Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“) vykonala v priebehu roka 2026 celoslovenskú kontrolnú akciu zameranú na kontrolu dodržiavania predpísaných požiadaviek z oblasti elektromagnetickej kompatibility a rádiových zariadení. Konkrétne boli kontroly zamerané na tzv. „headsety“.

Podľa zákona č. 56/2018 Z. z. o posudzovaní zhody výrobku, sprístupňovaní určeného výrobku na trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 56/2018 Z. z.“) patria headsety medzi tzv. *„určené výrobky“*, ktoré predstavujú zvýšené riziko ohrozenia bezpečnosti, zdravia, majetku osôb, životného prostredia alebo iného verejného záujmu, na ktorého zmiernenie alebo odstránenie sú stanovené základné požiadavky v príslušných technických predpisoch.

Na headsety sa uplatňujú požiadavky na elektromagnetickú kompatibilitu v zmysle Nariadenia vlády SR č. 127/2016 Z. z. o elektromagnetickej kompatibilite (ďalej len „NV SR č. 127/2016 Z. z.“). Pridaním modulu na rádiovú komunikáciu sa stávajú v zmysle Nariadenia vlády SR č. 193/2016 Z. z. o sprístupňovaní rádiových zariadení na trhu (ďalej len „NV SR č. 193/2016 Z. z.“) rádiovými zariadeniami. Konkrétne technické požiadavky na tieto výrobky sú stanovené v príslušných technických normách.

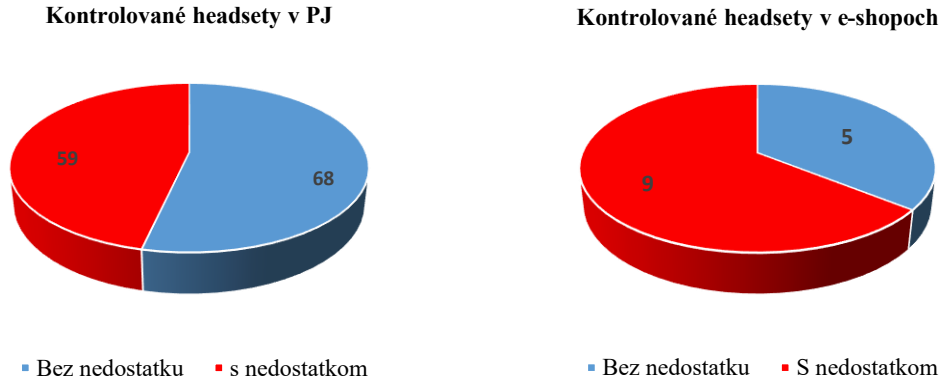
Predmetom kontroly boli headsety vyhotovené v rôznych variantách ako headsety s káblom, resp. s odnímateľným káblom, bez káblu, bezdrôtové headsety s pripojeným mikrofónom alebo tzv. „earbuds“. Išlo o výrobky ponúkané na priamy predaj spotrebiteľovi prostredníctvom kamenných prevádzkových jednotiek (ďalej len „PJ“) ako aj prostredníctvom internetového predaja.

Výsledky kontroly

V sledovanom období bolo v rámci kontrolnej akcie prekontrolovaných celkovo 73 PJ, pričom nedostatky boli zistené v 39 PJ, čo predstavuje 53 % z celkového počtu kontrolovaných PJ. V rámci kontrol predaja na diaľku bolo prekontrolovaných 8 e-shopov, pričom nedostatky boli zistené v 5 z nich, čo predstavuje 62,5 % e-shopov s nedostatkom.

Spolu bolo prekontrolovaných 141 druhov headsetov. Nedostatky boli zistené u 64 druhov, čo predstavuje 45 % z celkového počtu kontrolovaných druhov headsetov.

Graf č. 1 – Grafické znázornenie zistených druhov s nedostatkom v závislosti od miesta predaja

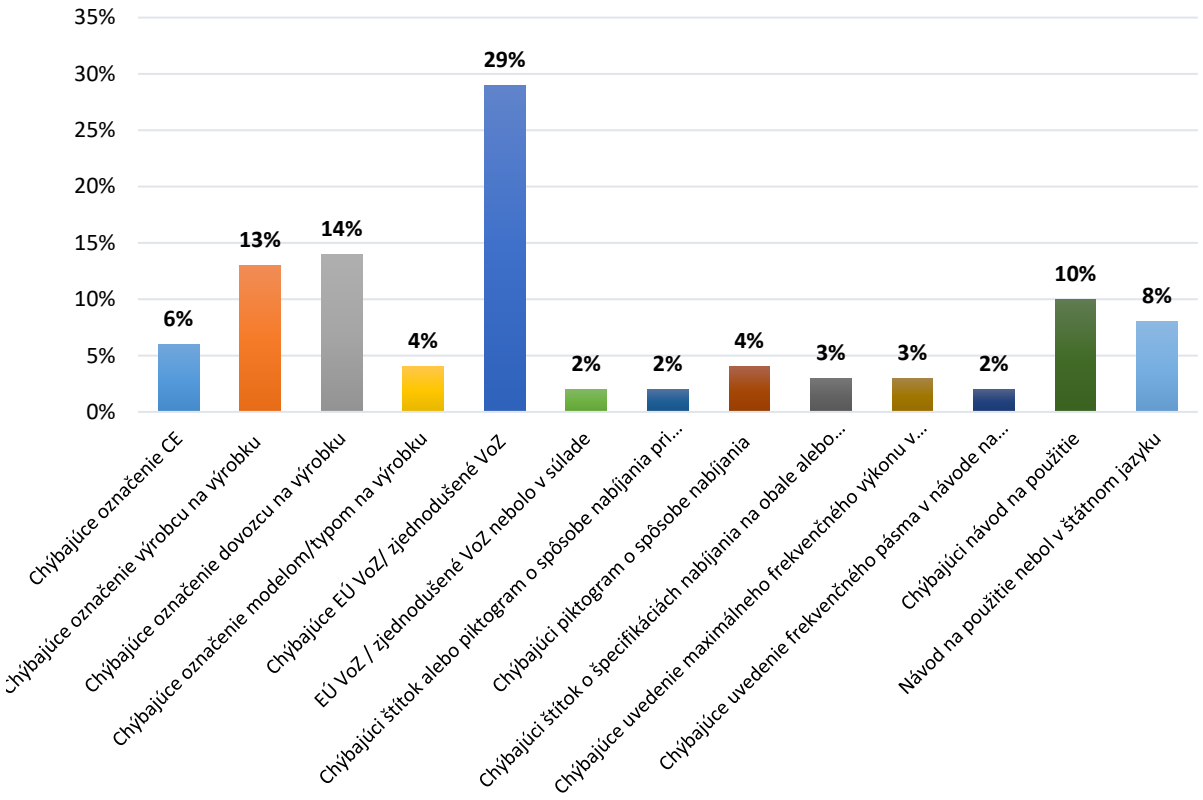


V rámci kontrolnej akcie bol zisťovaný aj pôvod výrobkov. Z celkového počtu kontrolovaných druhov bolo 53 druhov výrobkov pochádzajúcich z EÚ, pričom nedostatok bol zistený u 22 druhov, čo predstavuje 41,5 % druhov s nedostatkom. Výrobky s pôvodom z tretích krajín boli zastúpené počtom 83, z ktorých 34 malo zistený nedostatok, čo predstavuje 41 % druhov s nedostakom. Pri 15 druhoch výrobkov nebol pôvod preukázaný.

Nedostatky v plnení požiadaviek v zmysle NV SR č. 193/2016 Z. z. boli zistené u 43 druhov headsetov v celkovej hodnote 23 073 €, a to konkrétne:

- chýbajúce označenie CE na výrobku – 6 prípadov,
- chýbajúce označenie o výrobcovi na výrobku – 13 prípadov,
- chýbajúce označenie o dovozcovi na výrobku – 14 prípadov,
- chýbajúci identifikačný znak výrobku (model/typ) – 4 prípady,
- EÚ vyhlásenie o zhode (ďalej len „VoZ“) / zjednodušené VoZ nebolo súčasťou sprievodnej dokumentácie – 29 prípadov,
- VoZ / zjednodušené VoZ nebolo v súlade s požiadavkami NV SR č. 193/2016 Z. z. - 2 prípady,
- chýbajúci štítok alebo piktogram o spôsobe nabíjania pri predaji na diaľku – 2 prípady,
- chýbajúci piktogram o spôsobe nabíjania – 4 prípady,
- chýbajúci štítok o parametroch nabíjania na obale alebo na výrobku – 3 prípady,
- chýbajúce uvedenie maximálneho frekvenčného výkonu v návode na použitie – 3 prípady,
- chýbajúce uvedenie frekvenčného pásma v návode na použitie – 2 prípady,
- návod na použitie: úplne chýbal –10 výrobkov, resp. nebol v štátnom jazyku – 8 výrobkov.

Graf č. 2 – Grafické znázornenie zistených nedostatkov v plnení požiadaviek v zmysle NV SR č. 193/2016 Z. z.



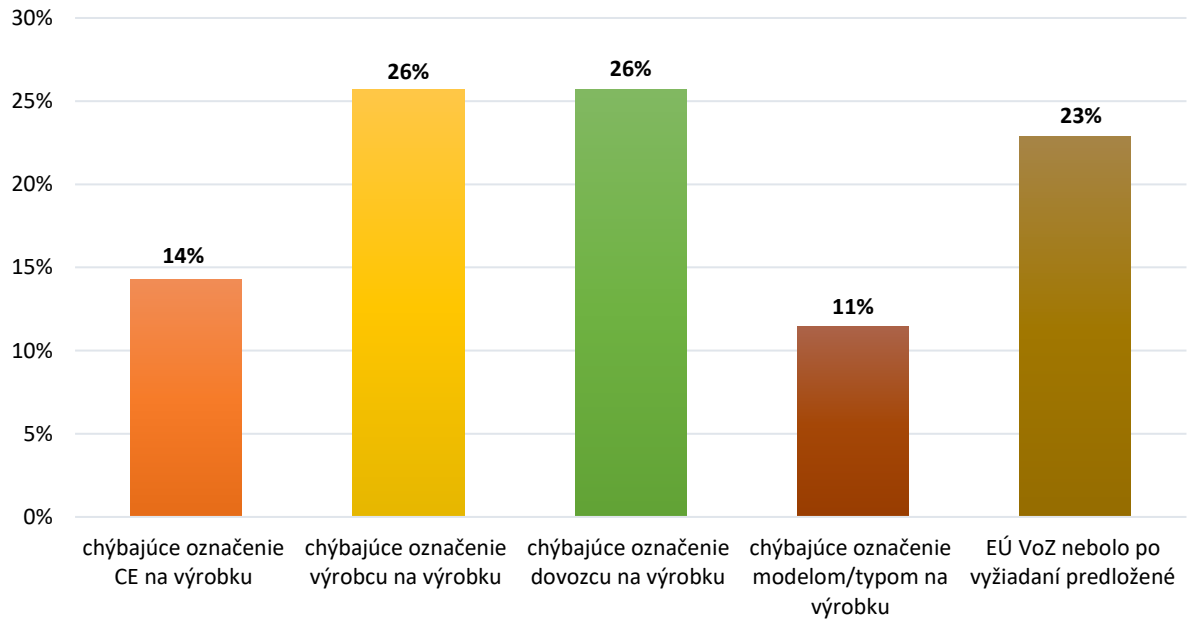
Najpočetnejšie zisteným nedostatkom v plnení požiadaviek v zmysle NV SR č. 193/2016 Z. z. bolo chýbajúce VoZ, resp. zjednodušené VoZ, ktoré musí byť súčasťou sprievodnej dokumentácie k výrobku. VoZ pritom predstavuje potvrdenie, ktoré preukazuje splnenie všetkých základných požiadaviek.

Súčasťou kontroly bola aj kontrola novo-zavedených administratívnych požiadaviek v zmysle novely NV SR č. 193/2016 z. z., a to označenie výrobku piktogramom, ktorý označuje, že je nabíjacie zariadenie súčasťou headsetu (v prípade predaja na diaľku musí byť uvedený pri obrázku výrobku v ponuke) a štítkom o špecifikáciách nabíjania a kompatibilných nabíjacích zariadení. Napriek tomu, že tieto nové požiadavky sú účinné pre výrobky uvedené na trh po 28.12.2024, nedostatky v ich plnení boli zistené iba v 9 prípadoch.

Nedostatky v plnení požiadaviek v zmysle NV SR č. 127/2016 Z. z. boli zistené u 21 druhov headsetov, a to konkrétne:

- chýbajúce označenie CE na výrobku – 5 prípadov,
- chýbajúce označenie o výrobcovi na výrobku – 9 prípadov,
- chýbajúce označenie o dovozcovi na výrobku – 9 prípadov,
- chýbajúci identifikačný znak výrobku (model/typ) – 4 prípady,
- EÚ VoZ nebolo po vyžiadaní zo strany orgánu dohľadu predložené – 8 prípadov.

Graf č. 3 – grafické znázornenie zistených nedostatkov v plnení požiadaviek v zmysle NV SR č. 127/2016 Z. z.



Najpočetnejšie zistenými nedostatkami v plnení požiadaviek v zmysle NV SR č. 127/2016 Z. z. boli chýbajúce označenia o výrobcovi a dovozcovi priamo na výrobku. Tieto chýbajúce označenia tvorili až 52 % zo všetkých zistených nedostatkov.

Pri zistení akéhokoľvek nedostatku, či už v rámci kontroly plnenia požiadaviek z oblasti elektromagnetickej kompatibility alebo rádiových zariadení, bolo 42 kontrolovaným osobám na 62 druhov headsetov umožnené prijať nápravné opatrenia s tým, že tieto výrobky nebudú ďalej sprístupňovať na trhu do odstránenia nedostatkov. V 2 prípadoch na 2 druhy headsetov

uložili inšpektori SOI v zmysle § 27 ods. 1 písm. h) zákona č. 56/2018 Z. z. povinné opatrenie, ktorým zakázali sprístupňovanie predmetného druhu výrobku na trhu do odstránenia zistených nedostatkov. Zo všetkých vykonaných kontrol boli inšpektormi SOI spísané inšpekčné záznamy.

Záver

Hlavným cieľom predmetnej kontrolnej akcie bolo komplexné preverenie dodržiavania povinností hospodárskych subjektov pri sprístupňovaní headsetov na trhu Slovenskej republiky. SOI sa zamerala na plnenie legislatívnych požiadaviek v zmysle NV SR č. 193/2016 Z. z. a NV SR č. 127/2016 Z. z. Osobitným cieľom bolo preveriť implementácie novo-zavedených administratívnych požiadaviek týkajúcich sa jednotných nabíjacích zariadení, ktoré nadobudli účinnosť pre headsety uvedené na trh po 28.12.2024.

SOI prekontrolovala celkovo 73 prevádzkových jednotiek, pričom nedostatky zistila až v 39 z nich, čo predstavuje 53 % prevádzok s určitým druhom nedostatku. Ešte nepriaznivejšia situácia sa ukázala v prostredí internetových obchodov, kde z 8 prekontrolovaných e-shopov vykazovalo nedostatky až 5 subjektov, čo je alarmujúcich 62,5 %. Headsety v rámci kontroly vykazovali nesúlad s predpísanými požiadavkami u skoro polovice skontrolovaných druhov. Aj v tomto smere sa potvrdil negatívny trend online predaja, kde podiel nevyhovujúcich headsetov dosiahol až 64 % (9 druhov zo 14), zatiaľ čo v kamenných predajniach to bolo 46 % (59 druhov zo 127).

Z hľadiska pôvodu výrobkov boli zistenia prekvapujúce, keďže headsety vyrobené v EÚ aj headsety pochádzajúce z tretích krajín vykazovali takmer totožnú mieru nesúladu, pohybujúcu sa na úrovni tesne nad 41 %, čím sa nepotvrdila hypotéza vychádzajúca zo skúseností z predchádzajúcich kontrol, podľa ktorej by výrobky pochádzajúce z tretích krajín mali vykazovať vyššiu mieru nesúladu v porovnaní s výrobkami vyrobenými v EÚ.

Vyššia miera nesúladu bola u výrobkov patriacich pod NV SR č. 127/2016 Z. z. (52,5 % z celkového počtu kontrolovaných druhov) ako u výrobkov patriacich pod NV SR č. 193/2016 Z. z. (42 % z celkového počtu kontrolovaných druhov). Z pohľadu zistených nedostatkov boli najčastejšie zistené nedostatky spojené s VoZ, resp. so zjednodušeným VoZ, ktoré v prípade NV SR č. 193/2016 Z. z. je aj povinnou súčasťou sprievodnej dokumentácie pri sprístupňovaní headsetov na jednotnom trhu EÚ.

Za pozitívny aspekt možno považovať skutočnosť, že u novo-zavedených administratívnych požiadaviek týkajúcich sa označovania informácií o nabíjaní a prítomnosti nabíjacieho zariadenia podľa NV SR č. 193/2016 Z. z., boli zistené porušenia len v minimálnom počte prípadov. To naznačuje, že väčšina hospodárskych subjektov sa na nové povinnosti pripravila a implementovala ich v praxi v relatívne krátkom čase od nadobudnutia ich účinnosti.

Výsledky kontrolnej akcie jednoznačne potvrdzujú opodstatnenosť vykonaných kontrol SOI v tejto sortimentnej skupine výrobkov. Z dôvodu negatívnych zistení SOI zaradí tieto druhy výrobkov sortimentnú skupinu výrobkov do plánu kontrolnej činnosti aj v budúcnosti.