

# SLOVENSKÁ OBCHODNÁ INŠPEKCIA

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj  
Pekárska 23, 917 01 Trnava

Číslo: P/0005/02/2024

Dňa: 20.05.2024

Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“), Inšpektorát SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, ods. 2 písm. b), § 4 ods. 1, ods. 2 písm. d) zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a § 20 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“), v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov,

## ukladá účastníkovi konania:

**obchodné meno:** BILLA s.r.o.  
**sídlo:** Bajkalská 19/A, Bratislava 821 02  
**IČO:** 31 347 037

1. na základe kontroly vykonanej dňa 10.01.2024 v prevádzkarni **BILLA, Kollárova 20, Trnava**, zameranej na prešetrenie podnetu zaevidovaného pod č. 606/2023, pri ktorej bola porušená povinnosť predávajúceho:

**a) informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne prístupníť v zmysle § 14 zákona o ochrane spotrebiteľa**, nakoľko pri kontrole bolo zistené, že 29 druhov výrobkov (Kakaové rezy – extra kakao zn. 50 g, Napolitánka Mäta zn. Sedita 50 g, Napolitánka VESNA zn. Sedita 50 g, Kávenky Cappuccino zn. Sedita 50 g, Napolitánka Anita - kokos 50 g, Kakaové rezy - banánové 50 g, Kakaové rezy - orieškové 50 g, Lieskovo-orieškové oplátky, polomáčané zn. clever 40 g, Červené víno MERLOT zn. LA COMBED'OR, 750 ml, Červené víno Cabernet Sauvignon zn. Movino 0,75 l, Ružové víno ROSÉ zn. Movino 0,75 l, Ríbezl'ové víno 0,75 l, Víno z Arónie zn. Náš sad 0,75 l, Víno Frankovka modrá, zn. Víno Nitra 0,75 l, Káva Dolce gusto New York zn. Nescafé 18 ks/bal., Káva Dolce gusto Cappuccino zn. Nescafé 8+8 ks/bal., Káva Dolce gusto Laté Macchiato zn. Nescafé 9+9 ks/bal., Káva Dolce gusto CAFE AU LAITO zn. Nescafé 18 ks/bal., Čokoláda Milka jahodová 100 g, Čokoláda Buubly white 95 g, Čokoláda Milka lieskovo oriešková 100 g, Tyčinka Ledové kaštany zn. Orion biela 45 g, Moravské brambúrky, jemne solené 175 g, Bezvaječné cestoviny, vrtuľky zn. cesty 400 g, Džem Jahoda Vanilka zn. SCHWARTAU 340 g, Džem Broskyňa zn. SCHWARTAU 340 g, Džem Lesné plody zn. SCHWARTAU 340 g, Energy drink Ultra watermelon zn. Monster 500 ml, Energy drink Mega zn. Monster 553 ml) nebolo označených predajnou cenou a predajná cena výrobkov nebola ani inak vhodne prístupnená;

**b) označiť výrobok jednotkovou cenou v zmysle § 14a ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa**, nakoľko pri kontrole bolo zistené, že 18 druhov výrobkov (Červené víno MERLOT zn. LA COMBED'OR, 750 ml, Červené víno Cabernet Sauvignon zn. Movino 0,75 l, Ružové víno ROSÉ zn. Movino 0,75 l, Ríbezl'ové víno 0,75 l, Víno z Arónie zn. Náš sad 0,75 l, Víno Frankovka modrá, zn. Víno Nitra 0,75 l, Káva Dolce gusto New York zn. Nescafé 18 ks/bal., Káva Dolce gusto Cappuccino zn. Nescafé

8+8 ks/bal., Káva Dolce gusto Laté Macchiato zn. Nescafé 9+9 ks/bal., Káva Dolce gusto CAFE AU LAITO zn. Nescafé 18 ks/bal., Čokoláda Buubly white 95 g, Moravské brambúrky, jemne solené 175 g, Bezvaječné cestoviny, vrtuľky zn. cesty 400 g, Džem Jahoda Vanilka zn. SCHWARTAU 340 g, Džem Broskyňa zn. SCHWARTAU 340 g, Džem Lesné plody zn. SCHWARTAU 340 g, Energy drink Ultra watermelon zn. Monster 500 ml, Energy drink Mega zn. Monster 553 ml) nebolo označených jednotkovou cenou;

2. na základe kontroly vykonanej dňa 30.01.2024 v prevádzkarni **BILLA, Žilinská cesta 10, Piešťany**, zameranej na prešetrenie podnetu zaevidovaného pod č. 40/2024, pri ktorej bola porušená povinnosť predávajúceho:

a) **informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne prístupniť v zmysle § 14 zákona o ochrane spotrebiteľa**, nakoľko pri kontrole bolo zistené, že 16 druhov výrobkov (Mliečna buchtička čokoládová, zn. ólz, 240g, Mini maslové croissanty, zn. ólz, 250g, Mliečna buchtička čokoládová, zn. ólz, 400g, Mliečka do kávy Coffe creamer 10%, zn. Clever, 100g, Káva 2v1, zn. Clever, 140g, Káva 3v1, zn. Clever, 180g, Bonboniéra Raffaello, 150g, Čokoláda Študentská - mliečna, 260 g, Čokoláda Študentská - horká, 260 g, Čoko piškóty, zn. Figaro, 147 g, Slovakia zemiakové lupienky - solené, 140 g, Slovakia zemiakové lupienky - paprikové, 140 g, Instantná káva NESCAFE CREMA, 200 g, Instantná káva NESCAFE CLASSIC, 200 g, Káva espresso Italiano Classico, LAVAZZA, 250 g, Zrnková káva crema e gusto Classico, LAVAZZA, 1100 g) nebolo označených predajnou cenou a predajná cena výrobkov nebola ani inak vhodne prístupnená;

b) **označiť výrobok jednotkovou cenou v zmysle § 14a ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa**, nakoľko pri kontrole bolo zistené, že 15 druhov výrobkov (Mliečna buchtička čokoládová, zn. ólz, 240g, Mini maslové croissanty, zn. ólz, 250g, Mliečna buchtička čokoládová, zn. ólz, 400g, Káva 2v1, zn. Clever, 140g, Káva 3v1, zn. Clever, 180g, Bonboniéra Raffaello, 150g, Čokoláda Študentská - mliečna, 260 g, Čokoláda Študentská - horká, 260 g, Čoko piškóty, zn. Figaro, 147 g, Slovakia zemiakové lupienky - solené, 140 g, Slovakia zemiakové lupienky - paprikové, 140 g, Instantná káva NESCAFE CREMA, 200 g, Instantná káva NESCAFE CLASSIC, 200 g, Káva espresso Italiano Classico, LAVAZZA, 250 g, Zrnková káva crema e gusto Classico, LAVAZZA, 1100 g) nebolo označených jednotkovou cenou;

3. na základe kontroly vykonanej dňa 28.02.2024 v prevádzkarni **BILLA, OZC MAX, Ferka Urbánka 9, Trnava**, pri ktorej:

a) **bol porušený zákaz podľa § 4 ods. 2 písm. c) v nadväznosti na ustanovenie § 7 ods. 1, ods. 2 písm. a), písm. b), § 7 ods. 4, § 8 ods. 1 písm. d) zákona o ochrane spotrebiteľa**, v zmysle ktorého predávajúci nesmie používať nekalú obchodnú prax, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu alebo môže viesť do omylu priemerného spotrebiteľa, a to aj ak je táto informácia vecne správna vo vzťahu k cene alebo k spôsobu výpočtu ceny alebo existencie osobitnej cenovej výhody, nakoľko kontrolou výrobkov umiestnených v ponuke pre spotrebiteľa bolo zistené, že predajná cena uvedená na cenovke bola nižšia, než aká bola cena evidovaná v cenovej evidencii v elektronickej registračnej pokladnici (ďalej len „ERP“):

- batérie alkalické LR6 TOSHIBA, AA, 4+2 ks, 217469, predajná cena uvedená na cenovke 2,99 €/balenie, predajná cena evidovaná v ERP 3,99 €/balenie;
- b) **bola porušená povinnosť predávajúceho informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť v zmysle § 14 zákona o ochrane spotrebiteľa**, nakoľko pri kontrole bolo zistené, že 20 druhov výrobkov (jednorazové rukavice z nitrilu VIVESS, 50 ks, uterák z mikrovlákná pre psy a mačky SPONTEX 40 x 80 cm, látková taška Harry Potter, snack s príchutou syra, BERSI Snack 120 g, hrnček Minions, 320 ml, plastové tanierne PLATES, 6 ks, ovocné tyčinky z koncentrovaných ovocných pretlakov a ovocných štiav N.A! Raspberry 35 g, ovocné tyčinky z koncentrovaných ovocných pretlakov a ovocných štiav N.A! Strawberry 35 g, veľkonočné vrečko plastové s vyobrazením zajaca 22 x 41 x 11 cm, ARGUS, dehydrovaný výrobok Gulášová polievka, Vitana 101 g, dehydrovaný výrobok Francúzska polievka, Vitana, 97 g, cukrárenská poleva TUBIČKY, Dr.Oetker 76 g, 4 x 19 g, perníkové korenie Dr.Oetker 20 g, dekoračná cukrovinka Zdobenie biele, Dr.Oetker 80 g, čokoládová tyčinka MARS 51 g, komprimát s príchutou mäty, MENTOS 21 g, komprimát s príchutou medovka, MENTOS 21 g, škoricový cukor Dr.Oetker 20 g, čokoládová tyčinka Študentská NARUBY, mliečna, Orion 45 g, zmes mentolovo-eukalyptových, mentolovo-limetových a mentolovo-jahodových karamelov SNEHULKY MiX, Figaro 150 g) nebolo označených predajnou cenou, predajná cena výrobkov nebola ani inak vhodne sprístupnená;
- c) **bola porušená povinnosť predávajúceho označiť výrobok jednotkovou cenou v zmysle § 14a ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa**, nakoľko pri kontrole bolo zistené, že 8 druhov výrobkov (jednorazové rukavice z nitrilu VIVESS, 50 ks, snack s príchutou syra, BERSI Snack 120 g, plastové tanierne PLATES, 6 ks, dehydrovaný výrobok Gulášová polievka, Vitana 101 g, dehydrovaný výrobok Francúzska polievka, Vitana, 97 g, dekoračná cukrovinka Zdobenie biele, Dr.Oetker 80 g, čokoládová tyčinka MARS 51 g, zmes mentolovo-eukalyptových, mentolovo-limetových a mentolovo-jahodových karamelov SNEHULKY MiX, Figaro 150 g) nebolo označených jednotkovou cenou;

podľa § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa

### **p o k u t u**

vo výške: **1 600 €** (slovom: **jedentisícšesťsto eur**),

ktorú je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní odo dňa právoplatnosti rozhodnutia poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica, Bratislava, č.ú.: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS: 00050224.

### **O d ô v o d n e n i e :**

Dňa 10.01.2024 bola inšpektormi Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj vykonaná kontrola v prevádzkarni BILLA, Kollárova 20, Trnava, zameraná na prešetrenie podnetu zaevidovaného pod č. 606/2023, ktorú v zmysle § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa prevádzkoval predávajúci – spoločnosť BILLA s.r.o. (ďalej len „účastník konania“).

Vykonanou kontrolou výrobkov umiestnených v ponuke pre spotrebiteľa, ktorej cieľom bolo preverenie plnenia zákonných povinností predávajúcim pri označovaní tovaru predajnou cenou, bolo identifikovaných 29 druhov výrobkov (Kakaové rezy – extra kakao zn. 50 g, Napolitánka Mäta zn. Sedita 50 g, Napolitánka VESNA zn. Sedita 50 g, Kávenky Cappuccino zn. Sedita 50 g, Napolitánka Anita - kokos 50 g, Kakaové rezy - banánové 50 g, Kakaové rezy - orieškové 50 g, Lieskovo-orieškové oplátky, polomáčané zn. clever 40 g, Červené víno MERLOT zn. LA COMBED'OR, 750 ml, Červené víno Cabernet Sauvignon zn. Movino 0,75 l, Ružové víno ROSÉ zn. Movino 0,75 l, Ríbežľové víno 0,75 l, Víno z Arónie zn. Náš sad 0,75 l, Víno Frankovka modrá, zn. Víno Nitra 0,75 l, Káva Dolce gusto New York zn. Nescafé 18 ks/bal., Káva Dolce gusto Cappuccino zn. Nescafé 8+8 ks/bal., Káva Dolce gusto Laté Macchiato zn. Nescafé 9+9 ks/bal., Káva Dolce gusto CAFE AU LAITO zn. Nescafé 18 ks/bal., Čokoláda Milka jahodová 100 g, Čokoláda Buubly white 95 g, Čokoláda Milka lieskovo oriešková 100 g, Tyčinka Ledové kaštiny zn. Orion biela 45 g, Moravské brambúrky, jemne solené 175 g, Bezvaječné cestoviny, vrtuľky zn. cesty 400 g, Džem Jahoda Vanilka zn. SCHWARTAU 340 g, Džem Broskyňa zn. SCHWARTAU 340 g, Džem Lesné plody zn. SCHWARTAU 340 g, Energy drink Ultra watermelon zn. Monster 500 ml, Energy drink Mega zn. Monster 553 ml), ktoré neboli označené predajnou cenou, resp. predajná cena týchto výrobkov nebola vhodne sprístupnená ani iným spôsobom.

Vyššie uvedeným konaním účastník konania porušil § 14 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý predávajúcemu ukladá povinnosť informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť.

V rámci predmetnej kontroly sa inšpektori Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj zamerali aj na preverenie plnenia zákonných povinností predávajúcim pri označovaní tovaru jednotkovou cenou, a to v prípade výrobkov vystavených v ponuke pre spotrebiteľa s menovitou hmotnosťou vyššou ako 50 g, resp. s menovitým objemom vyšším ako 50 ml. Zistili pritom, že 18 druhov výrobkov (Červené víno MERLOT zn. LA COMBED'OR, 750 ml, Červené víno Cabernet Sauvignon zn. Movino 0,75 l, Ružové víno ROSÉ zn. Movino 0,75 l, Ríbežľové víno 0,75 l, Víno z Arónie zn. Náš sad 0,75 l, Víno Frankovka modrá, zn. Víno Nitra 0,75 l, Káva Dolce gusto New York zn. Nescafé 18 ks/bal., Káva Dolce gusto Cappuccino zn. Nescafé 8+8 ks/bal., Káva Dolce gusto Laté Macchiato zn. Nescafé 9+9 ks/bal., Káva Dolce gusto CAFE AU LAITO zn. Nescafé 18 ks/bal., Čokoláda Buubly white 95 g, Moravské brambúrky, jemne solené 175 g, Bezvaječné cestoviny, vrtuľky zn. cesty 400 g, Džem Jahoda Vanilka zn. SCHWARTAU 340 g, Džem Broskyňa zn. SCHWARTAU 340 g, Džem Lesné plody zn. SCHWARTAU 340 g, Energy drink Ultra watermelon zn. Monster 500 ml, Energy drink Mega zn. Monster 553 ml) nebolo označených jednotkovou cenou.

Účastník konania sa tak svojím konaním dopustil porušenia § 14a ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý predávajúcemu ukladá povinnosť označiť výrobok jednotkovou cenou.

Zistené skutočnosti boli zaznamenané v inšpekčnom zázname zo dňa 10.01.2024, ktorého kópiu v kontrolovanej prevádzkarni prevzala vedúca prevádzkarne.

Dňa 30.01.2024 inšpektori Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj vykonali kontrolu v prevádzkarni BILLA, Žilinská cesta 10, Piešťany, ktorej prevádzkovateľom bol v zmysle § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa účastník konania. Kontrola bola uskutočnená za účelom prešetrenia podnetu, ktorý bol zaevidovaný pod č. 40/2024.

Pri kontrole vykonanej za účelom preverenia plnenia zákonných povinností predávajúcim pri označovaní tovaru predajnou bolo zistené, že 16 druhov výrobkov (Mliečna buchtička čokoládová, zn. ölz, 240g, Mini maslové croissanty, zn. ölz, 250g, Mliečna buchtička

čokoládová, zn. ólz, 400g, Mliečka do kávy Coffe creamer 10%, zn. Clever, 100g, Káva 2v1, zn. Clever, 140g, Káva 3v1, zn. Clever, 180g, Bonboniéra Raffaello, 150g, Čokoláda Študentská - mliečna, 260 g, Čokoláda Študentská - horká, 260 g, Čoko piškóty, zn. Figaro, 147 g, Slovakia zemiakové lupienky - solené, 140 g, Slovakia zemiakové lupienky - paprikové, 140 g, Instantná káva NESCAFE CREMA, 200 g, Instantná káva NESCAFE CLASSIC, 200 g, Káva espresso Italiano Classico, LAVAZZA, 250 g, Zrnková káva crema e gusto Classico, LAVAZZA, 1100 g) nebolo označených predajnou cenou a predajná cena výrobkov nebola ani inak vhodne sprístupnená.

Účastník konania týmto spôsobom porušil § 14 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý predávajúcemu ukladá povinnosť informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť.

Pri prešetrení postupu účastníka konania v procese označovania tovaru jednotkovou cenou (pri výrobkoch vystavených v ponuke pre spotrebiteľa s menovitou hmotnosťou vyššou ako 50 g, resp. s menovitým objemom vyšším ako 50 ml.) inšpektori Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj dospeli k záveru, že ani tento nebol súladný so zákonom, nakoľko 15 druhov výrobkov (Mliečna buchtička čokoládová, zn. ólz, 240g, Mini maslové croissanty, zn. ólz, 250g, Mliečna buchtička čokoládová, zn. ólz, 400g, Káva 2v1, zn. Clever, 140g, Káva 3v1, zn. Clever, 180g, Bonboniéra Raffaello, 150g, Čokoláda Študentská - mliečna, 260 g, Čokoláda Študentská - horká, 260 g, Čoko piškóty, zn. Figaro, 147 g, Slovakia zemiakové lupienky - solené, 140 g, Slovakia zemiakové lupienky - paprikové, 140 g, Instantná káva NESCAFE CREMA, 200 g, Instantná káva NESCAFE CLASSIC, 200 g, Káva espresso Italiano Classico, LAVAZZA, 250 g, Zrnková káva crema e gusto Classico, LAVAZZA, 1100 g) nebolo označených jednotkovou cenou.

Účastník konania tak vyššie popísaným konaním porušil § 14a ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý predávajúcemu ukladá povinnosť označiť výrobok jednotkovou cenou.

Zistené skutočnosti boli zaznamenané v inšpekčnom zázname zo dňa 30.01.2024, ktorého kópiu v kontrolovanej prevádzkarni prevzala zástupkyňa vedúceho prevádzkarne.

Dňa 28.02.2024 inšpektori Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj uskutočnili kontrolu v prevádzkarni účastníka konania BILLA, OZC MAX, Ferka Urbánka 9, Trnava.

Kontrolou výrobkov umiestnených v ponuke pre spotrebiteľa bolo zistené, že predajná cena uvedená na cenovke bola nižšia, než aká bola cena evidovaná v cenovej evidencii v ERP, a to pri výrobku – „batérie alkalické LR6 TOSHIBA, AA, 4+2 ks, 217469, predajná cena uvedená na cenovke 2,99 €/balenie, predajná cena evidovaná v ERP 3,99 €/balenie“.

Uvedeným konaním účastník konania porušil § 4 ods. 2 písm. c) v nadväznosti na ustanovenie § 7 ods. 1, ods. 2 písm. a), písm. b), ods. 4, § 8 ods. 1 písm. d) zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu zakazuje používať nekalú obchodnú praktiku, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu alebo môže viesť do omylu priemerného spotrebiteľa, a to aj ak je táto informácia vecne správna vo vzťahu k cene.

Preverením plnenia zákonných povinností predávajúcim pri označovaní tovaru predajnou cenou bolo zistené, že 20 druhov výrobkov (jednorazové rukavice z nitrilu VIVESS, 50 ks, uterák z mikrovlákna pre psy a mačky SPONTEX 40 x 80 cm, látková taška Harry Potter, snack s príchuťou syra, BERSI Snack 120 g, hrnček Minions, 320 ml, plastové tanierce

PLATES, 6 ks, ovocné tyčinky z koncentrovaných ovocných pretlakov a ovocných štiav N.A! Raspberry 35 g, ovocné tyčinky z koncentrovaných ovocných pretlakov a ovocných štiav N.A! Strawberry 35 g, veľkonočné vrečko plastové s vyobrazením zajaca 22 x 41 x 11 cm, ARGUS, dehydrovaný výrobok Gulášová polievka, Vitana 101 g, dehydrovaný výrobok Francúzska polievka, Vitana, 97 g, cukrárenská poleva TUBIČKY, Dr.Oetker 76 g, 4 x 19 g, perníkové korenie Dr.Oetker 20 g, dekoračná cukrovinka Zdobenie biele, Dr.Oetker 80 g, čokoládová tyčinka MARS 51 g, komprimát s príchuťou mäty, MENTOS 21 g, komprimát s príchuťou medovka, MENTOS 21 g, škoricový cukor Dr.Oetker 20 g, čokoládová tyčinka Študentská NARUBY, mliečna, Orion 45 g, zmes mentolovo-eukalyptových, mentolovo-limetových a mentolovo-jahodových karamelov SNEHULKY MiX, Figaro 150 g) nebolo označených predajnou cenou, pričom tá nebola ani inak vhodne sprístupnená.

Účastník konania vyššie popísaným spôsobom porušil § 14 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý predávajúcemu ukladá povinnosť informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť.

Preverením postupu účastníka konania pri označovaní tovaru jednotkovou cenou (pri výrobkoch vystavených v ponuke pre spotrebiteľa s menovitou hmotnosťou vyššou ako 50 g, resp. s menovitým objemom vyšším ako 50 ml.) bolo zistené, že 8 druhov výrobkov (jednorazové rukavice z nitrilu VIVESS, 50 ks, snack s príchuťou syra, BERSI Snack 120 g, plastové tanierne PLATES, 6 ks, dehydrovaný výrobok Gulášová polievka, Vitana 101 g, dehydrovaný výrobok Francúzska polievka, Vitana, 97 g, dekoračná cukrovinka Zdobenie biele, Dr.Oetker 80 g, čokoládová tyčinka MARS 51 g, zmes mentolovo-eukalyptových, mentolovo-limetových a mentolovo-jahodových karamelov SNEHULKY MiX, Figaro 150 g) nebolo označených jednotkovou cenou.

Účastník konania sa týmto spôsobom dopustil porušenia § 14a ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý predávajúcemu ukladá povinnosť označiť výrobok jednotkovou cenou.

Zistené skutočnosti boli zaznamenané v inšpekčnom zázname zo dňa 28.02.2024, ktorého kópiu v kontrolovanej prevádzkarni prevzala vedúca prevádzkarne.

*Podľa § 2 písm. p) zákona o ochrane spotrebiteľa obchodnou praktikou sa rozumie konanie, opomenutie konania, spôsob správania alebo vyjadrovania, obchodná komunikácia, vrátane reklamy a marketingu predávajúceho, priamo spojené s propagáciou, ponukou, predajom a dodaním výrobku spotrebiteľovi.*

*Podľa § 2 písm. u) zákona o ochrane spotrebiteľa odbornou starostlivosťou sa rozumie úroveň osobitnej schopnosti a starostlivosti, ktorú možno rozumne očakávať od predávajúceho pri konaní vo vzťahu k spotrebiteľovi, zodpovedajúca čestnej obchodnej praxi, alebo všeobecnej zásade dobrej viery uplatňovanej v jeho oblasti činnosti.*

*Podľa § 2 písm. za) zákona o ochrane spotrebiteľa predajnou cenou sa rozumie konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní za jednotku výrobku alebo za určené množstvo výrobku.*

*Podľa § 2 písm. zb) zákona o ochrane spotrebiteľa jednotkovou cenou sa rozumie konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a ostatných daní za kilogram, liter, meter, meter štvorcový, meter kubický výrobku alebo inú jednotku množstva, ktorá sa často a bežne používa pri predaji výrobku.*

*Podľa § 4 ods. 2 písm. c) zákona o ochrane spotrebiteľa predávajúci nesmie používať nekalé obchodné praktiky a neprijateľné podmienky v spotrebiteľských zmluvách.*

*Podľa § 7 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa nekalé obchodné praktiky sú zakázané, a to pred, počas aj po vykonaní obchodnej transakcie.*

*Podľa § 7 ods. 2 zákona o ochrane spotrebiteľa obchodná praktika sa považuje za nekalú, ak*

- a) je v rozpore s požiadavkami odbornej starostlivosti,*
- b) podstatne narušuje alebo môže podstatne narušiť ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa vo vzťahu k produktu, ku ktorému sa dostane alebo ktorému je adresovaná, alebo priemerného člena skupiny, ak je obchodná praktika orientovaná na určitú skupinu spotrebiteľov.*

*Podľa § 7 ods. 4 prvej vety zákona o ochrane spotrebiteľa za nekalú obchodnú praktiku sa považuje najmä klamlivé konanie a klamlivé opomenutie konania podľa § 8 a agresívna obchodná praktika podľa § 9.*

*Podľa § 8 ods. 1 písm. d) zákona o ochrane spotrebiteľa obchodná praktika sa považuje za klamlivú, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu alebo môže uviesť do omylu priemerného spotrebiteľa, a to aj ak je táto informácia vecne správna vo vzťahu k cene alebo k spôsobu výpočtu ceny alebo existencie osobitnej cenovej výhody.*

*Podľa § 14 zákona o ochrane spotrebiteľa predávajúci je povinný informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku alebo poskytovanej služby a zreteľne označiť výrobok alebo službu cenou alebo informáciu o cene inak vhodne prístupniť.*

*Podľa § 14a ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa predávajúci je povinný označiť výrobok predajnou cenou a jednotkovou cenou. Jednotková cena nemusí byť vyznačená, ak je zhodná s predajnou cenou.*

Na základe zisteného a preukázateľného porušenia zákona o ochrane spotrebiteľa a objektívnej zodpovednosti predávajúceho bolo účastníkovi konania listom zo dňa 19.04.2024 zaslané oznámenie o začatí správneho konania o uložení pokuty podľa zákona o ochrane spotrebiteľa, ktoré účastník konania prevzal dňa 22.04.2024.

Podľa § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní mal účastník konania možnosť podať vyjadrenie k zisteným nedostatkom v stanovenej lehote do 8 dní odo dňa doručenia oznámenia o začatí správneho konania, prípadne navrhnúť doplnenie dokazovania. Nakoľko účastník konania toto svoje právo nevyužil, podkladom pre vydanie rozhodnutia bol kontrolou spoľahlivo zistený skutkový stav veci.

Vedúca prevádzkarne BILLA, Kollárova 20, Trnava, ku skutočnostiam zadokumentovaným v inšpekčnom zázname zo dňa 10.01.2024 uviedla: „Uložené opatrenie beriem na vedomie. Opatrenie bolo vykonané v záujme nemarenia výkonu kontroly. Svojím podpisom potvrdzujem len prevzatie tohto záznamu, ktorý doručím vedeniu spoločnosti.“. Totožné vyhlásenie poskytla aj zástupkyňa vedúceho prevádzkarne BILLA, Žilinská cesta 10, Piešťany, počas kontroly, ktorej priebeh bol zachytený v inšpekčnom zázname zo dňa 30.01.2024. Obsah vyjadrenia vedúcej prevádzkarne BILLA, OZC MAX, Ferka Urbánka 9, Trnava, bol zaznamenaný v inšpekčnom zázname zo dňa 28.02.2024, v ktorom uviedla: „Beriem na vedomie, budem informovať vedenie spoločnosti BILLA.“.

K predmetným vyjadreniam správny orgán uvádza, že neobsahujú relevantnú informáciu, ktorá by mala potenciál vysvetliť správanie účastníka konania, namietat' priebeh kontrol, či rozporovat' nedostatky zistené kontrolami. Uvedené vyhlásenia teda nemajú vplyv na rozhodnutie správneho orgánu. Okrem toho správny orgán uvádza, že zákon o ochrane spotrebiteľa stanovuje objektívnu zodpovednosť predávajúceho za nedostatky zistené v čase kontroly. Rozhodujúca je skutočnosť, že bol porušený zákon o ochrane spotrebiteľa. Zákon o ochrane spotrebiteľa ukladá povinnosti priamo predávajúcemu, ktorý za zistené nedostatky objektívne zodpovedá.

Povinnosťou predávajúceho, ktorým je v zmysle § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako to určuje zákon o ochrane spotrebiteľa a osobitné právne predpisy, čo však vzhľadom na vyššie uvedené skutočnosti nebolo splnené.

Po preskúmaní predmetnej veci je správny orgán toho názoru, že skutkový stav bol náležite zistený a preukázaný, a preto bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinnosti, spôsob a následky porušenia zákazu používať nekalú obchodnú praktiku, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu, alebo môže uviesť do omylu priemerného spotrebiteľa, a to aj ak je táto informácia vecne správna vo vzťahu k cene, povinnosti informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť a povinnosti označiť výrobok jednotkovou cenou.

V súvislosti so zistenou nekalou obchodnou praktikou správny orgán pri určovaní výšky pokuty zohľadnil jej použitie v štádiu pred samotnou kúpou výrobku, a teda pred uzatváraním kúpnej zmluvy. Informácia o cene uvedená na cenovke v prevádzkarni pre spotrebiteľov musí byť pravdivá. Súčasne je potrebné uviesť, že v danom vzťahu je spotrebiteľ laikom, a práve predávajúci je tým subjektom, ktorý má konať s odbornou starostlivosťou, nakoľko sa jedná o jeho predmet podnikania a má dbať o riadne plnenie si povinností.

Účastník konania v uvedenom prípade nekalej obchodnej praktiky konal v hrubom rozpore s odbornou starostlivosťou, ktorú bolo možné od neho očakávať vo vzťahu k spotrebiteľovi a jeho konanie podstatne narušilo ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa vo vzťahu k výrobkom. K narušeniu ekonomického správania spotrebiteľa došlo z dôvodu, že informácia o cene predmetného výrobku uvedená na cenovke bola nižšia, než bola skutočná cena stanovená v cenovej evidencii v ERP. Rozpor s požiadavkou odbornej starostlivosti spočíval v tom, že účastník konania pri dotknutom výrobku mohol uviesť do omylu spotrebiteľa nesprávnou informáciou o cene tohto výrobku, nakoľko bolo preukázateľne zistené, že skutočná cena výrobku stanovená v cenovej evidencii bola vyššia ako cena deklarovaná na cenovke.

Použitie nekalej obchodnej praktiky je v rozpore s odbornou starostlivosťou a môže podstatne narušiť ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa vo vzťahu k výrobku, čo je v rozpore so zákonom o ochrane spotrebiteľa.



Klamlivým informovaním o cene výrobku, keď bol spotrebiteľ informovaný o nižšej cene, než aká je v skutočnosti zaúčtovaná, boli porušené základné práva spotrebiteľa na jednoznačné informácie, čo by viedlo následne aj k jeho majetkovej ujme.

Jedným zo základných práv spotrebiteľa je aj právo na pravdivé, riadne, úplné a jasné informácie o úrovni nákupných podmienok. Toto právo mu priznáva aj zákon o ochrane spotrebiteľa, keď predávajúcemu ukladá povinnosť informovať spotrebiteľa o predajnej cene a jednotkovej cene výrobkov a služieb umiestnených v ponuke pre spotrebiteľa. Pri posudzovaní výšky postihu bola zohľadnená skutočnosť, že jednoznačná informácia o cene je jedným z hlavných kritérií pri rozhodovaní spotrebiteľa, či pristúpi ku kúpe predávaných výrobkov. Informácia o jednotkovej cene umožňuje spotrebiteľovi porovnať si ceny rovnakých druhov výrobkov na základe prepočítania cien na jednotky množstva. Správny orgán zohľadnil aj množstvo výrobkov, ktoré neboli označené údajmi o cene.

Charakter protiprávneho konania predstavuje súhrn tohto konania spočívajúci vo vyššie uvedených skutočnostiach, na ktoré bolo pri stanovení výšky sankcie zo strany správneho orgánu prihliadnuté.

Z hľadiska posúdenia závažnosti porušenia povinnosti správny orgán zohľadnil skutočnosť, že cenové informácie sú pre spotrebiteľa jednými z najdôležitejších, ktoré pri zvažovaní zakúpenia výrobkov hodnotí, a ktoré ovplyvňujú jeho ekonomické správanie. Takéto konanie je o to závažnejšie, že v jeho dôsledku dochádza k ohrozeniu, resp. porušeniu práva na ochranu ekonomických záujmov spotrebiteľa.

Spôsob porušenia povinnosti spočíval v porušení povinností zo strany účastníka konania, v dôsledku ktorých klamlivo informoval spotrebiteľa o cene predávaného výrobku, neinformoval spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne neoznačil výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne nesprístupnil a neoznačil výrobok jednotkovou cenou.

Následkom porušenia povinností zo strany účastníka konania bolo porušenie práva na pravdivé, riadne, úplné a jasné informácie ohľadne predajných a jednotkových cien výrobkov a ohrozenie, resp. porušenie práva na ochranu ekonomických záujmov spotrebiteľa.

Z hľadiska posudzovania miery zavinenia správny orgán pri určovaní výšky pokuty za zistený protiprávny skutkový stav vzal do úvahy, že účastník konania je povinný dodržiavať všetky zákonom stanovené podmienky vymedzené v zákone o ochrane spotrebiteľa, za dodržiavanie ktorých zodpovedá objektívne, tzn. bez ohľadu na akékoľvek okolnosti, ktoré spôsobili ich porušenie.

Po zvážení a vyhodnotení všetkých týchto skutočností orgán kontroly vnútorného trhu považuje pokutu uloženú na základe správnej úvahy vo výške stanovenej vo výroku tohto rozhodnutia za primeranú, a preto rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Podľa § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi, dodávateľovi alebo osobe podľa § 9a alebo § 26 pokutu do 66 400 eur; za opakované porušenie povinnosti počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur, ak odsek 6 neustanovuje inak. Správny orgán postup predpokladaný ustanovením § 24 ods. 6 zákona o ochrane spotrebiteľa neaplikoval, nakoľko podľa názoru správneho orgánu v danom prípade nemožno kontrolou zistené protiprávne konanie s prihliadnutím na jeho charakter, závažnosť porušenia povinnosti, spôsob

a následky porušenia povinnosti, vyhodnotiť ako menej závažné porušenie povinnosti, a preto vo veci rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia. Nakoľko nebolo konštatované opakované porušenie povinností predávajúceho počas 12 mesiacov, správny orgán postupoval pri ukladaní pokuty podľa § 24 ods. 1 pred bodkočiarkou zákona o ochrane spotrebiteľa.

Správny orgán má za to, že uložená pokuta v tejto výške je vzhľadom na jej represívno-výchovnú funkciu, ako aj s prihliadnutím na zákonom stanovené medze pokutou primeranou a zároveň pokutou zodpovedajúcou zistenému protiprávnemu stavu a charakteru porušenia zákona.