

SLOVENSKÁ OBCHODNÁ INŠPEKCIA
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj
Pekárska 23, 917 01 T r n a v a

Číslo: A/0137/02/2024

Dňa: 15.10.2024

Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“), Inšpektorát SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, ods. 2 písm. b), § 4 ods. 1, ods. 2 písm. d) zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, § 31 ods. 1 zákona č. 170/2018 Z.z. o zájazdoch, spojených službách cestovného ruchu, niektorých podmienkach podnikania v cestovnom ruchu a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 170/2018 Z.z.“), v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní,

ukladá účastníkovi konania:

Obchodné meno: GABRIEL TOUR s. r. o.
Sídlo : Andreja Hlinku 40, Trnava 917 01
IČO: 54 770 971

na základe kontroly vykonanej dňa 24.06.2024 v sídle Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, Pekárska 23, Trnava, bez prítomnosti zástupcu účastníka konania, ktorá bola začatá dňa 18.02.2024 vytvorením a zdokumentovaním objednávky leteckého zájazdu - Golfový pobyt (golf balík 7 nocí) v ubytovacom zariadení Titanic Deluxe***** pre 2 osoby v termíne od 02.09.2024 do 09.09.2024 (7 nocí + 4 x golf Cullinan Links Course) a zdokumentovaním všeobecných zmluvných podmienok a informácií zverejnených na webovom sídle účastníka konania www.gabrieltour.sk a ukončená dňa 24.06.2024 spísaním inšpekčného záznamu z kontroly, pre porušenie:

1. povinnosti cestovnej kancelárie preukázať požiadavku dôveryhodnosti, ktorú musí splňať štatutárny orgán cestovnej kancelárie, orgánu dohľadu nad dodržiavaním povinností cestovných kancelárií a cestovných agentúr čestným vyhlásením v zmysle § 6 ods. 3 s poukazom na § 6 ods. 1 zákona č. 170/2018 Z.z., nakoľko kontrolou plnenia povinností ustanovených v zákone č. 170/2018 Z. z. bolo zistené, že účastník konania na základe požiadavky na zaslanie dokladov zo dňa 11.03.2024, ktorú prevzal dňa 14.03.2024, nepredložil čestné vyhlásenie preukazujúce dôveryhodnosť štatutárneho orgánu cestovnej kancelárie;

2. povinnosti cestovnej kancelárie zabezpečovať ochranu pre prípad úpadku najmenej v rozsahu podľa § 9 ods. 2 zákona č. 170/2018 Z.z. po celý čas prevádzkovania cestovnej kancelárie tak, aby boli pri jej úpadku uspokojené všetky nároky cestujúcich podľa § 9 ods. 1 cit. zákona v zmysle § 8 ods. 1 písm. e) zákona č. 170/2018 Z.z., nakoľko inšpektori SOI za účelom kontroly plnenia povinností ustanovených v zákone č. 170/2018 Z. z. vytvorili dňa 28.02.2024 na internetovej stránke účastníka konania www.gabrieltour.sk pod utajenou identitou B. A., e-mail: b.....a.....@gmail.com nezáväznú rezerváciu na Golfový pobyt (golf balík 7 nocí) v ubytovacom zariadení Titanic Deluxe*** pre 2 osoby v termíne od 02.09.2024 do 09.09.2024 (7 nocí + 4x golf Cullinan Links Course). Účastník konania emailom zo dňa 06.03.2024 doručil na emailovú adresu: b.....a.....@gmail.com okrem iného zmluvu o zájazde č. 7197 zo dňa 06.03.2024, ktorej predmetom bol zájazd Titanic Deluxe ***** v termíne od 02.09. do 09.09.2024, ktorá bola uzatvorená medzi**

obstarávateľom spoločnosťou GABRIEL TOUR s.r.o., so sídlom Andreja Hlinku 40, 917 01 Trnava, IČO: 54 770 971, predajcom spoločnosťou GABRIEL TOUR s.r.o., Mgr. Natalia Grimmova a medzi objednávateľom zájazdu B. A. (utajená identita inšpektora SOI). Kontrolou bolo zistené, že účastník konania kombinoval služby cestovného ruchu na účely zostavenia zájazdu, predával a ponúkal na predaj zájazdy vo vlastnom mene, uzatváral zmluvy o zájazde a sprostredkúval spojené služby cestovného ruchu na webovom sídle, ktoré umožňuje uzatvorenie zmluvy bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán, prostredníctvom prepojených online systémov na internetovej stránke <https://www.gabrieltour.sk/>, na ktorej boli uverejnené ponuky zájazdov, pričom v čase uzatvorenia zmluvy o zájazde č. 7197, t.j. dňa 06.03.2024, účastník konania nemal uzatvorenú zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku;

3. povinnosti cestovnej kancelárie predložiť údaje z poznámok účtovnej závierky podľa odseku 2 (§ 12) zákona č. 170/2018 Z.z. orgánu dohľadu bezodkladne po zostavení priebežnej účtovnej závierky v zmysle § 12 ods. 4 zákona č. 170/2018 Z.z., nakoľko kontrolou plnenia povinností ustanovených v zákone č. 170/2018 Z. z. bolo zistené, že účastník konania do dňa vykonania kontroly nepredložil orgánu dohľadu údaje z poznámok účtovnej závierky za obdobie 4Q 2022, rok 2023 a 1Q a 2Q 2024 podľa odseku § 12 ods. 2 zákona č. 170/2018 Z. z. bezodkladne po zostavení priebežnej účtovnej závierky, ktorú zostavuje k poslednému dňu kalendárneho štvrtého roka;

podľa § 31 ods. 5 písm. a) zákona č. 170/2018 Z.z.,

p o k u t u

vo výške: **2 500 €** (slovom: **dvetisícpäťsto eur**),

ktorú je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní odo dňa právoplatnosti rozhodnutia poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica, Bratislava, č. ú.: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS: 01370224.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 24.06.2024 vykonali inšpektori Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj kontrolu v zmysle zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení účinnom do 30.06.2024, zákona č. 170/2018 Z.z. a zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v sídle Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, Pekárska 23, Trnava, bez prítomnosti zástupcu účastníka konania.

Kontrola bola začatá dňa 18.02.2024 vytvorením a zdokumentovaním objednávky leteckého zájazdu - Golfový pobyt (golf balík 7 nocí) v ubytovacom zariadení Titanic Deluxe***** pre 2 osoby v termíne od 02.09.2024 do 09.09.2024 (7 nocí + 4 x golf Cullinan Links Course) a zdokumentovaním všeobecných zmluvných podmienok a informácií zverejnených na webovom sídle účastníka konania www.gabrieltour.sk. Kontrola bola následne ukončená

dňa 24.06.2024 spísaním inšpekčného záznamu z kontroly, ktorý účastník konania prevzal dňa 11.07.2024 z dôvodu, že došlo k uplynutiu úložnej lehoty rozhodnutia do vlastných rúk s fikciou doručenia.

Pred vykonaním objednávky zájazdu bola preverená ponuka zájazdov zverejnená na internete a sociálnych sieťach, pričom bolo zistené, že na internetovej stránke <https://www.gabrieltour.sk/> sa účastník konania deklaroval ako renomovaná cestovná kancelária s 20 ročnou históriou v oblasti cestovného ruchu. Na webovom sídle boli k dispozícii aj všeobecné zmluvné podmienky, v ktorých účastník konania vystupoval ako cestovná agentúra. Na webovom sídle účastník konania ponúkal zájazdy aj iných cestovných kancelárii, tzn. vykonával činnosť cestovnej agentúry. Pri ponuke zájazdov iných cestovných kancelárií bola uvedená informácia o zahraničnom organizátorovi zájazdu napr. ANEX, XTUI, DER, VTO, TUID, XDER a 5VF. Zároveň boli v ponuke na webovom sídle zájazdy zamerané aj na golfové pobyty a turnaje pod sekciou „Golf Balíky“ v destináciách Turecko, Španielsko, Cyprus, Dubaj, Grécko, Bulharsko, Madeira a Abu Dhabi. Účastník konania ponúkal vo vlastnom mene zájazdy nachádzajúce sa na webovej stránke v sekcii „Špeciálne zájazdy“ - Turnaje a špeciálne zájazdy v destináciách Madeira, Lago di Garda, Liv golf tour, Toskánsko, Turecko, Madeira a Cullinan Belek.

Na sociálnej sieti Linkedin <https://sk.linkedin.com/company/gabrieltour> účastník konania vystupoval ako rodinná cestovná kancelária, ktorá je na trhu od roku 2004.

Inšpektori SOI za účelom kontroly plnenia povinností ustanovených v zákone č. 170/2018 Z. z. vytvorili dňa 28.02.2024 na internetovej stránke účastníka konania www.gabrieltour.sk pod utajenou identitou B. A., e-mail: b.....a.....@gmail.com nezáväznú rezerváciu na Golfový pobyt (golf balík 7 nocí) v ubytovacom zariadení Titanic Deluxe***** pre 2 osoby v termíne od 02.09.2024 do 09.09.2024 (7 nocí + 4x golf Cullinan Links Course). Účastník konania emailom zo dňa 06.03.2024 doručil na emailovú adresu: b.....a.....@gmail.com okrem iného zmluvu o zájazde č. 7197 zo dňa 06.03.2024, ktorej predmetom bol zájazd Titanic Deluxe ***** v termíne od 02.09. do 09.09.2024, ktorá bola uzatvorená medzi obstarávateľom spoločnosťou GABRIEL TOUR s.r.o., so sídlom Andreja Hlinku 40, 917 01 Trnava, IČO: 54 770 971, predajcom spoločnosťou GABRIEL TOUR s.r.o., Mgr. Natalia Grimmova a medzi objednávateľom zájazdu B. A. (utajená identita inšpektora SOI).

Za účelom kontroly plnenia povinností ustanovených v zákone č. 170/2018 Z. z. bola listom zo dňa 11.03.2024 účastníkovi konania zaslaná požiadavka na zaslanie dokladov:

- údajov o zmluve zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku na rok 2023 a rok 2024, resp. informácie o skutočnosti, že cestovná kancelária nemá zabezpečenú ochranu pre prípad úpadku,
- anonymizovaných zmlúv o zájazde uzatvorených v roku 2023 a 2024, vrátane formulárov štandardných informácií pre zmluvy o zájazde,
- čestného vyhlásenia, ktoré preukazuje dôveryhodnosť osôb prevádzkujúcich cestovnú kanceláriu,
- údajov z poznámok k priebežným štvrťročným účtovným závierkam za I., II. III. a IV. štvrťrok roka 2023,

Účastník konania doručil dňa 25.03.2024 vyjadrenie a osvedčenie o prevádzkovaní cestovnej kancelárie spoločnosťou GABRIEL TOUR TURIZM Ltd. Sti. (cestovná kancelária so sídlom v Turecku). Doklady súvisiace s prevádzkovaním cestovnej kancelárie neboli doručené z dôvodu, že účastník konania podľa svojho názoru vykonáva iba činnosť cestovnej agentúry a nie činnosť cestovnej kancelárie.

Kontrolou bolo preukázané, že účastník konania kombinoval služby cestovného ruchu na účely zostavenia zájazdu, predával a ponúkal na predaj zájazdy a vo vlastnom mene uzatváral zmluvy o zájazde a sprostredkúval spojené služby cestovného ruchu na webovom sídle <https://www.gabrieltour.sk/>, ktoré umožňovalo uzatvorenie zmluvy bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán, prostredníctvom prepojených online systémov na uvedenej internetovej stránke, na ktorej boli uverejnené ponuky zájazdov. Účastník konania teda vykonával činnosť cestovnej kancelárie, vykonával online predaj zájazdov, prípadne spojených služieb cestovného ruchu prostredníctvom webového sídla <https://www.gabrieltour.sk/>, na ktorom boli zverejnené ponuky zájazdov. Zdokumentovaná ponuka zájazdov zo dňa 28.02.2024, ako aj konkrétna ponuka pobytu objednaného pod utajenou identitou v rozsahu ponúkaných služieb napĺňala definíciu zájazdu podľa § 3 ods. 1 zákona č. 170/2018 Z. z. Zdokumentovaná ponuka zájazdu Golfový pobyt v ubytovacom zariadení „Titanic Deluxe*****“ v termíne 02.09. - 09.09.2024 v rozsahu ponúkaných služieb napĺňala definíciu zájazdu v zmysle zákona č. 170/2018 Z. z., nakoľko v cene bolo zahrnuté ubytovanie (služba cestovného ruchu podľa § 2 písm. a) bod č. 2 cit. zák.) a preprava (služba cestovného ruchu podľa § 2 písm. a) bod č. 1 cit. zák.).

Kontrolou plnenia povinností ustanovených v zákone č. 170/2018 Z. z. bolo zistené, že účastník konania na základe požiadavky na zaslanie dokladov zo dňa 11.03.2024, ktorú prevzal dňa 14.03.2024, nepredložil čestné vyhlásenie preukazujúce dôveryhodnosť štatutárneho orgánu cestovnej kancelárie.

Podľa § 6 ods. 1 zákona č. 170/2018 Z.z. fyzická osoba, ktorá prevádzkuje cestovnú kanceláriu, štatutárny orgán cestovnej kancelárie, vedúci organizačnej zložky podniku, ktorým je cestovná kancelária, vedúci organizačnej zložky podniku zahraničnej osoby, ktorým je cestovná kancelária, alebo vedúci podniku zahraničnej osoby, ktorým je cestovná kancelária, musia spĺňať požiadavku dôveryhodnosti.

Podľa § 6 ods. 3 zákona č. 170/2018 Z.z. dôveryhodnosť osôb uvedených v odseku 1 preukazuje cestovná kancelária orgánu dohľadu nad dodržiavaním povinností cestovných kancelárií a cestovných agentúr čestným vyhlásením.

Ako už bolo vyššie uvedené, inšpektori SOI za účelom kontroly plnenia povinností ustanovených v zákone č. 170/2018 Z. z. vytvorili dňa 28.02.2024 na internetovej stránke účastníka konania www.gabrieltour.sk pod utajenou identitou B. A., e-mail: b.....a.....@gmail.com nezáväznú rezerváciu na Golfový pobyt (golf balík 7 nocí) v ubytovacom zariadení Titanic Deluxe***** pre 2 osoby v termíne od 02.09.2024 do 09.09.2024 (7 nocí + 4x golf Cullinan Links Course). Účastník konania emailom zo dňa 06.03.2024 doručil na emailovú adresu: b.....a.....@gmail.com okrem iného zmluvu o zájazde č. 7197 zo dňa 06.03.2024, ktorej predmetom bol zájazd Titanic Deluxe ***** v termíne od 02.09. do 09.09.2024, ktorá bola uzatvorená medzi obstarávateľom spoločnosťou GABRIEL TOUR s.r.o., so sídlom Andreja Hlinku 40, 917 01 Trnava, IČO: 54 770 971, predajcom spoločnosťou GABRIEL TOUR s.r.o., Mgr. Natalia Grimmova a medzi objednávateľom zájazdu B. A. (utajená identita inšpektora SOI). Kontrolou bolo zistené, že účastník konania kombinoval služby cestovného ruchu na účely zostavenia zájazdu, predával a ponúkal na predaj zájazdy vo vlastnom mene, uzatváral zmluvy o zájazde a sprostredkúval spojené služby cestovného ruchu na webovom sídle, ktoré umožňuje uzatvorenie zmluvy bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán, prostredníctvom prepojených online systémov na internetovej stránke <https://www.gabrieltour.sk/>, na ktorej boli uverejnené ponuky zájazdov, pričom v čase uzatvorenia zmluvy o zájazde č. 7197, t.j. dňa 06.03.2024, účastník konania nemal uzatvorenú zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku.

Uvedeným konaním účastník konania porušil § 8 ods. 1 písm. e) zákona č. 170/2018 Z.z., ktorý mu ako cestovnej kancelárii ukladá povinnosť zabezpečovať ochranu pre prípad úpadku najmenej v rozsahu podľa § 9 ods. 2 po celý čas prevádzkovania cestovnej kancelárie tak, aby boli pri jej úpadku uspokojené všetky nároky cestujúcich podľa § 9 ods. 1 cit. zákona.

Podľa § 9 ods. 1 zákona č. 170/2018 Z.z. cestujúci, ktorý zaplatil cestovnej kancelárii za služby cestovného ruchu, ktoré sú súčasťou zájazdu alebo spojených služieb cestovného ruchu, má právo na bezodkladné plnenie plynúce z ochrany pre prípad úpadku, ak cestovná kancelária z dôvodu svojho úpadku

- a) nezabezpečí repatriáciu, ak je súčasťou zájazdu alebo služby cestovného ruchu, ktorú mala cestovná kancelária poskytnúť ako súčasť spojených služieb cestovného ruchu,*
- b) nevráti cestujúcemu zaplatenú zálohu alebo cenu zaplatenú za zájazd, ak sa zájazd neuskutočnil, alebo nevráti platby prijaté cestovnou kanceláriou za službu cestovného ruchu, ktorá je súčasťou spojenej služby cestovného ruchu sprostredkovanej cestovnou kanceláriou a táto nebola poskytnutá,*
- c) nevráti cestujúcemu rozdiel medzi cenou zaplatenou cestovnej kancelárii a cenou čiastočne poskytnutého zájazdu alebo čiastočne poskytnutej služby cestovného ruchu, ak bol zájazd alebo služba cestovného ruchu, ktorá je súčasťou spojenej služby cestovného ruchu sprostredkovanej cestovnou kanceláriou, poskytnutá len sčasti.*

Podľa § 9 ods. 2 zákona č. 170/2018 Z.z. cestovná kancelária je povinná pri uzatváraní zmluvy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku dohodnúť s poskytovateľom ochrany pre prípad úpadku sumu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku vo výške najmenej 30 % ročných plánovaných tržieb z predaja zájazdov a spojených služieb cestovného ruchu. Ak plánované tržby majú byť nižšie ako v predchádzajúcom roku, cestovná kancelária je povinná dohodnúť sumu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku vo výške najmenej 30 % tržieb z predaja zájazdov a sprostredkovania a predaja spojených služieb cestovného ruchu v predchádzajúcom roku. Za správnosť údajov predložených poskytovateľovi ochrany pre prípad úpadku nevyhnutných k určeniu dostatočnej sumy zabezpečujúcej ochranu pre prípad úpadku zodpovedá cestovná kancelária; ak poskytovateľ ochrany pre prípad úpadku uzatvorí s cestovnou kanceláriou zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku, je povinný sumu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku dohodnúť najmenej v rozsahu ustanovenom v prvej vete a druhej vete.

Podľa § 9 ods. 3 zákona č. 170/2018 Z.z. cestovná kancelária a poskytovateľ ochrany pre prípad úpadku sú povinní uzatvoriť zmluvu zabezpečujúcu ochranu pre prípad úpadku tak, aby sa vzťahovala na všetky zájazdy a spojené služby cestovného ruchu predané počas jej platnosti, pričom nie je rozhodujúce, kedy sa prejavili dôsledky úpadku.

Podľa § 8 ods. 1 písm. e) zákona č. 170/2018 Z.z. cestovná kancelária je povinná zabezpečovať ochranu pre prípad úpadku najmenej v rozsahu podľa § 9 ods. 2 po celý čas prevádzkovania cestovnej kancelárie tak, aby boli pri jej úpadku uspokojené všetky nároky cestujúcich podľa § 9 ods. 1 cit. zákona.

Kontrolou plnenia povinností ustanovených v zákone č. 170/2018 Z. z. bolo zistené, že účastník konania do dňa vykonania kontroly nepredložil orgánu dohľadu údaje z poznámok účtovnej závierky za obdobie 4Q 2022, rok 2023 a 1Q a 2Q 2024 podľa odseku § 12 ods. 2 zákona č. 170/2018 Z. z. bezodkladne po zostavení priebežnej účtovnej závierky, ktorú zostavuje k poslednému dňu kalendárneho štvrt'roka, čím porušil § 12 ods. 4 zákona č. 170/2018 Z.z.

Podľa § 12 ods. 4 zákona č. 170/2018 Z.z. cestovná kancelária zostavuje k poslednému dňu kalendárneho štvrtého priebežnú účtovnú závierku. Údaje z poznámok účtovnej závierky podľa odseku 2 predkladá cestovná kancelária orgánu dohľadu bezodkladne po zostavení priebežnej účtovnej závierky. Priebežnú účtovnú závierku poskytne cestovná kancelária orgánu dohľadu na jeho žiadosť.

Podľa § 12 ods. 2 zákona č. 170/2018 Z.z. v poznámkach každej účtovnej závierky je cestovná kancelária povinná okrem náležitostí podľa osobitných predpisov uviesť sumu

- a) tržieb z predaja tých zájazdov, na ktoré sa uplatňuje tento zákon, pričom tieto tržby obsahujú aj zálohy zaplatené za zájazdy,*
- b) tržieb zo sprostredkovania a predaja tých spojených služieb cestovného ruchu, na ktoré sa uplatňuje tento zákon, pričom tieto tržby obsahujú aj zálohy zaplatené za spojené služby cestovného ruchu,*
- c) tržieb z predaja služieb cestovného ruchu.*

Zistené skutočnosti boli zaznamenané v inšpekčnom zázname zo dňa 24.06.2024, ktorý bol účastníkovi konania zaslaný listom zo dňa 24.06.2024, ktorý prevzal dňa 11.07.2024 z dôvodu, že došlo k uplynutiu úložnej lehoty rozhodnutia do vlastných rúk s fikciou doručenia.

Podľa § 25a zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, na doručenie do elektronickej schránky sa vzťahuje osobitný predpis o elektronickej podobe výkonu verejnej moci.

Podľa § 25 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, ak nemožno doručiť písomnosť právnickej osobe na adresu, ktorú uviedla alebo je známa, ani na adresu jej sídla uvedenú v obchodnom registri alebo v inom registri, v ktorom je zapísaná, a jej iná adresa nie je správnomu orgánu známa, písomnosť sa považuje za doručenie dňom vrátenia nedoručenej zásielky správnomu orgánu, a to aj vtedy, ak ten, kto je oprávnený konať za právnickú osobu, sa o tom nedozvie.

Podľa § 17 ods. 1 prvá veta pred čiarkou zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o e-Governmente“), orgán verejnej moci je povinný uplatňovať výkon verejnej moci elektronicky podľa tohto zákona.

Podľa § 32 ods. 1 zákona o e-Governmente, uložením elektronickej úradnej správy sa rozumie okamih, odkedy je elektronická úradná správa objektívne dostupná prijímateľovi v elektronickej schránke adresáta.

Podľa § 32 ods. 2 zákona o e-Governmente, úložnou lehotou na účely tohto zákona je lehota, počas ktorej je uložená elektronická úradná správa považovaná za nedoručenie. Úložná lehota je 15 dní odo dňa nasledujúceho po dni uloženia elektronickej úradnej správy, ak osobitný predpis neustanovuje inú lehotu.

Podľa § 32 ods. 5 písm. b) prvý bod zákona o e-Governmente, elektronická úradná správa vrátane všetkých elektronických dokumentov sa považuje za doručenie, ak je adresátom iná osoba ako orgán verejnej moci, a ak sa doručuje sa do vlastných rúk, momentom uvedeným na elektronickej doručení alebo márnym uplynutím úložnej lehoty podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvedel.

Na základe zisteného a preukázateľného porušenia zákona č. 170/2018 Z.z. a objektívnej zodpovednosti bolo účastníkovi konania listom zo dňa 06.09.2024 zaslané oznámenie o začatí správneho konania o uložení pokuty podľa zákona č. 170/2018 Z.z., ktoré účastník konania prevzal dňa 16.09.2024.

Podľa § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní mal účastník konania možnosť podať vyjadrenie k zisteným nedostatkom v stanovenej lehote do 8 pracovných dní odo dňa doručenia oznámenia o začatí správneho konania, prípadne navrhnúť doplnenie dokazovania.

Dňa 19.07.2024 bolo na Inšpektorát SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj doručené podanie účastníka konania označené ako „Námietky voči inšpekčnému záznamu“. Správny orgán vydal dňa 23.07.2024 rozhodnutie o námietkach, ktorým nebolo vyhovené, ktorými kontrolovaná osoba, t.j. účastník konania nesúhlasila s opatrením uloženým v zmysle § 6 ods. 1 písm. a), písm. b) bod č. 1 zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, inšpektormi Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj pri výkone kontroly dňa 24.06.2024. Rozhodnutie o námietkach prevzal účastník konania dňa 29.07.2024.

Účastník konania doručil dňa 18.07.2024 výpis z obchodného registra, vyhlásenia o dôveryhodnosti, ponuku Generali poisťovne na poistenie pre prípad úpadku cestovnej kancelárie – poistenie insolventnosti. Dňa 22.07.2024 doručil certifikát k poistnej zmluve č. 2409695657.

Účastník konania vo vyjadrení zo dňa 16.09.2024 k oznámeniu o začatí správneho konania uviedol, že si v plnom rozsahu uvedomuje pochybenia, ktoré bolo zistené. Informoval, že všetky zistené nedostatky boli odstránené a prijal opatrenia na nápravu.

Správny orgán k vyjadreniu účastníka konania považuje za potrebné uviesť, že prijatie opatrení na odstránenie zistených nedostatkov síce hodnotí pozitívne, avšak následná náprava zistených nedostatkov nezbavuje účastníka konania zodpovednosti za protiprávny stav zistený v čase kontroly. Následné odstránenie nedostatkov je v zmysle § 7 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov povinnosťou účastníka konania a nie je okolnosťou, ktorá by ho mohla zbaviť zodpovednosti za zistené porušenie zákona. Pre posúdenie zodpovednosti účastníka konania je rozhodujúci stav zistený v čase kontroly.

Po preskúmaní predmetnej veci je správny orgán toho názoru, že skutkový stav bol náležite zistený a preukázaný, a preto bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Podľa § 31 ods. 4 písm. a) zákona č. 170/2018 Z.z. správneho deliktu sa dopustí ten, kto poruší povinnosť podľa § 6 ods. 1, § 8 ods. 1 písm. e), § 9 ods. 2 alebo ods. 3, § 11 ods. 1 alebo ods. 7, § 12 ods. 3, 5 alebo ods. 6, § 13 ods. 1.

Podľa § 31 ods. 4 písm. b) zákona č. 170/2018 Z.z. správneho deliktu sa dopustí ten, kto poruší povinnosť podľa § 5 ods. 6, § 6 ods. 4, § 7 ods. 1 písm. c), § 7 ods. 2, § 8 ods. 1 písm. d), § 8 ods. 2, § 11 ods. 4 alebo ods. 5, § 12 ods. 4, § 13 ods. 6.

Podľa § 31 ods. 4 písm. c) zákona č. 170/2018 Z.z. správneho deliktu sa dopustí ten, kto poruší povinnosť podľa § 6 ods. 3, § 7 ods. 1 písm. b), § 8 ods. 1 písm. b), § 14 ods. 1 až 7, § 15 ods. 1 až 4, § 16 ods. 3 až 9, § 19 ods. 2, § 20 ods. 2 až 4, § 21 ods. 3 a 4.

Podľa § 31 ods. 5 písm. a) zákona č. 170/2018 Z.z. orgán dohľadu môže uložiť za správny delikt podľa odseku 4 písm. a) pokutu vo výške od 2 000 eur do 4 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, najviac 70 000 eur.

Podľa § 31 ods. 5 písm. b) zákona č. 170/2018 Z.z. orgán dohľadu môže uložiť za správny delikt podľa odseku 4 písm. b) pokutu vo výške od 500 eur do 3 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, najviac 20 000 eur.

Podľa § 31 ods. 5 písm. c) zákona č. 170/2018 Z.z. orgán dohľadu môže uložiť za správny delikt podľa odseku 4 písm. c) pokutu vo výške od 200 eur do 2 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie, najviac 10 000 eur.

Podľa § 31 ods. 7 zákona č. 170/2018 Z.z. obratom podľa odsekov 5 a 6 sa rozumie súčet všetkých tržieb, výnosov alebo príjmov z činností, ktoré sú predmetom činnosti cestovnej kancelárie alebo cestovnej agentúry podľa § 5 bez nepriamych daní, alebo súčet príjmov z poskytovania ochrany pre prípad úpadku bez nepriamych daní, ku ktorému sa pripočíta finančná pomoc poskytnutá porušiteľovi. Obrat vyjadrený v cudzej mene sa prepočíta na eurá, pričom na prepočet cudzej meny na eurá sa použije priemer referenčných výmenných kurzov určených a vyhlásených Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska, ktoré sú platné pre príslušné účtovné obdobie.

Podľa § 31 ods. 8 zákona č. 170/2018 Z.z. predchádzajúcim účtovným obdobím sa na účely tohto zákona rozumie účtovné obdobie, za ktoré bola zostavená posledná riadna účtovná závierka.

Správny orgán si za účelom ustálenia 4 % obratu za predchádzajúce účtovné obdobie (§ 31 ods. 5 písm. a) zákona č. 170/2018 Z.z.) zabezpečil riadnu účtovnú závierku účastníka konania za účtovné obdobie od 01.01.2023 do 31.12.2023. Preskúmaním predmetnej účtovnej závierky bolo zistené, že obrat, t.j. tržby z predaja služieb (str. 10 účtovnej závierky) predstavovali sumu vo výške 4 427 381 €, z ktorej 4 % je 177 095,24 €. Z uvedeného je zrejmé, že správny orgán mohol uložiť za správny delikt podľa § 31 ods. 4 písm. a) zákona č. 170/2018 Z.z. pokutu účastníkovi konania v zmysle § 31 ods. 5 písm. a) cit. zák. vo výške od 2 000 € do najviac 70 000 €.

Pokuta bola účastníkovi konania uložená s prihliadnutím na kontrolné zistenia na dolnej hranici zákonom stanovenej sadzby.

Správny orgán uvádza, že v predmetnej veci ide o vec správneho trestania. Právne predpisy, ktoré zakotvujú skutkové podstaty správnych deliktov neupravujú postup správnych orgánov pri postihu za súbeh viacerých deliktov. Z ustálenej rozhodovacej praxe správnych súdov (napr. rozsudok Najvyššieho súdu SR č. 8 Sžo/40/2012 zo dňa 22.08.2013, rozsudok Najvyššieho súdu č. 8 Sžo 28/2007 zo dňa 06.03.2008) vyplýva, že pri súbehu viacerých správnych deliktov je nedostatok špeciálnej úpravy potrebné preklenúť použitím analógie, prvotne v právnom predpise, ktorý je obsahovo najbližším v súvislosti s riešenou právnou otázkou (per analogiam legis). Pre oblasť správneho trestania, ustanovenie upravujúce konkurenciu správnych deliktov obsahuje zákon SNR č. 372/1990 Zb. o priestupkoch, ktorý v ustanovení § 12 ods. 2 pred bodkočiarkou upravuje, že za viac priestupkov toho istého páchatel'a prejednávaných v jednom konaní sa uloží sankcia podľa ustanovenia vzťahujúceho sa na priestupok najprísnejšie postihnuteľný. Zbiehajúce sa správne delikty sú tak postihnuté sankciou určenou pre najťažší z nich. Pri rovnakých sadzbách pokút správny orgán uloží sankciu podľa sadzby za ktorýkoľvek z týchto deliktov. Vzhľadom na uvedené

bola v danom prípade uložená pokuta podľa ustanovenia § 31 ods. 5 písm. a) zákona č. 170/2018 Z.z. v súlade s absorpčnou zásadou.

Správny orgán má za to, že uložená pokuta v tejto výške je vzhľadom na jej represívno-výchovnú funkciu, ako aj s prihliadnutím na zákonom stanovené medze pokutou primeranou a zároveň pokutou zodpovedajúcou zistenému protiprávnemu stavu a charakteru porušenia zákona.