

SLOVENSKÁ OBCHODNÁ INŠPEKCIA
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj
Pekárska 23, 917 01 Trnava

Číslo: W/0206/02/2022

Dňa: 14.11.2022

Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“), Inšpektorát SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, ods. 2 písm. b), § 4 ods. 1, ods. 2 písm. h) zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a § 1 ods. 1 písm. e) zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní,

ukladá účastníkovi konania:

obchodné meno:	TEDi Betriebs s.r.o.
sídlo:	Kladnianska 12, Bratislava – Ružinov 821 05
IČO:	46 919 872

na základe kontroly vykonanej dňa 23.06.2022 a 20.07.2022 v prevádzkarni Rozličný tovar TEDi, Veterná 5, Trnava,

pre porušenie zákazu uloženého distribútorovi sprístupniť hračku na trhu, ak vie alebo by mal vedieť, že hračka nespĺňa požiadavky podľa § 3 zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a prílohy č. 2 ods. 1 písm. d) bod 3 k citovanému zákonu v zmysle § 7 ods. 1 písm. d) zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, nakoľko kontrolou bolo zistené, že v ponuke pre spotrebiteľa sa nachádzal 1 druh nebezpečného výrobku – 3 ks Mäkká hračka v tvare naťahovacej stonožky zn. TEDi á 2,50 €, ktorý bol dňa 23.06.2022 zakúpený inšpektormi SOI do kontrolného nákupu. Výrobok bol inšpektorom SOI odpredaný do kontrolného nákupu napriek tomu, že výrobok je vzhľadovo a označením na originálnom balení identický s výrobkom zverejneným dňa 10.06.2022 na webovej stránke Safety Gate RAPEX <https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts/screen/webReport/detail/10000101> v časti Rapid Alert System v týždenných hláseniach v roku 2022 v reporte 23 zverejnenom dňa 10.06.2022 pod číslom notifikácie A12/00840/22 (<https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts/screen/webReport/alertDetail/10006203>) nasledovne:

Kategória:	Hračky
Výrobok:	Puffer hračka
Značka:	TEDi
Názov:	Stretch Centipede
Číslo šarže:	21-638
Čiarový kód:	55626001241000000200

Číslo týždennej správy: Report-2022-23
 Krajina pôvodu: Holandsko
 Upozornenie podané (subjektom): Rakúsko
 Falzifikát: Nie
 Druh rizika: Riziko zadusenía vdýchnutím malých častí. Malé časti sa môžu ľahko oddeliť, alebo odhryznúť zubami. Dieťa sa môže udusiť. Výrobok nespĺňa požiadavky smernice o bezpečnosti hračiek a príslušnej európskej normy EN 71–1.
 Opis: Mäkká hračka v tvare naťahovacej stonožky (rôzne farby: zelená, modrá, oranžová) s očami, dlhá 30 cm.

Výrobok nachádzajúci sa v kontrolovanej prevádzkarni v ponuke pre spotrebiteľa:

Mäkká hračka v tvare naťahovacej stonožky (rôzne farby: zelená, modrá, oranžová) s očami, dlhá 30 cm.

Opis balenia:

Výrobok bol voľne vložený v krabici a predával sa bez obalu s pevne pripevneným papierovým štítkom

Informácie na papierovom štítku: Lotnumber: 21-638; DNP 303; EAN kód: 55626001241000000200; 122; Označenie CE; TEDi®; Johntoy Coenecoop 570, 2741 PT 2741; tedi.com; Distributer: TEDi poslovanje d.o.o., Avenija Veceslava Holjevca 40, HR-10010 Zagreb; Informácia o predajnej cene; 30 cm STRETCH CENTIPEDE; Grafický symbol o nevhodnosti pre deti do 3 rokov; Upozornenie: Produkt nie je vhodný pre deti mladšie ako tri roky. Nebezpečenstvo ohrozenia života udusením v dôsledku prehltnutia drobných častí. Obaly nie sú určené na hranie. Produkt najskôr dokonale odbaľte, až potom ho odovzdajte deťom. Adresu a informácie o produkte si odložte. Vyrobené v Číne.

Informácie na kartónovej krabici: SOFT CENTIPEDE; For Ages 3+ Years; Označenie CE; STRETCH ME!; Grafický symbol o nevhodnosti pre deti do 3 rokov; WARNING!: Not suitable for children under three years of age. Small parts. Choking hazard; Caution: Do not play with puffer ball near fire or open flame.

Komparácia údajov o výrobku zo systému RAPEX a údajov o výrobku nachádzajúceho sa v kontrolovanej prevádzkarni v ponuke pre spotrebiteľa:

	Nebezpečný výrobok A12/00840/22	Výrobok v ponuke pre spotrebiteľa
Názov:	Stretch Centipede	Stretch Centipede
Značka:	TEDi®	TEDi®
Číslo šarže:	21-638	21-638
Čiarový kód:	55626001241000000200	55626001241000000200

podľa § 23 ods. 1 písm. a) zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

p o k u t u

vo výške: **2 000 €** (slovom: **dvetisíc eur**),

ktorú je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní odo dňa právoplatnosti rozhodnutia poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica, Bratislava, č.ú.: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS: 02060222.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 23.06.2022 a 20.07.2022 bola inšpektormi Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj vykonaná kontrola v zmysle zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o bezpečnosti hračiek“), Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1020 o dohľade nad trhom a súlade výrobkov a o zmene smernice 2006/42/ES a nariadení (ES) č. 765/2008 a (EÚ) č. 305/2011, Smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/48/ES z 18. júna 2009 o bezpečnosti hračiek a STN EN 71-1+A1 Bezpečnosť hračiek. Časť 1: Mechanické a fyzikálne vlastnosti v prevádzkarni Rozličný tovar TEDi, Veterná 5, Trnava, ktorú prevádzkoval účastník konania.

Kontrolou bolo zistené, že v ponuke pre spotrebiteľa sa nachádzal 1 druh nebezpečného výrobku – 3 ks Mäkká hračka v tvare naťahovacej stonožky zn. TEDi á 2,50 €, ktorý bol dňa 23.06.2022 zakúpený inšpektormi SOI do kontrolného nákupu. Výrobok bol inšpektorom SOI odpredaný do kontrolného nákupu napriek tomu, že výrobok je vzhľadovo a označením na originálnom balení identický s výrobkom zverejneným dňa 10.06.2022 na webovej stránke Safety Gate RAPEX <https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts/screen/webReport/detail/10000101> v časti Rapid Alert System v týždenných hláseniach v roku 2022 v reporte 23 zverejnenom dňa 10.06.2022 pod číslom notifikácie A12/00840/22 (<https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts/screen/webReport/alertDetail/10006203>) nasledovne:

Kategória:	Hračky
Výrobok:	Puffer hračka
Značka:	TEDi
Názov:	Stretch Centipede
Číslo šarže:	21-638
Čiarový kód:	55626001241000000200
Číslo týždennej správy:	Report-2022-23
Krajina pôvodu:	Holandsko
Upozornenie podané (subjektom):	Rakúsko
Falzifikát:	Nie
Druh rizika:	Riziko zadusenía vdýchnutím malých častí. Malé časti sa môžu ľahko oddeliť, alebo odhryznúť zubami. Dieťa sa môže udusiť. Výrobok nespĺňa požiadavky smernice o

bezpečnosti hračiek a príslušnej európskej normy EN 71–1.

Opis: Mäkká hračka v tvare naťahovacej stonožky (rôzne farby: zelená, modrá, oranžová) s očami, dlhá 30 cm.

Výrobok nachádzajúci sa v kontrolovanej prevádzkarni v ponuke pre spotrebiteľa::
Mäkká hračka v tvare naťahovacej stonožky (rôzne farby: zelená, modrá, oranžová) s očami, dlhá 30 cm.

Opis balenia:

Výrobok bol voľne vložený v krabici a predával sa bez obalu s pevne pripevneným papierovým štítkom

Informácie na papierovom štítku: Lotnumber: 21-638; DNP 303; EAN kód: 55626001241000000200; 122; Označenie CE; TEDi®; Johntoy Coenecoop 570, 2741 PT 2741; tedi.com; Distributer: TEDi poslovanje d.o.o., Avenija Veceslava Holjevca 40, HR-10010 Zagreb; Informácia o predajnej cene; 30 cm STRETCH CENTIPEDE; Grafický symbol o nevhodnosti pre deti do 3 rokov; Upozornenie: Produkt nie je vhodný pre deti mladšie ako tri roky. Nebezpečenstvo ohrozenia života udusením v dôsledku prehltnutia drobných častí. Obaly nie sú určené na hranie. Produkt najskôr dokonale odbaľte, až potom ho odovzdajte deťom. Adresu a informácie o produkte si odložte. Vyrobené v Číne.

Informácie na kartónovej krabici: SOFT CENTIPEDE; For Ages 3+ Years; Označenie CE; STRETCH ME!; Grafický symbol o nevhodnosti pre deti do 3 rokov; WARNING!: Not suitable for children under three years of age. Small parts. Choking hazard; Caution: Do not play with puffer ball near fire or open flame.

Komparácia údajov o výrobku zo systému RAPEX a údajov o výrobku nachádzajúceho sa v kontrolovanej prevádzkarni v ponuke pre spotrebiteľa:

	Nebezpečný výrobok A12/00840/22	Výrobok v ponuke pre spotrebiteľa
Názov:	Stretch Centipede	Stretch Centipede
Značka:	TEDi®	TEDi®
Číslo šarže:	21-638	21-638
Čiarový kód:	55626001241000000200	55626001241000000200

Hračka - Mäkká hračka v tvare naťahovacej stonožky, značka: TEDi®, názov: Stretch Centipede, číslo šarže: 21-638, EAN kód: 55626001241000000200, nachádzajúci sa v ponuke pre spotrebiteľa v kontrolovanej prevádzkarni bol vzhľadovo, označením a všetkými identifikačnými údajmi identický s nebezpečným výrobkom notifikovaným v systéme RAPEX ako notifikácia č. A12/00840/22.

V zmysle [prílohy č. 2](#) ods. 1 písm. d) bod 3 zákona o bezpečnosti hračiek hračka a jej časti musia mať také rozmery, aby nepredstavovali riziko udusení prerušením prívodu vzduchu v dôsledku upchania vnútorných dýchacích ciest predmetmi vloženými do úst alebo do hltana alebo zachytenými nad vstupom do dolných dýchacích ciest.

Uvedeným konaním účastník konania porušil § 7 ods. 1 písm. d) v nadväznosti na § 3 a prílohu č. 2 ods. 1 písm. d) bod 3 zákona o bezpečnosti hračiek, ktorý ustanovuje zákaz distribútorovi sprístupniť hračku na trhu, ak vie alebo by mal vedieť, že hračka nespĺňa podľa [§ 3](#) citovaného zákona - bezpečnostné požiadavky na hračky. Podľa § 3 ods. 1 cit. zákona hračka vrátane obsiahnutých chemických látok a chemických zmesí nesmie ohroziť bezpečnosť a zdravie dieťaťa alebo dospelého, ak sa používa predpokladaným spôsobom v súlade s jej určením zohľadňujúcim správanie a zručnosť dieťaťa, a ak je to potrebné, zručnosť dozerajúceho dospelého, predovšetkým pri hračke určenej na hranie pre dieťa vo veku do 36 mesiacov alebo pre inú špecifikovanú vekovú skupinu. Podľa § 3 ods. 2 cit. zákona hračka uvedená na trh musí spĺňať požiadavky podľa odseku 1 a prílohy č. 2 a podľa osobitného predpisu počas výrobcom predpokladaného obdobia jej používania a osobitné bezpečnostné požiadavky [prílohy č. 2](#) k zákonu o bezpečnosti hračiek.

Pri kontrole bolo zistené, že 1 vyššie uvedený druh výrobku v celkovom počte 3 ks v celkovej hodnote 7,50 € nespĺňal podmienky predaja, preto bolo účastníkovi konania umožnené prijať nápravné opatrenia, že nebude ďalej sprístupňovať predmetný výrobok, zabezpečí v stanovenej lehote spätné prevzatie výrobku a bude informovať účinným spôsobom spotrebiteľov o riziku, ktoré predstavuje uvedený výrobok, bude v stanovenej lehote informovať o počte stiahnutých kusov výrobku od spotrebiteľov I SOI v Trnave pre Trnavský kraj.

Zistené skutočnosti boli zaznamenané v inšpekčných záznamoch zo dňa 23.06.2022 a 20.07.2022, ktorých kópie v prevádzkarni na adrese: Veterná 5, Trnava, prevzala predavačka účastníka konania, ktorá bola prítomná pri kontrole.

Na základe zisteného a preukázateľného porušenia zákona o bezpečnosti hračiek a objektívnej zodpovednosti predávajúceho bolo účastníkovi konania listom zo dňa 10.10.2022 zaslané oznámenie o začatí správneho konania o uložení pokuty podľa zákona o bezpečnosti hračiek, ktoré účastník konania prevzal dňa 14.10.2022.

Vo vyjadrení v inšpekčnom zázname zo dňa 23.06.2022 predavačka účastníka konania kontrolné zistenia nespochybnila a uviedla, že prijala nápravné opatrenia a výrobok hneď stiahla z predaja. Výrobky boli stiahnuté, avšak nedopatrením sa 3 ks nachádzali na predajni. Vzhľadom na to, že nemajú možnosť overiť si stav skladových zásob, nebolo možné overiť si zostávajúci počet výrobkov, ktoré sa mali stiahnuť. Po prijatí informácie bolo z predajne ihneď stiahnutých 49 ks týchto hračiek. Nakoľko si nevedeli preveriť presný počet kusov, stiahli sa tie, ktoré sa našli.

Vo vyjadrení v inšpekčnom zázname zo dňa 20.07.2022 predavačka účastníka konania kontrolné zistenia nespochybnila a uviedla, že záznam odovzdá.

Dňa 14.07.2022 doručil účastník konania Inšpektorátu SOI prostredníctvom e-mailovej komunikácie správu, ktorej obsahom boli prílohy: dodací list 9927131211024 zo dňa 20.04.2022, dodací list 9826757011721 zo dňa 27.04.2022, dodací list 9928028311728 zo dňa 27.04.2022, EU vyhlásenie o zhode zo dňa 05.11.2021 v nemeckom jazyku s úradným prekladom do slovenského jazyka, protokol o skúške č. 158223510a 001 v nemeckom jazyku s úradným prekladom do slovenského jazyka a protokol o skúške č. T32120331242TY v nemeckom jazyku s úradným prekladom do slovenského jazyka

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní mal účastník konania možnosť podať vyjadrenie k zisteným nedostatkom v stanovenej lehote do 8 dní odo dňa doručenia oznámenia o začatí správneho konania, prípadne navrhnúť doplnenie dokazovania.

Účastník konania vo vyjadrení k oznámeniu o začatí správneho konania podanom dňa 18.10.2022, okrem iného uviedol, že po vykonanej kontrole okamžite vykonal nápravu vytýkaných nedostatkov. Charakter protiprávneho konania bol zanedbateľný a za žiadnych okolností nedošlo k tomuto protiprávnemu konaniu úmyselne. Zistenými nedostatkami nedošlo za žiadnych okolností k poškodeniu majetku, resp. zdravia spotrebiteľa. Požiadal, aby správny orgán zohľadnil skutočnosť, že porušenie zákona bolo minimálne a bolo okamžite odstránené a že stiahol z predaja predmetný tovar. Z konania účastníka konania je zrejmé, že za žiadnych okolností nechce a nikdy ani neporušuje právne povinnosti a vykonáva opatrenia aj nad rámec uložených opatrení, či zákonom stanovených opatrení. Požiadal, aby správny orgán vzal do úvahy rozsah a charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinnosti, spôsob a následky porušenia povinnosti, ktoré sú vzhľadom na uvedené skutočnosti v minimálnom až zanedbateľnom rozsahu.

K vyjadreniu predavačky účastníka konania v inšpekčnom zázname zo dňa 23.06.2022, ako aj k vyjadreniu účastníka konania k oznámeniu o začatí správneho konania zo dňa 10.10.2022, správny orgán uvádza, že dôvody vzniku nedostatkov hodnotí ako subjektívne, na ktoré zákon o bezpečnosti hračiek neumožňuje prihliadať. Uvedené skutočnosti nemajú vplyv na rozhodnutie správneho orgánu, nakoľko zákon o bezpečnosti hračiek stanovuje objektívnu zodpovednosť predávajúceho za nedostatky zistené v čase kontroly a existenciu subjektívnych okolností nezohľadňuje. Odstránenie zistených nedostatkov vo forme stiahnutia výrobku z predaja správny orgán hodnotí pozitívne, avšak následná náprava zistených nedostatkov nezbavuje účastníka konania zodpovednosti za porušenie zákazu uloženého distribútorovi sprístupniť hračku na trhu, ak vie alebo by mal vedieť, že hračka nespĺňa požiadavky podľa § 3 a prílohy č. 2 ods. 1 písm. d) bod 3 zákona o bezpečnosti hračiek. Následné odstránenie nedostatkov je v zmysle § 7 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov povinnosťou účastníka konania a nie je okolnosťou, ktorá by ho mohla zbaviť zodpovednosti za zistené porušenie zákona. Pre posúdenie zodpovednosti predávajúceho je rozhodujúci stav zistený v čase kontroly. K vyjadreniu účastníka konania, že zistenými nedostatkami nedošlo za žiadnych okolností k poškodeniu majetku, resp. zdravia spotrebiteľa, správny orgán uvádza, že v prípade porušenia ustanovení zákona o bezpečnosti hračiek dochádza k spáchaniu tzv. ohrozovacích správnych deliktov. K naplneniu ich skutkovej podstaty postačuje zistenie, že v dôsledku porušenia povinností došlo k ohrozeniu práv spotrebiteľa chránených týmto zákonom, teda nevyžaduje sa, aby došlo k samotnému porušeniu práv spotrebiteľa.

Po preskúmaní predmetnej veci je správny orgán toho názoru, že skutkový stav bol náležite zistený a preukázaný, a preto bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 23 ods. 6 zákona o bezpečnosti hračiek prihladené najmä na závažnosť, čas trvania a následky protiprávneho konania a na skutočnosť, či sa jednalo o opakované porušenie povinností podľa cit. zákona.

Správny orgán pri správnej úvahe ohľadne určenia výšky pokuty prihladol najmä na závažnosť protiprávneho konania a s tým spojené možné negatívne následky, nakoľko ponuka nebezpečných výrobkov je zvlášť závažné zistenie, pretože takéto výrobky predstavujú pre spotrebiteľov pri ich používaní zvýšené nebezpečenstvo. Dôvody pre vyhlásenie výrobku za nebezpečný sú uvedené vyššie v odôvodnení tohto rozhodnutia. Zákon o bezpečnosti hračiek je koncipovaný na princípe objektívnej zodpovednosti za zistené nedostatky. V prípade porušenia tohto zákona dochádza k tzv. ohrozovaciým správnym deliktom. K naplneniu ich skutkovej podstaty stačí zistiť, že v dôsledku porušenia povinností zodpovednou osobou došlo k ohrozeniu práv spotrebiteľa chránených týmto zákonom.

Nebezpečné výrobky predstavujú najmä na základe svojich vlastností a spôsobu používania zvýšené riziko pre spotrebiteľa, a preto zistenie, že spotrebiteľovi boli ponúkané nebezpečné výrobky, bolo potrebné zohľadniť pri stanovovaní výšky postihu, nakoľko charakter protiprávneho konania je zvlášť závažný. Nakoľko účelom zákona o bezpečnosti hračiek je ochrana zdravia a majetku spotrebiteľa, je nezanedbateľná skutočnosť, že pri používaní nebezpečného výrobku by mohlo dôjsť k ohrozeniu zdravia, života alebo majetku spotrebiteľa používajúceho takýto výrobok. Zároveň bolo zohľadnené, že sa v predmetnom prípade jednalo o hračky, teda výrobky určené pre deti.

Taktiež bolo prihladené k tej skutočnosti, že oznam o nebezpečnosti predmetných výrobkov bol zverejnený na webovej stránke Safety Gate RAPEX už dňa 10.06.2022.

Po zvážení a vyhodnotení všetkých skutočností orgán kontroly vnútorného trhu považuje pokutu uloženú na základe správnej úvahy vo výške stanovenej vo výroku tohto rozhodnutia za primeranú, a preto rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Podľa § 23 ods. 1 písm. a) zákona o bezpečnosti hračiek orgán dohľadu uloží výrobcovi, dovozcovi, splnomocnenému zástupcovi alebo distribútorovi pokutu od 1 500 do 50 000 eur, ak poruší povinnosť podľa [§ 4 ods. 1 písm. a\) a k\)](#), [§ 6 ods. 1 písm. b\)](#), [§ 6 ods. 2 písm. f\)](#), [§ 7 ods. 1 písm. d\)](#) alebo [§ 7 ods. 2 písm. b\)](#).

Podľa § 23 ods. 5 zákona o bezpečnosti hračiek sa horná hranica sadzby pokuty podľa ods. 1 cit. ust. zvyšuje na dvojnásobok, ak výrobca, dovozca, splnomocnený zástupca alebo distribútor opakovane poruší tú istú povinnosť, za porušenie ktorej mu už bola uložená pokuta orgánom dohľadu v priebehu 12 mesiacov odo dňa právoplatnosti tohto rozhodnutia.

Nakoľko nebolo konštatované opakované porušenie povinností v priebehu 12 mesiacov, pokuta bola účastníkovi konania s prihladením na kontrolné zistenia uložená na dolnej hranici zákonom stanovenej sadzby.

Správny orgán má za to, že uložená pokuta v tejto výške je vzhľadom na jej represívno-výchovnú funkciu, ako aj s prihladením na zákonom stanovené medze pokutou primeranou a zároveň pokutou zodpovedajúcou zistenému protiprávnemu stavu a charakteru porušenia zákona.

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj
Pekárska 23, 917 01 T r n a v a

Číslo: P/0231/02/2022

Dňa: 11.11.2022

Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“), Inšpektorát SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, ods. 2 písm. b), § 4 ods. 1, ods. 2 písm. h) zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa o zmene a doplnení niektorých zákonov a § 20 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní,

ukladá účastníkovi konania:

obchodné meno: SAVARIN CLUB, s.r.o.
sídlo: Rekreačná 5, Piešťany 921 01
IČO: 46 255 842

na základe kontroly vykonanej dňa 21.08.2022 prevádzkarni Bufet MÓLO LODENICA, Rekreačná 5, Piešťany, zameranej na prešetrenie podnetu spotrebiteľa zaevidovaného pod č. 319/2022,

pre porušenie povinnosti predávajúceho vydať spotrebiteľovi doklad o kúpe výrobku v zmysle § 16 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolo zistené, že kontrolný nákup (2 x 300 ml nápoj čapovaná Kofola originál á 1,30 €/300 ml, 1 porcia Ristretto káva á 1,80 €/porcia) nebol predavačkou D.U. účtovaný cez elektronickú registračnú pokladnicu a na kontrolný nákup nebol vydaný doklad o kúpe výrobkov v žiadnej forme, napriek tomu, že sa na prevádzkarni v čase kontroly nachádzala funkčná elektronická registračná pokladnica,

podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

p o k u t u

vo výške: **400 €** (slovom: **štyristo eur**),

ktorú je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní odo dňa právoplatnosti rozhodnutia poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica, Bratislava, č.ú.: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS: 02310222.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 21.08.2022 bola inšpektormi Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj vykonaná kontrola prevádzkarni Bufet MÓLO LODENICA, Rekreačná 5, Piešťany, ktorú v zmysle § 2 písm. b) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“) prevádzkoval účastník konania.

Kontrola bola vykonaná za účelom prešetrovania podnetu spotrebiteľa č. 319/2022, ktorý poukazoval na nevydávanie dokladov o kúpe a neaktuálny cenník.

Za účelom preverenia dodržiavania zásad statočnosti pri predaji bol vykonaný kontrolný nákup (2 x 300 ml nápoj čapovaná Kofola originál á 1,30 €/300 ml, 1 porcia Ristretto káva á 1,80 €/porcia), ktorý nebol predávaným D.U. účtovaný cez elektronickú registračnú pokladnicu a na kontrolný nákup nebol vydaný doklad o kúpe výrobkov v žiadnej forme, napriek tomu, že sa na prevádzkarni v čase kontroly nachádzala funkčná elektronická registračná pokladnica. Uvedeným konaním účastník konania porušil § 16 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu ukladá povinnosť vydať spotrebiteľovi doklad o kúpe výrobku alebo o poskytnutí služby, v ktorom je uvedené obchodné meno a sídlo predávajúceho, prípadne miesto podnikania fyzickej osoby, adresa prevádzkarne, dátum predaja, názov a množstvo výrobku alebo druh služby, cena jednotlivého výrobku alebo služby a celková cena, ktorú spotrebiteľ zaplatil.

Zistené skutočnosti boli zaznamenané v inšpekčnom zázname zo dňa 21.08.2022, ktorého kópiu v prevádzkarni na adrese: Rekreačná 5, Piešťany prevzal účastník konania.

Na základe zisteného a preukázateľného porušenia zákona o ochrane spotrebiteľa a objektívnej zodpovednosti predávajúceho bolo účastníkovi konania listom zo dňa 13.10.2022 zaslané oznámenie o začatí správneho konania o uložení pokuty podľa zákona o ochrane spotrebiteľa, ktoré bolo účastníkovi konania doručené dňa 14.10.2022.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní mal účastník konania možnosť podať vyjadrenie k zisteným nedostatkom v stanovenej lehote do 8 dní odo dňa doručenia oznámenia o začatí správneho konania, prípadne navrhnúť doplnenie dokazovania..

Vo vyjadrení v inšpekčnom zázname predavačka účastníka konania uviedla, že v návale práce zabudla vydať doklad. Účastník konania v inšpekčnom zázname uviedol, že prevádzka vydáva doklady v súlade s cenníkom. Zodpovedná osoba vzhľadom na veľký počet zákazníkov pozabudla vydať doklad.

Účastník konania vo vyjadrení k oznámeniu o začatí správneho konania podanom dňa 20.10.2022 uviedol, že pracovníčka, resp. brigádnička prevádzky bola na povinnosť vydať doklad opakovane upozornená a po vykonaní kontroly už nebola schopná pracovať vedomá si následkov. Účastník konania plne rešpektuje stanovisko kontroly, avšak v súčasnej dobe je nesmierne obtiažne nájsť pracovníkov v gastro odvetví a mladí brigádnici pristupujú k plneniu pracovných povinností veľmi laxne. Takýto prístup spôsobuje problémy aj pre gastro prevádzkovateľov. Na základe vyššie uvedeného požiadal o zohľadnenie uvedených skutočností v záveroch konania SOI.

Správny orgán k vyjadreniu predavačky účastníka konania v inšpekčnom zázname, ako aj k vyjadreniu účastníka konania k oznámeniu o začatí správneho konania uvádza, že dôvody vzniku nedostatku hodnotí ako subjektívne, na ktoré zákon o ochrane spotrebiteľa neprihliada. Uvedené skutočnosti nemajú vplyv na rozhodnutie správneho orgánu, nakoľko zákon o ochrane spotrebiteľa ustanovuje objektívnu zodpovednosť predávajúceho za nedostatky zistené v čase kontroly a existenciu subjektívnych okolností nezohľadňuje.

Rozhodujúca je skutočnosť, že bol porušený zákon o ochrane spotrebiteľa. Zákon o ochrane spotrebiteľa ukladá povinnosti priamo predávajúcemu, ktorý za zistené nedostatky objektívne zodpovedá.

Povinnosťou predávajúceho, ktorým je v zmysle § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako to určuje predmetný zákon a osobitné právne predpisy, čo však vzhľadom na vyššie uvedené nebolo splnené.

Po preskúmaní predmetnej veci je správny orgán toho názoru, že skutkový stav bol náležite zistený a preukázaný, a preto bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinnosti, spôsob a následky porušenia povinnosti predávajúceho vydať spotrebiteľovi doklad o kúpe.

Správny orgán zároveň prihliadol na skutočnosť, že doklad o kúpe je podstatnou náležitosťou pri uplatňovaní zodpovednosti za vady výrobkov a služieb. Absencia dokladu o kúpe spotrebiteľovi znemožňuje aj dôslednú kontrolu obsahu a hodnoty svojho nákupu.

Doklad o kúpe osvedčuje existenciu vzniku kúpnej zmluvy pri predaji v obchode medzi predávajúcim a spotrebiteľom. Doklad o kúpe nesporne patrí medzi dôkazy s vysokou výpovednou hodnotou o predávajúcom a o obsahu záväzkového vzťahu.

Povinnosť predávajúceho spočívajúca vo vydaní dokladu o kúpe výrobku alebo poskytnutí služby bezprostredne nadväzuje na zabezpečenie ochrany spotrebiteľa pri následnom uplatnení jeho práva zo zodpovednosti za vady výrobku alebo služby. Ustanovenie § 16 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa zároveň ukladá predávajúcemu povinnosť v doklade o kúpe alebo o poskytnutí služby uviesť taxatívne určené údaje, ktoré vypovedajú o obsahu záväzkového vzťahu a zároveň zabezpečujú spotrebiteľovi dôkaznú istotu nielen pre prípad uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady výrobku alebo služby, ale aj pre prípad následného súdneho sporu.

Správny orgán pri ukladaní pokuty prihliadol aj na to, že ku konkrétnemu zisteniu správneho orgánu prispel podnet spotrebiteľa, ktorý poukazoval na protiprávne konanie predávajúceho, ktoré sa pri kontrole potvrdilo.

Po zvážení a vyhodnotení všetkých týchto skutočností orgán kontroly vnútorného trhu považuje pokutu uloženú na základe správnej úvahy vo výške stanovenej vo výroku tohto rozhodnutia za primeranú, a preto rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

V zmysle § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi, dodávateľovi alebo osobe podľa § 9a alebo § 26 pokutu do 66 400 eur; za opakované porušenie povinnosti počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur, ak odsek 6 neustanovuje inak. Správny orgán postup predpokladaný ustanovením § 24 ods. 6 zákona o ochrane spotrebiteľa neaplikoval, nakoľko podľa názoru správneho orgánu v danom prípade nemožno kontrolou zistené protiprávne konanie s prihliadnutím na jeho charakter, závažnosť, spôsob a možné následky, vyhodnotiť ako menej závažné porušenie povinnosti, a preto vo veci rozhodol tak, ako je uvedené vo

výroku tohto rozhodnutia. Nakoľko nebolo konštatované opakované porušenie povinností predávajúceho v priebehu 12 mesiacov, správny orgán postupoval pri ukladaní pokuty podľa § 24 ods. 1 pred bodkočiarkou zákona o ochrane spotrebiteľa. Pokuta bola účastníkovi konania s prihliadnutím na kontrolné zistenia uložená na dolnej hranici zákonom stanovenej sadzby.

Správny orgán má za to, že uložená pokuta v tejto výške je vzhľadom na jej represívno-výchovnú funkciu, ako aj s prihliadnutím na zákonom stanovené medze pokutou primeranou a zároveň pokutou zodpovedajúcou zistenému protiprávnemu stavu a charakteru porušenia zákona.