

SLOVENSKÁ OBCHODNÁ INŠPEKCIA
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj
Pekárska 23, 917 01 Trnava

Číslo: W/0108/02/2021

Dňa: 29.11.2021

Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len SOI), Inšpektorát SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, ods. 2 písm. b), § 4 ods. 1 a § 4 ods. 2 písm. h) zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a § 1 ods. 1 písm. e) zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

ukladá účastníkov konania:

obchodné meno: FaMax s. r. o.
sídlo: Vajnorská 1347/137, Bratislava - mestská časť Nové Mesto 831 04
IČO: 52 413 209

na základe kontroly vykonanej dňa 17.08.2021 v prevádzkarni Čínsky obchod, Neratovické námestie 1, Dunajská Streda,

pre porušenie zákazu uloženého distribútorovi:

- a) **sprístupniť hračku na trhu, ak nie je na hračke umiestnené označenie CE, alebo je na hračke umiestnené nesprávne v zmysle § 7 ods. 1 písm. a) zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolo zistené, že na 4 druhoch výrobkov (19 ks plastová pištoľ na vodu á 0,60 €; 1 ks Plastový dinosaur so zvukom á 16 €; 1 ks Plastový dinosaur so zvukom, malý á 3,99 €; 2 ks plastový macko svietiaci á 1 €) chýbalo označenie CE;**
- b) **sprístupniť hračku na trhu, ak s hračkou nie je dodaný návod na použitie, bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku v zmysle § 7 ods. 1 písm. b) zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolo zistené, že na 3 druhoch výrobkov (1 ks Plastový leguán á 4,50 €; 2 ks Plastový krokodíl á 5,99 €; 1 ks Plastový had á 2 €) neboli bezpečnostné upozornenia vyplývajúce z vekového obmedzenia uvedené v štátnom jazyku;**
- c) **sprístupniť hračku na trhu, ak výrobca nesplnil povinnosti podľa § 4 ods. 1 písm. i) [výrobca je povinný uviesť na hračke typové číslo, číslo šarže, sériové číslo, číslo modelu alebo iný údaj, ktorý umožní jej identifikáciu, uviesť svoje obchodné meno alebo ochrannú známku a sídlo, miesto podnikania alebo adresu, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; ak to rozmer a vlastnosti hračky neumožňujú, požadované údaje uviesť na obale alebo v návode na použitie alebo v bezpečnostných pokynoch] a dovozca nesplnil povinnosti podľa § 6 ods. 2 písm. a) [dovozca je povinný pred uvedením hračky na**

trh uviesť na hračke svoje obchodné meno alebo ochrannú známku, sídlo alebo miesto podnikania alebo adresu, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; ak to rozmer a vlastnosti hračky neumožňujú, požadované údaje je povinný uviesť na obale alebo v návode na použitie alebo v bezpečnostných pokynoch]v zmysle § 7 ods. 1 písm. c) zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolo zistené, že:

- na 7 druhoch výrobkov (19 ks plastová pištoľ na vodu á 0,60 €; 1 ks Plastový dinosaur so zvukom á 16 €; 1 ks Plastový leguán á 4,50 €; 2 ks Plastový krokodíl á 5,99 €; 1 ks Plastový had á 2 €; 1 ks Plastový dinosaur so zvukom, malý á 3,99 €; 2 ks plastový macko svietiaci á 1 €) nebolo uvedené typové číslo, číslo šarže, sériové číslo, číslo modelu alebo iný údaj, ktorý umožní identifikáciu hračky;
- na 7 druhoch výrobkov (19 ks plastová pištoľ na vodu á 0,60 €; 1 ks Plastový dinosaur so zvukom á 16 €; 1 ks Plastový leguán á 4,50 €; 2 ks Plastový krokodíl á 5,99 €; 1 ks Plastový had á 2 €; 1 ks Plastový dinosaur so zvukom, malý á 3,99 €; 2 ks plastový macko svietiaci á 1 €) nebolo uvedené obchodné meno alebo ochranná známka a sídlo výrobcu, miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania;
- na 7 druhoch výrobkov (19 ks plastová pištoľ na vodu á 0,60 €; 1 ks Plastový dinosaur so zvukom á 16 €; 1 ks Plastový leguán á 4,50 €; 2 ks Plastový krokodíl á 5,99 €; 1 ks Plastový had á 2 €; 1 ks Plastový dinosaur so zvukom, malý á 3,99 €; 2 ks plastový macko svietiaci á 1 €) nebolo uvedené obchodné meno alebo ochranná známka, sídlo alebo miesto podnikania dovozcu alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania;

podľa § 23 ods. 1 písm. b) zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

p o k u t u

vo výške: **700 €** (slovom: **sedemsto eur**),

ktorú je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní odo dňa právoplatnosti rozhodnutia poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica, Bratislava, č. ú.: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS: 01080221.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 17.08.2021 bola inšpektormi Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj vykonaná kontrola v zmysle zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o bezpečnosti hračiek) v prevádzkarni Čínsky obchod, Neratovické námestie 1, Dunajská Streda.

Kontrolou výrobkov umiestnených v ponuke pre spotrebiteľa bolo zistené, že na 4 druhoch výrobkov (19 ks plastová pištoľ na vodu á 0,60 €; 1 ks Plastový dinosaur so zvukom á 16 €; 1 ks Plastový dinosaur so zvukom, malý á 3,99 €; 2 ks plastový macko svietiaci á 1 €) chýbalo označenie CE. Uvedeným konaním účastník konania ako distribútor porušil § 7 ods. 1 písm. a) zákona o bezpečnosti hračiek, ktorý mu zakazuje sprístupniť hračku na trhu, ak nie je na hračke umiestnené označenie CE, alebo je na hračke umiestnené nesprávne.

Taktiež bolo zistené, že na 3 druhoch výrobkov (1 ks Plastový leguán á 4,50 €; 2 ks Plastový krokodíl á 5,99 €; 1 ks Plastový had á 2 €) neboli bezpečnostné upozornenia vyplývajúce z vekového obmedzenia uvedené v štátnom jazyku. Uvedeným konaním účastník konania ako distribútor porušil § 7 ods. 1 písm. b) zákona o bezpečnosti hračiek, ktorý mu zakazuje sprístupniť hračku na trhu, ak s hračkou nie je dodaný návod na použitie, bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku.

Zároveň bolo zistené, že:

- na 7 druhoch výrobkov (19 ks plastová pištoľ na vodu á 0,60 €; 1 ks Plastový dinosaur so zvukom á 16 €; 1 ks Plastový leguán á 4,50 €; 2 ks Plastový krokodíl á 5,99 €; 1 ks Plastový had á 2 €; 1 ks Plastový dinosaur so zvukom, malý á 3,99 €; 2 ks plastový macko svietiaci á 1 €) nebolo uvedené typové číslo, číslo šarže, sériové číslo, číslo modelu alebo iný údaj, ktorý umožní identifikáciu hračky;
- na 7 druhoch výrobkov (19 ks plastová pištoľ na vodu á 0,60 €; 1 ks Plastový dinosaur so zvukom á 16 €; 1 ks Plastový leguán á 4,50 €; 2 ks Plastový krokodíl á 5,99 €; 1 ks Plastový had á 2 €; 1 ks Plastový dinosaur so zvukom, malý á 3,99 €; 2 ks plastový macko svietiaci á 1 €) nebolo uvedené obchodné meno alebo ochranná známka a sídlo výrobcu, miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania;
- na 7 druhoch výrobkov (19 ks plastová pištoľ na vodu á 0,60 €; 1 ks Plastový dinosaur so zvukom á 16 €; 1 ks Plastový leguán á 4,50 €; 2 ks Plastový krokodíl á 5,99 €; 1 ks Plastový had á 2 €; 1 ks Plastový dinosaur so zvukom, malý á 3,99 €; 2 ks plastový macko svietiaci á 1 €) nebolo uvedené obchodné meno alebo ochranná známka, sídlo alebo miesto podnikania dovozcu alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania.

Uvedeným konaním účastník konania porušil § 7 ods. 1 písm. c) zákona o bezpečnosti hračiek, ktorý mu zakazuje sprístupniť hračku na trhu, ak výrobca nesplnil povinnosti podľa § 4 ods. 1 písm. i) [výrobca je povinný uviesť na hračke typové číslo, číslo šarže, sériové číslo, číslo modelu alebo iný údaj, ktorý umožní jej identifikáciu, uviesť svoje obchodné meno alebo ochrannú známku a sídlo, miesto podnikania alebo adresu, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; ak to rozmer a vlastnosti hračky neumožňujú, požadované údaje uviesť na obale alebo v návode na použitie alebo v bezpečnostných pokynoch] a dovozca nesplnil povinnosti podľa § 6 ods. 2 písm. a) [dovozca je povinný pred uvedením hračky na trh uviesť na hračke svoje obchodné meno alebo ochrannú známku, sídlo alebo miesto podnikania alebo adresu, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; ak to rozmer a vlastnosti hračky neumožňujú, požadované údaje je povinný uviesť na obale alebo v návode na použitie alebo v bezpečnostných pokynoch].

Pri kontrole bolo zistené, že celkom 7 hore uvedených druhov výrobkov v celkovej hodnote 51,87 € nespĺňalo podmienky predaja, preto bolo vydané opatrenie, ktorým sa ich ďalší predaj až do doby odstránenia nedostatkov zakázal.

Zistené skutočnosti sú zaznamenané v inšpekčnom zázname, ktorého kópiu v prevádzkarni na adrese: Neratovické námestie 1, Dunajská Streda, prevzala predavačka účastníka konania, ktorá bola prítomná pri kontrole.

Na základe zisteného a preukázateľného porušenia zákona o bezpečnosti hračiek a objektívnej zodpovednosti predávajúceho bolo účastníkovi konania listom zo dňa 25.10.2021 zaslané oznámenie o začatí správneho konania o uložení pokuty podľa zákona o bezpečnosti hračiek, ktoré účastník konania prevzal dňa 02.11.2021.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní mal účastník konania možnosť podať vyjadrenie k zisteným nedostatkom v stanovenej lehote do 8 dní odo dňa doručenia oznámenia o začatí správneho konania, prípadne navrhnúť doplnenie dokazovania. Nakoľko účastník konania toto svoje právo nevyužil, podkladom pre vydanie rozhodnutia bol kontrolou spoľahlivo zistený skutkový stav.

Vo vyjadrení v inšpekčnom zázname predavačka účastníka konania kontrolné zistenia nespochybňuje a uvádza, že súhlasí.

V liste doručenom správnomu orgánu dňa 20.08.2021 účastníka konania kontrolné zistenia nespochybňuje a k inšpekčnému záznamu zasiela nadobúdacie doklady k uvedenému tovaru.

Po preskúmaní celej veci je správny orgán toho názoru, že skutkový stav bol náležite zistený a preukázaný, a preto bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 23 ods. 5 zákona o bezpečnosti hračiek prihladené najmä na závažnosť, čas trvania a následky protiprávneho konania a na skutočnosť, či sa jednalo o opakované porušenie zákazu sprístupniť hračku na trhu, ak nie je na hračke umiestnené označenie CE, alebo je na hračke umiestnené nesprávne, sprístupniť hračku na trhu, ak s hračkou nie je dodaný návod na použitie, bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku a zákazu sprístupniť hračku na trhu, ak výrobca nesplnil povinnosti podľa § 4 ods. 1 písm. i) [výrobca je povinný uviesť na hračke typové číslo, číslo šarže, sériové číslo, číslo modelu alebo iný údaj, ktorý umožní jej identifikáciu, uviesť svoje obchodné meno alebo ochrannú známku a sídlo, miesto podnikania alebo adresu, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; ak to rozmer a vlastnosti hračky neumožňujú, požadované údaje uviesť na obale alebo v návode na použitie alebo v bezpečnostných pokynoch] a dovozca nesplnil povinnosti podľa § 6 ods. 2 písm. a) [dovozca je povinný pred uvedením hračky na trh uviesť na hračke svoje obchodné meno alebo ochrannú známku, sídlo alebo miesto podnikania alebo adresu, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; ak to rozmer a vlastnosti hračky neumožňujú, požadované údaje je povinný uviesť na obale alebo v návode na použitie alebo v bezpečnostných pokynoch].

Nesplnením informačných povinností v zmysle zákona o bezpečnosti hračiek boli porušené základné práva spotrebiteľa, a to právo na riadne, úplné a pravdivé informácie o výrobkoch, o spôsobe používania a nebezpečenstve v štátnom jazyku. Podľa názoru správneho orgánu je predaj, resp. kúpa predmetných výrobkov ohrozaním zdravia a majetku spotrebiteľa v prípade ich nesprávneho používania v dôsledku absencie písomných informácií a bezpečnostných upozornení v štátnom jazyku. Taktiež bola zohľadnená skutočnosť, že sa jednalo o výrobky určené pre deti.

Rozhodujúcimi skutočnosťami, ktoré boli zohľadnené pri určovaní výšky pokuty, bol charakter informácií, pri ktorých účastník konania nespĺnil svoju zákonnú povinnosť, ako aj množstvo a celková hodnota výrobkov, ktoré nespĺňali podmienky predaja, ktorú nemožno považovať za zanedbateľnú.

Po zvážení a vyhodnotení všetkých týchto skutočností orgán kontroly vnútorného trhu považuje pokutu uloženú na základe správnej úvahy vo výške stanovenej vo výroku tohto rozhodnutia za primeranú, preto rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

V zmysle § 23 ods. 1 písm. b) zákona o bezpečnosti hračiek orgán dohľadu uloží výrobcovi, dovozcovi, splnomocnenému zástupcovi alebo distribútorovi pokutu od 500 do 30 000 eur, ak poruší povinnosť podľa § 4 ods. 1 písm. b) až f), i), j), l) až n) a p), § 5 ods. 2, § 6 ods. 1 písm. a), c) a d), § 6 ods. 2 písm. a) až d), g), i) a j), § 7 ods. 1 písm. a) až c), § 7 ods. 2 písm. a), c) až f), § 8, § 10 alebo § 16 ods. 11. V zmysle § 23 ods. 4 zákona o bezpečnosti hračiek sa horná hranica sadzby pokuty zvyšuje na dvojnásobok, ak výrobca, dovozca, splnomocnený zástupca alebo distribútor opakovane poruší tú istú povinnosť, za porušenie ktorej mu už bola uložená pokuta orgánom dohľadu v priebehu 12 mesiacov odo dňa právoplatnosti tohto rozhodnutia. Keďže nebolo konštatované opakované porušenie povinností v priebehu jedného roka, pokuta bola účastníkovi konania s prihliadnutím na kontrolné zistenia uložená v dolnej hranici zákonom stanovenej sadzby.

Správny orgán má za to, že uložená pokuta v tejto výške je vzhľadom na jej represívno-výchovnú funkciu, ako aj s prihliadnutím na zákonom stanovené medze pokutou primeranou a zároveň pokutou zodpovedajúcou zistenému protiprávnemu stavu a charakteru porušenia zákona. Pokuta bola uložená jedným rozhodnutím za všetky zistené porušenia povinností kumulatívnym spôsobom.

SLOVENSKÁ OBCHODNÁ INŠPEKCIA

**Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj
Pekárska 23, 917 01 Trnava**

Číslo: P/0111/02/2021

Dňa: 30.11.2021

Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len SOI), Inšpektorát SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, ods. 2 písm. b), § 4 ods. 1 a § 4 ods. 2 písm. h) zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a § 20 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

ukladá účastníkovi konania:

obchodné meno: TESCO STORES SR, a.s.
sídlo: Cesta na Senec 2, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 04
IČO: 31 321 828

na základe kontroly vykonanej dňa 03.09.2021 v prevádzkarni HM Tesco Trnava, Veterná 40, Trnava, pri prešetrení podnetu spotrebiteľa č. 452/2021,

pre porušenie:

1. **povinnosti informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť** v zmysle § 14 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole v prevádzkarni HM Tesco Trnava, Veterná 40, Trnava bolo zistené, že 17 druhov výrobkov (Lávové kamene zn. Flash 3 kg, Gril outdoor 36cm x 34,5cm zn. Tesco, Sprchový gél deeply nourishing zn. Dove 750 ml, Sprchový gél Dove Men + CARE 400 ml, Vlhčené obrúsky pre dennú potrebu zn. Linteo 15 ks, Vlhčené obrúsky herbal pre intímnu hygienu zn. Linteo 10 ks, Labello 24 h melt-in Mango shine 4,8 g, Sekundové lepidlo universal zn. Pattex 8 g, Sada farbičiek rôzne farby zn. centropen 12 ks, Nožnice zn. Herlitz, Hračka - Koleso Hula hop, Detský sprchovací gél 2v1 zn. Johnson´s 500 ml, Reproduktor bluetooth shower speaker zn. DUNLOP, Hryzátko pre deti 0+ zn. CAROUSEL, Vzdelávacia hra Mój dom zn. LISCIANI, Detský drevený set Wooden Pots and Pans Set zn. CAROUSEL, Detská hra Alarm systém zn. Kosmos) nebolo označených predajnou cenou, predajná cena výrobkov nebola ani inak vhodne sprístupnená;

2. **povinnosti označiť výrobok jednotkovou cenou** v zmysle § 14a ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole v prevádzkarni HM Tesco Trnava, Veterná 40, Trnava bolo zistené, že 6 druhov výrobkov (Lávové kamene zn. Flash 3 kg, Sprchový gél deeply nourishing zn. Dove 750 ml, Sprchový gél Dove Men + CARE 400 ml, Vlhčené obrúsky pre dennú potrebu zn. Linteo 15 ks, Vlhčené obrúsky herbal pre intímnu hygienu zn. Linteo 10 ks, Detský sprchovací gél 2v1 zn. Johnson´s 500 ml) nebolo označených jednotkovou cenou;

na základe kontroly vykonanej dňa 28.09.2021 v prevádzkarni Hypermarket Tesco, N. Teslu 6711/25, Piešťany,

pre porušenie:

3. **povinnosti označiť výrobok predajnou cenou** v zmysle § 14a ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole v prevádzkarni Hypermarket Tesco, N. Teslu 6711/25, Piešťany bolo zistené, že 15 druhov výrobkov (kartová hra UNO zn. mattel, sliz SLIME PLAY 50 g zn. Simba, striekajúca hračka do kúpeľa korytnačka zn. munchkin, detská zatĺkačka zn. Fisher Price, praková raketa SLINGHOT ROCKET No: ESA756, aktívne kocky zn. Fisher Price, hudobná hračka My 1st Driving Kit zn. Play, bublifuk na veľké bubliny Big – A-Bubbles Blaster zn. ZURU, hračka Postav si sám - Dinosaurus zn. Playfellow, vetroň malý zn. Playfellow, skladačka lietadla Airacobra P-39 zn. JOHNTOY, nafukovacia vodná pištoľ Water Gun zn. Playfellow, ohýbacia hrkajúca hračka-zvieratko zn. Fun&Learn, skákacie vajíčko zn. higltoys, mechanické autíčko zn. Disney baby) nebolo označených predajnou cenou;

podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

p o k u t u

vo výške: **550 €** (slovom: **päťstopäťdesiat eur**),

ktorú je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní odo dňa právoplatnosti rozhodnutia poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica, Bratislava, č. ú.: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS: 01110221.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 03.09.2021 bola inšpektormi Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj vykonaná kontrola v prevádzkarni HM Tesco Trnava, Veterná 40, Trnava za účelom prešetrenia podnetu spotrebiteľa č. 452/2021 a dňa 28.09.2021 v prevádzkarni Hypermarket Tesco, N. Teslu 6711/25, Piešťany, ktorú v zmysle § 2 písm. b) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o ochrane spotrebiteľa) prevádzkoval účastník konania.

Kontrolou výrobkov umiestnených v ponuke pre spotrebiteľa bolo v prevádzkarni HM Tesco Trnava, Veterná 40, Trnava zistené, že 17 druhov výrobkov (Lávové kamene zn. Flash 3 kg, Gril outdoor 36cm x 34,5cm zn. Tesco, Sprchový gél deeply nourishing zn. Dove 750 ml, Sprchový gél Dove Men + CARE 400 ml, Vlhčené obrúsky pre dennú potrebu zn. Linteo 15 ks, Vlhčené obrúsky herbal pre intímnu hygienu zn. Linteo 10 ks, Labello 24 h melt-in Mango shine 4,8 g, Sekundové lepidlo universal zn. Pattex 8 g, Sada farbičiek rôzne farby zn. centropen 12 ks, Nožnice zn. Herlitz, Hračka - Koleso Hula hop, Detský sprchovací gél 2v1 zn. Johnson´s 500 ml, Reproduktor bluetooth shower speaker zn. DUNLOP, Hryzátko pre deti 0+ zn. CAROUSEL, Vzdelávacia hra Môj dom zn. LISCIANI, Detský drevený set Wooden Pots and Pans Set zn. CAROUSEL, Detská hra Alarm systém zn. Kosmos) nebolo označených predajnou cenou, predajná cena výrobkov nebola ani inak vhodne sprístupnená. Uvedeným konaním účastník konania porušil § 14 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý predávajúcemu ukladá povinnosť informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť.

Kontrolou bolo v prevádzkarni HM Tesco Trnava, Veterná 40, Trnava zistené, že 6 druhov výrobkov (Lávové kamene zn. Flash 3 kg, Sprchový gél deeply nourishing zn. Dove 750 ml, Sprchový gél Dove Men + CARE 400 ml, Vlhčené obrúsky pre dennú potrebu zn. Linteo 15 ks, Vlhčené obrúsky herbal pre intímnu hygienu zn. Linteo 10 ks, Detský sprchovací gél 2v1 zn. Johnson´s 500 ml) nebolo označených jednotkovou cenou. Uvedeným konaním účastník konania porušil § 14a ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu ukladá povinnosť označiť výrobok jednotkovou cenou.

Pri kontrole bolo v prevádzkarni Hypermarket Tesco, N. Teslu 6711/25, Piešťany zistené, že 15 druhov výrobkov (kartová hra UNO zn. mattel, sliz SLIME PLAY 50 g zn. Simba, striekajúca hračka do kúpeľa korytnačka zn. munchkin, detská zatĺkačka zn. Fisher Price, praková raketa SLINGHOT ROCKET No: ESA756, aktívne kocky zn. Fisher Price, hudobná hračka My 1st Driving Kit zn. Play, bublifuk na veľké bubliny Big –A-Bubbles Blaster zn. ZURU, hračka Postav si sám - Dinosaurus zn. Playfellow, vetroň malý zn. Playfellow, skladačka lietadla Airacobra P-39 zn. JOHNTOY, nafukovacia vodná pištoľ Water Gun zn. Playfellow, ohýbacia hrkajúca hračka– zvieratko zn. Fun&Learn, skákacie vajíčko zn. hightoys, mechanické autíčko zn. Disney baby) nebolo označených predajnou cenou, čím účastník konania porušil § 14a ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu ukladá povinnosť označiť výrobok predajnou cenou.

Predajnou cenou sa v zmysle § 2 písm. za) zákona o ochrane spotrebiteľa rozumie konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní za jednotku výrobku alebo za určené množstvo výrobku.

Jednotkovou cenou sa v zmysle § 2 písm. zb) zákona o ochrane spotrebiteľa rozumie konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a ostatných daní za kilogram, liter, meter, meter štvorcový, meter kubický výrobku alebo inú jednotku množstva, ktorá sa často a bežne používa pri predaji konkrétneho výrobku.

Zistené skutočnosti sú zaznamenané v inšpekčnom zázname zo dňa 03.09.2021, ktorého kópiu v prevádzkarni na adrese: Veterná 40, Trnava, prevzala manažérka obchodného domu účastníka konania, ktorá bola prítomná pri kontrole a v inšpekčnom zázname zo dňa 28.09.2021, ktorého kópiu v prevádzkarni na adrese: N. Teslu 6711/25, Piešťany, prevzal manažér účastníka konania, ktorý bol prítomný pri kontrole.

Na základe zisteného a preukázateľného porušenia zákona o ochrane spotrebiteľa a objektívnej zodpovednosti predávajúceho bolo účastníkovi konania listom zo dňa 28.10.2021 zaslané oznámenie o začatí správneho konania o uložení pokuty podľa zákona o ochrane spotrebiteľa, ktoré účastník konania prevzal dňa 03.11.2021.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní mal účastník konania možnosť podať vyjadrenie k zisteným nedostatkom v stanovenej lehote do 8 dní odo dňa doručenia oznámenia o začatí správneho konania, prípadne navrhnúť doplnenie dokazovania. Nakoľko účastník konania toto svoje právo nevyužil, podkladom pre vydanie rozhodnutia bol kontrolou spoľahlivo zistený skutkový stav.

Vo vyjadrení v inšpekčnom zázname zo dňa 03.09.2021 manažérka obchodného domu účastníka konania dala pečať, v ktorej bolo uvedené, že nevyjadruje súhlas za kontrolovaný subjekt a preberá inšpekčný záznam s tým, že zabezpečí jeho doručenie centrálnej kancelárii, ktorá podá vysvetlenie k záznamu alebo podá námietky v zákonom stanovenej lehote.

Vo vyjadrení v inšpekčnom zázname zo dňa 28.09.2021 manažér účastníka konania dal pečať, v ktorej bolo uvedené, že nevyjadruje súhlas za kontrolovaný subjekt a preberá inšpekčný záznam s tým, že zabezpečí jeho doručenie centrálnej kancelárii, ktorá podá vysvetlenie k záznamu alebo podá námietky v zákonom stanovenej lehote.

Povinnosťou predávajúceho, ktorým je v zmysle § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako to určuje zákon a osobitné predpisy, čo však vzhľadom k hore uvedenému nebolo splnené.

Po preskúmaní celej veci je správny orgán toho názoru, že skutkový stav bol náležite zistený a preukázaný, a preto bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinnosti, spôsob a následky porušenia povinnosti informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť a povinnosti označiť výrobok predajnou cenou a jednotkovou cenou .

Jedným zo základných práv spotrebiteľa je aj právo na pravdivé, riadne, úplné a jasné informácie o úrovni nákupných podmienok. Toto právo mu priznáva aj zákon o ochrane spotrebiteľa, keď predávajúcemu ukladá povinnosť informovať spotrebiteľa o predajnej cene a jednotkovej cene výrobkov a služieb umiestnených v ponuke pre spotrebiteľa. Pri posudzovaní výšky postihu bola zohľadnená skutočnosť, že jednoznačná informácia o cene je jedným z hlavných kritérií pri rozhodovaní spotrebiteľa, či pristúpi ku kúpe predávaných výrobkov. Informácia o jednotkovej cene umožňuje spotrebiteľovi porovnať si ceny rovnakých druhov výrobkov na základe prepočítania cien na jednotky množstva. Správny orgán zohľadnil aj množstvo výrobkov, ktoré neboli označené údajmi o cene.

Po zvážení a vyhodnotení všetkých týchto skutočností orgán kontroly vnútorného trhu považuje pokutu uloženú na základe správnej úvahy vo výške stanovenej vo výroku tohto rozhodnutia za primeranú, preto rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

V zmysle § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi, dodávateľovi alebo osobe podľa § 9a alebo § 26 pokutu do 66 400 eur; za opakované porušenie povinnosti počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur, ak odsek 6 neustanovuje inak. Správny orgán postup predpokladaný ustanovením § 24 ods. 6 zákona o ochrane spotrebiteľa neaplikoval, nakoľko podľa názoru správneho orgánu v danom prípade nemožno kontrolou zistené protiprávne konanie s prihliadnutím na jeho charakter, závažnosť, spôsob a možné následky, vyhodnotiť ako menej závažné porušenie povinnosti, preto vo veci rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia. Keďže nebolo konštatované opakované porušenie povinností predávajúceho v priebehu jedného roku, správny orgán využil pri ukladaní pokuty prvú vetu § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa. Pokuta bola účastníkovi konania s prihliadnutím na kontrolné zistenia uložená v dolnej hranici zákonom stanovenej sadzby.

Správny orgán má za to, že uložená pokuta v tejto výške je vzhľadom na jej represívno-výchovnú funkciu, ako aj s prihliadnutím na zákonom stanovené medze pokutou primeranou a zároveň pokutou zodpovedajúcou zistenému protiprávnemu stavu a charakteru porušenia zákona.

Pokuta bola uložená jedným rozhodnutím za všetky zistené porušenia povinností kumulatívnym spôsobom.

SLOVENSKÁ OBCHODNÁ INŠPEKCIA

**Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj
Pekárska 23, 917 01 Trnava**

Číslo: P/0112/02/2021

Dňa: 29.11.2021

Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len SOI), Inšpektorát SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, ods. 2 písm. b), § 4 ods. 1 a § 4 ods. 2 písm. h) zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a § 20 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

ukladá účastníkovi konania:

obchodné meno: COOP Jednota Trnava, spotrebné družstvo
sídlo: Trojičné námestie 5915/9, Trnava 918 42
IČO: 00 168 921

na základe kontroly vykonanej dňa 03.09.2021 v prevádzkarni Potraviny – COOP Jednota, prevádzka 02-277, Botanická 5637/30, Trnava pri prešetrení podnetu spotrebiteľa č. 458/2021,

pre porušenie:

- a) povinnosti informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne prístupníť** v zmysle § 14 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolo v prevádzkarni Potraviny – COOP Jednota, prevádzka 02-277, Botanická 5637/30, Trnava zistené, že 13 druhov výrobkov (syr Eidam na vyprážanie COOP 275 g, puding so šľahačkou kakaový COOP 175 g, puding so šľahačkou vanilkovou príchuťou COOP 175 g, Termix s tvarohom a smotanou s príchuťou pistácií Kunín 90 g, Dezert s tvarohom a malinami COOP 150 g, Káva mletá Jacobs Krönung 100 g, Zemiakové čipsy solené Slovakia 215 g, Žuvačky spearmint Wrigle´s Orbit 35 g, Jednorázová žiletka Gillette Blue 3, Krmivo pre mačky taštičky s hovädzím mäsom felix 12 x 85 g, Žuvačky rôzne príchute Chupa Chups 12 g, Beta karoten plus 30 tabliet 22,8 g, Papriková pochúťka COOP 130 g) nebol označený predajnou cenou, predajná cena výrobku nebola ani inak vhodne prístupnená;
- b) povinnosti označiť výrobok jednotkovou cenou** v zmysle § 14a ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolo v prevádzkarni Potraviny – COOP Jednota, prevádzka 02-277, Botanická 5637/30, Trnava zistené, že 8 druhov výrobkov (syr Eidam na vyprážanie COOP 275 g, puding so šľahačkou kakaový COOP 175 g, puding so šľahačkou vanilkovou príchuťou COOP 175 g, Termix s tvarohom a smotanou s príchuťou pistácií Kunín 90 g, Dezert s tvarohom a malinami COOP 150 g, Zemiakové čipsy solené Slovakia 215 g, Krmivo pre mačky taštičky s hovädzím mäsom felix 12 x 85 g, Papriková pochúťka COOP 130 g) nebolo označených jednotkovou cenou,

na základe kontroly vykonanej dňa 14.09.2021 v prevádzkarni Potraviny 02-270, COOP Jednota, Nákupné stredisko Merkúr, Trstínska 1, Trnava,

pre porušenie:

- c) zákaz používať nekalú obchodnú prax, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu, alebo môže viesť do omylu priemerného spotrebiteľa** v zmysle § 4 ods. 2 písm. c) v nadväznosti na ustanovenie § 7 ods. 1, § 7 ods. 2 písm. a), b) a ods. 4, § 8 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolo v prevádzkarni Potraviny 02-270, COOP Jednota, Nákupné stredisko Merkúr, Trstínska 1, Trnava zistené, že bola predajná cena uvedená na cenovke nižšia, než aká bola cena evidovaná v cenovej evidencii:

- Špeciálny prací prostriedok na biele oblečenie Renew & Repair WHITE & FIBER 15 pracích dávok 900 ml zn. Perwoll, predajná cena uvedená na cenovke: 3,02 €, predajná cena evidovaná v ERP: 3,29 €;
- Prací gél bez chlóru BAREVNÉ PRÁDLO 20 pracích dávok 1 l zn. SAVO, predajná cena uvedená na cenovke: 4,88 €, predajná cena evidovaná v ERP: 5,99 €;
- Sušený nápoj Tradičný sójový originál 350 g, predajná cena uvedená na cenovke: 1,79 €, predajná cena evidovaná v ERP: 2,21 €;

d) povinnosti informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne prístupníť v zmysle § 14 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolo v prevádzkarni Potraviný 02-270, COOP Jednota, Nákupné stredisko Merkúr, Trstínska 1, Trnava zistené, že 10 druhov výrobkov (Prášok na pranie Surf White, white orchid & Jasmine 20 dávok, 1,3 kg; Krmivo pre psov s hydinou zn. COOP Jednota Tradičná kvalita, 3 kg; Uhorky kvasené v slanom náleve (kvašáky) zn. PICKLES, 750 g; Sušienky BeBe Dobré ráno ORIGINAL, orieškové s medom, 50 g; Zmes sušených jedlých húb, 25 g; Jemné pečivo s čokoládovou náplňou Brumík zn. OPAVIA, 30 g; Chrumkavé oblátky plnené krémovou náplňou v mliečnej čokoláde z alpského mlieka LEO zn. Milka, 33,3 g; Alkalické batérie AA LR6/MN1500 zn. DURACELL, 4 ks v balení; Mätové cukríky Orbit MINTS SPEARMINT zn. WRIGLEY'S, 16 ks, 28 g; Tuzemský um zn. KLASIK, 40 %, 0,04 l) nebolo označených predajnou cenou, predajná cena výrobkov nebola ani inak vhodne prístupnená;

e) povinnosti označiť výrobok jednotkovou cenou v zmysle § 14a ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolo v prevádzkarni Potraviný 02-270, COOP Jednota, Nákupné stredisko Merkúr, Trstínska 1, Trnava zistené, že 4 druhy výrobkov (Prášok na pranie Surf White, white orchid & Jasmine 20 dávok, 1,3 kg; Krmivo pre psov s hydinou zn. COOP Jednota Tradičná kvalita, 3 kg; Uhorky kvasené v slanom náleve (kvašáky) zn. PICKLES, 750 g; Alkalické batérie AA LR6/MN1500 zn. DURACELL, 4 ks v balení) neboli označené jednotkovou cenou;

podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

p o k u t u

vo výške: **1 000 €** (slovom: **jedentisíc eur**),

ktorú je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní odo dňa právoplatnosti rozhodnutia poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica, Bratislava, č.ú.: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS: 01120221.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 03.09.2021 bola inšpektormi Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj vykonaná kontrola v prevádzkarni Potraviný – COOP Jednota, prevádzka 02-277, Botanická

5637/30, Trnava zameraná na prešetrenie podnetu spotrebiteľa zaevidovaného pod číslom 458/2021 a dňa 14.09.2021 v prevádzkarni Potraviny 02-270, COOP Jednota, Nákupné stredisko Merkúr, Trstínska 1, Trnava zameraná na prešetrenie podnetu spotrebiteľa zaevidovaného pod číslom 514/2021, ktoré v zmysle § 2 písm. b) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o ochrane spotrebiteľa) prevádzkoval účastník konania.

Kontrolou v prevádzkarni Potraviny – COOP Jednota, prevádzka 02-277, Botanická 5637/30, Trnava bolo zistené, že 13 druhov výrobkov (syr Eidam na vyprážanie COOP 275 g, pudíng so šľahačkou kakaový COOP 175 g, pudíng so šľahačkou vanilkovou príchuťou COOP 175 g, Termix s tvarohom a smotanou s príchuťou pistácií Kunín 90 g, Dezert s tvarohom a malinami COOP 150 g, Káva mletá Jacobs Krönung 100 g, Zemiakové čipsy solené Slovakia 215 g, Žuvačky spearmint Wrigle's Orbit 35 g, Jednorázová žiletka Gillette Blue 3, Krmivo pre mačky taštičky s hovädzím mäsom felix 12 x 85 g, Žuvačky rôzne príchute Chupa Chups 12 g, Beta karoten plus 30 tabliet 22,8 g, Papriková pochúťka COOP 130 g) nebolo označených predajnou cenou, predajná cena výrobku nebola ani inak vhodne sprístupnená. Uvedeným konaním účastník konania porušil § 14 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý predávajúcemu ukladá povinnosť informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť.

Taktiež bolo zistené, že 8 druhov výrobkov (syr Eidam na vyprážanie COOP 275 g, pudíng so šľahačkou kakaový COOP 175 g, pudíng so šľahačkou vanilkovou príchuťou COOP 175 g, Termix s tvarohom a smotanou s príchuťou pistácií Kunín 90 g, Dezert s tvarohom a malinami COOP 150 g, Zemiakové čipsy solené Slovakia 215 g, Krmivo pre mačky taštičky s hovädzím mäsom felix 12 x 85 g, Papriková pochúťka COOP 130 g) nebolo označených jednotkovou cenou, čím účastník konania porušil § 14a ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu ukladá povinnosť označiť výrobok jednotkovou cenou.

Kontrolou v prevádzkarni Potraviny 02-270, COOP Jednota, Nákupné stredisko Merkúr, Trstínska 1, Trnava bolo zistené, že predajná cena uvedená na cenovke bola nižšia, než aká bola cena evidovaná v cenovej evidencii:

- Špeciálny prací prostriedok na biele oblečenie Renew & Repair WHITE & FIBER 15 pracích dávok 900 ml zn. Perwoll, predajná cena uvedená na cenovke: 3,02 €, predajná cena evidovaná v ERP: 3,29 €;
- Prací gél bez chlóru BAREVNÉ PRÁDLO 20 pracích dávok 1 l zn. SAVO, predajná cena uvedená na cenovke: 4,88 €, predajná cena evidovaná v ERP: 5,99 €;
- Sušený nápoj Tradičný sójový originál 350 g, predajná cena uvedená na cenovke: 1,79 €, predajná cena evidovaná v ERP: 2,21 €.

Uvedeným konaním účastník konania porušil § 4 ods. 2 písm. c) v nadväznosti na ustanovenie § 7 ods. 1, § 7 ods. 2 písm. a), b) a ods. 4, § 8 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu zakazuje používať nekalú obchodnú praktiku, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu, alebo môže uviesť do omylu priemerného spotrebiteľa.

V zmysle § 2 písm. p) zákona o ochrane spotrebiteľa obchodnou praktikou sa rozumie konanie, opomenutie konania, spôsob správania alebo vyjadrovania, obchodná komunikácia, vrátane reklamy a marketingu predávajúceho, priamo spojené s propagáciou, ponukou, predajom a dodaním výrobku spotrebiteľovi.

V zmysle § 2 písm. u) zákona o ochrane spotrebiteľa odbornou starostlivosťou sa rozumie úroveň osobitnej schopnosti a starostlivosti, ktorú možno rozumne očakávať od predávajúceho pri konaní vo vzťahu k spotrebiteľovi, zodpovedajúca čestnej obchodnej praxi, alebo všeobecnej zásade dobrej viery uplatňovanej v jeho oblasti činnosti.

V zmysle § 4 ods. 2 písm. c) zákona o ochrane spotrebiteľa predávajúci nesmie používať nekalé obchodné praktiky.

V zmysle § 7 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa sú nekalé obchodné praktiky zakázané, a to pred, počas aj po vykonaní obchodnej transakcie.

V zmysle § 7 ods. 2 písm. a), b) zákona o ochrane spotrebiteľa sa obchodná praktika považuje za nekalú, ak je v rozpore s požiadavkami odbornej starostlivosti, podstatne narušuje alebo môže podstatne narušiť ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa vo vzťahu k produktu, ku ktorému sa dostane alebo ktorému je adresovaná, alebo priemerného člena skupiny, ak je obchodná praktika orientovaná na určitú skupinu spotrebiteľov.

V zmysle § 7 ods. 4 zákona o ochrane spotrebiteľa sa za nekalú obchodnú praktiku považuje najmä klamlivé konanie a klamlivé opomenutie konania podľa § 8 a agresívna obchodná praktika podľa § 9.

V zmysle § 8 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa sa obchodná praktika považuje za klamlivú, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá.

Účastník konania v uvedenom prípade nekalej praktiky konal v hrubom rozpore s odbornou starostlivosťou, ktorú bolo možné od neho očakávať vo vzťahu k spotrebiteľovi a jeho konanie podstatne narušovalo ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa vo vzťahu k výrobku. K narušeniu ekonomického správania spotrebiteľa dochádzalo tým, že informácia o cene k vyššie uvedenému výrobku uvedená na cenovke bola nižšia, než bola skutočná cena stanovená v cenovej evidencii. Rozpor s požiadavkou odbornej starostlivosti spočíval v tom, že účastník konania pri vyššie uvedenom výrobku mohol uviesť do omylu spotrebiteľa nesprávnou informáciou o cene predmetného výrobku, nakoľko bolo preukázateľne zistené, že skutočná cena tohto výrobku stanovená v cenovej evidencii bola vyššia ako cena deklarovaná na cenovke.

Ďalej bolo kontrolou zistené, že 10 druhov výrobkov (Prášok na pranie Surf White, white orchid & Jasmine 20 dávok, 1,3 kg; Krmivo pre psov s hydinou zn. COOP Jednota Tradičná kvalita, 3 kg; Uhorky kvasené v slanom náleve (kvašáky) zn. PICKLES, 750 g; Sušienky BeBe Dobré ráno ORIGINÁL, orieškové s medom, 50 g; Zmes sušených jedlých húb, 25 g; Jemné pečivo s čokoládovou náplňou Brumík zn. OPAVIA, 30 g; Chrumkavé oblátky plnené krémovou náplňou v mliečnej čokoláde z alpského mlieka LEO zn. Milka, 33,3 g; Alkalické batérie AA LR6/MN1500 zn. DURACELL, 4 ks v balení; Mätové cukriky Orbit MINTS SPEARMINT zn. WRIGLEY'S, 16 ks, 28 g; Tuzemský um zn. KLASIK, 40 %, 0,04 l) nebolo označených predajnou cenou, predajná cena výrobkov nebola ani inak vhodne prístupnená. Uvedeným konaním účastník konania porušil § 14 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý predávajúcemu ukladá povinnosť informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne prístupniť.

Taktiež bolo zistené, že 4 druhy výrobkov (Prášok na pranie Surf White, white orchid & Jasmine 20 dávok, 1,3 kg; Krmivo pre psov s hydinou zn. COOP Jednota Tradičná kvalita, 3 kg; Uhorky kvasené v slanom náleve (kvašáky) zn. PICKLES, 750 g; Alkalické batérie AA LR6/MN1500 zn. DURACELL, 4 ks v balení) neboli označené jednotkovou cenou, čím účastník konania porušil § 14a ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu ukladá povinnosť označiť výrobok jednotkovou cenou.

Predajnou cenou sa v zmysle § 2 písm. za) zákona o ochrane spotrebiteľa rozumie konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní za jednotku výrobku alebo za určené množstvo výrobku.

Jednotkovou cenou sa v zmysle § 2 písm. zb) zákona o ochrane spotrebiteľa rozumie konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a ostatných daní za kilogram, liter, meter, meter štvorcový, meter kubický výrobku alebo inú jednotku množstva, ktorá sa často a bežne používa pri predaji konkrétneho výrobku.

Zistené skutočnosti sú zaznamenané v inšpekčnom zázname zo dňa 03.09.2021, ktorého kópiu v prevádzkarni na adrese: Botanická 5637/30, Trnava, prevzala vedúca prevádzkarne účastníka konania, ktorá bola prítomná pri kontrole a v inšpekčnom zázname zo dňa 14.09.2021, ktorého kópiu v prevádzkarni na adrese: Trstínska 1, Trnava, prevzala vedúca prevádzkarne účastníka konania, ktorá bola prítomná pri kontrole.

Na základe zisteného a preukázateľného porušenia zákona o ochrane spotrebiteľa a objektívnej zodpovednosti predávajúceho bolo účastníkovi konania listom zo dňa 28.10.2021 zaslané oznámenie o začatí správneho konania o uložení pokuty podľa zákona o ochrane spotrebiteľa, ktoré účastník konania prevzal dňa 03.11.2021.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní mal účastník konania možnosť podať vyjadrenie k zisteným nedostatkom v stanovenej lehote do 8 dní odo dňa doručenia oznámenia o začatí správneho konania, prípadne navrhnúť doplnenie dokazovania. Nakoľko účastník konania toto svoje právo nevyužil, podkladom pre vydanie rozhodnutia bol kontrolou spoľahlivo zistený skutkový stav.

Vo vyjadrení v inšpekčnom zázname zo dňa 03.09.2021 vedúca prevádzkarne účastníka konania kontrolné zistenia nespochybňuje a uvádza, že nedostatky priebežne počas kontroly odstránili.

Vo vyjadrení v inšpekčnom zázname zo dňa 14.09.2021 vedúca prevádzkarne účastníka konania kontrolné zistenia nespochybňuje a uvádza, že súhlasí.

Vo vyjadrení zo dňa 08.09.2021 zástupca účastníka konania k inšpekčnému záznamu kontrolné zistenia nespochybňuje a uvádza, že cenovky boli ihneď doplnené, pričom denne je kontrolované označovanie tovarov, avšak často sa stane, že zákazníci cenovku z cenovej lišty vytiahnu a nevrátia späť na pôvodne miesto. Pri vysokom počte tovarových položiek sa potom môže stať, že pracovníci predajne cenovku prehliadnu. Zástupca účastníka konania uvádza, že všetci zamestnanci boli upozornení na dôsledné plnenie svojich pracovných povinností a dodržiavanie ustanovení zákona o ochrane spotrebiteľa.

Vo vyjadrení zo dňa 24.09.2021 zástupca účastníka konania k inšpekčnému záznamu uvádza, že cenovky boli ihneď doplnené, pričom denne je kontrolované označovanie tovarov, avšak často sa stane, že zákazníci cenovku z cenovej lišty vytiahnu a nevrátia späť na pôvodne miesto, pričom chýbajúcu cenovku personál prehliadne. Nesprávne uvedené

cenovky boli uvedené do súladu s ERP a zodpovedný personál bol dôrazne upozornený na dodržiavanie zákona o ochrane spotrebiteľa.

K tomu správny orgán uvádza, že aj keď odstránenie zistených nedostatkov hodnotí pozitívne, následná náprava zistených nedostatkov nezbavuje účastníka konania zodpovednosti za protiprávny stav zistený v čase kontroly. Následné odstránenie nedostatkov je v zmysle § 7 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa v znení neskorších predpisov povinnosťou účastníka konania a nie je okolnosťou, ktorá by ho mohla zbaviť zodpovednosti za zistené porušenie zákona. Pre posúdenie zodpovednosti predávajúceho je rozhodujúci stav zistený v čase kontroly.

K predmetným vyjadreniam správny orgán uvádza, že dôvody vzniku nedostatkov hodnotí ako subjektívne, na ktoré zákon o ochrane spotrebiteľa neumožňuje prihliadať. Uvedené skutočnosti nemajú vplyv na rozhodnutie správneho orgánu, nakoľko zákon o ochrane spotrebiteľa stanovuje objektívnu zodpovednosť predávajúceho za nedostatky zistené v čase kontroly a existenciu subjektívnych okolností nezohľadňuje. Rozhodujúca je skutočnosť, že bol porušený zákon o ochrane spotrebiteľa. Zákon o ochrane spotrebiteľa ukladá povinnosti priamo predávajúcemu, ktorý za zistené nedostatky objektívne zodpovedá. Správny orgán nepreukazuje úmysel v konaní. Prípadné zanedbanie pracovných povinností zamestnancom je možné zo strany predávajúceho riešiť v rámci pracovno-právnych vzťahov.

Povinnosťou predávajúceho, ktorým je v zmysle § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako to určuje zákon a osobitné predpisy, čo však vzhľadom k hore uvedenému nebolo splnené.

Po preskúmaní celej veci je správny orgán toho názoru, že skutkový stav bol náležite zistený a preukázaný, a preto bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinnosti, spôsob a následky porušenia zákazu používať nekalú obchodnú praktiku, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu, alebo môže uviesť do omylu priemerného spotrebiteľa, povinnosti informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť a povinnosti označiť výrobok jednotkovou cenou.

V súvislosti so zistenou nekalou obchodnou praktikou správny orgán pri určovaní výšky pokuty zohľadnil jej použitie v štádiu pred samotnou kúpou výrobkov, a teda pred uzatváraním kúpnej zmluvy. Informácia o cene uvedená na cenovkách v prevádzkarni pre spotrebiteľov musí byť pravdivá. Súčasne je potrebné uviesť, že v danom vzťahu je spotrebiteľ laikom, a práve predávajúci je tým subjektom, ktorý má konať s odbornou starostlivosťou, nakoľko sa jedná o jeho predmet podnikania a má dbať o riadne plnenie si povinností.

Použitie nekalej obchodnej praktiky je v rozpore s odbornou starostlivosťou a môže podstatne narušiť ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa vo vzťahu k výrobku, čo je v rozpore so zákonom o ochrane spotrebiteľa.

Klamlivým informovaním o cene výrobku, keď spotrebiteľ bol informovaný o nižšej cene, než aká je v skutočnosti zaúčtovaná, boli porušené základné práva spotrebiteľa na jednoznačné informácie, čo by viedlo následne aj k jeho majetkovej ujme.

Správny orgán pri ukladaní pokuty posudzoval aj to, že ku konkrétnemu zisteniu správneho orgánu prispel podnet spotrebiteľa, ktorý tiež poukazoval na protiprávne konanie predávajúceho, ktoré sa pri kontrole potvrdilo.

Jedným zo základných práv spotrebiteľa je aj právo na pravdivé, riadne, úplné a jasné informácie o úrovni nákupných podmienok. Toto právo mu priznáva aj zákon o ochrane spotrebiteľa, keď predávajúcemu ukladá povinnosť informovať spotrebiteľa o predajnej cene a jednotkovej cene výrobkov a služieb umiestnených v ponuke pre spotrebiteľa. Pri posudzovaní výšky postihu bola zohľadnená skutočnosť, že jednoznačná informácia o cene je jedným z hlavných kritérií pri rozhodovaní spotrebiteľa, či pristúpi ku kúpe predávaných výrobkov. Informácia o jednotkovej cene umožňuje spotrebiteľovi porovnať si ceny rovnakých druhov výrobkov na základe prepočítania cien na jednotky množstva. Správny orgán zohľadnil aj množstvo výrobkov, ktoré neboli označené údajmi o cene.

Po zvážení a vyhodnotení všetkých týchto skutočností orgán kontroly vnútorného trhu považuje pokutu uloženú na základe správnej úvahy vo výške stanovenej vo výroku tohto rozhodnutia za primeranú, preto rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

V zmysle § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi, dodávateľovi alebo osobe podľa § 9a alebo § 26 pokutu do 66 400 eur; za opakované porušenie povinností počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur, ak odsek 6 neustanovuje inak. Správny orgán postup predpokladaný ustanovením § 24 ods. 6 zákona o ochrane spotrebiteľa neaplikoval, nakoľko podľa názoru správneho orgánu v danom prípade nemožno kontrolou zistené protiprávne konanie s prihliadnutím na jeho charakter, závažnosť, spôsob a možné následky, vyhodnotiť ako menej závažné porušenie povinnosti, preto vo veci rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia. Keďže nebolo konštatované opakované porušenie povinností predávajúceho v priebehu jedného roku, správny orgán využil pri ukladaní pokuty prvú vetu § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa. Pokuta bola účastníkovi konania s prihliadnutím na kontrolné zistenia uložená v dolnej hranici zákonom stanovenej sadzby.

Správny orgán má za to, že uložená pokuta v tejto výške je vzhľadom na jej represívno-výchovnú funkciu, ako aj s prihliadnutím na zákonom stanovené medze pokutou primeranou a zároveň pokutou zodpovedajúcou zistenému protiprávnemu stavu a charakteru porušenia zákona.

Pokuta bola uložená jedným rozhodnutím za všetky zistené porušenia povinností kumulatívnym spôsobom.