

Číslo: W/0009/02/2026

Dňa: 21.08.2026

ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie (ďalej len „SOI“) so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, ods. 2 písm. b), ods. 4, § 4 ods. 1, ods. 2 písm. d) zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a § 21 ods. 1 zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 78/2012 Z. z.“), v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok), rozhodol takto:

účastníkovi konania: Obchodné meno: Daffer spol. s r.o., Sídlo: Včelárska 1, Prievidza 97101, IČO: 36320439

na základe kontroly vykonanej dňa 13.02.2026, 04.03.2026 a 17.03.2026 v prevádzkarni Papiernictvo DAFFER, Východná 9279/1, Trnava, pre porušenie:

zákazu distribútora sprístupniť hračku na trhu, ak výrobca nesplnil povinnosti podľa § 4 ods. 1 písm. i) a dovozca nesplnil povinnosti podľa § 6 ods. 2 písm. a) v zmysle § 7 ods. 1 písm. c) zákona č. 78/2012 Z. z., nakoľko vykonanou kontrolou bolo zistené, že hospodársky subjekt v postavení distribútora v zmysle čl. 3 ods. 10 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1020 z 20.06.2019 o dohľade nad trhom a súlade výrobkov a o zmene smernice 2004/42/ES a nariadení (ES) č. 765/2008 a (EÚ) č. 305/2011 (ďalej len „nariadenie EP a Rady (EÚ) 2019/1020“) sprístupnil na trhu 3 druhy hračiek (*3 ks bublifuk, Bubbles, á 2,33 €/ks., hodnota spolu 6,99 €, 3 ks natáhovacia šnúrka, GLITTER POWER, á 3,66 €/ks., hodnota spolu 10,98 € a 2 ks natáhovacia šnúrka, Mellow studio, á 3,66 €/ks., hodnota spolu 7,32 €*), ktoré sa dňa 13.02.2026 nachádzali v ponuke na predaj v kontrolovanej prevádzkarni, pričom:

- pri jednom druhu určeného výrobku (*3 ks bublifuk, Bubbles, á 2,33 €/ks., hodnota spolu 6,99 €*), ktorý sa dňa 13.02.2026 nachádzal v ponuke na predaj v kontrolovanej prevádzkarni, si výrobca nesplnil povinnosti v zmysle § 4 ods. 1 písm. i) zákona č. 78/2012 Z. z., podľa ktorého je výrobca povinný uviesť na hračke typové číslo, číslo šarže, sériové číslo, číslo modelu alebo iný údaj, ktorý umožní jej identifikáciu, uviesť svoje obchodné meno alebo ochrannú známku a sídlo, miesto podnikania alebo adresu, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; ak to rozmer a vlastnosti hračky neumožňujú, požadované údaje uviesť na obale alebo v návode na použitie alebo v bezpečnostných pokynoch, nakoľko na vyššie uvedenom jednom druhu určeného výrobku ani na jeho obale nebolo uvedené obchodné meno alebo ochranná známka a sídlo, miesto podnikania výrobcu, alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania |

u k l a d á

podľa § 23 ods. 1 písm. b) zákona č. 78/2012 Z. z. **pokutu** vo výške **500 €** (slovom: **päťsto eur**).

Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní odo dňa právoplatnosti rozhodnutia poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica, Bratislava, č. ú.: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS: 00090226.

O d ô v o d n e n i e

Dňa 13.02.2026, 04.03.2026 a 17.03.2026 bola inšpektormi Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj vykonaná kontrola v zmysle zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 78/2012 Z. z., zákona č. 83/2025 Z. z. o všeobecnej bezpečnosti výrobkov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, nariadenia EP a Rady (EÚ) 2019/1020 a Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/48/ES z 18. júna 2009 o bezpečnosti hračiek v prevádzkarni Papiernictvo DAFFER, Východná 9279/1, Trnava, ktorú prevádzkuje účastník konania.

Účastník konania je v zmysle zákona č. 78/2012 Z. z. distribútorom kontrolovaných výrobkov.

Predmetom kontroly boli 3 druhy hračiek *3 ks bublifuk, Bubbles, á 2,33 €/ks., hodnota spolu 6,99 €, 3 ks naťahovacia šnúрка, GLITTER POWER, á 3,66 €/ks., hodnota spolu 10,98 € a 2 ks naťahovacia šnúрка, Mellow studio, á 3,66 €/ks., hodnota spolu 7,32 €*, ktoré sa dňa 13.02.2026 nachádzali v ponuke na predaj v kontrolovanej prevádzkarni.

Na hračke *3 ks bublifuk, Bubbles, á 2,33 €/ks., hodnota spolu 6,99 €* sa nachádzala nálepka, s nasledovnými údajmi: © My Bubble, Importer: EURO-TRADE SP. Z O.O. SP. K., ul. Łokietka 155, 31-263 Kraków, Poland.

K výrobku bol pripevnený papierový štítok s nasledovnými údajmi:

- Bubbles,
- 120 ml ± 10%,
- © My Bubble,
- Importer: EURO-TRADE SP. Z O.O. SP. K., ul. Łokietka 155, 31-263 Kraków, Poland,
- INDEX 502133 BMM,
- EAN: 5904335845877,
- označenie CE,
- grafický symbol o nevhodnosti pre deti do 3 rokov,
- WARNING: CHOKING HAZARD - Small parts. Not for children under 3 years.,
- Ostrzeżenia! Nieodpowiednie dla dzieci w wieku poniżej 3 lat Uwaga! Małe elementy. Ryzyko połknięcia, uduszenia, udławienia. Przechowywać w miejscu niedostępnym dla dzieci poniżej 3 lat. Uwaga! Płyn nie nadaje się do spożycia (niebezpieczeństwo zatrucia pokarmowego). W przypadku połknięcia: Przeplukać jamę ustną. W

przypadku kontaktu z oczami: Chronić oczy przed kontaktem z płynem (niebezpieczeństwo podrażnienia gałki ocznej). Przepłukać oczy przez kilka minut dużą ilością wody, trzymając powieki szeroko rozwarte. Unikać silnego strumienia, ze względu na niebezpieczeństwo uszkodzenia rogówki. W razie wystąpienia niepokojących objawów skontaktować się z lekarzem i pokazać mu etykietę z opakowania. Po każdorazowym użyciu wymyć ręce wodą z mydłem. Używać zgodnie z przeznaczeniem. Uwaga! Płyn do robienia baniek może pozostawić plamy na tkaninach Składniki: Water Lauramidopropyl Betaine Polyquater-nium-7 Dimethyldimethyl hydantoin.

Hračky 3 ks natáhovacia šnúрка, GLITTER POWER, á 3,66 €/ks., hodnota spolu 10,98 € boli umiestnené v kartónovej škatuli, na ktorej sa nachádzali nasledovné údaje:

- GLITTER POWER,
- Art.-Nr. 945358,
- CH30298,
- TRENDHAUS ®,,
- TRENDHAUS Handelsgesellschaft mbH, Mühlweg 15, D-92369 Sengenthal,
- EAN: 4032722033246.

K výrobku bol pripojený originálny plastový štítok s nasledovnými údajmi:

- GLITTER POWER Powerschnur,
- označenie CE,
- grafický symbol o nevhodnosti pre deti do 3 rokov,
- CH28712,
- EAN: 4032722833167,
- TRENDHAUS Handelsgesellschaft mbH, Mühlweg 15, D-92369 Sengenthal,
- Bezpečnostné upozornenia vyplývajúce z vekového obmedzenia v 4 cudzojazyčných mutáciách, okrem iného aj: Warning! Not suitable for children under 36 month. Small parts. Choking hazard. Strangulation hazard – long cord. Adult supervision advisable. Please keep this warning! Please note: This product may cause stains – keep away from clothes and furniture.

Na originálnom plastovom štítku bola prilepená nálepka s nasledovnými údajmi:

- Kvalitná glitrová šnúрка proti nude na rozťahovanie, viazanie uzlov a oveľa viac. Možnosť roztiahnuť až 2 metre. Peknú zábavu!,
- Nevhodné pre deti do 3 rokov,
- Distribúcia: Daffer spol. s r.o., Prievidza.

Hračky 2 ks natáhovacia šnúрка, Mellow studio, á 3,66 €/ks., hodnota spolu 7,32 € boli umiestnené v kartónovej škatuli, na ktorej sa nachádzali nasledovné údaje:

- GLITTER POWER,
- Art.-Nr. 945358,
- CH30298,
- TRENDHAUS ®,,
- TRENDHAUS Handelsgesellschaft mbH, Mühlweg 15, D-92369 Sengenthal,
- EAN: 4032722033246.

K výrobku bol pripojený originálny plastový štítok s nasledovnými údajmi:

- Mellow studio powerschnur,

- označenie CE,
- grafický symbol o nevhodnosti pre deti do 3 rokov,
- CH229118,
- EAN: 4032722957320,
- TRENDHAUS Handelsgesellschaft mbH, Mühlweg 15, D-92369 Sengenthal,
- Bezpečnostné upozornenia vyplývajúce z vekového obmedzenia v 4 cudzojazyčných mutáciách, okrem iného aj: Warning! Not suitable for children under 36 month. Small parts. Choking hazard. Strangulation hazard – long cord. Adult supervision advisable. Please keep this warning! Please note: This product may cause stains – keep away from clothes and furniture
- Made in P.R.C.

Na originálnom plastovom štítku bola prilepená nálepka s nasledovnými údajmi:

- Kvalitná glitrová šnúčka proti nude na rozťahovanie, viazanie uzlov a oveľa viac. Možnosť roztiahnuť až 2 metre. Peknú zábavu!,
- Nevhodné pre deti do 3 rokov,
- Distribúcia: Daffer spol. s r.o., Prievidza.

Kontrolou bolo zistené, že účastník konania sprístupnil na trhu 3 druhy hračiek (3 ks bublifuk, Bubbles, á 2,33 €/ks., hodnota spolu 6,99 €, 3 ks natáhovacia šnúčka, GLITTER POWER, á 3,66 €/ks., hodnota spolu 10,98 € a 2 ks natáhovacia šnúčka, Mellow studio, á 3,66 €/ks., hodnota spolu 7,32 €), ktoré sa dňa 13.02.2026 nachádzali v ponuke na predaj v kontrolovanej prevádzkarni, pričom:

- pri jednom druhu určeného výrobku (3 ks bublifuk, Bubbles, á 2,33 €/ks., hodnota spolu 6,99 €), ktorý sa dňa 13.02.2026 nachádzal v ponuke na predaj v kontrolovanej prevádzkarni, si výrobca nesplnil povinnosti v zmysle § 4 ods. 1 písm. i) zákona č. 78/2012 Z. z., podľa ktorého je výrobca povinný uviesť na hračke typové číslo, číslo šarže, sériové číslo, číslo modelu alebo iný údaj, ktorý umožní jej identifikáciu, uviesť svoje obchodné meno alebo ochrannú známku a sídlo, miesto podnikania alebo adresu, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; ak to rozmer a vlastnosti hračky neumožňujú, požadované údaje uviesť na obale alebo v návode na použitie alebo v bezpečnostných pokynoch, nakoľko na vyššie uvedenom jednom druhu určeného výrobku ani na jeho obale nebolo uvedené obchodné meno alebo ochranná známka a sídlo, miesto podnikania výrobcu, alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania.

Podľa § 2 písm. a) zákona č. 78/2012 Z. z. na účely tohto zákona sa rozumie hračkou výrobok navrhnutý alebo určený, výlučne alebo čiastočne, na hranie dieťaťa do veku 14 rokov, ak nejde o výrobok uvedený v prílohe č. 1.

Podľa čl. 3 ods. 1 nariadenia EP a Rady (EÚ) 2019/1020 „sprístupnenie na trhu“ je každá dodávka výrobku na distribúciu, spotrebu alebo používanie na trhu Únie v rámci obchodnej činnosti, či už za poplatok alebo bezplatne.

Podľa čl. 3 ods. 10 nariadenia EP a Rady (EÚ) 2019/1020 „distribútor“ je každá fyzická alebo právnická osoba v dodávateľskom reťazci okrem výrobcu alebo dovozcu, ktorá sprístupňuje výrobok na trhu.

Podľa § 4 ods. 1 písm. i) zákona č. 78/2012 Z. z. výrobca je povinný uviesť na hračke typové číslo, číslo šarže, sériové číslo, číslo modelu alebo iný údaj, ktorý umožní jej identifikáciu, uviesť svoje obchodné meno alebo ochrannú známku a sídlo, miesto podnikania alebo adresu, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; ak to rozmer a vlastnosti hračky neumožňujú, požadované údaje uviesť na obale alebo v návode na použitie alebo v bezpečnostných pokynoch.

Podľa § 7 ods. 1 písm. c) zákona č. 78/2012 Z. z. distribútor nesmie sprístupniť hračku na trhu, ak výrobca nesplnil povinnosti podľa § 4 ods. 1 písm. i) a dovozca nesplnil povinnosti podľa § 6 ods. 2 písm. a).

Uvedeným konaním účastník konania porušil § 7 ods. 1 písm. c) zákona č. 78/2012 Z. z., nakoľko sprístupnil 3 druhy hračiek (3 ks bublifuk, Bubbles, á 2,33 €/ks., hodnota spolu 6,99 €, 3 ks natáhovacia šnúrka, GLITTER POWER, á 3,66 €/ks., hodnota spolu 10,98 € a 2 ks natáhovacia šnúrka, Mellow studio, á 3,66 €/ks., hodnota spolu 7,32 €) na trhu, pričom pri jednom druhu výrobku 3 ks bublifuk, Bubbles, á 2,33 €/ks., hodnota spolu 6,99 € výrobca nesplnil povinnosti podľa § 4 ods. 1 písm. i) zákona č. 78/2012 Z. z.

Zistené skutočnosti boli zaznamenané v inšpekčnom zázname zo dňa 13.02.2026, ktorého kópiu prevzala v kontrolovanej prevádzkarni predavačka účastníka konania M. Š.

Zistené skutočnosti boli zaznamenané v inšpekčnom zázname zo dňa 04.03.2026, ktorého kópiu prevzala v kontrolovanej prevádzkarni vedúca prevádzkarne účastníka konania M. R.

Zistené skutočnosti boli zaznamenané v inšpekčnom zázname zo dňa 17.03.2026, ktorého kópiu prevzala v kontrolovanej prevádzkarni predavačka účastníka konania M. Š.

Na základe zisteného a preukázateľného porušenia zákona č. 78/2012 Z. z. a objektívnej zodpovednosti bolo účastníkovi konania listom zo dňa 08.07.2026 zaslané oznámenie o začatí správneho konania o uložení pokuty podľa cit. zákona, ktoré účastník konania prevzal dňa 23.07.2026.

Podľa § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) mal účastník konania možnosť podať vyjadrenie k zisteným nedostatkom v stanovenej lehote do 8 pracovných dní odo dňa doručenia oznámenia o začatí správneho konania, prípadne navrhnúť doplnenie dokazovania.

Správny orgán uvádza, že akceptoval doklady, ktoré účastník konania doručil správnejmu orgánu dňa 03.08.2026. Účastník konania predložil technickú dokumentáciu SGS Test report No.: SHHL1910058658TY, date: 31.10.2019, page 11, TRENDHAUS HANDELSGESELLSCHAFT MBH, MÜHLWEG 15, 92369 SENGENTHAL, sample description: POWER STRING GLITTER, Item No.: 945358 a preklad tohto dokumentu do štátneho jazyka, ktorý prislúcha k výrobkom 3 ks natáhovacia šnúrka, GLITTER POWER, á 3,66 €/ks., hodnota spolu 10,98 € a 2 ks natáhovacia šnúrka, Mellow studio, á 3,66 €/ks., hodnota spolu 7,32 €. Účastník konania tiež predložil vyhlásenie o zhode EC-DECLARATION OF CONFORMITY/Vyhlásenie o zhode zo dňa 26.11.2025, vydaný výrobcom: Euro-TradeSpolka z organiczona odpowiedzialnoscia Sp. K, Ul. Lokietka 155, Krakow 31-263, číslo položky a názov produktu: BMM (502133) BUBBLE TOY, 120 ML, UNICORN, ktorý prislúcha k výrobku 3 ks bublifuk, Bubbles, á 2,33 €/ks., hodnota spolu 6,99 €. Doručením predmetných dokladov možno konštatovať, že účastník konania splnil

požiadavku, resp. opakovanú požiadavku na doručenie dokladov uvedenú v inšpekčnom zázname z kontroly vykonanej dňa 13.02.2026 a 04.03.2026. Z uvedeného dôvodu správny orgán do predmetného správneho konania o uložení pokuty nezahrnul spáchanie správneho deliktu podľa § 7 ods. 2 písm. d) zákona č. 78/2012 Z. z. uvedené v oznámení o začatí správneho konania zo dňa 08.07.2026 pod bodom č. 2.

Vo vyjadrení v inšpekčnom zázname zo dňa 13.02.2026 predavačka účastníka konania M. Š. uviedla, že prijala nápravné opatrenia.

Účastník konania e-mailom zo dňa 17.02.2026 doručil fotodokumentáciu výrobkov s novými etiketami, ktoré obsahovali bezpečnostné upozornenie vyplývajúce z vekového obmedzenia v štátnom jazyku.

Vo vyjadrení v inšpekčnom zázname zo dňa 04.03.2026 vedúca prevádzkarne účastníka konania uviedla „beriem na vedomie“.

Účastník konania vo vyjadreniach v e-mailoch zo dňa 04.03.2026 uviedol, že v čo najkratšom čase doplní neúplné doklady, pričom požiadal o predĺženie lehoty na doručenie dokladov.

Účastník konania e-mailom zo dňa 10.03.2026 doručil nasledovné dokumenty:

- TEST REPORT č. 168581143b 001 zo dňa 24.11.2025, vydaný TÜV Rheinland Co. Ltd., pre klienta EURO-TRADE SPOLKA Z ORGANICZONA ODPOWIEDZIALNOSCIA SP. K, identification/ model No: BUBBLE, 502133 – predloženú technickú dokumentáciu možno na základe uvedeného modelového označenia výrobku stotožniť s výrobkom 3 ks bublifuk, Bubbles, á 2,33 €/ks., hodnota spolu 6,99 €,
- TEST REPORT č. 168581143e 001 zo dňa 24.11.2025, vydaný TÜV Rheinland Co. Ltd., pre klienta EURO-TRADE SPOLKA Z ORGANICZONA ODPOWIEDZIALNOSCIA SP. K, identification/ model No: BUBBLE, 502133,
- EC-DECLARATION OF CONFORMITY zo dňa 26.11.2025, vydaný Euro-Trade Spolka z organiczona odpowiedzialnoscia Sp. K, item number and product description: BMM (502133) BUBBLE TOY, 120 ML, UNICORN, manufacturer's name and adress LANDI FTY,
- TECHNICAL DOCUMENTATION zo dňa 30.12.2025, economic operators Euro-Trade Spolka z organiczona odpowiedzialnoscia Sp. K, na výrobok BUBBLE UNICORN 120 ml, BMM, 502133,
- faktúra VAT Nr.: Ft0000012/26 zo dňa 05.02.2026 od dodávateľa EURO-TRADE Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, Spółka Komandytowa pre odberateľa účastníka konania, okrem iného na tovar: 502133, BANKI MYDL MIECZ UNICOR 120 ml MY BUBBLE'24 24/96 v počte 48 ks,
- EC-DECLARATION OF CONFORMITY zo dňa 13.01.2022 vydaný výrobcom TRENDHAUS Handelsgesellschaft mbH na výrobok Art. Nr: 945358,
- EC-DECLARATION OF CONFORMITY zo dňa 25.03.2022 vydaný výrobcom TRENDHAUS Handelsgesellschaft mbH na výrobok Art. Nr: 957320 POWERSCHNUR PASTELL,
- príjemka do skladu účastníka konania č. 202504-31-10-11-000273 zo dňa 30.04.2025, podľa ktorej bolo od dodávateľa TRENDHAUS Handelsgesellschaft mbH dodaných 120 ks výrobku Šnúrka naťahovacia glitrová mix 945358,
- invoice 1/368528 zo dňa 26.06.2025 od dodávateľa TRENDHAUS Handelsgesellschaft mbH pre odberateľa účastníka konania, okrem iného na tovar

945358 Power String Glitter, Stck-EAN: 4032722945358, VE-EAN: 4032722033246, v počte 120 ks,

- invoice 1/365501 zo dňa 29.04.2025 od dodávateľa TRENDHAUS Handelsgesellschaft mbH pre odberateľa účastníka konania, okrem iného na tovar: 945358 Power String Glitter, Stck-EAN: 4032722945358, VE-EAN: 4032722033246, v počte 120 ks.

Posúdením vyššie uvedených dokumentov, možno konštatovať, že účastník konania zaslal požadované nadobúdacie doklady k 3 druhom dotknutých hračiek a určil distribútora, ktorý mu hračky dodal. Účastník konania k dvom druhom výrobkov *3 ks naťahovacia šnúrka, GLITTER POWER, á 3,66 €/ks., hodnota spolu 10,98 €* a *2 ks naťahovacia šnúrka, Mellow studio, á 3,66 €/ks* nezaslal technickú dokumentáciu a ku všetkým trom druhom výrobkov nepredložil ES vyhlásenia o zhode v štátnom jazyku.

Vo vyjadrení v inšpekčnom zázname zo dňa 17.03.2026 predavačka účastníka konania M. Š. uviedla „beriem na vedomie“.

Účastník konania e-mailom zo dňa 20.03.2026 doručil nasledovné dokumenty:

- vyhlásenie o zhode zo dňa 26.11.2025 vydané výrobcom TRENDHAUS Handelsgesellschaft mbH k hračke *3 ks bublifuk, Bubbles, á 2,33 €/ks., hodnota spolu 6,99 €*, ktoré však nebolo podpísané výrobcom spoločnosťou LANDI FTY CHENGHAI DISTRICT, SHANTOU CITY, GUANGDONG PROVINCE, CHINA, ale manažérom dovozcu spoločnosťou Euro-Trade Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia Sp. K.,
- vyhlásenia o zhode zo dňa 25.03.2022 a 13.01.2022 vydané výrobcom TRENDHAUS Handelsgesellschaft mbH na výrobky *3 ks naťahovacia šnúrka, GLITTER POWER, á 3,66 €/ks., hodnota spolu 10,98 €* a *2 ks naťahovacia šnúrka, Mellow studio, á 3,66 €/ks., hodnota spolu 7,32 €*. Predložené vyhlásenia o zhode v štátnom jazyku možno stotožniť s vyššie uvedenými dvoma druhmi hračiek.

Účastník konania vo vyjadrení zo dňa 03.08.2026 k oznámeniu o začatí správneho konania okrem iného uviedol, že vzniknuté nedostatky bezodkladne odstránil a prijal opatrenia na zabezpečenie riadneho vedenia evidencie, aby sa podobné nedostatky v budúcnosti neopakovali. Zároveň predložil nasledovné dokumenty:

- SGS Test report No.: SHHL1910058658TY, date: 31.10.2019, TRENDHAUS HANDELSGESELLSCHAFT MBH, sample description: POWER STRING GLITTER, Item No.: 945358. Predložený dokument prislúcha k výrobkom *naťahovacia šnúrka, GLITTER POWER, CH28712, naťahovacia šnúrka, Mellow studio, CH229118* na základe označenia Item No.: 945358, ktoré sa nachádzalo na kartónovej škatuli, z ktorej boli hračky predávané,
- preklad Test report No.: SHHL1910058658TY, dátum: 31.10.2019 do štátneho jazyka,
- dokument/tabuľka „Bill of Materials“/“Zoznam materiálov,
- EC-DECLARATION OF CONFORMITY/Vyhlásenie o zhode zo dňa 26.11.2025, vydaný výrobcom Euro-TradeSpolka z ograniczona odpowiedzialnoscia Sp. K, číslo položky a názov produktu: BMM (502133) BUBBLE TOY, 120 ML, UNICORN. Predmetné vyhlásenie o zhode prislúcha k výrobku bublifuk, Bubbles INDEX 502133 BMM a je v súlade s požiadavkami Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/48/ES z 18. júna 2009 o bezpečnosti hračiek v nadväznosti na zákon č. 78/2012 Z. z.

Vyjadrenie predavačky účastníka konania M. Š. a samotného účastníka konania, že boli prijaté nápravné opatrenia a vzniknuté nedostatky boli bezodkladne odstránené, správny orgán hodnotí pozitívne, avšak následná náprava zistených nedostatkov nezbavuje účastníka konania zodpovednosti za porušenie vytýkaného zákazu. Následné odstránenie nedostatkov je v zmysle § 7 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov povinnosťou účastníka konania a nie je okolnosťou, ktorá by ho mohla zbaviť zodpovednosti za zistené porušenie zákona. Pre posúdenie zodpovednosti účastníka konania je rozhodujúci stav zistený v čase kontroly.

Po preskúmaní predmetnej veci je správny orgán toho názoru, že skutkový stav bol náležite zistený a preukázaný, a preto bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 23 ods. 6 zákona č. 78/2012 Z. z. prihliadnuté najmä na závažnosť, čas trvania a následky protiprávneho konania a na skutočnosť, či išlo o opakované porušenie povinností podľa cit. zákona.

Z hľadiska závažnosti porušenia zákazu vyjadreného v § 7 ods. 1 písm. c) zákona č. 78/2012 Z. z. správny orgán zdôrazňuje, že nedostatky boli zistené vo vzťahu k 1 druhu výrobku (3 ks bublifuk, Bubbles, á 2,33 €/ks., hodnota spolu 6,99 €), ktorý nebol označený povinnými údajmi o výrobcovi. Práve tie bezpochyby identifikujú osobu, ktorá výrobok vyrobila. Sú teda kľúčovými informáciami pre spotrebiteľa a v neposlednom rade aj pre orgán dohľadu. Zatajovanie týchto údajov môže výrazným spôsobom prispieť k ohrozeniu zdravia detí ako spotrebiteľov. Zdravie patrí pritom medzi najdôležitejšie hodnoty, na ochrane ktorých je celospoločenský záujem.

Časové hľadisko v prípade porušenia § 7 ods. 1 písm. c) zákona č. 78/2012 Z. z. odvodzoval správny orgán od momentu vykonania prvotnej kontroly (dňa 13.02.2026), v rámci ktorej boli zistené nedostatky, do 17.03.2026, kedy bola vykonaná kontrola za účelom kontroly plnenia nápravných opatrení, ktorých splnenie sa preukázalo, t. j. dotknutá hračka bola stiahnutá z ponuky pre spotrebiteľa.

Následkom protiprávneho konania bolo porušenie § 7 ods. 1 písm. c) zákona č. 78/2012 Z. z. Následkom bolo nedodržanie minimálneho štandardu pri uvádzaní hračky na trh. Len prísnyím dodržiavaním podmienok ustanovených právnymi predpismi pre uvádzanie hračiek na trh, je možné zabezpečiť verejnú požiadavku, aby hračky ako výrobky požívajúce výhodu voľného pohybu tovaru v rámci Spoločenstva spĺňali požiadavky poskytujúce vysokú úroveň ochrany verejných záujmov, čo je cieľom a zmyslom právnej úpravy zákona č. 78/2012 Z. z.

Kritérium spočívajúce v opakovanom porušení zákazu podľa zákona č. 78/2012 Z. z. bolo zohľadnené v prospech účastníka konania, nakoľko sa opakovaného porušenia zákazu podľa cit. zákona nedopustil.

Z hľadiska posudzovania miery zavinenia správny orgán pri určovaní výšky pokuty za zistený protiprávny skutkový stav vzal do úvahy, že účastník konania ako distribútor, je povinný dodržiavať všetky zákonom ustanovené podmienky v oblasti sprístupňovania hračiek na trhu, za dodržiavanie ktorých zodpovedá objektívne, tzn. bez ohľadu na akékoľvek okolnosti, ktoré spôsobili ich porušenie.

Po zvážení a vyhodnotení všetkých skutočností orgán kontroly vnútorného trhu považuje pokutu uloženú na základe správnej úvahy vo výške stanovenej vo výroku tohto rozhodnutia za primeranú, a preto rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

*Podľa § 23 ods. 1 písm. b) zákona č. 78/2012 Z. z. orgán dohľadu uloží výrobcovi, dovozcovi, splnomocnenému zástupcovi alebo **distribútorovi** pokutu **od 500 do 30 000 eur**, ak poruší povinnosť podľa § 4 ods. 1 písm. b) až f), i), j), l) až n) a p), § 5 ods. 2, § 6 ods. 1 písm. a), c) a d), § 6 ods. 2 písm. a) až d), g), i) a j), **§ 7 ods. 1 písm. a) až c)**, § 7 ods. 2 písm. a), c) až f), § 8, § 10 alebo § 16 ods. 11.*

Podľa § 23 ods. 5 zákona č. 78/2012 Z. z. sa horná hranica sadzby pokuty podľa ods. 1 cit. ust. zvyšuje na dvojnásobok, ak výrobca, dovozca, splnomocnený zástupca alebo distribútor opakovane poruší tú istú povinnosť, za porušenie ktorej mu už bola uložená pokuta orgánom dohľadu v priebehu 12 mesiacov odo dňa právoplatnosti tohto rozhodnutia. Správny orgán citované ustanovenie neaplikoval, nakoľko na jeho aplikáciu neboli splnené zákonné podmienky.

Účastníkovi konania bola pokuta uložená s prihliadnutím na kontrolné zistenia na dolnej hranici zákonom stanovenej sadzby.

Správny orgán má za to, že uložená pokuta v tejto výške je vzhľadom na jej represívno-výchovnú funkciu, ako aj s prihliadnutím na zákonom stanovené medze pokutou primeranou a zároveň pokutou zodpovedajúcou zistenému protiprávnemu stavu a charakteru porušenia zákona.

POUČENIE:

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia, prostredníctvom Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, Ústrednému Inšpektorátu SOI so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Číslo: AB/0180/02/2025

Dňa: 24.08.2026

ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie (ďalej len „SOI“) so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, ods. 2 písm. b), ods. 4, § 4 ods. 1, ods. 2 písm. d) zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a § 26 ods. 1 písm. c) zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 391/2015 Z. z.“), v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok), rozhodol takto:

účastníkovi konania: Obchodné meno: FABROS drevostavby, a.s., Sídlo: Lovčická 655/79, Brestovany 91927, IČO: 54783119

pre porušenie povinnosti obchodníka v lehote určenej subjektom alternatívneho riešenia sporov, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní od doručenia výzvy na vyjadrenie, poskytnúť vyjadrenie ku skutočnostiam uvedeným v návrhu a poskytnúť na základe výzvy subjektu alternatívneho riešenia sporov vysvetlenie, vyjadrenie alebo doklady týkajúce sa predmetu sporu, ktoré má k dispozícii v zmysle § 15 ods. 2 zákona č. 391/2015 Z. z., nakoľko dňa 08.10.2026 bol Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj z Ústredného inšpektorátu SOI so sídlom v Bratislave, Odbor manažmentu podnetov, postúpený podnet subjektu alternatívneho riešenia sporov Spoločnosti ochrany spotrebiteľov (S.O.S) Poprad (ďalej len „subjekt alternatívneho riešenia sporov“) na začatie výkonu dohľadu voči obchodníkovi – účastníkovi konania vo veci porušenia povinnosti poskytnúť súčinnosť subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa § 15 ods. 2 zákona č. 391/2015 Z. z., nakoľko účastník konania neposkytol súčinnosť subjektu alternatívneho riešenia sporov.

Dňa 27.02.2025 bol subjektu alternatívneho riešenia sporov doručený návrh spotrebiteľa M. R. na začatie alternatívneho riešenia sporov s účastníkom konania.

Subjekt alternatívneho riešenia sporov v zmysle § 14 ods. 2 zákona č. 391/2015 Z. z. zaslal účastníkovi konania e-mailom zo dňa 07.03.2025 Oznámenie o začatí alternatívneho riešenia sporu a výzvu na vyjadrenie sa ku skutočnostiam uvedeným v návrhu a priložených dokumentoch do 15 dní odo dňa doručenia predmetného oznámenia. Účastník konania na uvedený e-mail subjektu alternatívneho riešenia sporov nijako nereagoval.

Subjekt alternatívneho riešenia sporov v zmysle § 14 ods. 2 zákona č. 391/2015 Z. z. zaslal účastníkovi konania poštou prostredníctvom doporučenej zásielky pod podacím číslom RG37581827 zo dňa 24.03.2025 Oznámenie o začatí alternatívneho riešenia sporu a výzvu na vyjadrenie sa ku skutočnostiam uvedeným v návrhu a priložených dokumentoch do 15 dní odo dňa doručenia predmetného oznámenia. Doporučená zásielka pod podacím číslom RG37581827 sa dňa 24.04.2025 vrátila subjektu alternatívneho riešenia sporov s uvedením „zásielka neprevzatá v odbernej lehote“.

Účastník konania sa v lehote stanovenej subjektom alternatívneho riešenia sporov ku skutočnostiam uvedeným v návrhu spotrebiteľa nevyjadril. |

u k l a d á

| podľa § 27 ods. 1 zákona č. 391/2015 Z. z. **pokutu** vo výške **3 000 €** (slovom: **tritisíc eur**).

Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní odo dňa právoplatnosti rozhodnutia poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica, Bratislava, č. ú.: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS: 01800225.

O d ô v o d n e n i e

| Dňa 08.10.2026 bol Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj z Ústredného inšpektorátu SOI so sídlom v Bratislave, Odbor manažmentu podnetov, postúpený podnet subjektu alternatívneho riešenia sporov na začatie výkonu dohľadu voči účastníkovi konania vo veci porušenia povinnosti poskytnúť súčinnosť subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa § 15 ods. 2 zákona č. 391/2015 Z. z., nakoľko účastník konania neposkytol súčinnosť subjektu alternatívneho riešenia sporov.

Dňa 27.02.2025 bol subjektu alternatívneho riešenia sporov doručený návrh spotrebiteľa M. R. na začatie alternatívneho riešenia sporov s účastníkom konania. V návrhu bolo uvedené, že spotrebiteľ a účastník konania uzavreli dňa 28.09.2022 zmluvu o dielo, na základe ktorej mal účastník konania pre spotrebiteľa vykonať dielo „chata Ivana“. Účastník konania vystavil spotrebiteľovi faktúru na sumu 44 900 €, ktorú spotrebiteľ uhradil bezhotovostným prevodom na účet účastníka konania dňa 30.09.2022. Účastník konania dielo nevykonával a prestal so spotrebiteľom riadne komunikovať. V januári 2024 oznámil spotrebiteľ účastníkovi konania svoje rozhodnutie chatu nestavať, čo mu potvrdil písomne e-mailom dňa 30.04.2024 a požiadal ho o vrátenie zaplatenej ceny za dielo v sume 44 900 €. E-mailom zo dňa 04.06.2024 účastník konania s týmto návrhom spotrebiteľa súhlasil a navrhol mu vrátenie peňazí v dvoch splátkach, najneskôr do 31.07.2024. Dňa 05.09.2024 vystavil účastník konania spotrebiteľovi dobropis na sumu 43 100 €, v ktorom od celkovej zaplatenej ceny diela vo výške 44 900 € odpočítal cenu projektovej dokumentácie vo výške 1 800 € s DPH. Dňa 18.09.2024 účastník konania zaplatil spotrebiteľovi sumu 3 100 € s označením „dobropis prvá platba“, pričom odvtedy účastník konania so spotrebiteľom nekomunikoval a k vráteniu zvyšku ceny za dielo 40 000 € spotrebiteľovi nedošlo.

Subjekt alternatívneho riešenia sporov v zmysle § 14 ods. 2 zákona č. 391/2015 Z. z. zaslal účastníkovi konania e-mailom zo dňa 07.03.2025 Oznámenie o začatí alternatívneho riešenia sporu a výzvu na vyjadrenie sa ku skutočnostiam uvedeným v návrhu a priložených dokumentoch do 15 dní odo dňa doručenia predmetného oznámenia. Účastník konania na uvedený e-mail subjektu alternatívneho riešenia sporov nijako nereagoval.

Subjekt alternatívneho riešenia sporov v zmysle § 14 ods. 2 zákona č. 391/2015 Z. z. zaslal účastníkovi konania poštou prostredníctvom doporučenej zásielky pod podacím číslom RG37581827 zo dňa 24.03.2025 Oznámenie o začatí alternatívneho riešenia sporu a výzvu na vyjadrenie sa ku skutočnostiam uvedeným v návrhu a priložených dokumentoch do 15 dní odo dňa doručenia predmetného oznámenia. Doporučená zásielka pod podacím číslom

RG37581827 sa dňa 24.04.2025 vrátila subjektu alternatívneho riešenia sporov s uvedením „zásielka neprevzatá v odbernej lehote“.

Podľa § 21 ods. 2 zákona č. 391/2015 Z. z. ak sa písomnosti doručujú poštovou zásielkou, považujú sa za doručené, ak sú obchodníkovi doručené do sídla alebo miesta podnikania a spotrebiteľovi na adresu uvedenú v návrhu alebo na inú neskôr oznámenú adresu. Ak nemožno doručiť písomnosti na žiadnu z uvedených adries, písomnosti sa považujú za doručené po troch dňoch od vrátenia nedoručenej zásielky subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak sú zaslané na poslednú známu adresu spotrebiteľa alebo do posledného známeho sídla alebo miesta podnikania obchodníka doporučenou zásielkou alebo iným spôsobom, ktorý umožňuje overiť snahu doručiť písomnosť.

Podľa § 21 ods. 3 zákona č. 391/2015 Z. z. písomnosti možno obchodníkovi doručovať elektronickými prostriedkami, ak obchodník oznámi subjektu alternatívneho riešenia sporov adresu na zasielanie elektronickými prostriedkami alebo ak je táto elektronická adresa verejne dostupná a obchodník potvrdí prijatie písomnosti zaslaním odpovede na písomnosť doručenú elektronickými prostriedkami. Subjekt alternatívneho riešenia sporov doručí obchodníkovi oznámenie o začatí alternatívneho riešenia sporu doporučenou poštovou zásielkou, ak obchodník nepotvrdil prijatie písomnosti alebo nezaslal odpoveď v určenej lehote na základe oznámenia o začatí alternatívneho riešenia sporu, ak subjekt alternatívneho riešenia sporu doručoval písomnosť podľa prvej vety. Spotrebiteľovi možno doručovať písomnosti elektronickými prostriedkami, ak je v návrhu na začatie alternatívneho riešenia sporu uvedená elektronická adresa na zasielanie písomností elektronickými prostriedkami alebo ak spotrebiteľ neskôr oznámil subjektu alternatívneho riešenia sporov elektronickú adresu na zasielanie písomností elektronickými prostriedkami a spotrebiteľ výslovne nepožiada o doručovanie poštovou zásielkou. Písomnosti doručované elektronickými prostriedkami sa považujú za doručené tretí deň od ich odoslania, aj keď ich adresát neprečíta.

Účastník konania sa v lehote stanovenej subjektom alternatívneho riešenia sporov ku skutočnostiam uvedeným v návrhu spotrebiteľa nevyjadril.

Uvedeným konaním bola porušená povinnosť obchodníka v lehote určenej subjektom alternatívneho riešenia sporov, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní od doručenia výzvy na vyjadrenie, poskytnúť: vyjadrenie ku skutočnostiam uvedeným v návrhu a na základe výzvy subjektu alternatívneho riešenia sporov vysvetlenie, vyjadrenie alebo doklady týkajúce sa predmetu sporu, ktoré má k dispozícii, čím došlo k porušeniu § 15 ods. 2 zákona č. 391/2015 Z. z.

Na základe zisteného a preukázateľného porušenia zákona č. 391/2015 Z. z. a objektívnej zodpovednosti, bolo účastníkovi konania listom zo dňa 08.07.2026 zaslané oznámenie o začatí správneho konania o uložení pokuty podľa cit. zákona, ktoré účastník konania prevzal dňa 25.07.2026, nakoľko došlo k uplynutiu úložnej lehoty rozhodnutia do vlastných rúk s fikciou doručenia.

Podľa § 25a zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok), na doručenie do elektronickej schránky sa vzťahuje osobitný predpis o elektronickej podobe výkonu verejnej moci.

Podľa § 25 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok), ak nemožno doručiť písomnosť právnickej osobe na adresu, ktorú uviedla alebo je známa, ani na adresu jej sídla uvedenú v obchodnom registri alebo v inom registri, v ktorom je zapísaná, a jej iná adresa nie je správne orgánu známa, písomnosť sa považuje za doručenie dňom vrátenia nedoručenej zásielky správne orgánu, a to aj vtedy, ak ten, kto je oprávnený konať za právnickú osobu, sa o tom nedozvie.

Podľa § 17 ods. 1 prvá veta pred čiarkou zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o e-Governmente“), orgán verejnej moci je povinný uplatňovať výkon verejnej moci elektronicke podľa tohto zákona.

Podľa § 32 ods. 1 zákona o e-Governmente, uložením elektronickej úradnej správy sa rozumie okamih, odkedy je elektronická úradná správa objektívne dostupná prijímateľovi v elektronickej schránke adresáta.

Podľa § 32 ods. 2 zákona o e-Governmente, úložnou lehotou na účely tohto zákona je lehota, počas ktorej je uložená elektronická úradná správa považovaná za nedoručenú. Úložná lehota je 15 dní odo dňa nasledujúceho po dni uloženia elektronickej úradnej správy, ak osobitný predpis neustanovuje inú lehotu.

Podľa § 32 ods. 5 písm. b) prvý bod zákona o e-Governmente, elektronická úradná správa vrátane všetkých elektronických dokumentov sa považuje za doručenie, ak je adresátom iná osoba ako orgán verejnej moci, a ak sa doručuje sa do vlastných rúk, momentom uvedeným na elektronickej doručke alebo márnym uplynutím úložnej lehoty podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvedel.

Podľa § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) mal účastník konania možnosť podať vyjadrenie k zisteným nedostatkom v stanovenej lehote do 8 pracovných dní odo dňa doručenia oznámenia o začatí správneho konania, prípadne navrhnúť doplnenie dokazovania. Nakoľko účastník konania toto svoje právo nevyužil, podkladom pre vydanie rozhodnutia bol kontrolou spoľahlivo zistený skutkový stav.

Po preskúmaní predmetnej veci je správny orgán toho názoru, že skutkový stav bol náležite zistený a preukázaný, a preto bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Podľa § 15 ods. 1 zákona č. 391/2015 Z. z. strany sporu sú povinné spolupracovať so subjektom alternatívneho riešenia sporov a poskytovať mu potrebnú súčinnosť na dosiahnutie rýchleho a efektívneho priebehu alternatívneho riešenia sporu.

Podľa § 15 ods. 2 zákona č. 391/2015 Z. z. obchodník je povinný v lehote určenej subjektom alternatívneho riešenia sporov, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní od doručenia výzvy na vyjadrenie, poskytnúť

a) vyjadrenie ku skutočnostiam uvedeným v návrhu,

b) na základe výzvy subjektu alternatívneho riešenia sporov vysvetlenie, vyjadrenie alebo doklady týkajúce sa predmetu sporu, ktoré má k dispozícii.

Vyššie cit. ustanovenia vymedzujú povinnosti súvisiace s priebehom alternatívneho riešenia sporu. Právna úprava stanovuje povinnú súčinnosť strán sporu a ustanovuje jej základný

rámec potrebný na dosiahnutie rýchleho a efektívneho vyriešenia sporu. Nakoľko každý spor je iniciovaný záujmom spotrebiteľa na prejednaní veci, predmetný zákon ustanovuje povinnosti najmä pre obchodníka. Ide teda o povinnosť vyjadriť sa k obsahu návrhu, spolupracovať so subjektom alternatívneho riešenia sporov pri objasňovaní skutočností súvisiacich s predmetom sporu a poskytnúť vyjadrenia, vysvetlenia a doklady týkajúce sa predmetu sporu.

V prípade nedodržania povinnosti obchodníka poskytnúť súčinnosť pri riešení sporu, je stanovený právny následok vo forme uloženia pokuty, pričom cit. zákon zohľadňuje aj istú mieru tolerancie voči obchodníkovi a ukladá subjektu alternatívneho riešenia sporov povinnosť opakovane písomne vyzvať obchodníka k poskytnutiu súčinnosti. Následkom porušenia zákona je spolu s uložením sankcie obchodníkovi zároveň možné uverejniť jeho obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania na webovom sídle subjektu alternatívneho riešenia sporov, a to najviac na 90 dní podľa § 15 ods. 5 cit. zák.

Správny orgán preskúmal podkladový materiál v predmetnej veci v celom rozsahu a dospel k záveru, že protiprávne konanie zo strany účastníka konania bolo spoľahlivo preukázané.

Pri určení sumy pokuty bolo v zmysle § 27 ods. 4 zákona č. 391/2015 Z. z. prihliadnuté na závažnosť, spôsob, čas trvania a následky protiprávneho konania a na rozsah a mieru hroziacej alebo spôsobenej ujmy.

Správny orgán uvádza, že porušením povinnosti účastníka konania poskytnúť súčinnosť subjektu alternatívneho riešenia sporov bola zmarená podstata a význam činnosti subjektu alternatívneho riešenia sporov, čo v značnej miere zvyšuje závažnosť protiprávneho konania účastníka konania.

Spôsob protiprávneho konania účastníka konania spočíval v tom, že v lehote určenej subjektom alternatívneho riešenia sporov, ktorá nesmie byť kratšia ako 15 dní od doručenia výzvy na vyjadrenie, neposkytol vyjadrenie ku skutočnostiam uvedeným v návrhu a na základe výzvy subjektu alternatívneho riešenia sporov vysvetlenie, vyjadrenie alebo doklady týkajúce sa predmetu sporu, ktoré má k dispozícii.

Následkom protiprávneho konania účastníka konania bolo, že došlo k zmareniu účelu sledovaného zákonom č. 391/2015 Z. z., a to urovnať spor medzi stranami a prispieť tým k vysokej miere právnej istoty spotrebiteľov ako aj obchodníkov.

K hľadisku rozsahu a miery hroziacej alebo spôsobenej ujmy pri určovaní sumy pokuty možno uviesť, že postupom účastníka konania došlo k ohrozeniu práv spotrebiteľa v značnom rozsahu a vo vysokej miere, ktorý sa v záujme urovnania sporu s obchodníkom a zabezpečenia náležitej ochrany svojich spotrebiteľských práv obrátil s návrhom na subjekt alternatívneho riešenia sporov, pričom zákonný rámec ochrany jeho práv predpokladaný zákonom č. 391/2015 Z. z. nebol v dôsledku neposkytnutia súčinnosti zo strany účastníka konania zabezpečený.

Z hľadiska posudzovania miery zavinenia správny orgán pri určovaní sumy pokuty za zistený protiprávny skutkový stav vzal do úvahy, že účastník konania je povinný dodržiavať povinnosť podľa § 15 ods. 2 zákona č. 391/2015 Z. z., za dodržiavanie ktorej zodpovedá objektívne, tzn. bez ohľadu na akékoľvek okolnosti, ktoré spôsobili jej porušenie.

Pri určení sumy pokuty správny orgán zohľadnil skutočnosť, že účastník konania v danom prípade nesplnil uloženú povinnosť. Cieľom právnej úpravy zakotvenej v zákone č. 391/2015 Z. z. je zabezpečiť vysokú úroveň ochrany spotrebiteľov a zároveň prispieť k riadnemu fungovaniu vnútorného trhu, aby sa spotrebiteľia mohli v prípade sporu s obchodníkom obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý vykonáva nezávislé, nestranné, transparentné, účinné, rýchle a spravodlivé postupy alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov. Citovaný zákon taktiež prispieva k vysokej miere právnej istoty spotrebiteľov ako aj obchodníkov, a to ustanovením základných pravidiel postupu pri alternatívnom riešení sporu medzi spotrebiteľom a obchodníkom vyplývajúcim zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiacim so spotrebiteľskou zmluvou pred subjektom alternatívneho riešenia sporov. Predmetný zákon upravuje podmienky na zápis do zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov vedeného Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky, práva a povinnosti subjektov alternatívneho riešenia sporov a nimi poverených fyzických osôb a strán alternatívneho riešenia sporu. Predpokladom naplnenia účelu cit. zákona je, že strany sporu poskytnú subjektu alternatívneho riešenia sporov požadovanú súčinnosť, k čomu v posudzovanej veci zo strany účastníka konania nedošlo.

Po zvážení a vyhodnotení všetkých týchto skutočností orgán dohľadu považuje pokutu uloženú na základe správnej úvahy vo výške stanovenej vo výroku tohto rozhodnutia za primeranú, a preto rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Podľa § 27 ods. 1 zákona č. 391/2015 Z. z. orgán dohľadu podľa § 26 ods. 1 uloží obchodníkovi alebo tretej osobe, ktorá bola požiadaná o súčinnosť, za porušenie povinnosti podľa § 15 ods. 2 alebo ods. 3 pokutu od 500 eur do 10 000 eur; horná hranica sadzby pokuty sa zvyšuje na dvojnásobok, ak obchodník alebo tretia osoba, ktorá bola požiadaná o súčinnosť, opakovane poruší tú istú povinnosť, za ktorej porušenie mu už bola uložená pokuta orgánom dohľadu počas 12 mesiacov odo dňa právoplatnosti predchádzajúceho rozhodnutia o uložení pokuty.

Nakoľko nebolo konštatované opakované porušenie tej istej povinnosti, za ktorej porušenie už bola účastníkovi konania uložená pokuta orgánom dohľadu počas 12 mesiacov odo dňa právoplatnosti predchádzajúceho rozhodnutia o uložení pokuty, správny orgán postupoval pri ukladaní pokuty podľa § 27 ods. 1 pred bodkočiarkou zákona č. 391/2015 Z. z.

Správny orgán má za to, že uložená pokuta v tejto výške je vzhľadom na jej represívno-výchovnú funkciu, ako aj s prihliadnutím na zákonom stanovené medze pokutou primeranou a zároveň pokutou zodpovedajúcou zistenému protiprávnemu stavu a charakteru porušenia zákona.

POUČENIE:

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia, prostredníctvom Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, Ústrednému Inšpektorátu SOI so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.