

SLOVENSKÁ OBCHODNÁ INŠPEKCIA
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj
Pekárska 23, 917 01 T r n a v a

Číslo: A/0122/02/2023

Dňa: 22.02.2024

Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“), Inšpektorát SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, ods. 2 písm. b), § 4 ods. 1, ods. 2 písm. d) zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, § 31 ods. 1 zákona č. 170/2018 Z.z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 170/2018 Z.z.“), v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní,

ukladá účastníkovi konania:

Obchodné meno: Mgr. Anikó Szüllö - Anico Travel
Miesto podnikania: 929 01 Dunajská Streda, Malé Blahovo, Záhradnícka 7404/65
IČO: 54437369

právne zastúpenie: JUDr. Peter Nyilfa, advokát
Alžbetínske nám. 328, 929 01 Dunajská Streda
IČO: 42299071

na základe kontroly vykonanej dňa 30.08.2023 v sídle Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, Pekárska 23, Trnava, bez prítomnosti účastníka konania, zameranej na prešetrenie podnetu zaevidovaného pod č. 217/2023. Kontrola bola začatá dňa 27.04.2023 preverením troch profilov na sociálnej sieti Facebook, na ktorých účastník konania ponúkal zájazdy, zdokumentovaním ponuky zájazdov zverejnených na uvedených profiloch, začatím konverzácie s účastníkom konania cez chatovaciu službu messenger prostredníctvom profilu fiktívnej osoby vytvorenej inšpektorkou SOI na sociálnej sieti Facebook „Jana F.“ a „Bronislava Á.“ za účelom zistenia informácií týkajúcich sa zájazdu do Puglie, Taliansko v termíne máj 2023 a zájazdu do destinácie Lago Maggiore v termíne od 19.06.2023 do 21.06.2023 pre 3 osoby. Kontrola bola ukončená dňa 30.08.2023 spísaním inšpekčného záznamu,

pre porušenie povinnosti:

1. cestovnej kancelárie zabezpečovať ochranu pre prípad úpadku najmenej v rozsahu podľa § 9 ods. 2 zákona č. 170/2018 Z.z. po celý čas prevádzkovania cestovnej kancelárie tak, aby boli pri jej úpadku uspokojené všetky nároky cestujúcich podľa § 9 ods. 1 cit. zákona v zmysle § 8 ods. 1 písm. e) zákona č. 170/2018 Z.z., nakoľko kontrolou bolo zistené, že účastník konania nemal v čase začatia výkonu kontroly, t.j. 27.04.2023 uzatvorenú zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku napriek tomu, že vykonával činnosť cestovnej kancelárie;

2. cestovnej kancelárie predložiť údaje z poznámok účtovnej závierky podľa odseku 2 (§ 12) zákona č. 170/2018 Z.z. orgánu dohľadu bezodkladne po zostavení priebežnej účtovnej závierky v zmysle § 12 ods. 4 zákona č. 170/2018 Z.z., nakoľko kontrolou bolo zistené, že účastník konania do dňa vykonania kontroly nepredložil orgánu dohľadu údaje z poznámok účtovnej závierky za obdobie od 09.05.2022, t.j. dátum vzniku živnostenského oprávnenia v predmete podnikania „prevádzkovanie cestovnej kancelárie“ podľa odseku 2 (§ 12) zákona č. 170/2018 Z.z. bezodkladne po zostavení priebežnej účtovnej závierky, ktorú zostavuje k poslednému dňu kalendárneho štvrt'roka;

3. cestovnej kancelárie pred uzatvorením zmluvy o zájazde alebo pred zaslaním ponuky, ktorej prijatie môže viesť k uzatvoreniu zmluvy o zájazde, poskytnúť cestujúcemu informácie prostredníctvom príslušného formulára uvedeného v prílohe č. 1 časti A alebo časti B zákona č. 170/2018 Z.z. v zmysle § 14 ods. 1 zákona č. 170/2018 Z.z., nakoľko za účelom prešetrenia podnetu zaevidovaného pod č. 217/2023, bol inšpektorkou SOI vytvorený fiktívny profil na sociálnej sieti Facebook „Bronislava Á.“ <https://www.facebook.com/profile.php?id=100092427916269>, prostredníctvom ktorého bola dňa 10.05.2023 začatá konverzácia s účastníkom konania cez chatovaciu službu messenger. Konverzácia s účastníkom konania prebiehala na sociálnej sieti Facebook cez profil č. 1 s názvom „Anikó Szüllő“ <https://www.facebook.com/aniko.szullo> a cez profil č. 3 s názvom „Anikó Szüllő“ <https://www.facebook.com/profile.php?id=100088272472757> od 10.05.2023 do 20.05.2023, pričom konverzáciou boli zisťované informácie o zájazde do destinácie Lago Maggiore v termíne od 19.06.2023 do 21.06.2023 pre 3 osoby s cieľom zabezpečiť objednávku, zmluvu o zájazde a ostatné podklady. Účastník konania cez profil č. 3 na sociálnej sieti Facebook po dopyte na zájazd zo strany fiktívnej osoby „Bronislavy Á.“ reagoval dňa 11.05.2023 a žiadal o telefonický rozhovor. Dňa 11.05.2023 bol pod utajenou identitou „Bronislava Á.“ uskutočnený telefonický hovor s účastníkom konania, z ktorého vyplynulo, že zájazd organizuje účastník konania, počas trvania zájazdu a jeho programu bude účastník konania prítomný ako sprievodca, cestujúci budú komunikovať v maďarskom jazyku a taktiež výklad v rámci sprievodcovskej činnosti bude poskytovaný v maďarskom jazyku. Inšpektorka SOI žiadala účastníka konania o zaslanie pokynov k zájazdu a k platbe, faktúry, zmluvy o zájazde a pod. Účastník konania prisľúbil, že po napísaní identifikačných údajov cestujúcich, pošle ďalšie pokyny. Dňa 18.05.2023 účastník konania poslal cez profil č. 3 na sociálnej sieti Facebook informácie k zájazdu v maďarskom jazyku, ktoré obsahovali program zájazdu, cenu zájazdu, storno podmienky. Po zaslaní identifikačných údajov cestujúcich zaslal účastník konania pokyny k platbe s uvedením čísla bankového účtu a sumou, ktorú treba uhradiť za zájazd. Následne bol účastník konania fiktívnym profilom na sociálnej sieti Facebook „Bronislava Á.“ opakovane požiadaný o zaslanie faktúry, resp. zmluvy o zájazde, na čo reagoval v tom smere, že pri realizácii platby cez bankový účet, bude vygenerované potvrdenie o zaplatení a v prípade platby v hotovosti, bude vydaný príjmový pokladničný doklad. Účastník konania zároveň žiadal o potvrdenie účasti na zájazde. Dňa 20.05.2023 účastník konania zaslal správu, že zájazd je obsadený. Požadovaná zmluva o zájazde a ani informácie pred uzatvorením zmluvy o zájazde poskytované prostredníctvom príslušného formulára uvedeného v prílohe č. 1 časti A alebo časti B neboli zo strany účastníka konania zaslané;

4. cestovnej kancelárie preukázať požiadavku dôveryhodnosti, ktorú musí spĺňať fyzická osoba, ktorá prevádzkuje cestovnú kanceláriu, orgánu dohľadu nad dodržiavaním povinností cestovných kancelárií a cestovných agentúr čestným vyhlásením v zmysle § 6 ods. 3 s poukazom na § 6 ods. 1 zákona č. 170/2018 Z.z., nakoľko kontrolou bolo zistené, že účastník konania nepredložil čestné vyhlásenie preukazujúce dôveryhodnosť fyzickej osoby prevádzkujúcej cestovnú kanceláriu;

5. cestovnej kancelárie označiť predajné miesto a materiály propagujúce zájazdy alebo spojené služby cestovného ruchu a iné materiály, ktoré sa týkajú predaja zájazdov alebo spojených služieb cestovného ruchu určené pre cestujúceho vrátane ich elektronických podôb slovami „cestovná kancelária“, ak toto označenie neobsahuje obchodné meno v zmysle § 8 ods. 1 písm. a) zákona č. 170/2018 Z.z., nakoľko kontrolou bolo zistené, že účastník konania ponúkal a predával zájazdy prostredníctvom profilov na sociálnej sieti Facebook s názvom profilu „Anikó Szüllő“ <https://www.facebook.com/aniko.szullo>, „AnicoTravel - Szüllő Anikó“ <https://www.facebook.com/anicotravel>, „Anikó Szüllő“

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100088272472757>, pričom predajné miesto, t.j. sociálna sieť Facebook a ani materiály propagujúce zájazdy, spojené služby cestovného ruchu a ani iné materiály zverejnené na uvedených profiloch na sociálnej sieti Facebook, ktoré sa týkali predaja zájazdov alebo spojených služieb cestovného ruchu určených pre cestujúceho neboli označené slovami „cestovná kancelária“,

podľa § 31 ods. 5 písm. a) zákona č. 170/2018 Z.z.,

p o k u t u

vo výške: **2 600 €** (slovom: **dvetisícšesťsto eur**),

ktorú je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní odo dňa právoplatnosti rozhodnutia poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica, Bratislava, č. ú.: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS: 01220223.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 30.08.2023 vykonala inšpektorka Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj kontrolu zameranú na prešetrenie podnetu zaevidovaného pod č. 217/2023 v zmysle zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákona č. 170/2018 Z.z. a zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v sídle Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, Pekárska 23, Trnava, bez prítomnosti účastníka konania.

Kontrola bola začatá dňa 27.04.2023 preverením troch profilov na sociálnej sieti Facebook, na ktorých účastník konania ponúkal zájazdy, zdokumentovaním ponuky zájazdov zverejnených na uvedených profiloch, začatím konverzácie s účastníkom konania cez chatovaciu službu messenger prostredníctvom profilu fiktívnej osoby vytvorenej inšpektorkou SOI na sociálnej sieti Facebook „Jana F.“ a „Bronislava A.“ za účelom zistenia informácií týkajúcich sa zájazdu do Puglie, Taliansko v termíne máj 2023 a zájazdu do destinácie Lago Maggiore v termíne od 19.06.2023 do 21.06.2023 pre 3 osoby. Kontrola bola ukončená dňa 30.08.2023 spísaním inšpekčného záznamu.

Účastník konania na predmetné správne konanie splnomocnil právneho zástupcu JUDr. Peter Nyilfa, advokát, Alžbetínske nám. 328, 929 01 Dunajská Streda, IČO: 42299071 (ďalej len „splnomocnený právny zástupca“).

Dňa 14.04.2023 bol Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj doručený anonymný podnet, ktorý bol zaevidovaný pod č. 217/2023. Podnet smeroval voči konaniu účastníka konania, ktorý údajne porušil zákon č. 170/2018 Z.z., nakoľko na svojom facebookovom profile a tiež prostredníctvom profilov svojich známych propagoval a predával vlastné viacdňové zájazdy uvádzané výlučne v maďarskom jazyku, na ktoré sa vzťahovali povinnosti z cit. zákona. Zájazdy poskytoval bez uzatvorenia zmluvy o zájazde, neposkytoval cestujúcim predzmluvné informácie a ani osobitné zmluvné informácie vyžadované zákonom a prevádzkoval cestovnú kanceláriu bez poistenia, resp. bez zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku. Účastník konania ďalej nedodržiaval povinnosť v súvislosti so zabezpečením dostatočnej ochrany pre prípad úpadku a tým spojeným zasielaním údajov z poznámok účtovnej závierky Inšpektorátu SOI, ktorú má povinnosť zostavovať k poslednému dňu kalendárneho štvrtého roka podľa § 12 ods. 2 zákona č. 170/2018 Z.z. Účastník konania je vedený v zozname cestovných kancelárií na webovej stránke SOI www.soi.sk pod poradovým číslom 376 v časti „zoznam cestovných kancelárií“ a podľa

údajov uvedených v zozname nebol poistený a neuzatváral zmluvy o zájazde a zmluvy tvoriace spojené služby cestovného ruchu s cestujúcimi vo vlastnom mene.

K podnetu boli priložené nasledovné doklady:

- výrez snímky obrazovky s údajmi účastníka konania zaznamenanými v tabuľke zoznamu cestovných kancelárií,
- snímky obrazovky zdieľaných príspevkov s ponukou zájazdov na profile sociálnej siete Facebook Anico Travel – Szüllő Anikò: ponuka leteckého zájazdu v destinácii Puglia (Taliansko), 22-25.máj 2023 s informáciami o zájazde v maďarskom jazyku, videonahrávka uverejnená na Facebooku dňa 11.04.2023, v ktorej účastník konania po maďarsky informoval verejnosť, že sa zúčastnil zájazdu s cestujúcimi v Ríme a že v dohľadnej dobe bude opäť organizovať niekoľkodňový zájazd do Ríma, príspevok na Facebooku zo dňa 04.04.2023 s ponukou zájazdu do destinácie Lago Maggiore (Taliansko) v termíne 04-06.05.2023 s ubytovaním v hoteli s raňajkami, príspevok na Facebooku zo dňa 01.04.2023 s fotografiou cestujúcich na letisku, odkiaľ odleteli na zájazd.

Za účelom prešetrenia podnetu č. 217/2023 bola preverená sociálna sieť Facebook, pričom bolo zistené, že účastník konania aktívne ponúkal zájazdy na minimálne troch facebookových profiloch:

1. Anikó Szüllő <https://www.facebook.com/aniko.szullo>,
2. AnicoTravel - Szüllő Anikò <https://www.facebook.com/anicotravel>,
3. Anikó Szüllő <https://www.facebook.com/profile.php?id=100088272472757>.

Dňa 27.04.2023 bola z facebookového profilu fiktívnej osoby „Jana F.“ <https://www.facebook.com/profile.php?id=100011214672632> vytvoreného inšpektorkou SOI začatá konverzácia prostredníctvom chatovacej služby messenger s účastníkom konania a zdokumentovaná ponuka zájazdov z facebookových profilov účastníka konania č. 1, 2 a 3. Písomná konverzácia prostredníctvom facebookového profilu č. 1 účastníka konania prebiehala v období od 27.04.2023 do 05.05.2023, pričom konverzáciou boli zisťované informácie ohľadne zájazdu do Puglie, Taliansko, v termíne máj 2023 za účelom získania objednávky zájazdu, zmluvy o zájazde a ďalších podkladov potrebných k prešetreniu podnetu. Účastník konania po dopyte na zájazd žiadal inšpektorku SOI vystupujúcou pod fiktívnou identitou o telefonický kontakt, avšak v záujme zabezpečenia listinných dôkazov pokračovala naďalej iba písomná komunikácia. V rámci tejto komunikácie nebol zo strany účastníka konania zaslaný žiaden dôkaz v súvislosti so zájazdom do Puglie a ani ďalšie bližšie informácie k zájazdu. Komunikácia bola ukončená tým, že všetky miesta na zájazd v máji 2023 boli už obsadené.

Dňa 10.05.2023 bola z facebookového profilu fiktívnej osoby „Bronislava Á.“ <https://www.facebook.com/profile.php?id=100092427916269> vytvoreného inšpektorkou SOI začatá konverzácia prostredníctvom chatovacej služby messenger s účastníkom konania, pričom bola zdokumentovaná ponuka zájazdov z facebookových profilov účastníka konania č. 1, 2 a 3. Písomná konverzácia prostredníctvom facebookového profilu č. 1 a 3 účastníka konania prebiehala v období od 10.05.2023 do 20.05.2023, pričom konverzáciou boli zisťované informácie ohľadne zájazdu do destinácie Lago Maggiore v termíne od 19.06.2023 do 21.06.2023 pre 3 osoby za účelom získania objednávky zájazdu, zmluvy o zájazde a ďalších podkladov potrebných k prešetreniu podnetu.

V súvislosti s prešetrením podnetu č. 217/2023 a kontrolou dodržiavania povinností, ktoré cestovným kanceláriám vyplývajú zo zákona č. 170/2018 Z. z., bol účastník konania požiadaný o predloženie údajov o zmluve zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku podľa § 30 ods. 2 písm. c) zákona č. 170/2018 Z.z. Účastník konania bol zároveň požiadaný o predloženie údajov z poznámok uvedených v priebežných štvrtročných účtovných

závierkach za rok 2022 a 2023, fotokópií anonymizovaných zmlúv o zájazde uzatvorených v roku 2023, ktorých ponuka bola zobrazená na uvedených profiloch na sociálnej sieti Facebook, vrátane formulárov štandardných informácií pre zmluvy o zájazde a čestného vyhlásenia preukazujúceho dôveryhodnosť fyzickej osoby prevádzkujúcej cestovnú kanceláriu.

Dňa 13.06.2023 účastník konania doručil Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj vyjadrenie k požiadavke a fotokópiu anonymizovanej zmluvy o zájazde vystavenej cestovnou kanceláriou „CK Anico Travel“ bez dátumov, čísla zmluvy a popisom zájazdu. Formulár štandardných informácií pre zmluvy o zájazde nebol k zmluve o zájazde predložený. Ďalšie požadované doklady neboli zo strany účastníka konania predložené.

Kontrolou zoznamu cestovných kancelárií, ktoré uzatvárajú zmluvy o zájazde a sprostredkovávajú spojené služby cestovného ruchu zverejneného na webovej stránke SOI www.soi.sk bolo zistené, že účastník konania bol zapísaný v tabuľke s poradovým číslom 376 s poznámkou „CK neuzatvára zmluvy o zájazde a zmluvy tvoriace spojené služby cestovného ruchu s cestujúcimi vo vlastnom mene“.

Kontrolou bolo zistené, že účastník konania bol prevádzkovateľom internetovej stránky <https://anicotravel.eu/>, na ktorej v čase spísania inšpekčného záznamu, t.j. dňa 30.08.2023 neboli zverejnené žiadne ponuky zájazdov. Podľa internetovej stránky vyhľadávača domén <https://eurid.eu/en/> bolo zistené, že internetová stránka <https://anicotravel.eu/> bola zaregistrovaná dňa 31.05.2023, teda v nasledujúci deň potom, kedy účastníkovi konania bola doručená požiadavka na zaslanie dokladov, t.j. dňa 30.05.2023. Ponuka zájazdov bola zverejnená na troch facebookových profiloch uvedených vyššie. Dňa 27.04.2023 a 19.05.2023 bola zdokumentovaná ponuka viacdňových zájazdov, ktorých ponuka bola uverejnená na týchto facebookových profiloch, pričom ponúkané boli okrem iného tieto zájazdy: Vacanza a Jesolo, dovolenka na pláži Tieste, v termíne 05.-10. august 2023 v cene 510 €, letecký zájazd Lago Maggiore, Taliansko, v termíne 19.-21.06.2023, cena zájazdu 399 € a letecký zájazd Puglia, Taliansko, v termíne od 22.-24.05.2023, cena zájazdu 410 €. Predmetné ponuky zájazdov sa nachádzali v príspevkoch na sociálnej sieti Facebook na vyššie uvedených profiloch, ktoré preukázateľne prevádzkoval účastník konania. V rámci týchto zájazdov sa poskytovali ubytovacie a stravovacie služby, transfery počas zájazdu a sprievodcovské služby, čím tieto zájazdy v rozsahu ponúkaných služieb napĺňali definíciu zájazdu v zmysle zákona č. 170/2018 Z.z.

Z uvedených zistení teda vyplýva, že účastník konania vykonával činnosť cestovnej kancelárie, predával zájazdy online, prípadne spojené služby cestovného ruchu prostredníctvom facebookových profilov Anikó Szüllő <https://www.facebook.com/aniko.szullo>, AnicoTravel - Szüllő Anikó <https://www.facebook.com/anicotravel> a Anikó Szüllő <https://www.facebook.com/profile.php?id=100088272472757>, na ktorých boli zverejnené ponuky zájazdov.

Za účelom prešetrenia podnetu zaevidovaného pod č. 217/2023, bol inšpektorkou SOI vytvorený fiktívny profil na sociálnej sieti Facebook „Bronislava Á.“ <https://www.facebook.com/profile.php?id=100092427916269>, prostredníctvom ktorého bola dňa 10.05.2023 začatá konverzácia s účastníkom konania cez chatovaciu službu messenger. Konverzácia s účastníkom konania prebiehala na sociálnej sieti Facebook cez profil č. 1 s názvom „Anikó Szüllő“ <https://www.facebook.com/aniko.szullo> a cez profil č. 3 s názvom „Anikó Szüllő“ <https://www.facebook.com/profile.php?id=100088272472757> od 10.05.2023 do 20.05.2023, pričom konverzáciou boli zisťované informácie o zájazde do destinácie Lago Maggiore v termíne od 19.06.2023 do 21.06.2023 pre 3 osoby s cieľom

zabezpečiť objednávku, zmluvu o zájazde a ostatné podklady. Účastník konania cez profil č. 3 na sociálnej sieti Facebook po dopyte na zájazd zo strany fiktívnej osoby „Bronislavy Á.“ reagoval dňa 11.05.2023 a žiadal o telefonický rozhovor. Dňa 11.05.2023 bol pod utajenou identitou „Bronislava Á.“ uskutočnený telefonický hovor s účastníkom konania, z ktorého vyplynulo, že zájazd organizuje účastník konania, počas trvania zájazdu a jeho programu bude účastník konania prítomný ako sprievodca, cestujúci budú komunikovať v maďarskom jazyku a taktiež výklad v rámci sprievodcovskej činnosti bude poskytovaný v maďarskom jazyku. Inšpektorka SOI žiadala účastníka konania o zaslanie pokynov k zájazdu a k platbe, faktúry, zmluvy o zájazde a pod. Účastník konania prisľúbil, že po napísaní identifikačných údajov cestujúcich, pošle ďalšie pokyny. Dňa 18.05.2023 účastník konania poslal cez profil č. 3 na sociálnej sieti Facebook informácie k zájazdu v maďarskom jazyku, ktoré obsahovali program zájazdu, cenu zájazdu, storno podmienky. Po zaslaní identifikačných údajov cestujúcich zaslal účastník konania pokyny k platbe s uvedením čísla bankového účtu a sumou, ktorú treba uhradiť za zájazd. Následne bol účastník konania fiktívnym profilom na sociálnej sieti Facebook „Bronislava Á.“ opakovane požiadaný o zaslanie faktúry, resp. zmluvy o zájazde, na čo reagoval v tom smere, že pri realizácii platby cez bankový účet, bude vygenerované potvrdenie o zaplatení a v prípade platby v hotovosti, bude vydaný príjmový pokladničný doklad. Účastník konania zároveň žiadal o potvrdenie účasti na zájazde. Dňa 20.05.2023 účastník konania zaslal správu, že zájazd je obsadený. Požadovaná zmluva o zájazde a ani informácie pred uzatvorením zmluvy o zájazde poskytované prostredníctvom príslušného formulára uvedeného v prílohe č. 1 časti A alebo časti B neboli zo strany účastníka konania zaslané.

Uvedeným konaním účastník konania porušil povinnosť podľa § 14 ods. 1 zákona č. 170/2018 Z.z., nakoľko neposkytol cestujúcemu informácie prostredníctvom príslušného formulára uvedeného v prílohe č. 1 časti A alebo časti B zákona č. 170/2018 Z.z. pred uzatvorením zmluvy o zájazde alebo pred zaslaním ponuky, ktorej prijatie môže viesť k uzatvoreniu zmluvy o zájazde.

Podľa § 14 ods. 1 zákona č. 170/2018 Z.z. cestovná kancelária alebo cestovná agentúra, ktorá predáva zájazd, je povinná pred uzatvorením zmluvy o zájazde alebo pred zaslaním ponuky, ktorej prijatie môže viesť k uzatvoreniu zmluvy o zájazde, poskytnúť cestujúcemu informácie prostredníctvom príslušného formulára uvedeného v prílohe č. 1 časti A alebo časti B.

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že účastník konania nemal v čase začatia výkonu kontroly, t.j. 27.04.2023 uzatvorenú zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku napriek tomu, že vykonával činnosť cestovnej kancelárie. Z vyjadrenia účastníka konania zo dňa 07.06.2023 vyplynulo, že v čase začatia kontroly a ani v čase podania vyjadrenia nemal uzatvorenú zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku so žiadnym poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku napriek tomu, že vykonával činnosť cestovnej kancelárie.

Účastník konania doručil dňa 11.07.2023 certifikát k poistnej zmluve poistenia zájazdu a spojených služieb cestovného ruchu pre prípad úpadku cestovnej kancelárie č. 2409075128 zo dňa 20.06.2023, ktorá bola uzatvorená medzi účastníkom konania ako poisteným a poisťovňou Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu ako poisťovateľom na poistnú sumu 12 000 € so začiatkom poistenia k 20.06.2023 a koncom poistenia k 19.06.2024.

Vzhľadom na dátum, kedy bola poistná zmluva č. 2409075128 uzatvorená, t.j. dňa 20.06.2023, je zrejmé, že účastník konania nemal v čase začatia kontroly uzatvorenú zmluvu

zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku so žiadnym poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku.

Vyššie popísaným konaním účastník konania porušil § 8 ods. 1 písm. e) zákona č. 170/2018 Z.z., ktorý mu ako cestovnej kancelárii ukladá povinnosť zabezpečovať ochranu pre prípad úpadku najmenej v rozsahu podľa § 9 ods. 2 po celý čas prevádzkovania cestovnej kancelárie tak, aby boli pri jej úpadku uspokojené všetky nároky cestujúcich podľa § 9 ods. 1 cit. zákona.

Podľa § 9 ods. 1 zákona č. 170/2018 Z.z. cestujúci, ktorý zaplatil cestovnej kancelárii za služby cestovného ruchu, ktoré sú súčasťou zájazdu alebo spojených služieb cestovného ruchu, má právo na bezodkladné plnenie plynúce z ochrany pre prípad úpadku, ak cestovná kancelária z dôvodu svojho úpadku

a) nezabezpečí repatriáciu, ak je súčasťou zájazdu alebo služby cestovného ruchu, ktorú mala cestovná kancelária poskytnúť ako súčasť spojených služieb cestovného ruchu,

b) nevráti cestujúcemu zaplatenú zálohu alebo cenu zaplatenú za zájazd, ak sa zájazd neuskutočnil, alebo nevráti platby prijaté cestovnou kanceláriou za službu cestovného ruchu, ktorá je súčasťou spojenej služby cestovného ruchu sprostredkovanej cestovnou kanceláriou a táto nebola poskytnutá,

c) nevráti cestujúcemu rozdiel medzi cenou zaplatenou cestovnej kancelárii a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu alebo čiastočne poskytnutej služby cestovného ruchu, ak bol zájazd alebo služba cestovného ruchu, ktorá je súčasťou spojenej služby cestovného ruchu sprostredkovanej cestovnou kanceláriou, poskytnutá len sčasti.

Podľa § 9 ods. 2 zákona č. 170/2018 Z.z. cestovná kancelária je povinná pri uzatváraní zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku dohodnúť s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku sumu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku vo výške najmenej 30 % ročných plánovaných tržieb z predaja zájazdov a spojených služieb cestovného ruchu. Ak plánované tržby majú byť nižšie ako v predchádzajúcom roku, cestovná kancelária je povinná dohodnúť sumu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku vo výške najmenej 30 % tržieb z predaja zájazdov a sprostredkovania a predaja spojených služieb cestovného ruchu v predchádzajúcom roku. Za správnosť údajov predložených poskytovateľovi ochrany pre prípad úpadku nevyhnutných k určeniu dostatočnej sumy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku zodpovedá cestovná kancelária; ak poskytovateľ ochrany pre prípad úpadku uzatvorí s cestovnou kanceláriou zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku, je povinný sumu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku dohodnúť najmenej v rozsahu ustanovenom v prvej vete a druhej vete.

Podľa § 9 ods. 3 zákona č. 170/2018 Z.z. cestovná kancelária a poskytovateľ ochrany pre prípad úpadku sú povinní uzatvoriť zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku tak, aby sa vzťahovala na všetky zájazdy a spojené služby cestovného ruchu predané počas jej platnosti, pričom nie je rozhodujúce, kedy sa prejavili dôsledky úpadku.

Podľa § 8 ods. 1 písm. e) zákona č. 170/2018 Z.z. cestovná kancelária je povinná zabezpečovať ochranu pre prípad úpadku najmenej v rozsahu podľa § 9 ods. 2 po celý čas prevádzkovania cestovnej kancelárie tak, aby boli pri jej úpadku uspokojené všetky nároky cestujúcich podľa § 9 ods. 1 cit. zákona.

Z výpisu zo živnostenského registra vyplýva, že živnostenské oprávnenie v predmete podnikania „prevádzkovanie cestovnej kancelárie“ vzniklo účastníkovi konania dňa 09.05.2022.

Kontrolou bolo teda zistené, že účastník konania do dňa vykonania kontroly nepredložil orgánu dohľadu údaje z poznámok účtovnej závierky za obdobie od 09.05.2022, t.j. dátum vzniku živnostenského oprávnenia v predmete podnikania „prevádzkovanie cestovnej kancelárie“ podľa odseku 2 (§ 12) zákona č. 170/2018 Z.z. bezodkladne po zostavení priebežnej účtovnej závierky, ktorú zostavuje k poslednému dňu kalendárneho štvrtroka, čím porušil § 12 ods. 4 zákona č. 170/2018 Z.z.

Podľa § 12 ods. 4 zákona č. 170/2018 Z.z. cestovná kancelária zostavuje k poslednému dňu kalendárneho štvrtroka priebežnú účtovnú závierku. Údaje z poznámok účtovnej závierky podľa odseku 2 predkladá cestovná kancelária orgánu dohľadu bezodkladne po zostavení priebežnej účtovnej závierky. Priebežnú účtovnú závierku poskytne cestovná kancelária orgánu dohľadu na jeho žiadosť.

Podľa § 12 ods. 2 zákona č. 170/2018 Z.z. v poznámkach každej účtovnej závierky je cestovná kancelária povinná okrem náležitostí podľa osobitných predpisov uviesť sumu

- a) tržieb z predaja tých zájazdov, na ktoré sa uplatňuje tento zákon, pričom tieto tržby obsahujú aj zálohy zaplatené za zájazdy,*
- b) tržieb zo sprostredkovania a predaja tých spojených služieb cestovného ruchu, na ktoré sa uplatňuje tento zákon, pričom tieto tržby obsahujú aj zálohy zaplatené za spojené služby cestovného ruchu,*
- c) tržieb z predaja služieb cestovného ruchu.*

Kontrolou bolo taktiež zistené, že účastník konania nepredložil čestné vyhlásenie preukazujúce dôveryhodnosť fyzickej osoby prevádzkujúcej cestovnú kanceláriu, čím porušil § 6 ods. 3 s poukazom na § 6 ods. 1 zákona č. 170/2018 Z.z., ktorý mu ako cestovnej kancelárii ukladá povinnosť preukázať požiadavku dôveryhodnosti, ktorú musí spĺňať fyzická osoba, ktorá prevádzkuje cestovnú kanceláriu, orgánu dohľadu nad dodržiavaním povinností cestovných kancelárií a cestovných agentúr čestným vyhlásením.

Podľa § 6 ods. 1 zákona č. 170/2018 Z.z. fyzická osoba, ktorá prevádzkuje cestovnú kanceláriu, štatutárny orgán cestovnej kancelárie, vedúci organizačnej zložky podniku, ktorým je cestovná kancelária, vedúci organizačnej zložky podniku zahraničnej osoby, ktorým je cestovná kancelária, alebo vedúci podniku zahraničnej osoby, ktorým je cestovná kancelária, musia spĺňať požiadavku dôveryhodnosti.

Podľa § 6 ods. 3 zákona č. 170/2018 Z.z. dôveryhodnosť osôb uvedených v odseku 1 preukazuje cestovná kancelária orgánu dohľadu nad dodržiavaním povinností cestovných kancelárií a cestovných agentúr čestným vyhlásením.

Kontrolou bolo zistené, že účastník konania ponúkal a predával zájazdy prostredníctvom profilov na sociálnej sieti Facebook s názvom profilu „Anikó Szüllő“ <https://www.facebook.com/aniko.szullo>, „AnicoTravel - Szüllő Anikò“ <https://www.facebook.com/anicotravel>, „Anikó Szüllő“ <https://www.facebook.com/profile.php?id=100088272472757>, pričom predajné miesto, t.j. sociálna sieť Facebook a ani materiály propagujúce zájazdy, spojené služby cestovného ruchu a ani iné materiály zverejnené na uvedených profiloch na sociálnej sieti Facebook, ktoré sa týkali predaja zájazdov alebo spojených služieb cestovného ruchu určených pre cestujúceho neboli označené slovami „cestovná kancelária“, čím porušil § 8 ods. 1 písm. a) zákona č. 170/2018 Z.z., ktorý mu ako cestovnej kancelárii ukladá povinnosť označiť predajné miesto a materiály propagujúce zájazdy alebo spojené služby cestovného ruchu a iné materiály, ktoré sa týkajú predaja zájazdov alebo spojených služieb cestovného ruchu určené pre cestujúceho vrátane ich elektronických podôb slovami „cestovná kancelária“, ak toto označenie neobsahuje obchodné meno.

Podľa § 8 ods. 1 písm. a) zákona č. 170/2018 Z.z. cestovná kancelária je povinná označiť predajné miesto a materiály propagujúce zájazdy alebo spojené služby cestovného ruchu a iné materiály, ktoré sa týkajú predaja zájazdov alebo spojených služieb cestovného ruchu určené pre cestujúceho vrátane ich elektronických podôb slovami „cestovná kancelária“, ak toto označenie neobsahuje obchodné meno.

Zistené skutočnosti boli zaznamenané v inšpekčnom zázname zo dňa 30.08.2023, ktorý bol účastníkovi konania zaslaný listom zo dňa 05.09.2023, ktorý účastník konania prevzal dňa 11.09.2023.

Na základe zisteného a preukázateľného porušenia zákona č. 170/2018 Z.z. a objektívnej zodpovednosti bolo účastníkovi konania listom zo dňa 19.01.2024 zaslané oznámenie o začatí správneho konania o uložení pokuty podľa zákona č. 170/2018 Z.z., ktoré účastník konania prevzal dňa 25.01.2024.

Podľa § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní mal účastník konania možnosť podať vyjadrenie k zisteným nedostatkom v stanovenej lehote do 8 dní odo dňa doručenia oznámenia o začatí správneho konania, prípadne navrhnúť doplnenie dokazovania.

Účastník konania nepodal vysvetlivku k inšpekčnému záznamu zo dňa 30.08.2023 napriek tomu, že bol o práve podať vysvetlivku poučený.

Splnomocnený právny zástupca účastníka konania vo vyjadrení zo dňa 02.02.2024 k oznámeniu o začatí správneho konania okrem iného uviedol, že účastník konania od začiatku so SOI spolupracoval, poskytol potrebné informácie, nič nezamĺčal a uviedol pravdivé informácie týkajúce sa jeho podnikateľskej činnosti pri prevádzkovaní cestovnej kancelárie. Skutočnosti zistené a opísané v inšpekčnom zázname nenamietal, pričom v súlade so závermi inšpekčného záznamu bez zbytočného odkladu prijal opatrenia smerujúce k odstráneniu zistených nedostatkov, resp. viaceré z nich už počas prešetrenia podnetu odstránil. Účastník konania si uvedomuje svoju objektívnu zodpovednosť za porušenie vytýkaných povinností, pričom z jeho prístupu k vykonanej kontrole vyplýva, že urobil všetko pre dodržiavanie právnych predpisov a bez zbytočného odkladu po zistení akéhokoľvek nedostatku vykonal nápravu. Účastník konania získal oprávnenie vykonávať podnikateľskú činnosť v oblasti prevádzkovania cestovnej kancelárie dňa 09.05.2022, avšak v období od 09.05.2022 do apríla 2023 neprevádzkoval cestovnú kanceláriu. Následne začal organizovať prevažne jednodňové zájazdy bez ubytovania, pričom súbežne zabezpečoval potrebné dokumenty na prevádzkovanie cestovnej kancelárie a zároveň plnil ďalšie povinnosti vyplývajúce z prevádzkovania cestovnej kancelárie. S vybavovaním ochrany pre prípad úpadku začal účastník konania ešte pred začatím prevádzkovania cestovnej kancelárie, avšak trvalo mu istý čas, kým poisťovňa bola ochotná ho poistiť. Poistnú zmluvu pre prípad úpadku podpísal dňa 19.06.2023 so začiatkom poistenia od 20.06.2023.

Správny orgán k vyjadreniam splnomocneného právneho zástupcu účastníka konania považuje za potrebné uviesť, že prijatie opatrení smerujúcich k odstráneniu zistených nedostatkov zo strany účastníka konania síce hodnotí pozitívne, avšak následná náprava zistených nedostatkov nezbavuje účastníka konania zodpovednosti za protiprávny stav zistený v čase kontroly, tzn. od 27.04.2023 do 30.08.2023. Následné odstránenie nedostatkov je v zmysle § 7 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov povinnosťou účastníka konania a nie je okolnosťou, ktorá by ho mohla zbaviť zodpovednosti za zistené porušenie zákona. Pre posúdenie zodpovednosti účastníka konania je rozhodujúci stav zistený v čase kontroly.

Po preskúmaní predmetnej veci je správny orgán toho názoru, že skutkový stav bol náležite zistený a preukázaný, a preto bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty správny orgán v zmysle § 31 ods. 8 zákona č. 170/2018 Z.z. prihliadol na závažnosť, spôsob, čas trvania a následky protiprávneho konania a na rozsah a mieru hroziacej alebo spôsobenej ujmy.

Fakt, že účastník konania nemal do 20.06.2023 uzatvorenú zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku, považuje správny orgán za závažné protiprávne konanie, nakoľko v prípade, ak by sa účastník konania dostal do úpadku, cestujúcemu by bolo znemožnené uplatnenie jeho nároku na plnenie plynúce z ochrany pre prípad úpadku.

Spôsob protiprávneho konania spočíval v porušení povinnosti účastníka konania pred uzatvorením zmluvy o zájazde alebo pred zaslaním ponuky, ktorej prijatie môže viesť k uzatvoreniu zmluvy o zájazde, poskytnúť cestujúcemu informácie prostredníctvom príslušného formulára uvedeného v prílohe č. 1 časti A alebo časti B zákona č. 170/2018 Z.z. podľa § 14 ods. 1 cit. zákona, povinnosti predložiť údaje z poznámok účtovnej závierky podľa odseku 2 (§ 12) cit. zákona orgánu dohľadu bezodkladne po zostavení priebežnej účtovnej závierky podľa § 12 ods. 4 cit. zákona, povinnosti zabezpečovať ochranu pre prípad úpadku najmenej v rozsahu podľa § 9 ods. 2 cit. zákona po celý čas prevádzkovania cestovnej kancelárie tak, aby boli pri jej úpadku uspokojené všetky nároky cestujúcich podľa § 9 ods. 1 cit. zákona v zmysle § 8 ods. 1 písm. e) cit. zákona, povinnosti preukázať požiadavku dôveryhodnosti, ktorú musí spĺňať fyzická osoba, ktorá prevádzkuje cestovnú kanceláriu, orgánu dohľadu nad dodržiavaním povinností cestovných kancelárií a cestovných agentúr čestným vyhlásením podľa § 6 ods. 3 s poukazom na § 6 ods. 1 cit. zákona a povinnosti označiť predajné miesto a materiály propagujúce zájazdy alebo spojené služby cestovného ruchu a iné materiály, ktoré sa týkajú predaja zájazdov alebo spojených služieb cestovného ruchu určené pre cestujúceho vrátane ich elektronických podôb slovami „cestovná kancelária“, ak toto označenie neobsahuje obchodné meno podľa § 8 ods. 1 písm. a) cit. zákona.

Rozhodujúcimi skutočnosťami, ktoré boli z hľadiska času trvania protiprávneho konania zohľadnené pri určovaní výšky pokuty, bolo časové obdobie od 11.05.2023 (deň, kedy inšpektorka SOI požiadala účastníka konania o zaslanie zmluvy o zájazde) do dňa vydania rozhodnutia o uložení pokuty, nakoľko účastník konania nezaslal zmluvu o zájazde a ani informácie pred uzatvorením zmluvy o zájazde poskytované prostredníctvom príslušného formulára uvedeného v prílohe č. 1 časti A alebo časti B zákona č. 170/2018 Z.z.

Následkom protiprávneho konania bolo porušenie práva na poskytnutie informácií prostredníctvom príslušného formulára uvedeného v prílohe č. 1 časti A alebo časti B zákona č. 170/2018 Z.z. pred uzatvorením zmluvy o zájazde alebo pred zaslaním ponuky, ktorej prijatie môže viesť k uzatvoreniu zmluvy o zájazde a ohrozenie uplatnenia nároku cestujúceho na plnenie plynúce z ochrany pre prípad úpadku, ak by sa účastník konania dostal do úpadku, nakoľko nemal do 20.06.2023 uzatvorenú zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku.

Hľadisko rozsahu a miery hroziacej alebo spôsobenej ujmy pri určovaní výšky pokuty bolo zohľadnené v prospech účastníka konania, nakoľko ide len o hroziacu ujmu, ktorej dôsledky boli už zohľadnené v rámci správnej úvahy o závažnosti a následkoch protiprávneho konania.

Z hľadiska posudzovania miery zavinenia správny orgán pri určovaní výšky pokuty za zistený protiprávny skutkový stav vzal do úvahy, že účastník konania je povinný dodržiavať všetky zákonom stanovené podmienky vymedzené v zákone č. 170/2018 Z.z., za dodržiavanie ktorých zodpovedá objektívne, tzn. bez ohľadu na akékoľvek okolnosti, ktoré spôsobili ich porušenie.

Po zvážení a vyhodnotení všetkých týchto skutočností orgán kontroly vnútorného trhu považuje pokutu uloženú na základe správnej úvahy vo výške stanovenej vo výroku tohto rozhodnutia za primeranú, a preto rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Podľa § 31 ods. 4 písm. a) zákona č. 170/2018 Z.z. správneho deliktu sa dopustí obchodník, ktorý poruší povinnosť podľa § 6 ods. 1, § 8 ods. 1 písm. e), § 9 ods. 2 alebo ods. 3, § 11 ods. 1 alebo ods. 7, § 12 ods. 3, 5 alebo ods. 6, § 13 ods. 1.

Podľa § 31 ods. 4 písm. b) zákona č. 170/2018 Z.z. správneho deliktu sa dopustí obchodník, ktorý poruší povinnosť podľa § 5 ods. 6, § 6 ods. 4, § 7 ods. 1 písm. c), § 7 ods. 2, § 8 ods. 1 písm. d), § 8 ods. 2, § 11 ods. 4 alebo ods. 5, § 12 ods. 4, § 13 ods. 6.

Podľa § 31 ods. 4 písm. c) zákona č. 170/2018 Z.z. správneho deliktu sa dopustí obchodník, ktorý poruší povinnosť podľa § 6 ods. 3, § 7 ods. 1 písm. b), § 8 ods. 1 písm. b), § 14 ods. 1 až 7, § 15 ods. 1 až 4, § 16 ods. 3 až 9, § 19 ods. 2, § 20 ods. 2 až 4, § 21 ods. 3 a 4.

Podľa § 31 ods. 4 písm. d) zákona č. 170/2018 Z.z. správneho deliktu sa dopustí obchodník, ktorý poruší povinnosť podľa § 7 ods. 1 písm. a), § 8 ods. 1 písm. a), § 18 ods. 3, § 19 ods. 5, § 22 ods. 8 a 10, § 25 ods. 1 a 2.

Podľa § 31 ods. 5 písm. a) zákona č. 170/2018 Z.z. orgán dohľadu uloží za správny delikt podľa odseku 4 písm. a) pokutu od 2 000 eur do 70 000 eur.

Podľa § 31 ods. 5 písm. b) zákona č. 170/2018 Z.z. orgán dohľadu uloží za správny delikt podľa odseku 4 písm. b) pokutu od 500 eur do 20 000 eur.

Podľa § 31 ods. 5 písm. c) zákona č. 170/2018 Z.z. orgán dohľadu uloží za správny delikt podľa odseku 4 písm. c) pokutu od 200 eur do 10 000 eur.

Podľa § 31 ods. 5 písm. d) zákona č. 170/2018 Z.z. orgán dohľadu uloží za správny delikt podľa odseku 4 písm. d) pokutu od 100 eur do 5 000 eur.

Pokuta bola účastníkovi konania uložená s prihliadnutím na kontrolné zistenia na dolnej hranici zákonom stanovenej sadzby.

Správny orgán uvádza, že v predmetnej veci ide o vec správneho trestania. Právne predpisy, ktoré zakotvujú skutkové podstaty správnych deliktov neupravujú postup správnych orgánov pri postihu za súbeh viacerých deliktov. Z ustálenej rozhodovacej praxe správnych súdov (napr. rozsudok Najvyššieho súdu SR č. 8 Sžo/40/2012 zo dňa 22.08.2013, rozsudok Najvyššieho súdu č. 8 Sžo 28/2007 zo dňa 06.03.2008) vyplýva, že pri súbehu viacerých správnych deliktov je nedostatok špeciálnej úpravy potrebné preklenúť použitím analógie, prvotne v právnom predpise, ktorý je obsahovo najbližším v súvislosti s riešenou právnou otázkou (per analogiam legis). Pre oblasť správneho trestania, ustanovenie upravujúce konkurenciu správnych deliktov obsahuje zákon SNR č. 372/1990 Zb. o priestupkoch, ktorý v ustanovení § 12 ods. 2 pred bodkočiarkou upravuje, že za viac priestupkov toho istého

páchateľa prejednávaných v jednom konaní sa uloží sankcia podľa ustanovenia vzťahujúceho sa na priestupok najprísnejšie postihnuteľný. Zbiehajúce sa správne delikty sú tak postihnuté sankciou určenou pre najťažší z nich. Pri rovnakých sadzbách pokút správny orgán uloží sankciu podľa sadzby za ktorýkoľvek z týchto deliktov. Vzhľadom na uvedené bola v danom prípade uložená pokuta podľa ustanovenia § 31 ods. 5 písm. a) zákona č. 170/2018 Z.z. v súlade s absorpčnou zásadou.

Správny orgán má za to, že uložená pokuta v tejto výške je vzhľadom na jej represívno-výchovnú funkciu, ako aj s prihliadnutím na zákonom stanovené medze pokutou primeranou a zároveň pokutou zodpovedajúcou zistenému protiprávnemu stavu a charakteru porušenia zákona.