

SLOVENSKÁ OBCHODNÁ INŠPEKCIA
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom
v Trenčíne pre Trenčiansky kraj, Hurbanova 59, 911 01 Trenčín

Číslo: P/0118/03/2023

Dňa 08.01.2024

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trenčíne pre Trenčiansky kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, ods. 2 písm. c), § 4 ods. 1 a ods. 2 písm. d) zákona číslo 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, podľa § 20 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona SNR č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov

u k l a d á

účastníkovi konania **TESCO STORES SR, a.s.**
sídlo **Cesta na Senec 2, 821 04 Bratislava mestská časť Ružinov**
IČO **31 321 828**

pre porušenie povinnosti predávajúceho zistené pri kontrole dňa 11.10.2023 v prevádzke: Hypermarket TESCO Prievidza, Nábrežná 7, 971 01 Prievidza a to:

- 1. pre porušenie zákazu predávajúceho používať nekalé obchodné praktiky, pričom za nekalú obchodnú praktiku sa považuje aj klamlivé konanie a obchodná praktika sa považuje za klamlivú, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu alebo môže uviesť do omylu priemerného spotrebiteľa, vo vzťahu k hlavným znakom produktu ako je jeho dostupnosť.** Kontrolou bolo zistené, že v akciovom letáku TESCO akciový tovar z platného reklamného letáku platného od 11.10.2023 od 8.00 hod do 17.10.2023 alebo do vypredania zásob, boli uvedené 3 druhy výrobkov: *Strieborný jesenný mix* priemer črepníka 10,5 cm, str.26,cena 2,49 eur/ks; *Castrol motorový olej*, 1L Magnatec 10W-40 A3/B4, str.29, cena 9,99 eur/ks; *Osram autožiarovka Originál H7*, str.29 Bežná cena. 4,79€ cena s Clubcard: 3,79 eur/ks; ktoré sa v deň začatia akcie v ponuke na predaj v kontrolovanej prevádzke nenachádzali, čím došlo k porušeniu § 4 ods. 2 písm. c) v nadväznosti na § 7 ods. 1, ods. 2 písm. a), b) ods. 4 a § 8 ods. 1 písm. b) zákona číslo 250/2007 Z. z.
- 2. pre porušenie zákazu predávajúceho používať nekalé obchodné praktiky, pričom za nekalú obchodnú praktiku sa považuje aj klamlivé konanie a obchodná praktika sa považuje za klamlivú, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu alebo môže uviesť do omylu priemerného spotrebiteľa, vo vzťahu k hlavným znakom produktu ako je jeho cena.** Kontrolou bolo zistené, že v akciovom letáku TESCO akciový tovar z platného reklamného letáku platného od

11.10.2023 od 8.00 hod do 17.10.2023 alebo do vypredania zásob bol uvedený 1 druh tovaru: *4MAX Hubky 10ks/bal“ str. 11* s cenou na letáku 0,39 eur, na cenovke pred tovarom bola nesprávne uvedená cena 0,49 eur čo bolo v neprospech spotrebiteľa, **čím došlo k porušeniu § 4 ods. 2 písm. c) v nadväznosti na § 7 ods. 1, ods. 2 písm. a), b) ods. 4 a § 8 ods. 1 písm. d) zákona číslo 250/2007 Z. z.**

podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, sa účastníkovi konania ukladá:

p o k u t a

vo výške **700,00 eur** slovom **sedemsto eur**

O d ô v o d n e n i e

Dňa 11.10.2023 vykonali inšpektori Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trenčíne pre Trenčiansky kraj, Hurbanova 59, Trenčín 911 01 (ďalej len: „inšpektori SOI“ alebo „inšpektorát SOI“) kontrolu zameranú na prešetrenie spotrebiteľského podania č. 466/2023, v ktorom spotrebiteľ poukazuje na nedostupnosť tovaru z akciového letáku v deň začatia akcie. Kontrola bola vykonaná na prevádzke: Hypermarket TESCO Prievidza, Nábrežná 7, 971 01 Prievidza, ktorú prevádzkuje obchodná spoločnosť: TESCO STORES SR, a.s., sídlo Cesta na Senec 2, 821 04 Bratislava mestská časť Ružinov, IČO: 31 321 828 (ďalej len: „účastník konania“).

I.

Z podania spotrebiteľa doručeného na Inšpektorát SOI dňa 09.10.2023 vyplýva, že spotrebiteľ pravidelne realizuje nákupy v prevádzke TESCO Prievidza, Nábrežná 7, 971 01 Prievidza a pravidelne sa opakuje situácia, že v deň začatia akcie nemajú všetok tovar uvedený v akciovom letáku.

V čase kontroly bol v platnosti akciový reklamný leták platný od 11.10.2023 od 8.00 hod do 17.10.2023 alebo do vypredania zásob.

Inšpektori SOI v deň začatia akcie náhodným výberom prekontrolovali 80 druhov tovaru z uvedeného letáku, ktorých predaj začínal dňom 11.10.2023 od 8.00 hod. Nedostatky boli zistené u 3 druhoch tovaru, ktoré sa v čase kontroly t.j. ku dňu začatia akcie - nenachádzali v ponuke na predaj, nebol dostupný nasledovný tovar:

- Strieborný jesenný mix priemer črepníka 10,5 cm, str.26 à 2,49€/ks
- Castrol motorový olej, 1L Magnatec 10W-40 A3/B4, str.29 à 9,99€/ks
- Osram autožiarovka Originál H7, str.29
- Bežná cena. 4,79€ S Clubcard: 3,79 à 3,79€/ks
- Ušetríte 20% - Clubcard ceny na všetky Osram žiarovky do auta

Uvedeným konaním došlo k porušeniu § 4 ods. 2 písm. c) v nadväznosti na § 7 ods. 1, ods. 2 písm. a), b) ods. 4 a § 8 ods. 1 písm. b) zákona číslo 250/2007 Z. z. bol porušený zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

II.

Za účelom preverenia obsahu spotrebiteľského podania a preverenia dodržiavania zásad statočnosti predaja a vydávania dokladov o kúpe a kontrole údajov na doklade o kúpe Inšpektori SOI vykonali kontrolný nákup v celkovej správnej hodnote 29,80 eur (29,82 eur pred zaokrúhlením), ktorý bol účtovaný 29,90 eur (29,92 eur pred zaokrúhlením) t.j. +0,10€ v neprospech spotrebiteľa.

Kontrolný nákup (KN)			účtovaný	správne	rozdiel
1 ks	TS Aviváž Lilly 2l	à 1,75€/ks	1,75€	1,75€	—
1 ks	PERWOLL Black 68 PD	à 8,99€/ks	8,99€	8,99€	—
1 ks	BUPI vlhčené utierky 56ks	à 1,39€/ks	1,39€	1,39€	—
1 bal	4MAX Hubky 10ks/bal	à 0,39€/bal	0,49€	0,39€	+ 0,10€
1 ks	Halloween vedierko	à 1,19€/ks	1,19€	1,19€	—
1 ks	Pedigree kapsičky Adul 12x100g	à 5,99€/ks	5,99€	5,99€	—
1 ks	DETTOL P&F CITO 500ml	à 4,29€/ks	4,29€	4,29€	—
1 ks	DETTOL P&F CITO 500ml	à 4,29€/ks	4,29€	4,29€	—
1 ks	4MAX Odpadkové vrecia 35L/ 40ks	à 0,95€/ks	0,95€	0,95€	—
1 ks	Čelenka nohy čarodejnice	à 2,89€/ks	2,89€	2,89€	—
1 ks	SF kuch. utierky 300 ustr.	à 1,99€/ks	1,99€	1,99€	—
	Medzisúčet		34,21€	34,11€	+ 0,10€
1ks	Dettol 1+1 zadarmo 500ml	à 4,29€/ks	- 4,29€	- 4,29€	—
	Spolu EUR		<u>29,92€</u>	<u>29,82€</u>	+ 0,10€
	Zaokrúhlenie		- 0,02€	- 0,02€	
	Spolu EUR		<u>29,90€</u>	<u>29,80€</u>	+ 0,10€

Účtovanie kontrolného nákupu vykonala pokladnička E.L., ktorá na zakúpený tovar vydala doklad o kúpe č. 3118, ktorý obsahoval všetky predpísané údaje v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa. Inšpektori SOI do kontrolného nákupu zakúpili akciový tovar z reklamného letáku platného od 11.10.2023 od 8.00 hod do 17.10.2023 alebo do vypredania zásob. Predajné akciové ceny vo vyššie uvedenom akciovom letáku sú platné len s použitím „clubcard karty“. Na uvedenú skutočnosť je spotrebiteľ v akciovom letáku upozornený, keď pri vyobrazenom tovare je uvedená predajná cena bez použitia clubcard a predajná cena s clubcard ako „clubcard ceny“. Z uvedeného dôvodu bola pri kontrolnom nákupe použitá Clubcard karta. Rozdiel +0,10 eur v neprospech spotrebiteľa vznikol nedodržaním akciovéj ceny o 0,10 eur u predávaného akciového tovaru „1 balenie 4MAX Hubky 10ks/bal“, ktorého účtovaná hodnota bola á 0,49 eur/bal, správna hodnota t.j. akciová cena mala byť 0,39 eur/bal. Uvedený druh tovaru bol súčasťou akciového letáku platného od 11.10.2023 od 8.00 hod. do 17.10.2023 alebo do vypredania zásob (leták platný v čase kontroly). V predmetnom letáku bol tovar „1 balenie 4MAX Hubky 10ks/bal“ uvedený na strane 11 ako „4Max kuchynské špongie 10ks“. V regály na cenovke pred tovarom „1 balenie 4MAX Hubky 10ks/bal“, ktorý bol uvedený na strane 11 letáku ako „4Max kuchynské špongie 10ks“ bola uvedená pôvodná predajná cena 0,49 eur za balenie. Aktuálna akciová predajná cena s použitím clubcard - 0,39 eur/bal - ako je uvedená v akciovom reklamnom letáku uvedená nebola. Názov tovaru na cenovke bol „TS kuchynské špongie, 10ks“. Uvedený bol EAN kód 5051007078078, ktorý je totožný s EAN kódom uvedeným na výrobku. Ostatný tovar z kontrolného nákupu bol účtovaný v súlade s cenami uvedenými na cenovkách pred tovarom ako aj s cenami uvedenými v platnom akciovom kontrolovanom letáku. Uvedeným konaním došlo k porušeniu § 4 ods. 2 písm. c) v

nadväznosti na § 7 ods. 1, ods. 2 písm. a), b) ods. 4 a § 8 ods. 1 písm. d) zákona číslo 250/2007 Z. z.

III.

Inšpektori SOI pri kontrole vykonanej dňa 11.10.2023 v prevádzke Hypermarket TESCO, Prievidza, Nábrežná 7, 971 01 Prievidza zistili, že účastník konania porušil zákaz predávajúceho používať nekalé obchodné praktiky vo forme klamlivej obchodnej praktiky, nakoľko realizovaná obchodná praktika predávajúceho mohla viesť priemerného spotrebiteľa do omylu v dôsledku poskytnutia nesprávnej a nepravdivej informácie vo vzťahu k hlavným znakom produktu, ako je jeho dostupnosť a cena.

Z platnej právnej úpravy vzťahujúcej sa k predmetu kontroly vyplýva nasledovné:

Podľa § 4 ods. 2 písm. c) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 250/2007 Z. z.“) nesmie predávajúci používať nekalé obchodné praktiky.

Podľa § 7 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. sú nekalé obchodné praktiky zakázané, a to pred, počas aj po vykonaní obchodnej transakcie.

Podľa § 7 ods. 2 zákona č. 250/2007 Z. z. sa obchodná praktika považuje za nekalú, ak

a) je v rozpore s požiadavkami odbornej starostlivosti,
b) podstatne narušuje alebo môže podstatne narušiť ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa vo vzťahu k produktu, ku ktorému sa dostane alebo ktorému je adresovaná, alebo priemerného člena skupiny, ak je obchodná praktika orientovaná na určitú skupinu spotrebiteľov.

Podľa § 7 ods. 4 zákona č. 250/2007 Z. z. sa za nekalú obchodnú praktiku považuje najmä klamlivé konanie a klamlivé opomenutie konania podľa § 8 citovaného zákona.

Podľa § 8 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2007 Z. z. sa obchodná praktika považuje za klamlivú, ak akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu alebo môže viesť do omylu priemerného spotrebiteľa v dôsledku poskytnutia nesprávnej a nepravdivej informácie vo vzťahu k hlavným znakom produktu, ako je jeho dostupnosť.

Podľa § 8 ods. 1 písm. d) zákona č. 250/2007 Z. z. sa obchodná praktika sa považuje za klamlivú, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu alebo môže viesť do omylu priemerného spotrebiteľa, a to aj ak je táto informácia vecne správna vo vzťahu k cene alebo k spôsobu výpočtu ceny alebo existencie osobitnej cenovej výhody.

Uvedením konaním účastník konania porušil zákaz predávajúceho používať nekalé obchodné praktiky pri predaji výrobkov vo forme klamlivého konania, čím došlo k porušeniu § 4 ods. 2 písm. c) v nadväznosti na § 7 ods. 1, 2, 4, § 8 ods. 1 písm. b), č. 250/2007 Z. z.

Zistené skutočnosti sú zaznamenané v inšpekčnom zázname zo dňa 11.10.2023, ktorého kópiu v predmetnej prevádzke prevzala zodpovedná vedúca Ing. V.D., ktorá bola prítomná pri kontrole, ktorá sa do inšpekčného záznamu nevyjadřila ku kontrolným zisteniam, uviedla, že záznam preberá a zabezpečí jeho doručenie centrálnej kancelárii, ktorá vyjadří stanovisko prípadne podá námietky do 10 dní.

IV.

Na základe zistenia nedostatkov a objektívnej zodpovednosti predávajúceho bolo účastníkovi konania prostredníctvom portálu www.slovensko.sk formou elektronickej úradnej správy zaslané oznámenie o začatí správneho konania zo dňa 30.11.2023, ktoré účastník konania prevzal dňa 30.11.2023.

Podľa § 25 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov (ďalej len „Správny poriadok“) ak nemožno doručiť písomnosť právnickej osobe na adresu, ktorú uviedla alebo je známa, ani na adresu jej sídla uvedenú v obchodnom registri alebo v inom registri a jej iná adresa nie je správne orgánu známa, písomnosť sa považuje za doručenie dňom vrátenia nedoručenej zásielky správne orgánu, a to aj vtedy, ak ten, kto je oprávnený konať za právnickú osobu, sa o tom nedozvie.

Podľa § 25a Správneho poriadku sa na doručenie do elektronickej schránky vzťahuje osobitný predpis o elektronickej podobe výkonu verejnej moci.

Podľa § 17 ods. 1 zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení nehorších predpisov (ďalej len: „zákon o e-Governmente“) orgán verejnej moci je povinný uplatňovať výkon verejnej moci elektronicke podľa tohto zákona, pričom túto povinnosť nemá, ak ide o úkony v konaní o právach, právom chránených záujmoch alebo povinnostiach osôb,

a) o ktorých osobitný predpis výslovne ustanovuje, že ich orgán verejnej moci vykonáva výlučne v listinnej podobe,

b) ktoré osobitný predpis ukladá alebo umožňuje vykonať ústne, konkludentným prejavom vôle alebo predložením veci, ktorá nemá listinnú podobu alebo elektronicke podobu, alebo

c) ktoré spočívajú vo výkone činnosti, akou je ústne pojednávanie, miestne zisťovanie, výkon kontroly alebo dohľadu priamo u kontrolovaného subjektu alebo dohliadaného subjektu, obhliadka, nazeranie do spisov, predvedenie a iné obdobné úkony, ktoré sa vykonávajú mimo úradnej budovy, v ktorej sídli orgán verejnej moci.

Podľa § 32 ods. 1 zákona o e-Governmente uložením elektronickej úradnej správy sa rozumie okamih, odkedy je elektronicke úradná správa objektívne dostupná prijímateľovi v elektronickej schránke adresáta.

Podľa § 32 ods. 5 písm. b) zákona o e-Governmente elektronicke úradná správa, vrátane všetkých elektronicke dokumentov sa považuje za doručenie, ak je adresátom iná osoba ako orgán verejnej moci, a ak sa doručuje do vlastných rúk, momentom uvedeným na elektronickej doručke alebo márnym uplynutím úložnej lehoty podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvedel.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k podkladu rozhodnutia i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie. Účastník správneho konania toto svoje procesné právo nevyužil a k dôvodu začatia správneho konania, uvedenému v oznámení o začatí správneho konania, sa v lehote stanovenej správne orgánom nevyjadril.

V.

Správne orgán preskúmal podkladový materiál v celom rozsahu a dospel k záveru, že protiprávny skutkový stav bol spoľahlivo preukázaný. Účastník konania zistenie nedostatkov nespochybnil právne relevantným spôsobom. Účastník konania ako predávajúci je povinný

dodržiavať podmienky podnikania uvedené v príslušných právnych predpisoch, vrátane zákona o ochrane spotrebiteľa, počas celej doby vykonávania svojej podnikateľskej činnosti. Správny orgán neskúma úmysel v konaní účastníka konania, ale zisťuje protiprávny stav. Správny orgán je toho názoru, že stav zistený v čase kontroly porovnaný so stavom, ktorý je vyžadovaný všeobecne záväznými právnymi predpismi bol spoľahlivo vyhodnotený ako stav protiprávny.

Zákon o ochrane spotrebiteľa stanovuje objektívnu zodpovednosť predávajúceho za nedostatky zistené v čase kontroly a existenciu subjektívnych okolností nezohľadňuje. Rozhodujúca je skutočnosť, že bol porušený zákon o ochrane spotrebiteľa. Zákon č. 250/2007 Z. z. ukladá povinnosti priamo predávajúcemu, ktorý za zistené nedostatky objektívne zodpovedá. Správny orgán nepreukazuje úmysel v konaní. V súvislosti so zistenou nekalou obchodnou praktikou správny orgán uvádza, že informácia o dostupnosti výrobkov v akciovom letáku pre spotrebiteľov musí byť pravdivá. Súčasne je potrebné uviesť, že v danom vzťahu je spotrebiteľ laikom, a práve predávajúci je tým subjektom, ktorý má konať s odbornou starostlivosťou, nakoľko sa jedná o jeho predmet podnikania a má dbať o riadne plnenie si povinností. Použitie nekalej obchodnej praktiky je v rozpore s odbornou starostlivosťou a môže podstatne narušiť ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa vo vzťahu k výrobku, čo je v rozpore so zákonom č. 250/2007 Z. z. Klamlivým informovaním o dostupnosti výrobku, boli porušené základné práva spotrebiteľa na jednoznačné informácie, čo by viedlo následne aj k jeho majetkovej ujme.

Povinnosťou účastníka konania, t. j. predávajúceho, ktorým v zmysle § 2 písm. b) zákona č. 250/2007 Z. z. je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností pri ponuke a predaji výrobkov alebo poskytovaní služieb tak, ako ich určuje zákon a osobitné predpisy.

V zmysle § 24 ods. 5 zákona č. 250/2007 Z. z. pri určení výšky pokuty správny orgán prihliadal najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinností, spôsob a následky porušenia povinností.

Správny orgán vzal do úvahy použitie nekalej obchodnej praktiky vo forme klamlivého konania uvádzaním nepravdivých informácií o dostupnosti a cenotovaru, nakoľko v kontrolovanej prevádzke sa v ponuke na predaj v čase začatie akcie dňa 28.12.2022 nenachádzali 2 druhy výrobkov uvádzaných v akciovom letáku, čo správny orgán považuje za nedostatok, následkom ktorého je spotrebiteľ uvedený do omylu.

Pri určení výšky pokuty správny orgán vzal do úvahy, že porušením zákazu predávajúceho používať nekalé obchodné praktiky došlo zo strany účastníka konania k porušeniu práv spotrebiteľa taxatívne vymedzených v ustanovení § 3 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z., a to práva na ochranu jeho ekonomických záujmov a práva na informácie.

K povinnostiam predávajúceho patrí zákaz predávajúceho používať nekalé obchodné praktiky. Túto povinnosť, ako vyplýva z kontroly vykonanej inšpektormi SOI dňa 11.10.2023 v prevádzke Hypermarket TESCO, Nábřežná 7, Prievidza 971 01, účastník konania, ako predávajúci, vzhľadom k vyššie uvedenému, preukázateľne porušil. Uvedeným protiprávnym konaním boli porušené práva spotrebiteľa chránené zákonom. Následkom porušenia povinností predávajúceho je ohrozenie ekonomických záujmov spotrebiteľa.

Pri určovaní výšky pokuty vzal správny orgán do úvahy v neprospech účastníka konania, že zo strany účastníka konania išlo o opakované porušenie predmetného zákona počas 12 mesiacov (rozhodnutie č. P/0103/03/2022 zo dňa 15.02.2023).

V zmysle § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru predávajúcemu pokutu do 66 400 eur; za opakované porušenie povinností počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur, ak odsek 6 neustanovuje inak.

Pri ukladaní pokuty správny orgán prihliadol na všetky zákonom požadované podmienky a prihliadol na skutočnosť, že účastník konania pri svojej činnosti využíval nekalé obchodné praktiky, ktoré zákon zakazuje a ktoré môžu negatívne vplývať na spotrebiteľa pri jeho rozhodovaní sa o obchodnej transakcii.

Správny orgán zobral do úvahy najmä následky porušenia povinnosti spočívajúce v možnom ohrození ekonomických záujmov spotrebiteľov tým, že sú ovplyvňovaní, aby navštívili prevádzkareň za účelom výhodnej kúpy v letáku prezentovaných výrobkov, no v skutočnosti sa na predajni v letáku prezentovaný výrobok nenachádza. Z hľadiska spôsobu a formy nekalých obchodných praktík išlo o konanie uplatnené prostredníctvom letáku prístupného verejne spotrebiteľom. Správny orgán zároveň prihliadol k tomu, že účel sledovaný zákonom a vyjadrený v ustanovení § 3 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z., podľa ktorého má každý spotrebiteľ okrem iného právo na informácie a na ochranu ekonomických záujmov vzhľadom na zistené nedostatky v zákonom požadovanej miere a úrovni dosiahnutý nebol.

Správny orgán pri rozhodovaní o výške pokuty prihliadol aj na špecifiká konkrétneho prípadu a proporcionalitu uložennej pokuty vo vzťahu k najvyššej možnej pokute, ktorú správny orgán za porušenie povinnosti môže uložiť, a preto pristúpil k uloženiu pokutu pri spodnej hranici zákonnej sadzby, ktorú považuje v danom prípade za adekvátnu.

Z hľadiska posudzovania miery zavinenia za zistené protiprávne konania správny orgán pri určovaní výšky postihu zohľadnil tiež skutočnosť, že účastník konania, ako predávajúci, je povinný dodržiavať všetky zákonom stanovené povinnosti pri predaji výrobkov, resp. poskytovaní služieb, za ktorých dodržiavanie zodpovedá objektívne, to znamená bez ohľadu na okolnosti, za ktorých k porušeniu povinnosti došlo.

Správny orgán zastáva názor, že pri zvažovaní výšky pokuty a jej následnom určení správny orgán okrem zákonných predpokladov uvedených v ustanovení § 24 ods. 5 zákona č. 250/2007 Z. z., prihliadal i na charakter sankcie ako takej, ktorou je jej preventívna a represívna funkcia, pričom ak ide o finančný postih, nemôže byť neprimerane mierny vo vzťahu k závažnosti protiprávneho konania a jeho následkom, nevyhnutne teda musí v sebe obsahovať aj represívnu zložku. Na to, aby sankcia plnila svoju preventívnu funkciu, jej výška musí byť stanovená tak, aby sa sankcionovaná osoba vyvarovala do budúcnosti porušeniu zákonných ustanovení. Správny orgán považuje uloženú pokutu v tejto výške vzhľadom na jej represívno-výchovnú funkciu, ako aj s prihliadnutím na zákonom stanovené medze za primeranú a zároveň zodpovedajúcu zistenému protiprávnemu stavu a charakteru porušenia zákona.

Správny orgán pri určovaní pokuty postupoval v súlade so zákonom č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov a síce s ustanovením § 3 ods. 5, v zmysle ktorého správne orgány dbajú o to, aby v rozhodovaní o skutkovo zhodných alebo podobných prípadoch nevznikali neodôvodnené rozdiely, a teda sú povinné objektívne podobné prípady rozhodovať

zhodne. Správny orgán má za to, že pokuta uložená účastníkovi konania, nevykazuje neodôvodnené rozdiely s prípadmi iných podnikateľských subjektov za obdobné porušenie zákona, je uložená odôvodnene, v adekvátnej výške a voči účastníkovi konania tak plní represívnu ako aj preventívnu funkciu. protiprávnemu stavu a charakteru porušenia zákona.

SLOVENSKÁ OBCHODNÁ INŠPEKCIA
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom
v Trenčíne pre Trenčiansky kraj, Hurbanova 59, 911 01 Trenčín

Číslo: **P/0121/03/2023**

Dňa **08.01.2024**

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trenčíne pre Trenčiansky kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1 a ods. 2 písm. c), § 4 ods. 1 a ods. 2 písm. h) zákona číslo 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, podľa § 20 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov

u k l a d á

účastníkovi konania **T&B SK, s.r.o.**

sídlo **972 01 Bojnice, Nemocničná 6**

IČO **36 054 771**

pre porušenie povinnosti predávajúceho zistené pri kontrole dňa 09.03.2023 v prevádzkarni Stavebniny T&B Bojnice, 972 01 Bojnice, Nemocničná 6, ktorá bola zameraná na ponuku a predaj tepelnoizolačných výrobkov z expandovaného polystyrénu (EPS). Dňa 05.05.2023 bolo v predmetnej prevádzkarni vykonané došetrenie kontroly zo dňa 09.03.2023. Prevádzkovateľom uvedenej prevádzkarne je spoločnosť T&B SK, s.r.o. so sídlom 972 01 Bojnice, Nemocničná 6 (ďalej aj ako „účastník konania“), a to:

- **pre porušenie povinnosti predávajúceho zabezpečiť, aby ním predávaný výrobok bol zreteľne označený informáciami podľa osobitného predpisu – Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011, ktorým sa ustanovujú harmonizované podmienky uvádzania stavebných výrobkov na trh a ktorým sa zrušuje smernica Rady 89/106/EHS, nakoľko 1 druh stavebného výrobku *EasyTerm EPS 70 F, hrúbka 60mm, 1 balenie = 10 ks*, ktorý účastník konania ponúkal na predaj vo svojej prevádzkarni, nebol označený informáciami podľa osobitného predpisu – čl. 9 ods. 2 a čl. 14 ods. 2 v nadväznosti na čl. 11 ods. 4 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 305/2011, ktorým sa ustanovujú harmonizované podmienky uvádzania stavebných výrobkov na trh a ktorým sa zrušuje smernica Rady 89/106/EHS, keď za označením CE neboli uvedené dve posledné číslice roku, v ktorom sa prvýkrát pripojilo CE, nebolo uvedené identifikačné číslo notifikovanej osoby a nebolo uvedené typové číslo, číslo výrobné dávky alebo sériové číslo, alebo akýkoľvek iný údaj, ktorý umožní identifikáciu stavebného výrobku, pričom v zmysle predložených nadobúdacích dokladov účastník konania nadobudol od hospodárskeho subjektu itsk, s.r.o., 949 01 Nitra, Hlboká 39, celkom 720m² uvedeného druhu stavebného výrobku, čím došlo k porušeniu § 12 ods. 2 zákona číslo 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov**

podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona SNR č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

p o k u t u

vo výške **150,00- EUR** slovom **stopäťdesiat eur**

O d ô v o d n e n i e

Dňa 09.03.2023 vykonali inšpektori Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Trenčíne pre Trenčiansky kraj (ďalej aj ako „inšpektori SOI“) v prevádzkarni Stavebniny T&B Bojnice, 972 01 Bojnice, Nemocničná 6 kontrolu zameranú na ponuku a predaj tepelnoizolačných výrobkov z expandovaného polystyrénu (EPS). Došetrenie kontroly zo dňa 09.03.2023 bolo vykonané v predmetnej prevádzkarni dňa 05.05.2023. Prevádzkovateľom uvedenej prevádzkarne je účastník konania, t. j. spoločnosť T&B SK, s.r.o. so sídlom 972 01 Bojnice, Nemocničná 6.

Inšpektori SOI počas kontroly vykonanej dňa 09.03.2023 v prevádzkarni účastníka konania zistili, že v ponuke na predaj sa nachádzalo 25 balení 1 druhu stavebného výrobku *EasyTerm EPS 70 F, hrúbka 60mm, 1 balenie = 10 ks á 3,45 EUR/kus*. Predmetný 1 druh stavebného výrobku bol označený označením CE; jedinečným identifikačným kódom typu výrobku – Tepelná doska z expandovaného polystyrénu EPS 70 fasádna; referenčným číslom vyhlásenia o parametroch - č.01 ET-2014; úrovňou alebo triedou deklarovaných parametrov – Súčiniteľ tepelnej vodivosti, Tepelný odpor, Trieda reakcie na oheň podľa STN EN 13501 1:2007 E; odkazom na uplatnenú harmonizovanú technickú špecifikáciu – STN EN 13163:2013; menom, registrovaným obchodným menom alebo ochrannou známkou výrobcu a jeho kontaktnou adresou – EASYTERM, s.r.o., Hlboká 39, 949 01 Nitra a označovacím kódom podľa kapitoly 6 STN EN 13 163 + A1– uvedené: EPS-EN 13163-T2-L1-W2-S2-P4-BS115-CS(10)70-DS(N)2-DS(70,-)2-TR100.

Inšpektori SOI počas kontroly zo dňa 09.03.2023 zistili, že kontrolovaný 1 druh stavebného výrobku *EasyTerm EPS 70 F, hrúbka 60mm, 1 balenie = 10 ks* nebol označený dvomi poslednými číslicami, v ktorom sa prvýkrát pripojilo CE; nebol označený identifikačným číslom notifikovanej osoby a nebol označený typovým číslom, číslom výrobnéj dávky alebo sériovým číslom, alebo akýkoľvek iným údajom, ktorý umožní identifikáciu stavebného výrobu. Predmetné údaje sa nenachádzali ani na obale kontrolovaného druhu stavebného výrobku.

Fotodokumentácia a opis kontrolovaného stavebného výrobku *EasyTerm EPS 70 F, hrúbka 60mm* a jeho obalu je súčasťou inšpekčného záznamu zo dňa 09.03.2023.

V zmysle § 12 ods. 2 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, predávajúci musí zabezpečiť, aby ním predávaný výrobok bol zreteľne označený údajmi o výrobcovi alebo aj o dovozcovi alebo dodávateľovi, o miere alebo o množstve, o spôsobe použitia a údržby výrobku a o nebezpečenstve, ktoré vyplýva z jeho nesprávneho použitia alebo údržby, o podmienkach uchovávaní a skladovania výrobku, ako aj o riziku súvisiacom s poskytovanou službou alebo informáciami podľa osobitných predpisov. Predávajúci je povinný na požiadanie orgánu dozoru alebo spotrebiteľa oznámiť alebo zdokumentovať údaje o výrobku, ak ho nemožno označiť.

V zmysle čl. 9 ods. 2 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011, ktorým sa ustanovujú harmonizované podmienky uvádzania stavebných výrobkov na trh a ktorým sa zrušuje smernica Rady 89/106/EHS, sa za označením CE uvádzajú dve posledné číslice roku, v ktorom sa prvýkrát pripojilo, meno a registrovaná adresa výrobcu alebo identifikačná značka umožňujúca ľahkú a jednoznačnú identifikáciu mena a adresy výrobcu, jedinečný identifikačný kód typu výrobku, referenčné číslo vyhlásenia o parametroch, úroveň alebo trieda deklarovaných parametrov, odkaz na uplatnenú harmonizovanú technickú špecifikáciu, prípadne identifikačné číslo notifikovanej osoby a zamýšľané použitie, ako sa uvádza v uplatnenej harmonizovanej technickej špecifikácii.

V zmysle čl. 11 ods. 4 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011, ktorým sa ustanovujú harmonizované podmienky uvádzania stavebných výrobkov na trh a ktorým sa zrušuje smernica Rady 89/106/EHS, výrobcovia zabezpečia, aby bolo na ich stavebných výrobkoch uvedené typové číslo, číslo výrobnej dávky alebo sériové číslo, alebo akýkoľvek iný údaj, ktorý umožní ich identifikáciu, alebo ak to rozmer a povaha výrobku neumožňujú, aby sa požadované informácie uvádzali na obale alebo v sprievodnej dokumentácii stavebného výrobku.

V zmysle čl. 14 ods. 2 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011, ktorým sa ustanovujú harmonizované podmienky uvádzania stavebných výrobkov na trh a ktorým sa zrušuje smernica Rady 89/106/EHS, pred sprístupnením stavebného výrobku na trhu distribútori zabezpečia, aby bol výrobok označený požadovaným označením CE a aby ho sprevádzala dokumentácia požadovaná podľa tohto nariadenia a návod na použitie a bezpečnostné informácie v jazyku určenom dotknutým členským štátom, ktorý je ľahko zrozumiteľný pre používateľov. Distribútori takisto zabezpečia, aby výrobca a dovozca spĺňali požiadavky stanovené v článku 11 ods. 4 a 5 a v článku 13 ods. 3.

Ak sa distribútor domnieva alebo má dôvod sa domnievať, že stavebný výrobok nie je v zhode s vyhlásením o parametroch ani s inými uplatniteľnými požiadavkami tohto nariadenia, nesmie sprístupniť výrobok na trhu, pokiaľ nebude v zhode so sprievodným vyhlásením o parametroch a s inými uplatniteľnými požiadavkami tohto nariadenia alebo pokiaľ sa neopraví vyhlásenie o parametroch.

Inšpektori SOI teda pri kontrole zo dňa 09.03.2023 zistili, že účastník konania porušil povinnosť predávajúceho (distribútora) zabezpečiť, aby ním predávaný výrobok bol zreteľne označený informáciami podľa osobitného predpisu – Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011, ktorým sa ustanovujú harmonizované podmienky uvádzania stavebných výrobkov na trh a ktorým sa zrušuje smernica Rady 89/106/EHS, nakoľko 1 druh stavebného výrobku *EasyTerm EPS 70 F, hrúbka 60mm, 1 balenie = 10 ks*, ktorý účastník konania ponúkal na predaj vo svojej prevádzkarni, nebol označený informáciami podľa osobitného predpisu – čl. 9 ods. 2 a čl. 14 ods. 2 v nadväznosti na čl. 11 ods. 4 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011, ktorým sa ustanovujú harmonizované podmienky uvádzania stavebných výrobkov na trh a ktorým sa zrušuje smernica Rady 89/106/EHS, keď za označením CE neboli uvedené dve posledné číslice roku, v ktorom sa prvýkrát pripojilo, nebolo uvedené identifikačné číslo notifikovanej osoby a nebolo uvedené typové číslo, číslo výrobnej dávky alebo sériové číslo, alebo akýkoľvek iný údaj, ktorý umožní identifikáciu stavebného výrobku.

Tým účastník konania porušil § 12 ods. 2 zákona číslo 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako „zákon č. 250/2007 Z. z.“).

Inšpektormi SOI bolo v čase kontroly dňa 09.03.2023 účastníkovi konania umožnené prijať nápravné opatrenie spočívajúce v tom, že do doby odstránenia zistených nedostatkov nebude účastník konania sprístupňovať kontrolovaný 1 druh stavebného výrobku *EasyTerm EPS 70 F, hrúbka 60mm, 1 balenie = 10 ks*.

Inšpektori SOI si ku kontrolovanému 1 druhu stavebného výrobku *EasyTerm EPS 70 F, hrúbka 60mm, 1 balenie = 10 ks* od účastníka konania vyžiadali zaslať Vyhlásenie o parametroch č. 01 ET-2014; Technickú dokumentáciu výrobku, t. j. protokol o skúške; informácie o množstve dodaných kusov predmetného kontrolovaného výrobku (kópie nadobúdacích dokladov) od prvého sprístupnenia na trh SR; informácie o množstve odpredaných kusov predmetného výrobku a informáciu o skladových zásobách predmetného výrobku.

Prítomný konateľ účastníka konania Ing. M. J., ktorý prevzal inšpekčný záznam z vykonanej kontroly vo vysvetlivke k inšpekčnému záznamu zo dňa 09.03.2023 uviedol nasledovné: „*Na kontrolu som sa dostavil, so záznamom súhlasím. Nápravné opatrenia prijímame. Odberateľov nemáme, máme len konečných spotrebiteľov.*“

Dňa 15.03.2023 zaslal zamestnanec účastníka konania prostredníctvom e-mailovej správy vyjadrenie k vykonanej kontrole a kópie nasledovných dokladov:

- Vyhlásenie o parametroch č. 01 ET – 2014 zo dňa 05.03.2018; vydané výrobcom EASYTERM, s.r.o., Hlboká 39, 949 01 Nitra; názov a identifikačné číslo notifikovanej osoby – Technický a skúšobný ústav stavebný, n. o., notifikovaná osoba č. 1301, Branekého 3, 949 01 Nitra; údaj o norme – EN 13163:2012+A1:2015; pre kontrolovanú hrúbku 60mm uvedený tepelný odpor RD 1,56 m². K/W
- Protokol o skúške č. P40-06-0566 zo dňa 25.09.2006; vydaný Technickým skúšobným ústavom stavebným; ako výrobca uvedený EASYTERM, s.r.o., Hlboká 39, 949 01 Nitra; opis predmetu skúšky – *Dosky z expandovaného polystyrénu EPS 70 rozmary: 1000 mm x 500 mm x 50 mm* (4 strany)
- faktúra č. 18-0694 zo dňa 02.08.2018; ako dodávateľ uvedený hospodársky subjekt itsk, s.r.o., 949 01 Nitra, Hlboká 39; ako odberateľ uvedený účastník konania; v zmysle faktúry dodaných 200 ks predmetného druhu výrobku – vo faktúre označený ako *EPS70 1000x500x60*
- faktúra č. 18-1234 zo dňa 12.12.2018; ako dodávateľ uvedený hospodársky subjekt itsk, s.r.o., 949 01 Nitra, Hlboká 39; ako odberateľ uvedený účastník konania; v zmysle faktúry dodaných 100 ks predmetného druhu výrobku – vo faktúre označený ako *EPS70 1000x500x60*
- faktúra č. 19-0017 zo dňa 18.01.2019; ako odberateľ uvedený účastník konania; v zmysle faktúry dodaných 200 ks predmetného druhu výrobku – vo faktúre označený ako *EPS70 1000x500x60*
- faktúra č. 19-0913 zo dňa 18.09.2019; ako odberateľ uvedený účastník konania; v zmysle faktúry dodaných 200 ks predmetného druhu výrobku – vo faktúre označený ako *EPS70 1000x500x60*
- faktúra č. 20-0272 zo dňa 02.04.2020; ako odberateľ uvedený účastník konania; v zmysle faktúry dodaných 300 ks predmetného druhu výrobku – vo faktúre označený ako *EPS70 1000x500x60*
- faktúra č. 20-0911 zo dňa 14.09.2020; ako odberateľ uvedený účastník konania; v zmysle faktúry dodaných 240 ks predmetného druhu výrobku – vo faktúre označený ako *EPS70 1000x500x60*

- faktúra č. 21-0593 zo dňa 14.07.2021; ako odberateľ uvedený účastník konania; v zmysle faktúry dodaných 200 ks predmetného druhu výrobku – vo faktúre označený ako *EPS70 1000x500x60*.

Zamestnanec účastníka konania vo svojom vyjadrení v e-mailovej správe zo dňa 15.03.2023 uviedol, že dané nedostatky riešil s dodávateľom, pričom zasiela všetky parametre a technickú dokumentáciu, ktorá bola vyžadovaná a taktiež faktúry účastníka konania o zakúpení daného výrobku. Zamestnanec účastníka konania uviedol, že tento EPS účastník konania nakupoval od roku 2018, pričom spolu sa nakúpilo 790 m² a odpredalo 661 m², na základe čoho sa ku dňu zaslania predmetnej e-mailovej správy nachádzalo na sklade účastníka konania 129 m² predmetného výrobku.

Dňa 20.03.2023 zaslal zamestnanec účastníka konania e-mailovú správu, ktorej prílohu tvorili vzory štítkov, ktorými podľa vyjadrenia zamestnanca účastníka konania výrobca doznačil kontrolovaný druh výrobku *EasyTerm EPS 70 F, hrúbka 60mm*.

Inšpektori SOI vykonali dňa 05.05.2023 v prevádzkarni účastníka konania došetrenie kontroly zo dňa 09.03.2023. Inšpektori SOI pri kontrole [zistili, že v ponuke predaja sa na prevádzkarni účastníka konania predmetný druh stavebného výrobku nenachádzal, na základe čoho účastník konania splnil prijaté opatrenie. Inšpektori SOI ďalej konštatovali, že na sklade sa nachádzalo 25 balení predmetného výrobku, na ktorých bolo doznačené označenie CE spolu so sprievodnými údajmi, pričom však na označení chýbalo referenčné číslo vyhlásenia o parametroch. Na základe zaslaných dokladov zo dňa 15.03.2023 inšpektori SOI zistili, že účastník konania nadobudol od hospodárskeho subjektu itsk, s.r.o., 949 01 Nitra, Hlboká 39, celkom 720m² uvedeného druhu stavebného výrobku. Inšpektori SOI taktiež zistili, že v zaslanom Vyhlásení o parametroch č. 01 ET – 2014 zo dňa 05.03.2018 bola uvedená norma EN13163:2012+A1:2015, pričom na pôvodnom označení kontrolovaného výrobku \(zisteného počas kontroly zo dňa 09.03.2023\) bola uvedená norma STN EN 13163:2013.](#)

Inšpekčný záznam zo dňa 05.05.2023 prevzal prítomný zamestnanec účastníka konania – vedúca prevádzky, ktorá vo vysvetlivke k inšpekčnému záznamu uviedla nasledovne: „*Pri kontrole som bola prítomná, ospravedlňujem sa za nesprávne sčítanie dodaného množstva polystyrénu, mrzí ma, že som sa pomýlila. Štítky nám zaslal výrobca, mysleli sme, že sú dobré. Posledný nákup tohto výrobku bol v roku 2021*“

Na základe zistenia nedostatkov a objektívnej zodpovednosti predávajúceho bolo účastníkovi konania prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy www.slovensko.sk formou elektronickej úradnej správy zaslané do jeho elektronickej schránky oznámenie o začatí správneho konania zo dňa 11.12.2023, ktoré účastník konania prevzal v ten istý deň.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov mal účastník konania možnosť v stanovenej lehote 8 dní odo dňa doručenia oznámenia o začatí správneho konania vyjadriť sa k zisteným nedostatkom, prípadne navrhnúť doplnenie dokazovania.

Účastník konania zaslal dňa 18.12.2023 prostredníctvom e-mailovej správy a aj prostredníctvom pošty svoje vyjadrenie k dôvodom konania. Účastník konania vo svojom vyjadrení uviedol, že ihneď po kontrole zo dňa 09.03.2023 bol pozastavený predaj tovaru EasyTerm EPS 70 F, hrúbka 60, pričom táto skutočnosť bola následne ihneď telefonicky za prítomnosti pracovníkov SOI oznámená výrobcovi EasyTerm, s.r.o., Nitra. Ďalej účastník konania uviedol, že daný výrobok bol výrobcovi vrátený v celom množstve a na požiadanie

účastníka konania výrobcu chýbajúce doklady doplnil. V tejto súvislosti účastník konania uviedol, že dané skutočnosti opakovane deklaroval, a to aj pri došetrení kontroly zo dňa 05.05.2023. Účastník konania ďalej uviedol, že nerozumie, prečo sa vôbec v tejto veci začalo správne konanie, ktoré je podľa názoru účastníka konania nad rámec toho, čo mohol v tejto veci urobiť, keďže chyba bola podľa účastníka konania zavinená výrobcom a jeho problémami na baliacej linke a v označovaní tovarov správnymi normami.

Správny orgán preskúmal podkladový materiál v celom rozsahu a dospel k záveru, že protiprávny skutkový stav bol spoľahlivo preukázaný. Účastník konania zistenie nedostatkov nespochybnil právne relevantným spôsobom.

Pokiaľ ide o časť vyjadrenia účastníka konania zo dňa 18.12.2023, v ktorej uviedol, že nerozumie, prečo sa v tejto veci začalo správne konanie, ktoré je podľa názoru účastníka konania nad rámec toho, čo mohol v tejto veci urobiť, keďže chyba bola podľa účastníka konania zavinená výrobcom a jeho problémami na baliacej linke a v označovaní tovarov správnymi normami, správny orgán uvádza, že účastník konania ako predávajúci je povinný dodržiavať podmienky podnikania uvedené v príslušných právnych predpisoch vrátane zákona o ochrane spotrebiteľa počas celej doby vykonávania svojej podnikateľskej činnosti. Účastník konania ako predávajúci v zmysle zákona zodpovedá za porušenie povinnosti objektívne bez ohľadu na zavinenie. Pričom dôvody vysvetľujúce, respektíve ospravedlňujúce nesplnenie povinnosti nemajú právny význam pri otázke zodpovednosti za toto porušenie, a teda nemajú vplyv na následné vyvodenie zodpovednosti za nedostatky zistené v čase kontroly. Správny orgán neskúma úmysel, ale zisťuje protiprávny stav, ktorý bol spoľahlivo zistený. Správny orgán je toho názoru, že stav zistený v čase kontroly porovnaný so stavom, ktorý je vyžadovaný všeobecne záväznými právnymi predpismi, bol spoľahlivo vyhodnotený ako stav protiprávny. Správny orgán ďalej v tejto súvislosti uvádza, že účastník konania ponúkal na predaj výrobok, ktorý nebol označený informáciami podľa osobitného predpisu – čl. 9 ods.2 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011, ktorým sa ustanovujú harmonizované podmienky uvádzania stavebných výrobkov na trh a ktorým sa zrušuje smernica Rady 89/106/EHS - za označením CE neboli uvedené dve posledné číslice roku, v ktorom sa prvýkrát pripojilo CE, nebolo uvedené identifikačné číslo notifikovanej osoby a nebolo uvedené typové číslo, číslo výrobnej dávky alebo sériové číslo, alebo akýkoľvek iný údaj, ktorý umožní identifikáciu stavebného výrobku, pričom uvedené informácie sa nenachádzali na samotnom výrobku ani na jeho obale. V zmysle čl. 14 ods. 2 predmetného Nariadenia bolo povinnosťou účastníka konania ako distribútora overiť skutočnosť, či výrobca splnil požiadavky vyplývajúce z 11 ods. 4 a 5 predmetného Nariadenia, rovnako tak v zmysle čl. 14 ods. 2 tretia veta Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011, ak sa distribútor domnieva alebo má dôvod sa domnievať, že stavebný výrobok nie je v zhode s vyhlásením o parametroch ani s inými uplatniteľnými požiadavkami tohto nariadenia, nesmie sprístupniť výrobok na trhu, pokiaľ nebude v zhode so sprievodným vyhlásením o parametroch a s inými uplatniteľnými požiadavkami tohto nariadenia alebo pokiaľ sa neopraví vyhlásenie o parametroch. Z uvedených dôvodov preto neobstojí vyjadrenie účastníka konania, keď namieta, že chyba bola zavinená výrobcom a jeho problémami na baliacej linke a v označovaní tovarov správnymi normami, nakoľko účastník konania mal pred sprístupnením stavebného výrobku na trh postupovať s náležitou pozornosťou a bolo jeho povinnosťou overiť si, či stavebný výrobok spĺňa všetky požiadavky.

Pokiaľ ide o časť vyjadrenia účastníka konania zo dňa 18.12.2023, v ktorej uviedol, že ihneď po kontrole zo dňa 09.03.2023 bol pozastavený predaj tovaru EasyTerm EPS 70 F, hrúbka 60, pričom táto skutočnosť bola následne ihneď telefonicky za prítomnosti pracovníkov SOI oznámená výrobcovi EasyTerm, s.r.o. a daný výrobok bol výrobcovi vrátený v celom množstve, a na požiadanie účastníka konania výrobca chýbajúce doklady doplnil, správny

orgán zdôrazňuje, že dodatočné uskutočnenie nápravy (stiahnutie výrobku z predaja, prípadne odstránenie nedostatkov po kontrole) nezavaruje účastníka konania zodpovednosti za porušenie zákona, nakoľko odstránenie nedostatkov je povinnosťou kontrolovanej osoby vyplývajúcou z § 7 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a nie je okolnosťou zbavujúcou ju zodpovednosti za protiprávny stav zistený v čase kontroly.

Správny orgán tiež uvádza, že v danom prípade spáchal účastník konania správny delikt, pričom k naplneniu skutkovej podstaty tohto správneho deliktu stačí zistiť, že v dôsledku porušenia povinnosti zodpovednou osobou došlo k ohrozeniu oprávnených záujmov chránených týmto zákonom. Poškodenie práv iného subjektu alebo priame porušenie oprávnených záujmov v rozsahu priamo úmernom uloženej sankcii nie je obligatórnym znakom skutkovej podstaty tohto správneho deliktu, keď k poškodeniu spotrebiteľov dochádza samotným znížením rozsahu ich práv priznaných zákonom.

Tepelnoizolačné výrobky z expandovaného polystyrénu patria do harmonizovanej časti stavebných výrobkov, na ktoré sa vzťahujú podmienky podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011, ktorým sa ustanovujú harmonizované podmienky uvádzania stavebných výrobkov na trh a ktorým sa zrušuje smernica Rady 89/106/EHS. Ako vyplývalo z výsledkov vykonanej kontroly, tieto podmienky, vzhľadom na kontrolou konštatované nedostatky v označení výrobku, neboli splnené.

Povinnosťou účastníka konania, t. j. predávajúceho, ktorým v zmysle § 2 písm. b) zákona č. 250/2007 Z. z. je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností pri ponuke a predaji výrobkov alebo poskytovaní služieb tak, ako ich určuje zákon a osobitné predpisy.

Správny orgán spoľahlivo zistil, že 1 druh stavebného výrobku *EasyTerm EPS 70 F, hrúbka 60mm, 1 balenie = 10 ks* nebol označený informáciami podľa osobitného predpisu – Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011, ktorým sa ustanovujú harmonizované podmienky uvádzania stavebných výrobkov na trh a ktorým sa zrušuje smernica Rady 89/106/EHS, keď za označením CE neboli uvedené dve posledné číslice roku, v ktorom sa prvýkrát pripojilo, nebolo uvedené identifikačné číslo notifikovanej osoby a nebolo uvedené typové číslo, číslo výrobné dávky alebo sériové číslo, alebo akýkoľvek iný údaj, ktorý umožní identifikáciu stavebného výrobku.

K povinnostiam predávajúceho patrí povinnosť zabezpečiť, aby ním predávané výrobky boli zreteľne označené informáciami podľa osobitného.

Táto povinnosť, ako vyplýva z kontroly vykonanej inšpektormi SOI dňa 09.03.2023 a 05.05.2023 v prevádzkarni Stavebniny T&B Bojnice, 972 01 Bojnice, Nemocničná 6, účastník konania, ako predávajúci, vzhľadom k vyššie uvedenému, preukázateľne porušil.

Pokuta, ktorú môže správny orgán v zmysle § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. uložiť za porušenie povinnosti ustanovených týmto zákonom alebo právnymi aktmi Európskych spoločenstiev v oblasti ochrany spotrebiteľa až do výšky 66 400 EUR, bola uložená na základe správnej úvahy v zákonnej hranici sadzby, ktorú považuje správny orgán za primeranú k rozsahu protiprávnej činnosti. Správny orgán zohľadnil, že zo strany účastníka konania išlo o prvé (nie opakované) porušenie predmetného zákona počas 12 mesiacov.

Rozhodujúcimi skutočnosťami, ktoré boli predovšetkým zohľadnené pri určovaní výšky postihu bolo porušenie práv spotrebiteľa; nesplnenie zákonných povinností predávajúceho

s ohľadom na mieru spoločenskej nebezpečnosti zistených nedostatkov; a to skutočnosť, že v ponuke na predaj v prevádzkarni účastníka konania sa nachádzal 1 druh stavebného výrobku *EasyTerm EPS 70 F, hrúbka 60mm, 1 balenie = 10 ks á 3,45 EUR* (v čase kontroly v ponuke na predaj 25 balení výrobku), u ktorého absentovali informácie podľa osobitného predpisu – Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 305/2011, ktorým sa ustanovujú harmonizované podmienky uvádzania stavebných výrobkov na trh a ktorým sa zrušuje smernica Rady 89/106/EHS. Správny orgán prihliadol aj na špecifiká konkrétneho prípadu, a to na množstvo a druh výrobku so zistenými nedostatkami, keď v zmysle účastníkom konania zaslaných faktúr nadobudol celkom 720m² uvedeného druhu stavebného výrobku, pričom v čase kontroly dňa 09.03.2023 účastníkovi konania zostalo na sklade 125 m² (t. j. 25 balení) predmetného druhu stavebného výrobku, proporcionalitu uloženej pokuty vo vzťahu k najvyššej možnej pokute, ktorú správny orgán za porušenie povinnosti môže uložiť, a preto pristúpil k uloženiu pokutu pri spodnej hranici zákonnej sadzby, ktorú považuje v danom prípade za adekvátnu

Správny orgán zároveň prihliadol k tomu, že účel sledovaný zákonom, vyjadrený v ustanovení § 3 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z., podľa ktorého chráneným právom spotrebiteľa je okrem iného aj právo na informácie, vzhľadom na zistené nedostatky, v zákonom požadovanej miere a úrovni dosiahnutý nebol.

Správny orgán pri určovaní pokuty postupoval v súlade so zákonom č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov a síce s ustanovením § 3 ods. 5, v zmysle ktorého správne orgány dbajú o to, aby v rozhodovaní o skutkovo zhodných alebo podobných prípadoch nevznikali neodôvodnené rozdiely, a teda sú povinné objektívne podobné prípady rozhodovať zhodne. Správny orgán má za to, že pokuta uložená účastníkovi konania, nevykazuje neodôvodnené rozdiely s prípadmi iných podnikateľských subjektov za obdobné porušenie zákona, je uložená odôvodnene, na základe správnej úvahy, v adekvátnej výške a voči účastníkovi konania tak plní represívnu ako aj preventívnu funkciu.

Správny orgán zastáva názor, že pri zvažovaní výšky pokuty a jej následnom určení správny orgán okrem zákonných predpokladov uvedených v ustanovení § 24 ods. 5 zákona č. 250/2007 Z. z., prihliadal i na charakter sankcie ako takej, ktorou je jej preventívna a represívna funkcia pričom ak ide o finančný postih, nemôže byť neprimerane mierny vo vzťahu k závažnosti protiprávneho konania a jeho následkom, nevyhnutne teda musí v sebe obsahovať aj represívnu zložku. Na to, aby sankcia plnila svoju preventívnu funkciu, jej výška musí byť stanovená tak, aby sa sankcionovaná osoba vyvarovala do budúcnosti porušeniu zákonných ustanovení. Správny orgán považuje uloženú pokutu v tejto výške vzhľadom na jej represívno-výchovnú funkciu, ako aj s prihliadnutím na zákonom stanovené medze za primeranú, a zároveň zodpovedajúcu zistenému protiprávnemu stavu a charakteru porušenia zákona.