

**SLOVENSKÁ OBCHODNÁ INŠPEKCIA**  
**Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj**  
**Pekárska 23, 917 01 Trnava**

---

Číslo: W/0091/02/2022

Dňa: 19.08.2022

Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len SOI), Inšpektorát SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, ods. 2 písm. b), § 4 ods. 1 a § 4 ods. 2 písm. h) zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a § 1 ods. 1 písm. e) zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

**ukladá účastníkovi konania:**

**obchodné meno:** Miss You s. r. o.

**sídlo:** Stará Vajnorská 13356/17/E, Bratislava - mestská časť Nové Mesto 831 04

**IČO:** 52 392 716

na základe kontroly vykonanej dňa 01.04.2022 a 27.04.2022 v prevádzkarni Textil, obuv, hračky, J.M. Petzvala 1, Galanta,

**pre porušenie:**

a) **zákazu uloženého distribútorovi sprístupniť hračku na trhu, ak vie alebo by mal vedieť, že hračka nespĺňa bezpečnostné požiadavky na hračky podľa § 3 zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a prílohy č. 2 ods. 1 písm. d) bod 3 k citovanému zákonu v zmysle § 7 ods. 1 písm. d) zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, nakoľko kontrolou bolo zistené, že v ponuke pre spotrebiteľa sa nachádzal 1 druh nebezpečného výrobku – 3 ks Plyšová hračka v tvare prasiatka 30 cm, ITEM NO: ZY-15574 á 7,50 €, ktorý bol dňa 01.04.2022 zakúpený inšpektormi SOI do kontrolného nákupu. Výrobok bol inšpektorom SOI odpredaný do kontrolného nákupu napriek tomu, že je vzhľadovo a označením identický s hračkou zverejnenou dňa 16.12.2021 na internetovej stránke www.soi.sk v časti Nebezpečné výrobky-Národný trh SR, z dôvodu, že uvedená hračka predstavuje pre deti riziko ohrozenia zdravia a je preto nebezpečným výrobkom.**

Popis výrobku: Hračka je vyhotovená z jemného plyšu v podobe malého prasiatka svetložltej farby. Oči, nos a líca sú vyšíte a okolo krku je zaviazaný hrubý špagát. Na všitej etikete je uvedený číselný údaj 0312-5509561. Výrobok je označený na pripevnenom papierovom štítku údajmi ITEM NO: ZY-15574, EAN: 6912080155744 a označením CE. Na papierovom štítku je uvedený názov: „Prasátko plyšová 30 cm, Dovožca: S&Y s.r.o.; Stará vajnorská 19/BA, Výrobca: NO.185 Yiting Industrial Part Yiwu Zhejiang China.“

Druh nebezpečnosti: Riziko zadusenía

Príčina nebezpečnosti: Textilné hračky s mäkkou výplňou jednoduchého zhotovenia sa považujú za hračky určené pre deti do 36 mesiacov. Pri skúškach sa roztrhol šev na spodnej časti hračky a výplňový materiál hračky, ktorý obsahuje uzatvárateľné vrecko ZIP BAG s malými guľôčkami, sa stal voľne prístupným pre deti. Berúc preto do úvahy bežné

a predvídateľné správanie detí vkladajúc si predmety do úst, hrozí pri používaní tejto hračky riziko zablokovania dýchacích ciest.

Výrobok nachádzajúci sa v kontrolovanej prevádzkarni:

Popis výrobku: Plyšová hračka v tvare prasiatka 30 cm, žltej farby. Oči, nos a líca sú vyšité a okolo krku je zaviazaný hrubý špagát. Hračka nebola žiadnym spôsobom zabalená, bola predávaná voľne.

Označenie výrobku: K výrobku je plastovým lankom pripevnený papierový štítok s nasledovnými údajmi: Prasátko plyšová 30 cm, ITEM NO: ZY-15574, EAN kód: 6912080155744, Označenie CE, Grafický symbol o nevhodnosti pre deti do 3 rokov, „Upozornenie! Používaj pod dozorom dospeléj osoby, obal odstráňte z dosahu detí. Nevhodne pre deti do 3 rokov, obsah malých častí. Hrozí nebezpečenstvách udusenía. Obal by mal byť zachovaný – obsahuje dôležité informácie“, Krajina pôvodu: P.R.C., Dovožca: S&Y s.r.o.; Stará vajnorská 19/BA, Výrobca: NO.185 Yiting Industrial Part Yiwu Zhejiang China. K výrobku bol priložený textilný štítok s informáciami v čínskom jazyku. Na všítej etikete je uvedený číselný údaj 0312-5509561.

Komparácia údajov o výrobku - Plyšová hračka v tvare prasiatka 30 cm, ITEM NO: ZY-15574 z internetovej stránky www.soi.sk časť Nebezpečné výrobky - Národný trh SR a údajov o výrobku - Plyšová hračka v tvare prasiatka 30 cm, ITEM NO: ZY-15574, ktorý sa nachádzal v ponuke pre spotrebiteľa na kontrolovanej prevádzkarni a bol zakúpený do KN:

	Nebezpečný výrobok	Výrobok nachádzajúci sa v ponuke pre spotrebiteľa
Názov:	Plyšové prasiatko 30 cm	Prasátko plyšová 30 cm
Typ/číslo modelu:	ZY-15574	ZY-15574
Čiarový kód:	6912080155744	6912080155744
Číselný údaj:	0312-5509561	0312-5509561
Pôvod:	Čína	Čína

- b) **povinnosti distribútora bezodkladne zabezpečiť prijatie nevyhnutných nápravných opatrení s cieľom dosiahnuť zhodu hračky s požiadavkami ustanovenými týmto zákonom alebo osobitným predpisom, a ak je to potrebné, hračku stiahnuť z trhu alebo ju prevziať späť, ak vie alebo by mal vedieť, že hračka nie je v súlade s požiadavkami ustanovenými týmto zákonom v zmysle § 7 ods. 2 písm. b) zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, nakoľko kontrolou vykonanou dňa 01.04.2022 bolo zistené, že v ponuke pre spotrebiteľa sa nachádzal 1 druh nebezpečného výrobku – 3 ks Plyšová hračka v tvare prasiatka 30 cm, ITEM NO: ZY-15574 á 7,50 €, ktorý bol inšpektormi SOI zakúpený do kontrolného nákupu. Výrobok bol inšpektorom SOI odpredaný do kontrolného nákupu napriek tomu, že je vzhľadovo a označením identický s hračkou zverejnenou dňa 16.12.2021 na internetovej stránke www.soi.sk v časti Nebezpečné výrobky-Národný trh SR, z dôvodu, že uvedená hračka predstavuje pre deti riziko ohrozenia zdravia a je preto nebezpečným výrobkom. V opatreniach inšpektori SOI uložili kontrolovanej osobe v termíne do 02.05.2022, zabezpečiť spätné prevzatie výrobku Plyšová hračka v tvare prasiatka 30 cm, ITEM NO: ZY-15574, EAN kód: 6912080155744 a účinným spôsobom informovať spotrebiteľov o riziku, ktoré predstavuje výrobok. Pri kontrole vykonanej dňa 27.04.2022 zameranej na plnenie prijatých nápravných opatrení bolo zistené, že kontrolovaná osoba účinným spôsobom neinformovala spotrebiteľov o nebezpečnom výrobku, na prevádzkarni nezabezpečila umiestnenie oznamu určeného**

spotrebiteľom o nebezpečnosti výrobku a o možnosti jeho vrátenia na prevádzkareň s tým, že spotrebiteľom bude vrátená kúpna cena výrobku; oznam sa v čase kontroly nikde na prevádzkarni nenachádzal.

- c) **povinnosti distribútora poskytnúť na základe odôvodnenej žiadosti orgánu dohľadu a orgánu dohľadu členských štátov, v ktorých hračku sprístupnil na trhu, informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody hračky v štátnom jazyku** v zmysle § 7 ods. 2 písm. d) zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, nakoľko v inšpekčnom zázname zo dňa 01.04.2022 bolo distribútorovi Miss You s. r. o. v bode Požiadavka na zaslanie dokladov uložené, aby v termíne do 08.04.2022 na adresu Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj zaslal fotokópie nadobúdacích dokladov k nebezpečnému výrobku - Plyšová hračka v tvare prasiatka 30 cm, ITEM NO: ZY-15574, EAN kód: 6912080155744 s presnou konkretizáciou a vyznačením v nadobúdacom doklade a ES vyhlásenie o zhode a protokoly o skúškach v štátnom jazyku k nebezpečnému výrobku Plyšová hračka v tvare prasiatka 30 cm, ITEM NO: ZY-15574, EAN kód: 6912080155744. Požadované doklady k nebezpečnému výrobku neboli do dňa vykonania následnej kontroly, t.j. do 27.04.2022, do elektronickej schránky ani na adresu Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj doručené. Kontrolovaná osoba pri kontrolách vykonaných dňa 01.04.2022 a dňa 27.04.2022 nepreukázala orgánu dohľadu informácie a dokumentáciu potrebnú na preukázanie zhody uvedenej hračky;
- d) **povinnosti distribútora určiť na žiadosť orgánu dohľadu alebo orgánu dohľadu členských štátov, v ktorých hračku sprístupnil na trhu výrobcu, splnomocneného zástupcu, dovozcu alebo distribútora, ktorý mu hračku dodal** v zmysle § 7 ods. 2 písm. e) bod 1 zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, nakoľko kontrolou vykonanou dňa 01.04.2022 bolo zistené, že v ponuke pre spotrebiteľa sa nachádzal 1 druh nebezpečného výrobku – 3 ks Plyšová hračka v tvare prasiatka 30 cm, ITEM NO: ZY-15574 á 7,50 €, ktorý bol inšpektormi SOI zakúpený do kontrolného nákupu. Výrobok bol inšpektorom SOI odpredaný do kontrolného nákupu napriek tomu, že je vzhľadovo a označením identický s hračkou zverejnenou dňa 16.12.2021 na internetovej stránke www.soi.sk v časti Nebezpečné výrobky-Národný trh SR, z dôvodu, že uvedená hračka predstavuje pre deti riziko ohrozenia zdravia a je preto nebezpečným výrobkom. Na základe uvedeného bolo v požiadavke na zaslanie dokladov kontrolovanej osobe uložené, aby do termínu 08.04.2022 na adresu Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave zaslala nadobúdacie doklady k nebezpečnému výrobku s presnou špecifikáciou v nadobúdacom doklade. Kontrolovaná osoba do dňa vykonania kontroly, t.j. 27.04.2022, na Inšpektorát SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj nezaslala požadovaný nadobúdací doklad na výrobok – Plyšová hračka v tvare prasiatka 30 cm, ITEM NO: ZY-15574, EAN kód: 6912080155744, čím na žiadosť orgánu dohľadu neurčila distribútora, ktorý jej predmetný nebezpečný výrobok dodal.

podľa § 23 ods. 1 písm. a) zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

**p o k u t u**

vo výške: **3 500 €** (slovom: **tritisícpäťsto eur**),

ktorú je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní odo dňa právoplatnosti rozhodnutia poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica, Bratislava, č.ú.: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS: 00910222.

## **O d ô v o d n e n i e :**

Dňa 01.04.2022 a 27.04.2022 bola inšpektormi Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj vykonaná kontrola v zmysle zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o bezpečnosti hračiek) v prevádzkarni Textil, obuv, hračky, J.M. Petzvala 1, Galanta, ktorú prevádzkoval účastník konania.

Kontrolou bolo zistené, že v ponuke pre spotrebiteľa sa nachádzal 1 druh nebezpečného výrobku – 3 ks Plyšová hračka v tvare prasiatka 30 cm, ITEM NO: ZY-15574 á 7,50 €, ktorý bol dňa 01.04.2022 zakúpený inšpektormi SOI do kontrolného nákupu. Výrobok bol inšpektorom SOI odpredaný do kontrolného nákupu napriek tomu, že je vzhľadovo a označením identický s hračkou zverejnenou dňa 16.12.2021 na internetovej stránke [www.soi.sk](http://www.soi.sk) v časti Nebezpečné výrobky-Národný trh SR, z dôvodu, že uvedená hračka predstavuje pre deti riziko ohrozenia zdravia a je preto nebezpečným výrobkom.

**Popis výrobku:** Hračka je vyhotovená z jemného plyšu v podobe malého prasiatka svetložltej farby. Oči, nos a líca sú vyšité a okolo krku je zaviazaný hrubý špagát. Na všitej etikete je uvedený číselný údaj 0312-5509561. Výrobok je označený na pripevnenom papierovom štítku údajmi ITEM NO: ZY-15574, EAN: 6912080155744 a označením CE. Na papierovom štítku je uvedený názov: „Prasátko plyšová 30 cm, Dovožca: S&Y s.r.o.; Stará vajnorská 19/BA, Výrobca: NO.185 Yiting Industrial Part Yiwu Zhejiang China.“

**Druh nebezpečnosti:** Riziko zadusenía

**Príčina nebezpečnosti:** Textilné hračky s mäkkou výplňou jednoduchého zhotovenia sa považujú za hračky určené pre deti do 36 mesiacov. Pri skúškach sa roztrhol šev na spodnej časti hračky a výplňový materiál hračky, ktorý obsahuje uzatvárateľné vrečko ZIP BAG s malými guľôčkami, sa stal voľne prístupným pre deti. Berúc preto do úvahy bežné a predvídateľné správanie detí vkladat' si predmety do úst, hrozí pri používaní tejto hračky riziko zablokovania dýchacích ciest.

**Výrobok nachádzajúci sa v kontrolovanej prevádzkarni:**

**Popis výrobku:** Plyšová hračka v tvare prasiatka 30 cm, žltej farby. Oči, nos a líca sú vyšité a okolo krku je zaviazaný hrubý špagát. Hračka nebola žiadnym spôsobom zabalená, bola predávaná voľne.

**Označenie výrobku:** K výrobku je plastovým lankom pripevnený papierový štítok s nasledovnými údajmi: Prasátko plyšová 30 cm, ITEM NO: ZY-15574, EAN kód: 6912080155744, Označenie CE, Grafický symbol o nevhodnosti pre deti do 3 rokov, „Upozornenie! Používaj pod dozorom dospeléj osoby, obal odstráňte z dosahu deti. Nevhodne

pre deti do 3 rokov, obsah malých častí. Hrozi nebezpečenstvách udusenía. Obal by mal byť zachovaný – obsahuje dôležité informácie“, Krajina pôvodu: P.R.C., Dovožca: S&Y s.r.o.; Stará vajnorská 19/BA, Výrobca: NO.185 Yiting Industrial Part Yiwu Zhejiang China. K výrobku bol priložený textilný štítok s informáciami v čínskom jazyku. Na všetkej etikete je uvedený číselný údaj 0312-5509561.

**Komparácia údajov o výrobku** - Plyšová hračka v tvare prasiatka 30 cm, ITEM NO: ZY-15574 z internetovej stránky www.soi.sk časť Nebezpečné výrobky - Národný trh SR a údajov o výrobku - Plyšová hračka v tvare prasiatka 30 cm, ITEM NO: ZY-15574, ktorý sa nachádzal v ponuke pre spotrebiteľa na kontrolovanej prevádzkarni a bol zakúpený do KN:

	Nebezpečný výrobok	Výrobok nachádzajúci sa v ponuke pre spotrebiteľa
Názov:	Plyšové prasiatko 30 cm	Prasátko plyšová 30 cm
Typ/číslo modelu:	ZY-15574	ZY-15574
Čiarový kód:	6912080155744	6912080155744
Číselný údaj:	0312-5509561	0312-5509561
Pôvod:	Čína	Čína

Komparácia fotografií výrobku - Plyšová hračka v tvare prasiatka 30 cm, ITEM NO: ZY-15574 z internetovej stránky www.soi.sk časť Nebezpečné výrobky - Národný trh SR s fotografiami výrobku - Plyšová hračka v tvare prasiatka 30 cm, ITEM NO: ZY-15574, ktorý sa nachádzal v ponuke pre spotrebiteľa na kontrolovanej prevádzkarni a bol zakúpený do KN:

**Fotografie nebezpečného výrobku z internetovej stránky www.soi.sk časť Nebezpečné výrobky - Národný trh SR**



**Fotografie výrobku nachádzajúceho sa v ponuke pre spotrebiteľa a zakúpeného do KN**



Plyšová hračka v tvare prasiatka 30 cm, ITEM NO: ZY-15574 nachádzajúca sa v ponuke pre spotrebiteľa, ktorá bola zakúpená do KN, bola vzhľadom a označením identická s hračkou zverejnenou dňa 16.12.2021 na internetovej stránke www.soi.sk v časti Nebezpečné výrobky- Národný trh SR, z dôvodu, že uvedená hračka predstavuje pre deti riziko ohrozenia zdravia a je preto nebezpečným výrobkom.

*V zmysle predmetnej [prílohy č. 2](#) ods. 1 písm. d) bod 3 zákona o bezpečnosti hračiek hračka a jej časti musia mať také rozmery, aby nepredstavovali riziko udusenia prerušením prívodu vzduchu v dôsledku upchania vnútorných dýchacích ciest predmetmi vloženými do úst alebo do hltana alebo zachytenými nad vstupom do dolných dýchacích ciest.*

Uvedeným konaním účastník konania porušil § 7 ods. 1 písm. d) v nadväznosti na § 3 a prílohu č. 2 ods. 1 písm. d) bod 3 zákona o bezpečnosti hračiek, ktorý stanovuje zákaz distribútorovi sprístupniť hračku na trhu, ak vie alebo by mal vedieť, že hračka nespĺňa podľa [§ 3](#) citovaného zákona bezpečnostné požiadavky na hračky - hračka vrátane obsiahnutých chemických látok a chemických zmesí nesmie ohroziť bezpečnosť a zdravie dieťaťa alebo dospelého, ak sa používa predpokladaným spôsobom v súlade s jej určením zohľadňujúcim správanie a zručnosť dieťaťa, a ak je to potrebné, zručnosť dozerajúceho dospelého, predovšetkým pri hračke určenej na hranie pre dieťa vo veku do 36 mesiacov alebo pre inú špecifikovanú vekovú skupinu; hračka uvedená na trh musí spĺňať požiadavky podľa odseku 1 a prílohy č. 2 a podľa osobitného predpisu počas výrobcom predpokladaného obdobia jej používania a osobitné bezpečnostné požiadavky [prílohy č. 2](#) k zákonu o bezpečnosti hračiek.

Pri kontrole bolo zistené, že 1 hore uvedený druh výrobku nespĺňal podmienky predaja, preto bolo účastníkovi konania umožnené prijať nápravné opatrenie, že nebude ďalej sprístupňovať predmetný výrobok.

Kontrolou vykonanou dňa 01.04.2022 bolo zistené, že v ponuke pre spotrebiteľa sa nachádzal 1 druh nebezpečného výrobku – 3 ks Plyšová hračka v tvare prasiatka 30 cm, ITEM NO: ZY-15574 á 7,50 €, ktorý bol inšpektormi SOI zakúpený do kontrolného nákupu.



Výrobok bol inšpektorom SOI odpredaný do kontrolného nákupu napriek tomu, že je vzhľadovo a označením identický s hračkou zverejnenou dňa 16.12.2021 na internetovej stránke www.soi.sk v časti Nebezpečné výrobky-Národný trh SR, z dôvodu, že uvedená hračka predstavuje pre deti riziko ohrozenia zdravia a je preto nebezpečným výrobkom. V opatreniach inšpektori SOI uložili kontrolovanej osobe v termíne do 02.05.2022, zabezpečiť spätné prevzatie výrobku Plyšová hračka v tvare prasiatka 30 cm, ITEM NO: ZY-15574, EAN kód: 6912080155744 a účinným spôsobom informovať spotrebiteľov o riziku, ktoré predstavuje výrobok. Pri kontrole vykonanej dňa 27.04.2022 zameranej na plnenie prijatých nápravných opatrení bolo zistené, že kontrolovaná osoba účinným spôsobom neinformovala spotrebiteľov o nebezpečnom výrobku, na prevádzkarni nezabezpečila umiestnenie oznamu určeného spotrebiteľom o nebezpečnosti výrobku a o možnosti jeho vrátenia na prevádzkareň s tým, že spotrebiteľom bude vrátená kúpna cena výrobku; oznam sa v čase kontroly nikde na prevádzkarni nenachádzal.

*V zmysle § 7 ods. 2 písm. b) zákona o bezpečnosti hračiek distribútor je povinný bezodkladne zabezpečiť prijatie nevyhnutných nápravných opatrení s cieľom dosiahnuť zhodu hračky s požiadavkami ustanovenými týmto zákonom alebo osobitným predpisom, a ak je to potrebné, hračku stiahnuť z trhu alebo ju prevziať späť, ak vie alebo by mal vedieť, že hračka nie je v súlade s požiadavkami ustanovenými týmto zákonom.*

Uvedeným konaním účastník konania porušil ustanovenia § 7 ods. 2 písm. b) zákona o bezpečnosti hračiek, v zmysle ktorého je distribútor povinný bezodkladne zabezpečiť prijatie nevyhnutných nápravných opatrení s cieľom dosiahnuť zhodu hračky s požiadavkami ustanovenými týmto zákonom alebo osobitným predpisom, a ak je to potrebné, hračku stiahnuť z trhu alebo ju prevziať späť, ak vie alebo by mal vedieť, že hračka nie je v súlade s požiadavkami ustanovenými týmto zákonom.

V inšpekčnom zázname zo dňa 01.04.2022 bolo distribútorovi Miss You s. r. o. v bode Požiadavka na zaslanie dokladov uložené, aby v termíne do 08.04.2022 na adresu Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj zaslal fotokópie nadobúdacích dokladov k nebezpečnému výrobku - Plyšová hračka v tvare prasiatka 30 cm, ITEM NO: ZY-15574, EAN kód: 6912080155744 s presnou konkretizáciou a vyznačením v nadobúdacom doklade a ES vyhlásenie o zhode a protokoly o skúškach v štátnom jazyku k nebezpečnému výrobku Plyšová hračka v tvare prasiatka 30 cm, ITEM NO: ZY-15574, EAN kód: 6912080155744. Požadované doklady k nebezpečnému výrobku neboli do dňa vykonania následnej kontroly, t.j. do 27.04.2022, do elektronickej schránky ani na adresu Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj doručené. Kontrolovaná osoba pri kontrolách vykonaných dňa 01.04.2022 a dňa 27.04.2022 nepreukázala orgánu dohľadu informácie a dokumentáciu potrebnú na preukázanie zhody uvedenej hračky.

*V zmysle § 7 ods. 2 písm. d) zákona o bezpečnosti hračiek distribútor je povinný poskytnúť na základe odôvodnenej žiadosti orgánu dohľadu a orgánu dohľadu členských štátov, v ktorých hračku sprístupnil na trhu, informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody hračky v štátnom jazyku.*

Uvedeným konaním účastník konania porušil ustanovenia § 7 ods. 2 písm. d) zákona o bezpečnosti hračiek, v zmysle ktorého je distribútor povinný poskytnúť na základe odôvodnenej žiadosti orgánu dohľadu a orgánu dohľadu členských štátov, v ktorých hračku sprístupnil na trhu, informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody hračky v štátnom jazyku.

Kontrolou vykonanou dňa 01.04.2022 bolo zistené, že v ponuke pre spotrebiteľa sa nachádzal 1 druh nebezpečného výrobku – 3 ks Plyšová hračka v tvare prasiatka 30 cm, ITEM NO: ZY-

15574 á 7,50 €, ktorý bol inšpektormi SOI zakúpený do kontrolného nákupu. Výrobok bol inšpektorom SOI odpredaný do kontrolného nákupu napriek tomu, že je vzhľadovo a označením identický s hračkou zverejnenou dňa 16.12.2021 na internetovej stránke www.soi.sk v časti Nebezpečné výrobky-Národný trh SR, z dôvodu, že uvedená hračka predstavuje pre deti riziko ohrozenia zdravia a je preto nebezpečným výrobkom.

Na základe uvedeného bolo v požiadavke na zaslanie dokladov kontrolovanej osobe uložené, aby do termínu 08.04.2022 na adresu Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave zaslala nadobúdacie doklady k nebezpečnému výrobku s presnou špecifikáciou v nadobúdacom doklade. Kontrolovaná osoba do dňa vykonania kontroly, t.j. 27.04.2022, na Inšpektorát SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj nezaslala požadovaný nadobúdaci doklad na výrobok – Plyšová hračka v tvare prasiatka 30 cm, ITEM NO: ZY-15574, EAN kód: 6912080155744, čím na žiadosť orgánu dohľadu neurčila distribútora, ktorý jej predmetný nebezpečný výrobok dodal.

*V zmysle § 7 ods. 2 písm. e) bod 1. zákona o bezpečnosti hračiek distribútor je povinný určiť na žiadosť orgánu dohľadu alebo orgánu dohľadu členských štátov, v ktorých hračku sprístupnil na trhu, výrobcu, splnomocneného zástupcu, dovozcu alebo distribútora, ktorý mu hračku dodal.*

Uvedeným konaním účastník konania ako distribútor porušil § 7 ods. 2 písm. e) bod 1 zákona o bezpečnosti hračiek, ktorý mu ako distribútorovi ukladá povinnosť určiť na žiadosť orgánu dohľadu alebo orgánu dohľadu členských štátov, v ktorých hračku sprístupnil na trhu výrobcu, splnomocneného zástupcu, dovozcu alebo distribútora, ktorý mu hračku dodal.

Zistené skutočnosti sú zaznamenané v inšpekčnom zázname zo dňa 01.04.2022, ktorého kópiu v prevádzkarni na adrese: J.M. Petzvala 1, Galanta, prevzal predavač účastníka konania, ktorý bol prítomný pri kontrole a v inšpekčnom zázname zo dňa 27.04.2022, ktorého kópiu v prevádzkarni na adrese: J.M. Petzvala 1, Galanta, prevzal predavač účastníka konania, ktorý bol prítomný pri kontrole.

Na základe zisteného a preukázateľného porušenia zákona o bezpečnosti hračiek a objektívnej zodpovednosti predávajúceho bolo účastníkovi konania listom zo dňa 20.06.2022 zaslané oznámenie o začatí správneho konania o uložení pokuty podľa zákona o bezpečnosti hračiek, ktoré účastník konania prevzal dňa 07.07.2022, nakoľko došlo k uplynutiu úložnej lehoty rozhodnutia do vlastných rúk s fikciou doručenia.

Listom zo dňa 29.07.2022 bol účastník konania v súlade s § 49 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov správnym orgánom upovedomený, že vzhľadom na povahu veci a potrebu náležitého posúdenia skutkového stavu nebolo možné rozhodnúť vo veci do 30 dní od začatia predmetného správneho konania, pričom vo veci bude vydané rozhodnutie v lehote do 60 dní od začatia konania, najneskôr do dňa 05.09.2022.

*Podľa § 25a zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, na doručenie do elektronickej schránky sa vzťahuje osobitný predpis o elektronickej podobe výkonu verejnej moci.*

*V zmysle § 25 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, ak nemožno doručiť písomnosť právnickej osobe na adresu, ktorú uviedla alebo je známa, ani na adresu jej sídla uvedenú v obchodnom registri alebo v inom registri, v ktorom je zapísaná, a jej iná adresa nie je správnemu orgánu známa, písomnosť sa považuje za doručenie dňom vrátenia nedoručenej zásielky správnemu orgánu, a to aj vtedy, ak ten, kto je oprávnený konať za právnickú osobu, sa o tom nedozvie.*



*Podľa § 17 ods. 1 zákona o e-Governmente, orgán verejnej moci je povinný uplatňovať výkon verejnej moci elektronicky podľa tohto zákona.*

*Podľa § 32 ods. 1 zákona o e-Governmente, uložením elektronickej úradnej správy sa rozumie okamih, odkedy je elektronická úradná správa objektívne dostupná prijímateľovi v elektronickej schránke adresáta.*

*Podľa § 32 ods. 2 zákona o e-Governmente, úložnou lehotou na účely tohto zákona je lehota, počas ktorej je uložená elektronická úradná správa považovaná za nedoručenú. Úložná lehota je 15 dní odo dňa nasledujúceho po dni uloženia elektronickej úradnej správy, ak osobitný predpis neustanovuje inú lehotu.*

*Podľa § 32 ods. 5 písm. b) zákona o e-Governmente, elektronická úradná správa, vrátane všetkých elektronických dokumentov, sa považuje za doručení, ak nie je adresátom orgán verejnej moci a doručuje sa do vlastných rúk, dňom, hodinou, minútou a sekundou uvedenými na elektronickej doručení alebo márnym uplynutím úložnej lehoty podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvedel.*

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní mal účastník konania možnosť podať vyjadrenie k zisteným nedostatkom v stanovenej lehote do 8 dní odo dňa doručenia oznámenia o začatí správneho konania, prípadne navrhnúť doplnenie dokazovania. Nakoľko účastník konania toto svoje právo nevyužil, podkladom pre vydanie rozhodnutia bol kontrolou spoľahlivo zistený skutkový stav.

Vo vyjadrení v inšpekčnom zázname zo dňa 01.04.2022 konateľ účastníka konania kontrolné zistenia nespochybňuje a uvádza, že prijal nápravné opatrenia.

Vo vyjadrení v inšpekčnom zázname zo dňa 27.04.2022 konateľ účastníka konania kontrolné zistenia nespochybňuje a uvádza, že berie na vedomie.

Po preskúmaní celej veci je správny orgán toho názoru, že skutkový stav bol náležite zistený a preukázaný, a preto bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 23 ods. 5 zákona o bezpečnosti hračiek prihliadnuté najmä na závažnosť, čas trvania a následky protiprávneho konania a na skutočnosť, či sa jednalo o opakované porušenie zákazu uloženého distribútorovi sprístupniť hračku na trhu, ak vie alebo by mal vedieť, že hračka nespĺňa bezpečnostné požiadavky na hračky podľa [§ 3](#) a osobitné bezpečnostné požiadavky [prílohy č. 2](#) k zákonu o bezpečnosti hračiek, povinnosti distribútora bezodkladne zabezpečiť prijatie nevyhnutných nápravných opatrení s cieľom dosiahnuť zhodu hračky s požiadavkami ustanovenými týmto zákonom alebo osobitným predpisom, a ak je to potrebné, hračku stiahnuť z trhu alebo ju prevziať späť, ak vie alebo by mal vedieť, že hračka nie je v súlade s požiadavkami ustanovenými týmto zákonom, povinnosti distribútora poskytnúť na základe odôvodnenej žiadosti orgánu dohľadu a orgánu dohľadu členských štátov, v ktorých hračku sprístupnil na trhu, informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody hračky v štátnom jazyku a povinnosti distribútora určiť na žiadosť orgánu dohľadu alebo orgánu dohľadu členských štátov, v ktorých hračku sprístupnil na trhu výrobcu, splnomocneného zástupcu, dovozcu alebo distribútora, ktorý mu hračku dodal.

Správny orgán pri správnej úvahe ohľadne určenia výšky pokuty prihliadol najmä na závažnosť protiprávneho konania a s tým spojené možné následky, keďže ponuka

nebezpečných výrobkov je zvlášť závažné zistenie, nakoľko takéto výrobky predstavujú pre spotrebiteľov pri ich používaní zvýšené nebezpečenstvo. Dôvody pre vyhlásenie výrobku za nebezpečný sú uvedené vyššie v odôvodnení tohto rozhodnutia. Zákon o bezpečnosti hračiek je koncipovaný na princípe objektívnej zodpovednosti za zistené nedostatky. V prípade porušenia tohto zákona dochádza k tzv. ohrozovacím správnym deliktom. K naplneniu ich skutkovej podstaty stačí zistiť, že v dôsledku porušenia povinností zodpovednou osobou došlo k ohrozeniu práv spotrebiteľa chránených týmto zákonom.

Nebezpečné výrobky predstavujú najmä na základe svojich vlastností a spôsobu používania zvýšené riziko pre spotrebiteľa, a preto zistenie, že spotrebiteľovi boli ponúkané nebezpečné výrobky, bolo potrebné zohľadniť pri stanovovaní výšky postihu, nakoľko charakter protiprávneho konania je zvlášť závažný. Keďže účelom zákona o bezpečnosti hračiek je ochrana zdravia a majetku spotrebiteľa, je nezanedbateľná skutočnosť, že pri používaní nebezpečného výrobku by mohlo dôjsť k ohrozeniu zdravia, života alebo majetku spotrebiteľa používajúceho takýto výrobok. Zároveň bolo zohľadnené, že sa v predmetnom prípade jednalo o hračky, teda výrobky určené pre deti.

Nakoľko účastník konania nesplnil povinnosť určiť na žiadosť orgánu dohľadu alebo orgánu dohľadu členských štátov, v ktorých hračku sprístupnil na trhu výrobcu, splnomocneného zástupcu, dovozcu alebo distribútora, ktorý mu hračku dodal nemohol správny orgán ako orgán dohľadu zistiť prípadný výskyt identických nebezpečných.

Správny orgán pri správnej úvahe ohľadne určenia výšky pokuty taktiež prihliadol na porušenie povinností poskytnúť na základe odôvodnenej žiadosti orgánu dohľadu a orgánu dohľadu členských štátov, v ktorých hračku sprístupnil na trhu, informácie a dokumentáciu potrebnú na preukázanie zhody hračky v štátnom jazyku.

Po zvážení a vyhodnotení všetkých týchto skutočností orgán kontroly vnútorného trhu považuje pokutu uloženú na základe správnej úvahy vo výške stanovenej vo výroku tohto rozhodnutia za primeranú, preto rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

V zmysle § 23 ods. 1 písm. a) zákona o bezpečnosti hračiek orgán dohľadu uloží výrobcovi, dovozcovi, splnomocnenému zástupcovi alebo distribútorovi pokutu od 1 500 do 50 000 eur, ak poruší povinnosť podľa [§ 4 ods. 1 písm. a\)](#) a [k\)](#), [§ 6 ods. 1 písm. b\)](#), [§ 6 ods. 2 písm. f\)](#), [§ 7 ods. 1 písm. d\)](#) alebo [§ 7 ods. 2 písm. b\)](#).

V zmysle § 23 ods. 1 písm. b) zákona o bezpečnosti hračiek orgán dohľadu uloží výrobcovi, dovozcovi, splnomocnenému zástupcovi alebo distribútorovi pokutu od 500 do 30 000 eur, ak poruší povinnosť podľa § 4 ods. 1 písm. b) až f), i), j), l) až n) a p), § 5 ods. 2, § 6 ods. 1 písm. a), c) a d), § 6 ods. 2 písm. a) až d), g), i) a j), § 7 ods. 1 písm. a) až c), **§ 7 ods. 2 písm. a), c) až f)**, § 8, § 10 alebo § 16 ods. 11.

V zmysle § 23 ods. 4 zákona o bezpečnosti hračiek sa horná hranica sadzby pokuty zvyšuje na dvojnásobok, ak výrobca, dovozca, splnomocnený zástupca alebo distribútor opakovane poruší tú istú povinnosť, za porušenie ktorej mu už bola uložená pokuta orgánom dohľadu v priebehu 12 mesiacov odo dňa právoplatnosti tohto rozhodnutia. Keďže nebolo konštatované opakované porušenie povinností v priebehu jedného roka, pokuta bola účastníkovi konania s prihliadnutím na kontrolné zistenia uložená v dolnej hranici zákonom stanovenej sadzby.

Správny orgán uvádza že v predmetnej veci sa jedná o vec správneho trestania. Právne predpisy, ktoré zakotvujú skutkové podstaty správnych deliktov neupravujú postup

správnych orgánov pri postihu za súbeh viacerých deliktov. Z judikatúry správnych súdov (napr. rozsudok Najvyššieho súdu SR č. 8 Sžo/40/2012 zo dňa 22.08.2013, rozsudok Najvyššieho súdu č. 8 Sžo 28/2007 zo dňa 06.03.2008) vyplýva, že pri súbehu viacerých správnych deliktov je nedostatok špeciálnej úpravy potrebné preklenúť použitím analógie, prvotne v právnom predpise, ktorý je obsahovo najbližším v súvislosti s riešenou právnou otázkou (per analogiam legis). Pre oblasť správneho trestania, ustanovenie upravujúce konkurenciu správnych deliktov obsahuje zákon SNR č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, ktorý v ustanovení § 12 ods. 2 upravuje, že za viac priestupkov toho istého páchatel'a prejednávaných v jednom konaní sa uloží sankcia podľa ustanovenia vzťahujúceho sa na priestupok najprísnejšie postihnuteľný. Zbiehajúce sa delikty sú tak postihnuté sankciou určenou pre najťažší z nich. Pri rovnakých sadzbách pokút správny orgán uloží sankciu podľa sadzby za ktorýkoľvek z týchto deliktov. Vzhľadom na uvedené teda bola v danom prípade pokuta, v súlade s absorpčnou zásadou, uložená podľa ustanovenia § 23 ods. 1 písm. a) zákona o bezpečnosti hračiek.

Správny orgán má za to, že uložená pokuta v tejto výške je vzhľadom na jej represívno-výchovnú funkciu, ako aj s prihliadnutím na zákonom stanovené medze pokutou primeranou a zároveň pokutou zodpovedajúcou zistenému protiprávnemu stavu a charakteru porušenia zákona.

## SLOVENSKÁ OBCHODNÁ INŠPEKCIA

**Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj  
Pekárska 23, 917 01 T r n a v a**

**Číslo: P/0110/02/2022**

**Dňa: 30.08.2022**

Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len SOI), Inšpektorát SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, ods. 2 písm. b), § 4 ods. 1 a § 4 ods. 2 písm. h) zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a § 20 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o ochrane spotrebiteľa), v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

### ukladá účastníkovi konania:

obchodné meno:	<b>Ján Lörincz</b>
miesto podnikania:	<b>92003 Hlohovec, Hájska 656/56</b>
IČO:	<b>48242519</b>

**Podnikateľský subjekt ukončil podnikateľskú činnosť vo všetkých predmetoch podnikania uvedených na dokladoch o živnostenskom oprávnení ku dňu 20.04.2022.**

na základe kontroly vykonanej dňa 03.05.2022 a zameranej na prešetrenie podnetu spotrebiteľa zaevidovaného pod č. 167/2022, bez prítomnosti zástupcu účastníka konania, ktorý vykonáva predaj na základe zmluvy uzavretej na diaľku prostredníctvom diaľkovej komunikácie a je prevádzkovateľom elektronického obchodu na internetovej stránke [www.prechovatela.sk](http://www.prechovatela.sk).

**pre porušenie zákazu upierať práva spotrebiteľa na ochranu ekonomických záujmov** v zmysle § 4 ods. 2 písm. b) v nadväznosti na § 3 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, nakoľko prešetrením podnetu spotrebiteľa P.L. zaevidovaného pod č. 167/2022 bolo zistené, že spotrebiteľ si dňa 14.02.2022 z internetovej stránky kontrolovanej osoby [www.prechovatela.sk](http://www.prechovatela.sk) objednal tovar – jasle plnené z boku veľké, pozinkované v celkovej hodnote 28,20 €, ktorý následne uhradil bankovým prevodom. Objednaný tovar spotrebiteľovi kontrolovaná osoba nezaslala ani po opakovaných urgenciách a upozorneniach zo strany spotrebiteľa. V zaslanej e-mailovej komunikácii spotrebiteľovi zo dňa 01.03.2022 kontrolovaná osoba ospravedlňuje nedoručenie objednávky chybou prepravcu. Z dôvodu, že zásielka nebola spotrebiteľovi doručená, predávajúci e-mailom dňa 15.03.2022 vyžiadal od spotrebiteľa zaslanie čísla účtu kvôli vyplateniu dobropisu. Do dňa podania podnetu, t.j. do 31.03.2022, neboli kontrolovanou osobou vrátené všetky platby, ktoré prijala od spotrebiteľa na základe zmluvy uzavretej na diaľku prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie,

podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

### **p o k u t u**

vo výške: **700 €** (slovom: **sedemsto eur**),

ktorú je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní odo dňa právoplatnosti rozhodnutia poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica, Bratislava, č.ú.: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS: 01100222.

### **O d ô v o d n e n i e :**

Dňa 03.05.2022 vykonali inšpektori Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj kontrolu zameranú na prešetrenie podnetu spotrebiteľa zaevidovaného pod č. 167/2022, v sídle Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, Pekárska 23, Trnava bez prítomnosti predávajúceho. Bolo zistené, že účastník konania bol v zmysle § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa vo vzťahu k spotrebiteľovi predávajúcim.

Kontrola bola vykonaná v zmysle ustanovení zákona o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 102/2014 Z.z. a zákona č. 22/2004 Z.z., pričom bolo zistené, že účastník konania vykonáva zásielkový predaj na základe zmluvy uzavretej na diaľku prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie a je prevádzkovateľom elektronického obchodu na internetovej stránke [www.prechovatela.sk](http://www.prechovatela.sk).

Prešetrením podnetu spotrebiteľa P.L. zaevidovaného pod č. 167/2022 bolo zistené, že spotrebiteľ si dňa 14.02.2022 z internetovej stránky kontrolovanej osoby [www.prechovatela.sk](http://www.prechovatela.sk) objednal tovar – jasle plnené z boku veľké, pozinkované v celkovej hodnote 28,20 €, ktorý následne uhradil bankovým prevodom. Objednaný tovar spotrebiteľovi kontrolovaná osoba nezaslala, ani po opakovaných urgenciách a upozorneniach zo strany spotrebiteľa. V zaslanej e-mailovej komunikácii spotrebiteľovi zo dňa 01.03.2022 kontrolovaná osoba ospravedlňuje nedoručenie objednávky chybou prepravcu. Z dôvodu, že zásielka nebola spotrebiteľovi doručená, predávajúci e-mailom dňa

15.03.2022 vyžiadal od spotrebiteľa zaslanie čísla účtu kvôli vyplateniu dobropisu. Do dňa podania podnetu, t.j. do 31.03.2022, neboli kontrolovanou osobou vrátené všetky platby, ktoré prijala od spotrebiteľa na základe zmluvy uzavretej na diaľku prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie.

*V zmysle § 4 ods. 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa predávajúci nesmie spotrebiteľovi upierať práva podľa § 3.*

*V zmysle § 3 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa každý spotrebiteľ má právo na ochranu ekonomických záujmov.*

Uvedeným konaním účastník konania porušil § 4 ods. 2 písm. b) v nadväznosti na § 3 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu zakazuje upierať práva spotrebiteľa na ochranu ekonomických záujmov.

Zistené skutočnosti sú zaznamenané v inšpekčnom zázname z kontroly vykonanej dňa 03.05.2022, ktorý bol účastníkovi konania zaslaný doporučenou listovou zásielkou do vlastných rúk prostredníctvom Slovenskej pošty a.s. Účastník konania doporučenú zásielku neprevzal v odbernej lehote, listová zásielka bola dňa 06.05.2022 uložená na pošte a dňa 26.05.2022 bola vrátená späť na Inšpektorát SOI s vyznačením „zásielka neprevzatá v odbernej lehote“.

V zmysle § 24 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov, ak nebol adresát písomnosti, ktorá sa má doručiť do vlastných rúk, zastihnutý, hoci sa v mieste doručenia zdržiava, doručovateľ ho vhodným spôsobom upovedomí, že písomnosť príde znovu doručiť v určený deň a hodinu. Ak nový pokus o doručenie zostane bezvýsledný, doručovateľ uloží písomnosť na pošte a adresáta o tom vhodným spôsobom upovedomí. Ak si adresát nevyzdvihne písomnosť počas uloženia na pošte, písomnosť sa považuje za doručенú dňom vrátenia nedoručenej zásielky správnomu orgánu, aj keď sa adresát o tom nedozvedel.

Na základe zisteného a preukázateľného porušenia zákona o ochrane spotrebiteľa a objektívnej zodpovednosti predávajúceho bolo účastníkovi konania listom zo dňa 15.07.2022 zaslané oznámenie o začatí správneho konania o uložení pokuty podľa zákona o ochrane spotrebiteľa, ktoré účastník konania prevzal dňa 04.08.2022.

Povinnosťou predávajúceho, ktorým je v zmysle § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako to určuje zákon a osobitné predpisy, čo však vzhľadom k hore uvedenému nebolo splnené.

Účastník konania ako predávajúci, to znamená osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet, je povinný dodržiavať všetky zákonom stanovené podmienky ponuky alebo predaja výrobkov alebo poskytovania služieb. Za ich dodržiavanie zodpovedá objektívne, teda bez ohľadu na akékoľvek okolnosti, ktoré spôsobili ich porušenie.

Po preskúmaní celej veci je správny orgán toho názoru, že skutkový stav bol náležite zistený a preukázaný, a preto bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinnosti, spôsob a následky porušenia zákazu upierať práva spotrebiteľa na ochranu ekonomických záujmov.

Správny orgán pri určovaní výšky pokuty zohľadnil skutočnosť, že účel sledovaný zákonom vyjadrený v ustanovení § 3 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, podľa ktorého každý spotrebiteľ má právo na ochranu ekonomických záujmov, vzhľadom na zistené nedostatky v zákonom požadovanej miere a úrovni dosiahnutý nebol.

Pri určení výšky pokuty správny orgán vzal do úvahy aj územnú pôsobnosť účastníka konania, ktorý realizuje zásielkový predaj výrobkov na celom území Slovenskej republiky v dôsledku čoho porušenie povinností sa javí o to závažnejšie.

Po zvážení a vyhodnotení všetkých týchto skutočností orgán kontroly vnútorného trhu považuje pokutu uloženú na základe správnej úvahy vo výške stanovenej vo výroku tohto rozhodnutia za primeranú, preto rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

V zmysle § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi, dodávateľovi alebo osobe podľa § 9a alebo § 26 pokutu do 66 400 eur; za opakované porušenie povinnosti počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur, ak odsek 6 neustanovuje inak. Správny orgán postup predpokladaný ustanovením § 24 ods. 6 zákona o ochrane spotrebiteľa neaplikoval, nakoľko podľa názoru správneho orgánu v danom prípade nemožno kontrolou zistené protiprávne konanie s prihliadnutím na jeho charakter, závažnosť, spôsob a možné následky, vyhodnotiť ako menej závažné porušenie povinnosti, preto vo veci rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia. Keďže nebolo konštatované opakované porušenie povinností predávajúceho v priebehu jedného roku, správny orgán využil pri ukladaní pokuty prvú vetu § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa. Pokuta bola účastníkovi konania s prihliadnutím na kontrolné zistenia uložená v dolnej hranici zákonom stanovenej sadzby.

Správny orgán má za to, že uložená pokuta v tejto výške je vzhľadom na jej represívno-výchovnú funkciu, ako aj s prihliadnutím na zákonom stanovené medze pokutou primeranou a zároveň pokutou zodpovedajúcou zistenému protiprávnemu stavu a charakteru porušenia zákona.