

SLOVENSKÁ OBCHODNÁ INŠPEKCIA
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj
Pekárska 23, 917 01 Trnava

Číslo: P/0011/02/2023

Dňa: 26.04.2023

Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“), Inšpektorát SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, ods. 2 písm. b), § 4 ods. 1, ods. 2 písm. h) zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a § 20 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní,

ukladá účastníkovi konania:

obchodné meno: Boris Prítrský PRIMAPEK
miesto podnikania: 92205 Chtelnica, Námestie 1.mája 98/16
IČO: 51992191

na základe kontroly vykonanej dňa 17.01.2023 v prevádzkarni Môj obchod Primapek, Prašník 46/3, pri ktorej bola porušená povinnosť predávajúceho:

- 1. informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť** v zmysle § 14 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolo zistené, že 22 druhov výrobkov (Holiace strojčeky pre ženy, Glide classic, 6 ks v balení, Štetka na holenie G006B, Papier na pečenie 38cmx8m, Šnúra na prádlo 20 metrov, WC set Eko Art. 502, Tácka na gril Party, priemer 34cm, 3 ks v balení, Krmivo pre psov Pro Series 100g, Krmivo pre mačky Classic Butchers 100g, Parfém LA RIVE for woman 90ml, Alkalické baterky OXEL AAA, 2 ks v balení, Parfém Dona LA RIVE 90ml, Baterky alkalické Popular R20/D/1,5V, 2 ks v balení, Parfém LA RIVE Moon for woman 75ml, Aviril detský olej 50ml, Baterky alkalické Panasonic R14RZ/2E, 2 ks v balení, Parfém Elina med 11 eleven 15ml, Alkalické baterky GP super AA, 4 ks v balení, Parfém Elina med 24, 15ml, Pór voľný, Parfém Elina med 2, 15ml, Nerezová špirála – drôtenka Clanax, Alkalické baterky GP super AAA, 4 ks v balení) nebolo označených predajnou cenou a predajná cena výrobkov nebola ani inak vhodne sprístupnená;
- 2. označiť výrobok jednotkovou cenou** v zmysle § 14a ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolo zistené, že 11 druhov výrobkov (Holiace strojčeky pre ženy, Glide classic, 6ks v balení, Šnúra na prádlo 20 metrov, Tácka na gril Party, priemer 34cm, 3 ks v balení, Parfém LA RIVE for woman 90ml, Alkalické baterky OXEL AAA, 2 ks v balení, Parfém Dona LA RIVE 90ml, Baterky alkalické Popular R20/D/1,5V, 2 ks v balení, Parfém LA RIVE Moon for woman 75ml, Baterky alkalické Panasonic R14RZ/2E, 2 ks v balení, Alkalické baterky GP super AA, 4 ks v balení, Alkalické baterky GP super AAA, 4 ks v balení) nebolo označených jednotkovou cenou;
- 3. riadne informovať spotrebiteľa o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, a o vykonávaní záručných opráv; umiestniť reklamačný poriadok na viditeľnom mieste dostupnom spotrebiteľovi** v zmysle § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov,

nakol'ko pri kontrole bolo zistené, že na prevádzkarni sa v čase kontroly nenachádzali informácie o podmienkach a spôsobe reklamácie, vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, o vykonávaní záručných opráv, pričom reklamačný poriadok sa nenachádzal v čase kontroly na prevádzkarni a tento nebol inšpektorom SOI predložený ani na požiadanie,

podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

p o k u t u

vo výške: **350 €** (slovom: **tristopäťdesiat eur**),

ktorú je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní odo dňa právoplatnosti rozhodnutia poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica, Bratislava, č.ú.: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS: 00110223.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 17.01.2023 bola inšpektormi Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj vykonaná kontrola v prevádzkarni Môj obchod Primapek, Prašník 46/3, ktorú v zmysle § 2 písm. b) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“) prevádzkoval predávajúci – Boris Prítrský PRIMAPEK (ďalej len „účastník konania“).

Kontrolou zo dňa 17.01.2023 bolo zistené, že 22 druhov výrobkov (Holiace strojčky pre ženy, Glide classic, 6 ks v balení, Štetka na holenie G006B, Papier na pečenie 38cmx8m, Šnúra na prádlo 20 metrov, WC set Eko Art. 502, Tácka na gril Party, priemer 34cm, 3 ks v balení, Krmivo pre psov Pro Series 100g, Krmivo pre mačky Classic Butchers 100g, Parfém LA RIVE for woman 90ml, Alkalické baterky OXEL AAA, 2 ks v balení, Parfém Dona LA RIVE 90ml, Baterky alkalické Popular R20/D/1,5V, 2 ks v balení, Parfém LA RIVE Moon for woman 75ml, Aviril detský olej 50ml, Baterky alkalické Panasonic R14RZ/2E, 2 ks v balení, Parfém Elina med 11 eleven 15ml, Alkalické baterky GP super AA, 4 ks v balení, Parfém Elina med 24, 15ml, Pór voľný, Parfém Elina med 2, 15ml, Nerezová špirála – drôtenka Clanax, Alkalické baterky GP super AAA, 4 ks v balení) nebolo označených predajnou cenou a predajná cena výrobkov nebola ani inak vhodne sprístupnená.

Vyššie uvedeným konaním účastník konania porušil § 14 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý predávajúcemu ukladá povinnosť informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť.

Podľa § 2 písm. za) zákona o ochrane spotrebiteľa predajnou cenou sa rozumie konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní za jednotku výrobku alebo za určené množstvo výrobku.

Kontrolou zo dňa 17.01.2023 bolo taktiež zistené, že 11 druhov výrobkov (Holiace strojčky pre ženy, Glide classic, 6 ks v balení, Šnúra na prádlo 20 metrov, Tácka na gril Party, priemer 34cm, 3 ks v balení, Parfém LA RIVE for woman 90ml, Alkalické baterky OXEL AAA, 2 ks v balení, Parfém Dona LA RIVE 90ml, Baterky alkalické Popular R20/D/1,5V, 2 ks v balení, Parfém LA RIVE Moon for woman 75ml, Baterky alkalické Panasonic R14RZ/2E, 2 ks

v balení, Alkalické baterky GP super AA, 4 ks v balení, Alkalické baterky GP super AAA, 4 ks v balení) nebolo označených jednotkovou cenou, čím účastník konania porušil § 14a ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu ukladá povinnosť označiť výrobok jednotkovou cenou.

Podľa § 2 písm. zb) zákona o ochrane spotrebiteľa jednotkovou cenou sa rozumie konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a ostatných daní za kilogram, liter, meter, meter štvorcový, meter kubický výrobku alebo inú jednotku množstva, ktorá sa často a bežne používa pri predaji výrobku.

Kontrolou zo dňa 17.01.2023 bolo zároveň zistené, že na prevádzkarni sa v čase kontroly nenachádzali informácie o podmienkach a spôsobe reklamácie, vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, o vykonávaní záručných opráv, pričom reklamačný poriadok sa nenachádzal v čase kontroly na prevádzkarni a tento nebol inšpektorom SOI predložený ani na požiadanie. Uvedeným konaním účastník konania porušil § 18 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu ukladá povinnosť riadne informovať spotrebiteľa o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, o vykonávaní záručných opráv.

Podľa § 18 ods. 14 zákona o ochrane spotrebiteľa povinnosť mať reklamačný poriadok sa nevzťahuje na zariadenia spoločného stravovania.

Z citovaného ustanovenia vyplýva, že povinnosť mať reklamačný poriadok sa vzťahuje na účastníka konania, nakoľko prevádzkareň účastníka konania nie je zariadením spoločného stravovania.

Skutočnosti zistené kontrolou zo dňa 17.01.2023 boli zaznamenané v inšpekčnom zázname, ktorého kópiu prevzala predavačka účastníka konania.

Na základe zisteného a preukázateľného porušenia zákona o ochrane spotrebiteľa a objektívnej zodpovednosti predávajúceho bolo účastníkovi konania listom zo dňa 21.03.2023 zaslané oznámenie o začatí správneho konania o uložení pokuty podľa zákona o ochrane spotrebiteľa, ktoré účastník konania prevzal dňa 28.03.2023.

Podľa § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní mal účastník konania možnosť podať vyjadrenie k zisteným nedostatkom v stanovenej lehote do 8 dní odo dňa doručenia oznámenia o začatí správneho konania, prípadne navrhnúť doplnenie dokazovania. Nakoľko účastník konania toto svoje právo nevyužil, podkladom pre vydanie rozhodnutia bol kontrolou spoľahlivo zistený skutkový stav.

Predavačka účastníka konania vo vyjadrení v inšpekčnom zázname zo dňa 17.01.2023 uviedla, že záznam odovzdá podnikateľovi.

Podkladom pre vydanie rozhodnutia bol kontrolou spoľahlivo zistený skutkový stav.

Povinnosťou predávajúceho, ktorým je v zmysle § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako to určuje zákon a osobitné právne predpisy, čo však vzhľadom k vyššie uvedeným skutočnostiam nebolo splnené.

Po preskúmaní predmetnej veci je správny orgán toho názoru, že skutkový stav bol náležite zistený a preukázaný, a preto bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa prihladené najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinnosti, spôsob a následky porušenia povinnosti informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť, povinnosti označiť výrobok jednotkovou cenou a povinnosti riadne informovať spotrebiteľa o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, a o vykonávaní záručných opráv.

Jedným zo základných práv spotrebiteľa je aj právo na pravdivé, riadne, úplné a jasné informácie o úrovni nákupných podmienok. Toto právo mu priznáva aj zákon o ochrane spotrebiteľa, keď predávajúcemu ukladá povinnosť informovať spotrebiteľa o predajnej cene a jednotkovej cene výrobkov a služieb umiestnených v ponuke pre spotrebiteľa. Pri posudzovaní výšky postihu bola zohľadnená skutočnosť, že jednoznačná informácia o cene je jedným z hlavných kritérií pri rozhodovaní spotrebiteľa, či pristúpi ku kúpe predávaných výrobkov. Informácia o jednotkovej cene umožňuje spotrebiteľovi porovnať si ceny rovnakých druhov výrobkov na základe prepočítania cien na jednotky množstva. Správny orgán zohľadnil aj množstvo výrobkov, ktoré neboli označené údajmi o cene.

Poskytnutie informácie o podmienkach a spôsobe reklamácie, vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, o vykonávaní záručných opráv správny orgán považuje za jeden z dôležitých prostriedkov zabezpečujúcich riadne informovanie spotrebiteľa o podmienkach a spôsobe uplatnenia zodpovednosti za vady výrobkov, a preto absenciu reklamačného poriadku v čase kontroly na prevádzkarni a jeho nepredloženie inšpektorom SOI na požiadanie považuje správny orgán za zásah do práva spotrebiteľa nielen na samotné uplatnenie reklamácie, ale aj na jednoznačné a riadne informácie o podmienkach a spôsobe uplatnenia reklamácie, čo bolo zohľadnené pri určovaní výšky pokuty.

Po zvážení a vyhodnotení všetkých týchto skutočností orgán kontroly vnútorného trhu považuje pokutu uloženú na základe správnej úvahy vo výške stanovenej vo výroku tohto rozhodnutia za primeranú, a preto rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

V zmysle § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi, dodávateľovi alebo osobe podľa § 9a alebo § 26 pokutu do 66 400 eur; za opakované porušenie povinnosti počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur, ak odsek 6 neustanovuje inak. Správny orgán postup predpokladaný ustanovením § 24 ods. 6 zákona o ochrane spotrebiteľa neaplikoval, nakoľko podľa názoru správneho orgánu v danom prípade nemožno kontrolou zistené protiprávne konanie s prihladením na jeho charakter, závažnosť porušenia, spôsob a následky porušenia povinnosti, vyhodnotiť ako menej závažné porušenie povinnosti, a preto vo veci rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia. Nakoľko nebolo konštatované opakované porušenie povinností predávajúceho počas 12 mesiacov, správny orgán využil pri ukladaní pokuty prvú vetu pred bodkočiarkou § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa.

Pokuta bola účastníkovi konania uložená s prihladením na kontrolné zistenia v dolnej hranici zákonom stanovenej sadzby.

Správny orgán má za to, že uložená pokuta v tejto výške je vzhľadom na jej represívno-výchovnú funkciu, ako aj s prihladením na zákonom stanovené medze pokutou primeranou a zároveň pokutou zodpovedajúcou zistenému protiprávnemu stavu a charakteru porušenia zákona.

SLOVENSKÁ OBCHODNÁ INŠPEKCIA
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj
Pekárska 23, 917 01 Trnava

Číslo: P/0012/02/2023

Dňa: 26.04.2023

Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“), Inšpektorát SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, ods. 2 písm. b), § 4 ods. 1, ods. 2 písm. h) zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a § 20 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní,

ukladá účastníkovi konania:

obchodné meno: Jana Vavrová
miesto podnikania: 92063 Pastuchov 233
IČO: 52781861

na základe kontroly vykonanej dňa 18.01.2023 v prevádzkarni Môj obchod Janica, Pastuchov 231, pri ktorej bola porušená povinnosť predávajúceho:

1. **stiahnuť z trhu výrobky, ktoré pre svoje vlastnosti majú určenú dobu spotreby, najneskôr v posledný deň spotreby** v zmysle § 6 ods. 3 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko v ponuke pre spotrebiteľa sa nachádzali 2 druhy výrobkov (1 ks Prípravok Bistol na kameň 500 ml, dátum výroby 04.12.2019 a doba spotreby do 36 mesiacov od dátumu výroby; 1 ks Sidolux balenie na náhrobky ochranný lesk a čistiace mlieko 250 ml + 330 g, dátum výroby 03.09.2018 a doba spotreby do 36 mesiacov od dátumu výroby) v celkovej hodnote 5,45 € po uplynutí doby spotreby;
2. **informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť** v zmysle § 14 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolo zistené, že 17 druhov výrobkov (mandarinky voľné, kiwi voľné, dynamax destilovaná technická voda 3 litre, thymos oregano sušené drvené 9g, Figy sušené Dr. Ensa 200g, Uhorká šalátová (predávané na kusy), Paradajka strapcová voľná, Ďatle s kôstkou Dr. Ensa 200g, Sušené jedlé huby balené 20g, suchohríby balené 20g, dynamax letná zmes do ostrekovačov 1 liter, dynamax destilovaná technická voda 2 litre, sušené ďatle K classic 200g, konzumné zemiaky balené 2 kg, Orion figurková mliečna kolekcia 366g, Mucholapka plastová, Rukavice teflonové) nebolo označených predajnou cenou a predajná cena výrobkov nebola ani inak vhodne sprístupnená;
3. **označiť výrobok jednotkovou cenou** v zmysle § 14a ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolo zistené, že 7 druhov výrobkov (dynamax destilovaná technická voda 3 litre, Figy sušené Dr. Ensa 200g, Ďatle s kôstkou Dr. Ensa 200g, dynamax destilovaná technická voda 2 litre, sušené ďatle K classic 200g, konzumné zemiaky balené 2 kg, Orion figurková mliečna kolekcia 366g) nebolo označených jednotkovou cenou;

- 4. riadne informovať spotrebiteľa o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, a o vykonávaní záručných opráv; umiestniť reklamačný poriadok na viditeľnom mieste dostupnom spotrebiteľovi v zmysle § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolo zistené, že na prevádzkarni sa v čase kontroly nenachádzali informácie o podmienkach a spôsobe reklamácie, vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, o vykonávaní záručných opráv, pričom reklamačný poriadok sa nenachádzal v čase kontroly na prevádzkarni a tento nebol inšpektorom SOI predložený ani na požiadanie,**

podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

p o k u t u

vo výške: **350 €** (slovom: **tristopäťdesiat eur**),

ktorú je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní odo dňa právoplatnosti rozhodnutia poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica, Bratislava, č.ú.: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS: 00120223.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 18.01.2023 bola inšpektormi Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj vykonaná kontrola v prevádzkarni Môj obchod Janica, Pastuchov 231, ktorú v zmysle § 2 písm. b) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“) prevádzkoval predávajúci – Jana Vavrová (ďalej len „účastník konania“).

Kontrolou výrobkov umiestnených v ponuke pre spotrebiteľa bolo zistené, že v prevádzkarni sa v ponuke pre spotrebiteľa nachádzali 2 druhy výrobkov (1 ks Pripravok Bistol na kameň 500 ml, dátum výroby 04.12.2019 a doba spotreby do 36 mesiacov od dátumu výroby; 1 ks Sidolux balenie na náhrobky ochranný lesk a čistiace mlieko 250 ml + 330 g, dátum výroby 03.09.2018 a doba spotreby do 36 mesiacov od dátumu výroby) v celkovej hodnote 5,45 € po uplynutí doby spotreby, čím účastník konania porušil § 6 ods. 3 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu ukladá povinnosť stiahnuť z trhu výrobky, ktoré pre svoje vlastnosti majú určenú dobu spotreby, najneskôr v posledný deň spotreby.

Pri kontrole bolo zistené, že 2 hore uvedené druhy výrobkov v celkovej hodnote 5,45 € nespĺňali podmienky predaja, preto bolo vydané opatrenie, ktorým sa ich ďalší predaj zakázal.

Kontrolou zo dňa 18.01.2023 bolo tiež zistené, že 17 druhov výrobkov (mandarinky voľné, kiwi voľné, dynamax destilovaná technická voda 3 litre, thymos oregano sušené drvené 9g, Figy sušené Dr. Ensa 200g, Uhorká šalátová (predávané na kusy), Paradajka strapcová voľná, Ďatle s kôstkou Dr. Ensa 200g, Sušené jedlé huby balené 20g, suchohríby balené 20g, dynamax letná zmes do ostrekovačov 1 liter, dynamax destilovaná technická voda 2 litre, sušené ďatle K classic 200g, konzumné zemiaky balené 2 kg, Orion figurková mliečna kolekcia 366g, Mucholapka plastová, Rukavice teflónové) nebolo označených predajnou cenou a predajná cena výrobkov nebola ani inak vhodne sprístupnená.

Vyššie uvedeným konaním účastník konania porušil § 14 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý predávajúcemu ukladá povinnosť informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne prístupnú.

Podľa § 2 písm. za) zákona o ochrane spotrebiteľa predajnou cenou sa rozumie konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní za jednotku výrobku alebo za určené množstvo výrobku.

Kontrolou zo dňa 18.01.2023 bolo taktiež zistené, že 7 druhov výrobkov (dynamax destilovaná technická voda 3 litre, Figy sušené Dr. Ensa 200g, Ďatle s kôstkou Dr. Ensa 200g, dynamax destilovaná technická voda 2 litre, sušené ďatle K classic 200g, konzumné zemiaky balené 2 kg, Orion figurková mliečna kolekcia 366g) nebolo označených jednotkovou cenou, čím účastník konania porušil § 14a ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu ukladá povinnosť označiť výrobok jednotkovou cenou.

Podľa § 2 písm. zb) zákona o ochrane spotrebiteľa jednotkovou cenou sa rozumie konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a ostatných daní za kilogram, liter, meter, meter štvorcový, meter kubický výrobku alebo inú jednotku množstva, ktorá sa často a bežne používa pri predaji výrobku.

Kontrolou zo dňa 18.01.2023 bolo zároveň zistené, že na prevádzkarni sa v čase kontroly nenachádzali informácie o podmienkach a spôsobe reklamácie, vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, o vykonávaní záručných opráv, pričom reklamačný poriadok sa nenachádzal v čase kontroly na prevádzkarni a tento nebol inšpektorom SOI predložený ani na požiadanie. Uvedeným konaním účastník konania porušil § 18 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu ukladá povinnosť riadne informovať spotrebiteľa o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, o vykonávaní záručných opráv.

Podľa § 18 ods. 14 zákona o ochrane spotrebiteľa povinnosť mať reklamačný poriadok sa nevzťahuje na zariadenia spoločného stravovania.

Z citovaného ustanovenia vyplýva, že povinnosť mať reklamačný poriadok sa vzťahuje na účastníka konania, nakoľko prevádzkareň účastníka konania nie je zariadením spoločného stravovania.

Skutočnosti zistené kontrolou zo dňa 18.01.2023 boli zaznamenané v inšpekčnom zázname, ktorého kópiu prevzal účastník konania.

Na základe zisteného a preukázateľného porušenia zákona o ochrane spotrebiteľa a objektívnej zodpovednosti predávajúceho bolo účastníkovi konania listom zo dňa 21.03.2023 zaslané oznámenie o začatí správneho konania o uložení pokuty podľa zákona o ochrane spotrebiteľa, ktoré účastník konania prevzal dňa 28.03.2023.

Podľa § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní mal účastník konania možnosť podať vyjadrenie k zisteným nedostatkom v stanovenej lehote do 8 dní odo dňa doručenia oznámenia o začatí správneho konania, prípadne navrhnúť doplnenie dokazovania. Nakoľko účastník konania toto svoje právo nevyužil, podkladom pre vydanie rozhodnutia bol kontrolou spoľahlivo zistený skutkový stav.

Účastník konania vo vyjadrení v inšpekčnom zázname zo dňa 18.01.2023 uviedol, že nedostatky odstráni.

K tomu správny orgán uvádza, že aj keď prísľub odstránenia zistených nedostatkov hodnotí pozitívne, následná náprava zistených nedostatkov nezbavuje účastníka konania zodpovednosti za protiprávny stav zistený v čase kontroly. Následné odstránenie nedostatkov je v zmysle § 7 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov povinnosťou účastníka konania a nie je okolnosťou, ktorá by ho mohla zbaviť zodpovednosti za zistené porušenie zákona. Pre posúdenie zodpovednosti predávajúceho je rozhodujúci stav zistený v čase kontroly.

Podkladom pre vydanie rozhodnutia bol kontrolou spoľahlivo zistený skutkový stav.

Povinnosťou predávajúceho, ktorým je v zmysle § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako to určuje zákon a osobitné právne predpisy, čo však vzhľadom k vyššie uvedeným skutočnostiam nebolo splnené.

Po preskúmaní predmetnej veci je správny orgán toho názoru, že skutkový stav bol náležite zistený a preukázaný, a preto bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinnosti, spôsob a následky porušenia povinnosti stiahnuť z trhu výrobky, ktoré pre svoje vlastnosti majú určenú dobu spotreby, najneskôr v posledný deň spotreby, povinnosti informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť, povinnosti označiť výrobok jednotkovou cenou a povinnosti riadne informovať spotrebiteľa o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, a o vykonávaní záručných opráv.

Účelom zákona o ochrane spotrebiteľa je aj ochrana zdravia a majetku spotrebiteľa, preto nie je zanedbateľná skutočnosť, že predajom výrobku, u ktorého uplynula doba jeho najneskoršej spotreby, hrozí riziko ohrozenia majetku spotrebiteľa, keďže išlo o výrobok, ktorý po uplynutí doby spotreby nemusí mať také vlastnosti, pre ktoré si ho spotrebiteľ zakúpil. Správny orgán pri určovaní výšky pokuty zohľadnil, že nestiahnutím výrobkov z trhu, najneskôr v posledný deň doby spotreby, boli porušené práva spotrebiteľa chránené zákonom. Nestiahnutím výrobkov, ktoré boli po dobe spotreby, bola porušená povinnosť predávajúceho stanovená v § 6 ods. 3 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorej dôsledkom mohlo dôjsť k reálnej ujme na majetku, nakoľko ide o výrobky, ktoré majú pre svoje vlastnosti určenú dobu spotreby, ktorá je stanovená v priamej závislosti od vlastností výrobku, pričom po uplynutí určenej doby spotreby v dôsledku prebiehajúceho procesu zmien vlastností výrobku, určité vlastnosti výrobku poklesnú pod dovolenú, prípadne tolerovateľnú hladinu a výrobky sa tak môžu stať nepoužiteľnými na daný účel. Výrobcom určené doby spotreby sú ustanovené na základe poznania priebehu procesu zmien vlastností výrobku, pre ktorý sú ustanovené. Označenie doby spotreby je teda označením doby použiteľnosti tých výrobkov, ktorých vlastnosti podliehajú zmenám v čase. Výrobca počas ním označenej doby spotreby zaručuje také vlastnosti výrobku, ktoré nebránia jeho riadnemu používaniu. Po uplynutí doby spotreby výrobok tieto vlastnosti stráca. Zároveň bol zohľadnený počet týchto výrobkov, a teda eventuality počet spotrebiteľov, ktorí mohli byť predajom výrobkov po uplynutí určenej doby spotreby poškodení, ako aj povaha a celková hodnota výrobkov.

Jedným zo základných práv spotrebiteľa je aj právo na pravdivé, riadne, úplné a jasné informácie o úrovni nákupných podmienok. Toto právo mu priznáva aj zákon o ochrane spotrebiteľa, keď predávajúcemu ukladá povinnosť informovať spotrebiteľa o predajnej cene

a jednotkovej cene výrobkov a služieb umiestnených v ponuke pre spotrebiteľa. Pri posudzovaní výšky postihu bola zohľadnená skutočnosť, že jednoznačná informácia o cene je jedným z hlavných kritérií pri rozhodovaní spotrebiteľa, či pristúpi ku kúpe predávaných výrobkov. Informácia o jednotkovej cene umožňuje spotrebiteľovi porovnať si ceny rovnakých druhov výrobkov na základe prepočítania cien na jednotky množstva. Správny orgán zohľadnil aj množstvo výrobkov, ktoré neboli označené údajmi o cene.

Poskytnutie informácie o podmienkach a spôsobe reklamácie, vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, o vykonávaní záručných opráv správny orgán považuje za jeden z dôležitých prostriedkov zabezpečujúcich riadne informovanie spotrebiteľa o podmienkach a spôsobe uplatnenia zodpovednosti za vady výrobkov, a preto absenciu reklamačného poriadku v čase kontroly na prevádzkarni a jeho nepredloženie inšpektorom SOI na požiadanie považuje správny orgán za zásah do práva spotrebiteľa nielen na samotné uplatnenie reklamácie, ale aj na jednoznačné a riadne informácie o podmienkach a spôsobe uplatnenia reklamácie, čo bolo zohľadnené pri určovaní výšky pokuty.

Po zvážení a vyhodnotení všetkých týchto skutočností orgán kontroly vnútorného trhu považuje pokutu uloženú na základe správnej úvahy vo výške stanovenej vo výroku tohto rozhodnutia za primeranú, a preto rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

V zmysle § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi, dodávateľovi alebo osobe podľa § 9a alebo § 26 pokutu do 66 400 eur; za opakované porušenie povinnosti počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur, ak odsek 6 neustanovuje inak. Správny orgán postup predpokladaný ustanovením § 24 ods. 6 zákona o ochrane spotrebiteľa neaplikoval, nakoľko podľa názoru správneho orgánu v danom prípade nemožno kontrolou zistené protiprávne konanie s prihliadnutím na jeho charakter, závažnosť porušenia, spôsob a následky porušenia povinnosti, vyhodnotiť ako menej závažné porušenie povinnosti, a preto vo veci rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia. Nakoľko nebolo konštatované opakované porušenie povinností predávajúceho počas 12 mesiacov, správny orgán využil pri ukladaní pokuty prvú vetu pred bodkočiarkou § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa.

Pokuta bola účastníkovi konania uložená s prihliadnutím na kontrolné zistenia v dolnej hranici zákonom stanovenej sadzby.

Správny orgán má za to, že uložená pokuta v tejto výške je vzhľadom na jej represívno-výchovnú funkciu, ako aj s prihliadnutím na zákonom stanovené medze pokutou primeranou a zároveň pokutou zodpovedajúcou zistenému protiprávnemu stavu a charakteru porušenia zákona.

SLOVENSKÁ OBCHODNÁ INŠPEKCIA

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj
Pekárska 23, 917 01 Trnava

Číslo: P/0018/02/2023

Dňa: 03.05.2023

Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“), Inšpektorát SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, ods. 2 písm. b), § 4 ods. 1, ods. 2 písm. h) zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany

spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a § 20 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní,

ukladá účastníkovi konania:

obchodné meno: JAF HOLZ Slovakia, s.r.o.
sídlo: Hospodárska 448, 919 51 Špačince
IČO: 35 718 986

na základe kontroly vykonanej dňa 26.01.2023 v prevádzkarni JAF HOLZ Slovakia, s.r.o., Hospodárska 448, Špačince, zameranej na prešetrovanie podnetu spotrebiteľa zaevidovaného pod č. 744/2022, pri ktorej bola porušená povinnosť predávajúceho:

4. **informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne prístupniť** v zmysle § 14 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolo zistené, že 22 druhov výrobkov (Parketová lišta MM55 dub romantik, Parketová lišta premium dub congo, Parketová lišta effecta 60, Parketová lišta Cezar chillout, Parketová lišta Cezar smerk rossario, Parketová lišta Cezar slim dub belfast, Parketová lišta Cezar premium dub sardinia, Parketová lišta Cezar premium dub argenteum, Parketová lišta Cezar premium dub nordic, Parketová lišta Cezar premium dub, Parketová lišta Cezar premium dub cavalion, Parketová lišta Cezar premium bambus thajský, Parketová lišta Cezar premium hruška, Parketová lišta LM55 dub antik, Úchytka čierna kartáčovaná 108x27 mm, Úchytka chróm leštený 140x27mm, Úchytka nikel kartáčovaný 171x27mm, Úchytka čierna kartáčovaná 34x29 mm, Úchytka knopok čierna matná 35x29 mm, Úchytka tmavošedá pocínovaná 124x23mm, Úchytka bridlicovo sivá 173x23mm, Úchytka knopok bronz 51x22mm) nebolo označených predajnou cenou a predajná cena výrobkov nebola ani inak vhodne prístupnená;
5. **označiť výrobok predajnou cenou a jednotkovou cenou** v zmysle § 14a ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko:
 - pri kontrole bolo zistené, že 14 druhov výrobkov (Lepidlo 1for all biele Pattex 440g, Ceresit CS8 Universal transparent 280ml, Ceresit CS8 Universal biely 280ml, Stavebný akrylát CS 7 biely Ceresit 280g, Lepidlo na drevo Pattex 750g, Lepidlo Ponal 420g, Lepidlo vodeodolné Pattex 750g, Voduvzdorné lepidlo na drevo Ponal Super 3, 5000g, Polykarylátová pena Window Flex Ceresit 750ml, Chemoprén Pattex 4,5 litra, Cleaner TS100 Ceresit 500ml, Jednozložková montážna pena TS63, Ceresit, 750ml, Čistič na laminátové podlahy a dlaždice Bona 850ml, Čistič na parkety Bona 850ml) nebolo označených predajnou cenou a jednotkovou cenou,
 - kontrolou cenníkov umiestnených na prevádzkarni pri jednotlivých sortimentných skupinách výrobkov (Podlahy EUROWOOD 3-vrstvé 3-lamelové – 13 dekorových prevedení, podlaha EUROWOOD 3-vrstvé doska – 12 dekorových prevedení, podlaha PROWOOD 3-vrstvé 1-lamela – 1druh dekorového prevedenia, príslušenstvo – dyhované lišty, Podlahy KÄHRS 3-

vrstvé 1-lamela – 10 dekorových prevedení, Laminátové podlahy EUROWOOD PURUS 8mm – 12 dekorových prevedení, Laminátové podlahy EUROWOOD PURUS PLUS 8mm – 6 dekorových prevedení, Laminátové podlahy EUROWOOD PRIMA 10mm - 12 dekorových prevedení, Laminátové podlahy EUROWOOD MAXIMO 12mm – 7 dekorových prevedení) bolo zistené, že predávajúci pri všetkých výrobkoch v ponuke pre spotrebiteľa uvedených v spoločných cenníkoch spotrebiteľa neinformuje o predajnej (konečnej) cene výrobkov, pričom výrobky neboli označené cenou s daňou z pridanej hodnoty (DPH),

podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

p o k u t u

vo výške: **1 000 €** (slovom: **jedentisíc eur**),

ktorú je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní odo dňa právoplatnosti rozhodnutia poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica, Bratislava, č.ú.: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS: 00180223.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 26.01.2023 bola inšpektormi Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj vykonaná kontrola v prevádzkarni JAF HOLZ Slovakia, s.r.o., Hospodárska 448, Špačince, ktorú v zmysle § 2 písm. b) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“) prevádzkoval predávajúci – spoločnosť JAF HOLZ Slovakia, s.r.o. (ďalej len „účastník konania“).

Kontrola bola zameraná na prešetrenie podnetu spotrebiteľa zaevidovaného pod č. 744/2022, v ktorom spotrebiteľ poukazoval na to, že v kontrolovanej prevádzkarni sa nachádzali výrobky bez uvedenia predajnej ceny, pričom niektoré výrobky boli označené neaktuálnymi cenami.

Kontrolou zo dňa 26.01.2023 bolo zistené, že 22 druhov výrobkov (Parketová lišta MM55 dub romatik, Parketová lišta premium dub congo, Parketová lišta effecta 60, Parketová lišta Cezar chillout, Parketová lišta Cezar smerk rossario, Parketová lišta Cezar slim dub belfast, Parketová lišta Cezar premium dub sardinia, Parketová lišta Cezar premium dub argenteum, Parketová lišta Cezar premium dub nordic, Parketová lišta Cezar premium dub, Parketová lišta Cezar premium dub cavalion, Parketová lišta Cezar premium bambus thajský, Parketová lišta Cezar premium hruška, Parketová lišta LM55 dub antik, Úchytka čierna kartáčovaná 108x27 mm, Úchytka chróm leštený 140x27mm, Úchytka nikel kartáčovaný 171x27mm, Úchytka čierna kartáčovaná 34x29 mm, Úchytka knopok čierna matná 35x29 mm, Úchytka tmavošedá pocínovaná 124x23mm, Úchytka bridlicovo sivá 173x23mm, Úchytka knopok bronz 51x22mm) nebolo označených predajnou cenou a predajná cena výrobkov nebola ani inak vhodne sprístupnená.

Vyššie uvedeným konaním účastník konania porušil § 14 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý predávajúcemu ukladá povinnosť informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne prístupnú.

Kontrolou zo dňa 26.01.2023 bolo taktiež zistené, že 14 druhov výrobkov (Lepidlo 1for all biele Pattex 440g, Ceresit CS8 Universal transparent 280ml, Ceresit CS8 Universal biely 280ml, Stavebný akrylát CS 7 biely Ceresit 280g, Lepidlo na drevo Pattex 750g, Lepidlo Ponal 420g, Lepidlo vodeodolné Pattex 750g, Voduvzdorné lepidlo na drevo Ponal Super 3, 5000g, Polykarylátová pena Window Flex Ceresit 750ml, Chemoprén Pattex 4,5 litra, Cleaner TS100 Ceresit 500ml, Jednozložková montážna pena TS63, Ceresit, 750ml, Čistič na laminátové podlahy a dlaždice Bona 850ml, Čistič na parkety Bona 850ml) nebolo označených predajnou cenou a jednotkovou cenou. Kontrolou cenníkov umiestnených na prevádzkarni pri jednotlivých sortimentných skupinách výrobkov (Podlahy EUROWOOD 3-vrstvé 3-lamelové – 13 dekorových prevedení, podlaha EUROWOOD 3-vrstvé doska – 12 dekorových prevedení, podlaha PROWOOD 3-vrstvé 1-lamela – 1druh dekorového prevedenia, príslušenstvo – dyhované lišty, Podlahy KÄHRS 3-vrstvé 1-lamela – 10 dekorových prevedení, Laminátové podlahy EUROWOOD PURUS 8mm – 12 dekorových prevedení, Laminátové podlahy EUROWOOD PURUS PLUS 8mm – 6 dekorových prevedení, Laminátové podlahy EUROWOOD PRIMA 10mm - 12 dekorových prevedení, Laminátové podlahy EUROWOOD MAXIMO 12mm – 7 dekorových prevedení) bolo zistené, že predávajúci pri všetkých výrobkoch v ponuke pre spotrebiteľa uvedených v spoločných cenníkoch spotrebiteľa neinformuje o predajnej (konečnej) cene výrobkov, pričom výrobky boli označené cenou bez dane z pridanej hodnoty (DPH).

Uvedeným konaním účastník konania porušil § 14a ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu ukladá povinnosť označiť výrobok predajnou cenou a jednotkovou cenou.

Podľa § 2 písm. za) zákona o ochrane spotrebiteľa predajnou cenou sa rozumie konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní za jednotku výrobku alebo za určené množstvo výrobku.

Podľa § 2 písm. zb) zákona o ochrane spotrebiteľa jednotkovou cenou sa rozumie konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a ostatných daní za kilogram, liter, meter, meter štvorcový, meter kubický výrobku alebo inú jednotku množstva, ktorá sa často a bežne používa pri predaji výrobku.

Skutočnosti zistené kontrolou zo dňa 26.01.2023 boli zaznamenané v inšpekčnom zázname, ktorého kópiu prevzal vedúci prevádzkarne účastníka konania.

Na základe zisteného a preukázateľného porušenia zákona o ochrane spotrebiteľa a objektívnej zodpovednosti predávajúceho bolo účastníkovi konania listom zo dňa 03.04.2023 zaslané oznámenie o začatí správneho konania o uložení pokuty podľa zákona o ochrane spotrebiteľa, ktoré účastník konania prevzal dňa 05.04.2023.

Podľa § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní mal účastník konania možnosť podať vyjadrenie k zisteným nedostatkom v stanovenej lehote do 8 dní odo dňa doručenia oznámenia o začatí správneho konania, prípadne navrhnúť doplnenie dokazovania.

Vedúci prevádzkarne účastníka konania vo vyjadrení v inšpekčnom zázname zo dňa 26.01.2023 uviedol „beriem na vedomie“.

Účastník konania vo vyjadrení k oznámeniu o začatí správneho konania okrem iného uviedol, že všetky zistené nedostatky boli obratom odstránené. Nie všetky vystavené kusy možno označiť predajnou cenou, a preto tie, ktoré sa cenou označiť nedajú, sú označené ako nepredajné vystavené kusy a na dopyt zákazníka poskytne personál kompletne informácie k tovaru a jeho častiam. Ceny sú uvedené kompletne vrátane DPH a zákazník má na vyžiadanie k dispozícii cenníky. Napriek zisteným nedostatkom, ktoré boli obratom odstránené, účastník konania sa bude snažiť, aby sa ďalšie nedostatky nevyskytli, pričom sa snaží v maximálnej možnej miere vyjsť zákazníkovi v ústrety a vyhovieť ich požiadavkám.

Vyjadrenia účastníka konania považuje správny orgán za subjektívne, na ktoré zákon o ochrane spotrebiteľa neprihliada. Kontrola bola vykonaná v súlade s právnymi predpismi a so základnými pravidlami kontrolnej činnosti, pričom zistené nedostatky boli dostatočne zadokumentované a spoľahlivo preukázané. Správny orgán hodnotí odstránenie zistených nedostatkov pozitívne, avšak následná náprava zistených nedostatkov nezbavuje účastníka konania zodpovednosti za protiprávny stav zistený v čase kontroly. Následné odstránenie nedostatkov je podľa § 7 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov povinnosťou účastníka konania a nie je okolnosťou, ktorá by ho mohla zbaviť zodpovednosti za zistené porušenie zákona. Pre posúdenie zodpovednosti predávajúceho je teda rozhodujúci stav zistený v čase kontroly.

Podkladom pre vydanie rozhodnutia bol kontrolou spoľahlivo zistený skutkový stav.

Povinnosťou predávajúceho, ktorým je v zmysle § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako to určuje zákon o ochrane spotrebiteľa a osobitné právne predpisy, čo však vzhľadom na vyššie uvedené skutočnosti nebolo splnené.

Po preskúmaní predmetnej veci je správny orgán toho názoru, že skutkový stav bol náležite zistený a preukázaný, a preto bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinnosti, spôsob a následky porušenia povinnosti informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť a povinnosti označiť výrobok predajnou cenou a jednotkovou cenou.

Jedným zo základných práv spotrebiteľa je aj právo na pravdivé, riadne, úplné a jasné informácie o úrovni nákupných podmienok. Toto právo mu priznáva aj zákon o ochrane spotrebiteľa, keď predávajúcemu ukladá povinnosť informovať spotrebiteľa o predajnej cene a jednotkovej cene výrobkov a služieb umiestnených v ponuke pre spotrebiteľa. Pri posudzovaní výšky postihu bola zohľadnená skutočnosť, že jednoznačná informácia o cene je jedným z hlavných kritérií pri rozhodovaní spotrebiteľa, či pristúpi ku kúpe predávaných výrobkov. Informácia o jednotkovej cene umožňuje spotrebiteľovi porovnať si ceny rovnakých druhov výrobkov na základe prepočítania cien na jednotky množstva. Správny orgán zohľadnil aj množstvo výrobkov, ktoré neboli označené údajmi o cene.

Správny orgán pri ukladaní pokuty prihliadol aj na to, že ku konkrétnemu zisteniu správneho orgánu prispel podnet spotrebiteľa, ktorý poukazoval na protiprávne konanie predávajúceho, ktoré sa pri kontrole potvrdilo.

Po zvážení a vyhodnotení všetkých týchto skutočností orgán kontroly vnútorného trhu považuje pokutu uloženú na základe správnej úvahy vo výške stanovenej vo výroku tohto rozhodnutia za primeranú, a preto rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

V zmysle § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi, dodávateľovi alebo osobe podľa § 9a alebo § 26 pokutu do 66 400 eur; za opakované porušenie povinnosti počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur, ak odsek 6 neustanovuje inak. Správny orgán postup predpokladaný ustanovením § 24 ods. 6 zákona o ochrane spotrebiteľa neaplikoval, nakoľko podľa názoru správneho orgánu v danom prípade nemožno kontrolou zistené protiprávne konanie s prihliadnutím na jeho charakter, závažnosť porušenia povinnosti, spôsob a následky porušenia povinnosti, vyhodnotiť ako menej závažné porušenie povinnosti, a preto vo veci rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia. Nakoľko nebolo konštatované opakované porušenie povinností predávajúceho počas 12 mesiacov, správny orgán využil pri ukladaní pokuty § 24 ods. 1 pred bodkočiarkou zákona o ochrane spotrebiteľa.

Pokuta bola účastníkovi konania uložená s prihliadnutím na kontrolné zistenia v dolnej hranici zákonom stanovenej sadzby.

Správny orgán má za to, že uložená pokuta v tejto výške je vzhľadom na jej represívno-výchovnú funkciu, ako aj s prihliadnutím na zákonom stanovené medze pokutou primeranou a zároveň pokutou zodpovedajúcou zistenému protiprávnemu stavu a charakteru porušenia zákona.