

SLOVENSKÁ OBCHODNÁ INŠPEKCIA
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj
Pekárska 23, 917 01 T r n a v a

Číslo: P/0349/02/2019

Dňa: 06.02.2020

Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len SOI), Inšpektorát SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, ods. 2 písm. b), § 4 ods. 1 a § 4 ods. 2 písm. h) zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a § 20 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

ukladá účastníkovi konania:

obchodné meno: ags 92, s. r. o.
sídlo: Pestovateľská 13, Bratislava 821 04
IČO: 35 915 897

na základe kontroly vykonanej dňa 15.10.2019 v prevádzkarni Detský obchod PREDETI, Veterná 40/A, Trnava,

pre porušenie povinnosti označiť výrobok jednotkovou cenou v zmysle § 14a ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolo zistené, že 56 druhov výrobkov (Jemné hydratačné telové mlieko zn. chicco 200 ml, Pena do kúpeľa žiadne slzy zn. chicco 200 ml, Jemný šampón na telo a vlasy s neutrálnym pH zn. chicco 200 ml, Jemný šampón žiadne slzy zn. chicco 200 ml, Telový púder zn. chicco 150 g, Jemný šampón žiadne slzy s dávkovačom zn. chicco 500 ml, Jemné hydratačné telové mlieko s dávkovačom zn. chicco 500 ml, Jemný šampón na telo a vlasy s neutrálnym pH s dávkovačom zn. chicco 500 ml, Jemné čistiace obrúsky zn. chicco 72 ks, Jemné čistiace obrúsky zn. chicco 17 ks, Jemné čistiace obrúsky zn. Breastwipes 72 ks, Vlhčené servítky Detergenti zn. Salviettine 3 x 72 ks/bal., Bio odbúrateľné vlhčené obrúsky zn. Aquaint 60 ks, Opaľovací krém SPF 50+ pre dieťa zn. BABE 200 ml, Krém na zapareniny zn. Sudocrem 400 g, Krém na zapareniny zn. Sudocrem 250 g, Krém na zapareniny zn. Sudocrem 125 g, Krém na zapareniny zn. Sudocrem 60 g, Plienky Dry fit mini 2 zn. chicco 25 ks/bal., Plienky Dry fit mini 1 zn. chicco 27 ks/bal., Plienky Dry fit mini 3 zn. chicco 21 ks/bal., Plienky Dry Junior 5 zn. chicco 17 ks/bal., Plienky Dry extra large 6 zn. chicco 14 ks/bal., Plienky Veste Ascintto 4 19 ks/bal., Čistiaci prostriedok na fľaše a cumle zn. chicco 300 ml, Cumlík na fľašu silikónový 2 ks/bal., Cumlík na fľašu kaučukový 2 ks/bal., Kryty na rohy zn. chicco 6 ks/bal., Vatové tyčinky zn. chicco 60 ks/bal., Vatové tyčinky zn. chicco 90 ks/bal., Detský prací prostriedok 1,5 l, Aviváž koncentrovaná – kvetinové objatie 750 ml, Aviváž koncentrovaná – sladký púder 750 ml, Univerzálny ekologický čistič v spreji zn. Aquaint 500 ml, Jednorazové popôrodné nohavičky mamky 4 ks/bal., Jednorazové popôrodné nohavičky slip mamky 4 ks/bal., Jednorazové podbradníky EasyMeal 6m+ 40 ks/bal., Antibakteriálne tampóny do podprsienky 60 ks/bal., Antibakteriálne tampóny do podprsienky 30 ks/bal., Antibakteriálne tampóny do podprsienky 6 ks/bal., Detské látkové osušky biele 2 ks/bal., Džús zn. Jupík multivitamín 330 ml, Džús zn. Jupík pomaranč 330 ml, Minerálka Rajec šípka - zázvor

0,75 l, Minerálka Rajec červená ríbezľa 0,75 l, Minerálka Rajec malina – černica 0,75 l, Minerálka Rajec baza - mäta 0,75 l, Minerálka Rajec kyslík 0,75 l, Minerálka Rajec jemne sýtená 0,75 l, Minerálka Rajec nesýtená 0,75 l, Minerálka Rajec jemne sýtená 330 ml, Minerálka Rajec nesýtená 330 ml, Rajec minerálka dojčenská voda 1,5 l, Lyžičky plastové vláčik zn. Appetite 3 ks v balení, Lyžičky plastové slniečko zn. Appetite 3 ks v balení, Lyžičky plastové kvietok zn. Appetite 3 ks v balení) nebolo označených jednotkovou cenou;

podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

p o k u t u

vo výške: **300 €** (slovom: **tristo eur**),

ktorú je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní odo dňa právoplatnosti rozhodnutia poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica, Bratislava, č.ú.: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS: 03490219.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 15.10.2019 bola inšpektormi Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj vykonaná kontrola v prevádzkarni Detský obchod PREDETI, Veterná 40/A, Trnava, ktorú v zmysle § 2 písm. b) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o ochrane spotrebiteľa) prevádzkoval účastník konania.

Kontrolou bolo zistené, že 56 druhov výrobkov (Jemné hydratačné telové mlieko zn. chicco 200 ml, Pena do kúpeľa žiadne slzy zn. chicco 200 ml, Jemný šampón na telo a vlasy s neutrálnym pH zn. chicco 200 ml, Jemný šampón žiadne slzy zn. chicco 200 ml, Telový púder zn. chicco 150 g, Jemný šampón žiadne slzy s dávkovačom zn. chicco 500 ml, Jemné hydratačné telové mlieko s dávkovačom zn. chicco 500 ml, Jemný šampón na telo a vlasy s neutrálnym pH s dávkovačom zn. chicco 500 ml, Jemné čistiace obrúsky zn. chicco 72 ks, Jemné čistiace obrúsky zn. chicco 17 ks, Jemné čistiace obrúsky zn. Breastwipes 72 ks, Vlhčené servítky Detergenti zn. Salviettine 3 x 72 ks/bal., Bio odbúrateľné vlhčené obrúsky zn. Aquaint 60 ks, Opaľovací krém SPF 50+ pre dieťa zn. BABE 200 ml, Krém na zapareniny zn. Sudocrem 400 g, Krém na zapareniny zn. Sudocrem 250 g, Krém na zapareniny zn. Sudocrem 125 g, Krém na zapareniny zn. Sudocrem 60 g, Plienky Dry fit mini 2 zn. chicco 25 ks/bal., Plienky Dry fit mini 1 zn. chicco 27 ks/bal., Plienky Dry fit mini 3 zn. chicco 21 ks/bal., Plienky Dry Junior 5 zn. chicco 17 ks/bal., Plienky Dry extra large 6 zn. chicco 14 ks/bal., Plienky Veste Ascintto 4 19 ks/bal., Čistiaci prostriedok na fľaše a cumle zn. chicco 300 ml, Cumlík na fľašu silikónový 2 ks/bal., Cumlík na fľašu kaučukový 2 ks/bal., Kryty na rohy zn. chicco 6 ks/bal., Vatové tyčinky zn. chicco 60 ks/bal., Vatové tyčinky zn. chicco 90 ks/bal., Detský prací prostriedok 1,5 l, Aviváž koncentrovaná – kvetinové objatie 750 ml, Aviváž koncentrovaná – sladký púder 750 ml, Univerzálny ekologický čistič v spreji zn. Aquaint 500 ml, Jednorazové popôrodné nohavičky mamky 4 ks/bal., Jednorazové popôrodné nohavičky slip mamky 4 ks/bal., Jednorazové podbradníky EasyMeal 6m+ 40 ks/bal., Antibakteriálne tampóny do

podprsenky 60 ks/bal., Antibakteriálne tampóny do podprsenky 30 ks/bal., Antibakteriálne tampóny do podprsenky 6 ks/bal., Detské látkové osušky biele 2 ks/bal., Džús zn. Jupík multivitamín 330 ml, Džús zn. Jupík pomaranč 330 ml, Minerálka Rajec šípka - zázvor 0,75 l, Minerálka Rajec červená ríbezľa 0,75 l, Minerálka Rajec malina – černica 0,75 l, Minerálka Rajec baza - mäta 0,75 l, Minerálka Rajec kyslík 0,75 l, Minerálka Rajec jemne sytená 0,75 l, Minerálka Rajec nesýtená 0,75 l, Minerálka Rajec jemne sytená 330 ml, Minerálka Rajec nesýtená 330 ml, Rajec minerálka dojčenská voda 1,5 l, Lyžičky plastové vláčik zn. Appetite 3 ks v balení, Lyžičky plastové slniečko zn. Appetite 3 ks v balení, Lyžičky plastové kvietok zn. Appetite 3 ks v balení) nebolo označených jednotkovou cenou, čím účastník konania porušil § 14a ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu ukladá povinnosť označiť výrobok jednotkovou cenou.

Jednotkovou cenou sa v zmysle § 2 písm. zb) zákona o ochrane spotrebiteľa rozumie konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a ostatných daní za kilogram, liter, meter, meter štvorcový, meter kubický výrobku alebo inú jednotku množstva, ktorá sa často a bežne používa pri predaji konkrétneho výrobku.

Zistené skutočnosti sú zaznamenané v inšpekčnom zázname zo dňa 15.10.2019, ktorého kópiu v prevádzkarni na adrese: Veterná 40/A, Trnava, prevzala vedúca prevádzkarne účastníka konania, ktorá bola prítomná pri kontrole.

Na základe zisteného a preukázateľného porušenia zákona o ochrane spotrebiteľa a objektívnej zodpovednosti predávajúceho bolo účastníkovi konania listom zo dňa 02.01.2020 zaslané oznámenie o začatí správneho konania o uložení pokuty podľa zákona o ochrane spotrebiteľa, ktoré účastník konania prevzal dňa 19.01.2020, nakoľko došlo k uplynutiu úložnej lehoty rozhodnutia do vlastných rúk s fikciou doručenia.

Podľa § 25a zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, na doručenie do elektronickej schránky sa vzťahuje osobitný predpis o elektronickej podobe výkonu verejnej moci.

Podľa § 17 ods. 1 zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len zákon o e-Governmente), orgán verejnej moci je povinný uplatňovať výkon verejnej moci elektronicke podľa tohto zákona.

Podľa § 32 ods. 1 zákona o e-Governmente, uložením elektronickej úradnej správy sa rozumie okamih, odkedy je elektronická úradná správa objektívne dostupná prijímateľovi v elektronickej schránke adresáta.

Podľa § 32 ods. 2 zákona o e-Governmente, úložnou lehotou na účely tohto zákona je lehota, počas ktorej je uložená elektronická úradná správa považovaná za nedoručenú. Úložná lehota je 15 dní odo dňa nasledujúceho po dni uloženia elektronickej úradnej správy, ak osobitný predpis neustanovuje inú lehotu.

Podľa § 32 ods. 5 písm. b) zákona o e-Governmente, elektronická úradná správa, vrátane všetkých elektronických dokumentov, sa považuje za doručenú, ak nie je adresátom orgán verejnej moci a doručuje sa do vlastných rúk, dňom, hodinou, minútou a sekundou uvedenými na elektronickej doručke alebo márnym uplynutím úložnej lehoty podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvedel.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní mal účastník konania možnosť podať vyjadrenie k zisteným nedostatkom v stanovenej lehote do 8 dní odo dňa doručenia oznámenia o začatí správneho konania, prípadne navrhnúť doplnenie dokazovania. Nakoľko účastník konania toto svoje právo nevyužil, podkladom pre vydanie rozhodnutia bol kontrolou spoľahlivo zistený skutkový stav.

Vo vyjadrení v inšpekčnom zázname vedúca prevádzkarne účastníka konania kontrolné zistenia nespochybňuje a uvádza, že inšpekčný záznam odovzdá.

Vo vyjadrení v e-mailezo dňa 16.10.2019 zástupca účastníka konania kontrolné zistenia nespochybňuje a k inšpekčnému záznamu uvádza, že k uvedenej chybe došlo technickou chybou zapríčinenou ľudským faktorom, kde pracovníčka pri tlačení cien zvolila zlú tlačovú zostavu, nakoľko správne označovanie výrobkov jednotkovými cenami je po technickej stránke zabezpečené, pričom pracovníčka bola poučená. Poukazuje na to, že účastník konania podnikne kroky, aby sa zabezpečilo správne označovanie výrobkov. Žiada zohľadniť vyššie uvedené.

K tomu správny orgán uvádza, že aj keď odstránenie zistených nedostatkov hodnotí pozitívne, následná náprava zistených nedostatkov nezbavuje účastníka konania zodpovednosti za protiprávny stav zistený v čase kontroly. Následné odstránenie nedostatkov je v zmysle § 7 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa v znení neskorších predpisov povinnosťou účastníka konania a nie je okolnosťou, ktorá by ho mohla zbaviť zodpovednosti za zistené porušenie zákona. Pre posúdenie zodpovednosti predávajúceho je rozhodujúci stav zistený v čase kontroly.

Povinnosťou predávajúceho, ktorým je v zmysle § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako to určuje zákon a osobitné predpisy, čo však vzhľadom k hore uvedenému nebolo splnené.

Po preskúmaní celej veci je správny orgán toho názoru, že skutkový stav bol náležite zistený a preukázaný, a preto bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinnosti, spôsob a následky porušenia povinnosti označiť výrobok jednotkovou cenou.

Jedným zo základných práv spotrebiteľa je aj právo na pravdivé, riadne, úplné a jasné informácie o úrovni nákupných podmienok. Toto právo mu priznáva aj zákon o ochrane spotrebiteľa, keď predávajúcemu ukladá povinnosť informovať spotrebiteľa o jednotkovej cene výrobkov a služieb umiestnených v ponuke pre spotrebiteľa. Pri posudzovaní výšky postihu bola zohľadnená skutočnosť, že jednoznačná informácia o cene je jedným z hlavných kritérií pri rozhodovaní spotrebiteľa, či pristúpi ku kúpe predávaných výrobkov. Informácia o jednotkovej cene umožňuje spotrebiteľovi porovnať si ceny rovnakých druhov výrobkov na základe prepočítania cien na jednotky množstva. Správny orgán zohľadnil aj množstvo výrobkov, ktoré neboli označené údajmi o cene.

Po zvážení a vyhodnotení všetkých týchto skutočností orgán kontroly vnútorného trhu považuje pokutu uloženú na základe správnej úvahy vo výške stanovenej vo výroku tohto rozhodnutia za primeranú, preto rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

V zmysle § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právnymi aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi alebo dodávateľovi alebo osobám, ktoré prevádzkujú činnosti bez oprávnenia na podnikanie pokutu do 66 400 €; za opakované porušenie povinnosti počas 12 mesiacov uloží správny orgán pokutu do 166 000 €. Keďže nebolo konštatované opakované porušenie povinností predávajúceho v priebehu jedného roku, správny orgán využil pri ukladaní pokuty prvú vetu § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa. Pokuta bola účastníkovi konania s prihliadnutím na kontrolné zistenia uložená v dolnej hranici zákonom stanovenej sadzby.

Správny orgán má za to, že uložená pokuta v tejto výške je vzhľadom na jej represívno-výchovnú funkciu, ako aj s prihliadnutím na zákonom stanovené medze pokutou primeranou a zároveň pokutou zodpovedajúcou zistenému protiprávnemu stavu a charakteru porušenia zákona.

SLOVENSKÁ OBCHODNÁ INŠPEKCIA

**Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj
Pekárska 23, 917 01 T r n a v a**

Číslo: V/0350/02/2019

Dňa: 10.02.2020

Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len SOI), Inšpektorát SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, ods. 2 písm. b), § 4 ods. 1 a § 4 ods. 2 písm. h) zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a § 20 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

ukladá účastníkovi konania :

obchodné meno: KiK textil a Non-Food spol. s r. o.
sídlo: Panenská 6, Bratislava 811 03
IČO: 43 991 599

splnomocnený zástupca: UEPA advokáti s.r.o., Zámocká 30, 811 01 Bratislava – mestská časť staré mesto, IČO: 51 936 437

na základe kontroly vykonanej dňa 15.10.2019 v Rozličný tovar Kik, Nová ulica 8679/6B, Trnava,

pre porušenie povinnosti predávajúceho uvádzať, ponúkať a predávať len bezpečné výrobky v zmysle § 6 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolo zistené, že v ponuke pre spotrebiteľa sa nachádzal 1 druh výrobku - 9 ks zábavný zapaľovač v tvare zlatej tehličky s textom GOLD ORIGINAL FANCY GOODS á 3,19 €, ktorý svojim vzhľadom spĺňal charakteristiku zábavného zapaľovača a je nebezpečným výrobkom.

Opis výrobku: Zábavný zapaľovač v tvare zlatej tehličky s textom, dĺžka cca 6,5 cm produkujúci oheň po stlačení hornej časti zapaľovača. V hornej časti zapaľovača sa nachádza spúšťací mechanizmus s nápisom Gold, v čelnej časti je vyobrazený kvet s nápisom TheWorld Over, pod ním nápis GOLD ORIGINAL FANCY GOODS a text v rámičku MADE IN THE WORLDOVER. V spodnej časti je otvor na plnenie zapaľovača a nápis MAX. Na ľavej a pravej bočnej strane sa nachádza: GOLD ORIGINAL FANCY GOODS, vyobrazenie kvetu s nápisom TheWorldOver, FINE GOLD 999.9 1000 Gram, Predmetný nebezpečný výrobok je v súčasnosti zverejnený Európskou komisiou na webovom sídle Safety Gate:

https://ec.europa.eu/consumers/consumers_safety/safety_products/rapex/alerts/?event=viewProduct&reference=A12/0086/18&lng=sk.

podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

p o k u t u

vo výške: **1 500 €** (slovom: **jedentisícpäťsto eur**),

ktorú je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní odo dňa právoplatnosti rozhodnutia poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica, Bratislava, č.ú.: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS: 03500219.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 15.10.2019 bola inšpektormi Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj vykonaná kontrola v prevádzkarni Rozličný tovar Kik, Nová ulica 8679/6B, Trnava, ktorú v zmysle § 2 písm. b) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o ochrane spotrebiteľa) prevádzkoval účastník konania.

Kontrola bola vykonaná v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa, zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Vyhlášky MH SR č. 109/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú požiadavky na bezpečnosť zapaľovačov (ďalej len „Vyhláška č. 109/2008 Z.z.“).

Kontrolou bolo zistené, že v ponuke pre spotrebiteľa sa nachádzal 1 druh výrobku - 9 ks zábavný zapaľovač v tvare zlatej tehličky s textom GOLD ORIGINAL FANCY GOODS á 3,19 €, ktorý svojim vzhľadom spĺňal charakteristiku zábavného zapaľovača a je nebezpečným výrobkom. Predmetný nebezpečný výrobok je v súčasnosti zverejnený Európskou komisiou na webovom sídle Safety Gate:

https://ec.europa.eu/consumers/consumers_safety/safety_products/rapex/alerts/?event=viewProduct&reference=A12/0086/18&lng=sk.

Konkrétne sa jednalo o výrobok - 9 ks zábavný zapaľovač v tvare zlatej tehličky s textom GOLD ORIGINAL FANCY GOODS á 3,19 €, ktorý bol inšpektormi SOI zakúpený do kontrolného nákupu.

Opis výrobku v ponuke pre spotrebiteľa:

Zábavný zapaľovač v tvare zlatej tehličky s textom, dĺžka cca 6,5 cm produkujúci oheň po stlačení hornej časti zapaľovača. V hornej časti zapaľovača sa nachádza spúšťací mechanizmus s nápisom Gold, v čelnej časti je vyobrazený kvet s nápisom TheWorld Over, pod ním nápis GOLD ORIGINAL FANCY GOODS a text v rámičku MADE IN THE WORLDOVER. V spodnej časti je otvor na plnenie zapaľovača a nápis MAX. Na ľavej a pravej bočnej strane sa nachádza: GOLD ORIGINAL FANCY GOODS, vyobrazenie kvetu s nápisom TheWorld Over, FINE GOLD 999.9 1000 Gram.

Na zadnej strane zapaľovača bol nalepený papierový štítok s nasledovnými údajmi:

- EAN kód 11070046261000000299
- A264166 - 1107004
- Saison: 319 WGR: 626 Artikel: 1107004
- Kovový zapaľovač
- Označovanie predajnou cenou v rôznych krajinách
- Grafické bezpečnostné symboly
- Vyrobené v Číne
- POLYFLAME EUROPE S.A.S, Z.A des PetitsCarreaux 7, avenue duBoutond'Or, 94386 Bonneuil-Sur-MarneCedex – FRANCE

Výrobok bol vystavený v kartónovej krabici s nasledovnými údajmi:

- MAX
- METALLFEUERZEUG
- označenie predajnou cenou v rôznych krajinách
- Art. no. 40.844.058
- Vyrobené pre: PolyflameEurope SAS, 7 Avenue duBoutond'Or, Z.A des petitsCarreaux, 94386 Bonneuil S/MarnecedexFrance
- PolyFlameProduct
- Vyrobené v Číne
- Grafický návod na plnenie zapaľovača
- Grafické bezpečnostné symboly
- Art. no. 40.844.058 – Lot: 154311
- Kovový zapaľovač,
- EAN kód 11070046261000000299
- Saison: 319 WGR: 626 Artikel: 1107004
- Upozornenie v rôznych jazykových mutáciách aj v slovenskom jazyku (viď foto)

Pri kontrole bolo zistené, že 1 hore uvedený druh výrobku v celkovej hodnote 27,81 € nespĺňal podmienky predaja, preto bolo vydané opatrenie, ktorým sa jeho ďalší predaj zakázal.

V zmysle predmetných kontrolných zistení zaznamenaným v inšpekčnom zázname vyššie uvedené výrobky nespĺňali požiadavky bezpečného výrobku podľa § 2 ods. g) zákona o ochrane spotrebiteľa, predstavoval závažné riziko ohrozenia zdravia a preto sú nebezpečným výrobkom. V zmysle § 2 písm. h) zákona o ochrane spotrebiteľa nebezpečným výrobkom je výrobok, ktorý nespĺňa požiadavky uvedené v § 2 ods. g) zákona o ochrane spotrebiteľa.

V zmysle § 2 písm. g) zákona o ochrane spotrebiteľa bezpečným výrobkom sa rozumie výrobok, ktorý za bežných alebo rozumne predvídateľných podmienok používania, inštalácie alebo údržby nepredstavuje po dobu určenú výrobcom alebo po dobu obvyklej použiteľnosti nebezpečenstvo pre spotrebiteľa alebo jeho používanie predstavuje pre spotrebiteľa vzhľadom na bezpečnosť a ochranu zdravia len minimálne nebezpečenstvo a svojimi vlastnosťami zodpovedá požiadavkám podľa osobitného predpisu.

V zmysle § 6 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa na trh možno uviesť, ponúkať alebo predávať len bezpečné výrobky. Na základe kontrolných zistení správny orgán konštatuje, že účastník konania túto povinnosť ustanovenú v § 6 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa nespĺnil, nakoľko spotrebiteľom ponúkal nebezpečný výrobok.

Zistené skutočnosti sú zaznamenané v inšpekčnom zázname zo dňa 15.10.2019, ktorého kópiu v prevádzkarni na adrese: Nová ulica 8679/6B, Trnava, prevzala vedúca prevádzkarne účastníka konania, ktorá bola prítomná pri kontrole.

Na základe zisteného a preukázateľného porušenia zákona o ochrane spotrebiteľa a objektívnej zodpovednosti predávajúceho bolo účastníkovi konania listom zo dňa 02.01.2020 zaslané oznámenie o začatí správneho konania o uložení pokuty podľa zákona o ochrane spotrebiteľa, ktoré účastník konania prevzal dňa 17.01.2020.

Vo vyjadrení v inšpekčnom zázname vedúca prevádzkarne účastníka konania kontrolné zistenia nespochybňuje a uvádza, že berie na vedomie a bude informovať nadriadených.

Vovyjadrení zo dňa 21.10.2019 zástupca účastníka konania k inšpekčnému záznamu uvádza, že predmetné zistenie je pre účastníka konania prekvapením a požiadala o vyjadrenie dodávateľa, ktorý cituje čl. 3.3. STN EN 13869:16 a k tomu uvádza, že predmetný zapaľovač má všeobecne geometrický tvar a nie je napodobeninou tvaru iného produktu, z toho dôvodu nemôže byť považovaný za predmet k získaniu pozornosti detí, pričom tento zapaľovač sa predáva ako luxusný zapaľovač. K vyjadreniu priložila technickú dokumentáciu k výrobku.

Vo vyjadrení zo dňa 24.01.2020 splnomocnený zástupca účastníka konania k oznámeniu o začatí správneho konania uvádza, že citované ustanovenie aktuálne platnej STN EN 13869:2016 definuje tzv. zábavné zapaľovače v čl. 3.3 (nie v čl. 3.2, ako je uvedené v oznámení o začatí správneho konania), pričom ďalej je uvedená citácia predmetného ustanovenia. Poukazuje na skutočnosť, že predmetná technická norma bližšie špecifikuje tzv. zábavné zapaľovače a taktiež negatívne vymedzuje, čo nepatrí do skupiny zábavných zapaľovačov, pričom splnomocnený zástupca účastníka konania má za to, že na základe

uvedených definičných znakov zapaľovačov, by predmetný zábavný zapaľovač nemal byť označený ako zábavný zapaľovač. Zároveň má za to, že predmetný zapaľovač spadá do negatívnej definície zábavného zapaľovača podľa normy STN EN 13869:2016, keďže je možné ho považovať za zapaľovač v zmysle negatívnej definície uvedenej technickej normy. Zároveň poukazuje na skutočnosť, že predmetná technická norma obmedzuje skupinu zapaľovačov na ich vnímanie deťmi do veku 51 mesiacov a je toho názoru, že uvedené zapaľovače v tvare zlatej tehličky sa nepodobajú inému predmetu bežne známemu ako atraktívny pre deti mladšie ako 51 mesiacov. Na podporu tvrdení splnomocnený zástupca účastníka konania dokladá vyjadrenie výrobcu a má za to, že v tomto prípade nedošlo k porušeniu zákona o ochrane spotrebiteľa a vzhľadom na vyššie uvedené navrhuje konanie zastaviť.

K vyjadreniu účastníka konania správny orgán uvádza, že pre posúdenie zodpovednosti predávajúceho je rozhodujúci stav zistený v čase kontroly. Vzhľadom k tomu, že zo zákona o ochrane spotrebiteľa vyplýva predávajúcemu možnosť uviesť na trh, ponúkať alebo predávať len bezpečné výrobky, účastníkom konania uvedené skutočnosti nemajú vplyv na rozhodnutie správneho orgánu. Rozhodujúca je skutočnosť, že bol porušený zákon o ochrane spotrebiteľa. Zákon o ochrane spotrebiteľa ukladá povinnosti priamo predávajúcemu, ktorý za zistené nedostatky objektívne zodpovedá.

K vyjadreniam splnomocneného zástupcu účastníka konania správny orgán opätovne poukazuje na to, že predmetný výrobok je zverejnený Európskou komisiou na webovom sídle Safety Gate:

https://ec.europa.eu/consumers/consumers_safety/safety_products/rapex/alerts/?event=vie_wProduct&reference=A12/0086/18&lng=sk. Z uvedeného dôvodu je predmetný výrobok považovaný za nebezpečný, nakoľko sa zhoduje s výrobkom zverejneným v systéme na rýchlu výmenu informácií o nebezpečných nepotravinových výrobkoch na webovom sídle Safety Gate. Správny orgán má za to, že predmetný výrobok je nutné považovať za nebezpečný vzhľadom k tomu, že zapaľovač v tvare zlatej tehličky je svojimtvarom a farebným prevedením atraktívny pre deti a je sním možné ľahko manipulovať a deti by si s ním mohli pri hrespôsobiť popáleniny alebo spôsobiť požiar.

Povinnosťou predávajúceho, ktorým je v zmysle § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako to určuje zákon a osobitné predpisy, čo však vzhľadom k hore uvedenému nebolo splnené.

Po preskúmaní celej veci je správny orgán toho názoru, že skutkový stav bol náležite zistený a preukázaný, a preto bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinnosti, spôsob a následky porušenia povinnosti predávajúceho uvádzať, ponúkať a predávať len bezpečné výrobky.

Správny orgán pri správnej úvahe ohľadne určenia výšky pokuty prihliadol najmä na závažnosť protiprávneho konania a s tým spojené možné následky, keďže ponuka nebezpečných výrobkov je zvlášť závažné zistenie, nakoľko takéto výrobky predstavujú

pre spotrebiteľov pri ich používaní zvýšené nebezpečenstvo. Dôvody pre vyhlásenie predmetného výrobku za nebezpečný sú uvedené vyššie v odôvodnení tohto rozhodnutia. Zákon o ochrane spotrebiteľa je koncipovaný na princípe objektívnej zodpovednosti za zistené nedostatky. V prípade porušenia tohto zákona dochádza k tzv. ohrozovacím správnym deliktom. K naplneniu ich skutkovej podstaty stačí zistiť, že v dôsledku porušenia povinností zodpovednou osobou – v tomto prípade predávajúcim – došlo k ohrozeniu práv spotrebiteľa chránených týmto zákonom.

Nebezpečné výrobky predstavujú najmä na základe svojich vlastností a spôsobu používania zvýšené riziko pre spotrebiteľa, a preto zistenie, že spotrebiteľovi boli ponúkané nebezpečné výrobky, bolo potrebné zohľadniť pri stanovovaní výšky postihu, nakoľko charakter protiprávneho konania je zvlášť závažný. Keďže účelom zákona o ochrane spotrebiteľa je ochrana zdravia a majetku spotrebiteľa, je nezanedbateľná skutočnosť, že pri používaní nebezpečného výrobku by mohlo dôjsť k ohrozeniu zdravia, života alebo majetku spotrebiteľa používajúceho takýto výrobok. Taktiež bolo zohľadnené, že sa jednalo o výrobky vzbudzujúce pozornosť u detí.

Po zvážení a vyhodnotení všetkých týchto skutočností orgán kontroly vnútorného trhu považuje pokutu uloženú na základe správnej úvahy vo výške stanovenej vo výroku tohto rozhodnutia za primeranú, preto rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia.

V zmysle § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právnymi aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi alebo dodávateľovi alebo osobám, ktoré prevádzkujú činnosti bez oprávnenia na podnikanie pokutu do 66 400 €; za opakované porušenie povinnosti počas 12 mesiacov uloží správny orgán pokutu do 166 000 €. Keďže nebolo konštatované opakované porušenie povinností predávajúceho v priebehu jedného roka, správny orgán využil pri ukladaní pokuty prvú vetu § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa. Pokuta bola účastníkovi konania s prihliadnutím na kontrolné zistenia uložená v dolnej hranici sadzby.

Správny orgán má za to, že uložená pokuta v tejto výške je vzhľadom na jej represívno-výchovnú funkciu, ako aj s prihliadnutím na zákonom stanovené medze pokutou primeranou a zároveň pokutou zodpovedajúcou zistenému protiprávnemu stavu a charakteru porušenia zákona.

SLOVENSKÁ OBCHODNÁ INŠPEKCIA

**Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj
Pekárska 23, 917 01 Trnava**

Číslo: P/0372/02/2019

Dňa: 20.02.2020

Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len SOI), Inšpektorát SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, ods. 2 písm. b), § 4 ods. 1 a § 4 ods. 2 písm. h) zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a § 20 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

konanie vedené na Inšpektoráte SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj pod č. k. P/0372/02/2019 a konanie vedené na Inšpektoráte SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj pod č. k. P/0389/02/2019 spája do jedného konania č. P/0372/02/2019 a

ukladá účastníkovi konania:

obchodné meno: COOP Jednota Galanta, spotrebné družstvo
sídlo: Revolučná štvrť 953, Galanta 924 14
IČO: 00 168 840

na základe kontroly vykonanej dňa 22.10.2019 v prevádzkarni COOP Jednota supermarket, Hlavná 16/840, Štvrtok na Ostrove, dňa 23.10.2019 v prevádzkarni Potraviny COOP Jednota, Školská 978, Šamorín a dňa 06.11.2019 v prevádzkarni Supermarket COOP Jednota 08-113, Hlavná 814, Zlaté Klasy,

pre porušenie:

- 1. zákaz používať nekalú obchodnú praktiku, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu, alebo môže viesť do omylu priemerného spotrebiteľa v zmysle § 4 ods. 2 písm. c) v nadväznosti na ustanovenie § 7 ods. 1, § 7 ods. 2 písm. a), b) a ods. 4, § 8 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri bolo v prevádzkarni COOP Jednota supermarket, Hlavná 16/840, Štvrtok na Ostrove zistené, že predajná cena uvedená na cenovke bola nižšia, než aká bola cena evidovaná v cenovej evidencii:**
 - TWIX tyčinka 50 g, predajná cena uvedená na cenovke 0,55 €, predajná cena evidovaná v ERP 0,59 €,
 - Snickers tyčinka 50 g, predajná cena uvedená na cenovke 0,55 €, predajná cena evidovaná v ERP 0,59 €,
 - Žuvačky Winterfreshfreshice 14 g, predajná cena uvedená na cenovke 0,57 €, predajná cena evidovaná v ERP 0,59 €;
- 2. povinnosti informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť v zmysle § 14 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolo v prevádzkarni COOP Jednota supermarket, Hlavná 16/840, Štvrtok na Ostrove zistené, že 15 druhov výrobkov (pasca na myši 2 ks v balení, jednorazové vyšetrovacie rukavice Peha-soft, fólia na pečenie rýb 20x60 cm 6 ks v balení značka AEC, žuvačky Orbit pomaranč 14 g, tyčinka Bounty 57 g, žuvačky JuicyFruit 35 g, lízanka GUM pop TATOO 18 g, langoš pečivo voľné 120 g, Muffin s čokoládou 100 g, Donut s karamelovou polevou 58 g, Pľundra s náplňou jogurt-malina 80 g, žuvačky Orbitpepermint 14 g, Bábovka COOP Jednota 95 g, BOUBLE CHOC JOMO bábovka 400 g, žuvačky**

Orbitspearmint 14 g) nebolo označených predajnou cenou, predajná cena výrobkov nebola ani inak vhodne sprístupnená;

3. **povinnosti označiť výrobok jednotkovou cenou** v zmysle § 14a ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolo v prevádzkarni COOP Jednota supermarket, Hlavná 16/840, Štvrtok na Ostrove zistené, že 8 druhov výrobkov (pasca na myši 2 ks v balení, fólia na pečenie rýb 20x60 cm 6 ks v balení značka AEC, tyčinka Bounty 57 g, langoš pečivo voľné 120 g, Donut s karamelovou polevou 58 g, Pľundra s náplňou jogurt-malina 80 g, Bábovka COOP Jednota 95 g, BOUBLE CHOC JOMO bábovka 400 g) nebolo označených jednotkovou cenou;
4. **zákazu používať nekalú obchodnú praktiku, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu, alebo môže viesť do omylu priemerného spotrebiteľa** v zmysle § 4 ods. 2 písm. c) v nadväznosti na ustanovenie § 7 ods. 1, § 7 ods. 2 písm. a), b) a ods. 4, § 8 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolo v prevádzkarni Potraviny COOP Jednota, Školská 978, Šamorín zistené, že predajná cena uvedená na cenovke bola nižšia, než aká bola cena evidovaná v cenovej evidencii:
 - BB Brumík s čokoládovou náplňou 30 g, predajná cena uvedená na cenovke 0,33 €, predajná cena evidovaná v ERP 0,39 €,
 - BB Brumík s mliečnou náplňou 30 g, predajná cena uvedená na cenovke 0,33 €, predajná cena evidovaná v ERP 0,39 €,
 - Sušienky Oreo 176 g, predajná cena uvedená na cenovke 1,39 €, predajná cena evidovaná v ERP 1,99 €,
 - Zubná kefka Colgate priemer ultra 1 ks/bal., predajná cena uvedená na cenovke 0,92 €, predajná cena evidovaná v ERP 1,19 €;
5. **povinnosti pred uzavretím zmluvy, spotrebiteľovi jasným a zrozumiteľným spôsobom oznámiť informáciu o možnosti obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch ustanovených osobitným predpisom** (zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov) v zmysle § 10a ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole v prevádzkarni Potraviny COOP Jednota, Školská 978, Šamorín bolo zistené, že spotrebiteľ – inšpektor SOI nebol pred uzavretím zmluvy (pred uskutočnením kontrolného nákupu) žiadnym spôsobom informovaný o možnosti alternatívneho riešenia sporov, v prevádzkarni sa v čase kontroly nenachádzali informácie o možnosti obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov;
6. **povinnosti informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť** v zmysle § 14 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolov prevádzkarni Potraviny COOP Jednota,

Školská 978, Šamorín zistené, že 26 druhov výrobkov (Minerálna voda zn. MATTONI jemne perlivá 1,5 l, Minerálna voda zn. MATTONI perlivá 1,5 l, Džús happy day 100 % orange zn. RAUCH 1 l, Džús happy day 100 % multivitamín zn. RAUCH 1 l, Džús happy day 100 % apple zn. RAUCH 1 l, Džús Jablko baza zn. COOP 1 l, Urologický čaj bylinný zn. elixir 40 g, Bonboniéra Tatiana zn. Figaro 172 g, Kokosovo-kakaové sušienky Rodinné srdiečka zn. Sedita 170 g, Bezvaječné cestoviny zn. Cessi 400 g, Cereálne lupienky zn. Chocapic 250 g, Cereálne lupienky zn. CINI MiNiS 500 g, Cereálne guľičky zn. Nesquik 250 g, Cereálne lupienky zn. CINI MiNiS 250 g, Cereálne lupienky zn. LION 500 g, Cestoviny vaječné zn. EDINA 200 g, Extra hrubé čipsy zn. COOP 75 g, Krekry s príchuťou šunka zn. COOP 75 g, Tekutá Marináda cesnak bylinky zn. Vitana 73 ml, Tekutá Marináda krkovička pikantná zn. Vitana 70 ml, Pražené arašidy zn. COOP 200 g, Káva TchiboBaristgaCafféCrema 500 g, Korenie na fašírky zn. Vitana 28 g, Čokoláda mliečna zn. Figaro 90 g, Čokoláda horká zn. Figaro 90 g, Toaletný papier 2 vrstvový zn. Harmasan) nebolo označených predajnou cenou, predajná cena výrobkov nebola ani inak vhodne sprístupnená;

7. **povinnosti označiť výrobok jednotkovou cenou** v zmysle § 14a ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolo v prevádzkarni Potraviny COOP Jednota, Školská 978, Šamorín zistené, že 19 druhov výrobkov (Minerálna voda zn. MATTONI jemne perlivá 1,5 l, Minerálna voda zn. MATTONI perlivá 1,5 l, Bonboniéra Tatiana zn. Figaro 172 g, Kokosovo-kakaové sušienky Rodinné srdiečka zn. Sedita 170 g, Bezvaječné cestoviny zn. Cessi 400 g, Cereálne lupienky zn. Chocapic 250 g, Cereálne lupienky zn. CINI MiNiS 500 g, Cereálne guľičky zn. Nesquik 250 g, Cereálne lupienky zn. CINI MiNiS 250 g, Cereálne lupienky zn. LION 500 g, Cestoviny vaječné zn. EDINA 200 g, Extra hrubé čipsy zn. COOP 75 g, Krekry s príchuťou šunka zn. COOP 75 g, Tekutá Marináda cesnak bylinky zn. Vitana 73 ml, Tekutá Marináda krkovička pikantná zn. Vitana 70 ml, Pražené arašidy zn. COOP 200 g, Káva TchiboBaristgaCafféCrema 500 g, Čokoláda mliečna zn. Figaro 90 g, Čokoláda horká zn. Figaro 90 g) nebolo označených jednotkovou cenou;
8. **povinnosti riadne informovať spotrebiteľa o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť a umiestniť reklamačný poriadok na viditeľnom mieste dostupnom spotrebiteľovi** v zmysle § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole v prevádzkarni Potraviny COOP Jednota, Školská 978, Šamorín bolo zistené, že v prevádzkarni sa v čase kontroly nenachádzali informácie o podmienkach a spôsobe reklamácie, vrátane údajov, kde možno reklamáciu uplatniť a na viditeľnom a spotrebiteľovi dostupnom mieste sa v čase kontroly nenachádzal reklamačný poriadok;
9. **povinnosti podľa § 13, v zmysle ktorého, ak sa informácie uvedené v § 10a až § 12 poskytujú písomne, musia byť v kodifikovanej podobe štátneho jazyka** v zmysle § 13 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole v prevádzkarni Supermarket COOP Jednota 08-113, Hlavná 814, Zlaté Klasy bolo zistené, že na 2 druhoch výrobkov (8 ks

WellCleandezinfekčný čistič zn. well done bez chlóru 750 ml á 1,99 €, 8 ks WellClean odmasťovač a antiseptickým účinkom zn. well done bez chlóru 750 ml á 1,99 €) v celkovej hodnote 31,84 € neboli informácie o spôsobe použitia a bezpečnostné upozornenia uvedené v štátnom jazyku;

10. povinnosti informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne prístupnú v zmysle § 14 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolov prevádzkarni Supermarket COOP Jednota 08-113, Hlavná 814, Zlaté Klasy zistené, že 40 druhov výrobkov (džem jahoda extra zn. Schwartz 340 g, džem marhuľa extra zn. Schwartz 340 g, džem malina extra zn. Schwartz 340 g, džem lesné plody extra zn. Schwartz 340 g, ovocná zmes jahôdka zn. Hamé 240 g, včelí med kvetový zn. COOP 250 g, včelí med kvetový zn. Apimed 470 g, mandarínky lúpané zn. COOP 312 g, čalamáda sterilizovaná zn. COOP 640 g, uhorky sterilizované 5-8 cm zn. COOP 660 g, červená repa sterilizovaná kocky zn. rapa 640 g, držková polievka hotové jedlo zn. Švéda 330 g, bôčikový krém zn. novofrukt 48 g, lahôdkový krém zn. COOP 75 g, cereálie Starwars zn. Nesquik 500 g, cereálie Chocapic zn. Nesquik 500 g, káva Nescaféclassiccrema 200 g, zemiakové hranolky zn. Vanger 50 g, sušienky TUC chess zn. Mondelez 100 g, Chipsydonuts zn. Chio 80 g, pivo Steiger 11% 0,5 l, pivo Steiger 10% 0,5 l, pivo Šariš Ejl 500 ml, pivo Áfonya 500 ml, žuvačky Orbit 35 g, lízatko PET suprice 10 g, roxovélízatko 8 g, sacharínové sladidlo zn. COOP 10 g, žuvačka stargumtattous 4 g, cukríky mig mali 48 g, cukríky PEZ 8,5 g, dezert Orient zn. Orion 158 g, croisant 7 dayscreamcookies 60 g, čokoláda terravitta 225 g, tablety do umývačky riadu FinishAll in 1 100 tabs 1 600 g, kapsuly do umývačky riadu Jar platinum 18 tabs 268 g, čistič na podlahy a plochy Sanytol 1 lit, Sanytol dezinfekcia a univerzálny čistič 500 ml, WellClean dezinfekčný čistič zn. well done 750 ml, WellClean odmasťovač zn. well done 750 ml) nebolo označených predajnou cenou, predajná cena výrobkov nebola ani inak vhodne prístupná;

11. povinnosti označiť výrobok jednotkovou cenou v zmysle § 14a ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolo v prevádzkarni Supermarket COOP Jednota 08-113, Hlavná 814, Zlaté Klasy zistené, že 29 druhov výrobkov (džem jahoda extra zn. Schwartz 340 g, džem marhuľa extra zn. Schwartz 340 g, džem malina extra zn. Schwartz 340 g, džem lesné plody extra zn. Schwartz 340 g, ovocná zmes jahôdka zn. Hamé 240 g, včelí med kvetový zn. COOP 250 g, včelí med kvetový zn. Apimed 470 g, mandarínky lúpané zn. COOP 312 g, čalamáda sterilizovaná zn. COOP 640 g, uhorky sterilizované 5-8 cm zn. COOP 660 g, červená repa sterilizovaná kocky zn. rapa 640 g, držková polievka hotové jedlo zn. Švéda 330 g, lahôdkový krém zn. COOP 75 g, cereálie Starwars zn. Nesquik 500 g, cereálie Chocapic zn. Nesquik 500 g, káva Nescaféclassiccrema 200 g, Chipsydonuts zn. Chio 80 g, pivo Steiger 11% 0,5 l, pivo Steiger 10% 0,5 l, pivo Šariš Ejl 500 ml, pivo Áfonya 500 ml, dezert Orient zn. Orion 158 g, croisant 7 dayscreamcookies 60 g, čokoláda terravitta 225 g, tablety do umývačky riadu FinishAll in 1 100 tabs 1 600 g, kapsuly do umývačky riadu Jar platinum 18 tabs 268 g, Sanytol dezinfekcia a univerzálny

čistič 500 ml, WellClean dezinfekčný čistič zn. well done 750 ml, WellClean odmasťovač zn. well done 750 ml) nebolo označených jednotkovou cenou,

podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

p o k u t u

vo výške: **1 400 €** (slovom: **jedentisícštyristo eur**),

ktorú je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní odo dňa právoplatnosti rozhodnutia poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica, Bratislava, č.ú.: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS: 03720219.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 22.10.2019 bola inšpektormi Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj vykonaná kontrola v prevádzkarni COOP Jednota supermarket, Hlavná 16/840, Štvrtok na Ostrove, dňa 23.10.2019 v prevádzkarni Potraviny COOP Jednota, Školská 978, Šamorín a dňa 06.11.2019 v prevádzkarni Supermarket COOP Jednota 08-113, Hlavná 814, Zlaté Klasy, ktorú v zmysle § 2 písm. b) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o ochrane spotrebiteľa) prevádzkoval účastník konania.

Kontrolou vykonanou v prevádzkarni COOP Jednota supermarket, Hlavná 16/840, Štvrtok na Ostrove bolo zistené, že predajná cena uvedená na cenovke bola nižšia, než aká bola cena evidovaná v cenovej evidencii:

- TWIX tyčinka 50 g, predajná cena uvedená na cenovke 0,55 €, predajná cena evidovaná v ERP 0,59 €,
- Snickers tyčinka 50 g, predajná cena uvedená na cenovke 0,55 €, predajná cena evidovaná v ERP 0,59 €,
- Žuvačky Winterfreshfreshice 14 g, predajná cena uvedená na cenovke 0,57 €, predajná cena evidovaná v ERP 0,59 €.

Uvedeným konaním účastník konania porušil § 4 ods. 2 písm. c) v nadväznosti na ustanovenie § 7 ods. 1, § 7 ods. 2 písm. a), b) a ods. 4, § 8 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu zakazuje používať nekalú obchodnú praktiku, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu, alebo môže viesť do omylu priemerného spotrebiteľa.

V zmysle § 2 písm. p) zákona o ochrane spotrebiteľa obchodnou praktikou sa rozumie konanie, opomenutie konania, spôsob správania alebo vyjadrovania, obchodná

komunikácia, vrátane reklamy a marketingu predávajúceho, priamo spojené s propagáciou, ponukou, predajom a dodaním výrobku spotrebiteľovi.

V zmysle § 2 písm. u) zákona o ochrane spotrebiteľa odbornou starostlivosťou sa rozumie úroveň osobitnej schopnosti a starostlivosti, ktorú možno rozumne očakávať od predávajúceho pri konaní vo vzťahu k spotrebiteľovi, zodpovedajúca čestnej obchodnej praxi, alebo všeobecnej zásade dobrej viery uplatňovanej v jeho oblasti činnosti.

V zmysle § 4 ods. 2 písm. c) zákona o ochrane spotrebiteľa predávajúci nesmie používať nekalé obchodné praktiky.

V zmysle § 7 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa sú nekalé obchodné praktiky zakázané, a to pred, počas aj po vykonaní obchodnej transakcie.

V zmysle § 7 ods. 2 písm. a), b) zákona o ochrane spotrebiteľa sa obchodná praktika považuje za nekalú, ak je v rozpore s požiadavkami odbornej starostlivosti, podstatne narušuje alebo môže podstatne narušiť ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa vo vzťahu k produktu, ku ktorému sa dostane alebo ktorému je adresovaná, alebo priemerného člena skupiny, ak je obchodná praktika orientovaná na určitú skupinu spotrebiteľov.

V zmysle § 7 ods. 4 zákona o ochrane spotrebiteľa sa za nekalú obchodnú praktiku považuje najmä klamlivé konanie a klamlivé opomenutie konania podľa § 8 a agresívna obchodná praktika podľa § 9.

V zmysle § 8 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa sa obchodná praktika považuje za klamlivú, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá.

Účastník konania v uvedenom prípade nekalej praktiky konal v hrubom rozpore s odbornou starostlivosťou, ktorú bolo možné od neho očakávať vo vzťahu k spotrebiteľovi a jeho konanie podstatne narušovalo ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa vo vzťahu k výrobku. K narušeniu ekonomického správania spotrebiteľa dochádzalo tým, že informácia o cene k vyššie uvedenému výrobku uvedená na cenovke bola nižšia, než bola skutočná cena stanovená v cenovej evidencii. Rozpor s požiadavkou odbornej starostlivosti spočíval v tom, že účastník konania pri vyššie uvedenom výrobku mohol uviesť do omylu spotrebiteľa nesprávnou informáciou o cene predmetného výrobku, nakoľko bolo preukázateľne zistené, že skutočná cena tohto výrobkustanovená v cenovej evidencii bola vyššia ako cena deklarovaná na cenovke.

Kontrolou výrobkov umiestnených v ponuke pre spotrebiteľa bolo zistené, že 15 druhov výrobkov (pasca na myši 2 ks v balení, jednorazové vyšetrovacie rukavice Peha-soft, fólia na pečenie rýb 20x60 cm 6 ks v balení značka AEC, žuvačky Orbit pomaranč 14 g, tyčinka Bounty 57 g, žuvačky JuicyFruit 35 g, lízanka GUM pop TATOO 18 g, langoš pečivo voľné 120 g, Muffin s čokoládou 100 g, Donut s karamelovou polevou 58 g, Pľundra s náplňou jogurt-malina 80 g, žuvačky Orbitpepermint 14 g, Bábovka COOP Jednota 95 g, BOUBLE CHOC JOMO bábovka 400 g, žuvačky Orbitpearmint 14 g) nebolo označených predajnou cenou, predajná cena výrobkov nebola ani inak vhodne prístupnená. Uvedeným konaním účastník konania porušil § 14 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý

predávajúcemu ukladá povinnosť informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť.

Predajnou cenou sa v zmysle § 2 písm. za) zákona o ochrane spotrebiteľa rozumie konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní za jednotku výrobku alebo za určené množstvo výrobku.

Taktiež bolo zistené, že 8 druhov výrobkov (pasca na myši 2 ks v balení, fólia na pečenie rýb 20x60 cm 6 ks v balení značka AEC, tyčinka Bounty 57 g, langoš pečivo voľné 120 g, Donut s karamelovou polevou 58 g, Plúndra s náplňou jogurt-malina 80 g, Bábovka COOP Jednota 95 g, BOUBLE CHOC JOMO bábovka 400 g) nebolo označených jednotkovou cenou. Uvedeným konaním účastník konania porušil § 14a ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu ukladá povinnosť označiť výrobok jednotkovou cenou.

Jednotkovou cenou sa v zmysle § 2 písm. zb) zákona o ochrane spotrebiteľa rozumie konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a ostatných daní za kilogram, liter, meter, meter štvorcový, meter kubický výrobku alebo inú jednotku množstva, ktorá sa často a bežne používa pri predaji konkrétneho výrobku.

Zistené skutočnosti sú zaznamenané v inšpekčnom zázname zo dňa 22.10.2019, ktorého kópiu v prevádzkarni na adrese: Hlavná 16/840, Štvrtok na Ostrove, prevzalavedúca prevádzkarne účastníka konania, ktorá bola prítomná pri kontrole.

Kontrolou vykonanou prevádzkarni Potraviny COOP Jednota, Školská 978, Šamorín bolo zistené, že predajná cena uvedená na cenovke bola nižšia, než aká bola cena evidovaná v cenovej evidencii:

- BB Brumík s čokoládovou náplňou 30 g, predajná cena uvedená na cenovke 0,33 €, predajná cena evidovaná v ERP 0,39 €,
- BB Brumík s mliečnou náplňou 30 g, predajná cena uvedená na cenovke 0,33 €, predajná cena evidovaná v ERP 0,39 €,
- Sušienky Oreo 176 g, predajná cena uvedená na cenovke 1,39 €, predajná cena evidovaná v ERP 1,99 €,
- Zubná kefka Colgate priemer ultra 1 ks/bal., predajná cena uvedená na cenovke 0,92 €, predajná cena evidovaná v ERP 1,19 €.

Uvedeným konaním účastník konania porušil § 4 ods. 2 písm. c) v nadväznosti na ustanovenie § 7 ods. 1, § 7 ods. 2 písm. a), b) a ods. 4, § 8 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu zakazuje používať nekalú obchodnú praktiku, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu, alebo môže viesť do omylu priemerného spotrebiteľa.

V zmysle § 2 písm. p) zákona o ochrane spotrebiteľa obchodnou praktikou sa rozumie konanie, opomenutie konania, spôsob správania alebo vyjadrovania, obchodná komunikácia, vrátane reklamy a marketingu predávajúceho, priamo spojené s propagáciou, ponukou, predajom a dodaním výrobku spotrebiteľovi.

V zmysle § 2 písm. u) zákona o ochrane spotrebiteľa odbornou starostlivosťou sa rozumie úroveň osobitnej schopnosti a starostlivosti, ktorú možno rozumne očakávať od predávajúceho pri konaní vo vzťahu k spotrebiteľovi, zodpovedajúca čestnej obchodnej praxi, alebo všeobecnej zásade dobrej viery uplatňovanej v jeho oblasti činnosti.

V zmysle § 4 ods. 2 písm. c) zákona o ochrane spotrebiteľa predávajúci nesmie používať nekalé obchodné praktiky.

V zmysle § 7 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa sú nekalé obchodné praktiky zakázané, a to pred, počas aj po vykonaní obchodnej transakcie.

V zmysle § 7 ods. 2 písm. a), b) zákona o ochrane spotrebiteľa sa obchodná praktika považuje za nekalú, ak je v rozpore s požiadavkami odbornej starostlivosti, podstatne narušuje alebo môže podstatne narušiť ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa vo vzťahu k produktu, ku ktorému sa dostane alebo ktorému je adresovaná, alebo priemerného člena skupiny, ak je obchodná praktika orientovaná na určitú skupinu spotrebiteľov.

V zmysle § 7 ods. 4 zákona o ochrane spotrebiteľa sa za nekalú obchodnú praktiku považuje najmä klamlivé konanie a klamlivé opomenutie konania podľa § 8 a agresívna obchodná praktika podľa § 9.

V zmysle § 8 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa sa obchodná praktika považuje za klamlivú, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá.

Účastník konania v uvedenom prípade nekalej praktiky konal v hrubom rozpore s odbornou starostlivosťou, ktorú bolo možné od neho očakávať vo vzťahu k spotrebiteľovi a jeho konanie podstatne narušovalo ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa vo vzťahu k výrobku. K narušeniu ekonomického správania spotrebiteľa dochádzalo tým, že informácia o cene k vyššie uvedenému výrobku uvedená na cenovke bola nižšia, než bola skutočná cena stanovená v cenovej evidencii. Rozpor s požiadavkou odbornej starostlivosti spočíval v tom, že účastník konania pri vyššie uvedenom výrobku mohol uviesť do omylu spotrebiteľa nesprávnou informáciou o cene predmetného výrobku, nakoľko bolo preukázateľne zistené, že skutočná cena tohto výrobku stanovená v cenovej evidencii bola vyššia ako cena deklarovaná na cenovke.

Kontrolou bolo zistené, že spotrebiteľ – inšpektor SOI nebol pred uzavretím zmluvy (pred uskutočnením kontrolného nákupu) žiadnym spôsobom informovaný o možnosti alternatívneho riešenia sporov, v prevádzkarni sa v čase kontroly nenachádzali informácie o možnosti obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov. Uvedeným konaním účastník konania porušil § 10a ods. 1 písm. k) zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu ukladá povinnosť pred uzavretím zmluvy, spotrebiteľovi jasným a zrozumiteľným spôsobom oznámiť informáciu o možnosti obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch ustanovených osobitným predpisom (zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov).

Kontrolou výrobkov umiestnených v ponuke pre spotrebiteľa bolo zistené, že 26 druhov výrobkov (Minerálna voda zn. MATTONI jemne perlivá 1,5 l, Minerálna voda zn. MATTONI perlivá 1,5 l, Džús happy day 100 % orange zn. RAUCH 1 l, Džús happy day

100 % multivitamín zn. RAUCH 1 l, Džús happy day 100 % apple zn. RAUCH 1 l, Džús Jablko baza zn. COOP 1 l, Urologický čaj bylinný zn. elixir 40 g, Bonboniéra Tatiana zn. Figaro 172 g, Kokosovo-kakaové sušienky Rodinné srdiečka zn. Sedita 170 g, Bezvaječné cestoviny zn. Cessi 400 g, Cereálne lupienky zn. Chocapic 250 g, Cereálne lupienky zn. CINI MiNiS 500 g, Cereálne guľičky zn. Nesquik 250 g, Cereálne lupienky zn. CINI MiNiS 250 g, Cereálne lupienky zn. LION 500 g, Cestoviny vaječné zn. EDINA 200 g, Extra hrubé čipsy zn. COOP 75 g, Krekry s príchuťou šunka zn. COOP 75 g, Tekutá Marináda cesnak bylinky zn. Vitana 73 ml, Tekutá Marináda krkovička pikantná zn. Vitana 70 ml, Pražené arašidy zn. COOP 200 g, Káva TchiboBaristgaCafféCrema 500 g, Korenie na fašírky zn. Vitana 28 g, Čokoláda mliečna zn. Figaro 90 g, Čokoláda horká zn. Figaro 90 g, Toaletný papier 2 vrstvový zn. Harmasan) nebolo označených predajnou cenou, predajná cena výrobkov nebola ani inak vhodne sprístupnená. Uvedeným konaním účastník konania porušil § 14 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý predávajúcemu ukladá povinnosť informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť.

Predajnou cenou sa v zmysle § 2 písm. za) zákona o ochrane spotrebiteľa rozumie konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní za jednotku výrobku alebo za určené množstvo výrobku.

Zároveň bolo zistené, že 19 druhov výrobkov (Minerálna voda zn. MATTONI jemne perlivá 1,5 l, Minerálna voda zn. MATTONI perlivá 1,5 l, Bonboniéra Tatiana zn. Figaro 172 g, Kokosovo-kakaové sušienky Rodinné srdiečka zn. Sedita 170 g, Bezvaječné cestoviny zn. Cessi 400 g, Cereálne lupienky zn. Chocapic 250 g, Cereálne lupienky zn. CINI MiNiS 500 g, Cereálne guľičky zn. Nesquik 250 g, Cereálne lupienky zn. CINI MiNiS 250 g, Cereálne lupienky zn. LION 500 g, Cestoviny vaječné zn. EDINA 200 g, Extra hrubé čipsy zn. COOP 75 g, Krekry s príchuťou šunka zn. COOP 75 g, Tekutá Marináda cesnak bylinky zn. Vitana 73 ml, Tekutá Marináda krkovička pikantná zn. Vitana 70 ml, Pražené arašidy zn. COOP 200 g, Káva TchiboBaristgaCafféCrema 500 g, Čokoláda mliečna zn. Figaro 90 g, Čokoláda horká zn. Figaro 90 g) nebolo označených jednotkovou cenou. Uvedeným konaním účastník konania porušil § 14a ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu ukladá povinnosť označiť výrobok jednotkovou cenou.

Jednotkovou cenou sa v zmysle § 2 písm. zb) zákona o ochrane spotrebiteľa rozumie konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a ostatných daní za kilogram, liter, meter, meter štvorcový, meter kubický výrobku alebo inú jednotku množstva, ktorá sa často a bežne používa pri predaji konkrétneho výrobku.

Taktiež bolo zistené, že v prevádzkarni sa v čase kontroly nenachádzali informácie o podmienkach a spôsobe reklamácie, vrátane údajov, kde možno reklamáciu uplatniť a na viditeľnom a spotrebiteľovi dostupnom mieste sa v čase kontroly nenachádzal reklamačný poriadok. Uvedeným konaním účastník konania porušil § 18 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu ukladá povinnosť riadne informovať spotrebiteľa o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť a umiestniť reklamačný poriadok na viditeľnom mieste dostupnom spotrebiteľovi.

Zistené skutočnosti sú zaznamenané v inšpekčnom zázname zo dňa 23.10.2019, ktorého kópiu v prevádzkarni na adrese: Školská 978, Šamorín, prevzalavedúca prevádzkarne účastníka konania, ktorá bola prítomná pri kontrole.

Kontrolou v prevádzkarni Supermarket COOP Jednota 08-113, Hlavná 814, Zlaté Klasy bolo zistené, že na 2 druhoch výrobkov (8 ks WellClean dezinfekčný čistič zn. well done bez chlóru 750 ml á 1,99 €, 8 ks WellClean odmasťovač a antiseptickým účinkom zn. well done bez chlóru 750 ml á 1,99 €) v celkovej hodnote 31,84 € neboli informácie o spôsobe použitia a bezpečnostné upozornenia uvedené v štátnom jazyku, čím účastník konania porušil § 13 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu ukladá povinnosť, ak sa informácie uvedené v § 10a až § 12 poskytujú písomne, musia byť v kodifikovanej podobe štátneho jazyka.

Pri kontrole bolo zistené, že celkom 2 hore uvedené druhy výrobkov v celkovej hodnote 31,84 € nespĺňali podmienky predaja, preto bolo vydané opatrenie, ktorým sa ich ďalší predaj až do doby odstránenia nedostatkov zakázal.

V zmysle § 11 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa je predávajúci povinný pri predaji informovať spotrebiteľa o vlastnostiach predávaného výrobku alebo charaktere poskytovanej služby, o spôsobe použitia, montáže a údržby výrobku a o nebezpečenstve, ktoré vyplýva z jeho nesprávneho použitia, montáže alebo údržby, o podmienkach uchovávaní a skladovania, ako aj o riziku súvisiacom s poskytovanou službou. Ak je to potrebné s ohľadom na povahu výrobku, spôsob a dobu jeho používania, je predávajúci povinný zabezpečiť, aby tieto informácie zrozumiteľne obsahoval aj priložený písomný návod.

V zmysle § 12 ods. 2 zákona o ochrane spotrebiteľa musí predávajúci zabezpečiť, aby ním predávaný výrobok bol zreteľne označený údajmi o výrobcovi alebo aj o dovozcovi alebo dodávateľovi, o miere alebo o množstve, o spôsobe použitia a údržby výrobku a o nebezpečenstve, ktoré vyplýva z jeho nesprávneho použitia alebo údržby, o podmienkach uchovávaní a skladovania výrobku, ako aj o riziku súvisiacom s poskytovanou službou alebo informáciami podľa osobitných predpisov.

Kontrolou výrobkov umiestnených v ponuke pre spotrebiteľa bolo zistené, že 40 druhov výrobkov (džem jahoda extra zn. Schwartz 340 g, džem marhuľa extra zn. Schwartz 340 g, džem malina extra zn. Schwartz 340 g, džem lesné plody extra zn. Schwartz 340 g, ovocná zmes jahôdka zn. Hamé 240 g, včelí med kvetový zn. COOP 250 g, včelí med kvetový zn. Apimed 470 g, mandarínky lúpané zn. COOP 312 g, čalamáda sterilizovaná zn. COOP 640 g, uhorky sterilizované 5-8 cm zn. COOP 660 g, červená repa sterilizovaná kocky zn. rapa 640 g, držková polievka hotové jedlo zn. Švéda 330 g, bôčikový krém zn. novofruct 48 g, lahôdkový krém zn. COOP 75 g, cereálie Starwars zn. Nesquik 500 g, cereálie Chocapic zn. Nesquik 500 g, káva Nescaféclassiccrema 200 g, zemiakové hranolky zn. Vanger 50 g, sušienky TUC chess zn. Mondelez 100 g, Chipsydonuts zn. Chio 80 g, pivo Steiger 11% 0,5 l, pivo Steiger 10% 0,5 l, pivo Šariš Ejl 500 ml, pivo Áfonya 500 ml, žuvačky Orbit 35 g, lízatko PET suprice 10 g, roxovélízatko 8 g, sacharínové sladidlo zn. COOP 10 g, žuvačka stargumtattous 4 g, cukríky mig mali 48 g, cukríky PEZ 8,5 g, dezert Orient zn. Orion 158 g, croissant 7 dayscreamcookies 60 g, čokoláda terravitta 225 g, tablety do umývačky riadu FinishAll in 1 100 tabs 1 600 g, kapsuly do umývačky riadu Jar platinum 18 tabs 268 g, čistič na podlahy a plochy Sanytol 1 lit, Sanytol dezinfekcia a univerzálny čistič 500 ml, WellClean dezinfekčný čistič zn. well done 750 ml, WellClean odmasťovač zn. well done 750 ml) nebolo označených

predajnou cenou, predajná cena výrobkov nebola ani inak vhodne sprístupnená. Uvedeným konaním účastník konania porušil § 14 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý predávajúcemu ukladá povinnosť informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť.

Predajnou cenou sa v zmysle § 2 písm. za) zákona o ochrane spotrebiteľa rozumie konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní za jednotku výrobku alebo za určené množstvo výrobku.

Taktiež bolo zistené, že 29 druhov výrobkov (džem jahoda extra zn. Schwartau 340 g, džem marhuľa extra zn. Schwartau 340 g, džem malina extra zn. Schwartau 340 g, džem lesné plody extra zn. Schwartau 340 g, ovocná zmes jahôdka zn. Hamé 240 g, včelí med kvetový zn. COOP 250 g, včelí med kvetový zn. Apimed 470 g, mandarínky lúpané zn. COOP 312 g, čalamáda sterilizovaná zn. COOP 640 g, uhorky sterilizované 5-8 cm zn. COOP 660 g, červená repa sterilizovaná kocky zn. rapa 640 g, držková polievka hotové jedlo zn. Švéda 330 g, lahôdkový krém zn. COOP 75 g, cereálie Starwars zn. Nesquik 500 g, cereálie Chocapic zn. Nesquik 500 g, káva Nescaféclassiccrema 200 g, Chipsydonuts zn. Chio 80 g, pivo Steiger 11% 0,5 l, pivo Steiger 10% 0,5 l, pivo Šariš Ejl 500 ml, pivo Áfonya 500 ml, dezert Orient zn. Orion 158 g, croissant 7 dayscreamcookies 60 g, čokoláda terravitta 225 g, tablety do umývačky riadu FinishAll in 1 100 tabs 1 600 g, kapsuly do umývačky riadu Jar platinum 18 tabs 268 g, Sanytol dezinfekcia a univerzálny čistič 500 ml, WellClean dezinfekčný čistič zn. well done 750 ml, WellClean odmasťovač zn. well done 750 ml) nebolo označených jednotkovou cenou. Uvedeným konaním účastník konania porušil § 14a ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu ukladá povinnosť označiť výrobok jednotkovou cenou.

Jednotkovou cenou sa v zmysle § 2 písm. zb) zákona o ochrane spotrebiteľa rozumie konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a ostatných daní za kilogram, liter, meter, meter štvorcový, meter kubický výrobku alebo inú jednotku množstva, ktorá sa často a bežne používa pri predaji konkrétneho výrobku.

Zistené skutočnosti sú zaznamenané v inšpekčnom zázname zo dňa 06.11.2019, ktorého kópiu v prevádzkarni na adrese: Hlavná 814, Zlaté Klasy, prevzalavedúca prevádzkarne účastníka konania, ktorá bola prítomná pri kontrole.

Na základe zisteného a preukázateľného porušenia zákona o ochrane spotrebiteľa a objektívnej zodpovednosti predávajúceho boli účastníkovi konania listom zo dňa 21.01.2020 a 29.01.2020 zaslané oznámenia o začatí správneho konania o uložení pokuty podľa zákona o ochrane spotrebiteľa, ktoré účastník konania prevzal dňa 30.01.2020.

Vo vyjadrení v inšpekčnom zázname zo dňa 22.10.2019vedúca smeny účastníka konania kontrolné zistenia nespochybňuje a uvádza,že so záznamom oboznámim vedenie družstva.

Vo vyjadrení v inšpekčnom zázname zo dňa 23.10.2019vedúca prevádzkarne účastníka konania kontrolné zistenia nespochybňuje a uvádza, že záznam odovzdá.

Vo vyjadrení v inšpekčnom zázname zo dňa 06.11.2019vedúci prevádzkarne účastníka konania kontrolné zistenia nespochybňuje a uvádza, že berie na vedomie.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní mal účastník konania možnosť podať vyjadrenie k zisteným nedostatkom v stanovenej lehote do 8 dní odo dňa doručenia oznámenia o začatí správneho konania, prípadne navrhnúť doplnenie dokazovania. Nakoľko účastník konania toto svoje právo nevyužil, podkladom pre vydanie rozhodnutia bol kontrolou spoľahlivo zistený skutkový stav.

Zohľadňujúc potrebu rešpektovania základných zásad a pravidiel správneho konania a to konkrétne zásadu hospodárnosti správneho konania vyjadrenú v § 3 ods. 3 Správneho poriadku bolo rozhodnuté, že správne konanie začaté pod č. P/0372/02/2019 a č. P/0389/02/2019 budú spojené do jedného konania a vo veci bude rozhodnuté v rámci jedného správneho konania a rozhodnutia č. P/0372/02/2019.

Povinnosťou predávajúceho, ktorým je v zmysle § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako to určuje zákon a osobitné predpisy, čo však vzhľadom k hore uvedenému nebolo splnené.

Po preskúmaní celej veci je správny orgán toho názoru, že skutkový stav bol náležite zistený a preukázaný, a preto bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinnosti, spôsob a následky porušenia zákazu používať nekalú obchodnú praktiku, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu, alebo môže uviesť do omylu priemerného spotrebiteľa, povinnosti pred uzavretím zmluvy, spotrebiteľovi jasným a zrozumiteľným spôsobom oznámiť informáciu o možnosti obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch ustanovených osobitným predpisom (zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov), povinnosti podľa § 13, v zmysle ktorého, ak sa informácie uvedené v § 10a až § 12 poskytujú písomne, musia byť v kodifikovanej podobe štátneho jazyka, povinnosti informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť, povinnosti označiť výrobok jednotkovou cenou a povinnosti riadne informovať spotrebiteľa o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť a umiestniť reklamačný poriadok na viditeľnom mieste dostupnom spotrebiteľovi.

V súvislosti so zistenou nekalou obchodnou praktikou správny orgán pri určovaní výšky pokuty zohľadnil jej použitie v štádiu pred samotnou kúpou výrobkov, a teda pred uzatváraním kúpnej zmluvy. Informácia o cene uvedená na cenovkách v prevádzkarni pre spotrebiteľov musí byť pravdivá. Súčasne je potrebné uviesť, že v danom vzťahu je spotrebiteľ laikom, a práve predávajúci je tým subjektom, ktorý má konať s odbornou starostlivosťou, nakoľko sa jedná o jeho predmet podnikania a má dbať o riadne plnenie si povinností.

Použitie nekalej obchodnej praktiky je v rozpore s odbornou starostlivosťou a môže podstatne narušiť ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa vo vzťahu k výrobku, čo je v rozpore so zákonom o ochrane spotrebiteľa.

Klamlivým informovaním o cene výrobku, keď spotrebiteľ bol informovaný o nižšej cene, než aká je v skutočnosti zaúčtovaná, boli porušené základné práva spotrebiteľa na jednoznačné informácie, čo by viedlo následne aj k jeho majetkovej ujme.

Pri určení výšky pokuty správny orgán zohľadnil skutočnosť, že účastník konania nespĺnil uloženú povinnosť pred uzavretím zmluvy, spotrebiteľovi jasným a zrozumiteľným spôsobom oznámiť informáciu o možnosti obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch ustanovených osobitným predpisom (zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov), ktorou zákonodarca zabezpečil vysokú úroveň ochrany spotrebiteľov a zároveň prispel k riadnemu fungovaniu vnútorného trhu tým, že zabezpečil, aby sa spotrebiteľia mohli v prípade sporu s predávajúcim obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý vykonáva nezávislé, nestranné, transparentné, účinné, rýchle a spravodlivé postupy alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov. Predmetný právny predpis tiež prispel k vysokej právnej istote tak spotrebiteľov, ako aj podnikateľov a to ustanovením základných pravidiel postupu pri alternatívnom riešení sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim vyplývajúcim zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiacim so spotrebiteľskou zmluvou pred subjektom alternatívneho riešenia sporov. Predmetný zákon tiež ustanovuje požiadavky na zápis právnickej osoby do zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov, práva a povinnosti subjektov alternatívneho riešenia sporov, fyzickej osoby poverenej alternatívnym riešením sporov a účastníkov alternatívneho riešenia sporu.

Absencia označenia výrobkov informáciou o spôsobe použitia a bezpečnostných upozornení v štátnom jazyku by mohla viesť k ohrozeniu zdravia spotrebiteľov, najmä s prihliadnutím na skutočnosť, že kontrolovanými výrobkami boli výrobky, pri ktorých používaní dochádza k priamemu styku s ľudskou pokožkou.

Podľa názoru správneho orgánu je predaj, resp. kúpa predmetných výrobkov ohrozovaním majetku spotrebiteľa v prípade ich nesprávneho používania v dôsledku absencie písomných informácií v štátnom jazyku.

Rozhodujúcimi skutočnosťami, ktoré boli zohľadnené pri určovaní výšky pokuty, bol charakter informácií, pri ktorých účastník konania nespĺnil svoju zákonnú povinnosť, ako aj množstvo a celková hodnota výrobkov, ktoré nespĺňali podmienky predaja, ktorú nemožno považovať za zanedbateľnú.

Jedným zo základných práv spotrebiteľa je aj právo na pravdivé, riadne, úplné a jasné informácie o úrovni nákupných podmienok. Toto právo mu priznáva aj zákon o ochrane spotrebiteľa, keď predávajúcemu ukladá povinnosť informovať spotrebiteľa o predajnej cene a jednotkovej cene výrobkova služieb umiestnených v ponuke pre spotrebiteľa. Pri posudzovaní výšky postihu bola zohľadnená skutočnosť, že jednoznačná informácia o cene je jedným z hlavných kritérií pri rozhodovaní spotrebiteľa, či pristúpi ku kúpe predávaných výrobkov. Informácia o jednotkovej cene umožňuje spotrebiteľovi porovnať si ceny rovnakých druhov výrobkov na základe prepočítania cien na jednotky množstva. Správny orgán zohľadnil aj množstvo výrobkov, ktoré neboli označené údajmi o cene.

Sprístupnenie reklamačného poriadku správny orgán považuje za jeden z dôležitých prostriedkov zabezpečujúcich riadne informovanie spotrebiteľa o podmienkach a spôsobe uplatnenia zodpovednosti za vady výrobkov, preto neumiestnenie reklamačného poriadku na viditeľnom mieste dostupnom spotrebiteľovi považuje správny orgán za zásah do práva spotrebiteľa nielen na samotné uplatnenie reklamácie, ale aj na jednoznačné a riadne informácie o podmienkach a spôsobe uplatnenia reklamácie, čo bolo zohľadnené pri určovaní výšky pokuty.

Po zvážení a vyhodnotení všetkých týchto skutočností orgán kontroly vnútorného trhu považuje pokutu uloženú na základe správnej úvahy vo výške stanovenej vo výroku tohto rozhodnutia za primeranú, preto rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

V zmysle § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právnymi aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi alebo dodávateľovi alebo osobám, ktoré prevádzkujú činnosti bez oprávnenia na podnikanie pokutu do 66 400 €; za opakované porušenie povinnosti počas 12 mesiacov uloží správny orgán pokutu do 166 000 €. Keďže nebolo konštatované opakované porušenie povinností predávajúceho v priebehu jedného roka, správny orgán využil pri ukladaní pokuty prvú vetu § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa. Pokuta bola účastníkovi konania s prihliadnutím na kontrolné zistenia uložená v dolnej hranici zákonom stanovenej sadzby. Správny orgán má za to, že uložená pokuta v tejto výške je vzhľadom na jej represívno-výchovnú funkciu, ako aj s prihliadnutím na zákonom stanovené medze pokutou primeranou a zároveň pokutou zodpovedajúcou zistenému protiprávnemu stavu a charakteru porušenia zákona.

Pokuta bola uložená jedným rozhodnutím za všetky zistené porušenia povinností kumulatívnym spôsobom.

SLOVENSKÁ OBCHODNÁ INŠPEKCIA

**Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj
Pekárska 23, 917 01 T r n a v a**

Číslo: P/0385/02/2019

Dňa: 25.02.2020

Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len SOI), Inšpektorát SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, ods. 2 písm. b), § 4 ods. 1 a § 4 ods. 2 písm. h) zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a § 20 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

ukladáúčastníkovi konania:

obchodné meno:
miesto podnikania:

Peter Lavor-AUTO FAIR
92001 Hlohovec, Železničná 4

IČO: 37252712

na základe kontroly vykonanej dňa 05.11.2019 a 12.11.2019 v prevádzkarni Autopotreby AUTO FAIR, Železničná 4, Hlohovec,

pre porušenie:

- a) **povinnosti stiahnuť z trhu výrobky, ktoré pre svoje vlastnosti majú určenú dobu spotreby, najneskôr v posledný deň spotreby** v zmysle § 6 ods. 3 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole vykonanej dňa 05.11.2019 bolo zistené, že v ponuke pre spotrebiteľa sa nachádzal druh výrobku (Auto krém na leštenie nových lakov karosérií vrátane metalíz zn. Tempo 120 g á 4 €, dátum výroby: 02/06/2014, spotrebujte do 36 mesiacov od dátumu výroby) v celkovej hodnote 16 € po uplynutí doby spotreby;
- b) **povinnosti pred uzavretím zmluvy, spotrebiteľovi jasným a zrozumiteľným spôsobom oznámiť informáciu o možnosti obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch ustanovených osobitným predpisom** (zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov) v zmysle § 10a ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole vykonanej dňa 05.11.2019 bolo zistené, že spotrebiteľ – inšpektor SOI nebol pred uzavretím zmluvy (pred uskutočnením kontrolného nákupu) žiadnym spôsobom informovaný o možnosti alternatívneho riešenia sporov, v prevádzkarni sa v čase kontroly nenachádzali informácie o možnosti obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov;
- c) **povinnosti označiť výrobok jednotkovou cenou** v zmysle § 14a ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole vykonanej dňa 05.11.2019 bolo zistené, že 28 druhov výrobkov (cocpit spray zn. MOTIP 600 ml, textil cleaner zn. MOTIP 600 ml, tyreshine zn. MOTIP 600 ml, Wheel protect zn. MOTIP 500 ml, Wheel cleaner zn. MOTIP 500 ml, bumperblack zn. MOTIP 500 ml, silikón sprej protection zn. MOTIP 500 ml, čistič kontaktov – no residue zn. MOTIP 500 ml, olej PTFE zn. MOTIP 500 ml, penetračný olej zn. MOTIP 500 ml, biely tuk zn. MOTIP 500 ml, medený sprej zn. MOTIP 500 ml, lepidlo v spreji zn. MOTIP 500 ml, čistič klimatizácie zn. MOTIP 500 ml, sprej na reťaze zn. MOTIP 500 ml, čistič penových častíc filtra zn. MOTIP 500 ml, sprej na klinové remene zn. MOTIP 500 ml, čistič karburátorov zn. MOTIP 500 ml, rýchly štart zn. MOTIP 500 ml, čistič turba a EGR zn. MOTIP 500 ml, semiglossblack zn. MOTIP 500 ml, mattblack zn. MOTIP 500 ml, antigravel zn. MOTIP 500 ml, farba purewhite zn. DecoBlik 400 ml, farba grey zn. DecoBlik 400 ml, farba grassgreen zn. DecoBlik 400 ml, farba tomatored zn. DecoBlik 400 ml, farba lemonyellow zn. decoBlik 400 ml) nebolo označených jednotkovou cenou;
- d) **povinnosti vydať spotrebiteľovi doklad o kúpe výrobkov, v ktorom je uvedený názov výrobku** v zmysle § 16 ods. 1 písm. d) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb.

o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole vykonanej dňa 05.11.2019 bolo zistené, že na vydanom doklade o kúpe nebol uvedený názov zakúpeného výrobku (zakúpené bolo 1 ks výstražný trojuholník E8 27R 030612 á 5 €, pričom na vydanom doklade bolo uvedené „Autodoplnok“);

- e) **povinnosti riadne informovať spotrebiteľa o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť; umiestniť reklamačný poriadok na viditeľnom mieste dostupnom spotrebiteľovi** v zmysle § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole vykonanej dňa 05.11.2019 bolo zistené, že na prevádzkarni sa nenachádzali informácie o podmienkach a spôsobe reklamácie, vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť; na viditeľnom a spotrebiteľovi dostupnom mieste sa v čase kontroly nenachádzal reklamačný poriadok;
- f) **povinnosti stiahnuť z trhu výrobky, ktoré pre svoje vlastnosti majú určenú dobu spotreby, najneskôr v posledný deň spotreby** v zmysle § 6 ods. 3 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole vykonanej dňa 12.11.2019 bolo zistené, že v ponuke pre spotrebiteľa sa nachádzalo 6 druhov výrobkov (2 ks Olej MX5 Putoline 1 liter á 10 €, spotrebujte do 5 rokov od dátumu na obale, dátum výroby uvedený na obale: 25/02/2011; 2 ks Čistič CARB CLEANER 500 ml á 8 €, spotrebujte do 5 rokov od dátumu na obale, dátum výroby uvedený na obale: 11.08.2011; 1 ks Olej na penové vzduchové filtre Putoline Action 600 ml á 8 €, spotrebujte do 5 rokov od dátumu na obale, dátum výroby uvedený na obale: 12.07.2011; 1 ks Plne syntetický mazací sprej na reťaze Putoline 750 ml á 15 €, spotrebujte do 5 rokov od dátumu na obale, dátum výroby uvedený na obale: 13.05.2013; 4 ks Špeciálny čistič na sedadlá 400 ml MOTUL á 8,15 €, spotrebujte do 5 rokov od dátumu na obale, dátum výroby uvedený na obale: 21.11.2008; 2 ks Čistič vnútornej výplne prilby 75 ml PETRONAS á 4,50 € doba spotreby do 05/2018) v celkovej hodnote 100,60 € po uplynutí doby spotreby;
- g) **povinnosti riadne informovať spotrebiteľa o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť; umiestniť reklamačný poriadok na viditeľnom mieste dostupnom spotrebiteľovi** v zmysle § 18 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole vykonanej dňa 12.11.2019 bolo zistené, že na prevádzkarni sa nenachádzali informácie o podmienkach a spôsobe reklamácie, vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť; na viditeľnom a spotrebiteľovi dostupnom mieste sa v čase kontroly nenachádzal reklamačný poriadok,

podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

p o k u t u

vo výške: **700 €** (slovom: **sedemsto eur**),

ktorú je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní odo dňa právoplatnosti rozhodnutia poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica, Bratislava, č.ú.: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS: 03850219.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 05.11.2019 a 12.11.2019 bola inšpektormi Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj vykonaná kontrola v prevádzkarni Autopotreby AUTO FAIR, Železničná 4, Hlohovec, ktorú v zmysle § 2 písm. b) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o ochrane spotrebiteľa) prevádzkoval účastník konania.

Kontrolou vykonanou dňa 05.11.2019 bolo zistené, že v prevádzkarni sa v ponuke pre spotrebiteľa nachádzal 1 druh výrobku (Auto krém na leštenie nových lakov karosérií vrátane metalíz zn. Tempo 120 g á 4 €, dátum výroby: 02/06/2014, spotrebujte do 36 mesiacov od dátumu výroby) v celkovej hodnote 16 € po uplynutí doby spotreby, čím účastník konania porušil § 6 ods. 3 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu ukladá povinnosť stiahnuť z trhu výrobky, ktoré pre svoje vlastnosti majú určenú dobu spotreby, najneskôr v posledný deň spotreby.

Pri kontrole bolo zistené, že 1 hore uvedený druh výrobok v celkovej hodnote 16,00 € nespĺňal podmienky predaja, preto bolo vydané opatrenie, ktorým sa jeho ďalší predaj zakázal.

Ďalej bolo zistené, že spotrebiteľ – inšpektor SOI nebol pred uzavretím zmluvy (pred uskutočnením kontrolného nákupu) žiadnym spôsobom informovaný o možnosti alternatívneho riešenia sporov, v prevádzkarni sa v čase kontroly nenachádzali informácie o možnosti obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov. Uvedeným konaním účastník konania porušil § 10a ods. 1 písm. k) zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu ukladá povinnosť pred uzavretím zmluvy, spotrebiteľovi jasným a zrozumiteľným spôsobom oznámiť informáciu o možnosti obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch ustanovených osobitným predpisom (zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov).

Zároveň bolo zistené, že 28 druhov výrobkov (cocpit spray zn. MOTIP 600 ml, textil cleaner zn. MOTIP 600 ml, tyreshine zn. MOTIP 600 ml, Wheel protect zn. MOTIP 500 ml, Wheel cleaner zn. MOTIP 500 ml, bumperblack zn. MOTIP 500 ml, silikón sprej protection zn. MOTIP 500 ml, čistič kontaktov – no residue zn. MOTIP 500 ml, olej PTFE zn. MOTIP 500 ml, penetračný olej zn. MOTIP 500 ml, biely tuk zn. MOTIP 500 ml, medený sprej zn. MOTIP 500 ml, lepidlo v spreji zn. MOTIP 500 ml, čistič klimatizácie zn. MOTIP 500 ml, sprej na reťaze zn. MOTIP 500 ml, čistič penových častíc filtra zn. MOTIP 500 ml, sprej na klinové remene zn. MOTIP 500 ml, čistič karburátorov zn. MOTIP 500 ml, rýchly štart zn. MOTIP 500 ml, čistič turba a EGR zn. MOTIP 500 ml, semiglossblack zn. MOTIP 500 ml, mattblack zn. MOTIP 500 ml, antigravel zn. MOTIP

500 ml, farba purewhite zn. DecoBlik 400 ml, farba grey zn. DecoBlik 400 ml, farba grassgreen zn. DecoBlik 400 ml, farba tomatored zn. DecoBlik 400 ml, farba lemonyellow zn. decoBlik 400 ml) nebolo označených jednotkovou cenou, čím účastník konania porušil § 14a ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu ukladá povinnosť označiť výrobok jednotkovou cenou.

Jednotkovou cenou sa v zmysle § 2 písm. zb) zákona o ochrane spotrebiteľa rozumie konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a ostatných daní za kilogram, liter, meter, meter štvorcový, meter kubický výrobku alebo inú jednotku množstva, ktorá sa často a bežne používa pri predaji konkrétneho výrobku.

Za účelom preverenia dodržiavania zásad statočnosti pri predaji bol vykonaný kontrolný nákup, pričomna vydanom doklade o kúpe nebol uvedený názov zakúpeného výrobku – zakúpené bolo 1 ks výstražný trojuholník E8 27R 030612 á 5 €, pričom na vydanom doklade bolo uvedené „Autodoplnok“. Uvedeným konaním účastník konania porušil § 16 ods. 1 písm. d) zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu ukladá povinnosť vydať spotrebiteľovi doklad o kúpe výrobkov, v ktorom je uvedený názov výrobku.

Zároveň bolo zistené, že v prevádzkarni sa nenachádzali informácie o podmienkach a spôsobe reklamácie, vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť a na viditeľnom a spotrebiteľovi dostupnom mieste sa v čase kontroly nenachádzal reklamačný poriadok. Uvedeným konaním účastník konania porušil § 18 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu ukladá povinnosť umiestniť reklamačný poriadok na viditeľnom mieste dostupnom spotrebiteľovi.

Kontrolou vykonanou dňa 12.11.2019 bolo zistené, že v prevádzkarni sa v ponuke pre spotrebiteľa nachádzalo 6 druhov výrobkov (2 ks Olej MX5 Putoline 1 liter á 10 €, spotrebujte do 5 rokov od dátumu na obale, dátum výroby uvedený na obale: 25/02/2011; 2 ks Čistič CARB CLEANER 500 ml á 8 €, spotrebujte do 5 rokov od dátumu na obale, dátum výroby uvedený na obale: 11.08.2011; 1 ks Olej na penové vzduchové filtre PutolineAction 600 ml á 8 €, spotrebujte do 5 rokov od dátumu na obale, dátum výroby uvedený na obale: 12.07.2011; 1 ks Plne syntetický mazací sprej na reťaze Putoline 750 ml á 15 €, spotrebujte do 5 rokov od dátumu na obale, dátum výroby uvedený na obale: 13.05.2013; 4 ks Špeciálny čistič na sedadlá 400 ml MOTUL á 8,15 €, spotrebujte do 5 rokov od dátumu na obale, dátum výroby uvedený na obale: 21.11.2008; 2 ks Čistič vnútornej výplne prilby 75 ml PETRONAS á 4,50 € doba spotreby do 05/2018) v celkovej hodnote 100,60 € po uplynutí doby spotreby, čím účastník konania porušil § 6 ods. 3 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu ukladá povinnosť stiahnuť z trhu výrobky, ktoré pre svoje vlastnosti majú určenú dobu spotreby, najneskôr v posledný deň spotreby.

Pri kontrole bolo zistené, že 6 hore uvedených druhov výrobkov v celkovej hodnote 100,60 € nespĺňalo podmienky predaja, preto bolo vydané opatrenie, ktorým sa ich ďalší predaj zakázal.

Taktiež bolo zistené, že v prevádzkarni sa nenachádzali informácie o podmienkach a spôsobe reklamácie, vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť a na viditeľnom a spotrebiteľovi dostupnom mieste sa v čase kontroly nenachádzal reklamačný poriadok. Uvedeným konaním účastník konania porušil § 18 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa,

ktorý mu ako predávajúcemu ukladá povinnosť umiestniť reklamačný poriadok na viditeľnom mieste dostupnom spotrebiteľovi.

Zistené skutočnosti sú zaznamenané v inšpekčných záznamoch zo dňa 05.11.2019 a 12.11.2019, ktorých kópie v prevádzkarni na adrese: Železničná 368/4, Hlohovec, prevzal predavač účastníka konania dňa 05.11.2019 a účastník konania dňa 12.11.2019, ktorý bol prítomný pri kontrole.

Na základe zisteného a preukázateľného porušenia zákona o ochrane spotrebiteľa a objektívnej zodpovednosti predávajúceho bolo účastníkovi konania listom zo dňa 29.01.2020 zaslané oznámenie o začatí správneho konania o uložení pokuty podľa zákona o ochrane spotrebiteľa, ktoré účastník konania prevzal dňa 03.02.2020.

Vo vyjadrení v inšpekčnom zázname zo dňa 05.11.2019 predavač účastníka konania kontrolné zistenia nespochybňuje a uvádza, že záznam odovzdá podnikateľovi.

Vo vyjadrení v inšpekčnom zázname zo dňa 12.11.2019 účastník konania kontrolné zistenia nespochybňuje a uvádza, že výrobky urýchlene stiahne z predaja.

K tomu správny orgán uvádza, že aj keď odstránenie zistených nedostatkov hodnotí pozitívne, následná náprava zistených nedostatkov nezbavuje účastníka konania zodpovednosti za protiprávny stav zistený v čase kontroly. Následné odstránenie nedostatkov je v zmysle § 7 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa v znení neskorších predpisov povinnosťou účastníka konania a nie je okolnosťou, ktorá by ho mohla zbaviť zodpovednosti za zistené porušenie zákona. Pre posúdenie zodpovednosti predávajúceho je rozhodujúci stav zistený v čase kontroly.

Povinnosťou predávajúceho, ktorým je v zmysle § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako to určuje zákon a osobitné predpisy, čo však vzhľadom k hore uvedenému nebolo splnené.

Po preskúmaní celej veci je správny orgán toho názoru, že skutkový stav bol náležite zistený a preukázaný, a preto bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinnosti, spôsob a následky porušenia povinnosti stiahnuť z trhu výrobky, ktoré pre svoje vlastnosti majú určenú dobu spotreby, najneskôr v posledný deň spotreby, povinnosti pred uzavretím zmluvy, spotrebiteľovi jasným a zrozumiteľným spôsobom oznámiť informáciu o možnosti obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch ustanovených osobitným predpisom (zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov), povinnosti označiť výrobok jednotkovou cenou, povinnosti vydať spotrebiteľovi doklad o kúpe výrobkov, v ktorom je uvedený názov výrobku a povinnosti riadne informovať spotrebiteľa o podmienkach a spôsobe reklamácie vrátane údajov o tom, kde možno reklamáciu uplatniť a umiestniť reklamačný poriadok na viditeľnom mieste dostupnom spotrebiteľovi.

Účelom zákona o ochrane spotrebiteľa je aj ochrana majetku spotrebiteľa, preto nie je zanedbateľná skutočnosť, že predajom výrobkov, u ktorých uplynula doba ich najneskoršej spotreby, hrozí riziko ohrozenia majetku spotrebiteľa, keďže išlo o výrobky, ktoré po uplynutí doby spotreby nemusia mať také vlastnosti, pre ktoré si ich spotrebiteľ zakúpil.

Pri určení výšky pokuty správny orgán zohľadnil skutočnosť, že účastník konania nesplnil uloženú povinnosť pred uzavretím zmluvy, spotrebiteľovi jasným a zrozumiteľným spôsobom oznámiť informáciu o možnosti obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch ustanovených osobitným predpisom (zákon č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov), ktorou zákonodarcu zabezpečil vysokú úroveň ochrany spotrebiteľov a zároveň prispel k riadnemu fungovaniu vnútorného trhu tým, že zabezpečil, aby sa spotrebiteľia mohli v prípade sporu s predávajúcim obrátiť na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý vykonáva nezávislé, nestranné, transparentné, účinné, rýchle a spravodlivé postupy alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov. Predmetný právny predpis tiež prispel k vysokej právnej istote tak spotrebiteľov, ako aj podnikateľov a to ustanovením základných pravidiel postupu pri alternatívnom riešení sporu medzi spotrebiteľom a predávajúcim vyplývajúcim zo spotrebiteľskej zmluvy alebo súvisiacim so spotrebiteľskou zmluvou pred subjektom alternatívneho riešenia sporov. Predmetný zákon tiež ustanovuje požiadavky na zápis právnickej osoby do zoznamu subjektov alternatívneho riešenia sporov, práva a povinnosti subjektov alternatívneho riešenia sporov, fyzickej osoby poverenej alternatívnym riešením sporov a účastníkov alternatívneho riešenia sporu.

Jedným zo základných práv spotrebiteľa je aj právo na pravdivé, riadne, úplné a jasné informácie o úrovni nákupných podmienok. Toto právo mu priznáva aj zákon o ochrane spotrebiteľa, keď predávajúcemu ukladá povinnosť informovať spotrebiteľa o jednotkovej cene výrobkov a služieb umiestnených v ponuke pre spotrebiteľa. Pri posudzovaní výšky postihu bola zohľadnená skutočnosť, že jednoznačná informácia o cene je jedným z hlavných kritérií pri rozhodovaní spotrebiteľa, či pristúpi ku kúpe predávaných výrobkov. Informácia o jednotkovej cene umožňuje spotrebiteľovi porovnať si ceny rovnakých druhov výrobkov na základe prepočítania cien na jednotky množstva. Správny orgán zohľadnil aj množstvo výrobkov, ktoré neboli označené údajmi o cene.

Správny orgán zároveň prihliadol ku skutočnosti, že doklad o kúpe je podstatnou náležitosťou pri uplatňovaní zodpovednosti za vady výrobkov a služieb. Absencia dokladu o kúpe spotrebiteľovi znemožňuje aj dôslednú kontrolu obsahu a hodnoty svojho nákupu.

Doklad o kúpe osvedčuje existenciu vzniku kúpnej zmluvy pri predaji v obchode medzi predávajúcim a spotrebiteľom. Doklad o kúpe nesporne patrí medzi dôkazy s vysokou výpovednou hodnotou o predávajúcom a o obsahu záväzkového vzťahu.

Povinnosť predávajúceho spočívajúca vo vydaní dokladu o kúpe výrobku alebo poskytnutí služby v zmysle tohto zákonného ustanovenia bezprostredne nadväzuje na zabezpečenie ochrany spotrebiteľa pri následnom uplatnení jeho práva zo zodpovednosti za vady výrobku alebo služby. Uvedené zákonné ustanovenie zároveň ukladá predávajúcemu povinnosť v doklade o kúpe alebo o poskytnutí služby uviesť taxatívne určené údaje, ktoré vypovedajú o obsahu záväzkového vzťahu a zároveň zabezpečujú spotrebiteľovi dôkaznú

istotu nielen pre prípad uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady výrobku alebo služby, ale aj pre prípad následného súdneho sporu.

Sprístupenie reklamačného poriadku správny orgán považuje za jeden z dôležitých prostriedkov zabezpečujúcich riadne informovanie spotrebiteľa o podmienkach a spôsobe uplatnenia zodpovednosti za vady výrobkov, preto neumiestnenie reklamačného poriadku na viditeľnom mieste dostupnom spotrebiteľovi považuje správny orgán za zásah do práva spotrebiteľa nielen na samotné uplatnenie reklamácie, ale aj na jednoznačné a riadne informácie o podmienkach a spôsobe uplatnenia reklamácie, čo bolo zohľadnené pri určovaní výšky pokuty.

Po zvážení a vyhodnotení všetkých týchto skutočností orgán kontroly vnútorného trhu považuje pokutu uloženú na základe správnej úvahy vo výške stanovenej vo výroku tohto rozhodnutia za primeranú, preto rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

V zmysle § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právnymi aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi alebo dodávateľovi alebo osobám, ktoré prevádzkujú činnosti bez oprávnenia na podnikanie pokutu do 66 400 €; za opakované porušenie povinností počas 12 mesiacov uloží správny orgán pokutu do 166 000 €. Keďže nebolo konštatované opakované porušenie povinností predávajúceho v priebehu jedného roku, správny orgán využil pri ukladaní pokuty prvú vetu § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa. Pokuta bola účastníkovi konania s prihliadnutím na kontrolné zistenia uložená v dolnej hranici zákonom stanovenej sadzby.

Správny orgán má za to, že uložená pokuta v tejto výške je vzhľadom na jej represívno-výchovnú funkciu, ako aj s prihliadnutím na zákonom stanovené medze pokutou primeranou a zároveň pokutou zodpovedajúcou zistenému protiprávnemu stavu a charakteru porušenia zákona.

Pokuta bola uložená jedným rozhodnutím za všetky zistené porušenia povinností kumulatívnym spôsobom.

SLOVENSKÁ OBCHODNÁ INŠPEKCIA

**Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj
Pekárska 23, 917 01 T r n a v a**

Číslo: P/0387/02/2019

Dňa: 25.02.2020

Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len SOI), Inšpektorát SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, ods. 2 písm. b), § 4 ods. 1 a § 4 ods. 2 písm. h) zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa, § 20 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a § 9 ods. 1 písm. a) zákona č. 377/2004Z.z. o ochrane nefajčiarov

a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

ukladáúčastníkovi konania:

obchodné meno: RefetLjikaj
adresa miesta činnosti podniku zahraničnej osoby: 81109 Bratislava-Staré Mesto, Grösslingová 2478/4
IČO: 50940171
označenie: Podnik zahraničnej osoby
vedúci podniku zahraničnej osoby: RefetLjikaj
21220 Bečej, Dr. ImreaKiša 080

na základe kontroly vykonanej dňa 06.11.2019 v prevádzkarni Pekáreň Pékség, Bratislavská 100, Šamorín,

pre porušenie:

- a) **povinnosti zabezpečiť, aby predávané výrobky boli zreteľne označené údajmi o množstve výrobku** v zmysle § 12 ods. 2 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolo zistené, že 10 druhov výrobkov (croissant čistý, croissant s nutelou, slimák škoricový, štangľa cesnaková, mini ražný chlebík, gurmán pšenično-ražný chlieb, slivková buchta, čokorožok, štrúďľa višňová, štrúďľa tvarohová) nebolo označených údajom o hmotnosti;
- b) **povinnosti označiť výrobok predajnou cenou** v zmysle § 14a ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolo zistené, že 9 druhov výrobkov (Diabolský šalát zn. FV 140 g, Feferónový šalát zn. FV 100 g, Džús s príchuťou jablko zn. Cappy 330 ml, Džús s príchuťou multivitamín zn. Cappy 330 ml, Džús s príchuťou pomaranč zn. Cappy 330 ml, Džús s príchuťou jahoda zn. Cappy 330 ml, Džús Junior s príchuťou jablko zn. Cappy 250 ml, Džús Junior s príchuťou multivitamín zn. Cappy 250 ml, Džús Junior s príchuťou jahoda zn. Cappy 250 ml) nebolo označených predajnou cenou;
- c) **povinnosti upozorniť verejnosť na zákaz fajčenia bezpečnostným a zdravotným označením, ktoré musí byť umiestnené na viditeľnom mieste** v zmysle § 8 ods. 3 zákona č. 377/2004 Z.z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolo zistené, že kontrolovaná predajňa nebola označená bezpečnostným a zdravotným označením podľa prílohy č. 2 Nariadenia vlády Slovenskej republiky č.

387/2006 Z.z. o požiadavkách na zaistenie bezpečnostného a zdravotného označenia pri práci;

- d) povinnosti v priestoroch, kde je podľa § 7 zákaz fajčenia, na viditeľnom mieste umiestniť oznam s informáciou, kde a na ktorých kontrolných orgánoch je možné podať oznámenie o porušovaní zákona o ochrane nefajčiarov v zmysle § 8 ods. 4 zákona č. 377/2004 Z.z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolo zistené, že v kontrolovanej predajni chýbal oznam s informáciou, kde a na ktorých kontrolných orgánoch je možné podať oznámenie o porušení tohto zákona,**

podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

p o k u t u

vo výške: **400 €** (slovom: **štyristoeur**),

ktorú je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní odo dňa právoplatnosti rozhodnutia poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica, Bratislava, č.ú.: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS: 03870219.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 06.11.2019 bola inšpektormi Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj vykonaná kontrola v prevádzkarni Pekáreň Pékség, Bratislavská 100, Šamorín, ktorú v zmysle § 2 písm. b) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o ochrane spotrebiteľa) prevádzkoval účastník konania.

Kontrolou bolo zistené, že v ponuke pre spotrebiteľa sa nachádzalo 10 druhov výrobkov (croissant čistý, croissant s nutelou, slimák škoricový, štangľa cesnaková, mini ražný chlebič, gurmán pšenično-ražný chlieb, slivková buchta, čokorožok, štrúdl'a višňová, štrúdl'a tvarohová) nebolo označených údajom o hmotnosti, čím účastník konania porušil § 12 ods. 2 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu ukladá povinnosť zabezpečiť, aby predávané výrobky boli zreteľne označené údajmi o množstve výrobku.

Taktiež bolo zistené, že 9 druhov výrobkov (Diabolský šalát zn. FV 140 g, Feferónový šalát zn. FV 100 g, Džús s príchuťou jablko zn. Cappy 330 ml, Džús s príchuťou multivitamín zn. Cappy 330 ml, Džús s príchuťou pomaranč zn. Cappy 330 ml, Džús s príchuťou jahoda zn. Cappy 330 ml, Džús Junior s príchuťou jablko zn. Cappy 250 ml, Džús Junior s príchuťou multivitamín zn. Cappy 250 ml, Džús Junior s príchuťou jahoda

zn. Cappy 250 ml) nebolo označených predajnou cenou, čím účastník konania porušil § 14a ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu ukladá povinnosť označiť výrobok predajnou cenou.

Predajnou cenou sa v zmysle § 2 písm. za) zákona o ochrane spotrebiteľa rozumie konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní za jednotku výrobku alebo za určené množstvo výrobku.

Kontrola bola taktiež zameraná na dodržiavanie informačných povinností vyplývajúcich z ustanovení zákona č. 377/2004 Z.z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o ochrane nefajčiarov), s využitím prílohy č. 2 Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 387/2006 Z.z. o požiadavkách na zaistenie bezpečnostného a zdravotného označenia pri práci, pričom bolo zistené, že kontrolovaná predajňa nebola označená bezpečnostným a zdravotným označením podľa prílohy č. 2 Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 387/2006 Z.z. o požiadavkách na zaistenie bezpečnostného a zdravotného označenia pri práci, čím účastník konania porušil § 8 ods. 3 zákona o ochrane nefajčiarov, ktorý mu ako predávajúcemu ukladá povinnosť upozorniť verejnosť na zákaz fajčenia bezpečnostným a zdravotným označením, ktoré musí byť umiestnené na viditeľnom mieste.

Zároveň bolo zistené, že v kontrolovanej predajni chýbal oznam s informáciou, kde a na ktorých kontrolných orgánoch je možné podať oznámenie o porušení zákona o ochrane nefajčiarov, čím účastník konania porušil § 8 ods. 4 zákona o ochrane nefajčiarov, ktorý mu ako predávajúcemu ukladá povinnosť na viditeľnom mieste umiestniť oznam s informáciou, kde a na ktorých kontrolných orgánoch je možné podať oznámenie o porušovaní zákona o ochrane nefajčiarov.

Zistené skutočnosti sú zaznamenané v inšpekčnom zázname zo dňa 06.11.2019, ktorého kópiu v prevádzkarni na adrese: Bratislavská 100, Šamorín, prevzal účastník konania, ktorý bol prítomný pri kontrole.

Na základe zisteného a preukázateľného porušenia zákona o ochrane spotrebiteľa, zákona o ochrane nefajčiarov a objektívnej zodpovednosti predávajúceho bolo účastníkovi konania listom zo dňa 29.01.201920 zaslané oznámenie o začatí správneho konania o uložení pokuty podľa zákona o ochrane spotrebiteľa, ktoré účastník konania prevzal dňa 03.02.2020.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní mal účastník konania možnosť podať vyjadrenie k zisteným nedostatkom v stanovenej lehote do 8 dní odo dňa doručenia oznámenia o začatí správneho konania, prípadne navrhnúť doplnenie dokazovania. Nakoľko účastník konania toto svoje právo nevyužil, podkladom pre vydanie rozhodnutia bol kontrolou spoľahlivo zistený skutkový stav.

Vo vyjadrení v inšpekčnom zázname účastník konania kontrolné zistenia nespochybňuje a uvádza, že nedostatky odstráni.

K tomu správny orgán uvádza, že aj keď odstránenie zistených nedostatkov hodnotí pozitívne, následná náprava zistených nedostatkov nezbavuje účastníka konania

zodpovednosti za protiprávny stav zistený v čase kontroly. Následné odstránenie nedostatkov je v zmysle § 7 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa v znení neskorších predpisov povinnosťou účastníka konania a nie je okolnosťou, ktorá by ho mohla zbaviť zodpovednosti za zistené porušenie zákona. Pre posúdenie zodpovednosti predávajúceho je rozhodujúci stav zistený v čase kontroly.

Povinnosťou predávajúceho, ktorým je v zmysle § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako to určuje zákon a osobitné predpisy, čo však vzhľadom k hore uvedenému nebolo splnené.

Po preskúmaní celej veci je správny orgán toho názoru, že skutkový stav bol náležite zistený a preukázaný, a preto bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinností, spôsob a následky porušenia povinností zabezpečiť, aby predávané výrobky boli zreteľne označené údajmi o množstve výrobku a povinnosti označiť výrobok predajnou cenou.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 10 ods. 7 zákona o ochrane nefajčiarov prihliadnuté najmä na závažnosť porušenia povinností, čas trvania a na vzniknuté alebo hroziace škodlivé následky porušenia povinností upozorniť verejnosť na zákaz fajčenia bezpečnostným a zdravotným označením, ktoré musí byť umiestnené na viditeľnom mieste a povinnosti na viditeľnom mieste umiestniť oznam s informáciou, kde a na ktorých kontrolných orgánoch je možné podať oznámenie o porušovaní zákona o ochrane nefajčiarov.

Nesplnením informačných povinností v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa boli porušené základné práva spotrebiteľa, a to právo na riadne, úplné a pravdivé informácie o množstve odpredávaných výrobkov.

Jedným zo základných práv spotrebiteľa je aj právo na pravdivé, riadne, úplné a jasné informácie o úrovni nákupných podmienok. Toto právo mu priznáva aj zákon o ochrane spotrebiteľa, keď predávajúcemu ukladá povinnosť informovať spotrebiteľa o predajnej cene výrobkov a služieb umiestnených v ponuke pre spotrebiteľa. Pri posudzovaní výšky postihu bola zohľadnená skutočnosť, že jednoznačná informácia o cene je jedným z hlavných kritérií pri rozhodovaní spotrebiteľa, či pristúpi ku kúpe predávaných výrobkov. Správny orgán zohľadnil aj množstvo výrobkov, ktoré neboli označené údajmi o cene.

Po zvážení a vyhodnotení všetkých týchto skutočností orgán kontroly vnútorného trhu považuje pokutu uloženú na základe správnej úvahy vo výške stanovenej vo výroku tohto rozhodnutia za primeranú, preto rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

V zmysle § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právnymi aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi alebo dodávateľovi alebo osobám, ktoré prevádzkujú činnosti bez oprávnenia na podnikanie pokutu do 66 400 €; za opakované porušenie povinnosti počas 12 mesiacov uloží správny orgán pokutu do 166 000 €. Keďže nebolo konštatované opakované porušenie povinností predávajúceho v priebehu jedného roku, správny orgán využil pri ukladaní pokuty prvú vetu § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa. Pokuta bola účastníkovi konania s prihliadnutím na kontrolné zistenia uložená v dolnej hranici zákonom stanovenej sadzby.

V zmysle § 10 ods. 4 zákona o ochrane nefajčiarov SOI uloží pokutu od 331 € do 3 319 € fyzickej osobe – podnikateľovi alebo právnickej osobe, ak nezabezpečí dodržiavanie obmedzení podľa § 8 ods. 2 až 4. Pokuta bola účastníkovi konania s prihliadnutím na kontrolné zistenia uložená v dolnej hranici sadzby.

Správny orgán uvádza, že v predmetnej veci sa jedná o vec správneho trestania. Právne predpisy, ktoré zakotvujú skutkové podstaty správnych deliktov neupravujú postup správnych orgánov pri postihu za súbeh viacerých deliktov. Z judikatúry správnych súdov (napr. rozsudok Najvyššieho súdu SR č. 8Sžo/40/2012 zo dňa 22.08.2013, rozsudok Najvyššieho súdu č. 8 Sžo 28/2007 zo dňa 06.03.2008) vyplýva, že pri súbehu viacerých správnych deliktov je nedostatok špeciálnej úpravy potrebné preklenúť použitím analógie, prvotne v právnom predpise, ktorý je obsahovo najbližším v súvislosti s riešenou právnou otázkou (per analogiam legis). Pre oblasť správneho trestania, ustanovenie upravujúce konkurenciu správnych deliktov obsahuje zákon SNR č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, ktorý v ustanovení § 12 ods. 2 upravuje, že za viac priestupkov toho istého páchatel'a prejednávaných v jednom konaní sa uloží sankcia podľa ustanovenia vzťahujúceho sa na priestupok najprísnejšie postihnutel'ný. Zbiehajúce sa delikty sú tak postihnuté sankciou určenou pre najťažší z nich. Pri rovnakých sadzbách pokút správny orgán uloží sankciu podľa sadzby za ktorýkoľvek z týchto deliktov. Vzhľadom na uvedené teda bola v danom prípade pokuta, v súlade s absorpčnou zásadou, uložená podľa ustanovenia § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa.

Správny orgán má za to, že uložená pokuta v tejto výške je vzhľadom na jej represívno-výchovnú funkciu, ako aj s prihliadnutím na zákonom stanovené medze pokutou primeranou a zároveň pokutou zodpovedajúcou zistenému protiprávnemu stavu a charakteru porušenia zákona.

SLOVENSKÁ OBCHODNÁ INŠPEKCIA

**Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj
Pekárska 23, 917 01 T r n a v a**

Číslo: P/0395/02/2019

Dňa: 25.02.2020

Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len SOI), Inšpektorát SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, ods. 2 písm. b), § 4 ods. 1 a § 4 ods. 2 písm. h) zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a § 20 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa

a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

ukladáúčastníkovi konania:

obchodné meno: Lýdia Jasencová TEXTIL-OBUV-LÝDIA
miesto podnikania: 91951 Špačince, Poštová 187/8
IČO: 30711860

Podnikateľský subjekt ukončil podnikateľskú činnosť vo všetkých predmetoch podnikania uvedených na dokladoch o živnostenskom oprávnení ku dňu 31.12.2019

na základe kontroly vykonanej dňa 08.11.2019 v prevádzkarni Textil, obuv Lýdia, Poštová 187/8, Špačince,

pre porušenie:

- a) **povinnosti umožniť spotrebiteľovi prekontrolovať si správnosť údajov o miere** v zmysle § 4 ods. 1 písm. a) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolo zistené, že v čase kontroly sa na prevádzkarni nachádzalo dĺžkové meradlo bez platného úradného overenia (na dĺžkovom meradle vyrazený rok 2016), napriek tomu, že v ponuke pre spotrebiteľa sa nachádzali výrobky odpredávané na dĺžku (záclony, obrusy PVC);
- b) **povinnosti podľa § 13, v zmysle ktorého, ak sa informácie uvedené v § 10a až § 12 poskytujú písomne, musia byť v kodifikovanej podobe štátneho jazyka v zmysle § 13** zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole bolo zistené, že na 7 druhoch výrobkov (8 ks Osuška 100 % cotton á 4,15 €, 13 ks Uterák 100 % cotton á 2,30 €, 4 ks Uterák malý 100 % cotton á 1 €, 3 ks Detské tepláky zn. Atescan 95% cotton, 5% polyester á 7,63 €, 4 ks Dievčenské tričko zn. Pampella 95% pamuk, 5% likra á 6,64 €, 4 ks Dámske tričko zn. Dunauone 65% pamut/cotton, 35% polyester á 3,98 €, 4 ks Dámsky sveter zn. Fashion 35% pamut, 25% modalny, 25% wiskozy, 15% elastyczny á 12,61 €) v celkovej hodnote 182,73 € neboli údaje o materiálovom zložení na pevne a trvalo pripevnenej etikete k výrobkom uvedené v štátnom jazyku,
- c) **povinnosti vydať spotrebiteľovi doklad o kúpe výrobkov, v ktorom je uvedené miesto podnikania fyzickej osoby** v zmysle § 16 ods. 1 písm. a) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, nakoľko pri kontrole

bolo zistené, že na vydanom doklade o kúpe bolo uvedené nesprávne sídlo predávajúceho (na vydanom doklade o kúpe bolo uvedené nesprávne miesto podnikania fyzickej osoby (na vydanom doklade o kúpe bolo uvedené miesto podnikania: ČEREŠŇOVÁ 523/105, 919 51 ŠPAČINCE, pričom podľa Výpisu zo živnostenského registra Okresného úradu Trnava, Číslo živnostenského registra: 207-1028, zverejneného na internetovej stránke www.zrsr.sk je od 27.05.2010 miesto podnikania: 91951 Špačince, Poštová 187/8),

podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

p o k u t u

vo výške: **300 €** (slovom: **tristo eur**),

ktorú je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní odo dňa právoplatnosti rozhodnutia poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica, Bratislava, č.ú.: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS: 03950219.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 08.11.2019 bola inšpektormi Inšpektorátu SOI so sídlom v Trnave pre Trnavský kraj vykonaná kontrola v prevádzkarni Textil, obuv Lýdia, Poštová 187/8, Špačince, ktorú v zmysle § 2 písm. b) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o ochrane spotrebiteľa) prevádzkoval účastník konania.

Kontrolou bolo zistené, že v čase kontroly sa na prevádzkarni nachádzalo dĺžkové meradlo bez platného úradného overenia (na dĺžkovom meradle vyrazený rok 2016), napriek tomu, že v ponuke pre spotrebiteľa sa nachádzali výrobky odpredávané na dĺžku (záclony, obrusy PVC). Uvedeným konaním účastník konania porušil § 4 ods. 1 písm. a) zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu ukladá povinnosť umožniť spotrebiteľovi prekontrolovať si správnosť údajov o miere.

Na základe kontrolného zistenia, že v predmetnej prevádzkarni sa nachádzalo v používaní dĺžkové meradlo s neplatným úradným overením, bolo vydané opatrenie, ktorým sa jeho ďalšie používanie až do doby odstránenia nedostatku zakázalo.

Kontrolou plnenia informačných povinností na výrobkoch umiestnených v ponuke pre spotrebiteľa v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1007/2011 z 27. septembra 2011 o názvoch textilných vlákien a súvisiacom označení vláknového zloženia textilných výrobkov etiketou a iným označením, ktorým sa

zrušuje smernica Rady 73/44/EHS a smernice Európskeho parlamentu a Rady 96/73/ES a 2008/121/ES (Ú. v. EÚ L 272, 18. 10. 2011) v platnom znení bolo zároveň zistené, že na 7 druhoch výrobkov (8 ks Osuška 100 % cotton á 4,15 €, 13 ks Uterák 100 % cotton á 2,30 €, 4 ks Uterák malý 100 % cotton á 1 €, 3 ks Detské tepláky zn. Atescan 95% cotton, 5% polyester á 7,63 €, 4 ks Dievčenské tričko zn. Pampella 95% pamuk, 5% likra á 6,64 €, 4 ks Dámske tričko zn. Dunauone 65% pamut/cotton, 35% polyester á 3,98 €, 4 ks Dámsky sveter zn. Fashion 35% pamut, 25% modalny, 25% wiskozy, 15% elastyczny á 12,61 €) v celkovej hodnote 182,73 € neboli údaje o materiálovom zložení na pevne a trvalo pripevnenej etikete k výrobkom uvedené v štátnom jazyku, čím účastník konania porušil § 13 zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu ukladá povinnosť, ak sa informácie uvedené v § 10a až § 12 poskytujú písomne, musia byť v kodifikovanej podobe štátneho jazyka.

Pri kontrole bolo zistené, že celkom 5 hore uvedených druhov výrobkov v celkovej hodnote 182,73 € nespĺňalo podmienky predaja, preto bolo vydané opatrenie, ktorým sa ich ďalší predaj až do doby odstránenia nedostatkov zakázal.

V zmysle § 11 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa je predávajúci povinný pri predaji informovať spotrebiteľa o vlastnostiach predávaného výrobku alebo charaktere poskytovanej služby, o spôsobe použitia, montáže a údržby výrobku a o nebezpečenstve, ktoré vyplýva z jeho nesprávneho použitia, montáže alebo údržby, o podmienkach uchovávaní a skladovania, ako aj o riziku súvisiacom s poskytovanou službou. Ak je to potrebné s ohľadom na povahu výrobku, spôsob a dobu jeho používania, je predávajúci povinný zabezpečiť, aby tieto informácie zrozumiteľne obsahoval aj priložený písomný návod.

V zmysle § 12 ods. 2 zákona o ochrane spotrebiteľa musí predávajúci zabezpečiť, aby ním predávaný výrobok bol zreteľne označený údajmi o výrobcovi alebo aj o dovozcovi alebo dodávateľovi, o miere alebo o množstve, o spôsobe použitia a údržby výrobku a o nebezpečenstve, ktoré vyplýva z jeho nesprávneho použitia alebo údržby, o podmienkach uchovávaní a skladovania výrobku, ako aj o riziku súvisiacom s poskytovanou službou alebo informáciami podľa osobitných predpisov.

Za účelom preverenia dodržiavania zásad statočnosti pri predaji bol vykonaný kontrolný nákup, v rámci ktorého bol spotrebiteľovi – inšpektorovi SOI – vydaný doklad o kúpe, v ktorom bolo uvedené nesprávne miesto podnikania fyzickej osoby (na vydanom doklade o kúpe bolo uvedené miesto podnikania: ČEREŠŇOVÁ 523/105, 919 51 ŠPAČINCE, pričom podľa Výpisu zo živnostenského registra Okresného úradu Trnava, Číslo živnostenského registra: 207-1028, zverejneného na internetovej stránke www.zrsr.sk je od 27.05.2010 miesto podnikania: 91951 Špačince, Poštová 187/8). Uvedeným konaním účastník konania porušil § 16 ods. 1 písm. a) zákona o ochrane spotrebiteľa, ktorý mu ako predávajúcemu ukladá povinnosť vydať spotrebiteľovi doklad o kúpe výrobkov, v ktorom je uvedené miesto podnikania fyzickej osoby.

Zistené skutočnosti sú zaznamenané v inšpekčnom zázname zo dňa 08.11.2019, ktorého kópiu v prevádzkarni na adrese: Poštová 187/8, Špačince, prevzalúčastník konania, ktorý bol prítomný pri kontrole.

Na základe zisteného a preukázateľného porušenia zákona o ochrane spotrebiteľa a objektívnej zodpovednosti predávajúceho bolo účastníkovi konania listom zo dňa

29.01.2020 zaslané oznámenie o začatí správneho konania o uložení pokuty podľa zákona o ochrane spotrebiteľa, ktoré účastník konania prevzal dňa 03.02.2020.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní mal účastník konania možnosť podať vyjadrenie k zisteným nedostatkom v stanovenej lehote do 8 dní odo dňa doručenia oznámenia o začatí správneho konania, prípadne navrhnúť doplnenie dokazovania. Nakoľko účastník konania toto svoje právo nevyužil, podkladom pre vydanie rozhodnutia bol kontrolou spoľahlivo zistený skutkový stav.

Vo vyjadrení v inšpekčnom zázname účastník konania kontrolné zistenia nespochybňuje a uvádza, že končí s podnikaním.

Povinnosťou predávajúceho, ktorým je v zmysle § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako to určuje zákon a osobitné predpisy, čo však vzhľadom k hore uvedenému nebolo splnené.

Po preskúmaní celej veci je správny orgán toho názoru, že skutkový stav bol náležite zistený a preukázaný, a preto bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinnosti, spôsob a následky porušenia povinnosti umožniť spotrebiteľovi prekontrolovať si správnosť údajov o miere povinnosti podľa § 13, v zmysle ktorého, ak sa informácie uvedené v § 10a až § 12 poskytujú písomne, musia byť v kodifikovanej podobe štátneho jazyka a povinnosti vydať spotrebiteľovi doklad o kúpe výrobkov, v ktorom je uvedené miesto podnikania fyzickej osoby.

Neumožnením prekontrolovania si údajov o miere na platne overenom dĺžkovom meradle boli poškodené práva spotrebiteľa na riadne a úplné informovanie v zmysle príslušných ustanovení zákona o ochrane spotrebiteľa. Bez úradne overeného dĺžkového meradla si nemôže spotrebiteľ overiť, či mu zakúpené výrobky boli predané v takej dĺžke, akú deklaruje predávajúci.

Nesplnením informačných povinností v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa boli porušené základné práva spotrebiteľa, a to právo na riadne, úplné a pravdivé informácie. Absencia označenia zloženia textilných výrobkov by mohla viesť k ohrozeniu zdravia spotrebiteľov, najmä s prihliadnutím na skutočnosť, že kontrolovanými výrobkami boli aj výrobky, pri ktorých používaní dochádza k priamemu styku s ľudskou pokožkou. Podľa názoru správneho orgánu je predaj, resp. kúpa predmetných výrobkov ohrozaním majetku spotrebiteľa v prípade ich nesprávneho používania v dôsledku absencie písomných informácií v štátnom jazyku.

Rozhodujúcimi skutočnosťami, ktoré boli zohľadnené pri určovaní výšky pokuty, bol charakter informácií, pri ktorých účastník konania nespĺnil svoju zákonnú povinnosť, ako aj množstvo a celková hodnota výrobkov, ktoré nespĺňali podmienky predaja, ktorú nemožno považovať za zanedbateľnú.

Správny orgán zároveň prihliadol ku skutočnosti, že doklad o kúpe je podstatnou náležitosťou pri uplatňovaní zodpovednosti za vady výrobkov a služieb, preto vydaním dokladu, ktorý nespĺňal zákonom stanovené náležitosti, obmedzil predávajúci spotrebiteľa v jeho práve na riadne a jednoznačné informácie a sťažil mu jeho prípadné uplatňovanie reklamácie za vady predaného výrobku.

Doklad o kúpe osvedčuje existenciu vzniku kúpnej zmluvy pri predaji v obchode medzi predávajúcim a spotrebiteľom. Doklad o kúpe nesporne patrí medzi dôkazy s vysokou výpovednou hodnotou o predávajúcom a o obsahu záväzkového vzťahu.

Povinnosť predávajúceho spočívajúca vo vydaní dokladu o kúpe výrobku alebo poskytnutí služby v zmysle tohto zákonného ustanovenia bezprostredne nadväzuje na zabezpečenie ochrany spotrebiteľa pri následnom uplatnení jeho práva zo zodpovednosti za vady výrobku alebo služby. Uvedené zákonné ustanovenie zároveň ukladá predávajúcemu povinnosť v doklade o kúpe alebo o poskytnutí služby uviesť taxatívne určené údaje, ktoré vypovedajú o obsahu záväzkového vzťahu a zároveň zabezpečujú spotrebiteľovi dôkaznú istotu nielen pre prípad uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady výrobku alebo služby, ale aj pre prípad následného súdneho sporu.

Po zvážení a vyhodnotení všetkých týchto skutočností orgán kontroly vnútorného trhu považuje pokutu uloženú na základe správnej úvahy vo výške stanovenej vo výroku tohto rozhodnutia za primeranú, preto rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

V zmysle § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právnymi aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi alebo dodávateľovi alebo osobám, ktoré prevádzkujú činnosti bez oprávnenia na podnikanie pokutu do 66 400 €; za opakované porušenie povinnosti počas 12 mesiacov uloží správny orgán pokutu do 166 000 €. Keďže nebolo konštatované opakované porušenie povinností predávajúceho v priebehu jedného roku, správny orgán využil pri ukladaní pokuty prvú vetu § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa. Pokuta bola účastníkovi konania s prihliadnutím na kontrolné zistenia uložená v dolnej hranici zákonom stanovenej sadzby.

Správny orgán má za to, že uložená pokuta v tejto výške je vzhľadom na jej represívno-výchovnú funkciu, ako aj s prihliadnutím na zákonom stanovené medze pokutou primeranou a zároveň pokutou zodpovedajúcou zistenému protiprávnemu stavu a charakteru porušenia zákona.

Pokuta bola uložená jedným rozhodnutím za všetky zistené porušenia povinností kumulatívnym spôsobom.