

SLOVENSKÁ OBCHODNÁ INŠPEKCIA
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj
Pekárska 23, 917 01 Trnava

Číslo: P/0242/02/2022

Dňa: 16.01.2023

Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“), Inšpektorát SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, ods. 2 písm. b), § 4 ods. 1, ods. 2 písm. h) zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a § 20 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní,

ukladá účastníkovi konania:

obchodné meno: COOP Jednota Dunajská Streda, spotrebné družstvo
sídlo: Korzo Bélu Bartóka 790, Dunajská Streda 929 01
IČO: 00 168 831

na základe kontroly vykonanej dňa 16.09.2022 v prevádzkarni Supermarket COOP Jednota, PJ 11-070, Hviezdoslavov č. 1663, zameranej na prešetrovanie podnetu spotrebiteľa zaevidovaného pod č. 455/2022, pri ktorej bol porušený zákaz predávajúceho:

- 1. používať nekalú obchodnú praktiku, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu alebo môže viesť do omylu priemerného spotrebiteľa, a to aj ak je táto informácia vecne správna vo vzťahu k cene v zmysle § 4 ods. 2 písm. c) v nadväznosti na ustanovenie § 7 ods. 1, ods. 2 písm. a), písm. b), ods. 4, § 8 ods. 1 písm. d) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko kontrolou výrobkov umiestnených v ponuke pre spotrebiteľa bolo zistené, že predajná cena uvedená na cenovke bola nižšia, než aká bola cena evidovaná v cenovej evidencii v elektronickej registračnej pokladnici (ďalej len „ERP“):**
 - Čokoládové vajíčko PAW PATROL s prevrútením, 20 g, predajná cena uvedená na cenovke 1,49 €, predajná cena evidovaná v ERP 1,75 €,
 - PEZ Figurka + 2 PEZ štangličky ovocné, 17 g, predajná cena uvedená na cenovke 1,75 €, predajná cena evidovaná v ERP 1,85 €,
 - Strojček na holenie BIC 3 Pure Lady, predajná cena uvedená na cenovke 0,75 €, predajná cena evidovaná v ERP 0,77 €

a bola porušená povinnosť predávajúceho:

- 2. informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť** v zmysle § 14 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolo zistené, že 32 druhov výrobkov (Sušienky s kúskami čokolády Muffin Cookies, zn. COOP PREMIUM, 175 g, Rezy v kakaovej poleve Milk, 25 g, Mletý mak s cukrom zn. T, 200 g, Piškóty okrúhle, zn. COOP 250 g, Bambusové vatové tyčinky, zn. Biova, 150 ks, Sušienky s kúskami čokolády Chocolate Cookies, zn. COOP PREMIUM, 150 g, Detské plienky 7-18 kg, zn. COOP Junior, 50 ks/bal.,

Linecké pečivo polomáčané, zn. COOP JEDNOTA, 170 g, Dražé CRISPY, zn. m&m^s, 36 g, Mliečna čokoláda s chrumkavým stredom, zn. Maltesers, 37 g, Bonboniéra Cherry Charm, zn. MAGNAT, 145 g, Bonboniéra Jakobsen since 1918, 225 g, Oplátky Lístkové cesto s cukrovou glazúrou Stogliatine GLASSATE, zn. Piacelli, 200 g, Rezy kokosové v kakaovej poleve COCO, 25 g, Bonbóny - FERRERO ROCHER 200 g, Oplátky lieskovo-orieškové, zn. COOP JEDNOTA, 130 g, Nesýtený ovocný nápoj mango, jablko, pomaranč, citrón, zn. Relax, 250 ml, Zelené olivy bez kôstky, zn. Fragata, 75 g, Dražé plnené praženými arašidmi PEANUT, zn. m&m^s, 45 g, Mliečna čokoláda šteniatka, zn. Carla, 90 g, Detské plienky 12-25 kg, zn. COOP Junior, 36 ks/bal., Žuvačky bez cukru s mäťovou a mentolovou príchuťou, zn. Orbit Refreshers, 15,6 g, Kokosové mlieko sterilizované zn. Shan'shi, 165 ml, Nesýtený ovocný nápoj jablko, melón, zn. Relax, 250 ml., Žuvačky AIRWAVES EXTREME, 64 g, Vodka Original 40 %, zn. LEON, 0,2 l, Francúzska Horčica, zn. SNICO, 180 g, Horčica ochutená s medom Miel, zn. MAILLE, 230 g, Energetický nápoj MONSTER ENERGY ULTRA, 500 ml., Čajové sviečky zn. bolsius, 30 ks/bal., Čokoládky merci Black & WHITE CELECTION, 240 g, Nesýtený ovocný nápoj jablko, kaktus, limetka, zn. Relax, 250 ml.) nebolo označených predajnou cenou a predajná cena výrobkov nebola ani inak vhodne prístupnená,

- 3. označiť výrobok jednotkovou cenou v zmysle § 14a ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolo zistené, že 26 druhov výrobkov (Sušienky s kúskami čokolády Muffin Cookies, zn. COOP PREMIUM, 175 g, Mletý mak s cukrom zn. T, 200 g, Piškóty okrúhle, zn. COOP 250 g, Bambusové vatové tyčinky, zn. Biova, 150 ks, Sušienky s kúskami čokolády Chocolate Cookies, zn. COOP PREMIUM, 150 g, Detské plienky 7-18 kg, zn. COOP Junior, 50 ks/bal., Linecké pečivo polomáčané, zn. COOP JEDNOTA, 170 g, Bonboniéra Cherry Charm, zn. MAGNAT, 145 g, Bonboniéra Jakobsen since 1918, 225 g, Oplátky Lístkové cesto s cukrovou glazúrou Stogliatine GLASSATE, zn. Piacelli, 200 g, Bonbóny - FERRERO ROCHER 200 g, Oplátky lieskovo-orieškové, zn. COOP JEDNOTA, 130 g, Nesýtený ovocný nápoj mango, jablko, pomaranč, citrón, zn. Relax, 250 ml., Zelené olivy bez kôstky, zn. Fragata, 75 g, Mliečna čokoláda šteniatka, zn. Carla, 90 g, Detské plienky 12-25 kg, zn. COOP Junior, 36 ks/bal., Kokosové mlieko sterilizované zn. Shan'shi, 165 ml., Nesýtený ovocný nápoj jablko, melón, zn. Relax, 250 ml., Žuvačky AIRWAVES EXTREME, 64 g, Vodka Original 40 %, zn. LEON, 0,2 l, Francúzska Horčica, zn. SNICO, 180 g, Horčica ochutená s medom Miel, zn. MAILLE, 230 g, Energetický nápoj MONSTER ENERGY ULTRA, 500 ml., Čajové sviečky zn. bolsius, 30 ks/bal., Čokoládky merci Black & WHITE CELECTION, 240 g, Nesýtený ovocný nápoj jablko, kaktus, limetka, zn. Relax, 250 ml.) nebolo označených jednotkovou cenou,**

podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

p o k u t u

vo výške: **600 €** (slovom: **šesťsto eur**),

ktorú je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní odo dňa právoplatnosti rozhodnutia poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica, Bratislava, č.ú.: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS: 02420222.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 16.09.2022 bola inšpektormi Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj vykonaná kontrola v prevádzkarni Supermarket COOP Jednota, PJ 11-070, Hviezdoslavov č. 1663 zameraná na prešetrenie podnetu spotrebiteľa zaevidovaného pod č. 455/2022, ktorú v zmysle § 2 písm. b) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“) prevádzkoval predávajúci družstvo COOP Jednota Dunajská Streda, spotrebné družstvo (ďalej len „účastník konania“).

Podnet spotrebiteľa zaevidovaného pod č. 455/2022 poukazoval na chýbajúce a nesprávne uvádzanie cien na výrobkoch v predajni Supermarket COOP Jednota, PJ 11-070, Hviezdoslavov č. 1663.

Kontrolou výrobkov umiestnených v ponuke pre spotrebiteľa bolo zistené, že predajná cena uvedená na cenovke bola nižšia, než aká bola cena evidovaná v cenovej evidencii v ERP:

- Čokoládové vajíčko PAW PATROL s prekvapením, 20 g, predajná cena uvedená na cenovke 1,49 €, predajná cena evidovaná v ERP 1,75 €,
- PEZ Figurka + 2 PEZ štangličky ovocné, 17 g, predajná cena uvedená na cenovke 1,75 €, predajná cena evidovaná v ERP 1,85 €,
- Strojček na holenie BIC 3 Pure Lady, predajná cena uvedená na cenovke 0,75 €, predajná cena evidovaná v ERP 0,77 €

Uvedeným konaním účastník konania porušil § 4 ods. 2 písm. c) v nadväznosti na ustanovenie § 7 ods. 1, ods. 2 písm. a), písm. b), ods. 4, § 8 ods. 1 písm. d) zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu zakazuje používať nekalú obchodnú praktiku, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu alebo môže uviesť do omylu priemerného spotrebiteľa, a to aj ak je táto informácia vecne správna vo vzťahu k cene alebo k spôsobu výpočtu ceny alebo existencie osobitnej cenovej výhody.

Podľa § 2 písm. p) zákona o ochrane spotrebiteľa obchodnou praktikou sa rozumie konanie, opomenutie konania, spôsob správania alebo vyjadrovania, obchodná komunikácia, vrátane reklamy a marketingu predávajúceho, priamo spojené s propagáciou, ponukou, predajom a dodaním výrobku spotrebiteľovi.

Podľa § 2 písm. u) zákona o ochrane spotrebiteľa odbornou starostlivosťou sa rozumie úroveň osobitnej schopnosti a starostlivosti, ktorú možno rozumne očakávať od predávajúceho pri konaní vo vzťahu k spotrebiteľovi, zodpovedajúca čestnej obchodnej praxi, alebo všeobecnej zásade dobrej viery uplatňovanej v jeho oblasti činnosti.

Podľa § 4 ods. 2 písm. c) zákona o ochrane spotrebiteľa predávajúci nesmie používať nekalé obchodné praktiky a neprijateľné podmienky v spotrebiteľských zmluvách.

Podľa § 7 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa nekalé obchodné praktiky sú zakázané, a to pred, počas aj po vykonaní obchodnej transakcie.

Podľa § 7 ods. 2 zákona o ochrane spotrebiteľa obchodná praktika sa považuje za nekalú, ak

- a) je v rozpore s požiadavkami odbornej starostlivosti,*
- b) podstatne narušuje alebo môže podstatne narušiť ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa vo vzťahu k produktu, ku ktorému sa dostane alebo ktorému je adresovaná, alebo priemerného člena skupiny, ak je obchodná praktika orientovaná na určitú skupinu spotrebiteľov.*

Podľa § 7 ods. 4 prvej vety zákona o ochrane spotrebiteľa za nekalú obchodnú praktiku sa považuje najmä klamlivé konanie a klamlivé opomenutie konania podľa § 8 a agresívna obchodná praktika podľa § 9.

Podľa § 8 ods. 1 písm. d) zákona o ochrane spotrebiteľa obchodná praktika sa považuje za klamlivú, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu alebo môže viesť do omylu priemerného spotrebiteľa, a to aj ak je táto informácia vecne správna vo vzťahu k cene alebo k spôsobu výpočtu ceny alebo existencie osobitnej cenovej výhody.

Účastník konania v uvedenom prípade nekalej obchodnej praktiky konal v hrubom rozpore s odbornou starostlivosťou, ktorú bolo možné od neho očakávať vo vzťahu k spotrebiteľovi a jeho konanie podstatne narušilo ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa vo vzťahu k výrobkom. K narušeniu ekonomického správania spotrebiteľa došlo z dôvodu, že informácia o cene predmetných výrobkov uvedených na cenovke bola nižšia, než bola skutočná cena stanovená v cenovej evidencii v ERP. Rozpor s požiadavkou odbornej starostlivosti spočíval v tom, že účastník konania pri dotknutých výrobkoch mohol viesť do omylu spotrebiteľa nesprávnou informáciou o cene týchto výrobkov, nakoľko bolo preukázateľne zistené, že skutočná cena uvedených výrobkov stanovená v cenovej evidencii bola vyššia ako cena deklarovaná na cenovke.

Kontrolou zo dňa 16.09.2022 bolo ďalej zistené, že 32 druhov výrobkov (Sušienky s kúskami čokolády Muffin Cookies, zn. COOP PREMIUM, 175 g, Rezy v kakaovej poleve Milk, 25 g, Mletý mak s cukrom zn. T, 200 g, Piškóty okrúhle, zn. COOP 250 g, Bambusové vatové tyčinky, zn. Biova, 150 ks, Sušienky s kúskami čokolády Chocolate Cookies, zn. COOP PREMIUM, 150 g, Detské plienky 7-18 kg, zn. COOP Junior, 50 ks/bal., Linecké pečivo polomáčané, zn. COOP JEDNOTA, 170 g, Dražé CRISPY, zn. m&m,s, 36 g, Mliečna čokoláda s chrumkavým stredom, zn. Maltesers, 37 g, Bonboniéra Cherry Charm, zn. MAGNAT, 145 g, Bonboniéra Jakobsen since 1918, 225 g, Oplátky Lístkové cesto s cukrovou glazúrou Stogliatine GLASSATE, zn. Piacelli, 200 g, Rezy kokosové v kakaovej poleve COCO, 25 g, Bonbóny - FERRERO ROCHER 200 g, Oplátky lieskovo-orieškové, zn. COOP JEDNOTA, 130 g, Nesýtený ovocný nápoj mango, jablko, pomaranč, citrón, zn. Relax, 250 ml, Zelené olivy bez kôstky, zn. Fragata, 75 g, Dražé plnené praženými arašidmi PEANUT, zn. m&m,s, 45 g, Mliečna čokoláda šteniatka, zn. Carla, 90 g, Detské plienky 12-25 kg, zn. COOP Junior, 36 ks/bal., Žuvačky bez cukru s mäťovou a mentolovou príchuťou, zn. Orbit Refreshers, 15,6 g, Kokosové mlieko sterilizované zn. Shan,shi, 165 ml, Nesýtený ovocný nápoj jablko, melón, zn. Relax, 250 ml, Žuvačky AIRWAVES EXTREME, 64 g, Vodka Original 40 %, zn. LEON, 0,2 l, Francúzska Horčica, zn. SNICO, 180 g, Horčica ochutená s medom Miel, zn. MAILLE, 230 g, Energetický nápoj MONSTER ENERGY ULTRA, 500 ml, Čajové sviečky zn. bolsius, 30 ks/bal., Čokoládky merci Black & WHITE CELECTION, 240 g, Nesýtený ovocný nápoj jablko, kaktus, limetka, zn. Relax, 250 ml.) nebolo označených predajnou cenou a predajná cena výrobkov nebola ani inak vhodne sprístupnená. Vyššie

uvedeným konaním účastník konania porušil § 14 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý predávajúcemu ukladá povinnosť informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť.

Podľa § 2 písm. za) zákona o ochrane spotrebiteľa predajnou cenou sa rozumie konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní za jednotku výrobku alebo za určené množstvo výrobku.

Kontrolou zo dňa 16.09.2022 bolo taktiež zistené, že 26 druhov výrobkov (Sušienky s kúskami čokolády Muffin Cookies, zn. COOP PREMIUM, 175 g, Mletý mak s cukrom zn. T, 200 g, Piškóty okrúhle, zn. COOP 250 g, Bambusové vatové tyčinky, zn. Biova, 150 ks, Sušienky s kúskami čokolády Chocolate Cookies, zn. COOP PREMIUM, 150 g, Detské plienky 7-18 kg, zn. COOP Junior, 50 ks/bal., Linecké pečivo polomáčané, zn. COOP JEDNOTA, 170 g, Bonboniéra Cherry Charm, zn. MAGNAT, 145 g, Bonboniéra Jakobsen since 1918, 225 g, Oplátky Lístkové cesto s cukrovou glazúrou Stogliatine GLASSATE, zn. Piacelli, 200 g, Bonbóny - FERRERO ROCHER 200 g, Oplátky lieskovo-orieškové, zn. COOP JEDNOTA, 130 g, Nesýtený ovocný nápoj mango, jablko, pomaranč, citrón, zn. Relax, 250 ml., Zelené olivy bez kôstky, zn. Fragata, 75 g, Mliečna čokoláda šteniatka, zn. Carla, 90 g, Detské plienky 12-25 kg, zn. COOP Junior, 36 ks/bal., Kokosové mlieko sterilizované zn. Shan,shi, 165 ml., Nesýtený ovocný nápoj jablko, melón, zn. Relax, 250 ml., Žuvačky AIRWAVES EXTREME, 64 g, Vodka Original 40 %, zn. LEON, 0,2 l, Francúzska Horčica, zn. SNICO, 180 g, Horčica ochutená s medom Miel, zn. MAILLE, 230 g, Energetický nápoj MONSTER ENERGY ULTRA, 500 ml., Čajové sviečky zn. bolsius, 30 ks/bal., Čokoládky merci Black & WHITE CELECTION, 240 g, Nesýtený ovocný nápoj jablko, kaktus, limetka, zn. Relax, 250 ml.) nebolo označených jednotkovou cenou, čím účastník konania porušil § 14a ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu ukladá povinnosť označiť výrobok jednotkovou cenou.

Podľa § 2 písm. zb) zákona o ochrane spotrebiteľa jednotkovou cenou sa rozumie konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a ostatných daní za kilogram, liter, meter, meter štvorcový, meter kubický výrobku alebo inú jednotku množstva, ktorá sa často a bežne používa pri predaji výrobku.

Skutočnosti zistené kontrolou zo dňa 16.09.2022 boli zaznamenané v inšpekčnom zázname, ktorého kópiu prevzala vedúca prevádzkarne účastníka konania.

Vedúca prevádzkarne účastníka konania ku skutočnostiam zadokumentovaným v inšpekčnom zázname uviedla „záznam odovzdám“.

Na základe zisteného a preukázateľného porušenia zákona o ochrane spotrebiteľa a objektívnej zodpovednosti predávajúceho bolo účastníkovi konania listom zo dňa 20.12.2022 zaslané oznámenie o začatí správneho konania o uložení pokuty podľa zákona o ochrane spotrebiteľa, ktoré účastník konania prevzal dňa 20.12.2022.

Podľa § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní mal účastník konania možnosť podať vyjadrenie k zisteným nedostatkom v stanovenej lehote do 8 dní odo dňa doručenia oznámenia o začatí správneho konania, prípadne navrhnúť doplnenie dokazovania. Nakoľko účastník konania toto svoje právo nevyužil, podkladom pre vydanie rozhodnutia bol kontrolou spoľahlivo zistený skutkový stav.

Podkladom pre vydanie rozhodnutia bol kontrolou spoľahlivo zistený skutkový stav.

Povinnosťou predávajúceho, ktorým je v zmysle § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako to určuje zákon a osobitné právne predpisy, čo však vzhľadom na vyššie uvedené skutočnosti nebolo splnené.

Po preskúmaní predmetnej veci je správny orgán toho názoru, že skutkový stav bol náležite zistený a preukázaný, a preto bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa prihladené najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinnosti, spôsob a následky porušenia zákazu používať nekalú obchodnú praktiku, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu, alebo môže viesť do omylu priemerného spotrebiteľa, a to aj ak je táto informácia vecne správna vo vzťahu k cene, povinnosti informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne prístupníť a povinnosti označiť výrobok jednotkovou cenou.

V súvislosti so zistenou nekalou obchodnou praktikou správny orgán pri určovaní výšky pokuty zohľadnil jej použitie v štádiu pred samotnou kúpou výrobkov, a teda pred uzatváraním kúpnej zmluvy. Informácia o cene uvedená na cenovkách v prevádzkarni pre spotrebiteľov musí byť pravdivá. Súčasne je potrebné uviesť, že v danom vzťahu je spotrebiteľ laikom, a práve predávajúci je tým subjektom, ktorý má konať s odbornou starostlivosťou, nakoľko sa jedná o jeho predmet podnikania a má dbať o riadne plnenie si povinností.

Použitie nekalej obchodnej praktiky je v rozpore s odbornou starostlivosťou a môže podstatne narušiť ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa vo vzťahu k výrobku, čo je v rozpore so zákonom o ochrane spotrebiteľa.

Klamlivým informovaním o cene výrobku, keď bol spotrebiteľ informovaný o nižšej cene, než aká je v skutočnosti zaúčtovaná, boli porušené základné práva spotrebiteľa na jednoznačné informácie, čo by viedlo následne aj k jeho majetkovej ujme.

Jedným zo základných práv spotrebiteľa je aj právo na pravdivé, riadne, úplné a jasné informácie o úrovni nákupných podmienok. Toto právo mu priznáva aj zákon o ochrane spotrebiteľa, keď predávajúcemu ukladá povinnosť informovať spotrebiteľa o predajnej cene a jednotkovej cene výrobkov a služieb umiestnených v ponuke pre spotrebiteľa. Pri posudzovaní výšky postihu bola zohľadnená skutočnosť, že jednoznačná informácia o cene je jedným z hlavných kritérií pri rozhodovaní spotrebiteľa, či pristúpi ku kúpe predávaných výrobkov. Informácia o jednotkovej cene umožňuje spotrebiteľovi porovnať si ceny rovnakých druhov výrobkov na základe prepočítania cien na jednotky množstva. Správny orgán zohľadnil aj množstvo výrobkov, ktoré neboli označené údajmi o cene.

Správny orgán pri ukladaní pokuty prihliadol aj na to, že ku konkrétnemu zisteniu správneho orgánu prispel podnet spotrebiteľa, ktorý poukazoval na protiprávne konanie predávajúceho, ktoré sa pri kontrole potvrdilo.

Po zvážení a vyhodnotení všetkých týchto skutočností orgán kontroly vnútorného trhu považuje pokutu uloženú na základe správnej úvahy vo výške stanovenej vo výroku tohto

rozhodnutia za primeranú, a preto rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

V zmysle § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi, dodávateľovi alebo osobe podľa § 9a alebo § 26 pokutu do 66 400 eur; za opakované porušenie povinností počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur, ak odsek 6 neustanovuje inak. Správny orgán postup predpokladaný ustanovením § 24 ods. 6 zákona o ochrane spotrebiteľa neaplikoval, nakoľko podľa názoru správneho orgánu v danom prípade nemožno kontrolou zistené protiprávne konanie s prihliadnutím na jeho charakter, závažnosť, spôsob a možné následky, vyhodnotiť ako menej závažné porušenie povinností, a preto vo veci rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia. Nakoľko nebolo konštatované opakované porušenie povinností predávajúceho počas 12 mesiacov, správny orgán postupoval pri ukladaní pokuty podľa § 24 ods. 1 pred bodkočiarkou zákona o ochrane spotrebiteľa. Pokuta bola účastníkovi konania uložená s prihliadnutím na kontrolné zistenia v dolnej hranici zákonom stanovenej sadzby

Správny orgán má za to, že uložená pokuta v tejto výške je vzhľadom na jej represívno-výchovnú funkciu, ako aj s prihliadnutím na zákonom stanovené medze pokutou primeranou a zároveň pokutou zodpovedajúcou zistenému protiprávnemu stavu a charakteru porušenia zákona.

Pokuta bola uložená jedným rozhodnutím za všetky zistené porušenia povinností kumulatívnym spôsobom.

SLOVENSKÁ OBCHODNÁ INŠPEKCIA

**Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj
Pekárska 23, 917 01 Trnava**

Číslo: P/0247/02/2022

Dňa: 17.01.2023

Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“), Inšpektorát SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, ods. 2 písm. b), § 4 ods. 1, ods. 2 písm. h) zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a § 20 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní,

ukladá účastníkovi konania:

obchodné meno: MERKURY SHOP s.r.o.
sídlo: Duklianska 11, Prešov 080 01
IČO: 51 231 735

na základe kontroly vykonanej dňa 30.09.2022 v prevádzkarni Merkury Market, Sered'ská 255, Trnava, zameranej na prešetrenie podnetu spotrebiteľa zaevidovaného pod č. 553/2022, pri ktorej bol porušený zákaz predávajúceho:

4. **používať nekalú obchodnú praktiku, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu alebo môže viesť do omylu priemerného spotrebiteľa, a to aj ak je táto informácia vecne správna vo vzťahu k cene v zmysle § 4 ods. 2 písm. c) v nadväznosti na ustanovenie § 7 ods. 1, ods. 2 písm. a), písm. b), ods. 4, § 8 ods. 1 písm. d) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko kontrolou výrobkov umiestnených v ponuke pre spotrebiteľa bolo zistené, že predajná cena uvedená na cenovke bola nižšia, než aká bola cena evidovaná v cenovej evidencii v elektronickej registračnej pokladnici (ďalej len „ERP“):**
- Solárne svietidlo (lampa) vtáci, Garden, zn. NOWA, predajná cena uvedená na cenovke 8,99 €, predajná cena evidovaná v ERP 9,34 €,

a bola porušená povinnosť predávajúceho:

5. **informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť** v zmysle § 14 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolo zistené, že 49 druhov výrobkov (Box na servítky (vreckovky), 5five, L.26 x P.13 x H.9 cm, Nákupná taška, TR21 34x25X10 cm, MIX 5, Sada na korenie, 3 prvky, JASNY President Line, 220525, Sada na korenie, 2 prvky, JASNY President Line, 220830, Lis na citrusy, zn. Curver, 241923, Koncovka na mop, zn. MAGNUM, v-150, Set na šitie v plastovej nádobe, 022712, AM/63, Doska na krájanie, kosmos čierny, 19/31 cm, zn. practic, 220914, Odsávací vak, zn. Orion, 100x130 cm, levanduľová vôňa, Nástavec na metlu (vonkajšia metla), Tonkita, TK 672 zn. arix, Nástavec na metlu (vonkajšia metla), Tonkita, Art. TK 671, zn. arix, Set gumená metla s lopatkou, zn. yorok, Poťah na žehliacu dosku, 71605-7, 112x43 cm, zn. Leifheit, Drevená kefa (metlička), 127-B, IGMAR, Kefa na umývanie fliaš, Tonkita, zn. Arix, Mlynček na korenie z dreva, Terrestrial, 10-184-002, zn. NAVA, 21 cm, Mlynček na korenie, zn. TADAR, 18 cm, Krájač na vajíčka, Culinaria Grey, zn. Banquet, Vešiak ovál na uteráky 21660, aqua mercado, zn. Merkury Market, Pohár s podstavcom 21658, aqua mercado, zn. Merkury Market, Kefa na textil, zn. Spontex, Domáce latexové gumené rukavice, zn. feniks, Mikroténové vrecká 20x30 cm, 50 ks v balení, zn. Fino, Držiak na krájanie cibule, zn. Orion, 5,5 cm, Papierové tácky 14x20, 25 ks/balenie, IGMAR, Vešiak na nohavice, zn. Storage solutions, Pohár s podstavcom 1758, aqua mercado, zn. Mercury Market, Dlhá lyžička Limo, 3 ks/balenie, zn. Fackelmann, Organizér na lieky, no. 0530/44799, zn. IGMAR RAMUT, Vešiaky arvid, keeper, art. Nr 3018980000000, Sada viazacích drôtov, 3 ks/balenie, item nr.: 06995214, 3X15 m, Teplomer vnútorný, 011300, zn. Bioterm, Utierky mikroténové, 12 ks/balenie (rôzne farby), zn. Spontex, Šnúra na bielizeň, 20 m, Lapač nečistôt na odtok, 2 ks/balenie (rôzne veľkosti), zn. Fackelmann, Háky na dvere, KM 8847, 2 ks/balenie, zn. kamile, Podložka silikónová do kuchyne, zn. BISK, ref. 03748, Špongiové utierky, 18x18,4 cm, 3 ks/balenie (rôzne farby), zn. Vileda, Označenie toalety nalepovacie, zn. YOKA Home, Háčiky malé nalepovacie, H-700382, zn. bade, Mini kefa, art. nr 040030, zn. york, Hnojivo kvapalné pre univerzálne použitie, zn. Forestina 1l, Hnojivo kvapalné, urýchľovač hnojenia na muškáty a surfinie, 1l, zn. agro, Hnojivo kvapalné univerzálne, zn. kapka forestina, 1l, Hnojivo kvapalné špeciálne suspenzné, tekuté železo, 200 ml, Hnojivo tekuté na citrusy, zn. kapka forestina, 200 ml, Hnojivo tekuté na orchideje a bromélie, zn. kapka forestina, 200 ml,

Hnojivo na jeseň, zn. Kristalon, vodorozpustné, 0,5 kg, Hnojivo na jeseň pre dobré prezimovanie kryštalicke, zn. Forestina mineral, 400 g) nebolo označených predajnou cenou a predajná cena výrobkov nebola ani inak vhodne sprístupnená,

- 6. označiť výrobok jednotkovou cenou v zmysle § 14a ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolo zistené, že 15 druhov výrobkov (Mikroténové vrecká 20x30 cm, 50 ks v balení, zn. Fino, Papierové tácky 14x20, 25 ks/balenie, IGMAR, Dlhá lyžička Limo, 3 ks/balenie, zn. Fackelmann, Sada viazacích drôtov, 3 ks/balenie, item nr.: 06995214, 3X15 m, Háky na dvere, KM 8847, 2 ks/balenie, zn. kamile, Háčiky malé nalepovacie, H-700382, zn. bade, Hnojivo kvapalné špeciálne suspenzné, tekuté železo, 200 ml, Hnojivo tekuté na citrusy, zn. kapka forestina, 200 ml, Hnojivo tekuté na orchideje a bromélie, zn. kapka forestina, 200 ml, Hnojivo na jeseň, zn. Kristalon, vodorozpustné, 0,5 kg, Hnojivo na jeseň pre dobré prezimovanie kryštalicke, zn. Forestina mineral, 400 g, Sada vešiakov Velvet, zn. emmezeta, 5 ks/balenie, Sada vešiakov, Le Délicat, zn. 5five, 3 ks/balenie, Sada vešiakov na nohavice, Woody, zn. emmezeta, 3 ks/balenie, Sada vešiakov, Rainbow, zn. emmezeta, 10 ks/balenie) nebolo označených jednotkovou cenou,**

podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

p o k u t u

vo výške: **1 500 €** (slovom: **jedentisícpäťsto eur**),

ktorú je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní odo dňa právoplatnosti rozhodnutia poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica, Bratislava, č.ú.: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS: 02470222.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 30.09.2022 bola inšpektormi Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj vykonaná kontrola v prevádzkarni Merkury Market, Sered'ská 255, Trnava zameraná na prešetrenie podnetu spotrebiteľa zaevidovaného pod č. 553/2022, ktorú v zmysle § 2 písm. b) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“) prevádzkoval predávajúci spoločnosť MERKURY SHOP s.r.o. (ďalej len „účastník konania“).

Podnet spotrebiteľa zaevidovaného pod č. 553/2022 poukazoval na chýbajúce predajné ceny v predajni Merkury Market, Sered'ská 255, Trnava, predovšetkým v oddelení záhrady.

Kontrolou výrobkov umiestnených v ponuke pre spotrebiteľa bolo zistené, že predajná cena uvedená na cenovke bola nižšia, než aká bola cena evidovaná v cenovej evidencii v ERP:

- Solárne svietidlo (lampa) vtáci, Garden, zn. NOWA, predajná cena uvedená na cenovke 8,99 €, predajná cena evidovaná v ERP 9,34 €.

Uvedeným konaním účastník konania porušil § 4 ods. 2 písm. c) v nadväznosti na ustanovenie § 7 ods. 1, ods. 2 písm. a), písm. b), ods. 4, § 8 ods. 1 písm. d) zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu zakazuje používať nekalú obchodnú praktiku, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu alebo môže uviesť do omylu priemerného spotrebiteľa, a to aj ak je táto informácia vecne správna vo vzťahu k cene alebo k spôsobu výpočtu ceny alebo existencie osobitnej cenovej výhody.

Podľa § 2 písm. p) zákona o ochrane spotrebiteľa obchodnou praktikou sa rozumie konanie, opomenutie konania, spôsob správania alebo vyjadrovania, obchodná komunikácia, vrátane reklamy a marketingu predávajúceho, priamo spojené s propagáciou, ponukou, predajom a dodaním výrobku spotrebiteľovi.

Podľa § 2 písm. u) zákona o ochrane spotrebiteľa odbornou starostlivosťou sa rozumie úroveň osobitnej schopnosti a starostlivosti, ktorú možno rozumne očakávať od predávajúceho pri konaní vo vzťahu k spotrebiteľovi, zodpovedajúca čestnej obchodnej praxi, alebo všeobecnej zásade dobrej viery uplatňovanej v jeho oblasti činnosti.

Podľa § 4 ods. 2 písm. c) zákona o ochrane spotrebiteľa predávajúci nesmie používať nekalé obchodné praktiky a neprijateľné podmienky v spotrebiteľských zmluvách.

Podľa § 7 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa nekalé obchodné praktiky sú zakázané, a to pred, počas aj po vykonaní obchodnej transakcie.

Podľa § 7 ods. 2 zákona o ochrane spotrebiteľa obchodná praktika sa považuje za nekalú, ak
c) je v rozpore s požiadavkami odbornej starostlivosti,
d) podstatne narušuje alebo môže podstatne narušiť ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa vo vzťahu k produktu, ku ktorému sa dostane alebo ktorému je adresovaná, alebo priemerného člena skupiny, ak je obchodná praktika orientovaná na určitú skupinu spotrebiteľov.

Podľa § 7 ods. 4 prvej vety zákona o ochrane spotrebiteľa za nekalú obchodnú praktiku sa považuje najmä klamlivé konanie a klamlivé opomenutie konania podľa § 8 a agresívna obchodná praktika podľa § 9.

Podľa § 8 ods. 1 písm. d) zákona o ochrane spotrebiteľa obchodná praktika sa považuje za klamlivú, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu alebo môže uviesť do omylu priemerného spotrebiteľa, a to aj ak je táto informácia vecne správna vo vzťahu k cene alebo k spôsobu výpočtu ceny alebo existencie osobitnej cenovej výhody.

Účastník konania v uvedenom prípade nekalej obchodnej praktiky konal v hrubom rozpore s odbornou starostlivosťou, ktorú bolo možné od neho očakávať vo vzťahu k spotrebiteľovi a jeho konanie podstatne narušilo ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa vo vzťahu k výrobku. K narušeniu ekonomického správania spotrebiteľa došlo z dôvodu, že informácia o cene predmetného výrobku uvedeného na cenovke bola nižšia, než bola skutočná cena stanovená v cenovej evidencii v ERP. Rozpor s požiadavkou odbornej starostlivosti spočíval v tom, že účastník konania pri dotknutom výrobku mohol uviesť do omylu spotrebiteľa

nesprávnou informáciou o cene tohto výrobku, nakoľko bolo preukázateľne zistené, že skutočná cena uvedeného výrobku stanovená v cenovej evidencii bola vyššia ako cena deklarovaná na cenovke.

Kontrolou zo dňa 30.09.2022 bolo ďalej zistené, že 49 druhov výrobkov (Box na servítky (vreckovky), 5five, L.26 x P.13 x H.9 cm, Nákupná taška, TR21 34x25X10 cm, MIX 5, Sada na korenie, 3 prvky, JASNY President Line, 220525, Sada na korenie, 2 prvky, JASNY President Line, 220830, Lis na citrusy, zn. Curver, 241923, Koncovka na mop, zn. MAGNUM, v-150, Set na šitie v plastovej nádobe, 022712, AM/63, Doska na krájanie, kosmos čierny, 19/31 cm, zn. practic, 220914, Odsávací vak, zn. Orion, 100x130 cm, levanduľová vôňa, Nástavec na metlu (vonkajšia metla), Tonkita, TK 672 zn. arix, Nástavec na metlu (vonkajšia metla), Tonkita, Art. TK 671, zn. arix, Set gumená metla s lopatkou, zn. yorok, Poťah na žehliacu dosku, 71605-7, 112x43 cm, zn. Leifheit, Drevená kefa (metlička), 127-B, IGMAR, Kefa na umývanie fliaš, Tonkita, zn. Arix, Mlynček na korenie z dreva, Terrestrial, 10-184-002, zn. NAVA, 21 cm, Mlynček na korenie, zn. TADAR, 18 cm, Krájač na vajíčka, Culinaria Grey, zn. Banquet, Vešiak ovál na uteráky 21660, aqua mercado, zn. Merkury Market, Pohár s podstavcom 21658, aqua mercado, zn. Merkury Market, Kefa na textil, zn. Spontex, Domáce latexové gumené rukavice, zn. feniks, Mikroténové vrecká 20x30 cm, 50 ks v balení, zn. Fino, Držiak na krájanie cibule, zn. Orion, 5,5 cm, Papierové tácky 14x20, 25 ks/balenie, IGMAR, Vešiak na nohavice, zn. Storage solutions, Pohár s podstavcom 1758, aqua mercado, zn. Mercury Market, Dlhá lyžička Limo, 3 ks/balenie, zn. Fackelmann, Organizér na lieky, no. 0530/44799, zn. IGMAR RAMUT, Vešiaky arvid, keeper, art. Nr 3018980000000, Sada viazacích drôtov, 3 ks/balenie, item nr.: 06995214, 3X15 m, Teplomer vnútorný, 011300, zn. Bioterm, Utierky mikroténové, 12 ks/balenie (rôzne farby), zn. Spontex, Šnúra na bielizeň, 20 m, Lapač nečistôt na odtok, 2 ks/balenie (rôzne veľkosti), zn. Fackelmann, Háky na dvere, KM 8847, 2 ks/balenie, zn. kamile, Podložka silikónová do kuchyne, zn. BISK, ref. 03748, Špongiové utierky, 18x18,4 cm, 3 ks/balenie (rôzne farby), zn. Vileda, Označenie toalety nalepovacie, zn. YOKA Home, Háčiky malé nalepovacie, H-700382, zn. bade, Mini kefa, art. nr 040030, zn. yorok, Hnojivo kvapalné pre univerzálne použitie, zn. Forestina 1l, Hnojivo kvapalné, urýchľovač hnojenia na muškáty a surfinie, 1l, zn. agro, Hnojivo kvapalné univerzálne, zn. kapka forestina, 1l, Hnojivo kvapalné špeciálne suspenzné, tekuté železo, 200 ml, Hnojivo tekuté na citrusy, zn. kapka forestina, 200 ml, Hnojivo tekuté na orchideje a bromélie, zn. kapka forestina, 200 ml, Hnojivo na jeseň, zn. Kristalon, vodorozpustné, 0,5 kg, Hnojivo na jeseň pre dobré prezimovanie kryštalicke, zn. Forestina mineral, 400 g) nebolo označených predajnou cenou a predajná cena výrobkov nebola ani inak vhodne prístupnená. Vyššie uvedeným konaním účastník konania porušil § 14 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý predávajúcemu ukladá povinnosť informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne prístupniť.

Podľa § 2 písm. za) zákona o ochrane spotrebiteľa predajnou cenou sa rozumie konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní za jednotku výrobku alebo za určené množstvo výrobku.

Kontrolou zo dňa 30.09.2022 bolo taktiež zistené, že 15 druhov výrobkov (Mikroténové vrecká 20x30 cm, 50 ks v balení, zn. Fino, Papierové tácky 14x20, 25 ks/balenie, IGMAR, Dlhá lyžička Limo, 3 ks/balenie, zn. Fackelmann, Sada viazacích drôtov, 3 ks/balenie, item nr.: 06995214, 3X15 m, Háky na dvere, KM 8847, 2 ks/balenie, zn. kamile, Háčiky malé nalepovacie, H-700382, zn. bade, Hnojivo kvapalné špeciálne suspenzné, tekuté železo, 200 ml, Hnojivo tekuté na citrusy, zn. kapka forestina, 200 ml, Hnojivo tekuté na orchideje a bromélie, zn. kapka forestina, 200 ml, Hnojivo na jeseň, zn. Kristalon, vodorozpustné, 0,5 kg, Hnojivo na jeseň pre dobré prezimovanie kryštalicke, zn. Forestina mineral, 400 g, Sada vešiakov Velvet, zn. emmezeta, 5 ks/balenie, Sada vešiakov, Le Délicat, zn. 5five, 3

ks/balenie, Sada vešiakov na nohavice, Woody, zn. emmezeta, 3 ks/balenie, Sada vešiakov, Rainbow, zn. emmezeta, 10 ks/balenie) nebolo označených jednotkovou cenou, čím účastník konania porušil § 14a ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu ukladá povinnosť označiť výrobok jednotkovou cenou.

Podľa § 2 písm. zb) zákona o ochrane spotrebiteľa jednotkovou cenou sa rozumie konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a ostatných daní za kilogram, liter, meter, meter štvorcový, meter kubický výrobku alebo inú jednotku množstva, ktorá sa často a bežne používa pri predaji výrobku.

Skutočnosti zistené kontrolou zo dňa 30.09.2022 boli zaznamenané v inšpekčnom zázname, ktorého kópiu prevzal vedúci prevádzkarne účastníka konania.

Vedúci prevádzkarne účastníka konania ku skutočnostiam zadokumentovaným v inšpekčnom zázname uviedol „beriem na vedomie“.

Na základe zisteného a preukázateľného porušenia zákona o ochrane spotrebiteľa a objektívnej zodpovednosti predávajúceho bolo účastníkovi konania listom zo dňa 20.12.2022 zaslané oznámenie o začatí správneho konania o uložení pokuty podľa zákona o ochrane spotrebiteľa, ktoré účastník konania prevzal dňa 20.12.2022.

Podľa § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní mal účastník konania možnosť podať vyjadrenie k zisteným nedostatkom v stanovenej lehote do 8 dní odo dňa doručenia oznámenia o začatí správneho konania, prípadne navrhnúť doplnenie dokazovania.

Účastník konania vo vyjadrení k oznámeniu o začatí správneho konania uviedol, že pristupoval od prvej chvíle zistených nedostatkov s maximálnou súčinnosťou ako aj naďalej pokračuje. Všetky požadované opatrenia a pokyny zo strany SOI boli splnené ihneď. Nedostatky boli odstránené a ceny a cenovky doplnené a opravené. Účastník konania dbá na pro-zákaznícky prístup a za vzniknuté porušenia sa ospravedlnil. V prípade ukladania pokuty poprosil, aby bola zohľadnená jej výška. Za chýbajúce cenovky a jednotkové ceny sú zodpovední zamestnanci príslušného oddelenia.

K vyjadreniam účastníka konania správny orgán uvádza, že aj keď odstránenie zistených nedostatkov hodnotí pozitívne, následná náprava zistených nedostatkov nezbavuje účastníka konania zodpovednosti za protiprávny stav zistený v čase kontroly. Následné odstránenie nedostatkov je podľa § 7 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov povinnosťou účastníka konania a nie je okolnosťou, ktorá by ho mohla zbaviť zodpovednosti za zistené porušenie zákona. Pre posúdenie zodpovednosti predávajúceho je teda rozhodujúci stav zistený v čase kontroly. Prípadné zanedbanie pracovných povinností zamestnancom je možné zo strany predávajúceho riešiť v rámci pracovno-právnych vzťahov.

Povinnosťou predávajúceho, ktorým je v zmysle § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako to určuje zákon a osobitné právne predpisy, čo však vzhľadom na vyššie uvedené skutočnosti nebolo splnené.

Po preskúmaní predmetnej veci je správny orgán toho názoru, že skutkový stav bol náležite zistený a preukázaný, a preto bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa prihladené najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinnosti, spôsob a následky porušenia zákazu používať nekalú obchodnú praktiku, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu, alebo môže viesť do omylu priemerného spotrebiteľa, a to aj ak je táto informácia vecne správna vo vzťahu k cene, povinnosti informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť a povinnosti označiť výrobok jednotkovou cenou.

V súvislosti so zistenou nekalou obchodnou praktikou správny orgán pri určovaní výšky pokuty zohľadnil jej použitie v štádiu pred samotnou kúpou výrobkov, a teda pred uzatváraním kúpnej zmluvy. Informácia o cene uvedená na cenovkách v prevádzkarni pre spotrebiteľov musí byť pravdivá. Súčasne je potrebné uviesť, že v danom vzťahu je spotrebiteľ laikom, a práve predávajúci je tým subjektom, ktorý má konať s odbornou starostlivosťou, nakoľko sa jedná o jeho predmet podnikania a má dbať o riadne plnenie si povinností.

Použitie nekalej obchodnej praktiky je v rozpore s odbornou starostlivosťou a môže podstatne narušiť ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa vo vzťahu k výrobku, čo je v rozpore so zákonom o ochrane spotrebiteľa.

Klamlivým informovaním o cene výrobku, keď bol spotrebiteľ informovaný o nižšej cene, než aká je v skutočnosti zaúčtovaná, boli porušené základné práva spotrebiteľa na jednoznačné informácie, čo by viedlo následne aj k jeho majetkovej ujme.

Jedným zo základných práv spotrebiteľa je aj právo na pravdivé, riadne, úplné a jasné informácie o úrovni nákupných podmienok. Toto právo mu priznáva aj zákon o ochrane spotrebiteľa, keď predávajúcemu ukladá povinnosť informovať spotrebiteľa o predajnej cene a jednotkovej cene výrobkov a služieb umiestnených v ponuke pre spotrebiteľa. Pri posudzovaní výšky postihu bola zohľadnená skutočnosť, že jednoznačná informácia o cene je jedným z hlavných kritérií pri rozhodovaní spotrebiteľa, či pristúpi ku kúpe predávaných výrobkov. Informácia o jednotkovej cene umožňuje spotrebiteľovi porovnať si ceny rovnakých druhov výrobkov na základe prepočítania cien na jednotky množstva. Správny orgán zohľadnil aj množstvo výrobkov, ktoré neboli označené údajmi o cene.

Správny orgán pri ukladaní pokuty prihliadol aj na to, že ku konkrétnemu zisteniu správneho orgánu prispel podnet spotrebiteľa, ktorý poukazoval na protiprávne konanie predávajúceho, ktoré sa pri kontrole potvrdilo.

Správny orgán pri určovaní výšky pokuty prihliadol aj na skutočnosť, že účastník konania odstránil nedostatky zistené pri kontrole.

Po zvážení a vyhodnotení všetkých týchto skutočností orgán kontroly vnútorného trhu považuje pokutu uloženú na základe správnej úvahy vo výške stanovenej vo výroku tohto rozhodnutia za primeranú, a preto rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

V zmysle § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi, dodávateľovi alebo osobe podľa § 9a alebo § 26 pokutu do 66 400 eur; za opakované porušenie povinnosti počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur, ak odsek 6 neustanovuje inak. Správny orgán postup

predpokladaný ustanovením § 24 ods. 6 zákona o ochrane spotrebiteľa neaplikoval, nakoľko podľa názoru správneho orgánu v danom prípade nemožno kontrolou zistené protiprávne konanie s prihliadnutím na jeho charakter, závažnosť, spôsob a možné následky, vyhodnotiť ako menej závažné porušenie povinnosti, a preto vo veci rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia. Nakoľko bolo konštatované opakované porušenie povinností predávajúceho v prevádzkarni Merkury Market, Sered'ská 255, Trnava v priebehu jedného roka (rozhodnutie č. P/0118/02/2021, ktorým bola uložená pokuta vo výške 1 300 €, z dôvodu porušenia § 4 ods. 2 písm. c) v nadväznosti na ustanovenie § 7 ods. 1, § 7 ods. 2 písm. a), písm. b) a ods. 4, § 8 ods. 1 a § 14 zákona o ochrane spotrebiteľa), správny orgán využil pri ukladaní pokuty prvú vetu za bodkočiarkou § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa. Pokuta bola účastníkovi konania aj napriek tejto skutočnosti s prihliadnutím na kontrolné zistenia uložená v dolnej hranici zákonom stanovenej sadzby.

Správny orgán má za to, že uložená pokuta v tejto výške je vzhľadom na jej represívno-výchovnú funkciu, ako aj s prihliadnutím na zákonom stanovené medze pokutou primeranou a zároveň pokutou zodpovedajúcou zistenému protiprávnemu stavu a charakteru porušenia zákona.

Pokuta bola uložená jedným rozhodnutím za všetky zistené porušenia povinností kumulatívnym spôsobom.