

Číslo: **D/0446/07/19**

Dňa: **14.07.2020**

ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 4, § 4 ods. 1, 2 písm. h) zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, podľa § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov

r o z h o d o l t a k t o :

účastníkovi konania: **PRODO s. r. o.**

sídlo: **058 01 Poprad, Teplická 34**

IČO: **47 786 892**

(ďalej len „účastník konania“)

pre porušenie povinnosti predávajúceho pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 102/2014 Z. z.“)

- **bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov - podľa § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z., ku ktorému došlo tým, že účastník konania pri predaji tovaru prostredníctvom internetovej stránky www.prodoshop.sk, po odstúpení spotrebiteľa od zmluvy uzavretej na diaľku dňa 18.07.2019, predmetom ktorej bola domáca vodáreň IBO JSW 150/50 l v celkovej hodnote 130,00 €, dodaná dňa 23.07.2019, nevrátil spotrebiteľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy dňa 02.08.2019 všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov,**

zistené pri výkone kontroly dňa **06.11.2019** v prevádzkarni **PRODO s. r. o. , Teplická 34, Poprad,**

u k l a d á

podľa § 15 ods. 1 písm. a) v spojení s § 15 ods. 2 písm. a) zákona č. 102/2014 Z. z. pokutu **vo výške 300,00 €, slovom tristo eur**, ktorú je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní odo dňa právoplatnosti rozhodnutia poštovou poukážkou typu „U“ alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica, č. ú: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, **VS – 04460719.**

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 06.11.2019 bola inšpektormi Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj (ďalej len „správny orgán“) v prevádzkarni **PRODO s. r. o. , Teplická 34, Poprad,** prevádzkovateľa internetového obchodu www.prodoshop.sk vykonaná kontrola v zmysle zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 128/2002 Z. z.“) zameraná na dodržiavanie zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 250/2007 Z. z.“), zákona č. 102/2014 Z. z. , zákona č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov a prešetrenie podnetu spotrebiteľa č. PO 638/19.

Účastník konania nezabezpečil dodržiavanie povinnosti predávajúceho pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku:

- Podľa § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. – pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov, ku ktorému došlo tým, že účastník konania pri predaji tovaru prostredníctvom internetovej stránky www.prodoshop.sk, po odstúpení spotrebiteľa od zmluvy uzavretej na diaľku dňa 18.07.2019, predmetom ktorej bola domáca vodáreň IBO JSW 150/50 1 v celkovej hodnote 130,00 €, dodaná dňa 23.07.2019, nevrátil spotrebiteľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy dňa 02.08.2019 všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov.

Nevrátením všetkých platieb prijatých od spotrebiteľa na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy účastník konania porušil § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z..

Za zistený nedostatok a tým aj za preukázané porušenie zákona č. 102/2014 Z. z. citované vo výrokovej časti tohto rozhodnutia účastník konania ako predávajúci zodpovedá v plnom rozsahu. Z uvedeného dôvodu bolo voči účastníkovi konania dňa 03.03.2020 začaté správne konanie.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov účastník konania mal možnosť vyjadriť sa k podkladu rozhodnutia i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie.

Keďže účastník správneho konania svoje procesné právo v zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní ku dňu vydania rozhodnutia nevyužil, podkladom pre vydanie rozhodnutia bol kontrolou spoľahlivo zistený skutkový stav.

Vo vysvetlivke k inšpekčnému záznamu účastník konania uviedol, že so zisteným skutkovým stavom nesúhlasí, hlavne s tvrdením spotrebiteľa, že nemá ani tovar ani peniaze.

Stav je taký, že spotrebiteľovi bol tovar preukázateľne vrátený a v súčasnosti ho má spotrebiteľ k dispozícii.

Peniaze za tovar je účastník konania ochotný vrátiť až po jeho doručení účastníkovi konania.

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj, ako vecne a miestne príslušný správny orgán preskúmal podklady rozhodnutia v celom rozsahu a dospel k záveru, že dôvody uvádzané vo vysvetlivke k inšpekčnému záznamu ho nezbavujú zodpovednosti za kontrolou zistený protiprávny stav.

Účastník konania ako predávajúci, to znamená podnikateľ, ktorý spotrebiteľovi ponúka alebo predáva výrobky alebo poskytuje služby a za tým účelom uzatvára v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti spotrebiteľské zmluvy, je povinný dodržiavať všetky zákonom stanovené podmienky ponuky alebo predaja výrobkov alebo poskytovania služieb. Za ich dodržiavanie zodpovedá objektívne, teda bez ohľadu na akékoľvek okolnosti, ktoré spôsobili ich porušenie.

Za účelom spoľahlivého zistenia skutkového stavu správny orgán vykonal dokazovanie listinnými dôkazmi, ktoré si za tým účelom zadovážil.

Inšpektori Slovenskej obchodnej inšpekcie vykonali kontrolu za účelom presného a úplného zistenia skutočného stavu veci v súlade so zákonom č. 128/2002 Z. z. a takto zistený skutkový stav porovnali so stavom predpísaným, t. j. stanoveným všeobecne záväznými právnymi predpismi. Rozhodujúcim pre konštatovanie, či bol zákon dodržaný alebo porušený bol stav zistený v čase kontroly.

Podľa § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. ak predávajúci včas a riadne poskytol spotrebiteľovi informácie o práve odstúpiť od zmluvy podľa § 3 ods. 1 písm. h), spotrebiteľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho do 14 dní odo dňa

a) prevzatia tovaru podľa odseku 4 v prípade zmlúv, predmetom ktorých je predaj tovaru,

b) uzavretia zmluvy o poskytnutí služby alebo

c) uzavretia zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči.

Podľa § 7 ods. 5 zákona č. 102/2014 Z. z. spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

Podľa § 9 od. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi

všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov; tým nie je dotknuté ustanovenie § 8 ods. 5.

Podľa § 9 ods. 5 zákona č. 102/2014 Z. z. pri odstúpení od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru, predávajúci nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby podľa odseku 1 pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu, ibaže predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby.

Z citovaných zákonných ustanovení vyplýva, že spotrebiteľ má právo aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku do 14 dní od prevzatia tovaru alebo aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy, teda pred prevzatím tovaru.

V takom prípade je predávajúci povinný vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, a to v lehote bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, pričom predávajúci má právo zadržať platby spotrebiteľovi až do okamihu, kým mu je tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu.

Platí pritom všeobecné pravidlo, že zákonná lehota sa považuje za zachovanú, ak najneskôr v jej posledný deň sú všetky platby pripísané na účet spotrebiteľa alebo vyplatené spotrebiteľovi v hotovosti.

Kontrola bola vykonaná na základe podnetu spotrebiteľa evidovaného správnym orgánom pod číslom PO 638/19.

Predmetom podnetu bola nespokojnosť spotrebiteľa s postupom účastníka konania pri odstúpení od zmluvy uzavretej na diaľku s účastníkom konania a nevrátenie spotrebiteľom zaplatenej sumy v zákonnej lehote.

Kontrolou bolo zistené, že účastník konania je predávajúcim v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z.. Výrobky ponúka spotrebiteľom prostredníctvom internetovej stránky www.prodoshop.sk a so spotrebiteľom uzatvára zmluvy na diaľku prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti predávajúceho a spotrebiteľa.

Kontrolou bolo zistené, že spotrebiteľ uzavrel dňa 18.07.2019 s účastníkom konania zmluvu na diaľku, predmetom ktorej bola domáca vodáreň IBO JSW 150/50 l v celkovej hodnote 130,00 €.

Cenu výrobku vo výške 130,00 € uhradil spotrebiteľ účastníkovi konania vopred na základe faktúry č. FW20192396. Predmet zmluvy bol spotrebiteľovi dodaný dňa 23.07.2019.

V súlade s § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. spotrebiteľ využil svoje právo na odstúpenie od zmluvy a dňa 02.08.2019 v zákonnej lehote od zmluvy odstúpil formou mailovej správy. Dňa 06.08.2019 spotrebiteľ zároveň zaslal predmet zmluvy účastníkovi konania.

V zmysle § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. bolo povinnosťou účastníka konania bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti

s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov, čo však účastník konania nesplnil.

V tejto súvislosti správny orgán neakceptoval námietku účastníka konania, že kúpnu cenu vráti spotrebiteľovi až po vrátení výrobku, ktorý účastník konania zaslal späť spotrebiteľovi. Keďže spotrebiteľ využil svoje právo a v zákonnej lehote písomne odstúpil od zmluvy uzavretej na diaľku, pričom zároveň vrátil účastníkovi konania predmet zmluvy, splnil tým zákonné požiadavky na vznik práva na vrátenie ním zaplatenej čiastky. Zároveň vznikla povinnosť účastníkovi konania vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od spotrebiteľa prijal na základe zmluvy, čo však účastník konania nesplnil. Na tomto závere nič nemení ani skutočnosť, že predmet zmluvy vrátený spotrebiteľom účastníkovi konania, účastník konania opätovne zaslal spotrebiteľovi.

Nakoľko správny orgán presne a úplne zistil skutočný stav veci z podkladov rozhodnutia, ktoré si za tým účelom zabezpečil, má za to, že prejednávaná vec bola náležite objasnená. Pri hodnotení dôkazov, každý dôkaz jednotlivo a všetky dôkazy v ich vzájomnej súvislosti, vychádzal najmä zo skutkového stavu zisteného pri kontrole a zaznamenaného v inšpekčnom zázname, ktorý považuje za nepochybné zistený.

Po posúdení všetkých okolností prejednáwanej veci správny orgán dospel k záveru, že ustanovenie zákona citované vo výrokovej časti tohto rozhodnutia bolo preukázateľne porušené.

Podľa § 15 ods. 1 písm. a) zákona č. 102/2014 Z. z. správneho deliktu sa dopustí ten, kto poruší povinnosť podľa § 4 ods. 2, § 6 alebo § 9 ods. 1.

Podľa § 15 ods. 2 písm. a) zákona č. 102/2014 Z. z. orgán dohľadu uloží za správny delikt podľa odseku 1 písm. a) pokutu od 300 do 16 500 eur.

Podľa § 15 ods. 5 zákona č. 102/2014 Z. z. pri určení výšky pokuty sa prihliada na závažnosť, spôsob, čas trvania a následky protiprávneho konania a na rozsah a mieru hroziacej alebo spôsobenej ujmy.

V rámci správnej úvahy v súlade s § 47 ods. 3 Správneho poriadku v spojení s § 15 ods. 1 písm. a), § 15 ods. 2 písm. a) a § 15 ods. 5 zákona správny orgán pri určení výšky pokuty prihliadol na skutočnosť, že nevrátením všetkých platieb prijatých od spotrebiteľa na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou spotrebiteľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, boli porušené práva spotrebiteľa chránené zákonom.

Nevrátenie všetkých platieb prijatých od spotrebiteľa po jeho odstúpení od zmluvy uzavretej na diaľku správny orgán posúdil ako závažné porušenie povinnosti predávajúceho, ktorý bez zákonom uznaného dôvodu neoprávnene zadržoval spotrebiteľove finančné prostriedky. Takéto konanie je o to závažnejšie, že v jeho dôsledku dochádza k porušeniu ekonomického záujmu spotrebiteľa, ktorý je jeho základným právom chráneným zákonom. Spoločenskú nebezpečnosť protiprávneho konania účastníka konania zvýšila i skutočnosť, že účastník konania vo vzťahu k spotrebiteľovi nekonal s odbornou starostlivosťou.

Pri určení výšky pokuty správny orgán prihliadol i na skutočnosť, že účel sledovaný zákonom spočívajúci vo zvýšenej miere ochrany spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v dôsledku protiprávneho konania účastníka konania v zákonom požadovanej miere a rozsahu dosiahnutý nebol.

Vzhľadom na uvedené správny orgán uložil pokutu v spodnej hranici zákonnej sadzby vo výške ako v skutkovo a právne v obdobných prípadoch a má za to, že pokuta uložená v tejto výške je vzhľadom na jej represívno-výchovnú funkciu, ako aj s prihliadnutím na zákonom stanovené medze a hľadiská pokutou primeranou a zároveň pokutou zodpovedajúcou zistenému protiprávnemu stavu a charakteru porušenia zákona.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia, prostredníctvom Inšpektorátu SOI so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj, Ústrednému Inšpektorátu SOI so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle príslušných právnych predpisov. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.