačne zabezpečuje spoločnosť PROSAFE.

- **JAHARP2020-3 Plynové ohrievače priestoru (začiatok v r. 2021, ukončenie v r. 2022)**

Participujúcimi členskými štátmi sú Belgicko, Bulharsko, Chorvátsko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Nemecko, Maďarsko, Taliansko, Lotyšsko, Litva, Luxembursko, Malta, Holandsko, Portugalsko, Slovinsko, Španielsko, Švédsko, Slovensko. Celkovo sa zúčastní 22 orgánov dohľadu z 21 členských štátov.

Aktuálne sa pripravuje dohoda s Európskou komisiou o poskytnutí grantu na avizované projekty vo výške 90 % nákladov. Projekt organizačne zabezpečuje spoločnosť PROSAFE.

5 Oblasť ekonomického záujmu spotrebiteľa

Podania, v ktorých spotrebiteľia poukazovali na ohrozenie či porušenie svojich ekonomických záujmov, predstavovali najväčšiu časť podnetov, ktoré odbor ochrany spotrebiteľa v roku 2020 riešil.

Spotrebiteľia vyjadrujú nespokojnosť najmä so zamietnutím reklamácií, ktoré podľa ich názoru nie je opodstatnené. Najväčšie množstvo podnetov sa týka obuvi. Z podnetov je zrejmé, že spotrebiteľia považujú odborné posúdenia, na základe ktorých predávajúci reklamácie zamietajú, za neobjektívne a zaujaté.

Ďalšou oblasťou narúšajúcou ekonomické záujmy spotrebiteľa je predaj prostredníctvom internetu. Spotrebiteľia, ktorí využijú právo na odstúpenie od zmluvy bez udania dôvodu, majú nárok na vrátenie kúpnej ceny do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy predávajúcemu. Predávajúci je zároveň povinný vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. Toto právo spotrebiteľa je však predávajúcimi často upierané a platby nie sú spotrebiteľovi vrátené včas.

Najvypuklejšou sa táto téma stala počas zhoršenej epidemiologickej situácie. Spotrebiteľia nakupovali prevažne cez internet, pričom si neoverili osobu a sídlo predávajúceho. Nevedeli

rozlíšiť ani to, že ide len o tzv. nákupné galérie, ktoré sprostredkujú predaj tovaru, tovar však samé nepredávajú.

Vo výraznej miere dochádzalo aj k podvodnému konaniu pri predaji dezinfekcie, je však treba uviesť, že sa jednalo o zahraničných predávajúcich. Spotrebiteľom v týchto prípadoch poskytlo kvalifikovanú pomoc a poradenstvo Európske spotrebiteľské centrum v SR.

Spotrebiteľia sa na SOI často obracajú aj v prípadoch nespokojnosti s vykonanými prácami bez toho, aby vyskytnutú vadu reklamovali. V takýchto prípadoch SOI pisateľom odporúča obrátiť sa priamo na zhotoviteľa diela a pisateľov poučí, akým spôsobom sa môžu svojich práv domáhať.

Ďalšou oblasťou, na ktorú spotrebiteľia poukazujú, sú nedostatky v činnosti správcov bytových domov. Nesprávne rozúčtovanie platieb za teplo, teplo na prípravu teplej úžitkovej vody a postup správcov pri vybavovaní reklamácií je pomerne častým predmetom spotrebiteľských sťažností.

Potešiteľnou skutočnosťou je nulové množstvo podnetov, súvisiacich s poškodzovaním spotrebiteľa na tzv. predajných a prezentačných akciách. V roku 2020 SOI zaevidovala 645 **oznámení** o pripravovaných predajných a prezentačných akciách, ktoré následne zverejnila na svojej webovej stránke. Informácie o akciách, uskutočnených bez splnenia ohlasovacej povinnosti zo strany predávajúceho SOI doručené neboli.

Ekonomické záujmy spotrebiteľa sú neoddeliteľne spojené s právnym povedomím.

Ako je zrejmé, práve neznalosť právnych predpisov vedie spotrebiteľa k rozhodnutiam, ktoré ho priamo poškodzujú. Príkladom je akceptovanie nákupných poukážok pri neodstrániteľnej vade výrobku, kedy je spotrebiteľ namiesto kúpnej ceny či nového výrobku (rovnakého druhu, typu a prevedenia ako bol ten reklamovaný) nútený vybrať si iný výrobok, nachádzajúci sa v ponuke predávajúceho aj vtedy, ak ho v skutočnosti nepotrebuje.

Zvyšovanie právneho povedomia spotrebiteľov nie je primárnou úlohou SOI. Ide o povinnosť spotrebiteľských združení, ktoré by sa mali na vzdelávaní spotrebiteľa priamo a iniciatívne podieľať, či už priamo (napr. praktickou pomocou pri riešení konkrétneho problému), alebo nepriamo (vzdelávacie aktivity vo forme TVshotov, článkov v printových a elektronických médiách a pod.).

5.1 Kontrola poctivosti predaja

Dodržiavanie poctivosti predaja bolo overené vykonaním **1 764 kontrolných nákupov** vrátane úhrad za poskytnuté služby. V neprospech spotrebiteľa bolo účtovaných 44 kontrolných nákupov, čo predstavuje 2,50 %. Podiel predražených nákupov je o 0,85 % nižší ako v roku 2019, kedy bol 3,35 %.

Miera poškodenia spotrebiteľa na 100 EUR všetkých kontrolných nákupov dosiahla úroveň 0,20 EUR, čo je na rovnakej úrovni ako v roku 2019.

Vývoj dodržiavania poctivosti pri predaji výrobkov a poskytovaní služieb

Rok	Počet kontrolovaných prevádzkarní	Počet kontrolných nákupov	Počet predražených nákupov	Podiel predražených nákupov v %	Miera poškodenia na 100 EUR
2011	20 546	8 471	390	4,60	0,30
2012	18 403	8 312	398	4,80	0,30
2013	17 450	8 504	324	3,81	0,30
2014	17 438	8 309	301	3,62	0,20
2015	17 541	8 825	315	3,57	0,20
2016	16 867	8 289	256	3,09	0,20
2017	16 846	9 028	244	2,70	0,20
2018	17 636	9 212	318	3,45	0,30
2019	16 720	8 933	299	3,35	0,20
2020	10 287	1 764	44	2,50	0,20

Údaje o zisteniach pri dodržiavaní poctivosti pri predaji podľa inšpektorátov sú uvedené v tabuľke 1. Prehľad o počte kontrolovaných prevádzkarní podľa sortimentu a územia je v tabuľke 2.

5.2 Nekalé obchodné praktiky a diskriminácia

Slovenská obchodná inšpekcia intenzívnejšie zameriava svoju činnosť na nerovnaké zaobchádzanie so spotrebiteľom (diskrimináciu spotrebiteľa) a na nekalé obchodné praktiky (ďalej len „NOP“). Za NOP sa považuje najmä klamlivé konanie, klamlivé opomenutie konania a agresívne obchodné praktiky. Obchodná praktika sa považuje za klamlivú, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu alebo môže viesť do omylu priemerného spotrebiteľa.

V roku 2020 boli NOP zistené v 371 prípadoch, čo je o 66 prípadov viac ako v roku 2019.

Vybrané príklady NOP:

- 4 druhy tovaru neboli dostupné ku dňu začatia akcie;
- predávajúci po vyčerpaní zásob tovaru z akcie neodstránil reklamné letáky z priestorov prevádzky, čím spotrebiteľa uviedol do omylu vo vzťahu k dostupnosti poskytovaných tovarov;
- kontrolovaný subjekt sprostredkoval predaj nehnuteľnosti bez písomného oprávnenia k ponúkanej nehnuteľnosti, čím sa dopustil klamlivého konania
- pri sprostredkovaní predaja nehnuteľnosti, sprostredkovateľ nezabezpečil všetky potrebné doklady nevyhnutné k zákonnému a riadnemu užívaniu predmetnej nehnuteľnosti, t.j. správne informácie o pozemku, čísle parcely a liste vlastníctva
- v zmluve o dielo boli uvedené dva rôzne údaje o zhotoviteľovi, spotrebiteľ bol uvedený do omylu vo vzťahu k osobe predávajúceho
- do prevádzky potravín nebol dodaný 1 druh propagovaného produktu ku dňu začatia letákovej akcie
- na základe prešetrenia spotrebiteľského podania bolo zistené, že cestovná kancelária porušila zákaz používať nekalé obchodné praktiky, keď v zmysle zmluvy o zájazde malo ubytovanie trvať: od 23. 07.2019 do 30. 07.2019, t. j. „7 nocí“, pričom v skutočnosti bol spotrebiteľ povinný opustiť ubytovacie zariadenie dňa 29. 07.2019 o 22:45 hod., čím ubytovanie trvalo 6 nocí.

Cenová evidencia, akcie, zľavy:

- v prevádzkarni potravín bol zistený rozdiel medzi cenou uvedenou na cenovke a cenou evidovanou v cenovej evidencii,
- v prevádzkarni so sortimentom pracovné odevy boli pri 6 druhoch výrobkov zistené rozdiely medzi cenami uvedenými na cenovkách a cenami evidovanými v ERP,
- predávajúci neuvádzal správnu cenovú informáciu tovaru, čím uviedol spotrebiteľa do omylu vo vzťahu k cene ponúkaného tovaru,
- na základe prešetrenia spotrebiteľského podania bol zistený cenový rozdiel detského trička medzi cenou 3,99 € evidovanou na tričku a cenou 4,99 € naučtovanou pri pokladni,
- vykonanou kontrolou v prevádzkarni potravín bolo zistené porušenie zákazu používania nekalých obchodných praktík, keď ku dňu začatia akcie neboli dodané 2 druhy výrobkov.

Príklady NOP, zistené pri kontrole v internetových obchodoch:

- pri kontrole podnetu spotrebiteľa sa potvrdil rozporný údaj o množstve dodaného príslušenstva pri popise výrobku a v návode na použitie vysávača, reálne bol k výrobku dodaný nižší počet kusov náhradných filtrov a vreciek, ako bol uvedený v návode,
- predávajúci neposkytol spotrebiteľovi podstatné informácie o výrobku, ktoré spotrebiteľ potrebuje na to, aby urobil rozhodnutie o obchodnej transakcii, konkrétne úplné a pravdivé informácie o materiáloch použitých na výrobu sedacej súpravy,
- predávajúci nedodrжал lehotu, do ktorej sa zaviazal dodať tovar, čím došlo ku klamlivému konaniu vo vzťahu k hlavnému znaku produktu, konkrétne vo vzťahu k dodacej lehote tovaru,
- predávajúci nedodržiaval čas na odoslanie záväzného potvrdenia prijatia objednávky, ktorý uvádza na svojej internetovej stránke,
- predávajúci neuvádzal na internetovej stránke správne ceny poskytovaných služieb
- predávajúci uviedol na internetovej stránke nesprávne množstvo a špecifikáciu tovarov, aké sa zaviazal dodať spotrebiteľovi,
- predávajúci neuvádzal cenovú informáciu za dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a ani nijakým iným spôsobom neinformoval spotrebiteľa o možnom výpočte tejto ceny,
- pri kontrole internetového obchodu bolo zistené, že predávajúci v obchodných podmienkach uvádzal: „Obrázky pri výrobku môžu byť len ilustračné...“ Uvedená podmienka vykazuje znaky nekalých obchodných praktík,
- pri prešetrení podnetu bolo zistené, že v inzeráte uvedenom na internetovej stránke bol uvedený nesprávny údaj o čísle VIN,
- predávajúci v obchodných podmienkach internetového obchodu uvádzal, že si môže kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť produkty a služby popísané na svojich stránkach a negarantuje vecnú správnosť ich obsahu,
- kontrolou prevádzkovateľa aktívneho webového sídla bolo zistené, že predávajúci porušil zákaz používať nekalé obchodné praktiky, keď uvádzal pre spotrebiteľa dve rôzne lehoty na vrátenie peňazí. V sekcii Obchodné podmienky v článku III Storno objednávky v bode 3.1 bolo uvedené: „...Predávajúci je povinný vrátiť Kupujúcemu najneskôr v lehote 15 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy kúpnu cenu“ a v sekcii Obchodné podmienky v článku VI Výmena tovaru bolo uvedené: „...Celková suma za tovar, ktorý bol vrátený Predávajúcemu v súlade s týmito VOP, bude prevedená na účet Kupujúceho a to do 14 dní odo dňa prevzatia kompletne vyplneného Formulára...“
- Kontrolou internetového obchodu bolo zistené, že v sekcii Obchodné podmienky, článok Ceny tovaru predávajúci uvádzal: „Ceny uvedené v našom internetovom

obchode sú platné v čase objednania tovaru. Vyhradujeme si právo tlačových chýb a zmeny cien, v prípade zmeny výmenných kurzov, pri výraznom náraste inflácie alebo pri výrazných zmenách dodávateľských podmienok od výrobcov a ostatných dodávateľov tovaru. Zákazník má právo na odstúpenie od zmluvy v prípade zmeny cien. Uvedená podmienka vykazuje znaky nekalej obchodnej praktiky,

- prostredníctvom internetovej ponuky si spotrebiteľ zakúpil službu, ktorej súčasťou ako BONUS mal byť darček. Predmetný darček spotrebiteľovi nebol dodaný. Konanie predávajúceho neposkytnutím sľúbeného darčeka deklarovaného pri zakúpení zvýhodneného kurzu vykazuje znaky nekalej obchodnej praktiky vo forme klamlivého konania.

Diskriminácia spotrebiteľa pri predaji tovarov a poskytovaní služieb bola zistená v nasledujúcich prípadoch, a to z dôvodu:

- prevádzkovateľ taxislužby si účtoval od cudzinca vysokú sumu za jazdu;
- prostredníctvom inzertného portálu bol uvedený inzerát na predaj šteniatok, kde bolo uvedené, že Rómovia nemajú volať;
- podávateľ podnetu poukazoval na odopretie ubytovania záujemcov z dôvodu ich etnickej príslušnosti. Kontrolou bolo zistené porušenie povinnosti poskytovateľa služieb dodržiavať vo vzťahu k spotrebiteľovi zásadu rovnakého zaobchádzania v poskytovaní služieb, k čomu sa následne priznala aj kontrolovaná osoba;
- kontrolou v predajni mäsa a mäsových výrobkov bolo zistené odmietnutie predaja mäsových výrobkov zo strany predávajúceho, ktoré boli v chladiacom zariadení v ponuke pripravené na predaj. Išlo o mäsové výrobky – chudé párky, ktoré predavačka odmietla predat' z nového neotvoreného balenia. V kontrolnom nákupe bola ochotná odpredať chudé párky len z balenia, ktoré už mala otvorené a ktoré malo tú istú spotrebu ako neotvorené balenie;
- kontrolou vykonanou v spolupráci s Poradňou pre občianske a ľudské práva a 2 príslušníkmi rómskeho etnika bolo zistené, že obsluhujúca čašníčka príslušníkov rómskeho etnika pri objednávke jedla informovala o možnosti platby za obedové menu iba stravnými lístkami, ktorými nedisponovali a z tohto dôvodu im nebolo poskytnuté objednanie jedla. Podmienením kúpy jedla resp. obeda z denného menu iba platbou stravnými lístkami došlo k odmietnutiu služby, ktorá je v prevádzkových možnostiach. Informácia o platbe iba stravnými lístkami za obedové menu sa v prevádzkarni nenachádzala.

5.3 Letecká doprava

Do kompetencií SOI patrí aj vykonávanie dozoru nad plnením povinností leteckých dopravcov, ustanovených Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004 z 11. februára 2004, ktorým sa ustanovujú spoločné pravidlá systému náhrad a pomoci cestujúcim pri odmietnutí nástupu do lietadla, v prípade zrušenia alebo veľkého meškania letov a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 295/91 (ďalej len „Nariadenie“).

Základné práva cestujúcich sú stanovené pre prípady dlhého meškania, zrušenia letu, alebo v prípade odmietnutia nástupu cestujúceho do lietadla. Tieto práva možno uplatniť v prípade odletov z letísk v EÚ alebo pri príletoch do EÚ z tretej krajiny s leteckým dopravcom EÚ alebo s prevádzkovou licenciou EÚ, resp. z Nórska, Švajčiarska alebo Islandu. SOI je národným orgánom presadzovania uvedeného Nariadenia na Slovensku, to znamená, že vykonáva štetenie sťažností v prípade odletov z letísk na Slovensku a v prípade príletov z tretích krajín na letiská na Slovensku. Ak sa incident stal na letisku v inej krajine EÚ, SOI sťažnosť postupuje príslušnému národnému orgánu presadzovania Nariadenia.

Sťažnosti na plnenie povinností dopravcov, vyplývajúcich z Nariadenia, sú podávané samotnými cestujúcimi, často sa však vyskytujú aj sťažnosti, ktoré na SOI podávajú spoločnosti s predmetom podnikateľskej činnosti zastupovanie spotrebiteľa pri uplatňovaní náhrady.

SOI vykonáva šetrenie relevantných okolností priamo u leteckého dopravcu, ako aj u jeho zmluvných partnerov, tzn. na letiskách.

V roku 2020 bolo doručených na SOI **190 sťažností**. Väčšina sťažností sa v hodnotenom období týkala nevyplatenia náhrady, ktorá sa pohybuje od 250 do 600 EUR (v závislosti od vzdialenosti letísk) za dlhé meškanie na prilete do finálnej destinácie.

V procese výkonu šetrenia SOI vždy vyžaduje od leteckého dopravcu, v súlade s Nariadením, podrobné zdokladovanie okolností, ktorá bola dôvodom na nevyplatenie náhrady. Vo väčšine prípadov nevyplatenia náhrady išlo o počasie nezlučiteľné s bezpečnou prevádzkou lietadla alebo o štrajky zamestnancov leteckých dopravcov alebo letísk.

6 Výkon dozoru na trhu s chemickými látkami

Pri výkone dozoru na trhu s chemickými látkami je postavenie SOI nespochybniteľné. Pôsobnosť SOI je nezastupiteľná nielen preto, že ide o harmonizovanú oblasť v rámci vnútorného trhu, ale aj z dôvodu prísnej kontroly nakladania s chemickými látkami a zmesami zo strany Európskej komisie.

Chemické látky, chemické zmesi, detergenty a biocídne výrobky, ktoré predstavujú nebezpečenstvo pre život, zdravie a životné prostredie, sú zároveň výrobkami, ktoré spotrebiteľia každodenne používajú. Aj preto sa kontrola zo strany SOI z roka na rok zintenzívňuje a zameriava sa nielen na identifikáciu nebezpečných výrobkov, ale aj na preventívne opatrenia.

Inšpektori SOI sa pri kontrolách zameriavajú nielen na správnu klasifikáciu a označovanie takýchto výrobkov, ale aj na ich balenie, a to predovšetkým z hľadiska možnej zámeny chemickej látky či zmesi s potravinou (najmä v prípadoch, ak sa tieto výrobky nachádzajú v tekutej forme). SOI zároveň kladie dôraz aj na zistenie množstva nebezpečných chemických látok a zmesí vo výrobkoch, ktorých nadlimitné množstvo je nebezpečné pre život, zdravie a životné prostredie.

6.1 Kontrola regulovaných výrobkov

Celoslovenská kontrolná akcia SOI bola zameraná na dodržiavanie požiadaviek na označovanie a limitný obsah prchavých organických zlúčenín (VOC) v regulovaných výrobkoch (RV). Požiadavky na označovanie a limitné hodnoty pre obsah VOC v RV sú ustanovené v zákone č. 137/2010 Z. z. o ovzduší a vyhláske MŽP SR č. 127/2011 Z. z.

Kontroly boli vykonané v 47 veľkoobchodných a maloobchodných predajniach. Inšpektormi SOI bolo prekontrolovaných 123 druhov RV, z toho u 20 druhov boli zistené nedostatky, čo predstavuje 16,3 %.

Zistené nedostatky sa vo väčšine prípadov týkali označovania podľa § 3 vyhlášky č. 127/2011 Z. z. Najčastejšie sa opakujúcim nedostatkom bolo **neuvedenie kategórie a/alebo podkategórie RV**. Menej často opakujúcim sa nedostatkom bola **absencia informácie o maximálnom obsahu VOC v g.l⁻¹ v stave, v ktorom je RV pripravený na použitie**. Len ojedinele chýbala v označení RV **informácia o hraničnej hodnote pre najvyšší obsah VOC v g.l⁻¹**.

Pri zistení nedostatku v označovaní RV bolo dotknutým podnikateľským subjektom umožnené buď:

- prijať dobrovoľné opatrenie na stiahnutie výrobku z predaja do odstránenia zistených nedostatkov alebo
- bol vydaný záväzný pokyn vykonať opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov.

Zistené nedostatky boli z vecného hľadiska postúpené na došetrenie Slovenskej inšpekcie životného prostredia.

6.2 Kontrola ošetrených výrobkov

SOI v roku 2020 vykonala kontrolu podmienok uvádzania ošetrených výrobkov na trh podľa biocídneho zákona s poukazom na nariadenie BPR (Biocidal Products Regulation). Kontroly boli zamerané najmä na to, či sú:

- ošetrené výrobky ošetrené len schválenou (legálnou) účinnou látkou na príslušné použitie,
- ošetrené výrobky správne a úplne označené,
- spotrebiteľom bezplatne poskytnuté informácie o biocídnom ošetrení takéhoto výrobku.

Inšpektori SOI vykonali kontroly u 28 podnikateľských subjektov. Prekontrolovaných bolo 78 druhov ošetrených výrobkov, z toho u 6 výrobkov boli zistené nedostatky, čo predstavuje 7,7 %.

Približne u každého trinásteho kontrolovaného OV tak bol zistený nesúlad s požiadavkami na označovanie. Napríklad, u kontrolovaných ošetrených výrobkov:

- chýbala informácia o názve účinnej látky/látok, ktorou bol OV ošetrený,
- absentovalo vyhlásenie, že súčasťou OV sú biocídne výrobky,
- chýbala informácia o biocídnych vlastnostiach,
- chýbalo označenie pokynmi na použitie,
- na etikete bol nesprávne uvedený názov účinnej látky a/alebo výrobok nemal vypracovanú etiketu, resp. nemal splnené žiadne požiadavky na označovanie.

Podnikateľom, ktorí sprístupnili na trh OV, ktoré neboli v súlade s vyššie uvedenými právnymi predpismi, bolo umožnené prijať dobrovoľné opatrenie na odstránenie zisteného nedostatku a v prípade neprijatia dobrovoľného opatrenia bol vydaný záväzný pokyn, ktorého cieľom bolo vykonať nápravu a zabezpečiť správne označovanie podľa príslušnej legislatívy v stanovenom termíne.

6.3 Kontrola registračných povinností

Vzhľadom na skutočnosť, že viaceré chemické látky a látky v zmesiach sú klasifikované ako nebezpečné a súčasne sú vyrábané v množstvách viac ako 1 tona ročne, podnikateľské subjekty sú povinné mať splnené registračné povinnosti podľa nariadenia REACH (Registration, Evaluation, Authorisation and Restriction of Chemicals). Preto SOI vykonala kontrolnú akciu zameranú na kontrolu registračných povinností a registračnej dokumentácie.

Inšpektori SOI preverovali dodržiavanie plnenia registračných povinností po poslednom registračnom termíne pre látky ako také, látky v zmesiach a látky, ktoré sa z výrobkov zámerne uvoľňujú (pre všetky hmotnostné pásma). Išlo o nasledovné povinnosti:

- dodržiavanie všeobecných registračných povinností v správnom hmotnostnom pásme,
- dodržiavanie povinnosti registrácie látok ako takých/látok v zmesiach vyrobených alebo dovážaných v množstve 1 tona a viac,

- praktická kontrola obsahu niektorých častí registračnej dokumentácie,
- uvádzanie informácií v závislosti od množstva látky a
- povinnosť aktualizovať registračnú dokumentáciu v súvislosti s novými informáciami.

V rámci tejto kontrolnej akcie inšpektori SOI vykonali 15 kontrol u 13 kontrolovaných subjektov, medzi ktorými boli výrobcovia, dovozcovia a aj výhradní zástupcovia. Celkovo bolo prekontrolovaných 17 látok, z toho 15 látok ako takých a 2 látky v zmesiach. Kontrolované subjekty najčastejšie registrovali kontrolované látky prostredníctvom spoločných registrácií.

Kontrolou vyššie uvedených registračných povinností bolo zistené porušenie u 1 kontrolovaného subjektu u 1 kontrolovanej látky v zmesi.

7 Oblasť bezpečnosti nepotravinových výrobkov

V roku 2020 SOI v porovnaní s rokom 2019 zaznamenala pokles výskytu nebezpečných výrobkov zistených na základe vlastných zistení (odobraté vzorky), notifikácií zo systému RAPEX, alebo z colných hlásení z 99 na 66 nebezpečných výrobkov.

Pri výkone trhového dozoru SOI v rámci svojej kontrolnej činnosti zachytila v priebehu roka 2020 celkom **66 nebezpečných výrobkov**. Z uvedeného počtu bolo **47** výrobkov zistených na národnom trhu SR na základe odobratých vzoriek a **19** výrobkov oznámených do systému RAPEX inými členskými štátmi. Na základe hlásení colných úradov nebol identifikovaný žiadny nebezpečný výrobok.

Zhruba polovicu nebezpečných výrobkov tvorili v roku 2020 **hračky**. Podľa doterajších skúseností SOI predstavujú sortimentné skupiny hračky a elektrovýrobky najväčšie riziko, a preto im SOI bude aj naďalej bude venovať zvýšenú pozornosť.

Opäť sa preukázalo, že väčšina nebezpečných výrobkov mala svoj pôvod v tretích krajinách a takmer všetky výrobky boli označené značkou CE, ktorá by mala predstavovať pre spotrebiteľa záruku ich bezpečnosti.

7.1 Kontrola bezpečnosti a zhody výrobkov

SOI počas roka 2020 ako orgán dohľadu nad plnením povinností zákona č. 56/2018 Z. z., zákona č. 106/2018 Z. z., zákona č. 133/2013 Z. z., ako aj orgán dozoru nad bezpečnosťou výrobkov a plnením povinností zákona o ochrane spotrebiteľa kontrolovala zhodu a bezpečnosť výrobkov na trhu SR. Na základe vizuálneho posúdenia výrobkov, podľa vlastných poznatkov a skúseností o rizikovitosti konkrétnych rizikových sortimentov alebo na základe podnetov spotrebiteľov uskutočňovala odbery vzoriek na overenie ich vlastností skúšaním v príslušných akreditovaných laboratóriách. Išlo o sortimentné skupiny – hračky, rôzne stavebné výrobky, elektro-výrobky, textilné výrobky, tlakové zariadenia, bižutériu, detské kočíky, bicykle, výrobky zameniteľné s potravinami, výrobky starostlivosti o deti, pyrotechnické výrobky, prenosné plynové spotrebiče, reflexné výstražné vesty, rôzne strojové zariadenia, výstražné trojuholníky, ochranné prilby pre motocyklistov, pneumatiky a prípojné vozidlá.

V roku 2020 bolo odobratých **spolu 106 druhov** výrobkov a **skúšanie boloukončené u 145 druhov**. Skúšaniam nevyhovelo **81 druhov** a podiel nevyhovujúcich druhov z celkovo odskúšaných je **55,86 %**.

Výsledky hodnotenia odskúšaných vzoriek sú uvedené v tab. 3.

Zoznam 66 druhov nebezpečných výrobkov zistených na národnom trhu je uvedený v prílohe 3.

Kontrolou výrobkov vstupujúcich na jednotný trh EÚ neboli prepustené 2 druhy nebezpečných výrobkov – svietiacich reťazcov.

V prípadoch, keď boli zistené nebezpečné druhy distribuované na trh SR z iných členských štátov, ich SOI oznamovala partnerským orgánom trhového dozoru prostredníctvom systému ICSMS.

7.2 Kontrola dovážaných výrobkov pri vstupe na jednotný trh EÚ

Podľa čl. 27 až 29 Nariadenia EP a Rady (ES) č. 765/2008 vykonáva SOI kontroly výrobkov dovážaných z tretích krajín na základe hlásení colných orgánov o ich dovoze. V prípade zistení, že dovážaný tovar nie je v súlade s harmonizačnými právnymi predpismi EÚ, vydáva SOI záväzné stanoviská pre colné úrady o neprepustení tovaru do režimu voľný obeh na jednotný trh EÚ.

V súčasnosti sú dovážané výrobky kontrolované v nasledovnom členení:

- tzv. štandardné kontroly na základe hlásení colných orgánov,
- tzv. kontroly v režime rizikového profilu na základe žiadosti SOI, a to na základe hlásení dovozov, ktoré SOI vytypovala podľa predchádzajúcich skúseností. V roku 2020 SOI žiadala vytvorenie rizikového profilu na hračky, vianočné svetelné reťazce, bižutériu, vysielачky a jedného vytypovaného dovozcu,
- kontroly na základe hlásení colných orgánov sortimentných skupín vytypovaných DG TAXUD.³ V roku 2020 bolo do colnej kontroly zaradených 11 sortimentných skupín: *adaptéry, cement, detské ceruzky, miešačky betónu, mixéry na potraviny, obuv, plynové grily, plynové variče, prenosné svietidlá, rekreačné plavidlá a tlakové hrnce.*

V roku 2020 bolo **prijatých celkom 130 hlásení colných orgánov**, na základe ktorých bolo zo strany SOI **vykonaných 89 kontrol a vydaných 91 záväzných stanovísk**. Rozdiel medzi prijatými hláseniami a vykonanými kontrolami vzniká z dôvodu, že tieto hlásenia buď nespádali do kompetencie SOI, alebo boli chybné, resp. nevyužiteľné pre kontrolu SOI.

V 41 prípadoch bolo prepustených do režimu voľný obeh 137 druhov tovarov.

Na základe 50 záväzných stanovísk SOI nebolo prepustených do režimu voľný obeh 136 druhov tovaru. Z uvedeného počtu bolo 134 druhov nezhodných výrobkov a 2 druhy nebezpečných výrobkov.

³Directorate General for Taxation and Customs Union - Generálne riaditeľstvo pre dane a clá Európskej komisie

Zoznam nebezpečných výrobkov neprepustených do režimu voľný obeh

Por. číslo	Sortimentná skupina	Názov výrobku	Krajina pôvodu	Označenie CE	Zdroj podnetu	Riziko
					hlásenie CÚ	
1.	Vianočný svetelný reťazec	Svetelný reťazec bez označenia farebný, 5m dĺžka	Čína	Áno	Áno	Úrazu elektrickým prúdom a vzniku požiaru
2.	Vianočný svetelný reťazec	Svetelný reťazec bez označenia multifunkčný, 5m dĺžka	Čína	Áno	Áno	Úrazu elektrickým prúdom a vzniku požiaru

Do režimu voľný obeh nebolo prepustených 134 druhov výrobkov z dôvodu ich nezhody s harmonizačnými právnymi predpismi v členení:

- bez označenia CE – 51 druhov výrobkov
- bez označenia výrobcom, resp. dovozcom – 101 druhov výrobkov
- neoznačený identifikačnými údajmi – 33 druhov výrobkov
- iné nedostatky – 20 druhov výrobkov

Niektoré druhy vykazovali súčasne viac ako jeden nedostatok.

Prekvapivým zistením je 51 druhov výrobkov bez označenia CE a 101 druhov výrobkov bez označenia výrobcom, resp. dovozcom, pričom táto povinnosť výrobcu, alebo splnomocneného zástupcu výrobcu, patrí medzi elementárne požiadavky harmonizačných právnych predpisov. Prínosom colnej spolupráce je jednoduchosť šetrenia zachytených výrobkov priamo na hraniciach pri vstupe na jednotný trh EÚ, nakoľko tieto nie je potrebné následne vyhľadávať na trhu v rámci celého distribučného reťazca.

7.3 Kontrola výskytu nebezpečných výrobkov na trhu v SR notifikovaných v systéme RAPEX

Slovenská obchodná inšpekcia počas roka 2020 na vnútornom trhu systematicky kontrolovala výskyt nebezpečných výrobkov notifikovaných v systéme RAPEX (systém rýchlej výmeny informácií o nebezpečných výrobkoch medzi členskými štátmi EÚ) medzi partnerskými orgánmi trhového dozoru členských štátov. Išlo spolu o 1 848 oznámení nebezpečných druhov, čo predstavuje oproti roku 2019 nárast o 83 notifikácií. Podiel notifikácií v oblasti motorových vozidiel je 482, čo predstavuje 26,08 % notifikácií.

7.4 Kontrola súladu výrobkov s harmonizačnými právnymi predpismi EÚ

Odbor metodiky technickej kontroly výrobkov v roku 2020 metodicky riadil a koordinoval 10 celoslovenských kontrolných akcií nasledovných komodít, príp. sortimentných skupín výrobkov, ktorých podrobné výsledky sú uvedené v prílohe 1:

1. Kontrola **výstražných trojuholníkov** určených na signalizáciu stojaceho vozidla v cestnej premávke.

2. Kontrola bezpečnosti a označovania **reflexných viest**.
3. Kontrola dodržiavania informačných povinností, technických požiadaviek a postupov posudzovania zhody **hračiek**.
4. Kontrola technických vlastností **káblov**.
5. Kontrola obmedzenia predaja filtračných tvárových polmasiek – **respirátorov**.
6. Kontrola dodržiavania zákonov v zmysle § 53 ods. 3 a ods. 4 zákona č. 106/2018 Z. z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
7. Kontrola bezpečnosti **bicyklov** pre malé deti a bicyklov pre mladých.
8. Kontrola **bižutérie** vstupujúcej na jednotný trh EÚ.
9. Kontrola **národného sektorového programu** v sektore hračiek a výrobkov pre starostlivosť o deti a mládež.
10. Kontrola elektrických hračiek na základe účasti SOI v medzinárodnom projekte JA2016 El. hračky.
11. Kontrola vianočných svietiacich reťazcov.

7.4.1 Kontrola výstražných trojuholníkov určených na signalizáciu stojaceho vozidla v cestnej premávke

Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“) v zmysle § 135 ods. 6 zákona č. 106/2018 Z. z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 106/2018 Z. z.“) ako orgán trhového dohľadu nad dodržiavaním povinností hospodárskych subjektov, ktoré uvádzajú alebo sprístupňujú na trhu vozidlá, ich systémy, komponenty a samostatné technické jednotky, uskutočnila v mesiacoch február, marec, september a október 2020 celoslovenskú kontrolnú akciu zameranú na kontrolu výstražných trojuholníkov, ktoré musia byť súčasťou povinnej výbavy motorových vozidiel.

Cieľom kontrolnej akcie bolo preveriť dodržiavanie povinností hospodárskych subjektov, ktoré uvádzajú alebo sprístupňujú na trhu SR výstražné trojuholníky používané v motorových vozidlách v zmysle § 22 ods. 4 a 7 zákona č. 106/2018 Z. z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Predmetom kontroly boli výstražné trojuholníky pre kategórie motorových vozidiel M, N, T, C, a PS, sprístupnené na trhu SR, ponúkané a predávané spotrebiteľovi:

- samostatne,
- ktoré sú súčasťou výbavy nového vozidla,
- ktoré sú súčasťou tašiek povinnej výbavy pre kategórie M1, N1.

Obsahom kontroly bola vizuálna kontrola výstražných trojuholníkov, kontrola technických požiadaviek zameraných na ich bezpečnosť a kontrola plnenia dodržiavania povinností hospodárskych subjektov, ktoré uvádzajú na trh, alebo sprístupňujú na trhu výstražné trojuholníky v zmysle § 22 ods. 4 a 7 zákona č. 106/2018 Z. z., podľa ktorého sú povinné:

- preukázať orgánu dohľadu nad trhom, že predávaná alebo ponúkaná **samostatná technická jednotka**:

- má udelené osvedčenie o typovom schválení,
- je vyrobená v súlade s udeleným schválením,
- osvedčenie o typovom schválení je v súlade s príslušným regulačným aktom (EHK OSN č. 27),
- je opatrená značkou typového schválenia, údajom alebo iným symbolom s označením, ktoré vyžaduje príslušný regulačný akt,
- má pripojený návod na obsluhu,
- osvedčenie o typovom schválení nebolo odňaté alebo zrušené orgánom typového schválenia z dôvodu, že samostatná technická jednotka nespĺňa podmienky predpisu EHK OSN č. 27 alebo ohrozuje verejný záujem na bezpečnosti a zdraví.

- poskytnúť orgánu dohľadu nad trhom informácie, ktoré sa týkajú ich pôvodu.

Výstražný trojuholník, ktorý musí byť súčasťou povinnej výbavy motorových vozidiel, sa v zmysle zákona č. 106/2018 Z. z. označuje ako **samostatná technická jednotka**.

Objektmi kontroly boli výrobcovia, ich splnomocnenci, dovozcovia a distribútori, ktorí uskutočňujú predaj výstražných trojuholníkov.

Výstražný trojuholník je zariadenie tvarom rovnostranného trojuholníka, skladajúceho sa zo samostatného odrazového zariadenia a samostatného fluorescenčného materiálu, alebo len zo samostatného fluorescenčného materiálu.

Vozidlá v cestnej premávke musia byť vybavené povinnou výbavou v zmysle § 44 ods. 14 zákona č. 106/2018 Z. z., ktorého súčasťou je aj výstražný trojuholník pre kategórie vozidiel M, N, T, C a PS, v zmysle § 25 vyhlášky MDV SR č. 134/2018 Z. z. Na trhu SR sa v súčasnosti môžu uvádzať a sprístupňovať výstražné trojuholníky schválené len v zmysle EHK OSN č. 27.

Každý výstražný trojuholník schválený podľa predpisu EHK OSN č. 27 musí byť označený:

- obchodnou značkou alebo ochrannou známkou výrobcu, ktorou musí byť opatrený výstražný trojuholník, ako aj jeho ochranný obal,
- homologizačnou značkou, ktorá musí byť umiestnená na výstražnom trojuholníku alebo jeho ochrannom obale,
- musí spĺňať technické požiadavky v zmysle uvedeného EHK predpisu a súčasne musí mať udelené typové schválenie.

Výsledky kontrolnej akcie

Inšpektori SOI v sledovanom období vykonali celkovo **166** kontrol, pri ktorých kontrolovali dodržiavanie ustanovení § 22 zákona č. 106/2018 Z. z. u **163** distribútorov (pričom v zmysle platnej legislatívy sa pod pojmom distribútor rozumie aj predávajúci) a **3** dovozcov.

Nedostatky boli zistené v **16** prevádzkových jednotkách (ďalej len „PJ“), čo predstavuje **9,63 %** z celkového počtu kontrolovaných PJ.

Spolu bolo prekontrolovaných **13 druhov** výstražných trojuholníkov v celkovom počte **210 kusov**.

Počet prekontrolovaných výstražných trojuholníkov v rámci pôsobnosti jednotlivých inšpektorátov SOI

Inšpektorát SOI	Počet prekontrolovaných výstražných trojuholníkov	Počet prekontrolovaných druhov výstražných trojuholníkov *	Počet prekontrolovaných druhov výstražných trojuholníkov s nedostatkom*
Bratislava	28 ks	8 druhov	3 druhy
Trnava	55 ks	4 druhy	1 druh
Trenčín	4 ks	3 druhy	5 druhov
Nitra	18 ks	4 druhy	1 druh
Žilina	41 ks	7 druhov	3 druhy
Banská Bystrica	27 ks	5 druhov	3 druhy
Prešov	10 ks	1 druh	0 druhov
Košice	27 ks	1 druh	0 druhov

*niektoré druhy kontrolovaných výstražných trojuholníkov sa v jednotlivých inšpektorátoch opakovali

Kontrola značenia

3 druhy výstražných trojuholníkov spĺňali požiadavky EHK OSN č. 27,

4 druhy výstražných trojuholníkov neboli označené obchodnou značkou alebo ochrannou známkou výrobcu na výstražnom trojuholníku,


2 druhy výstražného trojuholníka neboli označené obchodnou značkou alebo ochrannou známkou výrobcu na obale výstražného trojuholníka.

Na slovenskom trhu bolo zistených celkom 6 druhov výstražných trojuholníkov, ktoré neboli v súlade s predpisom EHK OSN č. 27. V dvoch prípadoch išlo o viac súbežne zistených nedostatkov na jednom druhu výstražného trojuholníka. Inšpektori SOI opatrením zakázali ich dodávku alebo predaj do vykonania nápravy v zmysle § 152 ods. 6 písm. a) zákona č. 106/2018 Z. z.

Kontrola nebezpečných výstražných trojuholníkov v systéme RAPEX

Na trhu SR bolo v ponuke pre spotrebiteľa inšpektormi SOI nájdených **6 druhov** nebezpečných výstražných trojuholníkov, ktoré boli v čase kontroly notifikované v systéme RAPEX:

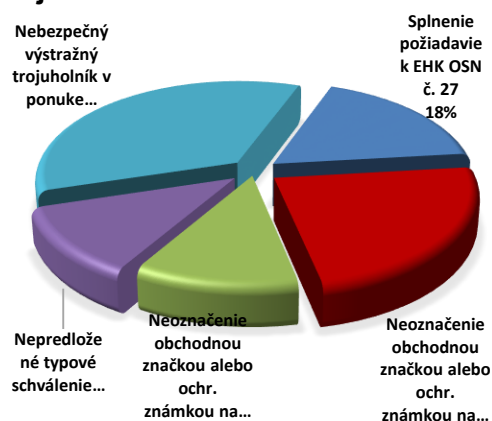
FuDing s číslom typového schválenia E4 27R 032734 v 4 PJ – 7 ks v hodnote 105,17 €,

- JM s číslom typového schválenia E27 27R 031004 v 1 PJ – 6 ks v hodnote 25 €,
- JM s číslom typového schválenia E11 27R 033971 v 1PJ – 20 ks v hodnote 239 €,
- YD KL-D7 s číslom typového schválenia E9 27R 034054 v 1 PJ – 1 ks v hodnote 5,80 €,
- PLASTAR s číslom typového schválenia E3 27R 03112267 v 2 PJ – 15 ks v hodnote 81,85 €,
-  s číslom typového schválenia E11 27R 033977 v 1 PJ – 14 ks v hodnote 98 €.

Uvedené nebezpečné výstražné trojuholníky boli zistené v ponuke pre spotrebiteľa samostatne alebo ako súčasť tašiek povinnej výbavy vozidla v **10PJ** v celkovej počte **63 kusov** v hodnote **554,82 €**, čo predstavuje **62,5 %** z kontrolovaných PJ s nedostatkom. Z toho až **4 druhy** výstražných trojuholníkov boli súčasťou tašiek povinnej výbavy v **7 PJ**, čo predstavuje **70 %** z celkového počtu PJ, kde bol nájdený nebezpečný výrobok.

Na všetky tieto výstražné trojuholníky boli inšpektormi SOI vydané opatrenia, zakazujúce predaj a ich ďalšiu distribúciu. Súčasne boli uložené záväzné pokyny na stiahnutie nebezpečných výrobkov z trhu a povinnosť informovať spotrebiteľov o nebezpečnom výrobku.

Graf 1 Grafické znázornenie nedostatkov zistených pri kontrole výstražných trojuholníkov



Z grafického znázornenia vyplýva, že až 82% podiel kontrolovaných výstražných trojuholníkov nie je v súlade s predpisom EHK OSN č. 27.

Kontrola technickej dokumentácie

Inšpektori SOI žiadali pri kontrolách preukázanie typového schválenia výstražných trojuholníkov v zmysle § 22 ods. 7 písm. b) zákona č. 106/2018 Z. z. V prípade **2 druhov** výstražných trojuholníkov kontrolovaný hospodársky subjekt ani po opakovaných výzvach nepredložil osvedčenie o typovom schválení, vydané typovým schvaľovacím orgánom, ktorý by potvrdzoval, že typ výstražného trojuholníka v období schválenia spĺňal požiadavky ustanovené na schvaľovací postup a technické požiadavky, preto museli byť ďalšia ponuka a predaj týchto trojuholníkov zakázané.

Kontrola technických vlastností

Počas kontrolnej akcie bolo inšpektormi SOI za účelom overenia technických vlastností v zmysle predpisu EHK OSN č. 27 odobratých z priamej ponuky pre spotrebiteľov **6 druhov** výstražných trojuholníkov. Z toho **1 druh** výstražného trojuholníka bol súčasťou tašky povinnej výbavy. Výsledky skúšok potvrdili, že zo **6 druhov** výstražných trojuholníkov **nebolo v súlade** s uvedeným predpisom **všetkých 6 druhov (100 %)**, pričom až **5 druhov (83,33 %)** výstražných trojuholníkov bolo vyhodnotených ako **nebezpečných** výrobkov so závažným rizikom ohrozenia zdravia. Pri jednom nezhodnom výrobku výrobca identifikoval a dobrovoľne odstránil nedostatok pridaním k hrúbke ramien výstražného trojuholníka 20 %, čo má pozitívny vplyv na tuhosť výstražného trojuholníka a tým priamy efekt na jeho ohnutie, prípadne pootočenie počas skúšky na stabilitu proti vetru. V jednom prípade výrobca už počas preverovania bezpečnosti identifikoval možné riziko a prijal dobrovoľné opatrenie na ochranu trhu a stiahol výrobok z trhu.

Skúšaním technických vlastností výstražných trojuholníkov, odobratých samostatne alebo ako súčasť tašiek povinnej výbavy **v zmysle predpisu EHK OSN č. 27** akreditovaným laboratóriom Elektrotechnický zkušební ústav, s. p. bolo zistené, že:

- pri všetkých **5 nebezpečných výrobkoch** došlo **pri skúške stability proti vetru** k prevráteniu výstražného trojuholníka už pri minimálnom tlaku. V týchto prípadoch za zníženej viditeľnosti hrozí reálne nebezpečenstvo zranenia osoby, ktorá sa nachádza za výrobkom alebo v jeho blízkosti, iným dopravným prostriedkom,
- **2 nebezpečné výrobky** nevyhoveli predpisu vo **fotometrickej skúške**, kde hodnoty svietivosti odrazeného osvetlenia nedosahovali ani minimálne požiadavky stanovené predpisom. Tento nedostatok spôsobuje zníženú viditeľnosť výstražného trojuholníka používaného v cestnej premávke, následkom čoho je skrátený reakčný čas vodiča motorového vozidla, čo môže spôsobiť vznik dopravnej kolízie s možným ohrozením života a zdravia,
- pri **2 nebezpečných výrobkoch** sa pri skúške **odolnosti na palivá** výstražný trojuholník rozleptal alebo zdeformoval, bez možnosti jeho ďalšieho použitia.

Tri druhy nebezpečných výstražných trojuholníkov sú v súčasnosti zverejnené na internetovej stránke SOI v sekcii nebezpečné výrobky <https://www.soi.sk/sk/Nebezpecne-vyroby/Narodny-trh-SR.soi> a taktiež oznámené do medzinárodného informačného systému RAPEX pre nebezpečné výrobky. **Jeden druh** výstražného trojuholníka bude po došetrení v celom distribučnom reťazci oznámený do medzinárodného informačného systému RAPEX, ako aj uverejnený na webovej stránke SOI. Na jeden druh nebezpečného výrobku výrobca prijal dobrovoľné opatrenie a takisto je zverejnené dôležité bezpečnostné upozornenie o odstránení nedostatku.

Záver

Účelom reaktívnej kontrolnej akcie bolo zmonitorovať súčasný stav, podrobne vizuálne skontrolovať správnosť značenia, zmonitorovať súčasnú ponuku a predaj výstražných trojuholníkov na trhu SR ponúkaných aj ako súčasť tašiek povinnej výbavy.

Po negatívnych zisteniach z predchádzajúcich kontrolných akcií sa nepotvrdila prognóza priaznivejšieho trendu, keď až 82% podiel kontrolovaných výstražných trojuholníkov nebol v súlade s predpisom EHK OSN č. 27 a až 100 % výstražných trojuholníkov odobratých z trhu za účelom preverenia bezpečnosti nevyhovelo uvedenému predpisu.

Negatívne zistenia už počas vizuálnej kontroly pri **9 druhoch** výstražných trojuholníkov kontrolovaných na trhu SR potvrdili účelnosť a opodstatnenosť kontrolnej akcie. V prípade **6 druhov** bolo zistené buď neúplné označenie, alebo boli úplne bez označenia údajmi v zmysle EHK OSN č. 27 na obale.

Výsledky celoslovenskej kontrolnej akcie poukazujú na zarážajúcu skutočnosť, že až v **10 PJ** bola zistená ponuka nebezpečného výstražného trojuholníka notifikovaného v systéme pre nebezpečné výrobky – RAPEX. Z toho až v **7 PJ** boli **4 druhy** nebezpečných trojuholníkov zabalených do tašiek povinných výbav. Je zjavné, že nebezpečné výstražné trojuholníky hospodárske subjekty prevažne ponúkajú v taškách povinných výbav, a to priamo v prevádzkarňach alebo ako súčasť nového vozidla. Výsledky celoslovenskej kontrolnej akcie poukazujú na zarážajúcu skutočnosť, že až **82 %** vizuálne kontrolovaných výstražných trojuholníkov je nezhodných s predpisom EHK OSN č. 27. Túto skutočnosť potvrdzuje aj alarmujúce zistenie, keď všetky odobraté výstražné trojuholníky nevyhoveli predpisu EHK OSN č. 27 (**100 %**) a až **83,33 %** výstražných trojuholníkov bolo vyhodnotených ako nebezpečných so závažným rizikom ohrozenia zdravia.

Početnosť a charakter negatívnych zistení sa stávajú v čoraz väčšej miere vysoko rizikovým faktorom pri výstražných trojuholníkoch, kde je nevyhnutné, aby každý výrobok ako bezpečnostný prvok v cestnej premávke z hľadiska ochrany života a zdravia spotrebiteľov spĺňal požiadavky predpisu EHK OSN č. 27. Z tohto dôvodu sa bude SOI aj naďalej vo zvýšenej miere venovať kontrole značenia, kontrole súvisiacej technickej dokumentácie a najmä vyhľadávaniu nebezpečných výstražných trojuholníkov na trhu SR, ktoré sú v súčasnosti notifikované v systéme RAPEX.

Opatrenia

1. Z každej vykonanej kontroly boli inšpektormi SOI spísané inšpekčné záznamy a pri zistení nedostatkov boli vydané záväzné pokyny na ich odstránenie.
2. Podľa § 152 ods. 6 zákona č. 106/2018 Z. z. boli vydané opatrenia, ktorými bolo zakázané do vykonania nápravy uvádzať na trh alebo sprístupňovať na trhu 5 druhov výrobkov.
3. V prípade 4 zistených nebezpečných výrobkov boli uložené opatrenia na ochranu trhu - zákaz ich predaja a distribúcie, stiahnutie nebezpečného výrobku z trhu a povinnosť informovať spotrebiteľov o týchto nebezpečných výrobkoch, vrátane možnosti vrátenia kúpnej ceny výrobku.
4. Pri 6 druhoch nájdených nebezpečných výrobkov, ktoré sú notifikované v informačnom systéme RAPEX, boli uložené opatrenia na ochranu trhu - zákaz ich predaja, stiahnutie nebezpečného výrobku z trhu a povinnosť informovať spotrebiteľov o týchto nebezpečných výrobkoch, vrátane možnosti vrátenia kúpnej ceny výrobku.
5. SOI pred uložením obmedzujúcich opatrení na ochranu trhu v zmysle čl. 21 Nariadenia EP a Rady č. 765/2008 informovala v 4 prípadoch príslušné hospodárske subjekty so sídlom v EÚ uvedené na výrobkoch o zámere ich uložiť.
6. V 3 prípadoch SOI informovala v zmysle § 153 ods. 3 zákona č. 106/2018 Z. z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov

typové schvaľovacie úrady, ktoré udelili typové schválenie o nebezpečných výrobkoch.

7. 3 druhy nebezpečných výstražných trojuholníkov SOI notifikovala do medzinárodného informačného systému RAPEX pre nebezpečné výrobky a v prípade 1 druhu nebezpečného výstražného trojuholníka je SOI pripravená po došetrení v celom distribučnom reťazci notifikovať do medzinárodného informačného systému RAPEX pre nebezpečné výrobky.
8. V 1 prípade výrobca dobrovoľne stiahol 1 druh nebezpečného výrobku už v čase šetrenia a toto dobrovoľné opatrenie je v súčasnosti zverejnené na stránke www.soi.sk.

7.4.2 Kontrola bezpečnosti a označovania reflexných viest

SOI zmysle § 26 písm. a) zákona č. 56/2018 Z. z. ako orgán dohľadu nad dodržiavaním povinností hospodárskych subjektov, ktoré sprístupňujú určené výrobky na trhu, uskutočnila v roku 2020 celoslovenskú kontrolnú akciu **výstražných viest**.

Podľa zákona č. 56/2018 Z. z. sú výstražné vesty určenými výrobkami, ktoré predstavujú zvýšené riziko ohrozenia života, zdravia, bezpečnosti, majetku osôb, životného prostredia alebo iného verejného záujmu, na ktorého zmiernenie alebo odstránenie sú stanovené základné požiadavky v príslušných technických predpisoch. Technické požiadavky výstražných viest sú stanovené v nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/425 z 9. marca 2016 o osobných ochranných prostriedkoch a o zrušení smernice Rady 89/686/EHS (ďalej len „nariadenie EP a Rady (EÚ) 2016/425“), pričom bližšie technické požiadavky sú stanovené v harmonizovaných európskych normách EN ISO 20471 a EN 1150.

Výrobca pred uvedením výstražných viest na trh musí zabezpečiť posúdenie zhody ich vlastností so stanovenými technickými požiadavkami predpísaným spôsobom a:

- vydať vyhlásenie o zhode,
- označiť ich značkou CE,
- uviesť na výrobok svoje meno, registrované obchodné meno alebo registrovanú obchodnú značku a poštovú adresu, na ktorej ho možno kontaktovať,
- umiestniť na ne typové číslo, číslo šarže, sériové číslo, alebo akýkoľvek iný prvok, ktorý umožní ich identifikáciu,
- označiť ich ďalšími povinnými technickými informáciami podľa harmonizovaného technického predpisu,
- pripojiť k nim návod na používanie.

Cieľom kontrolnej akcie bolo preveriť dodržiavanie ustanovení zákona č. 56/2018 Z. z. a technických požiadaviek stanovených nariadením EP a Rady (EÚ) 2016/425 v sortimentnej skupine výstražných viest.

Predmetom kontroly boli výstražné vesty sprístupnené na trhu SR a ponúkané na predaj spotrebiteľovi ako samostatné vesty, alebo ako súčasť balíčka povinnej výbavy motorových vozidiel.

Sortimentná skupina výstražných viest sa podľa zamýšľaného účelu použitia rozdeľuje na:

- Výstražné vesty zabezpečujúce používateľovi nápadnosť za všetkých svetelných podmienok, keď ho pozoruje vodič dopravného prostriedku alebo iného mechanizovaného zariadenia za denných podmienok a pri osvetlení reflektormi v tme. Patria sem napr. robotníci na ceste či osoby (vodiči)

v núdzovej situácii. Farba: žltá, oranžovočervená alebo červená. Požiadavky špecifikuje EN ISO 20471.

- Výstražné vesty na neprofesionálne použitie, určené na vizuálnu signalizáciu prítomnosti používateľa za akýchkoľvek svetelných podmienok vo dne a tiež pri osvetlení diaľkovými svetlami alebo reflektormi dopravného prostriedku za tmy, aj pri mestskom osvetlení.
- Patria sem napr. cyklisti, chodci alebo deti používajúce komunikáciu. Farba: zelená, žltozelená, žltá, žltoranžová, oranžová, oranžovočervená, červená, ružová. Požiadavky stanovuje EN 1150.

Objektom kontroly boli hospodárske subjekty, ktoré sprístupňujú výstražné vesty na trhu SR.

Obsahom kontroly bola vizuálna kontrola označenia povinnými údajmi, vyhlásení o zhode, návodov na používanie, ako aj odber vzoriek na overenie ich technických vlastností .

Označenie povinnými údajmi

Výstražné vesty musia byť viditeľne, zrozumiteľne a nezmazateľne označené minimálne týmito údajmi:

- menom výrobcu (registrovaným obchodným menom alebo registrovanou obchodnou značkou) a adresou, na ktorej ho možno kontaktovať,
- menom dovozcu, ak existuje (registrovaným obchodným menom alebo registrovanou obchodnou značkou) a adresou, na ktorej ho možno kontaktovať v prípade výrobkov dovezených z tretích krajín a uvedených na trh po 21. apríli 2019,
- označením CE v správnom tvare,
- typovým číslom, číslom šarže alebo sériovým číslom, alebo akýmkoľvek iným prvkom (kódom), ktorý umožní ich identifikáciu.

V zmysle harmonizovaných európskych noriem musia byť výstražné vesty označené tiež týmito údajmi:

- **podľa EN ISO 20471**
 - veľkosťou (obvod hrudníka alebo obvod cez prsia a výška v centimetroch),
 - číslom tejto normy,
 - piktogramom pre výstražné vesty a úrovňou ochrany,
 - spôsobom údržby a/alebo označením obmedzení.
- **podľa EN 1150**
 - veľkosťou,
 - číslom tejto normy.

Poznámka

Označenie povinnými údajmi musí byť na výrobku samotnom alebo na štítkoch pripojených k výrobku pripojené tak, aby bolo viditeľné, čitateľné a ľahko zrozumiteľné.

Vyhlásenie o zhode

Pred uvedením výstražných viest na trh musí výrobca zabezpečiť posúdenie zhody ich vlastností so stanovenými technickými požiadavkami predpísaným spôsobom a vydať vyhlásenie o zhode.

V zmysle nariadenia EP a Rady (EÚ) 2016/425 musí výstražné vesty uvedené na trh po 21. apríli 2019 sprevádzať vyhlásenie o zhode, alebo musí byť v návode na používanie uvedená internetová adresa, na ktorej ho možno nájsť. Pri výstražných vestách uvedených na trh pred týmto dátumom nemusí byť vyššie uvedená požiadavka splnená, platí však, že výrobca,

splnomocnený zástupca výrobcu a dovozca musia vedieť predložiť vyhlásenie o zhode ihneď, distribútor v určenej lehote.

Vyhlásenie o zhode musí byť preložené do kodifikovanej podoby štátneho jazyka.

Návod na používanie

Ku každej výstražnej veste musí byť priložený návod na používanie, ktorý musí obsahovať informácie o jej používaní, údržbe a prípadných obmedzeniach použitia.

Pripojený návod na používanie musí byť v kodifikovanej podobe štátneho jazyka.

Overenie technických vlastností

Na overenie skutočných vlastností predávaných a ponúkaných výstražných viest na trhu SR boli odobrané ich vzorky z priamej ponuky pre spotrebiteľa.

Výsledky kontrolnej akcie

V rámci celoslovenskej kontrolnej akcie výstražných viest vykonali inšpektori SOI kontroly v **53 PJ**. Kontroly boli vykonané u 51 distribútorov a 2 dovozcov. Nedostatky boli zistené v **15 PJ**, čo predstavuje **28,3 %** z celkovo prekontrolovaných PJ.

Celkom bolo skontrolovaných **74 druhov** výstražných viest (62 druhov pre dospelé osoby a 12 druhov pre deti), na ktoré sa vzťahujú harmonizované európske normy EN ISO 20471 a EN 1150. Nedostatky boli zistené spolu pri **16 druhoch**, v celkovej hodnote **357,80 €** v nasledovnom členení:

- pri 8 druhoch v hodnote 206,43 € chýbalo označenie typovým číslom, číslom šarže alebo sériovým číslom alebo akýmkoľvek iným prvkom, ktorý by umožnil ich identifikáciu,
- pri 3 druhoch v hodnote 96,77 € chýbali iné povinné informácie podľa harmonizovaného technického predpisu,
- k 5 druhom v hodnote 116,76 € nebol pripojený návod na používanie, resp. nebol v štátnom jazyku,
- pri 9 druhoch v hodnote 208,43 € chýbalo označenie menom výrobcu, príp. jeho adresou,
- pri 4 druhoch v hodnote 144,83 € chýbalo označenie menom dovozcu, príp. jeho adresou,
- k 10 druhom v hodnote 267,36 € nebolo predložené vyhlásenie o zhode, resp. v návode na používanie nebola uvedená internetová adresa, kde je ho možné nájsť, alebo vyhlásenie o zhode nebolo v slovenskom jazyku,
- 2 druhy v hodnote 90,79 € neboli označené značkou zhody CE.

Poznámka

Vzhľadom na to, že niektoré druhy výstražných viest vykazovali súbežne viaceré nedostatky, počet druhov s jednotlivými zistenými nedostatkami nekorešponduje so sumárnym počtom druhov.

Z uvedeného vyplýva, že najčastejšie zistenými nedostatkami boli chýbajúce vyhlásenie o zhode, resp. zjednodušené vyhlásenie o zhode (odkaz na internetovú adresu), ktoré musia výstražné vesty uvedené na trh po 21. apríli 2019 v zmysle nariadenia EP a Rady (EÚ) 2016/425 sprevádzať, chýbajúce označenie výrobcom, príp. jeho adresou a chýbajúce označenie typovým číslom, sériovým číslom, číslom šarže alebo iným prvkom, ktorý umožňuje identifikáciu výstražných viest.

Pri vyššie uvedených zistených nedostatkoch bolo 8 kontrolovaným subjektom umožnené u 9 druhov výstražných viest prijať dobrovoľné opatrenia, ktorým sa zaviazali, že nebudú

ďalej predávať a distribuovať predmetné výrobky a pri 7 kontrolovaných subjektoch u 7 druhov výstražných viest inšpektori SOI uložili opatrenia v zmysle § 27 zákona č. 56/2018 Z. z., ktorými zakázali sprístupňovanie predmetných výrobkov na trhu a súčasne nariadili ich stiahnutie z trhu.

Na overenie technických vlastností odobrali inšpektori SOI z priamej ponuky pre spotrebiteľa celkom **6 druhov** výstražných viest (4 druhy pre dospelé osoby a 2 druhy pre deti), na ktorých boli v akreditovanom skúšobnom laboratóriu overované vlastnosti farby podkladového (fluorescenčného) materiálu a retroreflexné vlastnosti. Ide o parametre, ktoré predstavujú najvyššie riziko pre používateľa.

Výsledky skúšok z akreditovaného laboratória preukázali, že **2 druhy** výstražných viest nevyhoveli stanoveným požiadavkám v odskúšaných parametroch:

- 1 druh detskej výstražnej vesty nevyhoveli požiadavkám na jas farby podkladového (fluorescenčného) materiálu a
- 1 druh výstražnej vesty pre dospelé osoby nevyhoveli požiadavkám na jas farby podkladového (fluorescenčného) materiálu a retroreflexiu.

Na základe týchto zistení boli oba druhy výstražných viest vyhodnotené ako **nebezpečné výrobky**, ktoré predstavujú vážne riziko ohrozenia bezpečnosti a zdravia ich používateľa.

Záver

Cieľom kontrolnej akcie bolo zmonitorovať súčasný stav dodržiavania povinností hospodárskych subjektov, ktoré tieto výrobky uvádzajú alebo sprístupňujú na trhu SR a overiť ich technické vlastnosti.

Inšpektori SOI sa sústredili na vizuálnu kontrolu označenia povinnými údajmi, návodov na používanie, vyhlásení o zhode a v 6 prípadoch odobrali vzorky výstražných viest na overenie ich technických vlastností.

Zistené nedostatky pri kontrole sprievodnej dokumentácie a požiadaviek na značenie výstražných viest predstavovali 21,62 % z celkového počtu skontrolovaných druhov. Z tohto hľadiska možno konštatovať, že hospodárske subjekty aj napriek zisteným nedostatkom dodržiavajú svoje povinnosti pri sprístupňovaní týchto výrobkov na trhu SR v súlade s platnou legislatívou.

Skúškami na odobratých vzorkách bolo zistené, že dva druhy výstražných viest, čo predstavuje 33 %, nevyhoveli stanoveným technickým požiadavkám v odskúšaných parametroch. Znamená to, že tieto výstražné vesty neplnia svoju primárnu funkciu, a teda ich používateľovi neposkytujú dostatočnú viditeľnosť v situáciách, keď je vysoká viditeľnosť nevyhnutná, na základe čoho je možné konštatovať, že ide o nebezpečné výrobky, ktoré predstavujú vážne riziko ohrozenia bezpečnosti a zdravia.

Zistené nedostatky pri kontrole sprievodnej dokumentácie a požiadaviek na značenie výstražných viest, ale predovšetkým pri overovaní ich technických vlastností, poukazujú na opodstatnenosť kontrolnej akcie. Nakoľko však kontrolná akcia prebiehala počas pandémie ochorenia COVID-19 a v dôsledku obmedzujúcich opatrení týkajúcich sa nielen kontrolnej činnosti SOI nebolo možné vykonať kontroly v ešte väčšom rozsahu, SOI plánuje tejto skupine výrobkov venovať zvýšenú pozornosť aj v nasledujúcom období.

Prijaté opatrenia

1. Zo všetkých kontrol boli inšpektormi SOI spísané inšpekčné záznamy a pri zistení nedostatkov boli uložené opatrenia na ich odstránenie.

2. Na základe výsledku kontrol povinnosti označovania povinnými údajmi a sprievodnej dokumentácie:
 - bolo 8 kontrolovaným subjektom u 9 druhov výstražných viest v celkovej hodnote 214,26 € umožnené prijať dobrovoľné opatrenia, že nebudú ďalej predávať a distribuovať predmetné výrobky do odstránenia zistených nedostatkov,
 - pri 7 kontrolovaných subjektoch u 7 druhov výstražných viest v celkovej hodnote 142,74 € boli inšpektormi SOI uložené opatrenia v zmysle § 27 zákona č. 56/2018 Z. z., ktorými zakázali sprístupňovanie predmetných výrobkov na trhu a súčasne nariadili ich stiahnutie z trhu.
3. Na základe výsledkov skúšok boli u 2 druhov nebezpečných výstražných viest uložené opatrenia na ochranu trhu - v zmysle § 27 zákona č. 56/2018 Z. z. inšpektori SOI uložili kontrolovaným subjektom opatrenia, ktorými zakázali ich ďalšie sprístupňovanie na trhu, nariadili ich stiahnutie z trhu a povinnosť informovať o nich spotrebiteľov.
4. SOI pred uložením obmedzujúcich opatrení na ochranu trhu v zmysle čl. 21 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 765/2008, informovala 2 hospodárske subjekty so sídlom v EÚ uvedené na výrobkoch o zámere opatrenia uložiť.
5. V prípade 2 druhov nebezpečných výstražných viest boli v záujme ochrany spotrebiteľa zverejnené aj v zozname nebezpečných výrobkov na webovej stránke SOI a súčasne na stránke Európskej komisie pre nebezpečné výrobky Safety Gate Rapex.

7.4.3 Kontrola technických vlastností káblov

V záujme zistenia aktuálnej situácie na trhu v sortimentnej skupine nízkonapäťových ohybných elektrických káblov s termoplastickou izoláciou z PVC na menovité napätie do 450/750 V (U_o/U) vrátane (ďalej len „el. káble“), vykonala SOI v období júl – september 2020 kontrolnú akciu zameranú výlučne na overenie ich technických vlastností, t. j. či vlastnosti, ktoré deklarujú výrobcovia el. káblov, naozaj zodpovedajú skutočnosti.

Podľa zákona č. 56/2018 Z. z. patria el. káble medzi určené výrobky, ktoré predstavujú zvýšené riziko ohrozenia bezpečnosti, zdravia, majetku osôb, životného prostredia alebo iného verejného záujmu, na ktorého zmiernenie alebo odstránenie sú stanovené základné požiadavky v príslušných technických predpisoch. V prípade tejto sortimentnej skupiny sú základné požiadavky na elektrickú bezpečnosť stanovené v Nariadení vlády SR č. 148/2016 Z. z. o sprístupňovaní elektrického zariadenia určeného na používanie v rámci určitých limitov napätia na trhu (ďalej len „NV SR č. 148/2016 Z. z.“), ktorých bližšie požiadavky sú konkretizované v príslušných harmonizovaných technických normách.

Na preukázanie bezpečnosti el. káblov na území Slovenskej republiky, ako aj v celej Európskej únii v súčasnosti platia harmonizované technické normy:

- STN EN 50525-1 Elektrické káble. Nízkonapäťové káble na menovité napätie do 450/750 V (U_o/U) vrátane. Časť 1: Všeobecné požiadavky,
- STN EN 50525-2-11 Osobitné požiadavky na ohybné káble s termoplastickou izoláciou z PVC.

Súčasťou vyššie uvedených harmonizovaných technických noriem sú okrem požiadaviek na technické vlastnosti aj požiadavky na označovanie.

Skúšky na overenie technických požiadaviek v súlade s vyššie uvedenými technickými normami vykonáva na území SR Elektrotechnický výskumný a projektový ústav Nová Dubnica, a. s.

Výsledky kontrolnej akcie

V sledovanom období sa SOI venovala kontrole elektrickej bezpečnosti a zhody s technickými požiadavkami el. káblov typu:

- H03VV-F, H03VVH2-F, H03V2V2-F, H03V2V2H2 a
- H05VV-F, H05VVH2-F, H05V2V2-F, H05V2V2H2.

Popis typu

Písmeno	Význam	Príklad
H	harmonizovaný typ	H05VV-F
05	menovité napätie 300/500V	H05VV-F
V	PVC izolácie	H05VV-F
V	PVC plášť	H05VV-F
F	jemné viacdrôtové žily	H05VV-F

Popis konštrukcie

Prvá číslica	počet vodičov	H05VV-F 3G1,0
Písmeno	X – bez ochranného vodiča G – s ochranným vodičom	H05VV-F 3X1,5 H05VV-F 3G1,5
Druhá číslica	prierez medeného jadra	H05VV-F 3G1,5

Poznámka

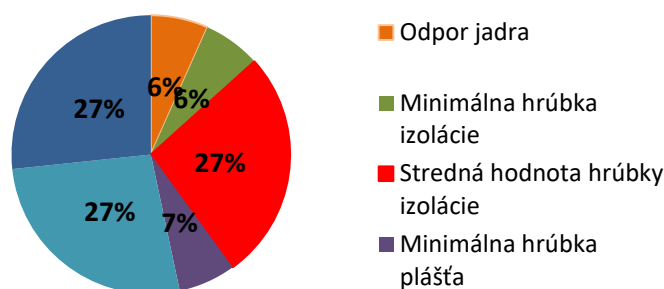
Rozdiel medzi typom H03VV-F a H03VVH2-F resp. medzi H05VV-F a H05VVH2-F je v počte vodičov a v tvare. Káble typu H03VV-F resp. H05VV-F môžu byť 2,3 alebo 4 žilové s kruhovým tvarom a káble typu H03VVH2-F resp. H05VVH2-F sú len 2 žilové s oválnym tvarom.

V rámci kontrolnej akcie bolo z priamej ponuky pre spotrebiteľa odobraných spolu **9 druhov** el. káblov v celkovej hodnote 57,4 €. Výsledky skúšania preukázali, že **5 druhov** el. káblov nebolo v súlade s technickými požiadavkami, čo predstavuje 55,56 %.

Tabuľka 1 – Prehľad výsledkov el. káblov na základe výsledkov skúšok

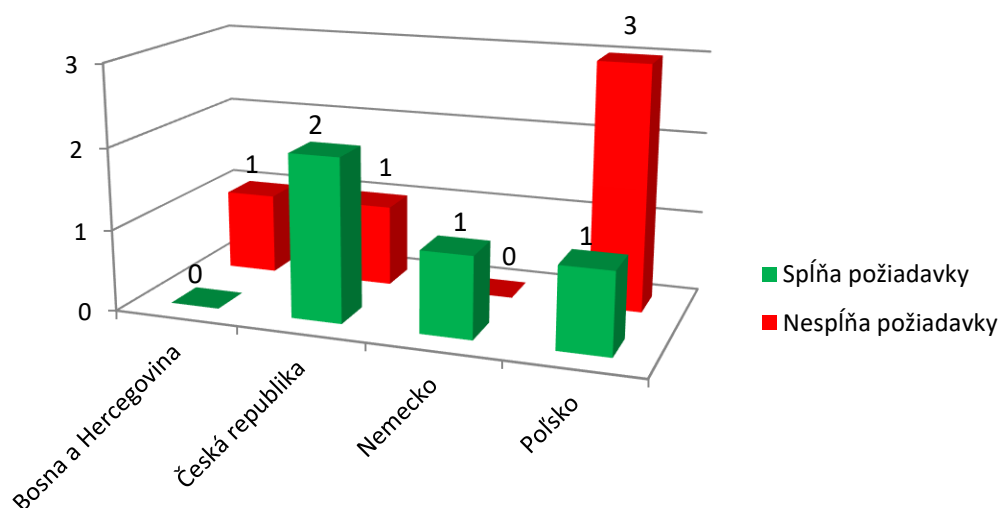
Typ kábla	el.	Počet druhov	Kvalifikácia	Dôvody nesúladu s technickými požiadavkami
H03VV-F		2	2 druhy nevyhoveli	Nevyhovujúca stredná hodnota hrúbky izolácie, stredná hodnota hrúbky plášťa, požiadavky na označovanie
H05VV-F		5	2 druhy vyhoveli 3 druhy nevyhoveli	Nevyhovujúci odpor jadra, minimálna hrúbka izolácie, stredná hodnota hrúbky izolácie, minimálna hrúbka plášťa, stredná hodnota hrúbky plášťa, požiadavky na označovanie
H03VVH2-F		2	2 druhy vyhoveli	-

Graf 1 - Grafické znázornenie zistených nedostatkov



Z grafu vyplýva, že až 81 % zistených nedostatkov tvorila nevyhovujúca stredná hodnota hrúbky izolácie, stredná hodnota hrúbky plášťa a požiadavky na označovanie.

Graf 2 - Grafické znázornenie odobraných druhov el. káblov podľa ich pôvodu



Z 9 druhov el. káblov, ktoré boli odobrané z priamej ponuky pre spotrebiteľa na overenie ich bezpečnosti a zhody s technickými požiadavkami, malo 8 výrobcu so sídlom v EÚ. 1 druh mal výrobcu so sídlom v Bosne a Hercegovine. Najviac odobraných druhov el. káblov malo výrobcu so sídlom v Poľsku, pričom zo 4 druhov až 3 nespĺňali predpísané požiadavky.

Prijaté opatrenia:

V 4 prípadoch el. káblov, ktoré nespĺňali predpísané technické požiadavky, umožnili inšpektori prijať kontrolovaným osobám dobrovoľné opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov s tým, že do doby ich odstránenia tieto stiahnu z trhu a nebudú ich ďalej sprístupňovať. V 1 prípade uložili inšpektori povinné opatrenie v zmysle zákona č. 56/2018 Z. z., ktorým zakázali ďalšie sprístupňovanie el. kábla, ktorý nespĺňal požiadavky platných právnych predpisov.

SOI vo všetkých prípadoch nezhody s technickým predpisom, pokiaľ išlo o výrobok, ktorý má výrobcu so sídlom v EÚ, informovala tohto výrobcu v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 765/2008, ktorým sa stanovujú požiadavky akreditácie a dohľadu nad trhom v súvislosti s uvádzaním výrobkov na trh a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 339/93 o zámere uložiť primerané opatrenia, ktorým zabráni ďalšiemu sprístupňovaniu výrobkov, ktoré nie sú v súlade s harmonizačnými právnymi predpismi EÚ.

Záver

Cieľom tejto kontrolnej akcie bolo preveriť aktuálny stav dodržiavania technických požiadaviek v sortimentnej skupine el. káblov.

Z celkového počtu 9 druhov odobraných el. káblov vyhoveli technickým požiadavkám len 4 druhy. To znamená, že takmer 56 % skúšaných vzoriek nebolo v súlade s platnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na tieto výrobky. Skutočnosť, že nevyhovujúce druhy vykazovali viac ako 1 nedostatok, len dokresľuje nepriaznivý postoj výrobcov v tomto sortimente k dodržiavaniu platnej legislatívy, menovite v časti ich vlastností.

Pretože výsledky kontrolnej akcie preukázali neuspokojivú úroveň v plnení technických požiadaviek vyplývajúcich z NV SR č. 148/2016 Z. z. a príslušných technických noriem, SOI bude pokračovať v kontrolách týchto výrobkov aj v budúcnosti.

Prijaté opatrenia

1. Zo všetkých kontrol boli spísané inšpekčné záznamy.
2. Pri 4 druhoch kontrolované osoby prijali dobrovoľné opatrenia na odstránenie nedostatkov, pričom sa tieto subjekty zaviazali, že do ich odstránenia nebudú výrobky ďalej predávať a distribuovať.
3. Pri 1 druhu bolo kontrolovanej osobe uložené povinné opatrenie na zákaz jeho predaja a distribúcie v zmysle zákona č. 56/2018 Z. z.

7.4.4 Kontrola obmedzenia predaja filtračných tvárových polmasiek – respirátorov

Vzhľadom na skutočnosť, že po vypuknutí pandémie COVID-19 sa na trhu SR výrazne zvýšil dopyt po osobných ochranných prostriedkoch (ďalej len „OOP“) na ochranu dýchacích orgánov, SOI uskutočnila v mesiacoch apríl až november roku 2020 celoslovenskú kontrolnú akciu zameranú na **filtračné tvárové polmasky - respirátory**.

Cieľom kontrolnej akcie bolo preveriť dodržiavanie zákazu predaja a prevodu týchto OOP v zmysle zákona č. 69/2020 Z. z. o mimoriadnych opatreniach v súvislosti so šírením nebezpečnej nákazlivej ľudskej choroby COVID-19 v oblasti zdravotníctva a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony (ďalej len „zákon č. 69/2020 Z. z.“), dodržiavanie ustanovení zákona č. 56/2018 Z. z., nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/425 a harmonizovanej európskej normy EN 149 + A1 Ochranné prostriedky dýchacích orgánov. Filtračné polmasky na ochranu pred časticami. Požiadavky, skúšanie a označovanie (ďalej len „EN149 + A1“).

Predmetom kontroly boli **filtračné tvárové polmasky kategórie FFP2 a FFP3** sprístupnené na trhu SR a ponúkané na predaj, prioritne online.

Filtračné tvárové polmasky kategórie FFP2 a FFP3, nazývané aj respirátory, sú OOP, ktoré sú určenými výrobkami podľa § 4 ods. 1 zákona č. 56/2018 Z. z. a podľa nariadenia EP a Rady (EÚ) 2016/425 prílohy I sú OOP **kategórie III**, ktoré chránia používateľa pred vážnym poškodením zdravia, resp. rizikom smrti a slúžia na ochranu dýchacích orgánov pred látkami a zmesami, ktoré sú nebezpečné pre zdravie, a pred škodlivými biologickými činiteľmi podľa prílohy II bodu 3.10.1 nariadenia EP a Rady (EÚ) 2016/425.

Bližšie technické požiadavky sú stanovené v harmonizovanej európskej norme EN 149 + A1.

Objektom kontrolnej akcie boli dovozcovia a distribútori uskutočňujúci predaj filtračných tvárových polmasiek kategórie FFP2 a FFP3, predovšetkým prostredníctvom elektronických obchodov.

Obsahom kontroly bola:

- kontrola plnenia zákazu predaja alebo prevodu filtračných tvárových polmasiek kategórie FFP2 a FFP3 v zmysle § 4 ods. 1 písm. a) až i) zákona č. 69/2020 Z. z.,
- kontrola označenia povinnými údajmi,
- kontrola označenia CE,
- kontrola vyhlásení o zhode,
- kontrola návodov na používanie.

Zákaz predaja a prevodu filtračných tvárových polmasiek kategórie FFP2 a FFP3

V zmysle zákona č. 69/2020 Z. z., platného od 06. 04. 2020, novela zákona účinná od 18. 06. 2020, je počas krízovej situácie predaj a prevod filtračných tvárových polmasiek kategórie FFP2 a FFP3 iným osobám ako tým uvedeným v § 4 ods. 1 písm. a) až písm. i) tohto zákona, zakázaný.

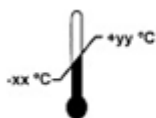
Označenie povinnými údajmi

Filtračné polmasky a ich najmenšie spotrebiteľské balenie musia byť zreteľne a trvale označené:

- menom výrobcu (registrovaným obchodným menom alebo registrovanou obchodnou značkou) a adresou, na ktorej ho možno kontaktovať,
- menom dovozcu, ak existuje (registrovaným obchodným menom alebo registrovanou obchodnou značkou) a adresou, na ktorej ho možno kontaktovať - v prípade výrobkov dovezených z tretích krajín a uvedených na trh po 21. apríli 2019,
- typovým číslom alebo číslom modelu,
- číslom a rokom zverejnenia normy (EN 149: 2001),
- symbolmi FFP2 alebo FFP3 podľa zodpovedajúcej triedy,
- značkou CE,
- písmenom D (dolomitový prach), ak vyhoveli skúške zanášania, toto písmeno musí byť za označením triedy filtra,
- jednotlivé časti, ktoré majú vplyv na bezpečnosť, musia byť označené tak, aby mohli byť identifikované,
- dobou životnosti – minimálne rok. Tá môže byť uvedená vo forme piktogramu, kde yyyy/mm značí rok a mesiac,
- vetou „prečítajte si návod na používanie“, alebo piktogramom,



- výrobcom doporučené podmienky skladovania (prinajmenšom teplota a vlhkosť) alebo zodpovedajúci piktogram.



Označenie CE

V prípade filtračných tvárových polmasiek, ktoré sú OOP **kategórie III**, nasleduje za označením CE identifikačné 4-ciferné číslo notifikovanej osoby.

Vyhlásenie o zhode

Pred uvedením filtračných polmasiek na trh musí výrobca zabezpečiť posúdenie zhody ich vlastností so stanovenými technickými požiadavkami predpísaným spôsobom a vydať vyhlásenie o zhode.

V zmysle nariadenia EP a Rady (EÚ) 2016/425 musí filtračné tvárové polmasky uvedené na trh po 21. apríli 2019 sprevádzať vyhlásenie o zhode, alebo v návode na používanie musí byť uvedená internetová adresa, na ktorej ho je možné nájsť. Pri filtračných tvárových polmaskách uvedených na trh pred týmto dátumom, nemusí byť vyššie uvedená požiadavka splnená, platí však, že výrobca, splnomocnený zástupca výrobcu a dovozca musia vedieť predložiť vyhlásenie o zhode ihneď, distribútor v určenej lehote.

Vyhlásenie o zhode musí byť preložené do kodifikovanej podoby štátneho jazyka.

Návod na používanie

Ku každej filtračnej tvárovej polmaske musí byť priložený návod na používanie v štátnom jazyku, ktorý musí obsahovať informácie o jej používaní, údržbe a prípadných obmedzeniach použitia.

Výsledky kontrolnej akcie

Vzhľadom na mimoriadnu situáciu súvisiacu s pandémiou COVID-19 SOI vykonávala kontroly predovšetkým na diaľku prostredníctvom elektronických obchodov.

Kontrola zákazu predaja a prevodu filtračných tvárových polmasiek kategórie FFP2 a FFP3

Za účelom kontroly dodržiavania zákazu predaja a prevodu filtračných tvárových polmasiek kategórie FFP2 a FFP3 v zmysle § 4 ods. 1 zákona č. 69/2020 Z. z. inšpektori SOI v sledovanom období zrealizovali v zmysle § 5 ods. 7 písm. i) zákona č. 128/2002 Z. z. pod utajenou identitou celkom **97 kontrolných nákupov**, z toho:

- 93 v e-shopoch,
- 2 v prevádzkových jednotkách,
- 1 u súkromnej osoby predávajúcej cez inzertný portál,
- 1 v rúškomate,

ktorých predmetom bol nákup **100druhov** filtračných polmasiek – v **89** prípadoch boli predmetom nákupu filtračné polmasky s deklarovanou triedou ochrany FFP2 a v **11** prípadoch s triedou ochrany FFP3.

Poznámka

Rozdiel medzi počtom zrealizovaných kontrolných nákupov a množstvom zakúpených druhov je spôsobený tým, že v rámci 3 kontrolných nákupov boli zakúpené po 2 druhy respirátorov.

Nedostatky boli zistené pri **57 potvrdených** kontrolných nákupoch, kedy si predávajúci nepreveroval, či je kupujúci oprávnenou osobou podľa zákona č. 69/2020 Z. z. a do

kontrolného nákupu bolo odpredaných celkom **59 druhov** filtračných polmasiek – 52 druhov s deklarovanou triedou ochrany FFP2 a 7 druhov s triedou ochrany FFP3.

Poznámka

Rozdiel medzi počtom potvrdených kontrolných nákupov a množstvom odpredaných druhov je spôsobený tým, že v rámci 2 kontrolných nákupov boli odpredané po 2 druhy respirátorov.

Z uvedených zistení vyplýva, že až v **59 %** z celkového počtu kontrolných nákupov, ktoré inšpektori SOI pod utajenou identitou zrealizovali, si predávajúci žiadnym spôsobom neoveril, či je kupujúci oprávnenou osobou v zmysle § 4 ods. 1 písm. a) až i) zákona č. 69/2020 Z. z.

V týchto prípadoch bolo **57 kontrolovaným osobám** uložené opatrenie v zmysle § 6 ods. 1 písm. c) zákona č. 128/2002 Z. z. na odstránenie zisteného nedostatku, ktorým bol zakázaný predaj tvárových polmasiek kategórie FFP2 a FFP3 v rozpore s § 4 ods. 1 zákona č. 69/2020 Z. z.

Kontrola označenia povinnými údajmi a sprievodnej dokumentácie

Po dodaní, resp. získaní filtračných polmasiek zakúpených v rámci kontrolných nákupov pod utajenou identitou, bola inšpektormi SOI vykonaná kontrola ich označenia povinnými údajmi a sprievodnej dokumentácie podľa požiadaviek zákona č. 56/2018 Z. z., nariadenia EP a Rady (EÚ) 2016/425 a harmonizovanej európskej normy EN 149 + A1. V prípade, ak inšpektorom SOI nebol umožnený predaj filtračných polmasiek FFP2 a FFP3 do kontrolného nákupu, v odôvodnených prípadoch (bolo zjavné, že filtračná polmaska nie je označená požadovanými údajmi) boli predávajúcim v zmysle § 27 ods. 4 písm. c) zákona č. 56/2018 Z. z. zaslané výzvy na predloženie filtračných polmasiek spolu so sprievodnou dokumentáciou.

V rámci kontrolnej akcie bolo v sledovanom období skontrolovaných celkom **86 druhov** filtračných tvárových polmasiek – 77 druhov s deklarovanou triedou ochrany FFP2 a 9 druhov s triedou ochrany FFP3. Nedostatky boli zistené spolu pri **79 druhoch**, v celkovej hodnote **508446 €**, čo predstavuje **92 %** z celkového počtu kontrolovaných druhov. Podrobné informácie o zistených nedostatkoch sú spracované v tabuľke 1.

Kontroly boli vykonané u **83 subjektov** – 26 dovozcov a 57 distribútorov. Nedostatky boli zistené spolu u **79 kontrolovaných subjektov**, čo predstavuje až **95 %** z celkového počtu kontrolovaných subjektov.

Tabuľka 1 – prehľad zistených nedostatkov

Zistený nedostatok	Počet druhov
chýbajúce označenie typu alebo modelu	31
chýbajúce iné povinné označenie podľa harmonizovaného technického predpisu	71
chýbajúci návod na používanie, resp. nebol v štátnom jazyku alebo bol neúplný	67
chýbajúce označenie výrobcu s plnou adresou	57
chýbajúce označenie dovozcu s plnou adresou	60
chýbajúce označenie značkou zhody CE	44
chýbajúce vyhlásenie o zhode, resp. zjednodušené vyhlásenie o zhode	76

Poznámka

Vzhľadom na to, že niektoré druhy filtračných tvárových polmasiek vykazovali súbežne viaceré nedostatky, počet druhov s jednotlivými zistenými nedostatkami nekorešponduje so sumárnym počtom druhov.

Z uvedeného vyplýva, že najčastejšie zistenými nedostatkami boli chýbajúce vyhlásenie o zhode, resp. zjednodušené vyhlásenie o zhode (odkaz na internetovú adresu), ktoré musí filtračné polmasky uvedené na trh po 21. apríli 2019 v zmysle nariadenia EP a Rady (EÚ) 2016/425 sprevádzať, chýbajúce iné povinné označenie podľa harmonizovaného technického predpisu, ako napr. trieda ochrany alebo číslo zodpovedajúcej normy, a tiež chýbajúci návod na používanie.

Pri vyššie uvedených zistených nedostatkoch boli **79 kontrolovaným subjektom** – 26 dovozcom a 53 distribútorom, u **79 druhov filtračných tvárových polmasiek** – 71 druhov s deklarovanou triedou ochrany FFP2 a 8 druhov s triedou ochrany FFP3, inšpektormi SOI uložené opatrenia v zmysle § 27 zákona č. 56/2018 Z. z., ktorými zakázali sprístupňovanie predmetných výrobkov na trhu a súčasne nariadili ich stiahnutie z trhu.

Záver

Cieľom tejto kontrolnej akcie bolo preveriť dodržiavanie povinností subjektov, ktoré uvádzajú alebo sprístupňujú na trhu SR filtračné tvárové polmasky kategórie FFP2 a FFP3. Išlo najmä o kontrolu dodržiavania zákazu predaja a prevodu týchto OOP neoprávneným osobám, vizuálnu kontrolu ich označenia povinnými údajmi a sprievodnej dokumentácie.

V prípade filtračných tvárových polmasiek kategórie FFP2 a FFP3 ide totiž o OOP, ktoré sú od vypuknutia pandémie COVID-19 na slovenskom a európskom trhu veľmi žiadané a ich ponuka značne obmedzená. Preto cieľom obmedzenia ich distribúcie na trhu SR je predovšetkým zabezpečiť bezproblémové zásobovanie pre osoby, ktoré sú najviac vystavované riziku nákazy a je potrebné zabezpečiť ich ochranu.

Zároveň je nevyhnutné, aby tieto OOP spĺňali požiadavky v zmysle platnej európskej legislatívy. Vysoký dopyt po filtračných tvárových polmaskách od vypuknutia pandémie COVID-19 totiž spôsobil enormný nárast dovozu týchto OOP z tretích krajín, predovšetkým z Číny. Je pravdepodobné, že vysoké percento týchto filtračných tvárových polmasiek nebolo relevantne posúdených, či spĺňajú požadované vlastnosti, čím vystavujú ich používateľa nebezpečenstvu ohrozenia zdravia, čo potvrdzuje aj množstvo takýchto filtračných tvárových polmasiek zverejnených na webovej stránke Európskej komisie pre nebezpečné výrobky Safety Gate.

Skutočnosť, že viac ako polovica skontrolovaných subjektov nedodržala legislatívne požiadavky týkajúce sa obmedzenia distribúcie týchto OOP a tiež, že viac ako 90 % skontrolovaných filtračných tvárových polmasiek nebolo v súlade s predpísanými požiadavkami, len dokresľuje nepriaznivý stav v tomto sortimente pri dodržiavaní platnej legislatívy.

Nakoľko početnosť a charakter negatívnych zistení preukázali opodstatnenosť tejto kontrolnej akcie, SOI bude tejto skupine OOP aj na základe množstva spotrebiteľských podnetov a tiež notifikácii v systéme Safety Gate venovať zvýšenú pozornosť aj v nasledujúcom období.

Prijaté opatrenia

1. Zo všetkých kontrol boli inšpektormi SOI spísané inšpekčné záznamy a pri zistení nedostatkov boli uložené opatrenia na ich odstránenie.
2. Na základe výsledku kontrol dodržiavania zákazu predaja a prevodu filtračných tvárových polmasiek bolo 57 kontrolovaným osobám uložené opatrenie v zmysle § 6 ods. 1 písm. c) zákona č. 128/2002 Z. z., ktorým bol zakázaný predaj a prevod filtračných tvárových polmasiek v rozpore s § 4 ods. 1 zákona č. 69/2020 Z. z.
3. Na základe výsledku kontrol povinnosti označovania povinnými údajmi a sprievodnej dokumentácie, boli 79 kontrolovaným subjektom v prípade 79 druhov filtračných tvárových polmasiek v celkovej hodnote 508 446 € inšpektormi SOI uložené opatrenia v zmysle § 27 zákona č. 56/2018 Z. z., ktorými zakázali sprístupňovanie predmetných výrobkov na trhu a súčasne nariadili ich stiahnutie z trhu.
4. Z dôvodu priebežného zistenia vysokého percenta zisťovaných filtračných tvárových polmasiek s nedostatkom, bola v záujme informovania spotrebiteľskej, ako aj podnikateľskej verejnosti, na webovej stránke SOI pod odkazom <https://www.soi.sk/sk/informacie-pre-verejnost/informacia-k-textilnym-ruskam-a-filtracnym-polmaskam-respiratorom.soi?ind=> zverejnená informácia k filtračným tvárovým polmaskám a textilným rúškam.

7.4.5 Kontrola dodržiavania zákazov v zmysle § 53 ods. 3 a ods. 4 zákona č. 106/2018 Z. z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov

SOI je v zmysle § 135 ods. 6 zákona č. 106/2018 Z. z. orgánom trhového dohľadu. Vykonáva dohľad nad dodržiavaním povinností hospodárskych subjektov, ktoré uvádzajú, sprístupňujú, ponúkajú alebo inak sprostredkovávajú predaj cestných motorových vozidiel na trhu v Slovenskej republike. Na základe uvedenej kompetencie SOI uskutočnila v mesiacoch september a október 2020 celoslovenskú kontrolnú akciu zameranú na dodržiavanie zákazov ustanovených v § 53 zákona č. 106/2018 Z. z.

Cieľom kontroly bolo preveriť dodržiavanie zákazov ustanovených v:

- § 53 ods. 3, t. j. zákazu uvádzať, sprístupňovať alebo ponúkať na trhu v SR cestné motorové vozidlá, na ktorých došlo k neoprávnenej manipulácii so zobrazovanou hodnotou odometra alebo k neoprávnenej manipulácii s odometrom cestného motorového vozidla, bez toho, že je informácia o neoprávnenej manipulácii so zobrazovanou hodnotou odometra alebo o neoprávnenej manipulácii s odometrom zverejnená pred uvedením, sprístupnením, ponukou alebo sprostredkovaním predaja a k vozidlu je pripojený výpis z registra prevádzkových záznamov – zákazu stáčania kilometrov;
- § 53 ods. 4, t. j. zákazu uvádzať, sprístupňovať alebo ponúkať na trhu v SR cestné motorové vozidlá alebo inak sprostredkovať ich predaj bez uvedenia identifikačného čísla vozidla VIN a bez uvedenia údajov o celkovej prejdenej vzdialenosti cestného motorového vozidla v každej zverejnenej cenovej ponuke, ako aj vo všetkých propagačných materiáloch, zmluvách a preberacích protokoloch – zákaz neuvádzania VIN čísla a prejdenej vzdialenosti pri ponuke a predaji.

Objektmi kontroly boli právnické a fyzické osoby – podnikatelia, ktorí uvádzajú, sprístupňujú, ponúkajú alebo inak sprostredkovávajú predaj cestných motorových vozidiel na trhu v SR. Kontrola dodržiavania zákazov v uvedenej oblasti sa netýkala fyzických osôb.

Predmetom kontroly boli cestné motorové vozidlá kategórie M a N, ktoré boli uvedené, sprístupnené, ponúkané alebo ich predaj bol inak sprostredkovaný na trhu v SR.

Odometrom sa rozumie zobrazovaná hodnota počítadla celkovej prejdenej vzdialenosti motorového vozidla. V zákone č. 106/2018 Z. z. sú vymedzené zákazy týkajúce sa manipulácie so zobrazovanou hodnotou odometra alebo neoprávnenej manipulácie s odometrom cestného motorového vozidla.

Manipulácia s odometrom je protizákonná a môže mať vplyv na bezpečnosť samotného vozidla, ale aj na bezpečnosť prevádzky motorových vozidiel v cestnej premávke. Spotrebiteľ je kúpou takéhoto vozidla uvedený do omylu, pretože vozidlo nezodpovedá skutočnému technickému stavu a reálne je viac opotrebované, poruchové a v dôsledku nedostatočnej starostlivosti môže byť aj nebezpečné.

Výsledky kontrolnej akcie

V mesiacoch september a október 2020 vykonali inšpektori inšpektorátov SOI kontrolu v PJ, t. j. u predajcov jazdených motorových vozidiel. Fyzickej kontrole vo vybraných autobazároch predchádzal prieskum ponuky motorových vozidiel na internetových stránkach náhodne vybraných prevádzok.

Pri zisťovaní, resp. overovaní údajov na PJ, preukazujúcich neoprávnenú manipuláciu s počítadlom prejdenej vzdialenosti cestných motorových vozidiel, t. j. stáčanie kilometrov, vychádzali inšpektori z vizuálnej kontroly údajov v samotných motorových vozidlách, pričom zistené údaje porovnávali s údajmi z inzercie daného subjektu, resp. inej reklamy. Po vykonaní kontroly porovnali údaje s údajmi kontrolovaných motorových vozidiel z Registra prevádzkových záznamov vozidiel (ďalej len „RPZV“) a údajmi od zástupcov výrobcov kontrolovaných vozidiel.

Počas kontrolnej akcie inšpektori SOI skontrolovali za účelom zistenia neoprávnenej manipulácie s odometrom **33 PJ** – predajcov jazdených motorových vozidiel. Spolu za všetky PJ skontrolovali a preverili **169 motorových vozidiel**.

Porovnaním základných informácií o vozidlách ponúkaných na predaj, zistených priamo na PJ, s údajmi v RPZV a s údajmi od zástupcov výrobcov kontrolovaných vozidiel, bola preukázaná manipulácia s odometrom v **3 PJ** u **3 kontrolovaných motorových vozidiel**, čo predstavuje 9 % prevádzok s nedostatkom.

Prehľad kontrolovaných PJ a zistených nedostatkov

Stáčanie kilometrov	Celkom	S nedostatkom
Počet kontrolovaných PJ	33	3 (9 %)
Počet kontrolovaných vozidiel	169	3 (1,7 %)

Kontrolu zákazu uvádzať, sprístupňovať, ponúkať alebo inak sprostredkovať predaj cestných motorových vozidiel bez uvedenia VIN čísla a bez uvedenia údajov o prejdenej vzdialenosti cestného motorového vozidla vykonali inšpektori prostredníctvom kontroly internetových stránok/ponúk PJ a tiež priamo pri kontrole PJ. Spolu pre tento účel skontrolovali **35 PJ** a preverili **323 motorových vozidiel**. Z celkového počtu kontrolovaných PJ sa zistilo porušenie zákazu u **4 PJ**, čo predstavuje 11 % prevádzok s nedostatkom. Počet motorových vozidiel ponúkaných na predaj bez uvedenia VIN čísla vozidla a/alebo bez uvedenia údajov o celkovej prejdenej vzdialenosti bol u týchto PJ **22 vozidiel**.

Prehľad kontrolovaných PJ a zistených nedostatkov

Neuvádzanie VIN a/alebo prejdenej vzdialenosti	Celkom	S nedostatkom
Počet kontrolovaných PJ	35	4 (11 %)
Počet kontrolovaných vozidiel	323	22 (6,8 %)

Záver

Problematika stáčania kilometrov u jazdených motorových vozidiel je na Slovensku stále aktuálna. Mnohí spotrebitelia pri kúpe vozidla ani nevedia, že zo strany podnikateľov k takémuto konaniu dochádza. Osveta v tejto oblasti je nevyhnutná, aby sa predišlo jednak porušovaniu platnej legislatívy, ale aj používaniu motorových vozidiel, ktoré reálne predstavujú vyššie nebezpečenstvo, než akého sú si spotrebitelia pri ich kúpe vedomí.

Na základe porovnania výsledkov s kontrolou v roku 2018 možno konštatovať, že v roku 2020 inšpektori odhalili výrazne nižšie percento porušení zákazov týkajúcich sa stáčania kilometrov alebo neuvádzania povinných údajov pri ponuke na predaj (VIN, prejdená vzdialenosť).

Porovnanie PJ s nedostatkom v rokoch 2018 a 2020:

PJ s nedostatkom (%)	
2018	2020
Stáčanie kilometrov	
25 %	9 %
Neuvádzanie VIN a prejdenej vzdialenosti	
42 %	11 %

SOI pri svojej kontrolnej činnosti v tejto oblasti vychádza zo svojej kompetencie a kontroluje porušenia iba u právnických osôb a fyzických osôb – podnikateľov. V RPZV sa nachádzajú informácie o veľkom počte motorových vozidiel, u ktorých došlo k neoprávnenej manipulácii so zobrazovanou hodnotou odometra, t. j. stočeniu kilometrov. Uvedené vozidlá sú vo väčšine prípadov ponúkané na predaj na trhu v SR fyzickými osobami. Táto oblasť nespadá pod kompetenciu SOI.

Spotrebiteľ si môže pred kúpou jazdeného motorového vozidla overiť stav odometra v RPZV. RPZV je vnútroštátny register cestných motorových vozidiel, ktoré sú prihlásené v evidencii vozidiel v SR. Do registra sa zaznamenáva zobrazovaná hodnota počítadla celkovej prejdenej vzdialenosti cestného motorového vozidla v rôznych životných situáciách počas prevádzky vozidla až do jeho vyradenia z evidencie a iné informácie o týchto životných situáciách, aby sa eliminovala neoprávnená manipulácia so zobrazovanou hodnotou odometra a zaznamenala transparentná história vozidla. Povinne do registra zasielajú informácie o cestných motorových vozidlách, prihlásených do evidencie vozidiel, subjekty uvedené v § 48 ods. 3 zákona č. 106/2018 Z. z., napr. technická kontrola, emisná kontrola, kontrola originality, servisy, policajný zbor a pod.

V súčasnosti právna úprava umožňuje výrobcovi a zástupcom výrobcov, certifikovaným miestam opravy a osobám vykonávajúcim diagnostiku, opravy alebo údržbu cestných motorových vozidiel zapísať do RPZV aj staršie údaje dopĺňajúce históriu záznamov vozidla, ak takými údajmi disponujú. V prípade doplnenia historických údajov bude výrazne obmedzená možnosť ponúkať na trhu jazdené vozidlá s neoprávnenou manipuláciou so

zobrazovanou hodnotou odometra, nakoľko spotrebiteľ bude mať na základe údajov v RPZV možnosť overenia reálneho stavu jazdeného vozidla a jeho odometra.

Opatrenia

1. Z každej vykonanej kontroly boli inšpektormi SOI spísané inšpekčné záznamy a pri zistení nedostatkov uložené záväzné pokyny na ich odstránenie.
2. V 4 PJ inšpektori SOI uložili opatrenia podľa § 152 ods. 6 písm. g) zákona č. 106/2018 Z. z., ktorými zakázali ponuku alebo predaj 22 motorových vozidiel bez uvedenia VIN čísla a celkovej prejdenej vzdialenosti do odstránenia uvedeného nedostatku.
3. V 3 PJ bolo kontrolovaným osobám vo vzťahu ku kontrolovaným vozidlám podľa § 152 ods. 6 písm. g) zákona č. 106/2018 Z. z. záväzným pokynom nariadené vykonať opatrenia zamedzujúce ďalšie uvádzanie, sprístupňovanie, ponuku na trhu, alebo inak sprostredkovať ďalšiu ponuku na trhu v SR 3 motorových vozidiel, na ktorých došlo k neoprávnenej manipulácii so zobrazovanou hodnotou odometra alebo k neoprávnenej manipulácii s odometrom cestného motorového vozidla.
4. Na základe výsledkov kontrol boli pripravené podklady na začatie správneho konania o uložení finančného postihu v 4 prípadoch.

7.4.6 Kontrola bižutérie vstupujúcej na jednotný trh EÚ

SOI sa mala v roku 2020 zúčastniť na projekte organizovanom colnými orgánmi krajín V4. Colné orgány sú zapojené v projekte Customs 2020, ktorý sa zameriava na regionálnu spoluprácu krajín v oblasti kontroly bezpečnosti výrobkov pri dovoze. Zúčastnené krajiny V4 sa na spoločnom stretnutí dohodli, že v roku 2020 budú vykonávať kontroly zamerané na obsah ťažkých kovov v bižutérii. Ťažké kovy v bižutérii sa pri kontakte s pokožkou uvoľňujú a môžu vyvolať rôzne alergické reakcie, dermatitídu, poruchy trávenia, zápal pľúc a pri dlhodobom pôsobení aj rakovinu pľúc a mnohé iné ochorenia.

Na základe úspešnej dlhoročnej spolupráce a vzájomnej dohody o spolupráci s Finančným riaditeľstvom SR pri ochrane vonkajších hraníc pri uvádzaní výrobkov na trh EÚ v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 765/2008, ktorým sa stanovujú požiadavky akreditácie a dohľadu nad trhom v súvislosti s uvádzaním výrobkov na trh a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 339/93, SOI plánovala vykonávať kontroly a odbery vzoriek bižutérie pri kontrole vonkajších hraníc SR so zameraním na dodržiavanie nasledovných právnych predpisov:

- smernica Európskeho parlamentu a Rady č. 2001/95/ES o všeobecnej bezpečnosti výrobkov,
- Nariadenia EP a Rady č. 1907/2006 o registrácii, hodnotení, autorizácii a obmedzení chemikálií (REACH) obmedzenia výroby, uvádzania na trh a používania určitých nebezpečných látok, prípravkov a výrobkov.

Napriek pandemickej situácii v súvislosti so šírením COVID-19, ktorá ovplyvnila aj výkon dohľadu nad trhom, SOI vykonala na základe colných hlásení v období septembra až novembra kontrolu dovozu bižutérie. SOI bolo doručených **10 colných hlásení**, na základe ktorých bolo vykonaných **10 kontrol** a bolo vydaných **10 záväzných stanovísk** zo strany SOI, a to nasledovne:

- 4 záväzné stanoviská s vyhlásením, že 9 druhov výrobkov bižutérie v počte 12 358 kusov, môže byť uvedených na jednotný európsky trh,
- 6 záväzných stanovísk so žiadosťou o neprepustenie tovaru na jednotný európsky trh, pričom predmetom bolo 13 druhov výrobkov bižutérie v počte 20 006 kusov. Výrobky neboli prepustené na jednotný trh EÚ, nakoľko nespĺňali požiadavky

smernice Európskeho parlamentu a Rady č. 2001/95/ES o všeobecnej bezpečnosti výrobkov. Jednotlivé druhy bižutérie neboli označené výrobcom alebo dovozcom a identifikačným údajom.

Všetky colné hlásenia s predmetom dovozu bižutérie boli zaslané na Inšpektorát SOI v Bratislave pre Bratislavský kraj.

V jednom prípade SOI vykonala aj odber **3 vzoriek** bižutérie (konkrétne dva druhy náušnic a jeden druh prsteňov) za účelom preverenia obsahu ťažkých kovov **kadmium, olovo a nikel** v bižutérii. Vzorky boli testované v akreditovanom laboratóriu a v zmysle prílohy XVII Nariadenia EP a Rady č. 1907/2006 o registrácii, hodnotení, autorizácii a obmedzení chemikálií (REACH) obmedzenia výroby, uvádzania na trh a používania určitých nebezpečných látok, prípravkov a výrobkov.

Kadmium (Cd) – sa nesmie používať ani uvádzať na trh v bižutérii, ak sa koncentrácia rovná alebo je väčšia ako **0,01 % hmotnostného**.

Olovo (Pb) sa nesmie uviesť na trh ani použiť v žiadnej jednotlivéj časti šperkových výrobkov, ak sa koncentrácia olova rovná alebo je väčšia ako **0,05 % hmotnostných**.

Nikel (Ni) sa nesmie použiť v žiadnych predmetoch, ktoré sa vkladajú do prepichnutých uší alebo iných prepichnutých častí ľudského tela, okrem prípadov, keď je miera uvoľňovania niklu v týchto predmetoch menšia ako **0,2 µg/cm²/týždeň** (migračný limit). Taktiež sa nesmie použiť vo výrobkoch určených na priamy a dlhodobý kontakt s pokožkou, ako napr.: náušnice, náhrdelníky, náramky a retiazky, ozdoby na členky a prstene a pod., ak je miera uvoľňovania niklu v týchto predmetoch vyššia ako **0,5 µg/cm²/týždeň**.

Všetky analyzované vzorky boli v súlade s vyššie uvedenou legislatívou, a teda nameraný obsah ťažkých kovov neprekročil uvedené limitné hodnoty. Nakoľko vzorky spĺňali aj požiadavky označovania výrobkov v zmysle smernice Európskeho parlamentu a Rady č. 2001/95/ES o všeobecnej bezpečnosti výrobkov, bižutéria bola prepustená na jednotný trh EÚ.

Na záver uvádzame, že aj napriek skutočnosti, že kontroly vykonávané SOI v roku 2020 boli obmedzené z dôvodu pandémie koronavírusu, kontrola bižutérie na základe colných hlásení preukázala, že až **60 % dovezenej bižutérie nebolo v súlade s príslušnými platnými právnymi predpismi**. Je možné konštatovať, že množstvo dovážanej bižutérie, ktorá nie je v súlade s právnymi predpismi, je vysoké.

Kontrola tohto sortimentného druhu výrobkov je opodstatnená, nakoľko výsledky z roku 2019 preukázali, že 33 % odobratých vzoriek bižutérie predstavovalo vážne chemické riziko pre spotrebiteľov a bolo vyhodnotených ako nebezpečné výrobky.

7.4.7 Kontrola hračiek a bicyklov pre deti a mládež

Na základe plánu práce na rok 2020 uskutočnila SOI v rámci národného sektorového programu na kontrolu hračiek a výrobkov pre starostlivosť o deti a mládež celoslovenské kontrolné akcie zamerané na **rôzne kategórie hračiek a bicykle pre deti a mládež**.

Vzhľadom na pandemickú situáciu boli kontrolné akcie v rámci národného sektorového programu niekoľkokrát posunuté a odber vzoriek prebiehal až v období na jeseň 2020.

Kontrolná akcia na hračky bola zameraná na dodržiavanie informačných povinností, označenia CE a bezpečnostných upozornení na vytýpaných hračkách. Inšpektori SOI kontrolovali hračky nachádzajúce sa v ponuke na trhu SR, ako aj hračky vstupujúce na trh EÚ, ktoré sa vykonáva na základe hlásení colných úradov.

Cieľom kontrolnej akcie zameranej na **bezpečnosť bicyklov pre malé deti a bicyklov pre mládež** bolo posúdenie dodržiavania ustanovení zákona č. 250/2007 Z. z. podľa noriem STN EN ISO 8098:2016 a STN EN ISO 4210-2:2016.

Bicykle patria medzi tzv. neurčené výrobky, a preto nemusia mať posúdenú zhodu podľa zákona č. 56/2018 Z. z. o posudzovaní zhody výrobku, sprístupňovaní určeného výrobku na trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov, nemôžu byť označené CE a nemusia mať vydané EÚ/ES vyhlásenie o zhode.

Bicykle musia byť bezpečné v zmysle zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona SNR č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 250/2007 Z. z.“), pričom bližšie požiadavky na ich bezpečnosť sú konkretizované v NV SR č. 404/2007 Z. z. o všeobecnej bezpečnosti výrobkov (ďalej len „NV SR č. 404/2007 Z. z.“) a v príslušných harmonizovaných technických normách:

- STN EN ISO 8098:2016 Bicykle. Bezpečnostné požiadavky na bicykle pre malé deti,
- STN EN ISO 4210-2:2016 Bicykle. Bezpečnostné požiadavky na bicykle Časť 2: Požiadavky na mestské a cestovné bicykle, bicykle pre mladých, horské a pretekárske bicykle.

Predmetom odberov boli všetky kategórie hračiek, bicykle pre malé deti a mládež.

Výsledky kontroly:

V sledovanom období vykonala SOI kontroly hračiek a bicyklov v **144 prevádzkových jednotkách** (ďalej len „PJ“) v rámci celého Slovenska. Z toho boli kontroly **hračiek** vykonané v **85 PJ** a kontroly bicyklov pre malé deti a mládež v **59 PJ**. V prípade hračiek išlo o kontroly dovozcov alebo distribútorov. V zmysle platnej legislatívy je distribútorom aj predajca, pričom pri kontrole bicyklov boli kontroly vykonané výlučne u distribútorov.

Nedostatky pri kontrole **hračiek** boli zistené v **21PJ**, čo predstavuje **24,7%** z počtu kontrol prevádzok s hračkami a pri **bicykloch** boli nedostatky zistené v **5 PJ**, čo predstavuje **8,5 %** z počtu kontrol prevádzok s bicyklami. V rámci kontrolných akcií bolo skontrolovaných 1 365 druhov hračiek s nedostatkom zisteným pri 96 druhoch v celkovej hodnote 2 899,46 € a 279 druhov bicyklov pre malé deti a mládež s nedostatkom zisteným pri 15 druhoch v celkovej hodnote 5 702,95 €.

Kontrola označovania a návodov na použitie pri hračkách a bicykloch pre malé deti a mládež

Na kontrolovaných druhoch **hračiek** boli zistené nasledovné nedostatky:

Zistený nedostatok	Počet druhov	Hodnota
Chýbajúce alebo nesprávne označenie CE	4	49,90 €
Neoznačenie výrobcom a jeho adresou	23	642,83 €
Neoznačenie dovozcom a jeho adresou	14	333,63 €
Chýbajúce identifikačné údaje hračky	5	61,85 €
Chýbajúce bezpečnostné upozornenia, návody	11	252,70 €
Bezpečnostné upozornenia, návody v cudzom jazyku	58	1826,43 €

Na kontrolovaných druhoch **bicyklov pre malé deti a mládež** boli zistené nasledovné nedostatky:

Bicykle pre malé deti

Počas kontrolnej akcie bolo prekontrolovaných 161 druhov bicyklov pre malé deti. Nedostatky boli zistené v 4 PJ na 10 druhov bicyklov v celkovej hodnote 1565,95 € v návode na používanie v naslednom členení:

- chýbajúce informácie v návode na používanie u 7 druhov bicyklov,
- návod na používanie bol predložený len v cudzojazyčných mutáciách u 4 druhov bicyklov.

Bicykle pre mladých

Počas kontrolnej akcie bolo prekontrolovaných 118 druhov bicyklov pre mladých. Nedostatky boli zistené v 3 PJ u 5 druhov bicyklov v celkovej hodnote 4137,0 €. Prehľad zistených nedostatkov je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

Celkový počet skontrolovaných druhov	118
Počet druhov s nedostatkom	5
Počet druhov s nedostatkom v označovaní	4
Počet druhov s nedostatkom v návode na používanie	5

Kontrolou označenia bicyklov pre mladých boli zistené chýbajúce informácie o odporúčanom maximálnom prípustnom zaťažení (jazdec + batožina) na ľahko viditeľnom mieste na ráme, ktoré je výrobca povinný uviesť. Tento nedostatok bol zistený u 4 druhov bicyklov.

Kontrolou bicyklov pre mladých boli zistené nasledujúce chýbajúce informácie v návode na používanie:

- upozornenie na špecifické riziko zachytenia pri bežnom používaní a údržbe,
- údaj o tom, či je alebo nie je bicykel vhodný pre vybavenie nosiča batožiny a/alebo sedla pre dieťa,
- správnej technike lepenia kolies vybavených dušovými plášťami, ak sú použité.

Kontrola skutočných vlastností bicyklov

Pri podozrení na nebezpečnosť, na základe podnetov spotrebiteľov a hlásení zo systémov RAPEX, ICSMS a ECHO, boli z priamej ponuky pre spotrebiteľa odobraté celkovo 4 druhy bicyklov (2 druhy bicyklov pre malé deti a 2 druhy bicyklov pre mladých), ktoré boli testované akreditovaným skúšobným laboratóriom za účelom posúdenia ich bezpečnosti.

Skúšaním sa potvrdilo, že:

- 2 druhy bicyklov (1 druh bicyklov pre malé deti a 1 druh bicyklov pre mladých) vyhoveli technickým požiadavkám v odskúšaných parametroch,
- 1 druh bicyklov pre malé deti bol vyhodnotený ako nekvalitný výrobok,
- 1 druh bicyklov pre mladých bol vyhodnotený ako nebezpečný výrobok.

Bicykel pre malé deti, ktorý bol vyhodnotený ako nekvalitný, nespĺňal požiadavky na vzdialenosť pedála od zeme. Tento nedostatok bez kumulácie iných technických nedostatkov nepredstavuje vysoké riziko ohrozenia zdravia a je výrobkom so zníženými úžitkovými vlastnosťami.

Bicykel pre mladých, ktorý bol vyhodnotený ako nebezpečný so závažným rizikom, nespĺňal požiadavky kumulatívne v nasledujúcich ukazovateľoch:

- zaistenie skrutiek,
- pripevnenie brzdovej zostavy a požiadavky na lanká,
- nárazová skúška pedála.

Záver pre bicykle: Najviac nedostatkov v plnení informačných povinností sa týkalo nedostatkov a chýbajúcich informácií v návode na používanie, a to pri 12 druhoch bicyklov.

Záver pre hračky: Najviac nedostatkov v plnení informačných povinností sa týkalo bezpečnostných upozornení a návodov na správne používanie v cudzom jazyku, a to pri 58 druhoch hračiek.

Kontrola bezpečnosti hračiek a bicyklov pre malé deti a mládež s technickými predpismi
Na overenie bezpečnosti odobrali inšpektori SOI v rámci národného sektorového programu v roku 2020 celkom **36 druhov** výrobkov. Z tohto počtu bolo odobratých 32 druhov hračiek a 4 druhy bicyklov. Z celkového počtu odobratých 36 výrobkov nevyhovelo technickým požiadavkám 18 druhov výrobkov (16 druhov hračiek a 2 druhy bicyklov), čo predstavuje 50 % nevyhovujúcich výrobkov.

Na základe ich skúšania **z 32 druhov nevyhovelo** technickým požiadavkám **na hračky 16 druhov.**

Hračky:

- 14 druhov nevyhovelo bezpečnostným požiadavkám a vzhľadom na predstavujúce riziko boli klasifikované ako nebezpečné výrobky;
- 1 druh hračky nie je klasifikovaný z dôvodu prebiehajúcej diskusie s výrobcom;
- 1 druh nevyhovelo technickým požiadavkám a bol klasifikovaný ako nezhodný výrobok
- 16 druhov bolo v súlade s požiadavkami na bezpečnosť podľa príslušných technických predpisov.

Na základe ich skúšania **zo 4 druhov nevyhoveli** technickým požiadavkám **na bicykle 2 druhy.**

O zistených nebezpečných výrobkoch, ktoré predstavujú závažné riziko ohrozenia zdravia, bude SOI priebežne informovať spotrebiteľov na svojej webovej stránke. Všetky nebezpečné výrobky budú priebežne po došetrení v celom dodávateľsko-odberateľskom reťazci hlásené aj do systému RAPEX.

7.4.8 Kontrola hračiek vstupujúcich na jednotný trh EÚ

SOI v spolupráci s Finančným riaditeľstvom SR vykonala v rámci kontrolnej akcie zameranej na hračky kontrolu výrobkov dovážaných z tretích krajín, pri vstupe na trh Európskej únie s odvolaním sa na čl. 27 až 29 Nariadenia EP a Rady č. 765/2008 (ďalej len „Nariadenie“). V rámci spolupráce bol vypracovaný rizikový profil na všetky sortimentné skupiny hračiek.

Colné orgány za sledované obdobie zaslali inšpektorátom SOI celkom **16** hlásení. V **10 prípadoch** boli vykonané kontroly, v rámci ktorých bolo prekontrolovaných celkovo **79 druhov** hračiek v počte **36 531 ks** a celkovej hodnote **64 921,60 €** a z toho **7 druhov** hračiek v počte **1755 ks** a hodnote **3 898,76 €** neboli prepustené do voľného obehu z dôvodu ich nezhody s harmonizovanými predpismi.

Kontrola nebezpečných hračiek a bicyklov notifikovaných do systému Safety Gate Rapex

Kontroly v roku 2020 boli zamerané aj na výskyt nebezpečných hračiek a bicyklov na trhu SR, ktorých nebezpečnosť bola nahlásená do systému Safety Gate Rapex inými orgánmi dohľadu členských štátov EÚ. V priebehu roku 2020 bolo do vyššie uvedeného systému nahlásených **538 notifikácií** na hračky a **3 notifikácie na bicykle**. V rámci kontrol boli na trhu SR zistené **4 druhy nebezpečných hračiek**, kde notifikujúcou krajinou bol iný členský

štát EÚ a v jednom prípade SOI zasielala reakciu na bicykel, ktorý sa výrobca rozhodol stiahnuť z trhu.

Prijaté opatrenia

1. Zo všetkých kontrol boli vyhotovené inšpekčné záznamy.
2. Za rok 2020 bolo v rámci národného sektorového programu celkovo odobratých 36 vzoriek hračiek a bicyklov pre malé deti a mládež. O všetkých vzorkách hračiek a bicyklov odobratých za účelom testovania ich bezpečnosti a ich výsledkoch SOI priebežne informuje orgány členských štátov EÚ prostredníctvom systému ICSMS.
3. Expertíznymi laboratórnymi testami bolo na trhu SR zistených 14 druhov nebezpečných hračiek a 1 druh nebezpečného bicykla, ktoré budú po došetrení v celom dodávateľsko-odberateľskom reťazci nahlásené aj do systému Safety Gate Rapex. Súčasne bude SOI po došetrení týchto nebezpečných výrobkov informovať aj spotrebiteľov na svojej webovej stránke: www.soi.sk.
4. SOI v zmysle čl. 21 Nariadenia EP a Rady č. 765/2008 v 4 prípadoch informovala hospodárske subjekty o zámere uložiť obmedzujúce opatrenia na ochranu trhu pred nebezpečnými výrobkami pri 4 druhoch hračiek:
5. pri 1 druhu hračky (Prstové farby PASUTO TOY C@OLOR, 6 COLORS, 25 ML, Art. 547) v súčasnosti prebieha komunikácia s výrobcom;
6. pri 3 druhoch hračiek SOI kontaktovala zodpovedný hospodársky subjekt, ale ani v jednom z týchto prípadov hospodársky subjekt nereagoval a neprijal dobrovoľné opatrenie.
7. V rámci kontrol v roku 2020 boli na trhu SR zistené 4 druhy nebezpečných hračiek, ktoré boli notifikované do systému RAPEX inými členskými štátmi EÚ a pri 1 druhu bicykla zasielala SOI reakciu.
8. Pri vstupe výrobkov na jednotný trh EÚ bolo prekontrolovaných celkovo 79 druhov hračiek v počte 36 531 ks a celkovej hodnote 64 921,60 € a z toho 7 druhov hračiek v počte 1755 ks a hodnote 3 898,76 € nebolo prepustených do voľného obehu z dôvodu ich nezhody s harmonizovanými predpismi.
9. Dobrovoľné opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov bolo umožnené prijať 5 kontrolovaným osobám u 10 druhov bicyklov pre malé deti v celkovej hodnote 1 565,95 € a u 5 druhov bicyklov pre mladých v celkovej hodnote 4 137,0 €. Následnou kontrolou bolo zistené, že dobrovoľné opatrenia boli splnené.
10. Pri 77 druhoch hračiek v celkovej hodnote 2 187,39 € boli kontrolovaným osobám uložené opatrenia zakazujúce ich predaj a distribúciu do doby odstránenia zistených nedostatkov podľa § 6 ods. 1 písmena a) bodu 1 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu.

JA2016 Medzinárodný projekt elektrické hračky

SOI ako orgán trhového dohľadu nad komoditou hračiek opakovane participovala na medzinárodných projektoch zameraných na túto komoditu a výrobkov starostlivosti o deti. Tieto medzinárodné projekty prebiehajú pod záštitou organizácie PROSAFE. Medzinárodného projektu na kontrolu bezpečnosti elektrických hračiek sa zúčastnili orgány trhového dohľadu z 15 členských štátov EÚ. Cieľom tejto spolupráce bolo zmapovať situáciu na európskom trhu s hračkami so zameraním sa na kategóriu elektrických hračiek a taktiež rozvíjanie a zlepšovanie doterajšej spolupráce medzi dozornými orgánmi EÚ nad európskym trhom tak, aby to umožnilo čo najväčšiu konsolidáciu ich postupov pri vyhodnocovaní a došetrovaní nebezpečných výrobkov. Úlohou akcie bolo odhaliť prípadné nezhody elektrických hračiek na trhu EÚ s požiadavkami smerníc Európskeho parlamentu.⁴ Jedným

⁴ Smernica EP a Rady 2009/48/ES z 18. júna 2009 o bezpečnosti hračiek; Smernica EP a Rady 2011/65/EÚ z 8. júna 2011 (RoHS) o obmedzení používania určitých nebezpečných látok v elektrických a elektronických zariadeniach

z hlavných cieľov projektu bolo preverenie možného zdravotného rizika, ktoré môže z týchto hračiek plynúť pre deti. Ďalšou prioritou bolo preverenie environmentálneho rizika pre prírodu v prípade nevhodnej likvidácie týchto hračiek.

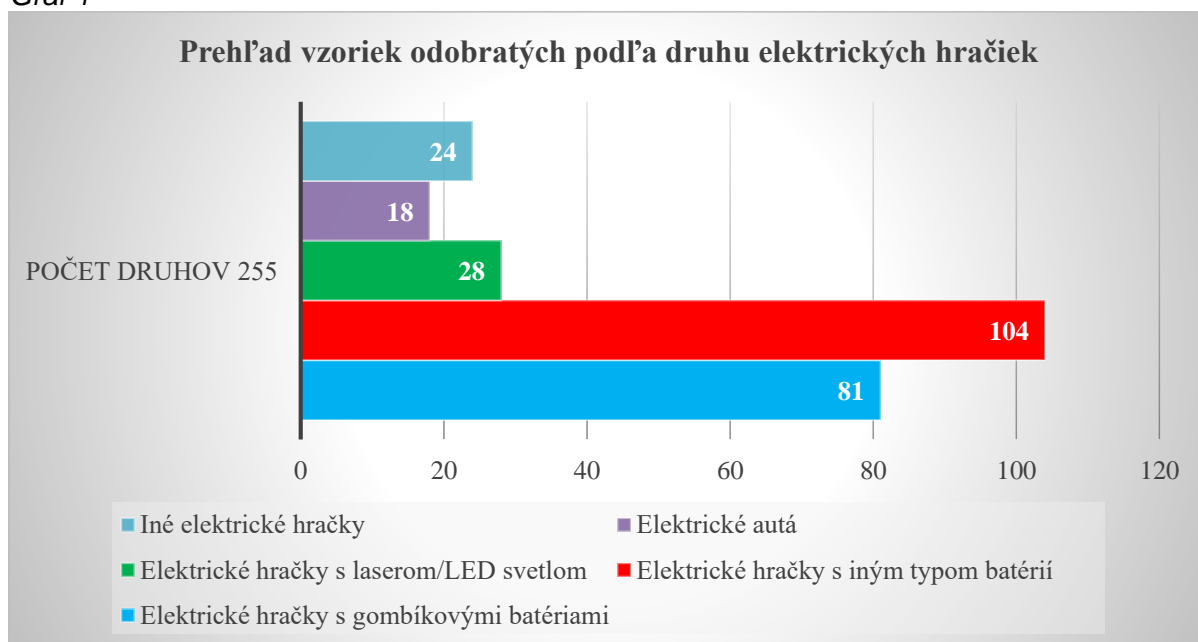
Projekt prebiehal v rokoch 2018, 2019 s ukončením v roku 2020. Okrem SOI sa na projekte podieľali orgány pre trhový dohľad Belgicka, Bulharska, Cypru, Českej republiky, Estónska, Francúzska, Grécka, Islandu, Litvy, Lotyšska, Malty, Poľska, Španielska a Švédska. Konzultantmi projektu boli organizácie ako **TIE** - Toy Industry of Europe, spotrebiteľské združenie **ANEC** - združenie na ochranu spotrebiteľa v rámci Európskej únie najmä pri tvorbe technických predpisov, **EPBA** – European Portable Battery Association - organizácia zastupujúca záujmy výrobcov primárnych a nabíjateľných prenosných batérií tých priemyselných odvetví, ktoré používajú prenosné batérie vo svojich výrobkoch, a distribútorov prenosných batérií pôsobiacich v Európskej únii a mimo nej, EUROCOMMERCE je hlasom pre približne šesť miliónov maloobchodných, veľkoobchodných a iných obchodných spoločností. Medzi ich členov patria národné obchodné federácie v 31 krajinách, 27 hlavných európskych maloobchodných a veľkoobchodných spoločností v Európe a federácie zastupujúce konkrétne obchodné odvetvia a v neposlednom rade to boli aj zástupcovia medzinárodného akreditovaného laboratória **IISG** (Taliansko), kde boli tieto výrobky testované.

Celkové výsledky z medzinárodnej akcie

Zúčastnených 15 členských štátov EÚ odobralo celkovo 255 vzoriek. Z toho na trhu SR bolo odobratých 17 druhov elektrických hračiek. Za 14 členských štátov bolo celkovo skontrolovaných 238 modelov hračiek z hľadiska elektrickej bezpečnosti (výnimku tvorilo Švédsko, ktoré sa zameralo len na kontrolu environmentálnej bezpečnosti 17 odobratých hračiek) a z hľadiska environmentálnej bezpečnosti bolo testovaných 119 modelov hračiek zo 7 členských štátov (ČR, Island, Litva, Lotyšsko, Malta, Poľsko, Švédsko).

Z celkového počtu 255 odobraných druhov hračiek bolo 149 odobraných u distribútorov, 91 u dovozcov a 15 u výrobcov.

Graf 1

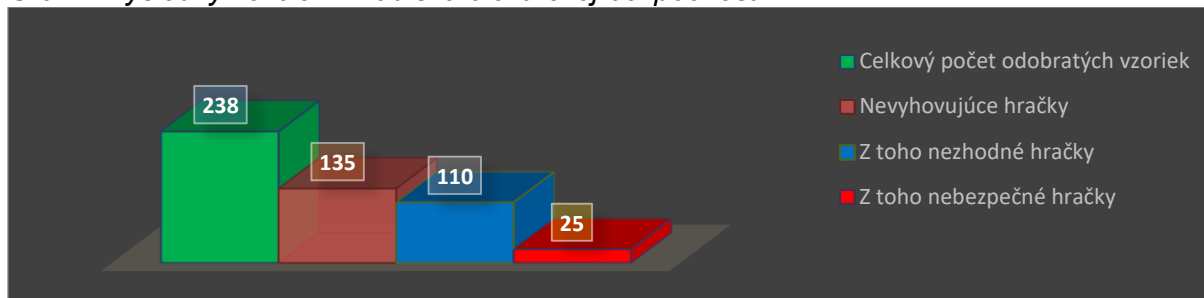


Overovanie súladu vzoriek hračiek podľa požiadaviek stanovených EN 62115 Elektrické hračky, bezpečnosť uskutočnilo akreditované skúšobné laboratórium IISG.

Skúšky elektrickej bezpečnosti

Z celkového počtu 238 hračiek testovaných na elektrickú bezpečnosť 25 vzoriek vykazovalo vážne nedostatky, pričom niektoré vzorky hračiek nevyhoveli vo viac než jednej požiadavke na bezpečnosť, a tieto môžu predstavovať vážne či vysoké riziko z hľadiska bezpečnosti pre deti. Nedostatky v oblasti značenia boli zistené u 110 vzoriek, tieto vykazovali iba nezhody administratívneho charakteru (v značení a inštrukciách, napr. chýbali informácie o výrobcovi alebo dovozcovi, spotrebiteľia nedostali dostatočné inštrukcie pre vkladanie batérií a pod.). Vzorky hračiek, ktoré nespĺňali tieto požiadavky, boli väčšinou klasifikované ako hračky s minimálnym rizikom pre bezpečnosť, prípadne zistené nedostatky žiadne bezpečnostné riziko nepredstavovali.

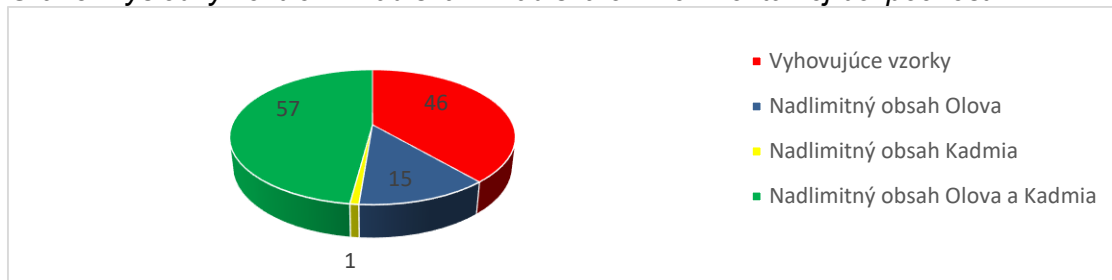
Graf 2: Výsledky kontrol z hľadiska elektrickej bezpečnosti



Skúšky environmentálnej bezpečnosti

Z celkového počtu 119 vzoriek hračiek testovaných na environmentálnu bezpečnosť 73 vzoriek nebolo v súlade s požiadavkami smernice RoHS. Väčšina zistených nezhôd v hračkách bola spôsobená nadlimitným obsahom olova a kadmia v elektrických vodičoch kontrolovaných výrobkov. Limit stanovený pre kadmium (Cd) = 0,01% (100 mg/kg) a olovo (Pb) = 0,1% (1000 mg/kg).

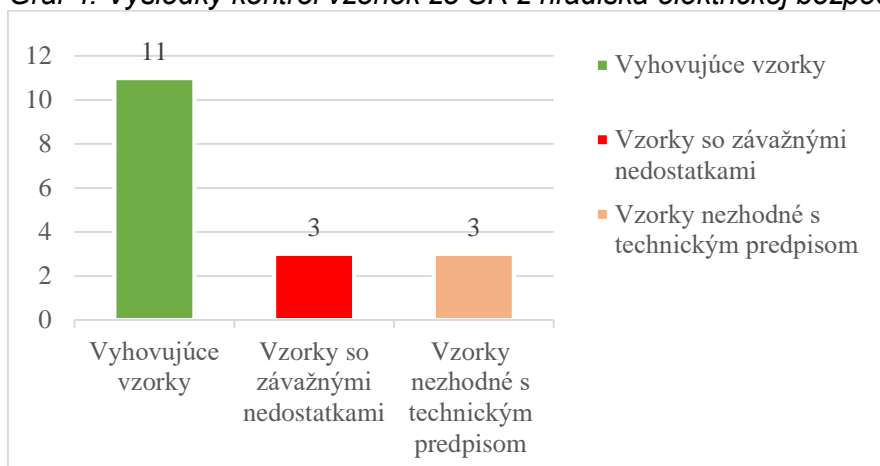
Graf 3: Výsledky kontrol z hľadiska z hľadiska environmentálnej bezpečnosti



Vyhodnotenie výsledkov projektu za SOI

Z priamej ponuky pre spotrebiteľov na trhu SR bolo v rámci projektu odobratých 17 druhov elektrických hračiek. Z celkového počtu odobratých hračiek spĺňalo technické požiadavky stanovené v technickom predpise **11 druhov** a pri 6 druhoch bol laboratórnym testovaním preukázaný nesúlad s technickými požiadavkami. Z toho **3 druhy** neboli v zhode s požiadavkami stanovenými v technickom predpise a **3 druhy** boli vyhodnotené ako nebezpečné výrobky so závažným rizikom a boli notifikované do systému Rapex.

Graf 4: Výsledky kontrol vzoriek zo SR z hľadiska elektrickej bezpečnosti



Nebezpečné výrobky:

Čelenka so svetlom koruna



Informácie o výrobku boli zverejnené pod číslom notifikácie RAPEX **A12/0787/19**. Hračka nevyhovela skúškam na mechanickú pevnosť obalu a v dôsledku toho sa gombíkové batérie stali ľahko prístupné. Dieťa ho môže umiestniť do úst, čo by mohlo spôsobiť poškodenie jeho gastrointestinálneho traktu. Výrobok nespĺňa požiadavky smernice o bezpečnosti hračiek a príslušnej európskej normy EN 62115.

Lízanka – Palička pre deti



Informácie o výrobku boli zverejnené pod číslom notifikácie RAPEX **A12/0788/19**. Hračka nevyhovela skúškam na mechanickú pevnosť obalu a v dôsledku toho sa gombíkové batérie stali ľahko prístupné. Dieťa ho môže umiestniť do úst, čo by mohlo spôsobiť poškodenie jeho gastrointestinálneho traktu. Výrobok nespĺňa požiadavky smernice o bezpečnosti hračiek a príslušnej európskej normy EN 62115.

LED FLASHING BRACELET

Informácie o výrobku boli zverejnené pod číslom notifikácie RAPEX **A12/0786/19**. Hračka nevyhovela skúškam na mechanickú pevnosť obalu a v dôsledku toho sa gombíkové batérie stali ľahko prístupné. Dieťa ho môže umiestniť do úst, čo by mohlo spôsobiť poškodenie jeho gastrointestinálneho traktu. Výrobok nespĺňa požiadavky smernice o bezpečnosti hračiek a príslušnej európskej normy EN 62115.



Informácie o nebezpečných výrobkoch sú uvedené na webovej stránke SOI:

- Zoznam nebezpečných výrobkov zistených na trhu SR
<https://www.soi.sk/sk/Nebezpecne-vyrobky/Narodny-trh-SR.soi>
- Zoznam nebezpečných výrobkov zistených na trhu v iných členských štátoch
<https://www.soi.sk/sk/Nebezpecne-vyrobky/jednotny-trh-eu-system-rapex.soi>

Informácie o medzinárodnom projekte, vrátane výsledkov, sú obsahom záverečnej správy, ktorá bola prezentovaná na záverečnej konferencii k projektom v Bruseli. Súčasne je správa publikovaná na webovej stránke organizácie PROSAFE (www.prosafe.org).

Na základe poznatkov z medzinárodného projektu bol v spolupráci Európskej komisie, organizácie Prosafe, spotrebiteľského združenia ANEC a EPBA vytvorený informačný leták na edukáciu spotrebiteľov o bezpečnom používaní gombíkových batérií, ktorý SOI zverejnila na svojej webovej stránke:

<https://www.soi.sk/sk/informacie-pre-verejnost/informacna-kampan-gombikove-baterie.soi>

Záver

Celkové výsledky tohto projektu potvrdili, že sa na trhu EÚ nachádzajú vo veľkej miere elektrické hračky, ktoré súčasným požiadavkám platných predpisov nevyhovujú. Výrobcovia hračiek v mnohých prípadoch nerešpektujú požiadavky na limitné hodnoty konkrétnych chemických prvkov použitých pri výrobe elektrických hračiek ani požiadavky na elektrické hračky podľa príslušných technických noriem. Z tohto dôvodu bude SOI aj v budúcnosti venovať zvýšenú pozornosť elektrickým hračkám, a to najmä tým, ktoré obsahujú gombíkové batérie.

Opatrenia na ochranu trhu pred nebezpečnými a nezhodnými výrobkami:

- Participujúce členské štáty uložili kontrolovaným osobám povinné opatrenia, ktorými zakázali ďalší predaj nebezpečných výrobkov, nariadili ich stiahnutie z trhu a informovať spotrebiteľov o týchto nebezpečných výrobkoch,
- umožnili kontrolovaným osobám prijať dobrovoľné opatrenia, ktorými kontrolované osoby dobrovoľne obmedzili ďalší predaj nebezpečných výrobkov, stiahli ich z trhu a informovali spotrebiteľov o týchto nebezpečných výrobkoch.

SOI v prípade 3 **druhov nebezpečných výrobkov** uložila kontrolovaným osobám vyššie uvedené povinné opatrenia. Povinné opatrenia boli uložené z dôvodu, že charakter a povaha ekonomických operátorov znemožnila SOI prerokovať prijatie dobrovoľných opatrení.

Pri 3 výrobkoch, ktoré neboli v zhode s technickými požiadavkami, SOI umožnila kontrolovaným osobám prijať dobrovoľné opatrenia, ktorými kontrolované osoby dobrovoľne obmedzili ich ďalší predaj do doby odstránenia zisteného nedostatku a súčasne ich stiahli z trhu.

7.4.9 Kontrola vianočných svietiacich reťazcov

SOI každoročne vykonáva kontroly zamerané na overenie, či vlastnosti svetelných vianočných reťazcov, ktoré deklarujú ich výrobcovia, naozaj zodpovedajú skutočnosti a či sú z hľadiska ich technického vyhotovenia bezpečné.

V roku 2020 prebiehala kontrolná akcia na túto sortimentnú skupinu výrobkov počas pandémie ochorenia COVID-19, pričom väčšina okresov SR bola v červenom pásme, kde sa v rámci nepriaznivej epidemiologickej situácie na základe odporúčania hlavného hygienika SR neodporúčalo vykonávanie fyzických kontrol v teréne z dôvodu zníženia mobility a taktiež na základe vydané vyhlášky hlavného hygienika bol zakázaný predaj iných ako potravinových výrobkov v obchodných reťazcoch, kde majú svetelné reťazce počas ich predaja výrazné zastúpenie. Z tohto dôvodu SOI v rámci kontrolnej akcie vykonala fyzické kontroly len v 11 PJ na trhu SR, pričom nedostatky boli zistené v 1 PJ, čo predstavuje 9 % z celkového počtu kontrolovaných subjektov.

Celkovo bolo prekontrolovaných 59 druhov svetelných reťazcov, pričom nedostatky boli zistené u 1 druhu v počte 6ks v celkovej hodnote 144 €. V rámci kontrolnej akcie boli vykonané aj 2 kontroly na vstupe výrobkov na jednotný trh EÚ. Pri týchto kontrolách

inšpektori SOI prekontrolovali spolu 5 druhov reťazcov v celkovej hodnote 7 760 €, pričom všetky druhy neboli v súlade s predpísanými platnými požiadavkami EÚ, a preto ich vstup na jednotný trh EÚ nebol povolený. SOI sa počas kontrolnej akcie zamerala aj na kontrolu technických vlastností svetelných reťazcov.

Na kontrolu bezpečnosti a zhody s technickými požiadavkami bolo odobraných 7 druhov reťazcov. Celkovo 3 druhy spĺňali stanovené technické požiadavky, 4 druhy neboli v súlade s požiadavkami, pričom 2 druhy vykazovali také technické nedostatky, ktoré môžu mať za následok ohrozenie zdravia a bezpečnosti spotrebiteľov, resp. boli nebezpečnými výrobkami.

7.5 Informačný systém ECHO

Informačný systém ECHO bol vyvinutý SOI za účelom získavania informácií o potenciálne nebezpečných výrobkoch, ktoré by mohli ohroziť spotrebiteľa, v rámci jeho voľnočasových aktivít. Je to ďalší z cenných zdrojov, ako získať informácie o rizikových výrobkoch na trhu.

Ohrozil vaše zdravie alebo život nepotravinársky výrobok pri hre, športe, na detskom ihrisku, v domácnosti alebo vo voľnom čase kdekoľvek inde?

OZNÁMTE NÁM TO!
vyplňte formulár o riziku výrobkov na www.soi.sk – **SYSTÉM ECHO**

alebo telefonujte **02/58 272 138**

alebo mailujte na echo@soi.sk

POMÔŽEME JEDEN DRUHÉMU
Vy dáte ECHO nám a my dáme ECHO ostatným spotrebiteľom

7.6 Dobrovoľné oznámenia výrobcov, distribútorov a predajcov

V zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa je predávajúci povinný bez zbytočného odkladu informovať spotrebiteľa o akejkoľvek skutočnosti, ktorá nasvedčuje tomu, že predal výrobok, ktorý nie je bezpečný. Ak nie je možné informovať jednotlivých spotrebiteľov, je predávajúci povinný informovať verejnosť a orgány dozoru.

Informovanosť spotrebiteľov a podnikateľských subjektov bola priebežne zabezpečená zverejňovaním výsledkov kontrol a upozornením na problematické výrobky na webe SOI, ako aj korešpondenčne.

Zoznam nebezpečných výrobkov bol zverejňovaný v členení – nebezpečné výrobky zistené na trhu v SR a na trhu všetkých členských štátov EÚ.

S odvolaním sa na § 6 zákona o ochrane spotrebiteľa bolo zverejnených **32** dôležitých upozornení hospodárskych subjektov o výrobkoch s nedostatkami, ktoré uviedli alebo sprístupnili na trhu SR spolu s opatreniami, ktoré subjekty prijali na ich odstránenie pre ochranu spotrebiteľa.

Išlo o nasledovné výrobky:

- **závesný popruh Strap Training 100 Domyos, farba čierno-červená** (DECATHLON SK, s. r. o., Pri letisku 2, 821 04 Bratislava),
- **plavky Adidas Infinitem** (DECATHLON SK, s. r. o., Pri letisku 2, 821 04 Bratislava),
- **detská plávajúca sedačka "Nabaiji"** (DECATHLON SK, s. r. o., Pri letisku 2, 821 04 Bratislava),
- **karabína Simond Rocky** (DECATHLON SK, s. r. o., Pri letisku 2, 821 04 Bratislava),
- **rukavice Fouganza Pro´Leather** (DECATHLON SK, s. r. o., Pri letisku 2, 821 04 Bratislava),
- **čelová baterka Geonaute/Kalenji OnNight410** (DECATHLON SK, s. r. o., Pri letisku 2, 821 04 Bratislava),
- **adaptér na nosič bicykla BTWIN** (DECATHLON SK, s. r. o., Pri letisku 2, 821 04 Bratislava),
- **skladací hliníkový bicykel B´TWIN TILT 900** (DECATHLON SK, s. r. o., Pri letisku 2, 821 04 Bratislava)
- **prebaľovací pult/komoda SANDVIK** (IKEA Bratislava, s. r. o., Ivánska cesta 18, 821 04 Bratislava),
- **súprava detských podbradníkov MATVRA** (IKEA Bratislava, s. r. o., Ivánska cesta 18, 821 04 Bratislava),
- **drevená hrkálka valec, EAN: 4337185357206, šarža: 1151870-1418** (Lidl Slovenská republika, v. o. s., Ružinovská 1/E, 821 02 Bratislava),
- **kávovar Silvercrest model/typ SEMS 1100 A1** (Lidl Slovenská republika, v. o. s., Ružinovská 1/E, 821 02 Bratislava),
- **fľaša na šľahačku s plastovou skrutkovacou hlavicou (s logom Banquet)** (Vetroplus, s. r. o., Hviezdoslavova 33, 010 01 Žilina),
- **drevená hračka značky Playtibe junior, IAN 304083, číslo modelu HG04414,** verzia 11/2018, viď spodná strana balenia a produktu (Kaufland SR, v. o. s, Trnavská cesta 41/A, 831 04 Bratislava),
- **generátor Honda typu EU22i, sériových čísel od EAMT-1000001 do EAMT-1265586** (Honda Motor Europe Limited Slovensko, o. z., Cesta na Senec 2/A, 821 04 Bratislava),
- **mobilná klimatizácia Sencor model SAC MT1221CH a model SAC MT1222CH** (Fast Plus, s. r. o., Na Pántoch 18, 831 08 Bratislava),
- **MacBook Pro retina z polovice roka 2015, predávaný od septembra 2015 do februára 2017** (Apple Inc. v zastúpení advokátskej kancelárie Šubeníkova s. r. o.),
- **Digitálne bezdrôtové gitarové systémy Line 6 Relay G10** (Yamaha Music Europe GmbH, Siemensstrasse 22-34, 25462 Rellingen, Nemecko)
- **Snoubordové viazania (Wedze 100 Black, 500 Green and Black, 100 Click Black** (Decathlon SK, s.r.o., s. r. o., Pri letisku 2, 821 04 Bratislava)
- **Kolobežka AMI revolt R** (Decathlon SK, s. r. o., Pri letisku 2, 821 04 Bratislava)
- **Dámske blúzkové tričká (tmavomodré s kotvičkami, Biele s prúžkami),** (Tchibo Slovensko, Prievozská 4, 821 09 Bratislava, Slovenská republika)
- **Skladacia mechanická kolobežka** (Škoda Auto Slovensko, Sabinovská 6, 821 02 Bratislava, Slovenská republika)
- **Tmič pádov viaferraty SIMOND Vitalink“** (Decathlon SK, s. r. o., Pri letisku 2, 821 04 Bratislava)

- **Detský kočík Thule Sleek Stroller # 11000001-11000019 vyrobený od mája 2018 do septembra 2019** (Thule AB, Fosievägen 13, 214 31 Malmö, Švédsko)
- **Traktor MAX HOLDER** (Max Holder GmbH, Mahdenstr. 8, 72768 Reutlingen, Nemecko)
- **Detská sedačka na bicykel BTWIN 100 B Clip model 8486914** (Decathlon SK, s. r. o., Pri letisku 2, 821 04 Bratislava)
- **Video opatrovatelky Philips Avent Digital Video Baby monitor (SCD620), vyrobené od januára 2016 do marca 2018** (Philips Poľsko Sp. z o. o., Alaje Jerozolimskie 195B, 02-222 Varšava, Poľsko)
- **Vrtačky FEIN typu: KBC 35, JMC USA 90, KBB 60, KBB 60 X, JHM USA 5 a JHM USA 5X (od výrobného čísla 064310 pre 110/120V a 251840 pre 220/240V)** (C. & E. Fein GmbH, Hans-Fein-Str. 81, 73529 Schwäbisch Gmünd, Nemecko)
- **Bosch WAT28490BY s výrobným číslom FD 9902** (BSH domáce spotrebiče, s. r. o., Ambrušova 4, 821 04 Bratislava)
- **Mobilné klimatizácie Sencor SAC MT1221CH a SAC MT1222CH** (FAST PLUS, spol. s r. o., Na Pántoch 18, 831 06 Bratislava)
- **Aku vysávač od spol. Silvercrest 2 v 1 SHAZZ 22.2. D5 s artiklovým číslom IAN 339791_1910** (Lidl Slovenská republika, v. o. s., Ružinovská 1/E, 821 02 Bratislava)
- **Sieťové nabíjačky USB Partner Tele.com modely: HR-SC001, AR-006, AR-042, AR-QC-032, GTIN 5901737937742, GTIN 5901737246042** (Tele.com Sp. z o.o. Sp.k. ul. Sołtysowska 22, 31-589 Krakov, Poľsko)

Doručené oznamy boli bezodkladne zverejnené na webovej stránke SOI. Na Ústrednom inšpektoráte SOI je zriadená cenovo zvýhodnená telefonická linka **0850 111 937** na poskytovanie informácií o výskyte nebezpečných výrobkov na trhu v SR.

7.7 Informovanie podnikateľských subjektov

O nových právnych predpisoch a o ich aplikácii pri dohľade

V hodnotenom období boli na webe SOI zverejnené nasledovné informácie:

- Desatoro pre spotrebiteľov pri kúpe hračiek a starostlivosti o ne (zverejnené dňa 21. 01.2020).
- Informácie k textilným rúškam a filtračným polmaskám - respirátorom (zverejnené dňa 26.10.2020).
- Informačná kampaň OECD 2020 o bezpečnosti hračiek predávaných online (zverejnené dňa 20.11.2020).
- Informácie pre podnikateľskú a spotrebiteľskú verejnosť k označovaniu sviečok (zverejnené dňa 25.11.2020).

O obmedzení voľného pohybu tovaru pri zistení nesúhlasu s harmonizačnými predpismi EÚ

Na základe čl. 21 Nariadenia EP a Rady (ES) č. 765/2008 SOI po zistení nezahy alebo závažného rizika výrobkov oznamovala dotknutým hospodárskym subjektom so sídlom v EÚ zistené nedostatky výrobkov ešte pred obmedzením ich voľného pohybu na trhu SR.

V hodnotenom období oznámila SOI subjektom spolu 25 druhov výrobkov, pričom pri 6 druhoch subjekty odstránili zistené nedostatky dobrovoľne, pri 13 druhoch hospodárske subjekty vôbec nereagovali a pri 6 druhoch neodstránili zistené nedostatky. Preto SOI obmedzila ich voľný pohyb uložením príslušných opatrení na ochranu trhu a spotrebiteľov.

8 Oblasť energetickej inšpekcie

Činnosť SOI v oblasti energetickej inšpekcie bola v roku 2020 zameraná hlavne na kontrolnú činnosť v týchto oblastiach:

- **Energetika** – zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov s príslušnými vyhláškami (ochranné pásma, neoprávnené odbery elektriny a plynu).
- **Obnoviteľné zdroje energie** - zákon č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov a príslušných vyhlášok (biopalivá, práva a povinnosti výrobcu elektriny).
- **Energetická hospodárnosť budov** – zákon č. 555/2005 Z. z. o energetickej hospodárnosti budov (energetická certifikácia).
- **Tepelná energetika** – zákon č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike, (povinnosti dodávateľa a odberateľa tepla).
- **Vykurovacie a klimatizačné systémy** – zákon č. 314/2012 Z. z. o pravidelnej kontrole vykurovacích systémov a klimatizačných systémov a o zmene zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (pravidelná kontrola vykurovacieho systému a klimatizačného systému).
- **Energetická efektívnosť** – zákon č. 321/2014 Z. z. o energetickej efektívnosti (energetický audit, hydraulické vyregulovanie vykurovacieho systému v budove, hydraulické vyregulovanie rozvodov teplej vody, vybavenie rozvodov tepla a teplej vody vhodnou tepelnou izoláciou).
- **Energetické štítkovanie energeticky významných výrobkov** v zmysle zákona č. 182/2011 Z. z. o štítkovaní energeticky významných výrobkov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/1369 zo 4. júla 2017, ktorým sa stanovuje rámec pre energetické označovanie a zrušuje smernica 2010/30/EÚ.

Kontroly práv a povinností prevádzkovateľa zariadení na plnení tlakových nádob

SOI v roku 2020 v tejto oblasti vykonala kontroly zamerané na práva a povinnosti prevádzkovateľa zariadení na plnenie tlakových nádob. Bolo vykonaných 14 kontrol ukončených záznamom a žiadna nebola ukončená protokolom.

Kontroly dodržiavania povinností dodávateľa

Kontroly boli zamerané na dodržiavanie povinnosti dodávateľa tepla vyplývajúcich z § 25 ods. 2 písm. c) a ods. 4 zákona č. 657/2004 Z. z. Zákon o tepelnej energetike. Bolo vykonaných 15 kontrol, pričom 13 kontrol bolo ukončených záznamom a 2 ukončené protokolom.

Kontroly v tepelnej energetike

Kontroly dodržiavania povinností účastníkov trhu v tepelnej energetike boli vykonávané na základe podnetov doručených na ÚI SOI a príslušné inšpektoráty. Výsledkom vykonaných kontrol bolo zistenie nedodržania povinnosti odberateľov tepla špecifikovaných v § 17 a § 18 zákona č. 657/2004 Z. z. o tepelnej energetike (merania a dodávka TUV a tepla na ÚK, povinnosti dodávateľa a odberateľa tepla). Pri plánovaných kontrolách SOI vykonala kontroly na dodržiavanie povinností stanovených v § 25 zákona č. 657/2004 Z. z. (§ 25 hospodárnosť prevádzky sústavy tepelných zariadení) a kontroly zamerané na povinnosť zabezpečiť obstaranie, zapojenie, udržiavanie určených meradiel alebo pomerových rozdeľovačov tepla v bytových domoch.

Z celkového počtu 15 kontrol bolo 13 ukončených záznamom a 2 ukončené protokolom.

Kontroly v oblasti energetickej hospodárnosti budov (energetická certifikácia)

Kontroly dodržiavania povinností účastníkov trhu v tepelnej energetike boli vykonávané na základe podnetov ako aj vlastných kontrolných akcií, pričom boli zamerané na dodržiavanie povinností vlastníka budovy, ktoré sú stanovené v zákone 555/2005 Z. z. o energetickej hospodárnosti budov.

Z celkového počtu 49 kontrol bolo 38 ukončených záznamom a 11 ukončených protokolom.

Kontroly v oblasti obnoviteľných zdrojov energie (biopalivá)

Predmetom kontrol bola povinnosť subjektov uvádzať na trh motorové palivá s obsahom biopalív v zmysle § 14a ods.1, povinnosť subjektov podať Ministerstvu hospodárstva SR hlásenie o množstve pohonných látok s obsahom biopaliva v zákonom stanovenej lehote § 14a ods. 4 zákona č. 309/2009 Z. z. a povinnosť subjektov zabezpečiť monitorovanie a každoročné podávanie správ za kontrolované obdobie podľa § 14c ods. 2 zákona č. 309/2009 Z. z., a to najneskôr do 31. mája kalendárneho roku (vyhláška MŽP SR č. 271/2011 Z. z., ktorou sa ustanovujú kritéria trvalej udržateľnosti a ciele na zníženie emisií skleníkových plynov z pohonných látok § 10 ods. 1).

Z dôvodu pandemickej situácie a zákazu výkonu kontrol v teréne sa výkon plánovaných kontrol presunul do administratívnej podoby, čo znamená, že v súčasnosti všetky inšpektoráty zasielajú kontrolovaným subjektom výzvy na predloženie potrebnej dokumentácie a po uvoľnení opatrení budú kontroly ukončené v teréne. Z tohto dôvodu bolo v roku 2020 vykonaných a ukončených len 6 kontrol, pričom v 4 prípadoch bolo zistené porušenie jednotlivých ustanovení zákona (protokol) a 2 kontroly boli ukončené bez zistení porušenia zákona (záznam).

V druhom polroku 2020 boli pre I SOI Bratislava, Košice, Banská Bystrica naplánované aj kontroly v zmysle zákona č. 309/2009 Z. z. na základe požiadavky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví. Z dôvodu pandemickej situácie nebolo možné kontroly ukončiť a budú prebiehať aj v 1. polroku 2021.

Kontroly v oblasti vykurovacích a klimatizačných systémov

SOI v roku 2020 v tejto oblasti vykonala kontroly zamerané na dodržiavanie povinnosti vlastníka budovy zabezpečiť pravidelnú kontrolu vykurovacieho systému a klimatizačného systému.

Z celkového počtu 66 kontrol bolo 15 ukončených protokolom a 51 ukončených záznamom.

Kontroly v oblasti energetickej efektívnosti

SOI sa pri výkone kontrol zameriavala predovšetkým na kontrolu dodržiavania povinnosti stanovenej v § 14 ods. 1 zákona č. 321/2014 Z. z., a to na povinnosť zabezpečiť vykonanie energetickeho auditu pre veľký podnik, ako aj na kontrolu dodržiavania povinností vlastníka budovy stanovených v § 11 ods. 1 zákona č. 321/2014 Z. z. (hydraulické vyregulovanie vykurovacieho systému v budove, hydraulické vyregulovanie rozvodov teplej vody, vybavenie rozvodov tepla a teplej vody vhodnou tepelnou izoláciou).

Z celkového počtu 6 kontrol vykonaných na základe plánovaných kontrol boli 4 kontroly ukončených protokolom a 2 ukončené záznamom.

8.1 Kontrola energetickej významných výrobkov

Cieľom celoslovenskej kontrolnej akcie bola kontrola požiadaviek na štítkovanie u tých energetickej významných výrobkov, ktoré podliehajú povinnosti plniť tieto požiadavky

v zmysle Delegovaných nariadení Komisie (EÚ). Niektoré kontroly boli vykonané v kamenných predajniach, ale vzhľadom k pandemickej situácii na Slovensku koncom roka 2020 sa kontrola zmenila na kontrolu pri predaji prostredníctvom internetu. Konkrétne išlo o tieto vytypované výrobky:

- 1) Delegované nariadenia Komisie (EÚ) č. 65/2014 – **rúry na pečenie a odsávače pár pre domácnosť**
- 2) Delegované nariadenia Komisie (EÚ) č. 812/2013 – **ohrievače vody, zásobníky teplej vody a zostavy zložené z ohrievača vody a solárneho zariadenia**

Kontrola bola zameraná na:

- Kontrolu označenia vytypovaných výrobkov uvedených na trh po termíne uplatňovania príslušného delegovaného nariadenia Komisie (EÚ) energetickými štítkami a či tie obsahujú všetky požadované údaje v zmysle príslušných delegovaných nariadení Komisie (EÚ).
- Či je štítok umiestnený správne na výrobku v zmysle príslušných delegovaných nariadení Komisie (EÚ) a či je zreteľne viditeľný.
- Kontrolu reklamného materiálu zverejneného po termíne podľa príslušného delegovaného nariadenia Komisie (EÚ) na konkrétny model, či tento uvádza triedu energetickej efektívnosti (ďalej len „energetická trieda“), ak sa v ňom nachádzajú informácie týkajúce sa energie alebo ceny.
- Kontrolu propagačného materiálu zverejneného po termíne podľa príslušného delegovaného nariadenia Komisie (EÚ) týkajúceho sa konkrétneho modelu, kde sa opisujú jeho osobitné technické vlastnosti a či tento obsahuje odkaz na triedu energetickej efektívnosti.

Výsledky kontrol

Delegované nariadenia Komisie (EÚ) č. 65/2014 - **Rúry na pečenie a odsávače pár pre domácnosť**.

Kontroly predaja prostredníctvom internetu:

SOI skontrolovala celkovo 285 kusov energeticky významných výrobkov. Z výsledkov kontrol vyplýva, že u 70 kusov energeticky významných výrobkov boli zistené nedostatky, a to energetický štítok nebol zobrazený v zmysle delegovaného nariadenia, u 215 kusov kontrolovaných výrobkov nedostatky neboli zistené.

Kontroly na predajných miestach:

Inšpektori na predajných miestach vykonali kontroly celkovo 57 energeticky významných výrobkov a ani u jedného nebol zistený nedostatok.

Delegované nariadenia Komisie (EÚ) č. 812/2013 – **ohrievače vody, zásobníky teplej vody a zostavy zložené z ohrievača vody a solárneho zariadenia**

Kontroly predaja prostredníctvom internetu:

Inšpektori skontrolovali celkovo 82 kusov energeticky významných výrobkov. Z výsledkov kontrol vyplýva, že u 12 energeticky významných výrobkov boli zistené nedostatky, a to energetický štítok nebol zobrazený v zmysle delegovaného nariadenia. U 70 kusov kontrolovaných výrobkov nedostatky neboli zistené.

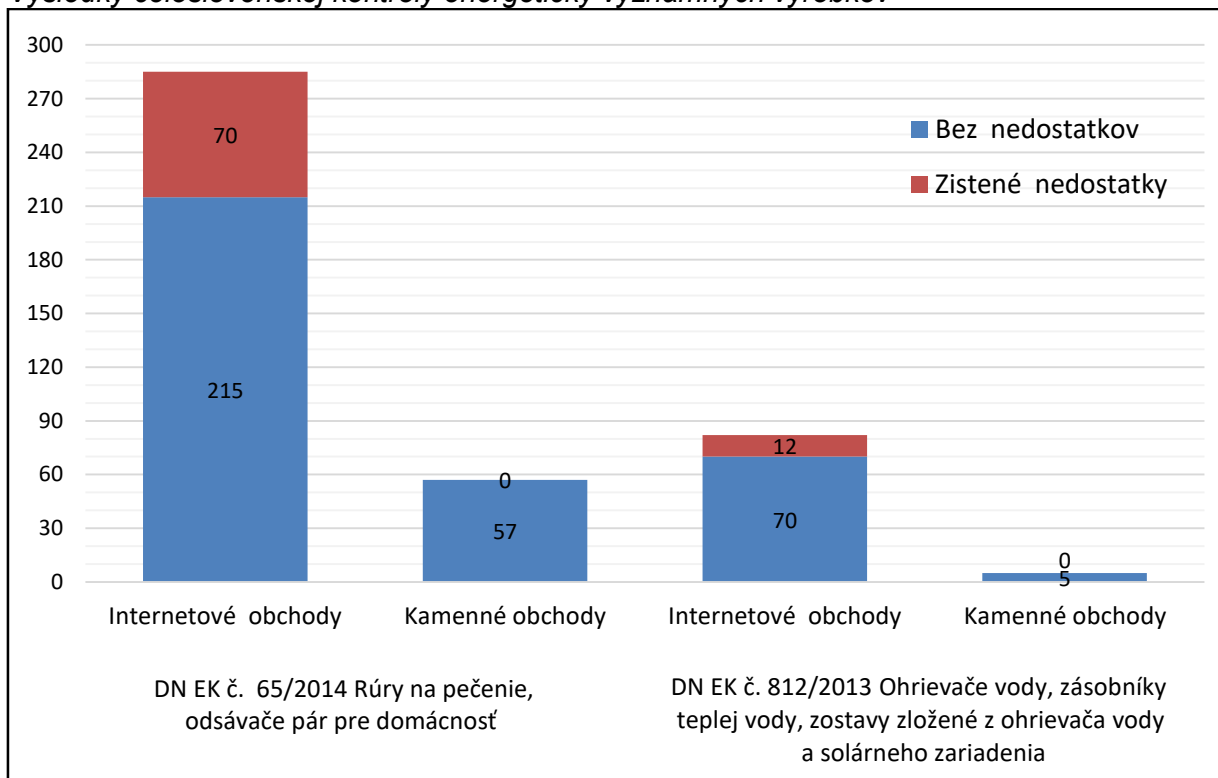
Kontroly na predajných miestach:

Inšpektori na predajných miestach vykonali kontroly celkovo 5 energeticky významných výrobkov a ani u jedného nebol zistený nedostatok.

Zhrnutie

Pri tejto celoslovenskej akcii inšpektori SOI vykonali celkovo 51 kontrol, pri ktorých bolo prekontrolovaných celkovo 429 kusov energeticky významných výrobkov (rúry na pečenie, odsávače pár pre domácnosť, ohrievače vody, zásobníky teplej vody). Pri 82 kusoch energeticky významných výrobkov bol zistený nedostatok, a to energetický štítok nebol zobrazený v zmysle delegovaných nariadení (EÚ) č. 65/2014 a č. 812/2013. Pri zvyšných 347 kontrolovaných energeticky významných výrobkoch nebol zistený nedostatok.

Výsledky celoslovenskej kontroly energeticky významných výrobkov



9 Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Cieľom zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ARS“) je vytvorenie novej možnosti pre spotrebiteľov riešiť svoj spor s predávajúcim rýchlo, efektívne, menej formálne a predovšetkým bezplatne, resp. len s minimálnymi nákladmi. Ide o dosiahnutie zmierlivého riešenia, resp. dohody medzi spotrebiteľom a predávajúcim o vyriešení sporu, ktorá sa po súhlase oboch strán s jej znením stáva záväzným právnym podkladom.

Orgánmi alternatívneho riešenia sporov sú zo zákona Úrad pre reguláciu sieťových odvetí, Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb a Slovenská obchodná inšpekcia. Slovenská obchodná inšpekcia je navyše v postavení tzv. reziduálneho subjektu, čo znamená, že je oprávnená riešiť aj také spory, pri ktorých nie je určená kompetencia iných orgánov, okrem sporov vyplývajúcich zo zmlúv o poskytovaní finančných služieb.

Zákon sa nevzťahuje na spory:

- v ktorých si právo uplatňuje predávajúci voči spotrebiteľovi,
- pracovnoprávneho charakteru,
- súvisiace so službami všeobecného záujmu,
- súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti,

- súvisiace s poskytovaním vysokoškolského vzdelávania alebo ďalšieho vzdelávania verejnou vysokou školou alebo štátnou vysokou školou,
- finančné služby.

Spotrebiteľ má právo v prípade, ak dôjde k sporu s predávajúcim, po tom, čo využije všetky možnosti na vyriešenie sporu, ktorého hodnota je vyššia ako 20 EUR, obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporu. Právna úprava sa vzťahuje nielen na spory „domáce“, ale aj na spory „cezhraničné“, t. j. spory medzi zahraničnými spotrebiteľmi a predávajúcimi na území SR.

Ostatné informácie týkajúce sa alternatívneho riešenia sporov, pravidiel alternatívneho riešenia sporov, ako aj zoznam poverených osôb, sa nachádzajú na webovej stránke SOI, ako aj na stránke Ministerstva hospodárstva SR.

Sumárne výsledky o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov

Od 01. 01. 2020 do 31. 12. 2020 bolo Slovenskej obchodnej inšpekcii ako orgánu alternatívneho riešenia sporov doručených **273 návrhov na začatie alternatívneho riešenia sporov** (ďalej len „návrh“).

Z celkového počtu je:

- ukončených **185** prípadov
- odmietnutých **35** prípadov (*najviac prípadov v súvislosti s neopodstatneným návrhom a s nepríslušnosťou subjektu ARS*)
- odložených **102** prípadov (*v 53 prípadoch spotrebiteľ vyhlásil, že sa rozhodol ukončiť svoju účasť na ARS, a to napr. z dôvodu vrátenia kúpnej ceny, výmeny novej časti výrobku po začatí ARS, alebo v 48 prípadoch na základe skutočností zistených počas ARS nebolo zrejmé, že predávajúci porušil práva spotrebiteľa podľa predpisov na ochranu práv spotrebiteľa, v 1 prípade neposkytol spotrebiteľ súčinnosť potrebnú na ARS napriek výzve subjektu ARS*)
- dohoda bola uzavretá v **29** prípadoch
- odôvodnené stanovisko bolo vydané v **8** prípadoch
- v **10** prípadoch vzali spotrebiteľky svoje návrhy na ARS späť
- neukončených je **88** prípadov (nakolko v **6** prípadoch bol spis pre neposkytnutie súčinnosti zaslaný na I SOI na správne konanie).

Z ukončených prípadov bolo **v prospech spotrebiteľa** vybavených celkom **36 %**.

V súvislosti s podanými návrhmi je dôležité upozorniť spotrebiteľov, že sa sami pripravujú o možnosť na riešenie svojich sporov, lebo nedoložia všetky potrebné údaje, prípadne doklady, a následne nereagujú na výzvy, ktoré im zasiela subjekt ARS. A zároveň si samotní spotrebiteľia predlžujú lehotu na riešenie ich sporu, keď kontaktujú subjekt ARS v členskom štáte, v ktorom predávajúci nemá sídlo alebo miesto podnikania. Za hodnotené obdobie bolo takto podaných 84 návrhov, pri ktorých sme spotrebiteľov vyzvali na doplnenie návrhu. Spotrebiteľia doplnili 80 návrhov.

Dôvody odmietnutia návrhu na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu

SOI v hodnotenom období v zmysle § 13 zákona o ARS odmietla celkom **35** návrhov. Subjekt ARS môže odmietnuť návrh z nasledovných dôvodov:

- na základe výzvy subjektu spotrebiteľ nedoplnil v určenej lehote návrh – **SOI odmietla 4 návrhy**;
- subjekt nie je príslušný riešiť spor alebo ide o druh sporu, ktorý oprávnená právnická osoba nemá zapísaný v zozname – **SOI odmietla 14 návrhov**;
- vo veci, ktorej sa návrh týka, bolo skôr začaté alternatívne riešenie sporu pred iným subjektom alternatívneho riešenia sporov, vo veci už rozhodol súd alebo

rozhodcovský súd, vo veci bola uzavretá dohoda o mediácii alebo bolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu podľa [§ 20 ods. 1 písm. a\) až e\)](#) – **SOI odmietla 1 návrh**;

- návrh je neopodstatnený - **SOI odmietla 11 návrhov** – predávajúci vyhovel spotrebiteľovi v plnom rozsahu, po tom, ako mu spotrebiteľ oznámil, že podáva návrh na začatie ARS;
- spotrebiteľ podal návrh po uplynutí jedného roka odo dňa doručenia zamietavej odpovede predávajúceho na žiadosť spotrebiteľa o nápravu - **SOI odmietla 2 návrhy**;
- vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur – **SOI odmietla 2 návrhy**;
- je vzhľadom na všetky okolnosti zrejmé, že alternatívne riešenie sporu by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia - **SOI odmietla 1 návrh**.

Dohoda o vyriešení sporu

Ak je po dôkladnom zhodnotení všetkých zistených skutočností a vyjadrení strán sporu zrejmé, že strany sporu majú záujem o zmierlivé vyriešenie sporu, subjekt ARS vypracuje návrh dohody o vyriešení sporu (ďalej len „návrh dohody“). Subjekt ARS doručí návrh dohody stranám sporu a súčasne ich poučí o možnosti rozhodnúť sa v určenej lehote, či s návrhom dohody súhlasia; o skutočnosti, že prijatím návrhu dohody nie je dotknuté uplatňovanie práv strán sporu na súde a o skutočnosti, že výsledok súdneho konania sa môže líšiť od výsledku alternatívneho riešenia sporu.

Strany sporu svoj súhlas s návrhom dohody vyjadria vlastnoručnými podpismi, a to na listinnej podobe návrhu dohody. Podpísaný návrh dohody strany sporu doručia subjektu ARS, a to poštovou zásielkou v listinnej podobe alebo elektronickými prostriedkami. Doručením súhlasu oboch strán sporu s návrhom dohody subjektu ARS dôjde k uzavretiu dohody o vyriešení sporu. **Dohoda, ktorá vznikne ako výsledok alternatívneho riešenia sporu, je pre strany sporu záväzná. Tým nie je vylúčená možnosť strán sporu obrátiť sa v tej istej veci na súd.**

Dohoda o vyriešení sporu bola uzavretá v **29 prípadoch**.

Odloženie

Subjekt ARS po začatí alternatívneho riešenia sporu návrh odloží, ak

- a) zistí, že vo veci, ktorej sa návrh týka,
 - bolo skôr začaté alternatívne riešenie sporu pred iným subjektom alternatívneho riešenia sporov,
 - rozhodol súd alebo rozhodcovský súd,
 - bola uzavretá dohoda o mediácii alebo
 - bolo ukončené alternatívne riešenie sporu v zmysle zákona,
- b) spotrebiteľ napriek výzve subjektu alternatívneho riešenia sporov neposkytne súčinnosť potrebnú na alternatívne riešenie sporu,
- c) spotrebiteľ vyhlási, že sa rozhodol ukončiť svoju účasť na alternatívnom riešení sporu,
- d) strany sporu nevyjadria písomný súhlas s postupom subjektu ARS a súčasne nemožno spor postúpiť inému subjektu alternatívneho riešenia sporov,
- e) na základe skutočností zistených počas alternatívneho riešenia sporu nie je zrejmé, že predávajúci porušil práva spotrebiteľa podľa predpisov na ochranu práv spotrebiteľa.

Odložených bolo **102** prípadov.

V **53** prípadoch spotrebiteľ vyhlásil, že sa rozhodol ukončiť svoju účasť na ARS, a to napr. z dôvodu vrátenia kúpnej ceny, výmeny novej časti výrobku po začatí ARS.

V **48** prípadoch na základe skutočností zistených počas ARS nie je zrejmé, že predávajúci porušil práva spotrebiteľa podľa predpisov na ochranu práv spotrebiteľa.

V **1** prípade neposkytol spotrebiteľ súčinnosť potrebnú na ARS napriek výzve subjektu ARS.

Odôvodnené stanovisko

Ak medzi stranami sporu nedôjde k uzavretiu dohody o vyriešení sporu a subjekt alternatívneho riešenia sporov na základe skutočností, ktoré zistí pri alternatívnom riešení sporu, dospeje k odôvodnenému záveru, že predávajúci porušil práva spotrebiteľa podľa predpisov na ochranu práv spotrebiteľa, ukončí alternatívne riešenie sporu vydaním **nezáväzného** odôvodneného stanoviska.

V hodnotenom období bolo SOI v **8** prípadoch vydané odôvodnené stanovisko.

K vydaniu odôvodnených stanovísk dospel subjekt ARS z dôvodu, že po preštudovaní príslušných prípadov bolo zrejmé, že predávajúci konal evidentne v neprospech spotrebiteľa.

Najčastejšie porušenia zákona, ktoré boli dôvodom na vydanie odôvodneného stanoviska:

Zákon o ochrane spotrebiteľa – celkom **6 prípadov** (v niektorých prípadoch bolo súčasne porušených niekoľko ustanovení)

- 1 prípad – predávajúci nevybavil reklamáciu v zákonom stanovenej lehote;
- 1 prípad – porušenie povinnosti predávajúceho uviesť v doklade o vybavení reklamácie, komu môže spotrebiteľ zaslať výrobok na odborné posúdenie, ak si spotrebiteľ uplatnil reklamáciu výrobku po 12 mesiacoch od kúpy a predávajúci ju zamietol;
- 1 prípad – predávajúci nevedol evidenciu o reklamáciách;
- 2 prípady – predávajúci používal nekalé obchodné praktiky;
- 1 prípad - predávajúci neinformoval spotrebiteľa o vlastnostiach predávaného výrobku alebo charaktere poskytovanej služby, o spôsobe použitia, montáže a údržby výrobku a o nebezpečenstve, ktoré vyplýva z jeho nesprávneho použitia, montáže alebo údržby, o podmienkach uchovávaní a skladovania, ako aj o riziku súvisiacom s poskytovanou službou.
-

Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho

- **1 prípad** – Predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov.

Zákon o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu

- **1 prípad** -ak cestovná kancelária nepreukáže, že porušenie zmluvy o zájazde spôsobil cestujúci, je povinná cestujúcemu do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie vrátiť časť ceny podľa prvej vety s prihliadnutím na závažnosť a čas trvania porušenia zmluvy o zájazde.

Pre ilustráciu uvádzame príklad vydania odôvodneného stanoviska v prípade nekalých obchodných praktík:

- Z dokladov, ktoré sme mali k dispozícii vyplývalo, že predávajúci informoval spotrebiteľa o tom, že výrobok mu bude dodaný do 3-5 dní od prijatia platby, pričom v skutočnosti výrobok bol dodaný spotrebiteľovi až po tejto lehote, čím predávajúci

nepravdivo informoval spotrebiteľa o dostupnosti výrobku. Predávajúci dodal výrobok objednaný v rámci internetového predaja spotrebiteľovi až na 11-ty deň od zaplatenia, bez slovenského návodu, bez záručného listu s ovládacím menu v poľskom jazyku. Pred samotnou kúpou bol spotrebiteľ informovaný predávajúcim o tom, že výrobok mu doručí do 3-5 dní od prijatia platby. Spotrebiteľ informoval predávajúceho o odstúpení od zmluvy, vrátením tovaru a žiadaním o vrátenie zaplatenej sumy, chcel vrátiť výrobok zakúpený cez elektronický obchod, pričom predávajúci mu výrobok odmietol prevziať, výrobok mu bol vrátený naspäť.

Neposkytnutie súčinnosti orgánu ARS

Strany sporu sú povinné spolupracovať so subjektom ARS a poskytovať mu potrebnú súčinnosť na dosiahnutie rýchleho a efektívneho priebehu alternatívneho riešenia sporu.

Ak predávajúci neposkytne subjektu alternatívneho riešenia sporov súčinnosť a orgán kontroly mu uloží sankciu (od 500 do 10tisíc EUR) podľa § 27 ods. 2 zákona o ARS, subjekt alternatívneho riešenia sporov je oprávnený obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania predávajúceho zverejniť na svojom webovom sídle najviac na 90 dní.

V hodnotenom období predávajúci neposkytol orgánu ARS súčinnosť v **6 prípadoch**. Spisové materiály boli postúpené miestne príslušným inšpektorátom SOI. Najviac prípadov bolo v Bratislavskom kraji – 2 prípady; v Banskobystrickom, Prešovskom, Košickom a Trnavskom kraji po 1 prípade.

Priemerná dĺžka ukončenia sporu je **2 mesiace**.

Z celkového počtu prijatých návrhov až **117** návrhov neobsahovalo všetky zákonom požadované náležitosti podľa § 12 zákona o ARS, a to nasledovné:

- meno a priezvisko spotrebiteľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má,
- presné označenie predávajúceho,
- úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
- označenie, čoho sa spotrebiteľ domáha,
- dátum, kedy sa spotrebiteľ obrátil na predávajúceho so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s predávajúcim bol bezvýsledný,
- vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu ARS, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené ARS (na základe uzavretia dohody, vydania odôvodneného stanoviska, odloženia návrhu, úmrtia alebo vyhlásenia za mŕtveho v prípade strany sporu, ktorá je fyzickou osobou).

K návrhu je potrebné priložiť aj všetky súvisiace dokumenty, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.

Najčastejšie chýbajúcim údajom bol dátum, kedy sa spotrebiteľ obrátil na predávajúceho so žiadosťou o nápravu a informácia, že pokus o vyriešenie sporu priamo s predávajúcim bol bezvýsledný. V každom prípade boli spotrebiteľia informovaní o tom, aké má návrh nedostatky, akým spôsobom majú byť odstránené a boli vyzvaní, aby neúplný alebo nezrozumiteľný návrh doplnili v určenej lehote.

Výzvu na doplnenie údajov spotrebiteľa subjektu ARS doplnili, a to v 110 prípadoch.

Sektor/sortiment, v ktorých sa najviac vyskytovali návrhy na začatie ARS

- v 40 prípadoch (14,6 % zo všetkých prípadov) išlo o reklamácie topánok, ktoré neboli vybavené v prospech spotrebiteľa, a preto sa spotrebiteľia obrátili na Slovenskú obchodnú inšpekciu ako subjekt ARS.
- v 4 prípadoch sa návrhy na začatie ARS týkali reklamácií áut. Z toho len v jednom prípade nebola uzavretá dohoda.
- ďalšou veľkou skupinou návrhov na začatie ARS zostávajú i naďalej návrhy týkajúce sa výmeny, reklamácie, opravy plastových okien (napr. nesprávne osadené, nedodané a pod.), dvere, garážové dvere, rôzne renovácie kúpeľní, týkajúce sa kvality dodaných vykurovacích kotlov, dodania poškodených kuchynských liniek.
- cestovné kancelárie (prípadne ubytovanie v hoteloch) tvorili 26 prípadov z celkového počtu prijatých návrhov.
- Vzrástol počet návrhov týkajúcich sa realitných kancelárií. Tieto prípady bývajú často komplikované tým, že vzťahy medzi stranami sporu sa vyhrotili, a to takým spôsobom, že ani jedna zo strán nechce ustúpiť a spotrebiteľom ide nie o dosiahnutie dohody, ale o vydanie odôvodneného stanoviska.
- Veľkú skupinu tvorili aj návrhy týkajúce sa reklamácií mobilných telefónov.

Z celkového počtu **273** prijatých návrhov na začatie ARS bolo:

- 213 podaných elektronicky,
- 21 bolo podaných osobne
- 37 poštovou prepravou,
- 1 prípad postúpený z inšpektorátov SOI,
- 1 cez ODR platformu.

Návrhy na začatie alternatívneho riešenia sporov smerovali najmä voči spoločnostiam, ktoré majú sídlo v Bratislavskom kraji – **až 114 návrhov** (42 % návrhov z celkového počtu prijatých návrhov). Nasledovali spoločnosti so sídlom v Trnavskom kraji, najmenej návrhov smerovalo voči spoločnostiam so sídlom v Trenčianskom, Prešovskom a Banskobystrickom kraji. Štyri návrhy smerovali voči spoločnostiam z Českej republiky, jeden návrh smeroval voči spoločnosti sídliacej v Poľsku a jeden voči spoločnosti v Slovinsku. V uvedených prípadoch boli návrhy odmietnuté a spotrebiteľom bolo odporúčané obrátiť sa na subjekt ARS v danom členskom štáte.

V roku 2020 bolo uzavretých **38 prípadov z roku 2019**:

- v **2** prípadoch boli návrhy na začatie ARS odmietnuté, z toho v **2** prípadoch podľa § 13 ods. 2 písm. c),
- v **20** prípadoch bolo stranám sporu zaslané oznámenie o odložení, z toho v **10** prípadoch v zmysle § 19 ods. 1 písm. c) a v **10** prípadoch podľa § 19 ods. 1 písm. e),
- v **7** prípadoch bola uzatvorená dohoda medzi stranami sporu,
- vydané boli **4** odôvodnené stanoviská a
- v **2** prípadoch sa konanie nezačalo, nakoľko spotrebiteľ vzal späť svoj návrh,
- v **3** prípadoch bol spis kvôli neposkytnutiu súčinnosti zaslaný na I SOI na správne konanie.

10 Činnosti organizácie a ich náklady

10.1 Použitie finančných prostriedkov

Rozpočet pridelený na rok 2020 bol použitý na náklady na hlavnú, t. j. kontrolnú činnosť. Vzhľadom na charakter činnosti organizácie, SOI nekalkuluje priame ani nepriame náklady na jednotlivé úlohy a ani ich takto nesleduje. Náklady sú kalkulované aj sledované podľa

rozpočtovej klasifikácie na jednotlivé položky a podpoložky štátneho rozpočtu a sú súhrnom všetkých nákladov príslušnej položky a podpoložky.

11 Rozpočet SOI

11.1 Pridelenie rozpočtu

Na zabezpečovanie výkonu štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa v roku 2020 bol SOI pridelený **rozpočet výdavkov** vo výške **8 629 205,00EUR** v troch podprogramoch:

Podprogram 07L 05 Administrácia rozpočtových organizácií rezortu MH SR	8 318530,00 EUR
Podprogram 07L 03 <i>Podpora budovania štruktúr v oblasti trhového dozoru na ochranu spotrebiteľa</i>	200675,00 EUR
Podprogram 0EKOJ <i>Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu</i>	110 000,00 EUR

Príjmy na rok 2020 boli SOI stanovené vo výške **1 655 000,00 EUR**.

11.2 Čerpanie rozpočtu

Bežné výdavky

Program 07L Tvorba a implementácia politík
Podprogram 05 Administrácia rozpočtových organizácií rezortu MH SR

v EUR

Položka	rozpočet r. 2019	čerpanie r. 2019	rozpočet r. 2020	čerpanie r. 2020
610 – mzdy, platy	4 427690,00	4 427 368,61	4 985 458,00	4 826 647,49
620 – poisťné a príspevok	1 529617,00	1 527 633,90	1 725 013,00	1 724 625,71
630 – tovary a ďalšie služby	1 175 532,00	1 173 529,03	1 183 525,00	1 173 236,78
640 – bežné transfery	41 800,00	41 719,35	374 534,00	373 990,86
600 – BV spolu	7 174 639,00	7 170 250,89	8 268 530,00	8 098 500,84

A/ 610 – mzdy, platy, OOV

Priemerná rozpočtovaná mesačná mzda na 1 zamestnanca v roku 2020 bola **1 093,53 EUR**.

Vývoj priemerných mesačných miezd od r. 2011 v eurách

Rok	Rozpočtovaná	Skutočná
2011	775,16	848,03
2012	841,30	861,82
2013	841,30	867,72
2014	857,83	877,73
2015	868,54	905,24
2016	955,35	999,55
2017	1 026,92	1 095,39
2018	1 104,06	1 169,46
2019	1 217,74	1 272,23
2020	1 353,27	1 431,40

B/ 630 – tovary a ďalšie služby

Slovenská obchodná inšpekcia má v správe päť budov inšpektorátov, a to v Bratislave, v Banskej Bystrici, v Košiciach, v Nitre a v Trenčíne. Inšpektoráty v ostatných krajoch sú umiestnené v prenajatých priestoroch.

S výkonom kontrolnej činnosti sú priamo spojené bežné výdavky na cestovné a dopravné. Efektívnym a hospodárnym využívaním služobných motorových vozidiel sa minimalizujú náklady na cestovné a zvyšuje frekvencia hlavnej činnosti na celom území Slovenska. SOI mala v roku 2020 v užívaní 41 motorových vozidiel, z toho jedno vozidlo zn. PEUGEOT EXPERT určené na zásobovanie a manipuláciu s odobratými vzorkami, ostatných 40 vozidiel sa používalo v súvislosti s výkonom hlavnej činnosti. Dve vozidlá boli vyradené podľa zákona o správe majetku štátu.

Za rok 2020 bolo najjazdených celkovo **169 545 km** (v priemere na 1 vozidlo **4 135,24 km** za rok), najvyšší počet najjazdených kilometrov mali vozidlá používané na inšpektorátoch v Banskobystrickom kraji (**7 545 km/1 vozidlo**) a v Žilinskom kraji (**7 175 km/1 vozidlo**). Na palivá a oleje bolo čerpaných **15 898,42 EUR**.

Kapitálové výdavky

v EUR

Položka	rozp. r. 2018	rozp. r. 2019	rozpočet r. 2020	čerpanie r. 2020
711-pozemky	2 673 569,70	0	0	0
712-budovy,objekty	5 059 463,30	0	0	0
713-stroje, prístroje, zariadenie	14 564,00	0	0	0
714-dopravné prostriedky	63 600	0	0	0
717-real.stavieb a TZ	1 836,00	50 000,00	50 000,00	49 539,67
700- KV spolu	7 813 033,00	50 000,00	50 000,00	49 539,67

Kapitálové výdavky boli v roku 2020 použité na dokončenie rekonštrukcie sídla SOI v Trenčíne na Hurbanovej ulici č. 59, na montáž klimatizácie v budove SOI v Košiciach, výmenu kanalizácie v budove SOI v Banskej Bystrici a rekonštrukciu kamerového systému na Ústrednom inšpektoráte SOI v Bratislave.

Program 07L Tvorba a implementácia politík
Podprogram 03 Podpora budovania štruktúr v oblasti trhového dozoru na ochranu spotrebiteľa

v EUR

Položka	rozpočet r. 2017	rozpočet r. 2018	rozpočet r. 2019	rozpočet r. 2020	čerpanie r. 2020
630-tovary a ďalšie služby	185550	185 550	185 550	200675	120 885
600- BV spolu	185 550	185 550	185 550	200675	120885

Rozpočet uvedeného podprogramu bol SOI pridelený na zabezpečenie plnenia dikcie zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa, a to na nákup vzoriek výrobkov a na úhradu nákladov skúšobným laboratóriám za vykonanie expertíz a skúšok posúdenia bezpečnosti, zhody a kvality v súlade s platnými technickými predpismi.

Program 0EK Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu
Podprogram 0EKOJ Informačné technológie financované zo štátneho rozpočtu
 - Ministerstvo hospodárstva SR

Prvok 0EKOJ01 Systémy vnútornej správy

v EUR

Položka	rozpočet r. 2020	čerpanie r. 2020
630-tovary a ďalšie služby	15 000,00	7 122,06
600- BV spolu	15 000,00	7 122,06

Prvok 0EKOJ03 Podporná infraštruktúra

v EUR

Položka	rozpočet r. 2020	čerpanie r. 2020
630-tovary a ďalšie služby	95 000	78 528,33
600- BV spolu	95 000	78 528,33

Výdavky v podprograme 0EKOJ boli použité na služby spojené s prevádzkou informačných technológií.

11.3 Príjmy

v EUR

rozpočet 2019	plnenie 2019	rozpočet 2020	plnenie 2020
2 169 208	2 208 508	1 169221	1 183 495

Rozpočtové príjmy tvorili:

v EUR

212 – Príjmy z vlastníctva	76 771,40
222 – Pokuty a penále	1 047 226,13
223 – Poplatky a platby z nepriemyselného predaja a služieb	49 917,71
292 – Z dobropisov	9 579,62

Podstatnú časť príjmov tvoria príjmy z pokút (88,49 %).

Príjmy z odhaľovania nebezpečnosti, nehody a nekvality formou odberu vzoriek a ich posudzovania v skúšobných laboratóriách sú faktorom, ktorý má oporu v zákone č. 128/2002 Z. z., pretože zaväzuje SOI k fakturácii nákladov za rozborov nevyhovujúcich vzoriek tým subjektom, od ktorých boli vzorky odobraté.

Vývoj príjmov od r. 2010

v EUR

Rok	Rozpočet	Plnenie	% plnenia
2010	1 772 370	2 042 356	115,23
2011	1 424 000	1 459 374	102,48
2012	1 288 335	1 450 253	112,57
2013	1 594 000	1 699 783	106,64
2014	1 620 708	1 807 392	111,52
2015	1 743 000	1 871 690	107,38
2016	1 639 920	1 763 797	107,55
2017	1 550 572	1 594 041	102,80
2018	1 745 964	1 829 101	104,76
2019	2 169 208	2 208 508	101,81
2020	1 169 221	1 183 495	101,22

12 Personálna činnosť

SOI sa v roku 2020 zamerala na ochranu zdravia zamestnancov pri výkone práce, v čase pandémie spôsobenej vírusom COVID 19.

Pre zamestnancov boli zabezpečené rúška a dezinfekčné prostriedky potrebné pri plnení úloh štátnej služby.

Personálna práca sa v II. polroku 2020 niesla v napĺňaní Programového vyhlásenia vlády SR, t. j. v znižovaní počtu zamestnancov. V priebehu roka 2020 bol ukončený štátnozamestnanecký pomer s 28 zamestnancami a pracovný pomer s 1 zamestnancom.

12.1 Vývoj zamestnanosti

Vývoj zamestnanosti v SOI za obdobie posledných štyroch rokov bol nasledovný:

Rok	Počet zamestnancov			
	Plánovaný	Priemerný evidenčný		k 31.12.
		prepočítaný	vo fyzických osobách	
2017	304	286,31	287	286
2018	304/302*	286,01	287	286
2019	303**	287,60	288	290
2020	307***	286,37	287	279

*/ rozhodnutím MH SR, zo dňa 28.09.2018, bol limit počtu zamestnancov SOI na rok 2018 upravený na 302, s platnosťou od 01.10.2018

**/ limit počtu zamestnancov SOI na rok 2019 bol zvýšený o 1 zamestnanca

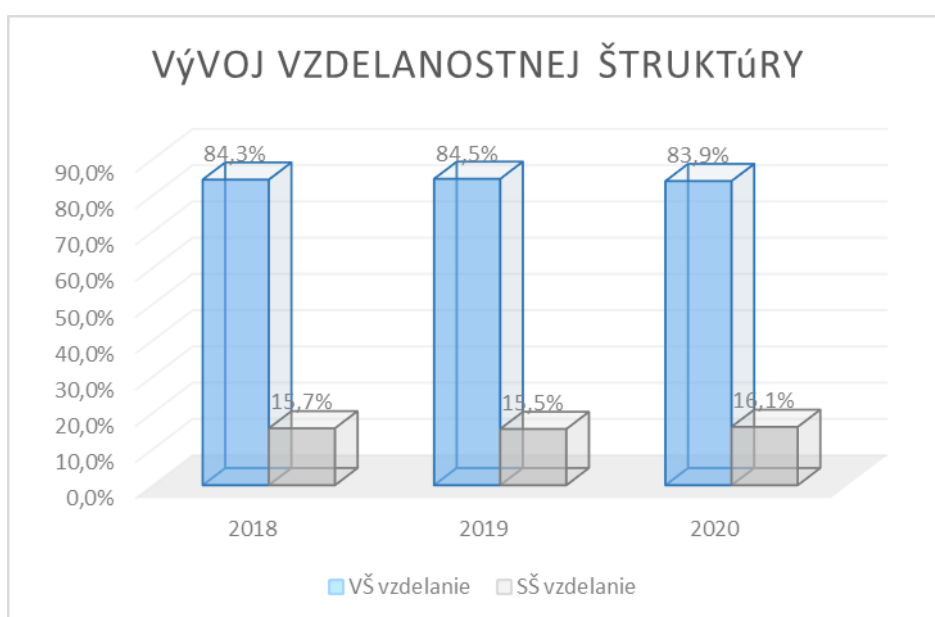
***/ záväzný ukazovateľ zamestnancov SOI na rok 2020 bol zvýšený o 4 zamestnancov, v nadväznosti na zákon č. 299/2019 Z. z. o dohľade a pomoci pri riešení neodôvodnenej geografickej diskriminácie zákazníka na vnútornom trhu a o zmene zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu na ochranu spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Rok/ štvrtrok	Priemerný evidenčný počet zamestnancov		Fyzický stav zamestnancov ku koncu štvrtroka
	prepočítaný	vo fyzických osobách	
2020			
1.	288,93	289,33	290
2.	289,60	290,00	289
3.	286,22	286,62	288
4.	280,74	281,14	279

Vývoj vzdelanostnej štruktúry

Úroveň vzdelanostnej štruktúry zamestnancov SOI je stabilizovaná.

Rok	2018	%	2019	%	2020	%
SOI spolu	287	100	290	100	279	100
z toho vysokoškolské vzdelanie	242	84,3	245	84,5	234	83,9
úplné stredné vzdelanie	45	15,7	45	15,5	45	16,1



12.2 Prehlbovanie a zvyšovanie kvalifikácie

Odborný rast zamestnancov bol zabezpečovaný v rámci individuálnych plánov kompetenčného vzdelávania, počas pandémie, predovšetkým samoštúdiom a adaptačné vzdelávanie formou koučingu a konzultácií.

Vzdelávanie sa uskutočňovalo prostredníctvom vzdelávacích agentúr formou seminárov, kurzov len začiatkom roka, v mesiacoch január a február 2020. V ostatných mesiacoch sa vzdelávanie realizovalo formou webinárov.

I. Vzdelávanie v oblasti hlavnej činnosti SOI, realizované SOI a prostredníctvom autorizovaných osôb, MH SR, SIEA, a vzdelávacích agentúr	Počet účastníkov
Odborné školenie - Zmeny v informačnom systéme IP ECHA	19
Konferencia – Správa budov 2020	4
Konferencia – Vykurovanie 2020	3
Konferencia – Priority energetickej politiky novej vlády	3
Zasadnutie Komisie pre koordináciu biopalív v doprave	2
Konzultačné fórum EK ohľadom ekodizajnu a štiepkovania	1
Workshop – Implementácia energetickeho štiepkovania do praxe	5
Aktualizačná odborná príprava podľa zákona č. 657/2004 Z.z. o tepelnej energetike v znení neskorších predpisov	7
II. Vzdelávanie zamestnancov v oblastiach potrebných pre kvalitný výkon práce v rámci ostatných činností	
Odborné semináre k novelám zákonov súvisiacich so mzdovou problematikou (zákon o dani z príjmov, zákon o sociálnom poistení)	1
Odborný seminár k finančnej kontrole v zmysle zákona č. 357/2015 Z.z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov	1
Odborné semináre – novely k zákonu o verejnom obstarávaní	2
III. Vzdelávanie zamestnancov v oblasti informačných technológií	
Odborný seminár – služby v programe SOLMAN EIS SAP	2
IV. Adaptačné vzdelávanie	
Vzdelávanie podľa § 163 zákona č. 55/2017 Z.z. o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov	12
V. Vzdelávanie zamestnancov na základe zákona o štátnej službe	
Zvyšovanie kvalifikácie na získavanie osobitných kvalifikačných predpokladov k výkonu kontrolnej činnosti na vnútornom trhu SR v súlade s kompetenčným zákonom SOI č. 128/2002 Z. z. - podľa zákona č. 55/2017 Z. z. štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov	5
Odborný kurz – Manažérske vzdelávanie vedúcich zamestnancov	2
Odborný kurz – Riadený osobný rozhovor pri výberových konaniach	8
VI. Jazykové vzdelávanie	
Vzdelávanie v anglickom jazyku	16
VII. Vzdelávanie v komunikačných zručnostiach	

Odborný kurz – Vyjednávanie a riešenie sporových situácií	7
IX. Ďalšie vzdelávanie zamestnancov	
Preškolenie vodičov – referentov zo zákonov: č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vyhlášky č. 9/2009 Z. z. MV SR, ktorou sa vykonáva zákon o cestnej doprave v znení neskorších predpisov a zákona č. 106/2018 Z. z. o prevádzke vozidiel v cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov	33

12.3 Oblasť sociálnej starostlivosti o zamestnancov

Rekreačná chata SOI v Nízkych Tatrách bola, dôsledkom poveternostných vplyvov začiatkom roka 2020, poškodená. Jej oprava bola komplikovaná a zdĺhavá, a preto sa tam zamestnanci nemohli rekreovať.

Zamestnanci SOI preto využili vo väčšej miere rekreačné zariadenia na Slovensku, ktoré boli dostupné hlavne počas letnej sezóny. V zmysle § 152a Zákonníka práce bolo prijatých 129 rekreačných poukazov, ktoré boli vyplatené, v celkovej sume 21 092,03 €.

12.4 Prednášková činnosť a pracovné stretnutia

Aktivity SOI v oblasti zvyšovania povedomia odbornej a laickej verejnosti vo veci ochrany spotrebiteľa boli v dôsledku pandémie koronavírusu a prijatých protiepidemických opatrení utlmené.

V I. polroku 2020 sa zástupca Odboru ochrany spotrebiteľa ÚI SOI zúčastnil zasadnutia hodnotiacej komisie súťaže „Veľká cena SOPK“, na ktorej sú každoročne oceňované najprogresívnejšie slovenské podniky.

Zástupcovia odboru sa tiež aktívne zúčastnili:

- konzultácie so zástupcami OECD, uskutočnenej v rámci projektu OECD Review of SME and Entrepreneurship Policy in the Slovak Republic; projekt sa venuje analýze malých a stredných podnikov na Slovensku s cieľom znížiť administratívnu záťaž a podporiť konkurencieschopnosť malých a stredných podnikov,
- stretnutia zástupcov Európskej komisie so zástupcami NEB pre všetky typy dopravy,
- webinára Consumer Day, organizovaného nemeckým predsedníctvom; webinár bol zameraný na výmenu informácií a skúseností národných dozorných orgánov,
- Pracovnej skupiny pre telekomunikácie a informačnú spoločnosť, ktorá je zameraná na prípravu legislatívnych aktov v danej oblasti,
- stretnutia Národnej expertnej skupiny na riešenie problematiky v oblasti počítačovej kriminality,
- rokovania Medzirezortnej komisie pre koordináciu spolupráce v oblasti boja proti falšovaniu a autorskému pirátstvu.

Súčasne zástupcovia odboru aktívne spolupracovali na príprave podkladov pre potreby masovokomunikačných prostriedkov, prípadne informácie za SOI na základe poverenia ÚR SR sami prezentovali.

Inšpektorát SOI so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj v roku 2020 zrealizoval 4 prednášky – riaditeľka inšpektorátu Mgr. Bc. Gecziková spolu s Ing. Hodžiovou prednášali 13. 02. 2020 na Základnej škole v Sabinove a 18. 02.2020 uskutočnili dve prednášky na Strednej umeleckej škole v Prešove.

Prednášky boli zamerané na témy: postavenie SOI, zásady kontrolnej činnosti, kompetencie SOI, informácie k zákonu č. 250/2007 Z .z. a k Vyhláske MH SR č. 277/2008 Z. z. - kategorizácia ubytovacích zariadení, povinnosti predávajúcich, práva kupujúcich, postup pri uplatňovaní reklamácií a pod.

V rámci odbornej a metodickej pomoci orgánom štátnej správy a miestnej samosprávy SOI reagovala na konkrétne požiadavky týchto orgánov.

13 Celkové zhodnotenie kontrolnej činnosti

V priebehu roka 2020 vykonali inšpektori SOI **10 287 kontrol** v prevádzkarňach zameraných na **predaj výrobkov a poskytovanie služieb** spotrebiteľom na vnútornom trhu. Nedostatky boli zistené v 1 983 prevádzkarňach.

V roku 2020 sme v porovnaní s rokom 2019 zaznamenali pokles výskytu nebezpečných výrobkov, zistených či už na základe vlastných zistení (odobraté vzorky), notifikácií zo systému RAPEX alebo z colných hlásení, a to z 99 na 66 nebezpečných výrobkov.

Z uvedeného počtu (66) bolo **47** výrobkov zistených na národnom trhu SR na základe odobratých vzoriek, **19** výrobkov oznámených do systému RAPEX inými členskými štátmi. Na základe hlásení colných úradov nebol identifikovaný žiadny nebezpečný výrobok.

V zozname nebezpečných výrobkov po minulé roky dominovali **hračky**, ktoré aj v roku 2020 tvorili zhruba polovicu nebezpečných výrobkov. Podľa doterajších skúseností SOI predstavujú práve sortimentné skupiny hračky a elektrovýrobky najväčšie riziko, a preto im SOI bude aj naďalej venovať zvýšenú pozornosť.

Z kontrol SOI opäť vyplynulo, že väčšina nebezpečných výrobkov mala svoj pôvod v tretích krajinách a takmer všetky výrobky boli označené značkou CE, ktorá by mala predstavovať pre spotrebiteľa záruku ich bezpečnosti.

V roku 2020 SOI celkovo zaevidovala **13 601** písomných **podnetov** a žiadostí o radu. Nespočetné množstvo rád však bolo poskytovaných aj telefonicky.

Inšpektorátmi SOI bolo prijatých **9 540 podnetov, oznámení a žiadostí o radu. Z nich** bolo k 31. 12. 2020 prešetrených 1 731, z ktorých **bolo 761 opodstatnených, čo predstavuje 43,96 %**. V 970 prípadoch predmet podania nebol na základe vykonanej kontroly SOI potvrdený.

Inšpektoráty SOI zaevidovali 1 547 podaní, ktoré boli z dôvodu príslušnosti postúpené iným orgánom na ďalšie prešetrenie a na 4 021 podaní bolo odpísané bez ďalšieho šetrenia, prípadne bola poskytnutá rada písomne alebo telefonicky.

Odbor ochrany spotrebiteľa Ústredného inšpektorátu SOI prijal v sledovanom období **4 061** písomných dopytov vo veci ochrany spotrebiteľa. Okrem písomných podnetov OOS vybavoval aj telefonické dopyty spotrebiteľov a podnikateľských subjektov. Vo všeobecnosti je možné konštatovať, že písomné aj telefonické podnety zahŕňali oblasti reklamačného procesu, práva na odstúpenie od zmluvy, možnosti vrátenia peňazí pri predaji prostredníctvom internetu, nesúhlasu s odborným posúdením, meškania letu, nedostatočnej kvality výrobkov a podobne. Najväčší nárast spotrebiteľských podaní sa týkal kvality

zakúpenej obuvi, reklamačného konania a následného nesúhlasu so závermi odborných posúdení, na základe ktorých predávajúci reklamácie spotrebiteľov zamietajú.

Na prešetrovanie, príp. ďalšie konanie bolo odstúpených **527** podnetov; z toho: inšpektoráty SOI prešetrili **458** odstúpených podaní, iným orgánom (ŠVPS, OÚ, ÚVZ, FS SR) bolo postúpených **69** podaní.

Špecifickým druhom podaní boli oznámenia, súvisiace s oznamovacou povinnosťou predávajúcich v prípade tzv. predajných akcií. Takýchto podaní odbor ochrany spotrebiteľa zaevidoval **645**.

V roku 2020 Slovenská obchodná inšpekcia v správnom konaní vydala v prvostupňovom konaní **816 rozhodnutí o uložení pokuty**. Celková výška uložených peňažných pokút predstavuje hodnotu **668 271 EUR**. Priemerná výška uloženej peňažnej sankcie za inšpektorát SOI bola **843 EUR**.

V oblasti marenia výkonu kontroly zo strany podnikateľských subjektov bolo uložených o 91 pokút menej ako v roku 2019, t. j. **102** pokút v hodnote **104 216 EUR**.

V sledovanom období boli podané **4** návrhy na zrušenie, resp. pozastavenie živnostenského oprávnenia.

Zoznam platných právnych predpisov, ktoré upravujú pôsobnosť a kompetencie Slovenskej obchodnej inšpekcie**Zákony:**

- Zákon č. 128/2002 Z. z. **o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 250/2007 Z. z. **o ochrane spotrebiteľa** a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v platnom znení
- Zákon č. 18/1996 Z. z. **o cenách** v platnom znení
- Zákon č. 147/2001 Z. z. **o reklame** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 377/2004 Z. z. **o ochrane nefajčiarov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 89/2016 Z. z. **o výrobe, označovaní a predaji tabakových výrobkov a súvisiacich výrobkov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 178/1998 Z. z. **o podmienkach predaja výrobkov a poskytovania služieb na trhovách miestach** v platnom znení
- Zákon č. 56/2018 Z. z. **o posudzovaní zhody výrobku, sprístupňovaní určeného výrobku na trhu** a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 133/2013 Z. z. **o stavebných výrobkoch** a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 79/2015 Z. z. **o odpadoch** a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 346/2013 Z. z. **o obmedzení používania určitých nebezpečných látok v elektrických zariadeniach a elektronických zariadeniach** a ktorým sa mení zákon č. 223/2001 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 170/2018 Z. z. **o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu** a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 161/2011 Z. z. **o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní niektorých služieb cestovného ruchu** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 218/2013 Z. z. **o núdzových zásobách ropy a ropných výrobkov a o riešení stavu ropnej núdze** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 67/2010 Z. z. **o podmienkach uvedenia chemických látok a chemických zmesí na trh** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 319/2013 Z. z. **o pôsobnosti orgánov štátnej správy pre sprístupňovanie biocídnych výrobkov na trh a ich používanie** a o zmene a doplnení niektorých zákonov (biocídny zákon)
- Zákon č. 22/2004 Z. z. **o elektronickom obchode** a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 659/2007 Z. z. **o zavedení meny euro v Slovenskej republike** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 106/2018 Z. z. **o prevádzke vozidiel v cestnej premávke** a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 514/2009 Z. z. **o doprave na dráhach** v platnom znení
- Zákon č. 646/2005 Z. z. **o ochrane niektorých rozhlasových programových služieb a televíznych programových služieb a služieb informačnej spoločnosti** a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole

vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov

- Zákon č. 343/2007 Z. z. o **podmienkach evidencie, verejného šírenia a uchovávaní audiovizuálnych diel, multimediálnych diel a zvukových záznamov umeleckých výkonov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 40/2015 Z. z. o **audiovizii** a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 182/1993 Z. z. o **vlastníctve bytov a nebytových priestorov** v platnom znení
- Zákon č. 136/2010 Z. z. o **službách na vnútornom trhu** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 78/2012 Z. z. o **bezpečnosti hračiek** a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 529/2010 Z. z. o **environmentálnom navrhovaní a používaní výrobkov** v platnom znení (zákon o ekodizajne),
- Zákon č. 307/2018 Z. z. o **dohľade nad dodržiavaním povinností pri štitkovaní energeticky významných výrobkov** a o zmene zákona č. 147/2001 Z. z. o reklame a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 56/2012 Z. z. o **cestnej doprave** v platnom znení
- Zákon č. 139/1998 Z. z. o **omamných látkach, psychotropných látkach a prípravkoch** v platnom znení
- Zákon č. 102/2014 Z. z. o **ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 251/2012 Z. z. o **energetike** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 657/2004 Z. z. o **tepelnej energetike** v platnom znení
- Zákon č. 555/2005 Z. z. o **energetickej hospodárnosti budov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 321/2014 Z. z. o **energetickej efektívnosti** a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 309/2009 Z. z. o **podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Zákon č. 314/2012 Z. z. o **pravidelnej kontrole vykurovacích systémov a klimatizačných systémov** a o zmene zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 391/2015 Z. z. o **alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 144/2013 Z. z. o **obchodovaní s určenými výrobkami, ktorých držba sa obmedzuje z bezpečnostných dôvodov** a ktorým sa mení zákon NR SR č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 371/2019 Z. z. o základných požiadavkách na **bezpečnosť detského ihriska** a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 64/2019 Z. z. o **sprístupňovaní strelných zbraní a streliva** na civilné použitie na trhu
- Zákon č. 299/2019 Z. z. o **dohľade a pomoci pri riešení neodôvodnenej geografickej diskriminácie zákazníka na vnútornom trhu a o zmene zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- Zákon č. 56/2018 Z. z. o **posudzovaní zhody výrobku, sprístupňovaní určeného výrobku na trhu** a o zmene a doplnení niektorých zákonov

- Zákon č. 106/2018 Z. z. o **prevádzke vozidiel v cestnej premávke** a o zmene a doplnení niektorých zákonov – v r. 2021 vyprší platnosť
- Zákon č. 64/2019 Z. z. o sprístupňovaní **strelných zbraní a streliva** na civilné použitie na trhu
- Zákon č. 69/2020 Z. z. o **mimoriadnych opatreniach v súvislosti so šírením nebezpečnej nákazlivej ľudskej choroby COVID-19** v oblasti zdravotníctva a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony

Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES):

- Nariadenie EP a R (EÚ) 2016/426 z 9. marca 2016 **o spotrebičoch spaľujúcich plynné palivá** a o zrušení smernice 2009/142/ES
- Nariadenie EP a R (ES) č. 261/2004 z 11. februára 2004, ktorým sa ustanovujú **spoločné pravidlá systému náhrad a pomoci cestujúcim pri odmietnutí nástupu do lietadla, v prípade zrušenia alebo veľkého meškania letov** a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 295/91
- Nariadenie EP a R (ES) č. 1107/2006 z 5. júla 2006 **o právach zdravotne postihnutých osôb a osôb so zníženou pohyblivosťou v leteckej doprave**
- Nariadenie EP a R (ES) č. 1008/2008 z 24. septembra 2008 **o spoločných pravidlách prevádzky leteckých dopravných služieb v Spoločenstve**
- Nariadenie EP a R (EÚ) 2017/2394 z 12. decembra 2017 o spolupráci medzi národnými orgánmi zodpovednými za presadzovanie právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa a o zrušení nariadenia (ES) č. 2006/2004
- Nariadenie EP a R č. 765/2008 z 9. júla 2008, ktorým sa stanovujú **požiadavky akreditácie a dohľadu nad trhom v súvislosti s uvádzaním výrobkov na trh** a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 339/93
- Nariadenie EP a R (ES) č. 1907/2006 z 18. decembra 2006 **o registrácii, hodnotení, autorizácii a obmedzovaní chemikálií (REACH) a o zriadení Európskej chemickej agentúry**, o zmene a doplnení smernice 1999/45/ES a o zrušení nariadenia Rady (EHS) č. 793/93 a nariadenia Komisie (ES) č. 1488/94, smernice Rady 76/769/EHS a smerníc Komisie 91/155/EHS, 93/67/EHS, 93/105/ES a 2000/21/ES
- Nariadenie EP a R (ES) č. 1272/2008 **o klasifikácii, označovaní a balení látok a zmesí**, o zmene, doplnení a zrušení smerníc 67/548/EHS a 1999/45 ES a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 1907/2006 (CLP)
- Nariadenie EP a R (ES) č. 648/2004 z 31. marca 2004 **o detergentoch**
- Nariadenie EP a R (ES) č. 649/2012 zo 4. júla 2012 **o vývoze a dovoze nebezpečných chemikálií**
- Nariadenie EP a R (EÚ) č. 1007/2011 z 27. septembra 2011 **o názvoch textilných vlákien a súvisiacom označení vláknového zloženia textilných výrobkov etiketou a iným označením**, ktorým sa zrušuje smernica Rady 73/44/EHS a smernica EP a R 96/73/ES a 2008/121/ES
- Dodatok k nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1007/2011 z 27. septembra 2011 **o názvoch textilných vlákien a súvisiacom označení vláknového zloženia textilných výrobkov etiketou a iným označením**, ktorým sa zrušuje smernica Rady 73/44/EHS a smernice Európskeho parlamentu a Rady 96/73/ES
- Nariadenie EP a R (EÚ) č. 528/2012 z 22. mája 2012 **o sprístupňovaní biocídnych výrobkov na trhu a ich používaní**
- Nariadenie EP a R (ES) č. 1371/2007 z 23. októbra 2007 **o právach a povinnostiach cestujúcich v železničnej preprave**
- Nariadenie EP a R (EÚ) č. 181/2011 zo 16. februára 2011 **o právach cestujúcich v autobusovej a autokarovej doprave** a o zmene a doplnení nariadenia (ES) č. 2006/2004

- Nariadenie EP a R (EÚ) č. 1177/2010 z 24. novembra 2010 **o právach cestujúcich v námornej a vnútrozemskej vodnej doprave, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. 2006/2004**
- Nariadenie EP a R (EÚ) č. 305/2011 z 9. marca 2011, **ktorým sa ustanovujú harmonizované podmienky uvádzania stavebných výrobkov na trh a ktorým sa zrušuje smernica Rady 89/106/EHS**
- Nariadenie EP a R (ES) 1369/2017 zo 4. júla 2017, **ktorým sa stanovuje rámec pre energetické označovanie a zrušuje smernica 2010/30/EÚ**
- Nariadenie EP a R (EÚ) č. 2016/425 z 9. marca 2016 **o osobných ochranných prostriedkoch a o zrušení smernice Rady 89/686/EHS**
- Nariadenie EP a R (ES) č. 78/2009 zo 14. januára 2009 **o typovom schvaľovaní motorových vozidiel s ohľadom na ochranu chodcov a iných zraniteľných účastníkov cestnej premávky, o zmene a doplnení smernice 2007/46/ES a o zrušení smerníc 2003/102/ES a 2005/66/ES**
- Nariadenie EP a R (ES) č. 79/2009 zo 14. januára 2009 **o typovom schvaľovaní motorových vozidiel na vodíkový pohon, ktorým sa mení a dopĺňa smernica 2007/46/ES**
- Nariadenie EP a R (EÚ) č. 540/2014 zo 16. apríla 2014 **o hladine zvuku motorových vozidiel a o náhradných systémoch tlmenia hluku a o zmene smernice 2007/46/ES a o zrušení smernice 70/157/EHS**
- Nariadenie EP a R (ES) č. 595/2009 z 18. júna 2009 **o typovom schvaľovaní motorových vozidiel a motorov s ohľadom na emisie z ťažkých úžitkových vozidiel (Euro VI) a o prístupe k informáciám o oprave a údržbe vozidiel**, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. 715/2007 a smernica 2007/46/ES a zrušujú smernice 80/1269/EHS, 2005/55/ES a 2005/78/ES
- Nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009 z 13. júla 2009 **o požiadavkách typového schvaľovania na všeobecnú bezpečnosť motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá**
- Nariadenie EP a R (ES) č. 715/2007 z 20. júna 2007 **o typovom schvaľovaní motorových vozidiel so zreteľom na emisie ľahkých osobných a úžitkových vozidiel (Euro 5 a Euro 6) a o prístupe k informáciám o opravách a údržbe vozidiel**
- Nariadenie EP a R (EÚ) 2015/758 z 29. apríla 2015 **o požiadavkách typového schválenia pri zavádzaní palubného systému eCall využívajúceho službu tiesňovej linky 112 a o zmene smernice 2007/46/ES**
- Nariadenie EP a R (EÚ) č. 167/2013 z 5. februára 2013 **o schvaľovaní poľnohospodárskych a lesných vozidiel a o dohľade nad trhom s týmito vozidlami**
- Nariadenie EP a R (EÚ) č. 168/2013 z 15. januára 2013 **o schvaľovaní a dohľade nad trhom dvoj- alebo trojkolesových vozidiel a štvorkoliek**
- Nariadenie EP a R (EÚ) č. 2016/1628 zo 14. septembra 2016 **o požiadavkách na emisné limity plyných a pevných znečisťujúcich látok a typové schválenie spaľovacích motorov necestných pojazdných strojov**, ktorým sa menia nariadenia (EÚ) č. 1024/2012 a (EÚ) č. 167/2013 a ktorým sa mení a zrušuje smernica 97/68/ES
- Nariadenie EP a R (EÚ) 2018/302 z 28. februára 2018 **o riešení neodôvodneného geografického blokovania a iných foriem diskriminácie z dôvodu štátnej príslušnosti, miesta bydliska alebo sídla zákazníkov na vnútornom trhu**, ktorým sa menia nariadenia (ES) č. 2006/2004 a (EÚ) 2017/2394 a smernica 2009/22/ES
- Nariadenie EP a R (EÚ) 2019/631 zo 17. apríla 2019, ktorým sa **stanovujú emisné normy CO₂ pre nové osobné vozidlá a nové ľahké úžitkové vozidlá** a ktorým sa zrušujú nariadenia (ES) č. 443/2009 a (EÚ) č. 510/2011

- Nariadenie EP a R (EÚ) 2018/956 z 28. júna 2018 **o monitorovaní a nahlasovaní emisií CO2 a spotreby paliva nových ťažkých úžitkových vozidiel**
- Nariadenie EP a Rady (EÚ) 2020/740 z 25. mája 2020 o **označovaní pneumatík vzhľadom na palivovú úspornosť a iné parametre**, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) 2017/1369 a zrušuje nariadenie (ES) č. 1222/2009
- Nariadenie EP a Rady (ES) č. **515/2019 o vzájomnom uznávaní tovaru**, ktorý je v súlade s právnymi predpismi uvedený na trh v inom členskom štáte a o zrušení nariadenia (ES) č. 764/2008
- Nariadenie EP a Rady (EÚ) 2018/858 z 30. mája 2018 **o schvaľovaní motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel, ako aj systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre takéto vozidlá a o dohľade nad trhom s nimi**, ktorým sa menia nariadenia (ES) č. 715/2007 a (ES) č. 595/2009 a zrušuje smernica 2007/46/ES
- Nariadenie EP a Rady (EÚ) 2019/519 z 19. marca 2019, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) č. 167/2013 **o schvaľovaní poľnohospodárskych a lesných vozidiel a o dohľade nad trhom s týmito vozidlami**
- Nariadenie EP a Rady (EÚ) 2019/129 zo 16. januára 2019 o zmene nariadenia (EÚ) č. 168/2013, pokiaľ ide o **uplatňovanie normy Euro 5 pri typovom schvaľovaní dvoj- alebo trojkolesových vozidiel a štvorkoliek**
- Nariadenie EP a Rady (EÚ) č. 165/2014 zo 4. februára 2014 **o tachografoch v cestnej doprave**, ktorým sa ruší nariadenie Rady (EHS) č. 3821/85 o záznamovom zariadení v cestnej doprave a mení nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 561/2006 o harmonizácii niektorých právnych predpisov v sociálnej oblasti, ktoré sa týkajú cestnej dopravy

Rozhodnutie EP a R:

- Rozhodnutie EP a R č. 768/2008/ES z 9. júla 2008 **o spoločnom rámci na uvádzanie výrobkov na trh** a o zrušení rozhodnutia 93/465/EHS
- Rozhodnutie Komisie 2013/121/EÚ **o požiadavkách na bezpečnosť, ktoré musia spĺňať európske normy pre určité detské stoličky** podľa smernice EP a R 2001/95/ES o všeobecnej bezpečnosti výrobkov
- Rozhodnutie Komisie č. 2006/502/ES z 11. mája 2006, **ktorým sa členské štáty vyzývajú prijať opatrenia s cieľom zabezpečiť, aby sa na trh uvádzali iba také zapaľovače, ktoré sú zabezpečené proti použitiu deťmi, a zakázať uvádzanie zábavných zapaľovačov na trh**

Nariadenia Európskej komisie:

- Nariadenie Komisie (ES) č. 1275/2008 zo 17. decembra 2008, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES, pokiaľ ide o požiadavky na **ekodizajn elektrických a elektronických zariadení v domácnosti a kancelárskych zariadení v súvislosti so spotrebou elektrickej energie v stave pohotovosti a vo vypnutom stave**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 107/2009 zo 4. februára 2009, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES, pokiaľ ide o **požiadavky na ekodizajn jednoduchých set-top boxov**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 244/2009 z 18. marca 2009, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES **v súvislosti s požiadavkami na ekodizajn nesmerových svetelných zdrojov pre domácnosť**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 245/2009 z 18. marca 2009, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES v súvislosti **s požiadavkami na ekodizajn žiaroviek bez zabudovaného predradníka, výbojok s vysokou svietivosťou a predradníkov a svietidiel, ktoré sú schopné ovládať takéto svetelné zdroje**, a ktorým sa ruší smernica EP a R 2000/55/ES
- Nariadenie Komisie (ES) č. 278/2009 zo 6. apríla 2009, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES, pokiaľ ide o požiadavky na **ekodizajn v prípade spotreby**

elektrickej energie externých zdrojov napájania v stave bez záťaže a ich priemernej účinnosti v aktívnom režime

- Nariadenie Komisie (ES) č. 641/2009 z 22. júla 2009, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES, pokiaľ ide o požiadavky na **ekodizajn bezupchávkových samostatných obehových čerpadiel a bezupchávkových obehových čerpadiel integrovaných vo výrobkoch**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 642/2009 z 22. júla 2009, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES **o požiadavkách na ekodizajn televízorov**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 643/2009 z 22. júla 2009, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES o požiadavkách na **ekodizajn chladiacich spotrebičov pre domácnosť**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 859/2009 z 18. septembra 2009, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. 244/2009 v súvislosti s požiadavkami na **ekodizajn ultrafialového žiarenia nesmerových svetelných zdrojov pre domácnosť**
- Nariadenie Komisie (ES) č. 1451/2007 zo 4. decembra 2007 **o druhej fáze desaťročného pracovného programu uvedeného v článku 16 ods. 2 smernice EP a R 98/8/ES o uvádzaní biocídnych výrobkov na trh**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1015/2010 z 10. novembra 2010, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide **o požiadavky na ekodizajn práčok pre domácnosť**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1016/2010 z 10. novembra 2010, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide **o požiadavky na ekodizajn umývačiek riadu pre domácnosť**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 206/2012 zo 6. marca 2012, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide **o požiadavky na ekodizajn klimatizátorov a pohodových ventilátorov**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 547/2012 z 25. júna 2012, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide **o požiadavky na ekodizajn vodných čerpadiel**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 932/2012 z 3. októbra 2012, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide **o požiadavky na ekodizajn bubnových sušičiek pre domácnosť**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1194/2012 z 12. decembra 2012, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide **o požiadavky na ekodizajn smerových svetelných zdrojov, svetelných zdrojov LED a súvisiaceho vybavenia**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 617/2013 z 26. júna 2013, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide **o požiadavky na ekodizajn počítačov a počítačových serverov**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 666/2013 z 8. júla 2013, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide **o požiadavky na ekodizajn vysávačov**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 813/2013 z 2. augusta 2013, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide **o požiadavky na ekodizajn tepelných zdrojov na vykurovanie priestoru a kombinovaných tepelných zdrojov**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 814/2013 z 2. augusta 2013, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide **o požiadavky na ekodizajn ohrievačov vody a zásobníkov teplej vody**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 801/2013 z 22. augusta 2013, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 1275/2008, pokiaľ ide o požiadavky na **ekodizajn elektrických a elektronických zariadení v domácnosti a kancelárskych zariadení v súvislosti so spotrebou elektrickej energie v stave pohotovosti a vo vypnutom stave, a ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 642/2009 o požiadavkách na ekodizajn televízorov**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 66/2014 zo 14. januára 2014, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide **o požiadavky na ekodizajn rúr na pečenie, varných dosiek a odsávačov pár pre domácnosť**

- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1253/2014 zo 7. júla 2014, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o **ekodizajn vetracích jednotiek**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1188/2015 z 28. apríla 2015, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2009/125/ES, pokiaľ ide o **požiadavky na ekodizajn lokálnych ohrievačov priestoru**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 4/2014, ktorým sa vykonáva smernica EP a R 2005/32/ES, pokiaľ ide o **požiadavky na ekodizajn elektromotorov**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 19/2011 z 11. januára 2011 týkajúce sa **požiadaviek na typové schválenie povinného štítku výrobcu a identifikačného čísla motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel, ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009 o požiadavkách na typové schválenie motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá z hľadiska všeobecnej bezpečnosti**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 65/2012 z 24. januára 2012, ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009, pokiaľ ide o ukazovatele radenia prevodových stupňov, a ktorým sa mení a dopĺňa smernica EP a R 2007/46/ES
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 109/2011 z 27. januára 2011, ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009, pokiaľ ide o požiadavky na typové schválenie určitých kategórií motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel **vzhľadom na systémy zabráňujúce rozstreku**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 130/2012 z 15. februára 2012 o požiadavkách typového schvaľovania motorových vozidiel, pokiaľ ide o vstup do vozidla a jeho manérovateľnosť, ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009 o požiadavkách typového schvaľovania na všeobecnú bezpečnosť motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2015/166 z 3. februára 2015, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009, pokiaľ ide o zahrnutie osobitných postupov, metód posudzovania a technických požiadaviek, a ktorým sa mení smernica EP a R 2007/46/ES a nariadenia Komisie (EÚ) č. 1003/2010, (EÚ) č. 109/2011 a (EÚ) č. 458/2011
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 347/2012 zo 16. apríla 2012, ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009 s ohľadom na požiadavky typového schvaľovania určitých kategórií motorových vozidiel týkajúce sa systémov zdokonaleného núdzového brzdenia (AEBS)
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 351/2012 z 23. apríla 2012, ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009, pokiaľ ide o požiadavky typového schvaľovania na montáž systémov výstrahy pred vybočením z jazdného pruhu v motorových vozidlách
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 406/2010 z 26. apríla 2010, ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 79/2009 o typovom schvaľovaní motorových vozidiel na vodíkový pohon
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 407/2011 z 27. apríla 2011, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009, pokiaľ ide o zahrnutie určitých predpisov Európskej hospodárskej komisie OSN týkajúcich sa typového schvaľovania motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 458/2011 z 12. mája 2011 o požiadavkách na typové schválenie motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel z hľadiska montáže ich pneumatík, ktorým sa zároveň vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009 o požiadavkách na typové schválenie motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá z hľadiska všeobecnej bezpečnosti

- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 582/2011 z 25. mája 2011, ktorým sa vykonáva, mení a dopĺňa nariadenie EP a R (ES) č. 595/2009 vzhľadom na emisie z ťažkých úžitkových vozidiel (Euro VI) a ktorým sa menia a dopĺňajú prílohy I a III k smernici EP a R 2007/46/ES
- Nariadenie Komisie (ES) č. 631/2009 z 22. júla 2009, ktorým sa ustanovujú podrobné pravidlá na vykonávanie prílohy I k nariadeniu EP a R (ES) č. 78/2009 o typovom schvaľovaní motorových vozidiel v súvislosti s ochranou chodcov a iných zraniteľných účastníkov cestnej premávky, ktorým sa mení a dopĺňa smernica 2007/46/ES a zrušujú sa smernice 2003/102/ES a 2005/66/ES
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 672/2010 z 27. júla 2010 týkajúce sa požiadaviek typového schvaľovania na systémy odmrazovania a odhmlievania čelného skla určitých motorových vozidiel a ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009 o požiadavkách typového schvaľovania na všeobecnú bezpečnosť motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá
- Nariadenie Komisie (ES) č. 692/2008 z 18. júla 2008, ktorým sa vykonáva, mení a dopĺňa nariadenie EP a R (ES) č. 715/2007 o typovom schvaľovaní motorových vozidiel so zreteľom na emisie ľahkých osobných a úžitkových vozidiel (Euro 5 a Euro 6) a o prístupe k informáciám o opravách a údržbe vozidiel
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1003/2010 z 8. novembra 2010 o požiadavkách typového schvaľovania miesta na montáž a upevnenie zadných tabuliek s evidenčným číslom na motorové vozidlá a ich prípojné vozidlá a ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009 o požiadavkách typového schvaľovania na všeobecnú bezpečnosť motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá (Ú. v. EÚ L 291, 9.11.2010) v znení
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1005/2010 z 8. novembra 2010 týkajúce sa požiadaviek typového schvaľovania vlečných zariadení motorových vozidiel a ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009 o požiadavkách typového schvaľovania na všeobecnú bezpečnosť motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1008/2010 z 9. novembra 2010 týkajúce sa požiadaviek typového schvaľovania systémov stierania a ostrekovania čelného skla určitých motorových vozidiel a ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009 o požiadavkách typového schvaľovania na všeobecnú bezpečnosť motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1009/2010 z 9. novembra 2010 o požiadavkách typového schvaľovania krytov kolies určitých motorových vozidiel a ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009 o požiadavkách typového schvaľovania na všeobecnú bezpečnosť motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1230/2012 z 12. decembra 2012, ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (ES) č. 661/2009, pokiaľ ide o požiadavky na typové schválenie v prípade hmotností a rozmerov motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel, a mení a dopĺňa smernica EP a R 2007/46/ES
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2015/504 z 11. marca 2015, ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (EÚ) č. 167/2013, pokiaľ ide o administratívne požiadavky na účely typového schválenia poľnohospodárskych a lesných vozidiel a dohľadu nad trhom s týmito vozidlami
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 901/2014 z 18. júla 2014, ktorým sa vykonáva nariadenie EP a R (EÚ) č. 168/2013, pokiaľ ide o administratívne požiadavky týkajúce sa

schvaľovania a dohľadu nad trhom dvoj- alebo trojkolesových vozidiel a štvorkoliek

- Nariadenie Komisie (EÚ) 2017/656 z 19. decembra 2016, ktorým sa stanovujú administratívne požiadavky v súvislosti s emisnými limitmi a typovým schválením **spaľovacích motorov necestných pojazdných strojov** v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1628 (Ú. v. EÚ L 102)
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2019 z 1. októbra 2019, ktorým sa stanovujú **požiadavky na ekodizajn chladiacich spotrebičov** podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES a ktorým sa zrušuje nariadenie Komisie (ES) č. 643/2009
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2020 z 1. októbra 2019, ktorým sa stanovujú **požiadavky na ekodizajn svetelných zdrojov a samostatných ovládacích zariadení** podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES a ktorým sa zrušujú nariadenia Komisie (ES) č. 244/2009, (ES) č. 245/2009 a (EÚ) č. 1194/2012
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2021 z 1. októbra 2019, ktorým sa stanovujú **požiadavky na ekodizajn elektronických displejov** podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES, ktorým sa mení nariadenie Komisie (ES) č. 1275/2008 a ktorým sa zrušuje nariadenie Komisie (ES) č. 642/2009
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2022 z 1. októbra 2019, ktorým sa stanovujú **požiadavky na ekodizajn umývačiek riadu pre domácnosť** podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES, ktorým sa mení nariadenie Komisie (ES) č. 1275/2008 a ktorým sa zrušuje nariadenie Komisie (EÚ) č. 1016/2010
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2023 z 1. októbra 2019, ktorým sa stanovujú **požiadavky na ekodizajn práčok a práčok so sušičkou pre domácnosť** podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES, ktorým sa mení nariadenie Komisie (ES) č. 1275/2008 a ktorým sa zrušuje nariadenie Komisie (EÚ) č. 1015/2010
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2024 z 1. októbra 2019, ktorým sa stanovujú **požiadavky na ekodizajn chladiacich spotrebičov s funkciou priameho predaja** podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/1781 z 1. októbra 2019, ktorým sa stanovujú **požiadavky na ekodizajn elektromotorov a pohonov s premenlivými otáčkami** podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES a ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 641/2009, pokiaľ ide o požiadavky na ekodizajn bezupchávkových samostatných obehových čerpadiel a bezupchávkových obehových čerpadiel integrovaných vo výrobkoch a ktorým sa zrušuje nariadenie Komisie (ES) č. 640/2009
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/1782 z 1. októbra 2019, ktorým sa stanovujú **požiadavky na ekodizajn externých zdrojov napájania** podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES a ktorým sa zrušuje nariadenie Komisie (ES) č. 278/2009
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/1783 z 1. októbra 2019, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) č. 548/2014 z 21. mája 2014, ktorým sa vykonáva smernica Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES s ohľadom na **transformátory malého, stredného a veľkého výkonu**
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/1784 z 1. októbra 2019, ktorým sa stanovujú **požiadavky na ekodizajn zariadení na zváranie** podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/125/ES
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 1009/2010 z 9. novembra 2010 **o požiadavkách typového schvaľovania krytov kolies určitých motorových vozidiel** a ktorým sa vykonáva nariadenie (ES) č. 661/2009
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 459/2011 z 12. mája 2011 o zmene a doplnení prílohy k nariadeniu (ES) č. 631/2009, ktorým sa ustanovujú podrobné **pravidlá na vykonávanie prílohy I k nariadeniu (ES) č. 78/2009**

- Nariadenie Komisie (EÚ) č. **566/2011** z 8. júna 2011, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. **715/2007** a nariadenie Komisie (ES) č. **692/2008** o prístupe k informáciám o opravách a údržbe vozidiel
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 249/2012 z 21. marca 2012, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (EÚ) č. 19/2011, pokiaľ ide o **požiadavky na typové schválenie povinného štítku výrobcu pre motorové vozidlá** a ich prípojné vozidlá
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 523/2012 z 20. júna 2012, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. 661/2009, pokiaľ ide o **zahrnutie určitých predpisov Európskej hospodárskej komisie Organizácie Spojených národov** týkajúcich sa typového schvaľovania motorových vozidiel, ich prípojných vozidiel a systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. **630/2012** z 12. júla 2012, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. **692/2008**, pokiaľ ide o **požiadavky na typové schvaľovanie motorových vozidiel poháňaných vodíkom a zmesami vodíka a zemného plynu z hľadiska emisií a o uvádzanie osobitných informácií týkajúcich sa vozidiel vybavených elektrickou hnacou súpravou v informačnom dokumente na účely typového schvaľovania**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. **459/2012** z 29. mája 2012, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (ES) č. **715/2007** a nariadenie Komisie (ES) č. **692/2008**, pokiaľ ide o **emisie ľahkých osobných a úžitkových vozidiel (Euro 6)**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. **627/2014** z 12. júna 2014, ktorým sa na účely prispôsobenia sa technickému pokroku mení nariadenie (EÚ) č. **582/2011**, pokiaľ ide o **monitorovanie tuhých častíc palubným diagnostickým systémom**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. **133/2014** z 31. januára 2014, ktorým sa na účely prispôsobenia sa technickému pokroku mení smernica Európskeho parlamentu a Rady **2007/46/ES**, nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. **595/2009** a nariadenie Komisie (EÚ) č. **582/2011**, pokiaľ ide o **emisné limity**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. **136/2014** z 11. februára 2014, ktorým sa mení smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES, nariadenie Komisie (ES) č. **692/2008**, pokiaľ ide o emisie ľahkých osobných a úžitkových vozidiel (Euro 5 a Euro 6), a o prístupe k informáciám o opravách a údržbe vozidiel a nariadenie Komisie (EÚ) č. **582/2011**, pokiaľ ide o **emisie z ťažkých úžitkových vozidiel (Euro VI)**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. **64/2012** z 23. januára 2012, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie (EÚ) č. **582/2011**, ktorým sa vykonáva, mení a dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. **595/2009**, pokiaľ ide o **emisie z ťažkých úžitkových vozidiel (Euro VI)**
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. **582/2011** z 25. mája 2011, ktorým sa vykonáva, mení a dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. **595/2009** vzhľadom na **emisie z ťažkých úžitkových vozidiel (Euro VI)** a ktorým sa menia a dopĺňajú prílohy I a III k smernici Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES
- Nariadenie Komisie (EÚ) **2018/932** z 29. júna 2018, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) č. **582/2011**, pokiaľ ide o **ustanovenia týkajúce sa skúšania prenosnými systémami merania emisií (PEMS) a požiadavky na univerzálne typové schválenie kategórie palív**
- Nariadenie Komisie (EÚ) **2017/1347** z 13. júla 2017, ktorým sa opravuje smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES, nariadenie Komisie (EÚ) č. **582/2011** a nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1151, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. **715/2007** o **typovom schvaľovaní motorových vozidiel so zreteľom na emisie ľahkých osobných a úžitkových vozidiel (Euro 5 a Euro 6) a o prístupe k informáciám o opravách a údržbe vozidiel**, ktorým sa mení smernica Európskeho parlamentu a Rady **2007/46/ES**, nariadenie Komisie (ES) č. **692/2008** a nariadenie Komisie (EÚ) č. **1230/2012** a ktorým sa zrušuje nariadenie (ES) č. **692/2008**
- Nariadenie Komisie (EÚ) **2016/1718** z 20. septembra 2016, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) č. 582/2011 vzhľadom na **emisie z ťažkých úžitkových vozidiel**,

- pokiaľ ide o ustanovenia týkajúce sa skúšania prenosnými systémami merania emisií (PEMS) a postup skúšania životnosti náhradných zariadení na reguláciu znečistenia
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/543 z 3. apríla 2019, ktorým sa mení **príloha IV k nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 661/2009 a prílohy I, III a IV k smernici Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES**, pokiaľ ide o aktualizáciu odkazov na určité predpisy Európskej hospodárskej komisie Organizácie Spojených národov o typovom schvaľovaní motorových vozidiel a začlenenie týchto predpisov
 - Nariadenie Komisie (EÚ) 2016/1004 z 22. júna 2016, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 661/2009
 - Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2016/1825 zo 6. septembra 2016, ktorým sa mení vykonávacie nariadenie (EÚ) č. 901/2014, pokiaľ ide o **administratívne požiadavky týkajúce sa schvaľovania a dohľadu nad trhom dvoj- alebo trojkolesových vozidiel a štvorkoliek**
 - Nariadenie Komisie (EÚ) 2015/562 z 8. apríla 2015, ktorým sa mení nariadenie Komisie (EÚ) č. 347/2012, ktorým sa vykonáva nariadenie (ES) č. 661/2009 s ohľadom na požiadavky typového schvaľovania určitých kategórií motorových vozidiel týkajúce sa systémov **zdokonaleného núdzového brzdenia (AEBS)**
 - Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) **2016/1789** zo 7. septembra 2016, ktorým sa mení vykonávacie nariadenie (EÚ) 2015/504, pokiaľ ide o **administratívne požiadavky** na účely typového schválenia poľnohospodárskych a lesných vozidiel a dohľadu nad trhom s týmito vozidlami
 - Nariadenie Komisie (EÚ) **2019/1939** zo 7. novembra 2019, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) č. **582/2011**, pokiaľ ide o **pomocné emisné stratégie (AES), prístup k informáciám o systéme OBD vo vozidle a o opravách a údržbe vozidla, meranie emisií pri studenom štarte motora a použitie prenosných systémov na meranie emisií (PEMS) na meranie počtu častíc, s ohľadom na ťažké úžitkové vozidlá**
 - Nariadenie Komisie (EÚ) **2017/2400** z 12. decembra 2017, ktorým sa vykonáva nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. **595/2009**, pokiaľ ide o určovanie emisií CO₂ a spotreby paliva ťažkých úžitkových vozidiel a ktorým sa mení smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES a nariadenie Komisie (EÚ) č. **582/2011**
 - Nariadenie Komisie (EÚ) **2019/318** z 19. februára 2019, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) 2017/2400 a smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES, pokiaľ ide o určovanie emisií CO₂ a spotreby paliva ťažkých úžitkových vozidiel
 - Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) **2018/988** z 27. apríla 2018, ktorým sa mení a opravuje vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2017/656, ktorým sa stanovujú administratívne požiadavky v súvislosti s emisnými limitmi a typovým schválením spaľovacích motorov necestných pojazdných strojov v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1628
 - Nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1347 z 13. júla 2017, ktorým sa opravuje smernica Európskeho parlamentu a Rady **2007/46/ES**, nariadenie Komisie (EÚ) č. **582/2011** a nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1151, ktorým sa dopĺňa nariadenie (ES) č. 715/2007, ktorým sa mení smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES, nariadenie Komisie (ES) č. 692/2008 a nariadenie Komisie (EÚ) č. 1230/2012 a ktorým sa zrušuje nariadenie (ES) č. 692/2008
 - Nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1154 zo 7. júna 2017, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) 2017/1151, ktorým sa dopĺňa nariadenie (ES) č. 715/2007, ktorým sa mení smernica Európskeho parlamentu a Rady **2007/46/ES**, nariadenie Komisie (ES) č. 692/2008 a nariadenie Komisie (EÚ) č. **1230/2012** a ktorým sa zrušuje nariadenie (ES) č. **692/2008** a smernica Európskeho parlamentu a Rady **2007/46/ES** so zreteľom na emisie pri skutočnej jazde v prípade ľahkých vozidiel (Euro 6)
 - Nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1221 z 22. júna 2017, ktorým sa mení nariadenie Komisie (ES) č. **692/2008**, pokiaľ ide o metodiku stanovenia emisií z odparovania (skúška typu 4)

- Nariadenie Komisie (EÚ) **2016/646** z 20. apríla 2016, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. **692/2008**, pokiaľ ide o emisie ľahkých osobných a úžitkových vozidiel (Euro 6)
- Nariadenie Komisie (EÚ) **2016/427** z 10. marca 2016, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. **692/2008**, pokiaľ ide o emisie ľahkých osobných a úžitkových vozidiel (Euro 6)
- Nariadenie Komisie (EÚ) **2015/45** zo 14. januára 2015, ktorým sa mení smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES a nariadenie Komisie (ES) č. **692/2008**, pokiaľ ide o inovatívne technológie na znižovanie emisií CO₂ z ľahkých úžitkových vozidiel
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. **136/2014** z 11. februára 2014, ktorým sa mení smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES, nariadenie Komisie (ES) č. **692/2008**, pokiaľ ide o emisie ľahkých osobných a úžitkových vozidiel (Euro 5 a Euro 6) a o prístupe k informáciám o opravách a údržbe vozidiel a nariadenie Komisie (EÚ) č. **582/2011**, pokiaľ ide o emisie z ťažkých úžitkových vozidiel (Euro VI)
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. **195/2013** zo 7. marca 2013, ktorým sa mení a dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES a nariadenie Komisie (ES) č. **692/2008**, pokiaľ ide o inovatívne technológie na znižovanie emisií CO₂ z ľahkých osobných a úžitkových vozidiel
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1576 z 26. júna 2017, ktorým sa mení nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 540/2014, pokiaľ ide o **požiadavky na systém zvukovej signalizácie vozidla** na účely typového schválenia EÚ
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 2017/78 z 15. júla 2016, ktorým sa stanovujú správne opatrenia na účely typového schvaľovania ES motorových vozidiel z hľadiska ich **palubných systémov eCall využívajúcich tiesňovú linku 112** a jednotné podmienky vykonávania nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/758 so zreteľom na ochranu súkromia a údajov používateľov takýchto systémov
- Nariadenie Komisie (EÚ) č. 2017/79 z 12. septembra 2016, ktorým sa stanovujú podrobné technické požiadavky a skúšobné postupy pre typové schválenie ES motorových vozidiel, pokiaľ ide o ich **palubné systémy eCall využívajúce tiesňovú linku 112, a samostatných technických jednotiek a komponentov palubného systému eCall využívajúceho tiesňovú linku 112**, a ktorým sa dopĺňa a mení nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2015/758, pokiaľ ide o výnimky a uplatniteľné normy
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2018/1832 z 5. novembra 2018, ktorým sa mení smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES, nariadenie Komisie (ES) č. 692/2008 a nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1151 na účely **zlepšenia skúšok a postupov** typového schvaľovania z hľadiska emisií ľahkých osobných a úžitkových vozidiel vrátane skúšok a postupov z hľadiska **zhody v prevádzke a emisií počas skutočnej jazdy**, ako aj zavedenia zariadení na monitorovanie spotreby paliva a elektrickej energie
- Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2020/683 z 15. apríla 2020, ktorým sa vykonáva nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/858, pokiaľ ide o **správne požiadavky na schvaľovanie motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel**, ako aj systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre takéto vozidlá a na dohľad nad trhom s nimi
- Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2020/1812 z 1. decembra 2020, ktorým sa stanovujú pravidlá **online výmeny údajov a oznamovania typových schválení EÚ** podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2018/858
- Nariadenie Komisie (EÚ) 2019/1892 z 31. októbra 2019, ktorým sa mení nariadenie (EÚ) č. 1230/2012, pokiaľ ide o požiadavky na typové schválenie určitých motorových vozidiel vybavených **predĺženými kabínami** a na schválenie aerodynamických zariadení a vybavenia motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel
- Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2020/239 z 20. februára 2020, ktorým sa mení vykonávacie nariadenie (EÚ) č. 901/2014, pokiaľ ide o **prispôsobenie vzorov na**

účely postupov typového schvaľovania dvoj- alebo trojkolesových vozidiel a štvorkoliek environmentálnym požiadavkám noriem Euro 5 a Euro 5+

Delegované nariadenia Komisie:

- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1059/2010 z 28. septembra 2010, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie umývačiek riadu pre domácnosť energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1060/2010 z 28. septembra 2010, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie chladiacich spotrebičov pre domácnosť energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1061/2010 z 28. septembra 2010, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie práčok pre domácnosť energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1062/2010 z 28. septembra 2010, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie televízorov energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 626/2011 zo 4. mája 2011, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie klimatizátorov energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 392/2012 z 1. marca 2012, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie bubnových sušičiek pre domácnosť energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 874/2012 z 12. júla 2012, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie elektrických svetelných zdrojov a svietidiel energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 811/2013 z 18. februára 2013, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie tepelných zdrojov na vykurovanie priestoru, kombinovaných tepelných zdrojov, zostáv zložených z tepelného zdroja na vykurovanie priestoru, regulátora teploty a solárneho zariadenia a zostáv zložených z kombinovaného tepelného zdroja, regulátora teploty a solárneho zariadenia energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 812/2013 z 18. februára 2013, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie ohrievačov vody, zásobníkov teplej vody a zostáv zložených z ohrievača vody a solárneho zariadenia energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 518/2014 z 5. marca 2014, ktorým sa menia delegované nariadenia Komisie (EÚ) č. 1059/2010, (EÚ) č. 1060/2010, (EÚ) č. 1061/2010, (EÚ) č. 1062/2010, (EÚ) č. 626/2011, (EÚ) č. 392/2012, (EÚ) č. 874/2012, (EÚ) č. 665/2013, (EÚ) č. 811/2013 a (EÚ) č. 812/2013, **pokiaľ ide o označovanie energeticky významných výrobkov na internete štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 65/2014 z 1. októbra 2013, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie rúr na pečenie a odsávačov pár pre domácnosť energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1254/2014 z 11. júla 2014, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie vetracích jednotiek pre bytové priestory energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1186/2015 z 24. apríla 2015, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie lokálnych ohrievačov priestoru energetickými štítkami**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1187/2015 z 27. apríla 2015, ktorým sa dopĺňa smernica EP a R 2010/30/EÚ, pokiaľ ide o **označovanie kotlov na tuhé palivo a zostáv kotla na tuhé palivo, doplnkových ohrievačov, regulátorov teploty a solárnych zariadení energetickými štítkami**

- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 157/2014 z 30. októbra 2013 o **podmienkach za ktorých možno sprístupniť vyhlásenie o parametroch stavebných výrobkov na internetovej stránke**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 568/2014 z 18. februára 2014, ktorým sa mení príloha V k nariadeniu EP a R (EÚ) č. 305/2011, pokiaľ ide o **posudzovanie a overovanie nemennosti parametrov stavebných výrobkov**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 574/2014 z 25. februára 2014, ktorým sa mení príloha III k nariadeniu EP a R (EÚ) o **vzore, ktorý sa použije na vypracovanie vyhlásenia o parametroch pre stavebné výrobky**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1291/2014 zo 16. júla 2014 o **podmienkach klasifikácie, bez skúšania, dosiek na báze dreva podľa normy EN 13986, ako aj vnútorných a vonkajších obkladov stien a stropov z rastlého dreva podľa normy EN 14915, pokiaľ ide o ich schopnosť požiarnej ochrany, ak sa používajú na obklady stien a stropov**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1292/2014 zo 17. júla 2014 o **podmienkach klasifikácie reakcie na oheň bez skúšok v prípade určitých drevených podlahovín bez náteru podľa normy EN 14342**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1293/2014 zo 17. júla 2014 o **podmienkach klasifikácie bez skúšania v prípade kovových nosičov omietky a okrajových líšt na vnútorné omietky, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 13658-1, kovových nosičov omietky a okrajových líšt na vonkajšie omietky, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 13658-2, a pomocných a prídavných kovových profilov, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN14353, pokiaľ ide o ich reakciu na oheň**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2016/364 z 1. júla 2015 o **klasifikácii reakcie stavebných výrobkov na oheň** podľa nariadenia EP a R (EÚ) č. 305/2011
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 1227/2017 z 20. marca 2017 o **podmienkach klasifikácie bez skúšania lepených laminátových drevených výrobkov, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 14080, a výrobkov z konštrukčného masívneho dreva s klinovým spojom, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 15497, pokiaľ ide o ich reakciu na oheň, a ktorým sa mení rozhodnutie 2005/610/ES**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1228 z 20. marca 2017 o **podmienkach klasifikácie, bez skúšania, vonkajších a vnútorných omietok na báze organických spojív, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 15824 a mált na vnútorné a vonkajšie omietky, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 998-1, pokiaľ ide o ich reakciu na oheň**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 1475/2017 z 26. januára 2017 o **klasifikácii parametrov keramických škrídiel z hľadiska mrazuvzdornosti** v súlade s normou EN 1304 podľa nariadenia EP a R (EÚ) č. 305/2011
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1322/2014 z 19. septembra 2014, ktorým sa **dopĺňa a mení nariadenie EP a R (EÚ) č. 167/2013, pokiaľ ide o konštrukciu vozidla a všeobecné požiadavky na schvaľovanie poľnohospodárskych a lesných vozidiel**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2015/68 z 15. októbra 2014, ktorým sa **dopĺňa nariadenie EP a R (EÚ) č. 167/2013, pokiaľ ide o požiadavky týkajúce sa brzdenia vozidiel na účely typového schválenia poľnohospodárskych a lesných vozidiel**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2015/208 z 8. decembra 2014, ktorým sa **dopĺňa nariadenie EP a R (EÚ) č. 167/2013, pokiaľ ide o požiadavky na funkčnú bezpečnosť vozidiel na účely typového schválenia poľnohospodárskych a lesných vozidiel**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2018/985 z 12. februára 2018, ktorým sa **dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 167/2013, pokiaľ ide o požiadavky na environmentálne vlastnosti a výkon pohonnej jednotky**

poľnohospodárskych a lesných vozidiel a ich motorov, a zrušuje delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2015/96

- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2016/1788 zo 14. júla 2016, **ktorým sa mení nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 167/2013, pokiaľ ide o zoznam požiadaviek na typové schválenie EÚ vozidiel, a ktorým sa mení a opravuje delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1322/2014, (EÚ) 2015/96, (EÚ) 2015/68 a (EÚ) 2015/208 s ohľadom na požiadavky na konštrukciu vozidiel a všeobecné požiadavky, požiadavky na environmentálne vlastnosti a výkon pohonnej jednotky, požiadavky na brzdenie vozidiel a požiadavky na funkčnú bezpečnosť vozidiel**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 134/2014 zo 16. decembra 2013, **ktorým sa dopĺňa nariadenie EP a R (EÚ) č. 168/2013, pokiaľ ide o požiadavky na environmentálne vlastnosti a výkon pohonnej jednotky dvoj- alebo trojkolesových vozidiel a štvorkoliek, a ktorým sa mení jeho príloha V**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 44/2014 z 21. novembra 2013, **ktorým sa dopĺňa nariadenie EP a R (EÚ) č. 168/2013, pokiaľ ide o konštrukciu vozidla a všeobecné požiadavky na schvaľovanie dvoj- alebo trojkolesových vozidiel a štvorkoliek**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 3/2014 z 24. októbra 2013, **ktorým sa dopĺňa nariadenie EP a R (EÚ) č. 168/2013, pokiaľ ide o požiadavky na funkčnú bezpečnosť vozidiel pre schválenie dvoj- alebo trojkolesových vozidiel a štvorkoliek**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1151 z 1. júna 2017, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 715/2007 **o typovom schvaľovaní motorových vozidiel so zreteľom na emisie ľahkých osobných a úžitkových vozidiel (Euro 5 a Euro 6) a o prístupe k informáciám o opravách a údržbe vozidiel, ktorým sa mení smernica Európskeho parlamentu a Rady 2007/46/ES**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2017/654 z 19. decembra 2016, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1628 s ohľadom na technické a všeobecné požiadavky **na emisné limity a typové schválenie spaľovacích motorov necestných pojazdných strojov**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2017/655 z 19. decembra 2016, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1628, pokiaľ ide **o monitorovanie emisií plyných znečisťujúcich látok zo spaľovacích motorov v prevádzke inštalovaných v necestných pojazdných strojoch**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2018/989 z 18. mája 2018, ktorým sa mení a **opravuje delegované nariadenie (EÚ) 2017/654**, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1628 s ohľadom **na technické a všeobecné požiadavky na emisné limity a typové schválenie spaľovacích motorov necestných pojazdných strojov**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 286/2012 z 27. januára 2012, ktorým sa na účely doplnenia názvu nového textilného vlákna mení a dopĺňa príloha I a **na účely prispôsobenia technickému pokroku menia a dopĺňajú prílohy VIII a IX k nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1007/2011 o názvoch textilných vlákien a súvisiacom označení vláknového zloženia textilných výrobkov etiketou a iným označením**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2018/122 z 20. októbra 2017, **ktorým sa menia prílohy I, II, VI, VIII a IX k nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1007/2011 o názvoch textilných vlákien a súvisiacom označení vláknového zloženia textilných výrobkov etiketou a iným označením**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2013 z 11. marca 2019, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/1369, **pokiaľ ide o energetické označovanie elektronických displejov, a ktorým sa zrušuje delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1062/2010**

- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2014 z 11. marca 2019, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/1369, **pokiaľ ide o energetické označovanie práčok a práčok so sušičkou pre domácnosť, a ktorým sa zrušuje delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1061/2010 a smernica Komisie 96/60/ES**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2015 z 11. marca 2019, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/1369, **pokiaľ ide o energetické označovanie svetelných zdrojov, a ktorým sa zrušuje delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 874/2012**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2016 z 11. marca 2019, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/1369, **pokiaľ ide o energetické označovanie chladiacich spotrebičov, a ktorým sa ruší delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1060/2010**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2017 z 11. marca 2019, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/1369, **pokiaľ ide o energetické označovanie umývačiek riadu pre domácnosť, a ktorým sa zrušuje delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1059/2010**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2019/2018 z 11. marca 2019, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2017/1369, **pokiaľ ide o energetické označovanie chladiacich spotrebičov s funkciou priameho predaja**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1227 z 20. marca 2017 **o podmienkach klasifikácie bez skúšania lepených laminátových drevených výrobkov, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 14080, a výrobkov z konštrukčného masívneho dreva s klinovým spojom, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 15497, pokiaľ ide o ich reakciu na oheň, a ktorým sa mení rozhodnutie 2005/610/ES**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1228 z 20. marca 2017 **o podmienkach klasifikácie, bez skúšania, vonkajších a vnútorných omietok na báze organických spojív, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 15824 a mált na vnútorné a vonkajšie omietky, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 998-1, pokiaľ ide o ich reakciu na oheň**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2017/1475 z 26. januára 2017 **o klasifikácii parametrov keramických škridiel z hľadiska mrazuvzdornosti v súlade s normou EN 1304 podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2017/2293 z 3. augusta 2017 **o podmienkach klasifikácie bez skúšania priečne vrstvených drevených výrobkov, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 16351, a vrstvených dyhových drevených výrobkov, na ktoré sa vzťahuje harmonizovaná norma EN 14374, pokiaľ ide o ich reakciu na oheň**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2019/1188 zo 14. marca 2019, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011 **vytvorením tried vonkajších clôn a markíz na základe parametrov týkajúcich sa odolnosti proti náporom vetra**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2019/1342 zo 14. marca 2019, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011 **vytvorením tried parametrov plastových a sklenených svetlíkov a strešných okien na základe priepustnosti vzduchu**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2019/839 zo 7. marca 2019, ktorým sa mení nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 540/2014 **o hladine zvuku motorových vozidiel a o náhradných systémoch tlmenia hluku**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2018/295 z 15. decembra 2017, ktorým sa mení delegované nariadenie (EÚ) č. 44/2014, pokiaľ ide o **konštrukciu vozidiel a všeobecné požiadavky**, a delegované nariadenie (EÚ) č. 134/2014, pokiaľ ide

o požiadavky na environmentálne vlastnosti a výkon pohonnej jednotky, na účely typového schválenia dvoj- alebo trojkolesových vozidiel a štvorkoliek

- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2016/1824 zo 14. júla 2016, ktorým sa mení delegované nariadenie (EÚ) č. 3/2014, pokiaľ ide o požiadavky na **funkčnú bezpečnosť**, delegované nariadenie (EÚ) č. 44/2014, pokiaľ ide o **konštrukciu vozidla** a všeobecné požiadavky, a delegované nariadenie (EÚ) č. 134/2014, pokiaľ ide o požiadavky na environmentálne vlastnosti a výkon pohonnej jednotky
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2018/830 z 9. marca 2018, ktorým sa mení príloha I k nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 167/2013 a delegované nariadenie Komisie (EÚ) č. 1322/2014, pokiaľ ide o **prispôsobenie konštrukcie vozidla** a všeobecných požiadaviek na typové schválenie poľnohospodárskych a lesných vozidiel
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2018/829 z 15. februára 2018, ktorým sa mení a opravuje delegované nariadenie (EÚ) 2015/208, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 167/2013, pokiaľ ide o **požiadavky na funkčnú bezpečnosť vozidiel** na účely typového schválenia poľnohospodárskych a lesných vozidiel
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2018/828 z 15. februára 2018, ktorým sa mení delegované nariadenie (EÚ) 2015/68, pokiaľ ide o požiadavky týkajúce sa **protiblokovacích brzdových systémov, vysokotlakových zásobníkov energie a jednoduchých hydraulických spojení**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2018/987 z 27. apríla 2018, ktorým sa mení a opravuje delegované nariadenie (EÚ) 2017/655, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1628, pokiaľ ide o **monitorovanie emisií** plyných znečisťujúcich látok zo spaľovacích motorov v prevádzke inštalovaných v **necestných pojazdných strojoch**
- Delegované nariadenie Komisie (EÚ) 2020/1564 zo 6. augusta 2020, ktorým sa mení delegované nariadenie (EÚ) 2018/985, pokiaľ ide o prechodné ustanovenia s **cieľom riešiť vplyv krízy spôsobenej ochorením COVID-19**

Vykonávacie nariadenia Komisie (EÚ):

- Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) č. 1062/2013 z 30. októbra 2013 o **formáte európskeho technického posúdenia pre stavebné výrobky**
- Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2017/656 z 19. decembra 2016, ktorým sa **stanovujú administratívne požiadavky v súvislosti s emisnými limitmi a typovým schválením spaľovacích motorov necestných pojazdných strojov** v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/1628
- Vykonávacie nariadenie Komisie (EÚ) 2018/986 z 3. apríla 2018, ktorým sa mení vykonávacie nariadenie (EÚ) 2015/504, pokiaľ ide o **prispôsobenie administratívnych ustanovení na účely typového schvaľovania poľnohospodárskych a lesných vozidiel a dohľadu nad trhom s týmito vozidlami vzhľadom na emisné limity etapy V**

Vykonávacie rozhodnutia Komisie (EÚ):

- Vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2019/417 z 8. novembra 2018, ktorým sa stanovujú usmernenia pre riadenie **systému Európskej únie na rýchlu výmenu informácií (RAPEX)** vytvoreného podľa článku 12 smernice 2001/95/ES o všeobecnej bezpečnosti výrobkov a jeho systému oznamovania
- Vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2016/575 z 29. marca 2016 o **predĺžení platnosti rozhodnutia 2006/502/ES, ktorým sa členské štáty vyzývajú prijať opatrenia s cieľom zabezpečiť, aby sa na trh uvádzali iba zapalovače, ktoré sú zabezpečené proti použitiu deťmi, a zakázať uvádzanie zábavných zapalovačov na trh**

- Rozhodnutie Komisie 2014/59/EÚ o požiadavkách na bezpečnosť, ktoré musia spĺňať európske normy pre **spotrebiteľské laserové výrobky** podľa smernice Európskeho parlamentu a Rady 2001/95/ES o všeobecnej bezpečnosti výrobkov
- Delegované rozhodnutie Komisie (EÚ) 2015/1936 z 8. júla 2015 o uplatniteľných **systémoch na posudzovanie a overovanie nemennosti parametrov vetracích kanálov a potrubí na vetranie vzduchom** podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011
- Delegované rozhodnutie Komisie (EÚ) 2015/1958 z 1. júla 2015 o uplatniteľných systémoch na posudzovanie a overovanie **nemennosti parametrov geosyntetík** a súvisiacich výrobkov podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011
- Delegované rozhodnutie Komisie (EÚ) 2015/1959 z 1. júla 2015 o uplatniteľných systémoch na posudzovanie a overovanie **nemennosti parametrov výrobkov pre kanalizácie** podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011
- Rozhodnutie Komisie (EÚ) 2016/1610 zo 7. septembra 2016 o uverejnení odkazu s obmedzením na harmonizovanú normu EN 13383-1:2002 „**Kameň na vodné stavby. Časť 1: „Požiadavky“**“ v Úradnom vestníku Európskej únie v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011
- Rozhodnutie Komisie (EÚ) 2017/133 z 25. januára 2017 o zachovaní odkazu na harmonizovanú normu EN 14342:2013 „**Drevené podlahoviny: Vlastnosti, posudzovanie zhody a označovanie**“ v Úradnom vestníku Európskej únie s obmedzením v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011
- Rozhodnutie Komisie (EÚ) 2017/145 z 25. januára 2017 o zachovaní odkazu na harmonizovanú normu EN 14904:2006 „**Povrchy pre športové areály. Vnútorne povrchy pre viaceré druhy športov. Špecifikácia.**“ v Úradnom vestníku Európskej únie s obmedzením v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011
- Rozhodnutie Komisie (EÚ) 2017/1995 zo 6. novembra 2017, ktorým sa zachováva odkaz na harmonizovanú normu EN 13341:2005 + A1:2011 o **termoplastových stabilných nádržiach na skladovanie domácich vykurovacích olejov, petroleja a dieselových palív nad zemou** v Úradnom vestníku Európskej únie v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011
- Rozhodnutie Komisie (EÚ) 2017/1996 zo 6. novembra 2017, ktorým sa zachováva odkaz na harmonizovanú normu EN 12285-2:2005 o **dielensky vyrábaných oceľových nádržiach** v Úradnom vestníku Európskej únie v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011
- Delegované rozhodnutie Komisie (EÚ) 2018/771 z 25. januára 2018 o uplatniteľnom systéme posudzovania a overovania nemennosti parametrov **kotviacich zariadení používaných na stavebné práce** a určených na zabránenie pádu osôb z výšky alebo na zastavenie pádu z výšky podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011
- Delegované rozhodnutie Komisie (EÚ) 2018/779 z 19. februára 2018 o uplatniteľných systémoch posudzovania a overovania nemennosti parametrov **sendvičových panelov s kovovým plášťom, ktoré sú určené na nosné použitie**, podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011
- Vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2019/896 z 28. mája 2019, ktorým sa mení vykonávacie rozhodnutie (EÚ) 2019/450, pokiaľ ide o európske hodnotiace dokumenty pre **zostavy vnútorných priečok pre použitie ako nenosné steny, systémy mechanicky ukotvených pružných strešných hydroizolačných povlakov, tenké kovové kompozitné dosky, pružné duté mikroskopické guľôčky ako betónovú prísadu, stropné závesné zostavy a samonosné priesvitné strešné zostavy s pokrytím z plastových tabúl**
- Delegované rozhodnutie Komisie (EÚ) 2019/1764 zo 14. marca 2019, ktorým sa dopĺňa nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011, pokiaľ ide o

uplatniteľné systémy posudzovania a overovania nemennosti parametrov **balustrádových zostáv a zábradľových zostáv**, ktoré sú určené na použitie v stavbách výlučne na účely zabránenia pádu a na ktoré nepôsobí zvislé zaťaženie vyvolané konštrukciou

- Vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2020/962 z 2. júla 2020, ktorým sa mení vykonávacie rozhodnutie (EÚ) 2019/450, pokiaľ ide o **uverejnenie odkazov na európske hodnotiace dokumenty pre určité stavebné výrobky**
- Vykonávacie rozhodnutie Komisie (EÚ) 2020/1574 z 28. októbra 2020, ktorým sa mení vykonávacie rozhodnutie (EÚ) 2019/450, pokiaľ ide o uverejnenie odkazov na európske hodnotiace dokumenty týkajúce sa **hydroizolačných systémov, vonkajších tepelno-izolačných kompozitných systémov, záverov na cestné mosty, zostavy drevených budov, výrobkov spomaľujúcich horenie a iných stavebných výrobkov**

Nariadenia vlády SR:

- Nariadenie vlády SR č. 418/2013 Z. z., ktorým sa zrušuje nariadenie vlády SR č. 336/2011 Z. z., ktorým sa vydáva **zoznam účinných látok vyhovujúcich na zaradenie do biocídnych výrobkov a zoznam účinných látok s nízkym rizikom vyhovujúcich na zaradenie do biocídnych výrobkov s nízkym rizikom** v znení neskorších predpisov
- Nariadenie vlády SR č. 404/2007 Z. z. **o všeobecnej bezpečnosti výrobkov**
- Nariadenie vlády SR č. 384/2004 Z. z. **o dostupnosti spotrebiteľských informácií o spotrebe paliva a o emisiách CO₂ pri predaji a leasingu nových automobilov**
- Nariadenie vlády SR č. 436/2008 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch **posudzovania zhody na strojové zariadenia**
- Nariadenie vlády SR č. 148/2016 Z. z. **o sprístupňovaní elektrického zariadenia určeného na používanie v rámci určitých limitov napätia na trhu**
- Nariadenie vlády SR č. 127/2016 Z. z. **o elektromagnetickej kompatibilite**
- Nariadenie vlády SR č. 193/2016 Z. z. **o sprístupňovaní rádiových zariadení na trhu**
- Nariadenie vlády SR č. 234/2015 Z. z., **o sprístupňovaní jednoduchých tlakových nádob na trhu**
- Nariadenie vlády SR č. 1/2016 Z. z. **o sprístupňovaní tlakových zariadení na trhu**
- Nariadenie vlády SR č. 77/2016 Z. z. **o sprístupňovaní rekreačných plavidiel a vodných skútrov na trhu**
- Nariadenie vlády SR č. 236/2015 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti **o technických požiadavkách na účinnosť teplovodných kotlov spaľujúcich kvapalné palivá alebo plynné palivá a o postupoch posudzovania ich zhody**
- Nariadenie vlády SR č. 70/2015 Z. z. **o sprístupňovaní pyrotechnických výrobkov na trhu**
- Nariadenie vlády SR č. 222/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti **o technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody emisií hluku zariadení používaných vo vonkajšom priestore**
- Nariadenie vlády SR č. 448/2004 Z. z., **ktorým sa ustanovujú podrobnosti označovania krištáľového skla a metódy skúšania jeho zloženia**
- Nariadenie vlády SR č. 46/2009 Z. z., ktorým sa ustanovujú **požiadavky na aerosólové rozprašovače**
- Nariadenie vlády SR č. 177/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti **o označovaní hluku na spotrebičoch pre domácnosť**
- Nariadenie vlády SR č. 210/2002 Z. z., ktorým sa ustanovujú **podrobnosti označovania kombinovaných práčok so sušičkou pre domácnosť energetickým štítkom**

- Nariadenie vlády SR č. 236/2005 Z. z. o výkone zdrojov tepla na vykurovanie priestorov a prípravu teplej úžitkovej vody v nepriemyselných budovách
- Nariadenie vlády SR č. 113/2008 Z. z. o dodatočnej montáži zrkadiel na nákladné vozidlá určitých kategórií
- Nariadenie vlády SR č. 140/2009 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o typovom schvaľovaní motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel, systémov, komponentov a samostatných technických jednotiek určených pre tieto vozidlá
- Nariadenie vlády SR č. 154/2006 Z. z. o používaní zariadení obmedzujúcich rýchlosť určitých kategórií motorových vozidiel
- Nariadenie vlády SR č. 309/2006 Z. z. o technických požiadavkách na výfukové systémy a o prípustnej hladine hluku motorových vozidiel
- Nariadenie vlády SR č. 34/2010 Z. z. o technických požiadavkách na vozidlá vzhľadom na ich opätovnú využiteľnosť, recyklovateľnosť a použiteľnosť
- Nariadenie vlády SR č. 655/2007 Z. z. o technických požiadavkách na zníženie emisií z klimatizačných systémov v motorových vozidlách
- Nariadenie vlády SR č. 116/2018 Z. z., ktorým sa zrušuje nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 393/1999 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách na spotrebiče plyných palív v znení neskorších predpisov
- Nariadenie vlády SR č. 78/2019 Z. z., ktorým sa ustanovujú podrobnosti o technických požiadavkách a postupoch posudzovania zhody emisií hluku zariadení používaných vo vonkajšom priestore

Vyhlášky:

- Vyhláška MH SR č. 277/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú klasifikačné znaky na ubytovacie zariadenia pri ich zaradovaní do kategórií a tried
- Vyhláška MH SR č. 84/2008 Z. z. o označovaní materiálov použitých v hlavných častiach obuvi
- Vyhláška MH SR č. 152/2005 Z. z. o určenom čase a o určenej kvalite dodávky tepla pre konečného spotrebiteľa
- Vyhláška MH SR č. 599/2009 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 309/2009 o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby
- Vyhláška MH SR č. 373/2011 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby
- Vyhláška MH SR č. 422/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje postup pri pravidelnej kontrole vykurovacieho systému, rozšírenej kontrole vykurovacieho systému a pri pravidelnej kontrole klimatizačného systému
- Vyhláška MH SR č. 225/2013 Z. z. ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 140/2013 Z. z.
- Vyhláška MH SR č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny
- Vyhláška MH SR č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie

- Vyhláška MH SR č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje **spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu**
- Vyhláška MH SR č. 168/2015 Z. z., ktorou sa ustanovuje **postup a podmienky v oblasti zavádzania a prevádzky inteligentných meracích systémov v elektroenergetike**
- Vyhláška MDVRR SR č. 162/2013 Z. z., ktorou sa ustanovuje **zoznam skupín stavebných výrobkov a systémy posudzovania parametrov**
- Vyhláška MDVRR SR č. 324/2016 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 555/2005 Z. z. **o energetickej hospodárnosti budov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Vyhláška MDVRR SR č. 364/2012 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon č. 555/2005 Z. z. **o energetickej hospodárnosti budov** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení
- Vyhláška MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. **o cenách**
- Vyhláška MK SR č. 589/2007 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti **o jednotnom systéme označovania audiovizuálnych diel, zvukových záznamov umeleckých výkonov, multimediálnych diel, programov alebo iných zložiek programovej služby a spôsobe jeho uplatňovania**
- Vyhláška MŽP SR č. 371/2015 Z. z., ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona **o odpadoch**
- Vyhláška MŽP SR č. 373/2015 Z. z. **o rozšírenej zodpovednosti výrobcov vyhradených výrobkov a o nakladaní s vyhradenými prúdmi odpadov**
- Vyhláška MŽP SR č. 465/2013 Z. z. **o technických požiadavkách na elektrické zariadenia a elektronické zariadenia**
- Vyhláška ÚRSO č. 328/2005 Z. z., ktorou sa určuje **spôsob overovania hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení, ukazovatele energetickej účinnosti zariadení na výrobu tepla a distribúciu tepla, normatívne ukazovatele spotreby tepla, rozsah ekonomicky oprávnených nákladov na overenie hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení a spôsob úhrady týchto nákladov**
- Vyhláška ÚRSO č. 283/2010 Z. z., ktorou sa ustanovuje **rozsah ekonomicky oprávnených nákladov vyvolaných odpojením sa odberateľa od sústavy tepelných zariadení dodávateľa a spôsob ich výpočtu**
- Vyhláška ÚRSO č. 59/2008 Z. z., ktorou sa určuje **spôsob overovania hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení, ukazovatele energetickej účinnosti zariadení na výrobu tepla a distribúciu tepla, normatívne ukazovatele spotreby tepla, rozsah ekonomicky oprávnených nákladov na overenie hospodárnosti prevádzky sústavy tepelných zariadení a spôsob úhrady týchto nákladov**
- Vyhláška MH SR č. 99/2015 Z. z., ktorou sa ustanovujú **podrobnosti pri poskytovaní podpornej energetickej služby a garantovanej energetickej služby**
- Vyhláška MH SR č. 240/2016 Z. z., ktorou sa ustanovuje **teplota teplej úžitkovej vody na odbernom mieste, pravidlá rozpočítavania množstva tepla dodaného v teplej úžitkovej vode a rozpočítavania množstva tepla**
- Vyhláška MH SR č. 308/2016 Z. z., ktorou sa ustanovuje **postup pri výpočte faktora primárnej energie systému centralizovaného zásobovania teplom**
- Vyhláška MH SR č. 179/2015 Z. z. **o energetickom audite**
- Vyhláška MH SR č. 14/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú **technické požiadavky na tepelnú izoláciu rozvodov tepla a teplej vody**
- Vyhláška MH SR č. 429/2009 Z. z., ktorou sa ustanovuje **postup pri výkone energetického auditu, obsah písomnej správy a súbor údajov na monitorovanie efektívnosti pri používaní energie**

- Vyhláška Ministerstva dopravy, výstavby a regionálneho rozvoja SR č. 324/2016 Z. z., ktorou sa **vykonáva zákon č. 555/2005 Z. z. o energetickej hospodárnosti budov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov**
- Vyhláška MH SR č. 216/2017 Z. z., ktorou sa **vykonávajú niektoré ustanovenia zákona č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby**
- Vyhláška MŽP SR č. 191/2017 Z. z., ktorou sa **ustanovujú kritéria trvalej udržateľnosti a ciele na zníženie emisií skleníkových plynov z pohonných látok**
- **Vyhláška** Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky č. 131/2018 Z. z., ktorou sa ustanovujú **podrobnosti v oblasti schvaľovania vozidiel**
- **Vyhláška** Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky č. 132/2018 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti **o technických požiadavkách na niektoré vozidlá, systémy, komponenty a samostatné technické jednotky na účely schvaľovania**
- **Vyhláška** Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky č. 133/2018 Z. z., ktorou sa ustanovujú **podrobnosti o dokladoch vozidla**
- **Vyhláška** Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky č. 134/2018 Z. z., ktorou sa ustanovujú **podrobnosti o prevádzke vozidiel v cestnej premávke**
- **Vyhláška** Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky č. 140/2018 Z. z., ktorou sa ustanovujú **podrobnosti v oblasti montáže plynových zariadení**
- **Vyhláška** Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 635/2005 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o požiadavkách na **bezpečnosť textilných vlákien a priadzí, textilných, usňových a odevných výrobkov z textilu a usne určených na priamy styk s pokožkou**
- **Vyhláška** MH SR z 12. júla 2006 č. 466/2006 Z. z., ktorou sa mení a dopĺňa vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 635/2005 Z. z. **o požiadavkách na bezpečnosť textilných vlákien a priadzí, textilných, usňových a odevných výrobkov z textilu a usne určených na priamy styk s pokožkou**
- **Vyhláška** MH SR č. 109/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú **požiadavky na bezpečnosť zapaľovačov**
- **Vyhláška** Úradu pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo Slovenskej republiky č. 72/2019 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o základných požiadavkách, postupoch posudzovania zhody a spôsobe označovania **strelnej zbrane a streliva na civilné použitie**
- Vyhláška Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky č. 136/2018 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti **o technickej službe overovania**
- Vyhláška Ministerstva dopravy a výstavby Slovenskej republiky č. 139/2018 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti **v oblasti kontroly originality**
- Vyhláška ministra zahraničných vecí č. 176/1960 Zb. o Dohode o prijatí **jednotných podmienok pre homologizáciu** (overovanie zhodnosti) **a o vzájomnom uznávaní homologizácie** výstroja a súčastí motorových vozidiel v znení neskorších predpisov

Výnosy:

- Výnos MH SR č. 3/2010, ktorým sa ustanovujú podrobnosti **o všeobecných požiadavkách na klasifikáciu, označovanie a balenie nebezpečných látok a zmesí**, doplnený výnosom MH SR č. 4/2013

Predpisy Európskej hospodárskej komisie Organizácie Spojených národov (EHK OSN):

- **Dohoda Európskej hospodárskej Komisie Organizácie Spojených Národov**, ktorá sa týka prijatia **jednotných technických predpisov pre kolesové vozidlá, vybavenia a častí**, ktoré môžu byť namontované a/alebo použité na kolesových vozidlách **a podmienok pre vzájomné uznávanie udelených schválení** na základe týchto predpisov (**Revidovaná dohoda z roku 1958**)

- **Oznámenie** Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky č. 245/1996 Z. z. o uskutočnení notifikácie sukcesie Slovenskej republiky do Dohody o prijatí jednotných podmienok pre homologizáciu (overovanie zhodnosti) vzájomnom uznávaní homologizácie výstroja a súčastí motorových vozidiel, uzavretej 20. marca 1958 v Ženeve
- Predpis EHK OSN č. 0: Jednotné ustanovenia na účely medzinárodného typového schvaľovania celých vozidiel
- Predpis EHK OSN č. 1: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu svetlometov motorových vozidiel s asymetrickým stretávacím svetlom a/alebo diaľkovým svetlom vybavených žiarovkami kategórie R2 a/alebo HS1
- Predpis EHK OSN č. 2: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu žiaroviek svetlometov vyžarujúcich asymetrické stretávacie svetlo a/alebo diaľkové svetlo alebo oboje
- Predpis EHK OSN č. 3: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu odrazových zariadení pre motorové vozidlá a ich prípojné vozidlá
- Predpis EHK OSN č. 4: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu zariadení na osvetlenie zadného evidenčného čísla motorových vozidiel (s výnimkou motocyklov) a ich prípojných vozidiel
- Predpis EHK OSN č. 5: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu svetlometov pre motorom poháňané vozidlá typu "sealedbeam" (SB), ktoré vyžarujú európske asymetrické stretávacie svetlo, diaľkové svetlo alebo oboje
- Predpis EHK OSN č. 6: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu smerových svetiel pre motorom poháňané vozidlá a ich prípojné vozidlá
- Predpis EHK OSN č. 7: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu predných a zadných (bočných) obrysových svetiel, brzdoých a doplnkových obrysových svetiel motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel
- Predpis EHK OSN č. 8: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu svetlometov pre motorové vozidlá vyžarujúce asymetrické stretávacie svetlo alebo diaľkové svetlo alebo obidve a vybavené halogénovými žiarovkami (H1, H2 , H3, HB3, HB4, H7, H8, H9, HIR1, HIR2 a/alebo H11)
- Predpis EHK OSN č. 9: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel kategórie L2, L4 a L5 vzhľadom na hluk
- Predpis EHK OSN č. 10: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska elektromagnetickej kompatibility
- Predpis EHK OSN č. 11: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska dverových zámok a súčastí upevnenia dverí
- Predpis EHK OSN č. 12: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska ochrany vodiča proti mechanizmu riadenia v prípade nárazu
- Predpis EHK OSN č. 13: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel kategórie M, N a O z hľadiska brzdenia
- Predpis EHK OSN č. 13-H: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu osobných automobilov z hľadiska brzdenia
- Predpis EHK OSN č. 14: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska kotvových úchytiel bezpečnostných pásov, systémov kotvových úchytiel ISOFIX, kotvových úchytiel horného popruhu ISOFIX a polôh sedenia veľkosti i
- Predpis EHK OSN č. 15: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel vybavených zážihovým alebo vznetovým motorom z hľadiska emisie plyných škodlivín z motora – metóda merania výkonu zážihových motorov, metóda merania spotreby paliva motorových vozidiel
- Predpis EHK OSN č. 16: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu: I. bezpečnostných pásov, detských zadržiavacích systémov a detských zadržiavacích systémov ISOFIX pre cestujúcich v motorových vozidlách, II. vozidlá vybavené bezpečnostnými pásmi, signalizátormi nezapnutého

bezpečnostného pásu, zadržiacími systémami, detskými zadržiacími systémami a detskými zadržiacími systémami ISOFIX a detskými zadržiacími systémami ISOFIX veľkosti i

- **Predpis EHK OSN č. 17: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska sedadiel, ich ukotvenia a opierok hlavy**
- **Predpis EHK OSN č. 18: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu motorových vozidiel z hľadiska ich ochrany proti neoprávnenému použitiu**
- **Predpis EHK OSN č. 19: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu motorových vozidiel vzhľadom na predné hmlové svetlomety motorových vozidiel**
- **Predpis EHK OSN č. 20: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu svetlometov motorových vozidiel, ktoré vyžarujú asymetrické stretávacie svetlo alebo diaľkové svetlo alebo oboje a ktoré sú vybavené halogénovými žiarovkami (žiarovky H4)**
- **Predpis EHK OSN č. 21: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska ich vnútorného vybavenia**
- **Predpis EHK OSN č. 22: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu ochranných prílb a ich chráničov pre vodičov a cestujúcich na motocykloch**
- **Predpis EHK OSN č. 23: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu spätných svetlometov motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel**
- **Predpis EHK OSN č. 24: Jednotné ustanovenia pre: I. Homologizáciu vznetových (C.I.) motorov vzhľadom na emisie viditeľných škodlivín, II. Homologizáciu motorových vozidiel vzhľadom na montáž vznetových (C.I.) motorov homologizovaného typu, III. Homologizáciu motorových vozidiel vybavených vznetovými (C.I.) motormi vzhľadom na emisie viditeľných škodlivín z motora, IV. Meranie výkonu vznetového (C.I.) motora**
- **Predpis EHK OSN č. 25: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu opierok hlavy, ktoré sú alebo nie sú zabudované v sedadlách vozidla**
- **Predpis EHK OSN č. 26: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska ich vonkajších výčnelkov**
- **Predpis EHK OSN č. 27: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu výstražných trojuholníkov**
- **Predpis EHK OSN č. 28: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu zvukových výstražných zariadení a motorových vozidiel z hľadiska ich zvukových signálov**
- **Predpis EHK OSN č. 29: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska ochrany cestujúcich v kabíne úžitkového vozidla**
- **Predpis EHK OSN č. 30: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu pneumatík motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel**
- **Predpis EHK OSN č. 31: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu halogénových svetlometov motorových vozidiel typu sealedbeam (HSB) vyžarujúcich asymetrické stretávacie svetlo alebo diaľkové svetlo alebo obidve**
- **Predpis EHK OSN č. 32: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska správania sa nosnej konštrukcie narazeného vozidla pri náraze zozadu**
- **Predpis EHK OSN č. 33: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska správania sa nosnej konštrukcie narazeného vozidla pri čelnom náraze**
- **Predpis EHK OSN č. 34: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska ochrany proti nebezpečenstvu požiaru**
- **Predpis EHK OSN č. 35: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska usporiadania nožných ovládačov**
- **Predpis EHK OSN č. 36: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu veľkých motorových vozidiel na prepravu cestujúcich z hľadiska ich celkovej konštrukcie**

- Predpis EHK OSN č. 37: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vláknových žiaroviek na používanie v homologizovaných svetlometoch a svietidlách motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel**
- Predpis EHK OSN č. 38: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu zadných hmlových svetiel motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel**
- Predpis EHK OSN č. 39: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska ich vybavenia rýchlomerom vrátane jeho montáže**
- Predpis EHK OSN č. 40: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu motocyklov vybavených zážihovým motorom vzhľadom k emisiám plyných škodlivín z motora**
- Predpis EHK OSN č. 41: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu motocyklov vzhľadom na hluk**
- Predpis EHK OSN č. 42: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel vzhľadom na predné a zadné ochranné zariadenia (nárazníky a podobne)**
- Predpis EHK OSN č. 43: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu bezpečnostných zasklievacích materiálov**
- Predpis EHK OSN č. 44: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska zadržiavacích zariadení pre deti cestujúce v motorových vozidlách**
- Predpis EHK OSN č. 45: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu čističov svetlometov a motorových vozidiel z hľadiska čističov svetlometov**
- Predpis EHK OSN č. 46: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu spätných zrkadiel a motorových vozidiel z hľadiska montáže spätných zrkadiel**
- Predpis EHK OSN č. 47: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu mopedov vybavených zážihovým motorom vzhľadom na emisie plyných škodlivín motora**
- Predpis EHK OSN č. 48: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska montáže zariadení pre osvetlenie a svetelnú signalizáciu**
- Predpis EHK OSN č. 49: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vznetrových motorov (C.I.) a motorov pracujúcich so zemným plynom (N.G.), ako aj zážihových motorov (P.I.) pracujúcich so skvapalneným ropným plynom (LPG) a homologizácie vozidiel vybavených vznetrovými motormi a motormi pracujúcimi so zemným plynom (N.G.), ako aj zážihovými motormi (P.I.) pracujúcimi s LPG z hľadiska emisií škodlivín z motora**
- Predpis EHK OSN č. 50: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu predných obrysových svietidiel, zadných obrysových svietidiel, brzdových svietidiel, smerových svietidiel a zariadení na osvetlenie zadnej tabuľky s evidenčným číslom pre vozidlá kategórie L**
- Predpis EHK OSN č. 51: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu motorových vozidiel s najmenej štyrmi kolesami vzhľadom na ich emisie hluku**
- Predpis EHK OSN č. 52: Jednotné ustanovenia pre **konštrukciu malokapacitných vozidiel verejnej dopravy**
- Predpis EHK OSN č. 53: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel kategórie L3 z hľadiska montáže zariadenia na osvetlenie a svetelnú signalizáciu**
- Predpis EHK OSN č. 54: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu pneumatík úžitkových vozidiel a ich prípojných vozidiel**
- Predpis EHK OSN č. 55: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu mechanických spojovacích súčastí súprav vozidiel**
- Predpis EHK OSN č. 56: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu svetlometov pre mopedy a takto posudzované vozidlá**
- Predpis EHK OSN č. 57: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu svetlometov pre motocykle a takto posudzované vozidlá**
- Predpis EHK OSN č. 58: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu, I. zadných ochranných zariadení proti vkladaniu (ZOZPV), II. vozidiel so zreteľom na**

montáž zadného ochranného zariadenia proti vkladaniu (ZOZPV) homologizovaného typu, III. Vozidiel z hľadiska ich zadného ochranného zariadenia (ZOZ)

- Predpis EHK OSN č. 59: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu náhradných systémov tlmenia hluku výfukov**
- Predpis EHK OSN č. 60: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu dvojkoľesových motocyklov a mopedov z hľadiska vodičom ovládaných ovládačov, vrátane identifikácie ovládačov, oznamovačov a indikátorov**
- Predpis EHK OSN č. 61: Jednotné ustanovenie pre **homologizáciu nákladných automobilov z hľadiska ich vonkajších výčnelkov pred zadným panelom kabíny**
- Predpis EHK OSN č. 62: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu motorových vozidiel s riadidlami z hľadiska ich ochrany proti neoprávnenému použitiu**
- Predpis EHK OSN č. 63: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu mopedov z hľadiska hluku**
- Predpis EHK OSN č. 64: Jednotné ustanovenie pre **homologizáciu vozidiel, vybavených náhradnými kolesami/pneumatikami pre dočasné použitie**
- Predpis EHK OSN č. 65: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu zvláštnych výstražných svetidiel motorových vozidiel**
- Predpis EHK OSN č. 66: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu veľkých autobusov z hľadiska pevnosti ich nosnej konštrukcie**
- Predpis EHK OSN č. 67: Jednotné ustanovenie pre: **I. Homologizáciu špecifického zariadenia motorových vozidiel, ktoré používajú v svojom pohonnom systéme skvapalnené plyny, II. Homologizáciu vozidla so špecifickým zariadením pre použitie skvapalnených plynov v jeho pohonnom systéme s ohľadom na montáž takéhoto zariadenia**
- Predpis EHK OSN č. 68: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu motorových vozidiel, vrátane čisto elektrických vozidiel, z hľadiska merania maximálnej rýchlosti**
- Predpis EHK OSN č. 69: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu zadných označovacích tabuliek pre (konštrukčne) pomalé vozidlá a ich prípojné vozidlá**
- Predpis EHK OSN č. 70: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu zadných označovacích tabuliek ťažkých a dlhých vozidiel**
- Predpis EHK OSN č. 71: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu poľnohospodárskych traktorov z hľadiska výhľadu vodiča**
- Predpis EHK OSN č. 72: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu svetlometov motocyklov vyžarujúcich asymetrické stretávacie svetlo a diaľkové svetlo, vybavených halogénovými žiarovkami (žiarovky HS1)**
- Predpis EHK OSN č. 73: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu: I. vozidiel vzhľadom na bočné ochranné zariadenia (LPD), II. bočných ochranných zariadení (LPD), III. vozidiel vzhľadom na montáž LPD homologizovaného typu podľa časti II tohto predpisu**
- Predpis EHK OSN č. 74: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel kategórie L1 z hľadiska montáže zariadení na osvetlenie a svetelnú signalizáciu**
- Predpis EHK OSN č. 75: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu pneumatík pre motocykle a mopedy**
- Predpis EHK OSN č. 76: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu svetlometov pre mopedy, ktoré vyžarujú diaľkové a stretávacie svetlá**
- Predpis EHK OSN č. 77: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu parkovacích svetiel motorových vozidiel**
- Predpis EHK OSN č. 78: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel kategórie L vzhľadom k brzdeniu**
- Predpis EHK OSN č. 79: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska mechanizmu riadenia**

- Predpis EHK OSN č. 80: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu sedadiel autobusov a týchto autobusov z hľadiska pevnosti sedadiel a ich ukotvenia**
- Predpis EHK OSN č. 81: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu spätných zrkadiel a homologizáciu motorových vozidiel s dvomi kolesami s postranným príviesným vozíkom alebo bez postranného príviesného vozíka z hľadiska montáže spätných zrkadiel na riadidlá**
- Predpis EHK OSN č. 82: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu svetlometov pre mopedy, vybavené halogénovými žiarovkami (HS2 žiarovky)**
- Predpis EHK OSN č. 83: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel vzhľadom na emisie škodlivín podľa požiadaviek motora na palivo**
- Predpis EHK OSN č. 84: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu osobných automobilov so spaľovacím motorom z hľadiska spotreby paliva**
- Predpis EHK OSN č. 85: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu spaľovacích motorov alebo elektrických hnacích sústav, určených na pohon motorových vozidiel kategórií M a N z hľadiska merania čistého výkonu a maximálneho 30 minútového výkonu elektrickej hnacej sústavy**
- Predpis EHK OSN č. 86: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu poľnohospodárskych a lesných traktorov z hľadiska montáže zariadení pre osvetlenie a svetelnú signalizáciu**
- Predpis EHK OSN č. 87: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu denných svetiel motorových vozidiel**
- Predpis EHK OSN č. 88: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu pneumatík so spätným odrazom dvojkoľosových vozidiel**
- Predpis EHK OSN č. 89: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu: I. vozidiel vzhľadom na obmedzenie ich maximálnej rýchlosti alebo ich nastaviteľnej funkcie obmedzenia rýchlosti, II. vozidiel vzhľadom na montáž zariadení obmedzujúcich rýchlosť (SLD) alebo nastaviteľného zariadenia obmedzujúceho rýchlosť (ASLD) homologizovaného typu, III. zariadení obmedzujúcich rýchlosť (SLD) a nastaviteľného zariadenia obmedzujúceho rýchlosť (ASLD)**
- Predpis EHK OSN č. 90: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu súprav výmenného brzdového obloženia a obložení pre bubnovú brzdu pre motorové a ich prípojné vozidlá**
- Predpis EHK OSN č. 91: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu bočných obrysových svetiel motorových a ich prípojných vozidiel**
- Predpis EHK OSN č. 92: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu náhradných systémov tlmenia výfuku (RESS) pre motocykle**
- Predpis EHK OSN č. 93: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu: I. predných ochranných zariadení proti podbehnutiu (FUPD), II. vozidiel vzhľadom na montáž fupd homologovaného typu, III. vozidiel vzhľadom na ich prednú ochranu proti podbehnutiu (FUP)**
- Predpis EHK OSN č. 94: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska ochrany cestujúcich v prípade čelného nárazu**
- Predpis EHK OSN č. 95: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska ochrany prepravovaných osôb v prípade bočného nárazu na vozidlo**
- Predpis EHK OSN č. 96: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vznetrových motorov montovaných do poľnohospodárskych a lesných traktorov z hľadiska emisií škodlivín z motora**
- Predpis EHK OSN č. 97: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidlových poplašných systémov (VAS) a motorových vozidiel z hľadiska ich poplašných systémov (AS)**
- Predpis EHK OSN č. 98: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu svetlometov motorových vozidiel, vybavených svetelnými zdrojmi s plynovými výbojkami**

- Predpis EHK OSN č. 99: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu svetelných zdrojov s plynovou výbojkou používaných v homologizovaných svetlách s plynovou výbojkou u motorom poháňaných vozidiel**
- Predpis EHK OSN č. 100: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel z hľadiska špecifických požiadaviek na elektrickú hnaciu sústavu**
- Predpis EHK OSN č. 101: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu osobných automobilov poháňaných len spaľovacím motorom, alebo poháňaných hybridnou elektrickou hnacou sústavou z hľadiska merania emisií oxidu uhličitého a spotreby paliva a/alebo merania spotreby elektrickej energie a dojazdu a vozidiel kategórie M1 a N1 poháňaných len elektrickou hnacou sústavou z hľadiska merania spotreby elektrickej energie a dojazdu**
- Predpis EHK OSN č. 102: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu: I. tesného spojovacieho zariadenia (CCD), II. vozidiel z hľadiska montáže schváleného typu CCD**
- Predpis EHK OSN č. 103: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu výmenných zariadení na reguláciu znečisťovania pre motorové vozidlá**
- Predpis EHK OSN č. 104: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu odrazových označení s pre ťažké a dlhé vozidlá a ich prípojné vozidlá**
- Predpis EHK OSN č. 105: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel určených na prepravu nebezpečného tovaru z hľadiska ich špecifických konštrukčných charakteristík**
- Predpis EHK OSN č. 106: Jednotné ustanovenie pre **homologizáciu pneumatík pre poľnohospodárske vozidlá a ich prípojné vozidlá**
- Predpis EHK OSN č. 107: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu vozidiel kategórie M2 alebo M3 z hľadiska ich celkovej konštrukcie**
- Predpis EHK OSN č. 108: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu výroby obnovených pneumatík motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel**
- Predpis EHK OSN č. 109: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu výroby obnovených pneumatík úžitkových motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel**
- Predpis EHK OSN č. 110: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu: I. špecifických komponentov motorových vozidiel používajúcich vo svojom pohonnom systéme stlačený zemný plyn (CNG), II. vozidiel z hľadiska inštalovania špecifických komponentov homologizovaného typu za účelom používania stlačeného zemného plynu (CNG) vo svojom pohonnom systéme**
- Predpis EHK OSN č. 111: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu cisternových vozidiel kategórie N a O z hľadiska stability proti prevráteniu**
- Predpis EHK OSN č. 112: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu svetlometov motorových vozidiel emitujúcich asymetrické stretávacie alebo diaľkové svetlo (alebo obe) vybavených žiarovkami**
- Predpis EHK OSN č. 113: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu svetlometov motorových vozidiel emitujúcich symetrické stretávacie alebo diaľkové svetlo (alebo obe) vybavených žiarovkami**
- Predpis EHK OSN č. 114: Jednotné ustanovenia pre **homologizáciu: I. modulu nafukovacieho vankúša pre náhradný systém nafukovacieho vankúša; II. náhradného volantu vybaveného modulom nafukovacieho vankúša homologizovaného typu, III. náhradného systému nafukovacieho vankúša iného, než je inštalovaný vo volante**
- Predpis EHK OSN č. 115: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu: **I. špecifických retrofitných systémov LPG (skvapalnený ropný plyn) inštalovaných v motorových vozidlách používajúcich vo svojom pohonnom systéme LPG, II. špecifických retrofitných systémov CNG (stlačený zemný plyn) inštalovaných v motorových vozidlách používajúcich vo svojom pohonnom systéme CNG,**

- Predpis EHK OSN č. 116: Jednotné technické predpisy o ochrane motorových vozidiel proti neoprávnenému použitiu
- Predpis EHK OSN č. 117: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu pneumatík z hľadiska emisií hluku valenia a/alebo adhézie na mokrých povrchoch a/alebo odporu valenia
- Predpis EHK OSN č. 118: Jednotné technické predpisy o horľavosti materiálov použitých v konštrukcii interiéru určitých kategórií motorových vozidiel
- Predpis EHK OSN č. 119: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu rohových svetidiel motorových vozidiel
- Predpis EHK OSN č. 120: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu spaľovacích motorov montovaných v poľnohospodárskych a lesných traktoroch a v mimocestných pojazdných strojných zariadeniach, z hľadiska merania čistého výkonu
- Predpis EHK OSN č. 121: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel z hľadiska umiestnenia a identifikácie ovládačov, oznamovačov a indikátorov
- Predpis EHK OSN č. 122: Jednotné technické predpisy pre homologizáciu vozidiel kategórie M, N a O z hľadiska ich vykurovacích systémov
- Predpis EHK OSN č. 123: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu adaptívnych systémov predného osvetlenia (AFS) pre motorové vozidlá
- Predpis EHK OSN č. 124: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu kolies pre osobné automobily a ich prívesy
- Predpis EHK OSN č. 125: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu motorových vozidiel vzhľadom k výhľadu vodiča smerom dopredu
- Predpis EHK OSN č. 126: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu priečkových systémov na ochranu cestujúcich pred posunutou batožinou, dodávaných ako nepôvodné vybavenie vozidla
- Predpis EHK OSN č. 127: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu motorových vozidiel z hľadiska ich vlastností týkajúcich sa bezpečnosti chodcov
- Predpis EHK OSN č. 128: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu svetelných zdrojov s diódou vyžarujúcou svetlo (LED) používaných v homologizovaných svetelných jednotkách motorových vozidiel a ich prípojných vozidiel
- Predpis EHK OSN č. 129: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu zdokonalených detských zadržiavacích systémov (ECRS)
- Predpis EHK OSN č. 130: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu systému výstrahy pred vybočením z jazdného pruhu
- Predpis EHK OSN č. 131: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu zdokonalených systémov núdzového brzdenia (AEBS)
- Predpis EHK OSN č. 132: Retrofitné zariadenia na reguláciu emisií (REC)
- Predpis EHK OSN č. 133: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu motorových vozidiel vzhľadom na ich opätovnú využiteľnosť, recyklovateľnosť a regeneratívnosť
- Predpis EHK OSN č. 134: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu motorových vozidiel a ich komponentov vzhľadom na bezpečnostné charakteristiky vozidiel poháňaných vodíkom (HFCV)
- Predpis EHK OSN č. 135: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu vozidiel vzhľadom na ich vlastnosti pri bočnom náraze na stĺp (PSI)
- Predpis EHK OSN č. 136: Elektrické vozidlá kategórie L (EV-L)
- Predpis EHK OSN č. 137: Čelný náraz so zameraním na zadržiavacie systémy
- Predpis EHK OSN č. 138: Predpis o tichých vozidlách cestnej dopravy
- Predpis EHK OSN č. 139: Predpis o systémoch podpory brzdenia (BAS)
- Predpis EHK OSN č. 140: Predpis o elektronickom riadení (ovládaní) stability
- Predpis EHK OSN č. 141: Predpis o systémoch monitorovania tlaku pneumatík
- Predpis EHK OSN č. 142: Predpis o montáži pneumatík

- Predpis EHK OSN č. 143: Predpis **o jednotných ustanoveniach týkajúcich sa homologizácie retrofitných systémov vysokovýkonných dvojpalivových motorov** (HDDF-ERS), ktoré sa montujú do vysokovýkonných dieselových motorov a ťažkých nákladných dieselových vozidiel
- Predpis EHK OSN č. 144: **Systémy núdzového volania v prípade nehody (AECS)**
- Predpis EHK OSN č. 145: **Systémy kovových úchytiakov ISOFIX**, kotvových úchytiakov horného popruhu ISOFIX a polôh sedenia veľkosti i
- Predpis EHK OSN č. 146: **Vozidlá kategórie L poháňané vodíkovými palivovými článkami**
- Predpis EHK OSN č. 147: **Mechanické spojovacie komponenty súprav poľnohospodárskych vozidiel**
- Predpis EHK OSN č. 148: **Zariadenia na svetelnú signalizáciu (LSD)**
- Predpis EHK OSN č. 149: **Zariadenie na osvetlenie cesty (RID)**
- Predpis EHK OSN č. 150: **Spätné odrazové zariadenia (RRD)**
- Predpis EHK OSN č. 151: Jednotné ustanovenia **o homologizácii motorových vozidiel z hľadiska systému monitorovania mŕtveho uhla na detekciu bicyklov**
- Predpis EHK OSN č. 152: Jednotné ustanovenia pre homologizáciu motorových vozidiel vzhľadom na **zdokonalený systém núdzového brzdenia (AEBS) pre vozidlá kategórií M1 a N1**

**Vlastné kontrolné akcie vykonané inšpektorátmi
v roku 2020**

1. Kontrola ponovoročných cenových zliav a výpredajových akcií
Kraj: Bratislavský, Trenčiansky
2. Kontrola obchodných podmienok e-shopov a vyhľadávanie nebezpečných výrobkov v ponukách internetových obchodov
Kraj: Bratislavský, Trnavský, Nitriansky, Trenčiansky, Banskobystrický, Žilinský, Prešovský, Košický
3. Kontrola internetových obchodov s ponukou čistenia odevov
Kraj: Bratislavský
4. Kontrola prevádzkovateľov internetových obchodov s remeselníckymi potrebami
Kraj: Bratislavský
5. Kontrola chemickej legislatívy so zameraním na uvádzanie biocídnych výrobkov na trh, predaj chemických látok a chemických zmesí cez internet
Kraj: Trnavský, Nitriansky
6. Kontrola zábavných zapaľovačov so zameraním na vyhľadávanie nebezpečných výrobkov
Kraj: Nitriansky
7. Kontrola bicyklov na elektrický pohon (EPAC)
Kraj: Nitriansky
- Kontrola zaradenia a označovania ubytovacích zariadení (triedy a kategórie)
Kraj: Bratislavský
8. Kontrola pohostinských, stravovacích a ubytovacích zariadení
Kraj: Banskobystrický
9. Kontrola prenosného elektrického ohrievacieho náradia a podobných spotrebičov
Kraj: Banskobystrický
10. Kontrola predajní športových potrieb
Kraj: Prešovský
11. Kontrola elektro-výrobkov určených na starostlivosť o deti (detské pestúnky, monitory dychu, videopestúnky, odsávačky mlieka, sterilizátory jedla) a telo (biolampy, infralampy, horské slnká)
Kraj: Prešovský
12. Kontrola dodržiavania zákona o ochrane spotrebiteľa počas zimnej turistickej sezóny
Kraj: Prešovský

Zoznam nebezpečných výrobkov zistených SOI v roku 2020

Por. číslo	Sortimentná skupina	Názov výrobku	Krajina pôvodu	Značka CE	Nebezpečné výrobky zistené na základe						Riziko
					spotrebiteľského podnetu	vlastných zistení SOI	notifikácií RAPEX	medzinárodných projektov	colnej spolupráce		
									hlásenia	humanitárne účely	
1.	Vybavenie pre motocyklistov	Ochranná prilba pre vodičov a cestujúcich na motocykloch a mopedoch OZONE A951	Čína	Nie		x					Riziko poranenia
2.	Hračky	Sliz BARREL-O-SLIME	Čína	Áno				x			Chemické riziko – nadlimitný obsah bóru
3.	Hračky	Farebná hlina	Čína	Áno				x			Chemické riziko – nadlimitný obsah bóru
4.	Svietiace reťazce	Svetelný reťazec art. No: 585	Čína	Áno		x					Riziko požiaru, riziko úrazu el. prúdom
5.	Svietiace reťazce	Svetelný reťazec model/typ LAG-50LED	Čína	Áno		x					Riziko požiaru, riziko úrazu el. prúdom
6.	Elektrické zariadenia	Svietidlo v tvare ihlanu art. No: 410	Čína	Áno		x					Riziko požiaru, riziko úrazu el. prúdom
7.	Svietiace reťazce	Svetelný reťazec art. no: 785	Čína	Áno		x					Riziko požiaru, riziko úrazu el. prúdom
8.	Svietiace reťazce	Svetelný reťazec LICE BRASIL ítem no: ZSD004	Čína	Áno		x					Riziko požiaru, riziko úrazu el. prúdom
9.	Elektrické zariadenia	Svietidlo v tvare sviečky art. no: 531	Čína	Áno		x					Riziko požiaru, riziko úrazu el. prúdom
10.	Svietiace reťazce	Svetelný reťazec idem no: QL2095 (na krabici)	Čína	Áno		x					Riziko požiaru, riziko úrazu el. prúdom
11.	Svietiace reťazce	Svetelný reťazec model/typ KR-001	Neznáma	Áno		x					Riziko požiaru, riziko úrazu el. prúdom

Por. číslo	Sortimentná skupina	Názov výrobku	Krajina pôvodu	Značka CE	Nebezpečné výrobky zistené na základe						Riziko
12.	Výstražné trojuholníky	Výstražný trojuholník s homologizačným číslom E32 27R 040004	Neznáma	Nie	x						Riziko poranenia
13.	Výstražné trojuholníky	Výstražný trojuholník s homologizačným číslom E3 27R 03112267	Taliansko	Nie	x						Riziko poranenia
14.	Výstražné trojuholníky	Výstražný trojuholník s homologizačným číslom E11 27R 033977	Neznáma	Nie	x						Riziko poranenia
15.	Hračky	Kľúčenka Shimmeez™, PA Reg No. 18699 (CN)	Čína	Áno	x						Riziko zadusenía
16.	Hračky	Plyšový dinosaurus s prísavkou	Čína	Áno				x			Riziko zadusenía
17.	Hračky	Plyšová lienka HANYA® P201106A – N/12 cm	Čína	Áno				x			Riziko zadusenía
18.	Hračky	Textilná bábika BUMI	Neznáma	Áno				x			Riziko zadusenía
19.	Hračky	Plyšová hračka NINJA bojovník	Čína	Áno				x			Riziko zadusenía
20.	Hračky	Plyšový psík HANYA® HY320-1	Čína	Áno				x			Riziko zadusenía
21.	Hračky	Handrová bábika náučná HONZA 46 cm	Čína	Áno				x			Riziko zadusenía
22.	Hračky	Textilná bábika Máša	Čína	Áno				x			Riziko zadusenía
23.	Hračky	Textilná bábika MASKOTKI PLUSZOWE DEEF	Čína	Áno				x			Riziko zadusenía
24.	Hračky	Plyšová krava – privesok na kľúč 7604900228	Čína	Áno				x			Riziko zadusenía
25.	Hračky	Detská hračka – žltá kačka ©PLAY ME	Čína	Áno				x			Riziko zadusenía
26.	Hračky	Textilná bábika BABY Rose	Holandsko	Áno				x			Riziko zadusenía
27.	Hračky	Bábika PEPE TOYS QUQOS	Čína	Áno				x			Riziko poranenia a zadusenía

Por. číslo	Sortimentná skupina	Názov výrobku	Krajina pôvodu	Značka CE	Nebezpečné výrobky zistené na základe						Riziko
28.	Hračky	Plyšový leňochod	Čína	Áno				x			Riziko zadusenía
29.	Hračky	Plyšová mačka TimmyTime©	Čína	Áno				x			Riziko zadusenía
30.	Hračky	Detská hračka hopsadlo – skákací koník	Čína	Áno	x						Chemické riziko - nadlimitný obsah ftalátov
31.	Výrobky zameniteľné s potravinami	KPúčenka QQF – 133 v tvare zákuska s jahodou (biely zákusok)	Neznáma	Nie		x					Riziko zadusenía
32.	Osobné ochranné prostriedky	Výstražná vesta pre deti, GRC-V10	Čína	Áno		x					Nedostatočná viditeľnosť - riziko poranenia
33.	Iné	Sporák na tuhé palivo Hosseven model 4020	Turecko	Nie	x						Riziko popálenia, riziko vzniku požiaru
34.	Hračky	Plyšová hračka v tvare psa ITEM: SK - 28591	Čína	Áno		x					Riziko zadusenía
35.	Hračky	Plyšová hračka - Pes s okuliarmi 24 cm TOYS SERIES	Čína	Áno		x					Riziko zadusenía
36.	Osobné ochranné prostriedky	Výstražná vesta, model HYS001	Neznáma	Áno		x					Nedostatočná viditeľnosť - riziko poranenia
37.	Svietiace reťazce	Svetelný reťazec art. no: 503	Čína	Áno		x					Riziko požiaru, riziko úrazu el. prúdom
38.	Hračky	Set na kúpanie BATHING PARADISE	Čína	Áno		x					Chemické riziko - obsah ftalátov
39.	Hračky	Prstové farby FATIH 25 ml, NOVA COLOR®, 6 farieb	Turecko	Áno		x					Chemické riziko - obsah ftalátov
40.	Hračky	Sliz - ryba v akváriu "TROPICAL OCEAN"	Čína	Áno		x					Chemické riziko - obsah ftalátov
41.	Hračky	Plastová hračka Hádanka EVA PUZZLE MATS	Čína	Áno		x					Riziko zadusenía
42.	Hračky	Hrací set Rattle Set	Čína	Áno		x					Riziko zadusenía
43.	Hračky	Pistoľ na penové projektily SHOT ZONE super power	Čína	Áno		x					Riziko zadusenía

Por. číslo	Sortimentná skupina	Názov výrobku	Krajina pôvodu	Značka CE	Nebezpečné výrobky zistené na základe						Riziko
44.	Hračky	Plyšový sloník	Čína	Áno		x					Riziko zadusenía
45.	Hračky	Drevené puzzle - Krava	Čína	Áno		x					Riziko zadusenía
46.	Hračky	Bábika Wiky 48 cm	Čína	Áno	x						Riziko zadusenía
47.	Hračky	Bábika Cute Baby	Čína	Áno		x					Chemické riziko - obsah ftalátov
48.	Výrobky starostlivosti pre deti	Detská sedačka na bicykel BTWIN 100 B Clip“	Portugalsko	Nie			x				Riziko poranenia
49.	Elektrické zariadenia	UV lampa na nechty	Neznáma	Áno			x				Riziko úrazu elektrickým prúdom
50.	Elektrické zariadenia	Zvárači inverter BESTCRAFT	Čína	Áno			x				Riziko popálenia, požiaru, úrazu elektrickým prúdom
51.	Stavebné výrobky	Detektor oxidu uhoľnatého Fibaro	Poľsko	Áno			x				Riziko zadusenía
52.	Elektrické zariadenia	USB nabíjačka Hoco	Čína	Áno			x				Riziko úrazu elektrickým prúdom
53.	Bicykle	Skladací hliníkový bicykel B`TWIN TILT 900	Portugalsko	Nie			x				Riziko poranenia
54.	Hračky	Bábika Beauty No. 8106	Čína	Áno			x				Chemické riziko - obsah ftalátov
55.	Hračky	Solárna plastová hračka FLOWER SU-32-LR	Čína	Áno			x				Riziko poranenia
56.	Elektrické zariadenia	Generátor Honda typu EU22i	Čína	Áno			x				Riziko požiaru
57.	Elektrické zariadenia	Bluetooth slúchadlá	Čína	Áno			x				Riziko pre životné prostredie - obsah chlórovaných parafínov
58.	Výrobky zameniteľné s potravinami	Výrobok imitujúci potraviny	Čína	Nie			x				Riziko zadusenía

Por. číslo	Sortimentná skupina	Názov výrobku	Krajina pôvodu	Značka CE	Nebezpečné výrobky zistené na základe						Riziko
59.	Pyrotechnické výrobky	PetardyMegatreskExplo	Slovensko	Áno			x				Riziko poranenia, riziko popálenia
60.	Laserové výrobky	Laserové ukazovadlo TRUST	Čína	Áno			x				Riziko poškodenia zraku
61.	Hračky	Detský plastový granát	Holandsko	Áno			x				Riziko poškodenia sluchu
62.	Elektrické zariadenia	Nabíjačka batérií KLARUS	Čína	Áno			x				Riziko úrazu elektrickým prúdom
63.	Hračky	Hryzadlo "Babyono"	Čína	Áno			x				Riziko zadusenía
64.	Športové potreby	Kolobežka AMI REVOLT R	Neznáma	Áno			x				Riziko poranenia
65.	Výrobky starostlivosti o deti	Detský kočík THULE	Poľsko	Nie			x				Riziko poranenia
66.	Športové potreby	Skladacia mechanická kolobežka Škoda	Česko	Nie			x				Riziko poranenia

Organizačná štruktúra služobného úradu Slovenskej obchodnej inšpekcie

		3000		Generálny tajomník služobného úradu SOI - ústredný riaditeľ SOI							
3100	Kancelária ÚR SOI	3410	Úsek právnych služieb, medzinárodných vzťahov a ARS	3600	Odbor metodiky technickej kontroly výrobkov	3900	Ekonomický úsek	3010	Inšpektorát SOI so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj	3011	Právny odbor
		3411	Právny odbor						3012	OVD	
3200	Odbor vnútornej kontroly	3412	Odbor medzinárodných vzťahov a ARS	3700	Odbor ochrany spotrebiteľa	3910	Odbor štátnej pokladnice	3020	Inšpektorát SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj	3021	Právny odbor
									3022	OVD	
3300	Osobný úrad	34122	Kontaktné miesto ARS pre Trnavský kraj	3800	Odbor metodiky energetickej inšpekcie	3920	Odbor vymáhania pohľadávok	3030	Inšpektorát SOI so sídlom v Trenčíne pre Trenčiansky kraj	3031	Právny odbor
									3032	OVD	
3500	Úsek pre analýzu a prognózu ochrany trhu	34123	Kontaktné miesto ARS pre Trenčiansky kraj			3930	Odbor správy majetku				
		34124	Kontaktné miesto ARS pre Nitriansky kraj					3040	Inšpektorát SOI v Nitre pre Nitriansky kraj	3041	Právny odbor
									3042	OVD	
		34125	Kontaktné miesto ARS pre Žilinský kraj					3050	Inšpektorát SOI so sídlom v Žiline pre Žilinský kraj	3051	Právny odbor
									3052	OVD	
		34126	Kontaktné miesto ARS pre Banskobystrický kraj					3060	Inšpektorát SOI v Banskej Bystrici pre Banskobystrický kraj	3061	Právny odbor
									3062	OVD	
		34127	Kontaktné miesto ARS pre Prešovský kraj					3070	Inšpektorát SOI so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj	3071	Právny odbor
									3072	OVD	
		34128	Kontaktné miesto ARS pre Košický kraj					3080	Inšpektorát SOI so sídlom v Košiciach pre Košický kraj	3081	Právny odbor
									3082	OVD	

Poznámka:

OVD - odbor výkonu dozoru

ARS - alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Výsledky kontrolnej činnosti SOI za rok 2020

Tabuľka 1

Inšpektorát pre kraj	Počet kontrolovaných prevádzkarní	Počet kontrolných nákupov	Počet predražených nákupov	Podiel predražených nákupov v %	Miera predraženia na 100 €	Hodnota pozastaveného tovaru v €
Bratislavský	4945	100	2	2,0	0,1	3782
Trnavský	775	205	8	3,9	0,9	1484
Trenčiansky	604	289	14	4,8	0,1	26962
Nitriansky	716	201	1	0,5	0,0	255360
Žilinský	875	277	6	2,2	0,1	19893
Banskobystrický	631	205	7	3,4	0,3	336459
Prešovský	593	263	5	1,9	0,0	25381
Košický	1148	224	1	0,4	0,0	33143
Spolu rok 2020	10287	1764	44	2,5	0,2	702464
<i>rok 2019</i>	16 720	8 933	299	3,35	0,20	1 572 350

**Prehľad kontrolovaného sortimentu za rok 2020
podľa územnosprávneho usporiadania SR**

Tabuľka 2

Kraj	Bratislavský		Trnavský		Trenčiansky		Nitriansky		Žilinský		Banskobystrický		Prešovský		Košický		Spolu	
	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %	Počet	v %
Potravinársky tovar	0	0	42	5,48	10	1,66	28	3,97	18	2,05	26	4,15	26	4,30	15	1,4	165	1,6
Rozličný tovar	5	0,10	19	2,48	6	1,00	21	2,98	16	1,83	13	2,07	10	1,66	23	2,15	113	1,10
Priemyselný tovar	4490	89,18	533	69,58	398	66,11	564	80,00	661	75,46	501	79,90	446	73,84	786	73,60	8379	81,48
Pohostinské zariadenia	15	0,30	39	5,09	107	17,77	4	0,57	59	6,74	21	3,35	21	3,48	10	0,94	276	2,68
Ubytovacie zariadenia	9	0,18	2	0,26	4	0,66	2	0,28	26	2,97	8	1,28	2	0,33	5	0,47	58	0,56
Cestovné kancelárie	156	3,10	31	4,05	2	0,33	10	1,42	18	2,05	11	1,75	4	0,66	15	1,40	247	2,40
Služby	360	7,15	100	13,05	75	12,46	76	10,78	78	8,90	47	7,50	95	15,73	214	20,04	1045	10,16
Spolu:	5 035	100,00	766	100,00	602	100,00	705	100,00	876	100,00	627	100,00	604	100,00	1068	100,00	10 283	100,00

Vzorky odobraté a hodnotené v roku 2020**

Druh vzorky	Odobraté vzorky	Vyhodnotenú vzorky*	Vyhovujúce vzorky	Nevyhovujúce vzorky					Hodnotenie vykonala AO
				počet	v %	dôvod			
						bezpečnosť	zhoda	kvalita, označovanie	
Určené výrobky - Smernice NP									
strojné zariadenia	2	8	1	7	87,50	0	7	0	TSÚ Piešťany š. p.
elektro výrobky	37	41	19	22	53,66	9	13	0	TSÚ Piešťany š. p., EVPÚ Nová Dubnica a. s.
tlakové zariadenia	1	0	0	0		0	0	0	ITC Zlín, ČR
hračky	32	49	17	32	65,31	30	1	1	MP (AIJU, Španielsko a RISE, Švédsko), TSÚ Piešťany, LABEKO
plynové spotrebiče	1	1	1			0	0	0	Technický skúšobný ústav Piešťany
osobné ochranné prostriedky	6	6	4	2	33,33	2	0	0	ITC Zlín
stavebné výrobky	3	5	4	1	20,00	1			Technický a skúšobný ústav stavebný, n. o. Bratislava, TSÚ Piešťany; Strojírenský zkušební ústav, Brno
pyrotechnické výrobky	1	1	0	1	100,00	0	1	0	KONŠTRUKTA - Defence, a.s., Prevádzka špecializovaného skúšobníctva Lieskovec, 018 41 Dubnica nad Váhom, Slovenská republika
výstražné trojuholníky	6	4	0	4	100,00	3	1	0	EZÚ Praha
ochranné prilby na motocykle	2	6	3	3	50,00	1	0	2	DEKRA CZ, s.r.o. Praha, ČR
brzdové doštičky	0	9	9	0	0,00	0	0	0	FAKT GmbH
pneumatiky	1	0	0	0	0,00	0	0	0	TÜV RheinlandItaliaS.r.l.
prípojné vozidlo	2	0	0	0	0,00	0	0	0	ZV - Test Zvolen s.r.o.
Spolu určené výrobky	94	130	58	72	55,38	46	23	3	-
Neurčené výrobky - všeobecná bezpečnosť									
nábytok	0	1	0	1	100,00	0	0	1	Certest, s.r.o., Skúšobné laboratórium, Dlhá 191/44, Žilina, Slovenská republika
bižutéria	3	3	3	0	0,00	0	0	0	VÚTCH-CHEMITEX, spol. s.r.o., Rybníky 954, Žilina, 011 68, Slovenská republika
rebríky	0	1	0	1	100,00	0	0	1	Certest, s.r.o., Skúšobné laboratórium, Dlhá 191/44, Žilina, Slovenská republika

detské kočíky - chodúľky	1	1	0	1	100,00	0	0	1	TSÚ Piešťany, š.p.
bicykle	4	3	2	1	33,33	0	0	1	TSÚ Piešťany
textilné výrobky	2	2	0	2	100,00	0	0	2	VÚCHV Svit
výrobky zameniteľné s potravinami	1	1	0	1	100,00	1	0	0	TSÚ Piešťany
sviečky	0	2	0	2	100,00	0	0	2	Požiarotechnický a expertízny ústav MV SR
výrobky pre starostlivosť o deti/zábrany	1	1	1		0,00				ITC, Zlín (ČR)
Spolu neurčené výrobky	12	15	6	9	60,00	1	0	8	
S P O L U	106	145	64	81	55,86	47	23	11	-

Poznámka: * do vyhodnotených vzoriek sú zahrnuté aj vzorky, ktoré boli odobraté v r. 2019

** - započítané sú výrobky, ktoré neboli prepustené na jednotný trh EÚ

Prehľad sťažností, podnetov a oznámení za rok 2020

Tabuľka 4

Inšpektorát pre kraj	prijaté celkom	z toho		prešetrené celkom	z toho		v riešení	postúpené iným orgánom	odpísané bez šetrenia; poskytnutá rada
		adresné	anonymné		opodstatnené	neopodstatnené			
Bratislavský	3787	3777	10	286	76	210	1315	561	1625
Trnavský	781	717	64	142	67	75	142	162	308
Trenčiansky	747	703	44	130	81	49	186	100	276
Nitriansky	835	823	12	224	112	112	82	210	297
Žilinský	894	837	57	274	111	163	21	146	453
Banskobystrický	685	644	41	115	68	47	71	98	489
Prešovský	801	746	55	270	108	162	102	133	142
Košický	1010	881	129	290	138	152	152	137	431
<i>S p o l u rok 2020</i>	9540	9128	412	1 731	761	970	2 071	1547	4 021
rok 2019	9249	8913	336	2384	1010	1374	1628	1450	3787
<i>Index 2020/2019 (%)</i>	103	102	123	73	75	71	127	107	106

Prehľad sťažností, podnetov a oznámení za rok 2020 - z toho služby

Tabuľka 5

Inšpektorát pre kraj	prijaté celkom	z toho		prešetrené celkom	z toho		v riešení	postúpené iným orgánom	odpísané bez šetrenia; poskytnutá rada
		adresné	anonymné		opodstatnené	neopodstatnené			
Bratislavský	1018	1016	2	8	2	6	444	99	467
Trnavský	182	175	7	29	15	14	57	34	57
Trenčiansky	151	140	11	24	16	8	33	30	50
Nitriansky	240	237	3	72	27	45	25	73	77
Žilinský	193	184	9	58	20	38	2	38	95
Banskobystrický	176	162	14	28	12	16	19	23	12
Prešovský	187	180	7	65	27	38	36	32	33
Košický	326	298	28	110	67	43	68	27	121
<i>S p o l u rok 2020</i>	2473	2392	81	394	186	208	684	356	912
rok 2019	2460	2407	53	510	221	289	589	308	1053
<i>Index 2020/2019 (%)</i>	101	99	153	77	84	72	116	116	87

Prehľad výsledkov kontrol trhového dozoru za roky 2010 – 2020

Tabuľka 6

<i>Sledovaný ukazovateľ</i>	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
<i>Počet podnetov, oznámení a žiadostí o radu</i>	7556	9 406	9 975	12 221	11 563	9 676	10 014	9 957	9 254	9 249	9 540
<i>Opodstatnené podnety</i>	2054	1 847	1 954	2 063	1 659	1 505	1 499	1 412	1 251	1 010	761
<i>Počet kontrol celkom</i>	22 230	20 546	18 403	17 450	17 438	17 541	16 867	16 846	17 636	16 720	10 287
<i>Počet kontrol so zisteniami</i>	2374	2 460	2 074	4 182	5 477	5 785	5 906	5 864	5 791	5 214	1 983
<i>Podiel kontrol so zisteniami v %</i>	10,68	11,97	11,27	23,97	31,41	32,98	35,02	34,81	32,84	31,18	19,27
<i>Pozastavenie predaja tovaru v mil./tis. €</i>	1,28	1,39	883	1	606	791	706	1,5	3,1	1,6	702
<i>Počet odobratých vzoriek</i>	251	175	235	225	271	247	278	256	215	186	106
<i>Počet vyhodnotených vzoriek*</i>	268	183	195	256	255	254	244	265	212	169	145
<i>Počet nevyhovujúcich vzoriek</i>	129	85	109	120	111	126	118	126	116	98	81
<i>Podiel nevyhovujúcich vzoriek v %</i>	48,13	46,45	55,90	46,88	43,53	49,61	48,36	47,55	54,72	57,99	55,86
<i>Nebezpečné výrobky</i>	78	59	63	69	63	80	53	76	115	99	66
<i>Počet notifikácií zo systému Rapex</i>	1 733	1 280	1 680	1 682	1 539	1 185	1 040	1 038	1 116	1 765	1 848

Poznámka:

* - do vyhodnotených vzoriek sú zahrnuté aj vzorky, ktoré boli odobraté v predchádzajúcich rokoch