

SLOVENSKÁ OBCHODNÁ INŠPEKCIA
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj
Pekárska 23, 917 01 Trnava

Číslo: W/0085/02/2022

Dňa: 25.07.2022

Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len SOI), Inšpektorát SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, ods. 2 písm. b), § 4 ods. 1 a § 4 ods. 2 písm. h) zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a § 1 ods. 1 písm. e) zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

ukladá účastníkovi konania:

obchodné meno: Lavigata s. r. o.
sídlo: Stará Vajnorská 17/E, Bratislava - mestská časť Nové Mesto 831 04
IČO: 52 227 821

na základe kontroly vykonanej dňa 25.02.2022 a 15.03.2022 v prevádzkarni Textil, hračky, Bernolákova 1, Holič a dňa 24.03.2022 v sídle Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, Pekárska 23, Trnava bez prítomnosti zástupcu účastníka konania,

pre porušenie:

- a) **zákazu uloženého distribútorovi sprístupniť hračku na trhu, ak vie alebo by mal vedieť, že hračka nespĺňa bezpečnostné požiadavky na hračky podľa § 3 zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a prílohy č. 2 ods. 1 písm. d) bod 3 k citovanému zákonu v zmysle § 7 ods. 1 písm. d) zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, nakoľko kontrolou bolo zistené, že v ponuke pre spotrebiteľa sa nachádzal 1 druh nebezpečného výrobku – 1 ks Drevené puzzle kozička, N: 234967, á 2 €, napriek tomu, že výrobok je vzhľadovo a označením na originálnom balení identický s výrobkom zverejneným dňa 05.11.2021 na webovej stránke Safety Gate RAPEX <https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts/screen/webReport/alertDetail/1000072> v časti Rapid Alert System v týždenných hláseniach v roku 2021 v reporte 45 zverejnenom dňa 12.11.2021 pod číslom notifikácie A12/01514/21 (<https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts/screen/webReport/Detail/10004633>) nasledovne:**

Kategória:	Hračky
Výrobok:	Drevené puzzle
Názov:	Wooden puzzle - Goat
Typ/číslo modelu:	234967
Číslo šarže:	8584156234967
Číslo týždennej správy:	Report-2021-045
Oznamujúca krajina:	Slovensko
Falzifikát:	Neznáme
Druh rizika:	Riziko zadusenía vdýchnutím malých častí

Malé časti (obe uši, rohy aj chvost) sa môžu ľahko oddeliť od hračky. Malé dieťa ho môže dať do úst a udusiť sa. Výrobok nespĺňa požiadavky smernice o bezpečnosti hračiek a príslušnej európskej normy EN 71 – 1.

Opis: Hračka je vyrobená z 8 rôznych farebných drevených častí v tvare kozy, ktoré sú umiestnené na drevenej preglejke v tvare štvorca.

Výrobok nachádzajúci sa v kontrolovanej prevádzkarni:

Opis balenia: Výrobok bol zabalený v plastovej fólii. Na plastovej fólii sa nachádzala pôvodná papierová etiketa s nasledovnými informáciami: Detská skladačka, N: 234967, EAN: 8584156234967, označenie CE, Grafický symbol o nevhodnosti pre deti do 3 rokov, Dovozca: Zaklat s.r.o., Stará Vajnorská 17, 831 04 Bratislava, SR, WENZHOU HUIXIN INTERNATIONAL TRADE., LTD. ADR: ROOM 102 8TH BUILDING NANOUJIAYUAN, DONGYANG ROAD, WUTIAN, WENZHOU CHINA, návod na použitie a upozornenie: Nevhodné pre deti do 3 rokov. Obsahuje malé časti. Obal (Sáčok) zlikvidujte aby sa dieťa neudusilo. Dodržujte čistotu. Nenechať blízko ohňa. Dieťa nenechávajte bez dozoru aby malé súčiastky neprešlo.

Pôvodná papierová etiketa bola účelovo prelepená, pričom došlo k pozmeneniu typového čísla z N: 234967 na N: 004508, EAN kódu: z 8584156234967 na 8584156004508 a dovozcu: zo Zaklat s.r.o., Stará Vajnorská 17, 831 04 Bratislava, SR na Etrend invest s.r.o., Gogoľova 18, 851 01 Bratislava SR.

Komparácia údajov o výrobku Drevené puzzle kozička, N: 234967 zo systému RAPEX a údajov o výrobku Drevené puzzle kozička, N: 234967, ktorý sa nachádzal v ponuke pre spotrebiteľa na kontrolovanej prevádzkarni:

	Nebezpečný výrobok A12/01514/21	Výrobok nachádzajúci sa v ponuke pre spotrebiteľa
Názov:	Detská skladačka	Detská skladačka
Značka	-	-
Typ/číslo modelu:	234967	234967
Čiarový kód:	8584156234967	8584156234967
Pôvod:	-	-

- b) **povinnosti distribútora poskytnúť na základe odôvodnenej žiadosti orgánu dohľadu a orgánu dohľadu členských štátov, v ktorých hračku sprístupnil na trhu, informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody hračky v štátnom jazyku v zmysle § 7 ods. 2 písm. d) zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, nakoľko počas výkonu kontroly neboli inšpektorom SOI predložené nadobúdacie doklady, ES vyhlásenie o zhode a technické dokumentácie k nebezpečnému výrobku, preto v inšpekčnom zázname zo dňa 25.02.2022 bolo kontrolovanej osobe uložené, aby v termíne do 28.03.2022 doručila fotokópie nadobúdacích dokladov k nebezpečnému výrobku Drevené puzzle kozička, N: 234967 s presnou konkretizáciou a vyznačením v nadobúdacom doklade a nadobúdacie doklady k výrobkom Drevené puzzle ryba, N:**

234967, Drevené puzzle psík, N: 234967, Drevené puzzle nákladné auto, N: 234967; ES vyhlásenie o zhode k nebezpečnému výrobku Drevené puzzle kozička, N: 234967, Drevené puzzle ryba, N: 234967, Drevené puzzle psík, N: 234967, Drevené puzzle nákladné auto, N: 234967; technickú dokumentáciu k nebezpečnému výrobku Drevené puzzle kozička, N: 234967, Drevené puzzle ryba, N: 234967, Drevené puzzle psík, N: 234967, Drevené puzzle nákladné auto, N: 234967. V inšpekčnom zázname zo dňa 15.03.2022 bolo kontrolovanej osobe opakovane uložené, aby v termíne do 18.03.2022 zaslala požadované doklady [fotokópie nadobúdacích dokladov k nebezpečnému výrobku Drevené puzzle kozička, N: 234967 s presnou konkretizáciou a vyznačením v nadobúdacom doklade a nadobúdacie doklady k výrobkom Drevené puzzle ryba, N: 234967, Drevené puzzle psík, N: 234967, Drevené puzzle nákladné auto, N: 234967; ES vyhlásenie o zhode k nebezpečnému výrobku Drevené puzzle kozička, N: 234967 (v kodifikovanej podobe štátneho jazyka) a k výrobkom: Drevené puzzle ryba, N: 234967, Drevené puzzle psík, N: 234967, Drevené puzzle nákladné auto, N: 234967 (v kodifikovanej podobe štátneho jazyka); technickú dokumentáciu k nebezpečnému výrobku Drevené puzzle kozička, N: 234967 (v kodifikovanej podobe štátneho jazyka) a k výrobkom: Drevené puzzle ryba, N: 234967, Drevené puzzle psík, N: 234967, Drevené puzzle nákladné auto, N: 234967 (v kodifikovanej podobe štátneho jazyka)]. Požadované fotokópie nadobúdacích dokladov, ES vyhlásenie o zhode a technická dokumentácia k uvedeným hračkám neboli do dňa vykonania následnej kontroly, t.j. do 15.03.2022 a 24.03.2022, do elektronickej schránky, ani na adresu Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj doručené. Kontrolovaná osoba pri kontrolách vykonaných dňa 25.02.2022, 15.03.2022 a 24.03.2022 nepreukázala orgánu dohľadu informácie a dokumentáciu potrebnú na preukázanie zhody uvedených hračiek;

podľa § 23 ods. 1 písm. a) zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

p o k u t u

vo výške: **3 000 €** (slovom: **tritisíc eur**),

ktorú je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní odo dňa právoplatnosti rozhodnutia poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica, Bratislava, č.ú.: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS: 00850222.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 25.02.2022 a 15.03.2022 bola inšpektormi Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj vykonaná kontrola v zmysle zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o bezpečnosti hračiek) v prevádzkarni Textil, hračky, Bernolákova 1, Holíč, ktorú prevádzkoval účastník konania. Dňa 24.03.2022 vykonali inšpektori Inšpektorátu SOI kontrolu dokladov doručených dňa 18.03.2022 v sídle

Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, Pekárska 23, Trnava bez prítomnosti zástupcu účastníka konania.

Kontrolou bolo zistené, že v ponuke pre spotrebiteľa sa nachádzal 1 druh nebezpečného výrobku – 1 ks Drevené puzzle kozička, N: 234967, á 2 €, napriek tomu, že výrobok je vzhľadovo a označením na originálnom balení identický s výrobkom zverejneným dňa 05.11.2021 na webovej stránke Safety Gate RAPEX <https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts/screen/webReport/alertDetail/1000072> v časti Rapid Alert System v týždenných hláseniach v roku 2021 v reporte 45 zverejnenom dňa 12.11.2021 pod číslom notifikácie A12/01514/21 (<https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts/screen/webReport/Detail/10004633>) nasledovne:

Kategória:	Hračky
Výrobok:	Drevené puzzle
Názov:	Wooden puzzle - Goat
Typ/číslo modelu:	234967
Číslo šarže:	8584156234967
Číslo týždennej správy:	Report-2021-045
Oznamujúca krajina:	Slovensko
Falzifikát:	Neznáme
Druh rizika:	Riziko zadusenia vdýchnutím malých častí

Malé časti (obe uši, rohy aj chvost) sa môžu ľahko oddeliť od hračky. Malé dieťa ho môže dať do úst a udusiť sa. Výrobok nespĺňa požiadavky smernice o bezpečnosti hračiek a príslušnej európskej normy EN 71 – 1.

Opis: Hračka je vyrobená z 8 rôznych farebných drevených častí v tvare kozy, ktoré sú umiestnené na drevenej preglejke v tvare štvorca.

Výrobok nachádzajúci sa v kontrolovanej prevádzkarni:

Opis balenia: Výrobok bol zabalený v plastovej fólii. Na plastovej fólii sa nachádzala pôvodná papierová etiketa s nasledovnými informáciami: Detská skladačka, N: 234967, EAN: 8584156234967, označenie CE, Grafický symbol o nevhodnosti pre deti do 3 rokov, Dovožca: Zaklat s.r.o., Stará Vajnorská 17, 831 04 Bratislava, SR, WENZHOU HUIXIN INTERNATIONAL TRADE., LTD. ADR: ROOM 102 8TH BUILDING NANOUJIAYUAN, DONGYANG ROAD, WUTIAN, WENZHOU CHINA, návod na použitie a upozornenie: Nevhodné pre deti do 3 rokov. Obsahuje malé časti. Obal (Sáčok) zlikvidujte aby sa dieťa neudusilo. Dodržujte čistotu. Nenechať blízko ohňa. Dieťa nenechávajúce bez dozoru aby malé súčiastky neprehltlo.

Pôvodná papierová etiketa bola účelovo prelepená, pričom došlo k pozmeneniu typového čísla z N: 234967 na N: 004508, EAN kódu: z 8584156234967 na 8584156004508 a dovozcu: zo Zaklat s.r.o., Stará Vajnorská 17, 831 04 Bratislava, SR na Etrend invest s.r.o., Gogoľova 18, 851 01 Bratislava SR.

Komparácia údajov o výrobku Drevené puzzle kozička, N: 234967 zo systému RAPEX a údajov o výrobku Drevené puzzle kozička, N: 234967, ktorý sa nachádzal v ponuke pre spotrebiteľa na kontrolovanej prevádzkarni:

	Nebezpečný výrobok A12/01514/21	Výrobok nachádzajúci sa v ponuke pre spotrebiteľa
Názov:	Detská skladačka	Detská skladačka
	-	-

Značka	234967	234967
Typ/číslo modelu:		
Čiarový kód:	8584156234967	8584156234967
Pôvod:	-	-

Komparácia fotografií výrobku Drevené puzzle kozička, N: 234967 zo systému RAPEX s fotografiami výrobku Drevené puzzle kozička, N: 234967, ktorý sa nachádzal v ponuke pre spotrebiteľa na kontrolovanej prevádzkarni:

Fotografie nebezpečného výrobku A12/01514/21 v systéme RAPEX



Fotografie výrobku nachádzajúceho sa v ponuke pre spotrebiteľa





Hračka (Drevené puzzle kozička, N: 234967, á 2 €) nachádzajúca sa v ponuke pre spotrebiteľa je vzhľadom, označením a všetkými identifikačnými údajmi identická s nebezpečným výrobkom notifikovaným v systéme RAPEX ako notifikácia č. A12/01514/21.

V zmysle predmetnej [prílohy č. 2](#) ods. 1 písm. d) bod 3 zákona o bezpečnosti hračiek hračka a jej časti musia mať také rozmery, aby nepredstavovali riziko udusení prerušením prívodu vzduchu v dôsledku upchania vnútorných dýchacích ciest predmetmi vloženými do úst alebo do hltana alebo zachytenými nad vstupom do dolných dýchacích ciest.

Uvedeným konaním účastník konania porušil § 7 ods. 1 písm. d) v nadväznosti na § 3 a prílohu č. 2 ods. 1 písm. d) bod 3 zákona o bezpečnosti hračiek, ktorý stanovuje zákaz distribútorovi sprístupniť hračku na trhu, ak vie alebo by mal vedieť, že hračka nespĺňa podľa [§ 3](#) citovaného zákona bezpečnostné požiadavky na hračky - hračka vrátane obsiahnutých chemických látok a chemických zmesí nesmie ohroziť bezpečnosť a zdravie dieťaťa alebo dospelého, ak sa používa predpokladaným spôsobom v súlade s jej určením zohľadňujúcim správanie a zručnosť dieťaťa, a ak je to potrebné, zručnosť dozerajúceho dospelého, predovšetkým pri hračke určenej na hranie pre dieťa vo veku do 36 mesiacov alebo pre inú špecifikovanú vekovú skupinu; hračka uvedená na trh musí spĺňať požiadavky podľa odseku 1 a prílohy č. 2 a podľa osobitného predpisu počas výrobcom predpokladaného obdobia jej používania a osobitné bezpečnostné požiadavky [prílohy č. 2](#) k zákonu o bezpečnosti hračiek.

Pri kontrole bolo zistené, že 1 hore uvedený druh výrobku nespĺňal podmienky predaja, preto bolo účastníkovi konania umožnené prijať nápravné opatrenie, že nebude ďalej sprístupňovať predmetný výrobok.

Počas výkonu kontroly neboli inšpektorom SOI predložené nadobúdacie doklady, ES vyhlásenie o zhode a technické dokumentácie k nebezpečnému výrobku, preto v inšpekčnom zázname zo dňa 25.02.2022 bolo kontrolovanej osobe uložené, aby v termíne do 28.03.2022 doručila fotokópie nadobúdacích dokladov k nebezpečnému výrobku Drevené puzzle kozička, N: 234967 s presnou konkretizáciou a vyznačením v nadobúdacom doklade a nadobúdacie doklady k výrobkom Drevené puzzle ryba, N: 234967, Drevené puzzle psík, N: 234967, Drevené puzzle nákladné auto, N: 234967; ES vyhlásenie o zhode k nebezpečnému výrobku Drevené puzzle kozička, N: 234967, Drevené puzzle ryba, N:

234967, Drevené puzzle psík, N: 234967, Drevené puzzle nákladné auto, N: 234967; technickú dokumentáciu k nebezpečnému výrobku Drevené puzzle kozička, N: 234967, Drevené puzzle ryba, N: 234967, Drevené puzzle psík, N: 234967, Drevené puzzle nákladné auto, N: 234967.

V inšpekčnom zázname zo dňa 15.03.2022 bolo kontrolovanej osobe opakovane uložené, aby v termíne do 18.03.2022 zaslala požadované doklady [fotokópie nadobúdacích dokladov k nebezpečnému výrobku Drevené puzzle kozička, N: 234967 s presnou konkretizáciou a vyznačením v nadobúdacom doklade a nadobúdacie doklady k výrobkom Drevené puzzle ryba, N: 234967, Drevené puzzle psík, N: 234967, Drevené puzzle nákladné auto, N: 234967; ES vyhlásenie o zhode k nebezpečnému výrobku Drevené puzzle kozička, N: 234967 (v kodifikovanej podobe štátneho jazyka) a k výrobkom: Drevené puzzle ryba, N: 234967, Drevené puzzle psík, N: 234967, Drevené puzzle nákladné auto, N: 234967 (v kodifikovanej podobe štátneho jazyka); technickú dokumentáciu k nebezpečnému výrobku Drevené puzzle kozička, N: 234967 (v kodifikovanej podobe štátneho jazyka) a k výrobkom: Drevené puzzle ryba, N: 234967, Drevené puzzle psík, N: 234967, Drevené puzzle nákladné auto, N: 234967 (v kodifikovanej podobe štátneho jazyka)].

Dňa 18.03.2022 boli elektronickou poštou na adresu Inšpektorátu SOI doručené nasledovné doklady:

1. Dodací list č. 20210038 zo dňa 25.04.2021 od dodávateľa Etrend invest s.r.o., Gogoľova 18, 851 01 Bratislava, IČO: 46 913 807 pre odberateľa Lavigata s. r. o., Stará Vajnorská 17/E, 831 04 Bratislava, IČO: 52 227 821, podľa ktorého boli dodané 4 ks výrobku pod označením Názov(druh)kód 004508 Detská skladačka.

2. Dokument „TEST REPORT“ zo dňa 03.04.2018, Report No.: RTS20171227U4413BG v počte 12 strán v anglickom jazyku, ktorý vyhotovil Zhejiang RTS Test Co., LTD.

Číselným označením 004508 sú výrobky na dodacom liste zhodné s kontrolovanými výrobkami podľa číselného označenia na dolepenom papierovom štítku. V uvedenom dokumente je ako žiadateľ uvedený Yiwu Xuanmin Toys Trading Firm, NO. 2593 F1, E District, Yiwu International Trade City Yiwu, Zhejiang, China. Takéto meno a adresa výrobcu nebolo na kontrolovaných hračkách uvedené. Z dokumentu TEST REPORT je zrejmé, že sa jedná o výsledky vykonaného testovania podľa „EN71“ na mechanické a fyzikálne vlastnosti, horľavosť a migráciu určitých látok hračiek, ktoré sú v TEST REPORTE špecifikované na strane 1 ako “Sample Description“ : JIGSAW SERIES a „Style #“, pod ktorým sú vymenované číselné označenia výrobkov – hračiek: 3001/3002/3003/3004/3005/3006/3007/3008/3009/3010/3011/3012/3013/3014/3015/3016/3017/3018/3019/3020/3021/3031/3032/3033/3034/3035/3037/3038/3039/3040.

Uvedené číselné označenie nie je stotožniteľné s označením na hračkách, ktoré boli predmetom kontroly. Kontrolované hračky mali označenie typovým číslom N: 234967, ktoré bolo prelepené štítkom s typovým číslom N:004508, žiadne z týchto čísel nie je v dokumente uvedené ako špecifikácia modelu. V dokumente TEST REPORT je fotodokumentácia rôznych druhov drevených hračiek, rôznych tvarov a veľkostí, ktoré tiež nie sú stotožniteľné s kontrolovanými hračkami. Vzhľadom na uvedené nie je možné zaslaný dokument: „TEST REPORT“ zo dňa 03.04.2018, Report No.: RTS20171227U4413BG, považovať za relevantný k výrobkom, ktoré boli predmetom kontroly. Účastník konania nezaslal ES vyhlásenie o zhode a protokoly o skúškach v štátnom jazyku ku kontrolovaným výrobkom. Neposkytnutím informácií a dokumentácie potrebnej na preukázanie zhody hračky orgánu dohľadu bol porušený zákon o bezpečnosti hračiek.

Požadované fotokópie nadobúdacích dokladov, ES vyhlásenie o zhode a technická dokumentácia k uvedeným hračkám neboli do dňa vykonania následnej kontroly, t.j. do 15.03.2022 a 24.03.2022, do elektronickej schránky, ani na adresu Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj doručené. Kontrolovaná osoba pri kontrolách

vykonaných dňa 25.02.2022, 15.03.2022 a 24.03.2022 nepreukázala orgánu dohľadu informácie a dokumentáciu potrebnú na preukázanie zhody uvedených hračiek.

V zmysle § 7 ods. 2 písm. d) zákona o bezpečnosti hračiek distribútor je povinný poskytnúť na základe odôvodnenej žiadosti orgánu dohľadu a orgánu dohľadu členských štátov, v ktorých hračku sprístupnil na trhu, informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody hračky v štátnom jazyku.

Uvedeným konaním účastník konania porušil ustanovenia § 7 ods. 2 písm. d) zákona o bezpečnosti hračiek, v zmysle ktorého je distribútor povinný poskytnúť na základe odôvodnenej žiadosti orgánu dohľadu a orgánu dohľadu členských štátov, v ktorých hračku sprístupnil na trhu, informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody hračky v štátnom jazyku.

Zistené skutočnosti sú zaznamenané v inšpekčnom zázname zo dňa 25.02.2022, ktorého kópiu v prevádzkarni na adrese: Bernolákova 1, Holíč, prevzal konateľ účastníka konania, ktorý bol prítomný pri kontrole a v inšpekčnom zázname zo dňa 15.03.2022, ktorého kópiu v prevádzkarni na adrese: Bernolákova 1, Holíč, prevzal konateľ účastníka konania, ktorý bol prítomný pri kontrole. Inšpekčný záznam z kontroly vykonanej dňa 24.03.2022 bol účastníkovi konania dňa 29.03.2022 zaslaný prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy www.slovensko.sk. Účastník konania inšpekčný záznam prevzal dňa 31.03.2022.

Na základe zisteného a preukázateľného porušenia zákona o bezpečnosti hračiek a objektívnej zodpovednosti predávajúceho bolo účastníkovi konania listom zo dňa 07.06.2022 zaslané oznámenie o začatí správneho konania o uložení pokuty podľa zákona o bezpečnosti hračiek, ktoré účastník konania prevzal dňa 24.06.2022, nakoľko došlo k uplynutiu úložnej lehoty rozhodnutia do vlastných rúk s fikciou doručenia.

Podľa § 25a zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, na doručenie do elektronickej schránky sa vzťahuje osobitný predpis o elektronickej podobe výkonu verejnej moci.

V zmysle § 25 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, ak nemožno doručiť písomnosť právnickej osobe na adresu, ktorú uviedla alebo je známa, ani na adresu jej sídla uvedenú v obchodnom registri alebo v inom registri, v ktorom je zapísaná, a jej iná adresa nie je správne orgánu známa, písomnosť sa považuje za doručenie dňom vrátenia nedoručenej zásielky správne orgánu, a to aj vtedy, ak ten, kto je oprávnený konať za právnickú osobu, sa o tom nedozvie.

Podľa § 17 ods. 1 zákona o e-Governmente, orgán verejnej moci je povinný uplatňovať výkon verejnej moci elektronicky podľa tohto zákona.

Podľa § 32 ods. 1 zákona o e-Governmente, uložením elektronickej úradnej správy sa rozumie okamih, odkedy je elektronická úradná správa objektívne dostupná prijímateľovi v elektronickej schránke adresáta.

Podľa § 32 ods. 2 zákona o e-Governmente, úložnou lehotou na účely tohto zákona je lehota, počas ktorej je uložená elektronická úradná správa považovaná za nedoručenú. Úložná lehota je 15 dní odo dňa nasledujúceho po dni uloženia elektronickej úradnej správy, ak osobitný predpis neustanovuje inú lehotu.

Podľa § 32 ods. 5 písm. b) zákona o e-Governmente, elektronická úradná správa, vrátane všetkých elektronických dokumentov, sa považuje za doručenie, ak nie je adresátom orgán verejnej moci a doručuje sa do vlastných rúk, dňom, hodinou, minútou a sekundou

uvedenými na elektronickej doručenke alebo márnym uplynutím úložnej lehoty podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvedel.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní mal účastník konania možnosť podať vyjadrenie k zisteným nedostatkom v stanovenej lehote do 8 dní odo dňa doručenia oznámenia o začatí správneho konania, prípadne navrhnúť doplnenie dokazovania. Nakoľko účastník konania toto svoje právo nevyužil, podkladom pre vydanie rozhodnutia bol kontrolou spoľahlivo zistený skutkový stav.

Vo vyjadrení v inšpekčnom zázname zo dňa 25.02.2022 konateľ účastníka konania kontrolné zistenia nespochybňuje a uvádza, že prijal nápravné opatrenia a výrobok nebude sprístupňovať.

Vo vyjadrení v inšpekčnom zázname zo dňa 15.03.2022 konateľ účastníka konania kontrolné zistenia nespochybňuje a uvádza, že berie na vedomie.

Vo vyjadrení zo dňa 18.03.2022 konateľ účastníka konania kontrolné zistenia nespochybňuje a uvádza, že v prílohe posielal faktúru a certifikát.

Vo vyjadrení zo dňa 29.03.2022 konateľ účastníka konania kontrolné zistenia nespochybňuje a uvádza, že boli vrátené dva kusy nebezpečnej hračky.

K predmetným vyjadreniam správny orgán zdôrazňuje, že dňa 18.03.2022 boli elektronickou poštou na adresu Inšpektorátu SOI doručené nasledovné doklady:

1. Dodací list č. 20210038 zo dňa 25.04.2021 od dodávateľa Etrend invest s.r.o., Gogoľova 18, 851 01 Bratislava, IČO: 46 913 807 pre odberateľa Lavigata s. r. o., Stará Vajnorská 17/E, 831 04 Bratislava, IČO: 52 227 821, podľa ktorého boli dodané 4 ks výrobku pod označením **Názov(druh)kód 004508 Detská skladačka**.

2. Dokument „TEST REPORT“ zo dňa 03.04.2018, Report No.: RTS20171227U4413BG v počte 12 strán v anglickom jazyku, ktorý vyhotovil Zhejiang RTS Test Co., LTD.

Číselným označením **004508** sú výrobky na dodacom liste zhodné s kontrolovanými výrobkami podľa číselného označenia na dolepenom papierovom štítku. V uvedenom dokumente je ako žiadateľ uvedený Yiwu Xuanmin Toys Trading Firm, NO. 2593 F1, E District, Yiwu International Trade City Yiwu, Zhejiang, China. Takéto meno a adresa výrobcu nebolo na kontrolovaných hračkách uvedené. Z dokumentu TEST REPORT je zrejmé, že sa jedná o výsledky vykonaného testovania podľa „EN71“ na mechanické a fyzikálne vlastnosti, horľavosť a migráciu určitých látok hračiek, ktoré sú v TEST REPORTE špecifikované na strane 1 ako „Sample Description“ : JIGSAW SERIES a „Style #“, pod ktorým sú vymenované číselné označenia výrobkov – hračiek: 3001/3002/3003/3004/3005/3006/3007/3008/3009/3010/3011/3012/3013/3014/3015/3016/3017/3018/3019/3020/3021/3031/3032/3033/3034/3035/3037/3038/3039/3040.

Uvedené číselné označenie nie je stotožniteľné s označením na hračkách, ktoré boli predmetom kontroly. Kontrolované hračky mali označenie typovým číslom N: 234967, ktoré bolo prelepené štítkom s typovým číslom N:004508, žiadne z týchto čísel nie je v dokumente uvedené ako špecifikácia modelu. V dokumente TEST REPORT je fotodokumentácia rôznych druhov drevených hračiek, rôznych tvarov a veľkostí, ktoré tiež nie sú stotožniteľné s kontrolovanými hračkami. Vzhľadom na uvedené nie je možné zaslaný dokument: „TEST REPORT“ zo dňa 03.04.2018, Report No.: RTS20171227U4413BG, považovať za relevantný k výrobkom, ktoré boli predmetom kontroly. Účastník konania nezaslal ES vyhlásenie o zhode a protokoly o skúškach v štátnom jazyku ku kontrolovaným výrobkom. Neposkytnutím informácií a dokumentácie potrebnej na preukázanie zhody hračky orgánu dohľadu bol porušený zákon o bezpečnosti hračiek.

K predmetným vyjadreniam správny orgán ďalej uvádza, že dôvody vzniku nedostatkov hodnotí ako subjektívne, na ktoré zákon o bezpečnosti hračiek neumožňuje prihladať. Uvedené skutočnosti nemajú vplyv na rozhodnutie správneho orgánu, nakoľko zákon o bezpečnosti hračiek stanovuje objektívnu zodpovednosť predávajúceho za nedostatky zistené v čase kontroly a existenciu subjektívnych okolností nezohľadňuje. Správny orgán má za to, že účastník konania ako zodpovedný subjekt žiadnym spôsobom nepreukázal skutočnosť, že predmetný výrobok nie je totožný s výrobkom zverejneným dňa 05.11.2021 na webovej stránke Safety Gate RAPEX <https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts/screen/webReport/alertDetail/1000072> v časti Rapid Alert System v týždenných hláseniach v roku 2021 v reporte 45 zverejnenom dňa 12.11.2021 pod číslom notifikácie A12/01514/21 (<https://ec.europa.eu/safety-gate-alerts/screen/webReport/Detail/10004633>). Výrobok predstavuje riziko zadusenia vdýchnutím malých častí. Z hračky sa môžu ľahko oddeliť malé časti. Dieťa by ich mohlo vložiť do úst a udusiť sa. Výrobok nespĺňa požiadavky smernice o bezpečnosti hračiek a príslušnej EU normy EN71-1.

Správny orgán zároveň poukazuje na to, že v zmysle § 4 ods. 1 písm. d) zákona o bezpečnosti hračiek je výrobca povinný vydať ES vyhlásenie o zhode podľa § 11 vzhľadom na to, že určité úkony môže vykonať iba výrobca, sú jasne stanovené povinnosti, ktoré zodpovedajú úlohe každého subjektu v rámci dodávateľského a distribučného procesu. Výrobca, ktorý má podrobné znalosti o návrhu hračky a výrobnom procese je na vykonanie úplného postupu posudzovania zhody hračiek najvhodnejší. Ak sa postupom posudzovania zhody preukáže, že hračka spĺňa bezpečnostné požiadavky zákona, výrobca vystaví ES vyhlásenie o zhode. Výrobca a dovozca musia zabezpečiť a distribútor musí overiť, či je s hračkou dodaná požadovaná dokumentácia. Na základe uvedeného správny orgán neakceptuje účastníkom konania predložené vyhlásenie o zhode vydané účastníkom konania, t.j. distribútorom daného výrobku, pričom ani certifikát predložený výrobcom nie je možné považovať za relevantný dokument preukazujúci bezpečnosť výrobku na trhu.

Po preskúmaní celej veci je správny orgán toho názoru, že skutkový stav bol náležite zistený a preukázaný, a preto bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 23 ods. 5 zákona o bezpečnosti hračiek prihladené najmä na závažnosť, čas trvania a následky protiprávneho konania a na skutočnosť, či sa jednalo o opakované porušenie zákazu uloženého distribútorovi sprístupniť hračku na trhu, ak vie alebo by mal vedieť, že hračka nespĺňa bezpečnostné požiadavky na hračky podľa [§ 3](#) a osobitné bezpečnostné požiadavky [prílohy č. 2](#) k zákonu o bezpečnosti hračiek a povinnosti distribútora poskytnúť na základe odôvodnenej žiadosti orgánu dohľadu a orgánu dohľadu členských štátov, v ktorých hračku sprístupnil na trhu, informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody hračky v štátnom jazyku.

Správny orgán pri správnej úvahe ohľadne určenia výšky pokuty prihladol najmä na závažnosť protiprávneho konania a s tým spojené možné následky, keďže ponuka nebezpečných výrobkov je zvlášť závažné zistenie, nakoľko takéto výrobky predstavujú pre spotrebiteľov pri ich používaní zvýšené nebezpečenstvo. Dôvody pre vyhlásenie výrobku za nebezpečný sú uvedené vyššie v odôvodnení tohto rozhodnutia. Zákon o bezpečnosti hračiek je koncipovaný na princípe objektívnej zodpovednosti za zistené nedostatky. V prípade porušenia tohto zákona dochádza k tzv. ohrozovacím správnym deliktom. K naplneniu ich skutkovej podstaty stačí zistiť, že v dôsledku porušenia povinností zodpovednou osobou došlo k ohrozeniu práv spotrebiteľa chránených týmto zákonom.

Nebezpečné výrobky predstavujú najmä na základe svojich vlastností a spôsobu používania zvýšené riziko pre spotrebiteľa, a preto zistenie, že spotrebiteľovi boli ponúkané nebezpečné

výrobky, bolo potrebné zohľadniť pri stanovovaní výšky postihu, nakoľko charakter protiprávneho konania je zvlášť závažný. Keďže účelom zákona o bezpečnosti hračiek je ochrana zdravia a majetku spotrebiteľa, je nezanedbateľná skutočnosť, že pri používaní nebezpečného výrobku by mohlo dôjsť k ohrozeniu zdravia, života alebo majetku spotrebiteľa používajúceho takýto výrobok. Zároveň bolo zohľadnené, že sa v predmetnom prípade jednalo o hračky, teda výrobky určené pre deti.

Správny orgán pri správnej úvahe ohľadne určenia výšky pokuty taktiež prihliadol na porušenie povinnosti poskytnúť na základe odôvodnenej žiadosti orgánu dohľadu a orgánu dohľadu členských štátov, v ktorých hračku sprístupnil na trhu, informácie a dokumentáciu potrebnú na preukázanie zhody hračky v štátnom jazyku.

Po zvážení a vyhodnotení všetkých týchto skutočností orgán kontroly vnútorného trhu považuje pokutu uloženú na základe správnej úvahy vo výške stanovenej vo výroku tohto rozhodnutia za primeranú, preto rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

V zmysle § 23 ods. 1 písm. a) zákona o bezpečnosti hračiek orgán dohľadu uloží výrobcovi, dovozcovi, splnomocnenému zástupcovi alebo distribútorovi pokutu od 1 500 do 50 000 eur, ak poruší povinnosť podľa [§ 4 ods. 1 písm. a\)](#) a [k\)](#), [§ 6 ods. 1 písm. b\)](#), [§ 6 ods. 2 písm. f\)](#), [§ 7 ods. 1 písm. d\)](#) alebo [§ 7 ods. 2 písm. b\)](#).

V zmysle § 23 ods. 1 písm. b) zákona o bezpečnosti hračiek orgán dohľadu uloží výrobcovi, dovozcovi, splnomocnenému zástupcovi alebo distribútorovi pokutu od 500 do 30 000 eur, ak poruší povinnosť podľa § 4 ods. 1 písm. b) až f), i), j), l) až n) a p), § 5 ods. 2, § 6 ods. 1 písm. a), c) a d), § 6 ods. 2 písm. a) až d), g), i) a j), § 7 ods. 1 písm. a) až c), **§ 7 ods. 2 písm. a), c) až f)**, § 8, § 10 alebo § 16 ods. 11.

V zmysle § 23 ods. 4 zákona o bezpečnosti hračiek sa horná hranica sadzby pokuty zvyšuje na dvojnásobok, ak výrobca, dovozca, splnomocnený zástupca alebo distribútor opakovane poruší tú istú povinnosť, za porušenie ktorej mu už bola uložená pokuta orgánom dohľadu v priebehu 12 mesiacov odo dňa právoplatnosti tohto rozhodnutia. Keďže nebolo konštatované opakované porušenie povinností v priebehu jedného roka, pokuta bola účastníkovi konania s prihliadnutím na kontrolné zistenia uložená v dolnej hranici zákonom stanovenej sadzby.

Správny orgán uvádza že v predmetnej veci sa jedná o vec správneho trestania. Právne predpisy, ktoré zakotvujú skutkové podstaty správnych deliktov neupravujú postup správnych orgánov pri postihu za súbeh viacerých deliktov. Z judikatúry správnych súdov (napr. rozsudok Najvyššieho súdu SR č. 8 Sžo/40/2012 zo dňa 22.08.2013, rozsudok Najvyššieho súdu č. 8 Sžo 28/2007 zo dňa 06.03.2008) vyplýva, že pri súbehu viacerých správnych deliktov je nedostatok špeciálnej úpravy potrebné preklenúť použitím analógie, prvotne v právnom predpise, ktorý je obsahovo najbližším v súvislosti s riešenou právnou otázkou (per analogiam legis). Pre oblasť správneho trestania, ustanovenie upravujúce konkurenciu správnych deliktov obsahuje zákon SNR č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, ktorý v ustanovení § 12 ods. 2 upravuje, že za viac priestupkov toho istého páchatel'a prejednávaných v jednom konaní sa uloží sankcia podľa ustanovenia vzťahujúceho sa na priestupok najprísnejšie postihnuteľný. Zbiehajúce sa delikty sú tak postihnuté sankciou určenou pre najt'ažší z nich. Pri rovnakých sadzbách pokút správny orgán uloží sankciu podľa sadzby za ktorýkoľvek z týchto deliktov. Vzhľadom na uvedené teda bola v danom prípade pokuta, v súlade s absorpčnou zásadou, uložená podľa ustanovenia § 23 ods. 1 písm. a) zákona o bezpečnosti hračiek.

Správny orgán má za to, že uložená pokuta v tejto výške je vzhľadom na jej represívno-výchovnú funkciu, ako aj s prihliadnutím na zákonom stanovené medze pokutou primeranou a zároveň pokutou zodpovedajúcou zistenému protiprávnemu stavu a charakteru porušenia zákona.

SLOVENSKÁ OBCHODNÁ INŠPEKCIA

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj
Pekárska 23, 917 01 T r n a v a

Číslo: P/D/0072/02/2022

Dňa: 25.07.2022

Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len SOI), Inšpektorát SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, ods. 2 písm. b), § 4 ods. 1 a § 4 ods. 2 písm. h) zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a § 20 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o ochrane spotrebiteľa) a § 14 ods. 1 písm. c) zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon č. 102/2014 Z.z.), v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

ukladá účastníkovi konania:

obchodné meno: A VALENA s. r. o.
sídlo: M. A. Beňovského 480/24B, Vrbové 922 03
IČO: 54 246 636

na základe kontroly začatej dňa 02.03.2022 vykonaním kontrolného nákupu a stiahnutím obchodných podmienok a ostatných zverejnených informácií súvisiacich s predajom v súvislosti s podnetom spotrebiteľa, zaevidovaným pod č. 699/2021 a ukončenej dňa 21.03.2022 spísaním inšpekčného záznamu, bez prítomnosti zástupcu účastníka konania, ktorý vykonáva predaj na základe zmluvy uzavretej na diaľku prostredníctvom diaľkovej komunikácie a je prevádzkovateľom elektronického obchodu na internetovej stránke www.cocco.sk a www.nokaut.sk.

pre porušenie:

- a) **zákazu ukladať spotrebiteľovi povinnosť bez právneho dôvodu** v zmysle § 4 ods. 2 písm. a) zákona o ochrane spotrebiteľa, nakoľko pri kontrole bolo zistené, že na internetovej stránke predávajúceho www.cocco.sk ku dňu 02.03.2022 bolo uvedené:
- v časti Výmena a vrátenie: „*Nepoškodený a nepoužívaný tovar nám môžete vrátiť v originálnom nepoškodenom obale do 14 kalendárnych dní od doručenia.*“;
 - v časti Výmena a vrátenie, časť Aká je lehota na vrátenie alebo výmenu tovaru?: „*Všetok tovar zakúpený na stránke Cocco.sk, s ktorým nie ste spokojní nám môžete nepoškodený a nepoužívaný vrátiť v originálnom nepoškodenom obale do 14 kalendárnych dní od doručenia.*“;

- b) zákaz upierať práva spotrebiteľa na informácie** v zmysle § 4 ods. 2 písm. b) v nadväznosti na § 3 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, nakoľko kontrolou internetovej stránky predávajúceho www.cocco.sk ku dňu 02.03.2022 bolo zistené, že poskytovateľ služieb na internetovej stránke:
- neposkytuje informácie o daňovom identifikačnom čísle,
 - neposkytuje informácie o označení registra, do ktorého je predávajúci zapísaný a je v ňom vedený a o čísle zápisu,
 - poskytuje nesprávne informácie o názve a adrese orgánu dozoru alebo dohľadu, ktorému činnosť poskytovateľa služieb podlieha;
- c) zákaz upierať práva spotrebiteľa na ochranu pred neprijateľnými podmienkami v spotrebiteľských zmluvách** v zmysle § 4 ods. 2 písm. b) v nadväznosti na § 3 ods. 3 zákona o ochrane spotrebiteľa, nakoľko pri kontrole bolo zistené, že v obchodných podmienkach zverejnených na internetovej stránke predávajúceho www.cocco.sk ku dňu 02.03.2022 bolo uvedených:
- v bode II. Informácie o tovare a cenách, ods. 1: *„Informácie o tovare, vrátane uvedenia cien jednotlivého tovaru a jeho hlavných vlastností sú uvedené pri jednotlivých tovaroch v katalógu internetového obchodu. Ceny tovaru sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty, všetkých súvisiacich poplatkov a nákladov za vrátenie tovaru, ak tento tovar zo svojej podstaty nemôže byť vrátený poštou. Ceny tovaru zostávajú v platnosti po dobu, po ktorú sú zobrazované v internetovom obchode.“*,
 - v bode II. Informácie o tovare a cenách, ods. 2: *„Všetky prezentácie tovarov umiestneného v katalógu internetového obchodu sú informatívneho charakteru a predávajúci nie je povinný uzatvoriť kúpnu zmluvu ohľadom tohto tovaru.“*,
 - v bode III. Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy, ods. 7: *„Všetky objednávky prijaté predávajúcim sú záväzné. Kupujúci môže zrušiť objednávku, dokiaľ nie je kupujúcemu doručené oznámenie o prijatí.“*;
- d) riadne informovať spotrebiteľa o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, a o vykonaní záručných opráv** v zmysle § 18 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa - predávajúci riadne neinformoval spotrebiteľa o podmienkach a postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií spotrebiteľov, nakoľko v obchodných podmienkach zverejnených na internetovej stránke predávajúceho www.cocco.sk ku dňu 02.03.2022 v bode VII. Práva z vadného plnenia, ods. 15 bolo uvedené: *„Predávajúci alebo ním poverený pracovník rozhodne o reklamacii ihneď, v zložitých prípadoch do troch pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava doba primeraná podľa druhu výrobku či služby potrebná k odbornému posúdeniu vady. Reklamácia vrátane odstránenia vady musí byť vybavená bezodkladne, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa predávajúci s kupujúcim nedohodne na dlhšej lehote. Márne uplynutí tejto lehoty sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a kupujúci má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť. Za okamih uplatnenia reklamácie sa považuje okamih, kedy dôjde prejav vôle kupujúceho (uplatnenie práva z chybného plnenia) predávajúcemu.“*;
- e) povinnosti pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa, pred tým, ako spotrebiteľ odošle objednávku, jasne a zrozumiteľne oznámiť spotrebiteľovi obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania predávajúceho alebo osoby, v mene ktorej predávajúci koná** v zmysle § 3 ods. 1 písm. b) zákona č. 102/2014 Z.z., predávajúci na internetovej stránke www.cocco.sk ku dňu 02.03.2022 v časti Kontakty a Reklamačný poriadok nesprávne informuje spotrebiteľa o obchodnom mene poskytovateľa služby

(uvedené bolo COCCO.sk/cocco.sk, pričom správne má byť uvedené AVALENA s. r. o.);

- f) **povinnosti pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa, pred tým, ako spotrebiteľ odošle objednávku, jasne a zrozumiteľne spotrebiteľovi oznámiť celkovú cenu tovaru alebo služby vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní alebo ak vzhľadom na povahu tovaru alebo služby nemožno cenu primerane určiť vopred, spôsob, akým sa vypočíta, ako aj náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, alebo, ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť vopred, skutočnosť, že do celkovej ceny môžu byť zarátané takéto náklady alebo poplatky; ak ide o zmluvu uzavretú na dobu neurčitú alebo dohodu o predplatnom, predávajúci informuje spotrebiteľa o celkovej cene za zúčtovacie obdobie, a ak túto cenu nemožno určiť vopred, o spôsobe, akým sa vypočíta v zmysle § 3 ods. 1 písm. e) zákona č. 102/2014 Z.z., na internetovej stránke predávajúceho www.cocco.sk ku dňu 02.03.2022 v časti Doprava a platba boli uvedené ceny za dopravu: „Tovar odosielame po zaúčtovaní platby na bankovom účte, alebo po potvrdení objednávky na dobierku. Tovar odosielame prostredníctvom Packeta (doručenie na adresu a výdajné miesta) Cena zásielky: Kuriérom - platba vopred: 2,90 €, Kuriérom - na dobierku - 4,90 €, Packeta výdajné miesta- platba vopred: 1,90 €, Packeta výdajné miesta- na dobierku - 3,90 €“, pričom pri objednávke tovaru vykonanej inšpektorom SOI boli uvedené ceny: kuriérom na adresu (Packeta): 3,69 €, výdajné miesta (Zásielkovňa): 2,39 €, dobierka: 1,69 €;**
- g) **povinnosti pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa, pred tým, ako spotrebiteľ odošle objednávku, jasne a zrozumiteľne oznámiť spotrebiteľovi platobné podmienky, dodacie podmienky, lehotu, do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať tovar alebo poskytnúť službu, informáciu o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov v zmysle § 3 ods. 1 písm. g) zákona č. 102/2014 Z.z., nakoľko predávajúci na internetovej stránke www.cocco.sk ku dňu 02.03.2022 spotrebiteľa riadne neinformuje o lehote, do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať tovar alebo poskytnúť službu;**
- h) **zákazu predávajúceho upierať práva spotrebiteľa na ochranu ekonomických záujmov v zmysle § 4 ods. 2 písm. b) v nadväznosti na § 3 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, nakoľko dňa 30.11.2021 si spotrebiteľka L.H. z internetovej stránky predávajúceho www.nokaut.sk objednala výrobok detská sada stolček a dve stoličky NEW BABY multi color v hodnote 44,66 € + doprava GLS SK 3,69 €, spolu v hodnote 48,35 € (ďalej len „výrobok“). Za výrobok zaplatila dňa 02.12.2021 prevodom na účet sumu 48,35 €. Dňa 06.12.2021 bol spotrebiteľke z e-mailovej adresy info@nokaut.sk doručený e-mail, v ktorom predávajúci spotrebiteľku informuje, že jej objednávku musí z kapacitných dôvodov zrušiť a peniaze jej budú vrátené na bankový účet do 2 dní. Do dňa podania podnetu na Inšpektorát SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, ani do dňa spisania inšpekčného záznamu, t.j. do 21.03.2022, predávajúci spotrebiteľke nevrátil peniaze za výrobok.,**

podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

p o k u t u

vo výške: **1 100 €** (slovom: **jedentisícsto eur**),

ktorú je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní odo dňa právoplatnosti rozhodnutia poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica, Bratislava, č. ú.: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS: 00720222.

O d ô v o d n e n i e :

Kontrola internetovej stránky www.cocco.sk bola začatá dňa 02.03.2022 vykonaním kontrolného nákupu a stiahnutím obchodných podmienok a ostatných zverejnených informácií súvisiacich s predajom a ukončená dňa 21.03.2022 spísaním inšpekčného záznamu. Prešetrenie podnetu zaevidovaného pod číslom 699/2021 bolo začaté dňa 17.01.2022 zaslaním „Požiadavky na zaslanie dokladov“ (zn. č. 2633/699/2/2021) prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy www.slovensko.sk. Dňa 21.03.2022 vykonali inšpektori Inšpektorátu SOI v sídle Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, Pekárska 23, Trnava bez prítomnosti zástupcu spoločnosti AVALENA s. r. o., M. A. Beňovského 480/24B, 922 03 Vrbové, IČO: 54 246 636. Bolo zistené, že účastník konania bol v zmysle § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa vo vzťahu k spotrebiteľom predávajúcim.

Kontrola bola vykonaná v zmysle ustanovení zákona o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 102/2014 Z.z. a zákona č. 22/2004 Z.z., pričom bolo zistené, že účastník konania vykonáva zásielkový predaj na základe zmluvy uzavretej na diaľku prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie a je prevádzkovateľom elektronického obchodu na internetovej stránke www.cocco.sk a www.nokaut.sk.

Vo všeobecných obchodných podmienkach zverejnených na internetovej stránke predávajúceho www.cocco.sk ku dňu 02.03.2022 bolo uvedené:

- v časti Výmena a vrátenie: „*Nepoškodený a nepoužívaný tovar nám môžete vrátiť v originálnom nepoškodenom obale do 14 kalendárnych dní od doručenia.*“,
- v časti Výmena a vrátenie, časť Aká je lehota na vrátenie alebo výmenu tovaru?: „*Všetok tovar zakúpený na stránke Cocco.sk, s ktorým nie ste spokojní nám môžete nepoškodený a nepoužívaný vrátiť v originálnom nepoškodenom obale do 14 kalendárnych dní od doručenia.*“

V zmysle § 4 ods. 2 písm. a) zákona o ochrane spotrebiteľa predávajúci nesmie ukladať spotrebiteľovi povinnosti bez právneho dôvodu.

Uvedeným konaním účastník konania porušil § 4 ods. 2 písm. a) zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu zakazuje ukladať spotrebiteľovi povinnosť bez právneho dôvodu.

Kontrolou internetovej stránky predávajúceho www.cocco.sk ku dňu 02.03.2022 bolo zistené, že poskytovateľ služieb na internetovej stránke:

- neposkytuje informácie o daňovom identifikačnom čísle,
- neposkytuje informácie o označení registra, do ktorého je predávajúci zapísaný a je v ňom vedený a o čísle zápisu,

- poskytuje nesprávne informácie o názve a adrese orgánu dozoru alebo dohľadu, ktorému činnosť poskytovateľa služieb podlieha.

V zmysle § 3 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa každý spotrebiteľ má právo na informácie.

V zmysle § 4 ods. 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa predávajúci nesmie spotrebiteľovi upierať práva podľa § 3.

V zmysle § 4 ods. 1 písm. a) zákona č. 22/2004 Z.z. je poskytovateľ služieb povinný príjemcovi služby na elektronickom zariadení poskytnúť názov, obchodné meno a sídlo poskytovateľa služieb, ak ide o právnickú osobu, alebo meno, priezvisko, miesto podnikania a adresu bydliska poskytovateľa služieb, ak ide o fyzickú osobu.

V zmysle § 4 ods. 1 písm. d) zákona č. 22/2004 Z.z. je poskytovateľ služieb povinný príjemcovi služby na elektronickom zariadení poskytnúť označenie registra, ktorý ho zapísal, a číslo zápisu.

V zmysle § 4 ods. 1 písm. e) zákona č. 22/2004 Z.z. je poskytovateľ služieb povinný príjemcovi služby na elektronickom zariadení poskytnúť názov a adresu orgánu dozoru alebo dohľadu, ktorému činnosť poskytovateľa služieb podlieha.

Uvedeným konaním účastník konania porušil § 4 ods. 2 písm. b) v nadväznosti na § 3 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu zakazuje upierať práva spotrebiteľa na informácie v nadväznosti na § 4 ods. 1 písm. a) zákona č. 22/2004 Z.z. (poskytovateľ služieb je povinný príjemcovi služby na elektronickom zariadení poskytnúť názov, obchodné meno a sídlo poskytovateľa služieb, ak ide o právnickú osobu, alebo meno, priezvisko, miesto podnikania a adresu bydliska poskytovateľa služieb, ak ide o fyzickú osobu), § 4 ods. 1 písm. d) zákona č. 22/2004 Z.z. (poskytovateľ služieb je povinný príjemcovi služby na elektronickom zariadení poskytnúť označenie registra, ktorý ho zapísal, a číslo zápisu) a § 4 ods. 1 písm. e) zákona č. 22/2004 Z.z. (poskytovateľ služieb je povinný príjemcovi služby na elektronickom zariadení poskytnúť názov a adresu orgánu dozoru alebo dohľadu, ktorému činnosť poskytovateľa služieb podlieha).

Taktiež bolo zistené, že v obchodných podmienkach zverejnených na internetovej stránke predávajúceho www.cocco.sk ku dňu 02.03.2022 bolo uvedené:

- v bode II. Informácie o tovare a cenách, ods. 1: „*Informácie o tovare, vrátane uvedenia cien jednotlivého tovaru a jeho hlavných vlastností sú uvedené pri jednotlivých tovarov v katalógu internetového obchodu. Ceny tovaru sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty, všetkých súvisiacich poplatkov a nákladov za vrátenie tovaru, ak tento tovar zo svojej podstaty nemôže byť vrátený poštou. Ceny tovaru zostávajú v platnosti po dobu, po ktorú sú zobrazované v internetovom obchode.*“,
- v bode II. Informácie o tovare a cenách, ods. 2: „*Všetky prezentácie tovarov umiestneného v katalógu internetového obchodu sú informatívneho charakteru a predávajúci nie je povinný uzatvoriť kúpnu zmluvu ohľadom tohto tovaru.*“,
- v bode III. Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy, ods. 7: „*Všetky objednávky prijaté predávajúcim sú záväzné. Kupujúci môže zrušiť objednávku, dokiaľ nie je kupujúcemu doručené oznámenie o prijatí.*“

V zmysle § 4 ods. 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa predávajúci nesmie spotrebiteľovi upierať práva podľa § 3.

V zmysle § 3 ods. 3 zákona o ochrane spotrebiteľa každý spotrebiteľ má právo na ochranu pred neprijateľnými podmienkami v spotrebiteľských zmluvách.

Uvedeným konaním účastník konania porušil § 4 ods. 2 písm. b) v nadväznosti na § 3 ods. 3 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu zakazuje upierať práva spotrebiteľa na ochranu pred neprijateľnými podmienkami v spotrebiteľských zmluvách, nakoľko predávajúci týmto v obchodných podmienkach určuje podmienky, ktoré možno označiť za neprijateľné, nakoľko obmedzujú práva spotrebiteľa pri uplatnení zodpovednosti za vady.

Predávajúci riadne neinformoval spotrebiteľa o podmienkach a postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií spotrebiteľov, nakoľko v obchodných podmienkach zverejnených na internetovej stránke predávajúceho www.cocco.sk ku dňu 02.03.2022 v bode VII. Práva z vadného plnenia, ods. 15 bolo uvedené: „*Predávajúci alebo ním poverený pracovník rozhodne o reklamacii ihneď, v zložitých prípadoch do troch pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava doba primeraná podľa druhu výrobku či služby potrebná k odbornému posúdeniu vady. Reklamácia vrátane odstránenia vady musí byť vybavená bezodkladne, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa predávajúci s kupujúcim nedohodne na dlhšej lehote. Márne uplynutí tejto lehoty sa považuje za podstatné porušenie zmluvy a kupujúci má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť. Za okamih uplatnenia reklamácie sa považuje okamih, kedy dôjde prejav vôle kupujúceho (uplatnenie práva z chybného plnenia) predávajúcemu.*“

V zmysle § 18 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa predávajúci je povinný spotrebiteľa riadne informovať o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, a o vykonávaní záručných opráv.

Uvedeným konaním účastník konania porušil § 18 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu ukladá povinnosť riadne informovať spotrebiteľa o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť, a o vykonávaní záručných opráv.

Predávajúci na internetovej stránke www.cocco.sk ku dňu 02.03.2022 v časti Kontakty a Reklamačný poriadok nesprávne informuje spotrebiteľa o obchodnom mene poskytovateľa služby (uvedené bolo COCCO.sk/cocco.sk, pričom správne má byť uvedené AVALENA s. r. o.). Uvedeným konaním účastník konania porušil § 3 ods. 1 písm. b) zákona č. 102/2014 Z.z., ktorý mu ukladá povinnosť pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa, pred tým, ako spotrebiteľ odošle objednávku, jasne a zrozumiteľne spotrebiteľovi oznámiť obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania predávajúceho alebo osoby, v mene ktorej predávajúci koná.

Na internetovej stránke predávajúceho www.cocco.sk ku dňu 02.03.2022 v časti Doprava a platba boli uvedené ceny za dopravu: „*Tovar odosielame po zaúčtovaní platby na bankovom účte, alebo po potvrdení objednávky na dobierku. Tovar odosielame prostredníctvom Packeta (doručenie na adresu a výdajné miesta) Cena zásielky: Kuriérom - platba vopred: 2,90 €, Kuriérom - na dobierku - 4,90 €, Packeta výdajné miesta- platba vopred: 1,90 €, Packeta výdajné miesta- na dobierku - 3,90 €*“, pričom pri objednávke tovaru vykonanej inšpektorom SOI boli uvedené ceny: kuriérom na adresu (Packeta): 3,69 €, výdajné miesta (Zásielkovňa): 2,39 €, dobierka: 1,69 €. Uvedeným konaním účastník konania porušil § 3 ods. 1 písm. e) zákona č. 102/2014 Z.z., ktorý mu ukladá povinnosť pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa, pred tým, ako spotrebiteľ odošle objednávku, jasne a zrozumiteľne spotrebiteľovi oznámiť celkovú cenu tovaru alebo služby vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní alebo ak vzhľadom na

povahu tovaru alebo služby nemožno cenu primerane určiť vopred, spôsob, akým sa vypočíta, ako aj náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, alebo, ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť vopred, skutočnosť, že do celkovej ceny môžu byť zarátané takéto náklady alebo poplatky; ak ide o zmluvu uzavretú na dobu neurčitú alebo dohodu o predplatnom, predávajúci informuje spotrebiteľa o celkovej cene za zúčtovacie obdobie, a ak túto cenu nemožno určiť vopred, o spôsobe, akým sa vypočíta.

Predávajúci na internetovej stránke www.cocco.sk ku dňu 02.03.2022 spotrebiteľa riadne neinformuje o lehote, do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať tovar alebo poskytnúť službu, čím porušil § 3 ods. 1 písm. g) zákona č. 102/2014 Z.z., ktorý mu ukladá povinnosť pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa, pred tým, ako spotrebiteľ odošle objednávku, jasne a zrozumiteľne oznámiť spotrebiteľovi platobné podmienky, dodacie podmienky, lehotu, do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať tovar alebo poskytnúť službu, informáciu o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov.

V zmysle § 3 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z.z. je predávajúci povinný pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa, pred tým, ako spotrebiteľ odošle objednávku, jasne a zrozumiteľne oznámiť spotrebiteľovi spôsobom podľa odseku 2 alebo podľa medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná,

b) obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania predávajúceho alebo osoby, v mene ktorej predávajúci koná,

e) celkovú cenu tovaru alebo služby vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní alebo ak vzhľadom na povahu tovaru alebo služby nemožno cenu primerane určiť vopred, spôsob, akým sa vypočíta, ako aj náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, alebo, ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť vopred, skutočnosť, že do celkovej ceny môžu byť zarátané takéto náklady alebo poplatky; ak ide o zmluvu uzavretú na dobu neurčitú alebo dohodu o predplatnom, predávajúci informuje spotrebiteľa o celkovej cene za zúčtovacie obdobie, a ak túto cenu nemožno určiť vopred, o spôsobe, akým sa vypočíta,

g) platobné podmienky, dodacie podmienky, lehotu, do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať tovar alebo poskytnúť službu, informáciu o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov.

Dňa 30.11.2021 si spotrebiteľka L.H. z internetovej stránky predávajúceho www.nokaut.sk objednala výrobok detská sada stolčiek a dve stoličky NEW BABY multi color v hodnote 44,66 € + doprava GLS SK 3,69 €, spolu v hodnote 48,35 € (ďalej len „výrobok“). Za výrobok zaplatila dňa 02.12.2021 prevodom na účet sumu 48,35 €. Dňa 06.12.2021 bol spotrebiteľke z e-mailovej adresy info@nokaut.sk doručený e-mail, v ktorom predávajúci spotrebiteľku informuje, že jej objednávku musí z kapacitných dôvodov zrušiť a peniaze jej budú vrátené na bankový účet do 2 dní. Do dňa podania podnetu na Inšpektorát SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, ani do dňa spísania inšpekčného záznamu, t.j. do 21.03.2022, predávajúci spotrebiteľke nevrátil peniaze za výrobok.

Uvedeným konaním účastník konania porušil § 4 ods. 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu zakazuje upierať práva podľa § 3 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého má každý spotrebiteľ právo na ochranu svojich ekonomických záujmov.

Zistené skutočnosti sú zaznamenané v inšpekčných záznamoch z kontroly vykonanej dňa 21.03.2022, ktorý bol účastníkovi konania dňa 24.03.2022 zaslaný prostredníctvom

ústredného portálu verejnej správy www.slovensko.sk. Účastník konania inšpekčný záznam neprevzal v úložnej lehote, dňa 14.04.2022 došlo k uplynutiu úložnej lehoty rozhodnutia do vlastných rúk s fikciou doručenia.

Na základe zisteného a preukázateľného porušenia zákona o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 102/2014 Z.z. a objektívnej zodpovednosti predávajúceho bolo účastníkovi konania listom zo dňa 07.06.2022 zaslané oznámenie o začatí správneho konania o uložení pokuty podľa zákona o ochrane spotrebiteľa a zákona č. 102/2014 Z.z., ktoré účastník konania prevzal dňa 24.06.2022, nakoľko došlo k uplynutiu úložnej lehoty rozhodnutia do vlastných rúk s fikciou doručenia.

Podľa § 25a zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, na doručenie do elektronickej schránky sa vzťahuje osobitný predpis o elektronickej podobe výkonu verejnej moci.

V zmysle § 25 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, ak nemožno doručiť písomnosť právnickej osobe na adresu, ktorú uviedla alebo je známa, ani na adresu jej sídla uvedenú v obchodnom registri alebo v inom registri, v ktorom je zapísaná, a jej iná adresa nie je správnomu orgánu známa, písomnosť sa považuje za doručenie dňom vrátenia nedoručenej zásielky správnomu orgánu, a to aj vtedy, ak ten, kto je oprávnený konať za právnickú osobu, sa o tom nedozvie.

Podľa § 17 ods. 1 zákona o e-Governmente, orgán verejnej moci je povinný uplatňovať výkon verejnej moci elektronicky podľa tohto zákona.

Podľa § 32 ods. 1 zákona o e-Governmente, uložením elektronickej úradnej správy sa rozumie okamih, odkedy je elektronická úradná správa objektívne dostupná prijímateľovi v elektronickej schránke adresáta.

Podľa § 32 ods. 2 zákona o e-Governmente, úložnou lehotou na účely tohto zákona je lehota, počas ktorej je uložená elektronická úradná správa považovaná za nedoručenú. Úložná lehota je 15 dní odo dňa nasledujúceho po dni uloženia elektronickej úradnej správy, ak osobitný predpis neustanovuje inú lehotu.

Podľa § 32 ods. 5 písm. b) zákona o e-Governmente, elektronická úradná správa, vrátane všetkých elektronických dokumentov, sa považuje za doručenie, ak nie je adresátom orgán verejnej moci a doručuje sa do vlastných rúk, dňom, hodinou, minútou a sekundou uvedenými na elektronickej doručenke alebo márnym uplynutím úložnej lehoty podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvedel.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní mal účastník konania možnosť podať vyjadrenie k zisteným nedostatkom v stanovenej lehote do 8 dní odo dňa doručenia oznámenia o začatí správneho konania, prípadne navrhnúť doplnenie dokazovania. Nakoľko účastník konania toto svoje právo nevyužil, podkladom pre vydanie rozhodnutia bol kontrolou spoľahlivo zistený skutkový stav.

Povinnosťou predávajúceho, ktorým je v zmysle § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako to určuje zákon a osobitné predpisy, čo však vzhľadom k hore uvedenému nebolo splnené.

Inšpektori SOI vykonávajú kontroly za účelom zistenia, či predávajúci, dodávatelia, výrobcovia, resp. dovozcovia dodržiavajú povinnosti a zákazy, vyplývajúce im zo zákona

o ochrane spotrebiteľa alebo právnych aktov Európskych spoločenstiev v oblasti ochrany spotrebiteľa. Kontrola bola vykonaná v súlade so zákonom č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Vyššie uvedené obchodné podmienky uvádzal účastník konania dňa 02.03.2022 na internetovej stránke www.cocco.sk. Správny orgán má za to, že všeobecné obchodné podmienky majú síce charakter podmienok, s ktorými sa spotrebiteľ má možnosť oboznámiť ešte pred uzavretím zmluvy, zároveň však nemá možnosť pri uzatváraní zmluvného vzťahu ovplyvniť ich obsah, preto nesmú obsahovať ustanovenia, ktoré nie sú v súlade s platnými právnymi predpismi alebo im odporujú. Vykonanou kontrolou bolo teda spoľahlivo zistené, že účastník konania ukladal spotrebiteľovi povinnosti bez právneho dôvodu, upieral spotrebiteľovi právo na informácie, ako aj na ochranu pred neprijateľnými podmienkami v spotrebiteľských zmluvách a neposkytol spotrebiteľovi správne informácie v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa a zákona č. 102/2014 Z.z.

Správny orgán považuje za potrebné uviesť, že podľa § 1 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z.z. tento zákon upravuje práva spotrebiteľov a povinnosti predávajúcich pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho, podmienky organizovania predajných akcií a predaja tovaru alebo poskytovania služieb na predajných akciách a pôsobnosť orgánov dohľadu pri kontrole dodržiavania tohto zákona.

Účastník konania ako predávajúci, to znamená osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet, je povinný dodržiavať všetky zákonom stanovené podmienky ponuky alebo predaja výrobkov alebo poskytovania služieb. Za ich dodržiavanie zodpovedá objektívne, teda bez ohľadu na akékoľvek okolnosti, ktoré spôsobili ich porušenie.

Povinnosťou účastníka konania pritom bolo už pri uzatváraní zmluvy so spotrebiteľmi predložiť takú úpravu práv a povinností zmluvných strán, ktorá by nevytvárala nerovnováhu v právach a povinnostiach zmluvných strán v neprospech spotrebiteľa. Vzhľadom na to, že spotrebiteľ pri dojednávaní spotrebiteľskej zmluvy vystupuje v slabšej pozícii v porovnaní s predávajúcim je potrebné, aby mu v týchto vzťahoch v medziach zákona bola poskytnutá zvýšená ochrana.

Po preskúmaní celej veci je správny orgán toho názoru, že skutkový stav bol náležite zistený a preukázaný, a preto bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinnosti, spôsob a následky porušenia zákazu ukladať spotrebiteľovi povinnosť bez právneho dôvodu; zákazu upierať práva spotrebiteľa na informácie; zákazu predávajúceho upierať práva spotrebiteľa na ochranu ekonomických záujmov; zákazu upierať práva spotrebiteľa na ochranu pred neprijateľnými podmienkami v spotrebiteľských zmluvách; povinnosti riadne informovať spotrebiteľa o podmienkach a spôsobe reklamácie; povinnosti pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa, pred tým, ako spotrebiteľ odošle objednávku, jasne a zrozumiteľne oznámiť spotrebiteľovi obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania predávajúceho alebo osoby, v mene ktorej predávajúci koná; oznámiť celkovú cenu tovaru alebo služby vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých

ostatných daní alebo ak vzhľadom na povahu tovaru alebo služby nemožno cenu primerane určiť vopred, spôsob, akým sa vypočíta, ako aj náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, alebo, ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť vopred, skutočnosť, že do celkovej ceny môžu byť zarátané takéto náklady alebo poplatky; oznámiť spotrebiteľovi platobné podmienky, dodacie podmienky, lehotu, do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať tovar alebo poskytnúť službu, informáciu o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov.

Správny orgán pri určovaní výšky pokuty zohľadnil skutočnosť, že predávajúci nesmie spotrebiteľovi ukladať povinnosti bez právneho dôvodu, ako aj upierať práva podľa § 3 zákona o ochrane spotrebiteľa. Správny orgán teda zároveň prihliadol k tomu, že účel sledovaný zákonom vyjadrený v ustanovení § 3 ods. 1 a 3 zákona o ochrane spotrebiteľa, podľa ktorého každý spotrebiteľ má okrem iného právo na ochranu pred neprijateľnými podmienkami v spotrebiteľských zmluvách, právo na ochranu ekonomických záujmov a právo na informácie, vzhľadom na zistené nedostatky v zákonom požadovanej miere a úrovni dosiahnutý nebol.

Povinnosť riadne informovať spotrebiteľa o podmienkach a spôsobe uplatnenia zodpovednosti za vady výrobkov správny orgán považuje za jeden z dôležitých prostriedkov zabezpečujúcich ochranu spotrebiteľa, preto uvedené správny orgán považuje za zásah do práva spotrebiteľa, čo bolo zohľadnené pri určovaní výšky pokuty. Uplatnenie reklamácie je zákonom garantované právo spotrebiteľa, pričom žiadny právny predpis neukladá spotrebiteľovi žiadne povinnosti v súvislosti s úhradou nákladov v prípade reklamácie, či iných poplatkov, a to bez ohľadu na výsledok reklamačného konania.

Správny orgán zohľadnil pri určovaní výšky pokuty aj skutočnosť, že kupujúci má právo na pravdivé a úplné poskytnutie informácií v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z., ktorý poskytuje ochranu spotrebiteľom pri kúpe tovaru alebo služieb prostredníctvom zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho. Nakoľko v danom prípade ide o zásielkový predaj, spotrebiteľ nemá možnosť osobného prezretia si výrobku ako v prípade kúpy výrobku v klasickej kamennej predajni, kde má väčšiu možnosť výberu, ako aj zváženia samotnej kúpy. Poskytnutie zákonom stanovených informácií zákon viaže na ich poskytnutie pred odoslaním objednávky, a teda uzavretím zmluvy na diaľku. V procese rozhodovania sa spotrebiteľa o pristúpení ku kúpe neboli spotrebiteľovi poskytnuté základné informácie nevyhnutné pre zváženie uzatvorenia zmluvy na diaľku.

Ďalej orgán dozoru pri určovaní výšky pokuty prihliadol aj na možné následky zisteného protiprávneho konania spočívajúce v tom, že nedodržanie lehoty na vrátenie finančných prostriedkov spôsobuje stav. Týmto nie je dosahovaný cieľ zákona, totiž poskytnúť spotrebiteľovi vysokú mieru ochrany. Následne je spotrebiteľ nútený domáhať sa svojich práv, ktoré inak majú nastupovať automaticky, cestou správnych orgánov, formou alternatívneho riešenia sporu, či súdnou cestou, čím sa zvyšuje jeho ekonomické, ale tiež administratívne zaťaženie.

Správny orgán pri určení výšky pokuty prihliadol na skutočnosť, že uvedeným protiprávnym konaním tak účastník konania uprel spotrebiteľovi právo na zvýšenú ochranu jeho ekonomických záujmov, ktoré mu priznáva zákon č. 102/2014 Z.z. v súvislosti s ponukou a predajom výrobkov alebo poskytovaním služieb. Správny orgán pri určení výšky pokuty zároveň prihliadol na vysokú spoločenskú nebezpečnosť protiprávneho konania, keď porušením povinností zákona č. 102/2014 Z.z. účastník konania ohrozil osobitne chránený záujem spotrebiteľa ustanovený zákonom, ako aj právnymi aktmi EU/ES.

Správny orgán pri ukladaní pokuty posudzoval aj to, že ku konkrétnemu zisteniu správneho orgánu prispel podnet spotrebiteľa, ktorý tiež poukazoval na protiprávne konanie predávajúceho, ktoré sa pri kontrole potvrdilo.

Pri určení výšky pokuty správny orgán vzal do úvahy aj územnú pôsobnosť účastníka konania, ktorý realizuje zásielkový predaj výrobkov na celom území Slovenskej republiky v dôsledku čoho porušenie povinností sa javí o to závažnejšie.

Po zvážení a vyhodnotení všetkých týchto skutočností orgán kontroly vnútorného trhu považuje pokutu uloženú na základe správnej úvahy vo výške stanovenej vo výroku tohto rozhodnutia za primeranú, preto rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

V zmysle § 15 ods. 1 písm. b) zákona č. 102/2014 Z.z. sa správneho deliktu dopustí ten, kto poruší povinnosť podľa § 3 ods. 1 zákona.

Podľa § 15 ods. 2 písm. b) zákona č. 102/2014 Z.z. orgán dohľadu predávajúcemu uloží pokutu od 200 do 10 000 eur, ak porušil povinnosť podľa § 3 ods. 1.

V zmysle § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi, dodávateľovi alebo osobe podľa § 9a alebo § 26 pokutu do 66 400 eur; za opakované porušenie povinnosti počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur, ak odsek 6 neustanovuje inak. Správny orgán postup predpokladaný ustanovením § 24 ods. 6 zákona o ochrane spotrebiteľa neaplikoval, nakoľko podľa názoru správneho orgánu v danom prípade nemožno kontrolou zistené protiprávne konanie s prihliadnutím na jeho charakter, závažnosť, spôsob a možné následky, vyhodnotiť ako menej závažné porušenie povinnosti, preto vo veci rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia. Keďže nebolo konštatované opakované porušenie povinností predávajúceho v priebehu jedného roku, správny orgán využil pri ukladaní pokuty prvú vetu § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa. Pokuta bola účastníkovi konania s prihliadnutím na kontrolné zistenia uložená v dolnej hranici zákonom stanovenej sadzby.

Správny orgán uvádza že v predmetnej veci sa jedná o vec správneho trestania. Právne predpisy, ktoré zakotvujú skutkové podstaty správnych deliktov neupravujú postup správnych orgánov pri postihu za súbeh viacerých deliktov. Z judikatúry správnych súdov (napr. rozsudok Najvyššieho súdu SR č. 8Sžo/40/2012 zo dňa 22.08.2013, rozsudok Najvyššieho súdu č. 8 Sžo 28/2007 zo dňa 06.03.2008) vyplýva, že pri súbehu viacerých správnych deliktov je nedostatok špeciálnej úpravy potrebné preklenúť použitím analógie, prvotne v právnom predpise, ktorý je obsahovo najbližším v súvislosti s riešenou právnou otázkou (per analogiam legis). Pre oblasť správneho trestania, ustanovenie upravujúce konkurenciu správnych deliktov obsahuje zákon SNR č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, ktorý v ustanovení § 12 ods. 2 upravuje, že za viac priestupkov toho istého páchatel'a prejednávaných v jednom konaní sa uloží sankcia podľa ustanovenia vzťahujúceho sa na priestupok najprísnejšie postihnutelný. Zbiehajúce sa delikty sú tak postihnuté sankciou určenou pre najťažší z nich. Pri rovnakých sadzbách pokút správny orgán uloží sankciu podľa sadzby za ktorýkoľvek z týchto deliktov. Vzhľadom na uvedené teda bola v danom prípade pokuta, v súlade s absorpčnou zásadou, uložená podľa ustanovenia § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa.

Správny orgán má za to, že uložená pokuta v tejto výške je vzhľadom na jej represívno-výchovnú funkciu, ako aj s prihliadnutím na zákonom stanovené medze pokutou primeranou

a zároveň pokutou zodpovedajúcou zistenému protiprávnemu stavu a charakteru porušenia zákona.