

SLOVENSKÁ OBCHODNÁ INŠPEKCIA
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj
Pekárska 23, 917 01 Trnava

Číslo: P/0021/02/2022

Dňa: 13.04.2022

Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len SOI), Inšpektorát SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, ods. 2 písm. b), § 4 ods. 1 a § 4 ods. 2 písm. h) zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a § 20 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

ukladá účastníkovi konania:

obchodné meno: COOP Jednota Dunajská Streda, spotrebné družstvo
sídlo: Korzo Bélu Bartóka 790, Dunajská Streda 929 01
IČO: 00 168 831

na základe kontroly vykonanej dňa 27.01.2022 v prevádzkarni Potraviny COOP Jednota, Smetanov háj 278, Dunajská Streda,

pre porušenie:

- a) **povinnosti informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne prístupníť** v zmysle § 14 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolo zistené, že 10 druhov výrobkov (energetický nápoj SEMTEX Original 250 ml, energetický nápoj SEMTEX High 250 ml, energetický nápoj SEMTEX Focus 250 ml, sušienky v tvare rožtekov s lieskovcami KASTNER 140 g, ovsené sušienky s kakaom Beskydské sušienky 190 g, syr Karička Klasik 125 g, nealkoholické pivo Heineken 0,0 % 500 ml, pivo Heineken plechovka 500 ml, pivo Heineken 4 x 500 ml, Brumík s čokoládovou náplňou 5 ks/150 g) nebolo označených predajnou cenou, predajná cena výrobkov nebola ani inak vhodne prístupnená;
- b) **povinnosti označiť výrobok jednotkovou cenou** v zmysle § 14a ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolo zistené, že 10 druhov výrobkov (energetický nápoj SEMTEX Original 250 ml, energetický nápoj SEMTEX High 250 ml, energetický nápoj SEMTEX Focus 250 ml, sušienky v tvare rožtekov s lieskovcami KASTNER 140 g, ovsené sušienky s kakaom Beskydské sušienky 190 g, syr Karička Klasik 125 g, nealkoholické pivo Heineken 0,0 % 500 ml, pivo Heineken plechovka 500 ml, pivo Heineken 4 x 500 ml, Brumík s čokoládovou náplňou 5 ks/150 g) nebolo označených jednotkovou cenou;

na základe kontroly vykonanej dňa 28.01.2022 v prevádzkarni Supermarket COOP Jednota, Hlavná 814, Zlaté Klasy,

pre porušenie:

- c) **zákazu používať nekalú obchodnú praktiku, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu, alebo môže viesť do omylu priemerného spotrebiteľa v zmysle § 4 ods. 2 písm. c) v nadväznosti na ustanovenie § 7 ods. 1, § 7 ods. 2 písm. a), b) a ods. 4, § 8 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolo zistené, že bola predajná cena uvedená na cenovke nižšia, než aká bola cena evidovaná v cenovej evidencii:**
- a. Korenie rebierka zn. THYMOS 25 g, predajná cena uvedená na cenovke: 0,52 €, predajná cena evidovaná v ERP: 0,59 €,
 - b. Grilovacie korenie s príchutou slaniny zn. THYMOS 30 g, predajná cena uvedená na cenovke: 0,52 €, predajná cena evidovaná v ERP: 0,67 €;
- d) **povinnosti informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť v zmysle § 14 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolo zistené, že 26 druhov výrobkov (Nápoj Royal Crown cola 330 ml, Tonik Kinley Bitter Lemon 500 ml, Tonik Kinley Tonic Water 500 ml, Ananášový džús zn. Szobi 1 l, Džús broskyňovo – banánový zn. Szobi 1 l, Multipack (multibalenie) zmes na zemiakový šalát zn. Novofrukt karotka s hráškom 640 g, uhorky 660 g, Bzenecká čalamáda zn. Rapa 670 g, Konzerva hovädzie mäso v šľave zn. Hamé 180 g, Zemiakové lupienky zn. Lays Formage 140 g, Šumienka višňa 14 g, Tic Tac strawberry mix 18 g, Banány v čokoláde zn. Orion 45 g, Čokoláda kokos s mandľami zn. Orion 240 g, Čokoláda pistáciová zn. Orion 240 g, Čokoláda oriešková zn. Orion 100 g, Čokoláda Barila zn. Orion 100 g, Delissa lieskovo-oriešková zn. Orion 33 g, Delissa horká zn. Orion 33 g, Horalky zn. Sedita 50 g, Cukríky Jojo kyselá Vexta 80 g, Cukríky Jojo medvedíky 80 g, Zeleninový bujón zn. COOP 60 g, Hovädzí bujón zn. COOP 60 g, Sáčková polievka jemná pšmenková s hráškom zn. Carpathia 51 g, Sóda bikarbóna zn. THYMOS 100 g, Šumienka Perlenka grgáčik zn. Song 8 g) nebolo označených predajnou cenou, predajná cena výrobkov nebola ani inak vhodne sprístupnená;**
- e) **povinnosti označiť výrobok jednotkovou cenou v zmysle § 14a ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolo zistené, že 10 druhov výrobkov (Nápoj Royal Crown cola 330 ml, Tonik Kinley Bitter Lemon 500 ml, Tonik Kinley Tonic Water 500 ml, Bzenecká čalamáda zn. Rapa 670 g, Konzerva hovädzie mäso v šľave zn. Hamé 180 g, Zemiakové lupienky zn. Lays Formage 140 g, Čokoláda kokos s mandľami zn. Orion 240 g, Čokoláda pistáciová zn. Orion 240 g, Cukríky Jojo kyselá Vexta 80 g, Cukríky Jojo medvedíky 80 g) nebolo označených jednotkovou cenou;**

na základe kontroly vykonanej dňa 10.02.2022 v prevádzkarni Potraviny COOP Jednota, Gazdovský rad 41, Šamorín,

- f) **zákazu používať nekalú obchodnú praktiku, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu, alebo môže viesť do omylu**

priemerného spotrebiteľa v zmysle § 4 ods. 2 písm. c) v nadväznosti na ustanovenie § 7 ods. 1, § 7 ods. 2 písm. a), b) a ods. 4, § 8 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolo zistené, že bola predajná cena uvedená na cenovke nižšia, než aká bola cena evidovaná v cenovej evidencii:

- Cestoviny tarhoňa/mrvenička zn. Gyermely 4 vaječné 500 g, predajná cena uvedená na cenovke: 1,09 €, predajná cena evidovaná v ERP: 1,65 €,
- Sušené hrozienka zn. Racionella 100 g, predajná cena uvedená na cenovke: 0,49 €, predajná cena evidovaná v ERP: 0,55 €,
- Čipsy jablkové v mliečnej čokoláde zn. Nobilis 50 g, predajná cena uvedená na cenovke: 1,39 €, predajná cena evidovaná v ERP: 1,95 €;

g) povinnosti informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť v zmysle § 14 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolo zistené, že 5 druhov výrobkov (Mrazená česká kapusta zn. Agro Jesenice 500 g, Mrazená dyňa Hokaido zn. Agro Jesenice 450 g, Hovädzí guláš hotové jedlo v konzerve zn. Švéda 320 g, Kotlíkový guláš zn. Háziás Ízek 500 g, Šolet s pálivou klobásou zn. Háziás Ízek 500 g) nebolo označených predajnou cenou, predajná cena výrobkov nebola ani inak vhodne sprístupnená;

h) povinnosti označiť výrobok jednotkovou cenou v zmysle § 14a ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolo zistené, že 5 druhov výrobkov (Mrazená česká kapusta zn. Agro Jesenice 500 g, Mrazená dyňa Hokaido zn. Agro Jesenice 450 g, Hovädzí guláš hotové jedlo v konzerve zn. Švéda 320 g, Kotlíkový guláš zn. Háziás Ízek 500 g, Šolet s pálivou klobásou zn. Háziás Ízek 500 g) nebolo označených jednotkovou cenou,

podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

p o k u t u

vo výške: **1 500 €** (slovom: **jedentisícpäťsto eur**),

ktorú je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní odo dňa právoplatnosti rozhodnutia poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica, Bratislava, č.ú.: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS: 00210222.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 27.01.2022 bola inšpektormi Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj vykonaná kontrola v prevádzkarni Potraviny COOP Jednota, Smetanov háj 278, Dunajská Streda, dňa 28.01.2022 v prevádzkarni Supermarket COOP Jednota, Hlavná 814, Zlaté Klasy a dňa 10.02.2022 v prevádzkarni Potraviny COOP Jednota, Gazdovský rad 41, Šamorín, ktoré v zmysle § 2 písm. b) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení

neskorších predpisov (ďalej len zákon o ochrane spotrebiteľa) prevádzkoval účastník konania.

Kontrolou v prevádzkarni Potraviny COOP Jednota, Smetanov háj 278, Dunajská Streda bolo zistené, že 10 druhov výrobkov (energetický nápoj SEMTEX Original 250 ml, energetický nápoj SEMTEX High 250 ml, energetický nápoj SEMTEX Focus 250 ml, sušienky v tvare rožtekov s lieskovcami KASTNER 140 g, ovsené sušienky s kakaom Beskydské sušienky 190 g, syr Karička Klasik 125 g, nealkoholické pivo Heineken 0,0 % 500 ml, pivo Heineken plechovka 500 ml, pivo Heineken 4 x 500 ml, Brumík s čokoládovou náplňou 5 ks/150 g) nebolo označených predajnou cenou, predajná cena výrobkov nebola ani inak vhodne prístupná. Uvedeným konaním účastník konania porušil § 14 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý predávajúcemu ukladá povinnosť informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne prístupnú.

Taktiež bolo zistené, že 10 druhov výrobkov (energetický nápoj SEMTEX Original 250 ml, energetický nápoj SEMTEX High 250 ml, energetický nápoj SEMTEX Focus 250 ml, sušienky v tvare rožtekov s lieskovcami KASTNER 140 g, ovsené sušienky s kakaom Beskydské sušienky 190 g, syr Karička Klasik 125 g, nealkoholické pivo Heineken 0,0 % 500 ml, pivo Heineken plechovka 500 ml, pivo Heineken 4 x 500 ml, Brumík s čokoládovou náplňou 5 ks/150 g) nebolo označených jednotkovou cenou, čím účastník konania porušil § 14a ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu ukladá povinnosť označiť výrobok jednotkovou cenou.

Zistené skutočnosti sú zaznamenané v inšpekčnom zázname zo dňa 27.01.2022, ktorého kópiu v prevádzkarni na adrese: Smetanov háj 278, Dunajská Streda, prevzala vedúca prevádzkarne účastníka konania, ktorá bola prítomná pri kontrole.

Kontrolou vykonanou v prevádzkarni Supermarket COOP Jednota, Hlavná 814, Zlaté Klasy bolo zistené, že predajná cena uvedená na cenovke bola nižšia, než aká bola cena evidovaná v cenovej evidencii:

- Korenie rebierka zn. THYMOS 25 g, predajná cena uvedená na cenovke: 0,52 €, predajná cena evidovaná v ERP: 0,59 €,
- Grilovacie korenie s príchutou slaniny zn. THYMOS 30 g, predajná cena uvedená na cenovke: 0,52 €, predajná cena evidovaná v ERP: 0,67 €.

Uvedeným konaním účastník konania porušil § 4 ods. 2 písm. c) v nadväznosti na ustanovenie § 7 ods. 1, § 7 ods. 2 písm. a), b) a ods. 4, § 8 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu zakazuje používať nekalú obchodnú prax, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu, alebo môže viesť do omylu priemerného spotrebiteľa.

V zmysle § 2 písm. p) zákona o ochrane spotrebiteľa obchodnou praktikou sa rozumie konanie, opomenutie konania, spôsob správania alebo vyjadrovania, obchodná komunikácia, vrátane reklamy a marketingu predávajúceho, priamo spojené s propagáciou, ponukou, predajom a dodaním výrobku spotrebiteľovi.

V zmysle § 2 písm. u) zákona o ochrane spotrebiteľa odbornou starostlivosťou sa rozumie úroveň osobitnej schopnosti a starostlivosti, ktorú možno rozumne očakávať od predávajúceho pri konaní vo vzťahu k spotrebiteľovi, zodpovedajúca čestnej obchodnej praxi, alebo všeobecnej zásade dobrej viery uplatňovanej v jeho oblasti činnosti.

V zmysle § 4 ods. 2 písm. c) zákona o ochrane spotrebiteľa predávajúci nesmie používať nekalé obchodné praktiky.

V zmysle § 7 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa sú nekalé obchodné praktiky zakázané, a to pred, počas aj po vykonaní obchodnej transakcie.

V zmysle § 7 ods. 2 písm. a), b) zákona o ochrane spotrebiteľa sa obchodná praktika považuje za nekalú, ak je v rozpore s požiadavkami odbornej starostlivosti, podstatne narušuje alebo môže podstatne narušiť ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa vo vzťahu k produktu, ku ktorému sa dostane alebo ktorému je adresovaná, alebo priemerného člena skupiny, ak je obchodná praktika orientovaná na určitú skupinu spotrebiteľov.

V zmysle § 7 ods. 4 zákona o ochrane spotrebiteľa sa za nekalú obchodnú praktiku považuje najmä klamlivé konanie a klamlivé opomenutie konania podľa § 8 a agresívna obchodná praktika podľa § 9.

V zmysle § 8 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa sa obchodná praktika považuje za klamlivú, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá.

Účastník konania v uvedenom prípade nekalej praktiky konal v hrubom rozpore s odbornou starostlivosťou, ktorú bolo možné od neho očakávať vo vzťahu k spotrebiteľovi a jeho konanie podstatne narušovalo ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa vo vzťahu k výrobku. K narušeniu ekonomického správania spotrebiteľa dochádzalo tým, že informácia o cene k vyššie uvedeným výrobkom uvedených na cenovke bola nižšia, než bola skutočná cena stanovená v cenovej evidencii. Rozpor s požiadavkou odbornej starostlivosti spočíval v tom, že účastník konania pri vyššie uvedených výrobkoch mohol uviesť do omylu spotrebiteľa nesprávnou informáciou o cene predmetných výrobkov, nakoľko bolo preukázateľne zistené, že skutočné ceny týchto výrobkov stanovených v cenovej evidencii boli vyššie ako ceny deklarované na cenovke.

Kontrolou bolo ďalej zistené, že 26 druhov výrobkov (Nápoj Royal Crown cola 330 ml, Tonik Kinley Bitter Lemon 500 ml, Tonik Kinley Tonic Water 500 ml, Ananásový džús zn. Szobi 1 l, Džús broskyňovo – banánový zn. Szobi 1 l, Multipack (multibalenie) zmes na zemiakový šalát zn. Novofrukt karotka s hráškom 640 g, uhorky 660 g, Bzenecká čalamáda zn. Rapa 670 g, Konzerva hovädzie mäso v šťave zn. Hamé 180 g, Zemiakové lupienky zn. Lays Formage 140 g, Šumienka višňa 14 g, Tic Tac strawberry mix 18 g, Banány v čokoláde zn. Orion 45 g, Čokoláda kokos s mandľami zn. Orion 240 g, Čokoláda pistáciová zn. Orion 240 g, Čokoláda oriešková zn. Orion 100 g, Čokoláda Barila zn. Orion 100 g, Delissa lieskovo-oriešková zn. Orion 33 g, Delissa horká zn. Orion 33 g, Horalky zn. Sedita 50 g, Cukríky Jojo kyselá Vexta 80 g, Cukríky Jojo medvedíky 80 g, Zeleninový bujón zn. COOP 60 g, Hovädzí bujón zn. COOP 60 g, Sáčková polievka jemná písienková s hráškom zn. Carpathia 51 g, Sóda bikarbóna zn. THYMOS 100 g, Šumienka Perlenka grgáčik zn. Song 8 g) nebolo označených predajnou cenou, predajná cena výrobkov nebola ani inak vhodne sprístupnená. Uvedeným konaním účastník konania porušil § 14 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý predávajúcemu ukladá povinnosť informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť.

Taktiež bolo zistené, že 10 druhov výrobkov (Nápoj Royal Crown cola 330 ml, Tonik Kinley Bitter Lemon 500 ml, Tonik Kinley Tonic Water 500 ml, Bzenecká čalamáda zn. Rapa 670

g, Konzerva hovädzie mäso v šľave zn. Hamé 180 g, Zemiakové lupienky zn. Lays Formage 140 g, Čokoláda kokos s mandľami zn. Orion 240 g, Čokoláda pistáciová zn. Orion 240 g, Cukríky Jojo kyselá Vexta 80 g, Cukríky Jojo medvedíky 80 g) nebolo označených jednotkovou cenou, čím účastník konania porušil § 14a ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu ukladá povinnosť označiť výrobok jednotkovou cenou.

Zistené skutočnosti sú zaznamenané v inšpekčnom zázname zo dňa 28.01.2022, ktorého kópiu v prevádzkarni na adrese: Hlavná 814, Zlaté Klasy, prevzala predavačka účastníka konania, ktorá bola prítomná pri kontrole.

Kontrolou vykonanou v prevádzkarni Potraviny COOP Jednota, Gazdovský rad 41, Šamorín bolo zistené, že predajná cena uvedená na cenovke bola nižšia, než aká bola cena evidovaná v cenovej evidencii:

- Cestoviny tarhoňa/mrvenička zn. Gyermely 4 vaječné 500 g, predajná cena uvedená na cenovke: 1,09 €, predajná cena evidovaná v ERP: 1,65 €,
- Sušené hrozienka zn. Racionella 100 g, predajná cena uvedená na cenovke: 0,49 €, predajná cena evidovaná v ERP: 0,55 €,
- Čipsy jablkové v mliečnej čokoláde zn. Nobilis 50 g, predajná cena uvedená na cenovke: 1,39 €, predajná cena evidovaná v ERP: 1,95 €.

Uvedeným konaním účastník konania porušil § 4 ods. 2 písm. c) v nadväznosti na ustanovenie § 7 ods. 1, § 7 ods. 2 písm. a), b) a ods. 4, § 8 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu zakazuje používať nekalú obchodnú praktiku, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu, alebo môže uviesť do omylu priemerného spotrebiteľa.

V zmysle § 2 písm. p) zákona o ochrane spotrebiteľa obchodnou praktikou sa rozumie konanie, opomenutie konania, spôsob správania alebo vyjadrovania, obchodná komunikácia, vrátane reklamy a marketingu predávajúceho, priamo spojené s propagáciou, ponukou, predajom a dodaním výrobku spotrebiteľovi.

V zmysle § 2 písm. u) zákona o ochrane spotrebiteľa odbornou starostlivosťou sa rozumie úroveň osobitnej schopnosti a starostlivosti, ktorú možno rozumne očakávať od predávajúceho pri konaní vo vzťahu k spotrebiteľovi, zodpovedajúca čestnej obchodnej praxi, alebo všeobecnej zásade dobrej viery uplatňovanej v jeho oblasti činnosti.

V zmysle § 4 ods. 2 písm. c) zákona o ochrane spotrebiteľa predávajúci nesmie používať nekalé obchodné praktiky.

V zmysle § 7 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa sú nekalé obchodné praktiky zakázané, a to pred, počas aj po vykonaní obchodnej transakcie.

V zmysle § 7 ods. 2 písm. a), b) zákona o ochrane spotrebiteľa sa obchodná praktika považuje za nekalú, ak je v rozpore s požiadavkami odbornej starostlivosti, podstatne narušuje alebo môže podstatne narušiť ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa vo vzťahu k produktu, ku ktorému sa dostane alebo ktorému je adresovaná, alebo priemerného člena skupiny, ak je obchodná praktika orientovaná na určitú skupinu spotrebiteľov.

V zmysle § 7 ods. 4 zákona o ochrane spotrebiteľa sa za nekalú obchodnú praktiku považuje najmä klamlivé konanie a klamlivé opomenutie konania podľa § 8 a agresívna obchodná praktika podľa § 9.

V zmysle § 8 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa sa obchodná praktika považuje za klamlivú, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá.

Účastník konania v uvedenom prípade nekalej praktiky konal v hrubom rozpore s odbornou starostlivosťou, ktorú bolo možné od neho očakávať vo vzťahu k spotrebiteľovi a jeho konanie podstatne narušovalo ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa vo vzťahu k výrobku. K narušeniu ekonomického správania spotrebiteľa dochádzalo tým, že informácia o cene k vyššie uvedenému výrobku uvedená na cenovke bola nižšia, než bola skutočná cena stanovená v cenovej evidencii. Rozpor s požiadavkou odbornej starostlivosti spočíval v tom, že účastník konania pri vyššie uvedenom výrobku mohol uviesť do omylu spotrebiteľa nesprávnou informáciou o cene predmetného výrobku, nakoľko bolo preukázateľne zistené, že skutočná cena tohto výrobku stanovená v cenovej evidencii bola vyššia ako cena deklarovaná na cenovke.

Ďalej bolo kontrolou zistené, že 5 druhov výrobkov (Mrazená česká kapusta zn. Agro Jesenice 500 g, Mrazená dyňa Hokaido zn. Agro Jesenice 450 g, Hovädzí guláš hotové jedlo v konzerve zn. Švéda 320 g, Kotlíkový guláš zn. Házias Ízek 500 g, Šolet s pálivou klobásou zn. Házias Ízek 500 g) nebolo označených predajnou cenou, predajná cena výrobkov nebola ani inak vhodne prístupná. Uvedeným konaním účastník konania porušil § 14 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý predávajúcemu ukladá povinnosť informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne prístupnú.

Taktiež bolo zistené, že 5 druhov výrobkov (Mrazená česká kapusta zn. Agro Jesenice 500 g, Mrazená dyňa Hokaido zn. Agro Jesenice 450 g, Hovädzí guláš hotové jedlo v konzerve zn. Švéda 320 g, Kotlíkový guláš zn. Házias Ízek 500 g, Šolet s pálivou klobásou zn. Házias Ízek 500 g) nebolo označených jednotkovou cenou, čím účastník konania porušil § 14a ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu ukladá povinnosť označiť výrobok jednotkovou cenou.

Predajnou cenou sa v zmysle § 2 písm. za) zákona o ochrane spotrebiteľa rozumie konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní za jednotku výrobku alebo za určené množstvo výrobku.

Jednotkovou cenou sa v zmysle § 2 písm. zb) zákona o ochrane spotrebiteľa rozumie konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a ostatných daní za kilogram, liter, meter, meter štvorcový, meter kubický výrobku alebo inú jednotku množstva, ktorá sa často a bežne používa pri predaji konkrétneho výrobku.

Zistené skutočnosti sú zaznamenané v inšpekčnom zázname zo dňa 10.02.2022, ktorého kópiu v prevádzkarni na adrese: Gazdovský rad 41, Šamorín, prevzala zástupkyňa vedúcej prevádzkarne účastníka konania, ktorá bola prítomná pri kontrole.

Na základe zisteného a preukázateľného porušenia zákona o ochrane spotrebiteľa a objektívnej zodpovednosti predávajúceho bolo účastníkovi konania listom zo dňa 15.03.2022 zaslané oznámenie o začatí správneho konania o uložení pokuty podľa zákona o ochrane spotrebiteľa, ktoré účastník konania prevzal dňa 15.03.2022.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní mal účastník konania možnosť podať vyjadrenie k zisteným nedostatkom v stanovenej lehote do 8 dní odo dňa doručenia oznámenia o začatí správneho konania, prípadne navrhnúť doplnenie

dokazovania. Nakoľko účastník konania toto svoje právo nevyužil, podkladom pre vydanie rozhodnutia bol kontrolou spoľahlivo zistený skutkový stav.

Vo vyjadrení v inšpekčnom zázname zo dňa 27.01.2022 vedúca prevádzkarne účastníka konania kontrolné zistenia nespochybňuje a uvádza, že záznam odovzdá vedeniu.

Vo vyjadrení v inšpekčnom zázname zo dňa 28.01.2022 predavačka účastníka konania kontrolné zistenia nespochybňuje a uvádza, že súhlasí.

Vo vyjadrení v inšpekčnom zázname zo dňa 10.02.2022 zástupkyňa vedúcej prevádzkarne účastníka konania kontrolné zistenia nespochybňuje a uvádza, že berie na vedomie.

Povinnosťou predávajúceho, ktorým je v zmysle § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako to určuje zákon a osobitné predpisy, čo však vzhľadom k hore uvedenému nebolo splnené.

Po preskúmaní celej veci je správny orgán toho názoru, že skutkový stav bol náležite zistený a preukázaný, a preto bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinnosti, spôsob a následky porušenia zákazu používať nekalú obchodnú praktiku, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu, alebo môže uviesť do omylu priemerného spotrebiteľa, povinnosti informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť a povinnosti označiť výrobok jednotkovou cenou.

V súvislosti so zistenou nekalou obchodnou praktikou správny orgán pri určovaní výšky pokuty zohľadnil jej použitie v štádiu pred samotnou kúpou výrobkov, a teda pred uzatváraním kúpnej zmluvy. Informácia o cene uvedená na cenovkách v prevádzkarni pre spotrebiteľov musí byť pravdivá. Súčasne je potrebné uviesť, že v danom vzťahu je spotrebiteľ laikom, a práve predávajúci je tým subjektom, ktorý má konať s odbornou starostlivosťou, nakoľko sa jedná o jeho predmet podnikania a má dbať o riadne plnenie si povinností.

Použitie nekalej obchodnej praktiky je v rozpore s odbornou starostlivosťou a môže podstatne narušiť ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa vo vzťahu k výrobku, čo je v rozpore so zákonom o ochrane spotrebiteľa.

Klamlivým informovaním o cene výrobku, keď spotrebiteľ bol informovaný o nižšej cene, než aká je v skutočnosti zaúčtovaná, boli porušené základné práva spotrebiteľa na jednoznačné informácie, čo by viedlo následne aj k jeho majetkovej ujme.

Jedným zo základných práv spotrebiteľa je aj právo na pravdivé, riadne, úplné a jasné informácie o úrovni nákupných podmienok. Toto právo mu priznáva aj zákon o ochrane spotrebiteľa, keď predávajúcemu ukladá povinnosť informovať spotrebiteľa o predajnej cene a jednotkovej cene výrobkov a služieb umiestnených v ponuke pre spotrebiteľa. Pri posudzovaní výšky postihu bola zohľadnená skutočnosť, že jednoznačná informácia o cene

je jedným z hlavných kritérií pri rozhodovaní spotrebiteľa, či pristúpi ku kúpe predávaných výrobkov. Informácia o jednotkovej cene umožňuje spotrebiteľovi porovnať si ceny rovnakých druhov výrobkov na základe prepočítania cien na jednotky množstva. Správny orgán zohľadnil aj množstvo výrobkov, ktoré neboli označené údajmi o cene.

Po zvážení a vyhodnotení všetkých týchto skutočností orgán kontroly vnútorného trhu považuje pokutu uloženú na základe správnej úvahy vo výške stanovenej vo výroku tohto rozhodnutia za primeranú, preto rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

V zmysle § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi, dodávateľovi alebo osobe podľa § 9a alebo § 26 pokutu do 66 400 eur; za opakované porušenie povinnosti počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur, ak odsek 6 neustanovuje inak. Správny orgán postup predpokladaný ustanovením § 24 ods. 6 zákona o ochrane spotrebiteľa neaplikoval, nakoľko podľa názoru správneho orgánu v danom prípade nemožno kontrolou zistené protiprávne konanie s prihliadnutím na jeho charakter, závažnosť, spôsob a možné následky, vyhodnotiť ako menej závažné porušenie povinnosti, preto vo veci rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia. Keďže nebolo konštatované opakované porušenie povinností predávajúceho v priebehu jedného roku, správny orgán využil pri ukladaní pokuty prvú vetu § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa. Pokuta bola účastníkovi konania s prihliadnutím na kontrolné zistenia uložená v dolnej hranici zákonom stanovenej sadzby.

Správny orgán má za to, že uložená pokuta v tejto výške je vzhľadom na jej represívno-výchovnú funkciu, ako aj s prihliadnutím na zákonom stanovené medze pokutou primeranou a zároveň pokutou zodpovedajúcou zistenému protiprávnemu stavu a charakteru porušenia zákona.

Pokuta bola uložená jedným rozhodnutím za všetky zistené porušenia povinností kumulatívnym spôsobom.