

SLOVENSKÁ OBCHODNÁ INŠPEKCIA
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj
Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov

Číslo: P/0390/07/19

Dňa: 20.02.2020

ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 4, § 4 ods. 1, 2 písm. h) zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, podľa § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov

r o z h o d o l t a k t o :

účastníkovi konania: **SPORTCENTRUM GALFY, s. r. o.**
sídlo: **062 01 Vysoké Tatry, Horný Smokovec 51**
IČO: **36 461 148**
(ďalej len „účastník konania“)

pre porušenie povinnosti predávajúceho podľa zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“)

- dodržiavať zákaz používania nekalej obchodnej praktiky vo forme klamlivého konania vo vzťahu k hlavným znakom produktu, ako je jeho dostupnosť alebo zloženie – podľa § 4 ods. 2 písm. c) v spojení s 7 ods. 1, 4 a § 8 ods. 1 písm. b) zákona, ktorého sa účastník konania dopustil tým, že v rozpore s reklamným letákom „INTERSPORT, SPORT TO THE PEOPLE, S BATO HOM CEZ HORY“ platným od 02.10. do 13.10.2019 alebo do vypredania zásob, ku dňu začatia akcie, nezabezpečil do ponuky pre spotrebiteľa 4 druhy výrobkov (SALOMON, Time to play, pánska trekingová obuv Robson Mid GTX/3470252 á 99,99 €/ks, SALOMON, Time to play, dámska trekingová obuv Robson Mid GTX/3480132 á 99,99 €/ks, ADIDAS, pánska trekingová obuv Terrex Eastrial GTX/3470021 á 99,99 €/ks, ADIDAS, dámska trekingová obuv Terrex Eastrial GTX/3480017 á 99,99 €/ks), v dôsledku čoho nepravdivo informoval spotrebiteľa o dostupnosti týchto výrobkov, a tým, že ponúkal spotrebiteľovi na predaj 1 druh výrobku (detské lyžiarske ponožky) s rozporuplnými údajmi o materiálovom zložení na obale uvedené: „60% PAN 25% WO 15% PA“, ale aj „82% ACRYLIC 10% POLYAMIDE 5% WOL 2% elastane“, v dôsledku čoho klamlivo informoval spotrebiteľa o zložení výrobku,

- zabezpečiť, aby ním predávané výrobky boli označené údajmi podľa osobitného predpisu – podľa § 12 ods. 2 zákona, ku ktorému došlo tým, že účastník konania ponúkal spotrebiteľovi na predaj 1 druh výrobku - 4 bal./3páry Detské ponožky SPIDER – MAN Adidas MV LK 3 páry, á 13,95 €/bal.3páry - v celkovej hodnote 55,80 €, ktorý nebol označený údajom o materiálovom zložení v zmysle Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1007/2011 o názvoch textilných vlákien a súvisiacom označení vláknového zloženia textilných výrobkov etiketou a iným označením (ďalej len „Nariadenie“) a 1 druh textilného výrobku - 3 bal./3páry Ponožky CR7 MIP , á 9,99 €/bal.3páry - v celkovej hodnote 29,97 €, ktorý nebol označený úplným materiálovým zložením (materiálové zloženie bolo uvedené len v **skratke** „CO“ a „PA“) podľa osobitného predpisu Nariadenia,
- písomné informácie podľa § 12 ods. 2 zákona uvádzať v kodifikovanej podobe štátneho jazyka – podľa § 13 zákona, ku ktorému došlo tým, že účastník konania ponúkal spotrebiteľom na predaj 1 druh textilného výrobku - 1 bal./3páry Dosp.ponožky PUMA Quarter 3er-Pack, á 7,99 €/bal.3páry - v celkovej hodnote 7,99 €, u ktorého písomná informácia o materiálovom zložení výrobku podľa osobitného predpisu Nariadenia nebola uvedená v kodifikovanej podobe štátneho jazyka a 9 druhov výrobkov (2 ks Nožná pumpa + nástenný držiak SKS Airstep NEU 7 bar/102 PSI, kód 193 4582 10 000, á 59,99 €/ks, 1 ks DEMA chránič rámu 04 1301, artikel: 1000062594, á 3,95 €/ks, 1 ks PRIMUS MIMER STOVE DUO kempingový varič, á 34,99 €/ks, 3 ks PRIMUS MIMER STOVE kempingový varič, á 29,99 €/ks, 1 ks PETZL NAO čelová lampa, á 149,99 €/ks, 3 ks HEY SPORT LIGHTFLEX SPRAY 150 ml, á 19,99 €/ks, 5 ks NIKWAX DOWN WASH DIRECT 300 ml, á 12,49 €/ks, 17 ks Mc KINLEY impregnačný prostriedok na kožu 200 ml, á 9,99 €/ks, 24 ks COLLONIL NANOTEC impregnácia povrchov koža textil 400 ml, á 13,99 €/ks) v celkovej hodnote 1 026,89 €, u ktorých písomná informácia o vlastnostiach výrobkov, návod na použitie, o spôsobe údržby a o nebezpečenstve, ktoré vyplýva z nesprávneho použitia výrobku podľa § 12 ods. 2 zákona bola uvedená len v cudzom jazyku,

zistené pri výkone kontroly dňa **02.10.2019** v prevádzkarni účastníka konania **INTERSPORT GALFY, OC FORUM, Námestie sv. Egídia 3290/124, Poprad,**

u k l a d á

podľa § 24 ods. 1 zákona pokutu **vo výške 1 500,00 €, slovom jedentisícpäťsto eur**, ktorú je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní odo dňa právoplatnosti rozhodnutia poštovou poukážkou typu „U“ alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica, č. ú: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, **VS – 03900719.**

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 02.10.2019 bola vykonaná kontrola inšpektormi Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj (ďalej len „správny orgán“) v prevádzkarni **INTERSPORT GALFY, OC FORUM, Námestie sv. Egídia 3290/124, Poprad,** pri ktorej boli zistené nedostatky, za ktoré účastník konania zodpovedá.

Účastník konania nezabezpečil dodržiavanie povinnosti predávajúceho:

- Podľa § 4 ods. 2 písm. c) v spojení s § 7 ods. 1, 4 a § 8 ods. 1 písm. b) zákona – zákaz používania nekalej obchodnej praktiky vo forme klamlivého konania vo vzťahu k hlavným
P/0390/07/19

znakom produktu, ako je jeho dostupnosť alebo zloženie, ktorého sa účastník konania dopustil tým, že v rozpore s reklamným letákom „INTERSPORT, SPORT TO THE PEOPLE, S BATOHOM CEZ HORY“ platným od 02.10. do 13.10.2019 alebo do vypredania zásob, ku dňu začatia akcie, nezabezpečil do ponuky pre spotrebiteľa 4 druhy výrobkov, v dôsledku čoho nepravdivo informoval spotrebiteľa o dostupnosti týchto výrobkov, a tým, že ponúkal spotrebiteľovi na predaj 1 druh výrobku (detské lyžiarske ponožky) s rozporuplnými údajmi o materiálovom zložení na obale uvedené: „60% PAN 25% WO 15% PA“, ale aj „82% ACRYLIC 10% POLYAMIDE 5% WOL 2% elastane“, v dôsledku čoho klamlivo informoval spotrebiteľa o zložení výrobku. Išlo o tieto výrobky:

- SALOMON, Time to play, pánska trekingská obuv Robson Mid GTX/3470252 á 99,99 €/ks
- SALOMON, Time to play, dámska trekingská obuv Robson Mid GTX/3480132 á 99,99 €/ks
- ADIDAS, pánska trekingská obuv Terrex Eastrial GTX/3470021 á 99,99 €/ks
- ADIDAS, dámska trekingská obuv Terrex Eastrial GTX/3480017 á 99,99 €/ks
- Podľa § 12 ods. 2 zákona zabezpečiť, aby ním predávané výrobky boli označené údajmi podľa osobitného predpisu, keď v ponuke pre spotrebiteľa bol zistený 1 druh výrobku - 4 bal./3páry Detské ponožky SPIDER – MAN Adidas MV LK 3 páry, á 13,95 €/bal.3páry - v celkovej hodnote 55,80 €, ktorý nebol označený údajom o materiálovom zložení v zmysle Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1007/2011 o názvoch textilných vlákien a súvisiacom označení vlákňového zloženia textilných výrobkov etiketou a iným označením (ďalej len „Nariadenie“) a 1 druh textilného výrobku - 3 bal./3páry Ponožky CR7 MIP , á 9,99 €/bal.3páry - v celkovej hodnote 29,97 €, ktorý nebol označený úplným materiálovým zložením (materiálové zloženie bolo uvedené len v skratke „CO“ a „PA“) podľa osobitného predpisu Nariadenia.
- Podľa § 13 zákona, ak sa informácie podľa § 12 ods. 2 zákona poskytujú písomne, musia byť uvedené v kodifikovanej podobe štátneho jazyka, keď v čase kontroly v ponuke bol zistený 1 druh textilného výrobku - 1 bal./3páry Dosp.ponožky PUMA Quarter 3er-Pack, á 7,99 €/bal.3páry - v celkovej hodnote 7,99 €, u ktorého písomná informácia o materiálovom zložení výrobku podľa osobitného predpisu Nariadenia nebola uvedená v kodifikovanej podobe štátneho jazyka. U uvedeného výrobku bola písomná informácia uvedená v cudzom jazyku v znení: „„76% Cotton/Baumwolle 19% Polyester 3% Polyamide 2% Elastane“.

Zároveň v ponuke pre spotrebiteľa sa nachádzalo 9 druhov výrobkov v celkovej hodnote 1026,89 €, u ktorých písomná informácia o vlastnostiach výrobkov, návod na použitie, o spôsobe údržby a o nebezpečenstve, ktoré vyplýva z nesprávneho použitia výrobku podľa § 12 ods. 2 zákona bola uvedená len v cudzom jazyku. S týmto nedostatkom sa v ponuke pre spotrebiteľa nachádzali nasledovné výrobky:

- 2 ks Nožná pumpa + nástenný držiak SKS Airstep NEU 7 bar/102 PSI, kód 193 4582 10 000, á 59,99 €/ks - u uvedeného výrobku bola písomná informácia uvedená v cudzom jazyku v znení: „max.7 barů/102PSI, velký manometr, integrovaný úložný prostor pro dlouhou spirálovou hadici,hliníkový pedal, vč. držáku na zeď“,
- 1 ks DEMA chránič rámu 04 1301, artikel: 1000062594, á 3,95 €/ks - u uvedeného výrobku bola písomná informácia uvedená v cudzom jazyku v znení: „MONTAGE Kettenstrebe auf der Antriebsseite gründlich reinigen und entfetten. Velo

Kettenstrebenschutz und die Kettenstrebe legen und mit Klettverschluss befestigen. Darauf achten, dass keine beweglichen Teile (Kette, Schaltung, Reifen) mit dem Kettenstrebenschutz in Kontakt kommen können. Ein verschmutzter

P/0390/07/19

4

Kettenstrebenschutz kann einfach abgenommen und zusammen mit Ihrer Radbekleidung in der Maschine gewaschen werden“,

- 1 ks PRIMUS MIMER STOVE DUO kempingový varič, á 34,99 €/ks - u uvedeného výrobku bola písomná informácia uvedená v cudzom jazyku v znení: „1. Úvod: Tento plynový spotřebič je určen pouze pro propanbutanové plynové kartuše PRIMUS PowerGas 2. Bezpečnostní informace: Před nasazením plynové kartuše se ujistěte, že jsou všechna těsnění spotřebiče na svém místě a dobrém stavu. Spotřebič používejte pouze v dobře větraných prostorech. ... 3. Sestavení spotřebiče: Ujistěte se, že je regulační knoflík vypnutý(otočením ve směru hodinových ručiček až na doraz)“;
- 3 ks PRIMUS MIMER STOVE kempingový varič, á 29,99 €/ks - u uvedeného výrobku bola písomná informácia uvedená v cudzom jazyku v znení: „1. INTRODUCTION: This appliance shall be used exclusively with Primus Propane/Butane mix cartridges 2206, 2202 and 2207. ..2. SAFETY INFORMATION: Ensure that the appliance seals are in place and in good condition before gas cartridge... 3. HANDLING THE APPLIANCE: Be careful not to touch hot parts of the appliance during or after use....“;
- 1 ks PETZL NAO čelová lampa, á 149,99 €/ks - u uvedeného výrobku bola písomná informácia uvedená v cudzom jazyku v znení: „Před zahájením používání: 1.Připojte akumulátor. 2.Před prvním použitím akumulátor kompletně nabijte.3. Pouzdro s akumulátorem připojte ke svítilně.... Dobíjení akumulátoru: Dobíjejte pouze zařízením USB 5V....POZOR NEBEZPEČÍ, nebezpečí výbuchu a popálení. Polarita baterií musí být dodržena, sledujte instrukce uvedené na pouzdře pro baterie....“;
- 3 ks HEY SPORT LIGHTFLEX SPRAY 150 ml, á 19,99 €/ks - u uvedeného výrobku bola písomná informácia uvedená v cudzom jazyku v znení: „, Instructions for use: Shake HEYSPORT LIGHTFLEX SPRAY well before use. Keep container upright and spray evenly and spatingly from a distance of c. 20 cm for 2-3 seconds. Leave to dry for at least 2 minutes. For best results, re-shake after each spraying process. When using a stencil, lay it flat on hte area to be sprayet and cover surrounding material.“;
- 5 ks NIKWAX DOWN WASH DIRECT 300 ml, á 12,49 €/ks - u uvedeného výrobku bola písomná informácia uvedená v cudzom jazyku v znení: „Handwäsche: 1. 2 voile Kappen 100 ml) in 12-15L handwarmes Wasser geben. 2. Teil eintauchen, umrühren und vollständig durchtränken. Š. 5-10 Minuten einweichen“ a „Darfnicht in die Händevo Kindern gelangen. Nach Gebrauch Hände gründlich wasch. BEIKONTAKT MIT DEN AUGEN: EinigeMinuten lang behutsammit Wasser....“;
- 17 ks Mc KINLEY impregnačný prostriedok na kožu 200 ml, á 9,99 €/ks - u uvedeného výrobku bola písomná informácia uvedená v cudzom jazyku v znení: „,Universal protection for leather and leather/textile combinations. Extremely flammable aerosol. Extremely flammable liquid and vapour. Pressurised container: May burst if heated. Causes serious eye irritation. May cause drowsiness or dizziness. Keep out of the reach of children Warning! Note instructions! Risk of harm to“;
- 24 ks COLLONIL NANOTEC impregnácia povrchov koža textil 400 ml, á 13,99 €/ks - u uvedeného výrobku bola písomná informácia uvedená v cudzom jazyku v znení: „,...Regelmäßige Anwendung verbessert dieSchutzwirkung. Der Schutzfilm

lässt Schmutz und Wasser einfach abperlen Verschmutzungen lassen sich leichter entfernen. Vor Gebrauch gut Austrocknen lassen, nicht „Nicht gegen offene Flammen und andere Zündquellen fernhalten ...“.

P/0390/07/19

5

Porušením zákazu používania nekalej obchodnej praktiky vo forme klamlivého konania vo vzťahu k hlavným znakom produktu, ako je jeho dostupnosť alebo zloženie, neoznačením výrobkov podľa osobitného predpisu a poskytovaním písomných informácií podľa § 12 ods. 2 zákona v inej ako v kodifikovanej podobe štátneho jazyka, účastník konania porušil ustanovenie § 4 ods. 2 písm. c) v spojení s § 7 ods. 1, 4 a § 8 ods. 1 písm. b), § 12 ods. 2 a § 13 zákona.

Za zistené nedostatky a tým aj za preukázané porušenie zákona citované vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia účastník konania ako predávajúci v zmysle § 2 písm. b) zákona zodpovedá v plnom rozsahu. Z uvedeného dôvodu bolo voči nemu dňa 20.01.2020 začaté správne konanie.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov účastník konania mal možnosť vyjadriť sa k podkladu rozhodnutia i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie.

Keďže účastník správneho konania svoje procesné právo v zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní ku dňu vydania rozhodnutia nevyužil, podkladom pre vydanie rozhodnutia bol kontrolou spoľahlivo zistený skutkový stav.

Účastník konania ako predávajúci, to znamená podnikateľ, ktorý spotrebiteľovi ponúka alebo predáva výrobky alebo poskytuje služby a za tým účelom uzatvára v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti spotrebiteľské zmluvy, je povinný dodržiavať všetky zákonom stanovené podmienky ponuky alebo predaja výrobkov alebo poskytovania služieb. Za ich dodržiavanie zodpovedá objektívne, teda bez ohľadu na akékoľvek okolnosti, ktoré spôsobili ich porušenie.

Podľa § 4 ods. 2 písm. c) zákona predávajúci nesmie používať nekalé obchodné praktiky.

Podľa § 2 písm. p) zákona za účely zákona sa obchodnou praktikou rozumie konanie, opomenutie konania, spôsob správania alebo vyjadrovania, obchodná komunikácia vrátane reklamy a marketingu predávajúceho, priamo spojené s propagáciou, ponukou, predajom a dodaním výrobku spotrebiteľovi.

Podľa § 7 ods. 1 zákona nekalé obchodné praktiky sú zakázané, a to pred, počas aj po vykonaní obchodnej transakcie.

Podľa § 8 ods. 1 písm. b) zákona sa obchodná praktika považuje za klamlivú, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu alebo môže viesť do omylu priemerného spotrebiteľa, a to aj ak je táto informácia vecne správna vo vzťahu k hlavným znakom produktu ako je jeho dostupnosť alebo zloženie.

Vychádzajúc z citovaných ustanovení zákona ako aj z výsledkov kontroly správny orgán má za nepochybné, že účastník konania sa dopustil správneho deliktu používaním nekalej

obchodnej praxi vo forme klamlivého konania vo vzťahu k hlavným znakom výrobku ako je dostupnosť alebo zloženie výrobku tým, že v rozpore s reklamným letákom platným od 02.10.2019 do 13.10.2019 alebo do vypredania zásob, ku dňu začatia akcie, nezabezpečil do ponuky pre spotrebiteľa 4 druhy výrobkov, v dôsledku čoho nepravdivo informoval spotrebiteľa o dostupnosti tohto výrobku a taktiež ponúkal spotrebiteľovi na predaj 1 druh výrobku s rozporuplnými údajmi o materiálovom zložení, keď na obale výrobku bolo uvedené P/0390/07/19

6

„60% PAN 25% WO 15% PA“, ale aj „82% ACRYLIC 10% POLYAMIDE 5% WOL 2% elastane“.

Podľa § 12 ods. 2 zákona predávajúci musí zabezpečiť, aby ním predávaný výrobok bol zreteľne označený údajmi o výrobcovi alebo aj o dovozcovi alebo dodávateľovi, o miere alebo o množstve, o spôsobe použitia a údržby výrobku a o nebezpečenstve, ktoré vyplýva z jeho nesprávneho použitia alebo údržby, o podmienkach uchovávaní a skladovania výrobku, ako aj o riziku súvisiacom s poskytovanou službou alebo informáciami podľa osobitných predpisov. Predávajúci je povinný na požiadanie orgánu dozoru alebo spotrebiteľa oznámiť alebo zdokumentovať údaje o výrobku, ak ho nemožno označiť.

Zo znenia citovaného zákonného ustanovenia možno vyvodiť, že predávajúci je povinný predovšetkým uvedenými údajmi predávaný výrobok označiť. Len údaje, ktorými nemožno predávaný výrobok označiť, je predávajúci povinný na požiadanie orgánu dozoru alebo spotrebiteľa oznámiť alebo zdokumentovať.

Medzi výrobky, ktoré nie je možné zákonom stanovenými údajmi označiť, možno zaradiť najmä výrobky malých rozmerov, prípadne výrobky, ktoré z estetického hľadiska, či z hľadiska narušenia ich povrchovej úpravy, kvality alebo z iných podobných dôvodov, nie je účelné ani vhodné takto označovať.

V tomto zákonnom ustanovení je zároveň uložená predávajúcemu povinnosť zabezpečiť označenie predávaných výrobkov aj údajmi podľa osobitných predpisov.

V prípade textilných výrobkov týmto osobitným predpisom je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 1007/2011 o názvoch textilných vlákien a súvisiacom označení vláknového zloženia textilných výrobkov etiketou a iným označením, ktoré záväzným spôsobom upravuje označovanie textilných výrobkov, ktoré sú určené na predaj spotrebiteľovi, materiálovým zložením.

Vykonanou kontrolou však bolo presne a spoľahlivo zistené, že účastník konania 1 druh textilného výrobku v celkovej hodnote 55,80 €, neoznačil vláknovým zložením a 1 druh textilného výrobku v celkovej hodnote 29,97 € neoznačil úplným vláknovým zložením len v skratke „CO“ a „PA“ podľa Nariadenia, v zmysle ktorého bol povinný zabezpečiť označenie predávaných výrobkov údajmi podľa osobitných predpisov.

Podľa § 13 zákona ak sa informácie uvedené v § 10a až 12 poskytujú písomne, musia byť v kodifikovanej podobe štátneho jazyka. Možnosť súbežného používania iných označení, najmä grafických symbolov a piktogramov, ako aj iných jazykov, nie je týmto dotknutá. Fyzikálne a technické veličiny musia byť vyjadrené v zákonných meracích jednotkách.

Z tohto zákonného ustanovenia vyplýva predávajúcemu povinnosť písomné informácie o predávanom výrobku poskytovať spotrebiteľovi v štátnom jazyku v súlade so zákonom NR SR č. 270/1995 Z. z. o štátnom jazyku, tak aby sa zabezpečila dostupnosť týchto informácií pre všetkých občanov Slovenskej republiky.

Vykonanou kontrolou bolo nepochybne zistené, že účastník konania si povinnosť predávajúceho, ktorá mu vyplýva z citovaného zákonného ustanovenia preukázateľne

nesplnil, keď u 1 druhu textilného výrobku v celkovej hodnote 7,99 € písomnú informáciu o materiálovom zložení podľa § 12 ods. 2 zákona neuviedol v kodifikovanej podobe štátneho jazyka a u 9 druhov výrobkov v celkovej hodnote 1 026,89 €, u ktorých písomná informácia o vlastnostiach výrobkov, návod na použitie, o spôsobe údržby a o nebezpečenstve, ktoré

P/0390/07/19

7

vyplýva z nesprávneho použitia výrobku podľa § 12 ods. 2 zákona bola uvedená len v cudzom jazyku.

Nakoľko správny orgán presne a úplne zistil skutočný stav veci z podkladov rozhodnutia, ktoré si za tým účelom zabezpečil, má za to, že prejednávaná vec bola náležite objasnená. Pri hodnotení dôkazov, každý dôkaz jednotlivo a všetky dôkazy v ich vzájomnej súvislosti, vychádzal najmä zo skutkového stavu zisteného pri kontrole a zaznamenaného v inšpekčnom zázname, ktorý považuje za nepochybne zistený.

Po posúdení všetkých okolností prejednáwanej veci správny orgán dospel k záveru, že ustanovenia zákona citované vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia boli preukázateľne porušené.

Podľa § 24 ods. 1 zákona za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi, dodávateľovi alebo osobe podľa § 9a alebo § 26 pokutu do 66 400 eur; za opakované porušenie povinnosti počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur.

Podľa § 24 ods. 5 zákona pri určení výšky pokuty sa prihliada najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinnosti, spôsob a následky porušenia povinnosti.

V rámci správnej úvahy v súlade s § 47 ods. 3 Správneho poriadku v spojení s § 24 ods. 1 a § 24 ods. 5 zákona správny orgán pri určení výšky pokuty prihliadol na skutočnosť, že porušením zákazu používania nekalej obchodnej praktiky vo forme klamlivého konania vo vzťahu k hlavným znakom produktu, ako je jeho dostupnosť alebo zloženie, neoznačením výrobkov údajmi podľa osobitného predpisu a poskytovaním písomných informácií podľa § 12 ods. 2 zákona v inej ako v kodifikovanej podobe štátneho jazyka, boli porušené práva spotrebiteľa chránené zákonom.

Účastník konania pri svojej činnosti využíval nekalú obchodnú praktiku, ktorá môže negatívne vplývať na spotrebiteľa pri jeho rozhodovaní o obchodnej transakcii. Správny orgán prihliadol na skutočnosť, že používanie nekalej obchodnej praktiky pri konaní so spotrebiteľom je závažným zásahom do práv spotrebiteľa, chránených zákonom. Takéto konanie je o to závažnejšie, keď v dôsledku takéhoto konania dochádza k porušovaniu ekonomických záujmov spotrebiteľov.

Obchodnú praktiku vo forme klamlivého konania, ktorou je spotrebiteľ uvádzaný do omylu, zákon výslovne zakazuje, pričom je právne bezvýznamné, či predávajúci uvádza spotrebiteľa do omylu úmyselne alebo neúmyselne. Účelom zákazu klamlivého konania je zabezpečenie primeranej informovanosti spotrebiteľa o výrobku a o skutočných podmienkach, za akých sa

výrobok nakupuje. To znamená, že spotrebiteľ nesmie dostať skreslené informácie, či už tým, že informácie, ktoré dostane sú nepravdivé, ani že dostane čiastočné a redukované informácie.

Keďže účelom zákona je okrem iného aj ochrana majetku spotrebiteľa, je nezanedbateľná skutočnosť, že neoznačením výrobkov údajom o materiálovom zložení výrobku podľa osobitného predpisu a poskytnutím písomných informácií o vlastnostiach výrobkov, návod na použitie, o spôsobe údržby a o nebezpečenstve, ktoré vyplýva z nesprávneho použitia výrobku len v cudzom jazyku, účastník konania mohol ohroziť tento oprávnený záujem spotrebiteľa.

P/0390/07/19

8

Absencia označenia materiálového zloženia výrobkov, či ich označenie v inej ako kodifikovanej podobe štátneho jazyka, by mohla viesť k ohrozeniu zdravia spotrebiteľa pri alergii na niektoré materiály.

Ďalšími rozhodujúcimi skutočnosťami, ktoré boli zohľadnené pri určovaní výšky pokuty bol charakter informácií, pri ktorých si účastník konania nesplnil svoju povinnosť, ako aj celková hodnota výrobkov s týmito nedostatkami.

Z hľadiska miery zavinenia vzal do úvahy, že zodpovednosť účastníka konania je objektívna, to znamená, že zodpovedá za výsledok, aj za konanie iných osôb, ktoré v jeho mene konajú.

Správny orgán zároveň prihliadol k tomu, že účel sledovaný zákonom vyjadrený v ustanovení § 3 ods. 1 zákona, podľa ktorého každý spotrebiteľ má právo a na ochranu ekonomických záujmov vzhľadom na zistené nedostatky, v zákonom požadovanej miere a úrovni dosiahnutý nebol.

Vzhľadom na uvedené správny orgán uložil pokutu v rozsahu zákonnej sadzby podľa § 24 ods. 1 prvej časti prvej vety zákona vo výške ako v skutkovo a právne v obdobných prípadoch a má za to, že pokuta uložená v tejto výške je vzhľadom na jej represívno-výchovnú funkciu, ako aj s prihliadnutím na zákonom stanovené medze a hľadiská pokutou primeranou a zároveň pokutou zodpovedajúcou zistenému protiprávnemu stavu a charakteru porušenia zákona.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia, prostredníctvom Inšpektorátu SOI so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj, Ústrednému Inšpektorátu SOI so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle príslušných právnych predpisov. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

SLOVENSKÁ OBCHODNÁ INŠPEKCIA
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj
Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov

Číslo: P/0397/07/19

Dňa: 20.02.2020

ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 4, § 4 ods. 1, 2 písm. h) zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, podľa § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov

r o z h o d o l t a k t o :

účastníkovi konania: **ARAŠID spol. s r. o.**
sídlo: **974 01 Banská Bystrica, Lazovná 69**
IČO: **36 054 241**
(ďalej len „účastník konania“)

pre porušenie povinnosti predávajúceho podľa zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“)

- písomné informácie podľa § 11 ods. 1 zákona uvádzať v kodifikovanej podobe štátneho jazyka – podľa § 13 zákona, ku ktorému došlo tým, že účastník konania ponúkal spotrebiteľom na predaj 2 druhy výrobkov – (1 ks dron JRC H12C á 75,99 €/ks, 1 ks dron TELLO IRON MAN TLW004 á 139,00 €/ks) – v celkovej hodnote 214,99 €, u ktorých písomná informácia o spôsobe použitia a obsluhy podľa § 11 ods. 1 zákona nebola uvedená v kodifikovanej podobe štátneho jazyka,

zistené pri výkone kontroly dňa **24.09.2019** v prevádzkarni účastníka konania **Programingshop, OC Fórum, Námestie sv. Egídia 3290/124, Poprad**

u k l a d á

P/0397/07/19

2

podľa § 24 ods. 1 zákona pokutu vo výške 200,00 €, slovom dvesto eur, ktorú je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní odo dňa právoplatnosti rozhodnutia poštovou poukážkou typu „U“ alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica, č. ú: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS – 03970719.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 08.10.2019 bola vykonaná kontrola inšpektormi Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj (ďalej len „správny orgán“) v prevádzkarni **Programingshop, OC Fórum, Námestie sv. Egídia 3290/124, Poprad**, pri ktorej bol zistený nedostatok, za ktorý účastník konania zodpovedá.

Účastník konania nezabezpečil dodržiavanie povinnosti predávajúceho:

- Podľa § 13 zákona, ak sa informácie podľa § 11 ods. 1 zákona poskytujú písomne, musia byť uvedené v kodifikovanej podobe štátneho jazyka, keď v čase kontroly v ponuke a predaji boli zistené 2 druhy výrobkov v celkovej hodnote 214,99 €, u ktorých písomná informácia o spôsobe použitia a obsluhy podľa § 11 ods. 1 zákona nebola uvedená v kodifikovanej podobe štátneho jazyka. S týmto nedostatkom sa v ponuke pre spotrebiteľa nachádzali nasledovné výrobky:
 - 1 ks dron JRC H12C á 75,99 €/ks – u uvedeného výrobku bola písomná informácia uvedená v cudzom jazyku v znení: „Zařízení doporučujeme používat v prostorách interiérech nebo exteriérech ve vhodném počasí (ne za deště nebe sněžení)v bezvětrí a dostatečné vzdálenosti od lidí a překážek. Vložíte-li batérii dodávanou výrobcem de kvadrioptéry, začne blikat kontrolní světlo.....“
 - 1 ks dron TELLO IRON MAN TLW004 á 139,00 €/ks – u uvedeného výrobku bola písomná informácia uvedená v cudzom jazyku v znení: „By using this product, you hereby signify that you have read this disclaimer carefully and that you understand and agree to abide by the terms.....“

Poskytovaním písomných informácií podľa § 11 ods. 1 zákona v inej ako v kodifikovanej podobe štátneho jazyka, účastník konania porušil ustanovenie § 13 zákona.

Za zistený nedostatok a tým aj za preukázané porušenie zákona citované vo výrokovej časti tohto rozhodnutia účastník konania ako predávajúci v zmysle § 2 písm. b) zákona zodpovedá v plnom rozsahu. Z uvedeného dôvodu bolo voči nemu dňa 03.01.2020 začaté správne konanie.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov účastník konania mal možnosť vyjadriť sa k podkladu rozhodnutia i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie.

Keďže účastník správneho konania svoje procesné právo v zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní ku dňu vydania rozhodnutia nevyužil, podkladom pre vydanie rozhodnutia bol kontrolou spoľahlivo zistený skutkový stav.

Účastník konania ako predávajúci, to znamená podnikateľ, ktorý spotrebiteľovi ponúka alebo predáva výrobky alebo poskytuje služby a za tým účelom uzatvára v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti spotrebiteľské zmluvy, je povinný dodržiavať všetky zákonom stanovené podmienky ponuky alebo predaja výrobkov alebo poskytovania služieb. Za ich

P/0397/07/19

3

dodržiavanie zodpovedá objektívne, teda bez ohľadu na akékoľvek okolnosti, ktoré spôsobili ich porušenie.

Podľa § 13 zákona ak sa informácie uvedené v § 10a až 12 poskytujú písomne, musia byť v kodifikovanej podobe štátneho jazyka. Možnosť súběžného používania iných označení, najmä grafických symbolov a piktogramov, ako aj iných jazykov, nie je týmto dotknutá. Fyzikálne a technické veličiny musia byť vyjadrené v zákonných meracích jednotkách.

Z tohto zákonného ustanovenia vyplýva predávajúcemu povinnosť písomné informácie o predávanom výrobku poskytovať spotrebiteľovi v štátnom jazyku v súlade so zákonom NR SR č. 270/1995 Z. z. o štátnom jazyku, tak aby sa zabezpečila dostupnosť týchto informácií pre všetkých občanov Slovenskej republiky.

Vykonanou kontrolou bolo nepochybne zistené, že účastník konania si povinnosť predávajúceho, ktorá mu vyplýva z citovaného zákonného ustanovenia preukázateľne nespĺnil, keď u 2 druhov výrobkov v celkovej hodnote 75,65 €, písomnú informáciu o spôsob použitia a obsluhy podľa § 11 ods. 1 zákona neuviedol v kodifikovanej podobe štátneho jazyka.

Nakoľko správny orgán presne a úplne zistil skutočný stav veci z podkladov rozhodnutia, ktoré si za tým účelom zabezpečil, má za to, že prejednávaná vec bola náležite objasnená. Pri hodnotení dôkazov, každý dôkaz jednotlivo a všetky dôkazy v ich vzájomnej súvislosti, vychádzal najmä zo skutkového stavu zisteného pri kontrole a zaznamenaného v inšpekčnom zázname, ktorý považuje za nepochybne zistený.

Po posúdení všetkých okolností prejednáwanej veci správny orgán dospel k záveru, že ustanovenie zákona citované vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia bolo preukázateľne porušené.

Podľa § 24 ods. 1 zákona za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi, dodávateľovi alebo osobe podľa § 9a alebo § 26 pokutu do 66 400 eur; za opakované porušenie povinnosti počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur.

Podľa § 24 ods. 5 zákona pri určení výšky pokuty sa prihliada najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinnosti, spôsob a následky porušenia povinnosti.

V rámci správnej úvahy v súlade s § 47 ods. 3 Správneho poriadku v spojení s § 24 ods. 1 a § 24 ods. 5 zákona správny orgán pri určení výšky pokuty prihliadol na skutočnosť, že poskytovaním písomných informácií podľa § 11 ods. 1 zákona v inej ako v kodifikovanej podobe štátneho jazyka, boli porušené práva spotrebiteľa chránené zákonom.

Keďže účelom zákona je ochrana majetku spotrebiteľa, je nezanedbateľná skutočnosť, že poskytnutím písomných informácií o spôsobe použitia a obsluhy len v cudzom jazyku, účastník konania mohol ohroziť tento oprávnený záujem spotrebiteľa.

Ďalšími rozhodujúcimi skutočnosťami, ktoré boli zohľadnené pri určovaní výšky pokuty bol charakter informácií, pri ktorých si účastník konania nesplnil svoju povinnosť, ako aj celková hodnota výrobkov s týmito nedostatkami.

P/0397/07/19

4

Správny orgán zároveň prihliadol k tomu, že účel sledovaný zákonom vyjadrený v ustanovení § 3 ods. 1 zákona, podľa ktorého každý spotrebiteľ okrem iného má právo na ochranu ekonomických záujmov vzhľadom na zistené nedostatky, v zákonom požadovanej miere a úrovni dosiahnutý nebol.

Vzhľadom na uvedené správny orgán uložil pokutu v rozsahu zákonnej sadzby podľa § 24 ods. 1 prvej časti prvej vety zákona vo výške ako v skutkovo a právne obdobných prípadoch a má za to, že pokuta uložená v tejto výške je vzhľadom na jej represívno-výchovnú funkciu, ako aj s prihliadnutím na zákonom stanovené medze a hľadiská pokutou primeranou a zároveň pokutou zodpovedajúcou zistenému protiprávnemu stavu a charakteru porušenia zákona.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia, prostredníctvom Inšpektorátu SOI so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj, Ústrednému Inšpektorátu SOI so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle príslušných právnych predpisov. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

SLOVENSKÁ OBCHODNÁ INŠPEKCIA
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj
Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov

Číslo: P/0399/07/19

Dňa: 21.02.2020

ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 4, § 4 ods. 1, 2 písm. h) zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, podľa § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov

r o z h o d o l t a k t o :

účastníkovi konania: PEMAS plus spol. s r. o.
sídlo: 951 41 Lužianky, Vinárska 1
IČO: 35 694 254
(ďalej len „účastník konania“)

pre porušenie povinnosti predávajúceho podľa zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“)

- dodržiavať zákaz používania nekalej obchodnej praktiky vo forme klamlivého konania vo vzťahu k cene – podľa § 4 ods. 2 písm. c) v spojení s 7 ods. 1, 4 a § 8 ods. 1 písm. d) zákona, ktorého sa účastník konania dopustil tým, že v rozpore s reklamným letákom „TETA, NAKUPOVANIE S ROZUMOM“ platným od 30.09. do 09.10.2019, klamlivo informoval spotrebiteľa o cene 2 druhov výrobkov, a to: Antibakteriálny sprej na povrchy „Dettol“ 500 ml – predajná cena v letáku: 2,49 €, predajná cena na cenovke v predajni: 3,99 €; Antibakteriálne utierky „Dettol“ 36 ks, predajná cena v letáku: 2,49 €, predajná cena na cenovke v predajni: 3,99 €,
- písomné informácie podľa § 11 ods. 1 zákona uvádzať v kodifikovanej podobe štátneho jazyka – podľa § 13 zákona, ku ktorému došlo tým, že účastník konania ponúkal spotrebiteľom na predaj 5 druhov výrobkov v celkovej hodnote 97,55 €, u ktorých písomná informácia o vlastnostiach výrobkov a návody na použitie podľa § 12 ods. 2 zákona boli uvedené len v cudzom jazyku,

P/0399/07/19

2

zistené pri výkone kontroly dňa **09.10.2019** v prevádzkarni účastníka konania **TETA drogeria – filiálka 067, Hlavná 2963/42, Prešov,**

u k l a d á

podľa § 24 ods. 1 zákona pokutu **vo výške 200,00 €, slovom dvesto eur**, ktorú je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní odo dňa právoplatnosti rozhodnutia poštovou poukážkou typu „U“ alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica, č. ú: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, **VS – 03990719.**

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 09.10.2019 bola vykonaná kontrola inšpektormi Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj (ďalej len „správny orgán“) v prevádzkarni **TETA drogeria – filiálka 067, Hlavná 2963/42, Prešov,** pri ktorej boli zistené nedostatky, za ktoré účastník konania zodpovedá.

Účastník konania nezabezpečil dodržiavanie povinnosti predávajúceho:

- Podľa § 4 ods. 2 písm. c) v spojení s § 7 ods. 1, 4 a § 8 ods. 1 písm. d) zákona – zákaz používania nekalej obchodnej praktiky vo forme klamlivého konania vo vzťahu k cene, ktorého sa účastník konania dopustil tým, že v rozpore s reklamným letákom „TETA, NAKUPOVANIE S ROZUMOM“ platným od 30.09. do 09.10.2019, klamlivo informoval spotrebiteľa o cene 2 druhov výrobkov, a to: Antibakteriálny sprej na povrchy „Dettol“ 500 ml – predajná cena v letáku: 2,49 €, predajná cena na cenovke v predajni: 3,99 €; Antibakteriálne utierky „Dettol“ 36 ks, predajná cena v letáku: 2,49 €, predajná cena na cenovke v predajni: 3,99 €.
- Podľa § 13 zákona, ak sa informácie podľa § 11 ods. 1 zákona poskytujú písomne, musia byť uvedené v kodifikovanej podobe štátneho jazyka, keď v čase kontroly v ponuke a predaji bolo zistených 5 druhov výrobkov v celkovej hodnote 97,55 €, u ktorých písomná informácia o vlastnostiach predávaných výrobkov a o spôsobe použitia podľa § 11 ods. 1

zákona nebola uvedená v kodifikovanej podobe štátneho jazyka. S týmto nedostatkom sa v ponuke pre spotrebiteľa nachádzali nasledovné výrobky:

- 4 bal. paletka očných tieňov „essence nude EYE SHADOW PALETTE, 7 g á 4,39 €/bal. a 4 bal. paletka očných tieňov „essence blushed EYE SHADOW PALETTE, 7 g á 4,39 €/bal. – u uvedených výrobkov bola písomná informácia uvedená v cudzom jazyku v znení: „essence nude eyeshadow palette/ essence blushed eyeshadow palette : 10 matchnig nude colors ranging from matte to metallic, that can be coombined in every way . The soft and long-lasting texture provides rich pigmentation , combined with on incredibly leghtweight feel on the eyelids. „
- 9 kusov veľký bronzový puder „essence sun club matt bronzing powderr lighter shin 15 g , natural á 3,79 €/ks – u uvedeného výrobku bola písomná informácia uvedená v cudzom jazyku v znení: „matt bronzing powder for a naturally sunkissed tan pefect for lighter skin types“

P/0399/07/19

3

- 6 kusov kompaktný puder „essence all about matt! Fixing compact powder 8 g á 3,39 €/ks – u uvedeného výrobku bola písomná informácia uvedená v cudzom jazyku v znení: „extremely smooth fixing compact powder for a matt and natural finish all day long, helps to blend blush and fundation colors together . Fixes make up when applied as finishing powder for all skin tones“.
- 2 kusy puder „miss sporty SoMatte instant Matte finish 9,4 g á 3,39 €/ks – u uvedeného výrobku bola písomná informácia uvedená v cudzom jazyku v znení: „for a super matte efect that lests all day long. Use it as a transparent finishing powder to fix your make up. Can also be wom alone for a natural smooth complexion.“

Porušením zákazu používania nekalej obchodnej praktiky vo forme klamlivého konania vo vzťahu k cene a poskytovaním písomných informácii podľa § 11 ods. 1 zákona v inej ako v kodifikovanej podobe štátneho jazyka, účastník konania porušil ustanovenie § 4 ods. 2 písm. c) v spojení s § 7 ods. 1, 4 a § 8 ods. 1 písm. d) a § 13 zákona.

Za zistené nedostatky a tým aj za preukázané porušenie zákona citované vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia účastník konania ako predávajúci v zmysle § 2 písm. b) zákona zodpovedá v plnom rozsahu. Z uvedeného dôvodu bolo voči nemu dňa 07.01.2020 začaté správne konanie.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov účastník konania mal možnosť vyjadriť sa k podkladu rozhodnutia i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie.

Účastník správneho konania svoje procesné právo využil a k podkladu pre rozhodnutie sa dňa 14.10.2019 písomne vyjadril.

Vo vyjadrení v súvislosti s cenami uvedenými v mieste predaja v prípade 2 druhov výrobkov uviedol, že zákazník nebol nijako ukrátený nakoľko ceny boli cez systém nastavené správne. Pri manipulácii s tovarom sa mohlo stať, že cenovky vypadli. Manažérka predajne tvrdí, že tam boli správne cenovky, ktoré musel niekto zo zákazníkov vybrať alebo to vypadlo manipuláciou s tovarom.

K ďalšiemu nedostatku účastník konania zasiela vyjadrenie dodávateľa kozmetických výrobkov, ktoré neboli opatrené informáciou v kodifikovanej podobe štátneho jazyka. Dodávateľ tvrdí, že žiaden zo zistených nedostatkov nie je opodstatnený. V zmysle vyjadrenia zloženie u týchto výrobkoch a ich popis je uvedený v INCI knižke, ktorá je umiestnená v stojane na viditeľnom mieste a pre zákazníka je dostupná k nahliadnutiu. Zároveň ide o produkty, ktoré majú zrejmy účel použitia ako sú púdre a bronzovacie púdre na pleť, očné tieňe a sú umiestnené medzi produktami tohto typu, riadne označené cenovkovými páskami a zároveň nejde o nebezpečné produkty.

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj, ako vecne a miestne príslušný správny orgán preskúmal podklady rozhodnutia v celom rozsahu, doplnil konanie o vyjadrenie účastníka konania a dospel k záveru, že dôvody uvádzané vo vyjadrení účastníka konania ho nezavádzajú zodpovednosti za kontrolou zistený protiprávny stav.

P/0399/07/19

4

Účastník konania ako predávajúci, to znamená podnikateľ, ktorý spotrebiteľovi ponúka alebo predáva výrobky alebo poskytuje služby a za tým účelom uzatvára v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti spotrebiteľské zmluvy, je povinný dodržiavať všetky zákonom stanovené podmienky ponuky alebo predaja výrobkov alebo poskytovania služieb. Za ich dodržiavanie zodpovedá objektívne, teda bez ohľadu na akékoľvek okolnosti, ktoré spôsobili ich porušenie.

Podľa § 4 ods. 2 písm. c) zákona predávajúci nesmie používať nekalé obchodné praktiky.

Podľa § 7 ods. 1 zákona nekalé obchodné praktiky sú zakázané, a to pred, počas aj po vykonaní obchodnej transakcie.

Podľa § 7 ods. 4 zákona sa za nekalú obchodnú praktiku považuje najmä klamlivé konanie a klamlivé opomenutie konania podľa § 8 a agresívna obchodná praktika podľa § 9.

Podľa § 8 ods. 1 písm. d) zákona obchodná praktika sa považuje za klamlivú, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu alebo môže viesť do omylu priemerného spotrebiteľa, a to aj ak je táto informácia vecne správna vo vzťahu k cene alebo k spôsobu výpočtu ceny alebo existencie osobitnej cenovej výhody.

Podľa § 2 písm. p) zákona za účely zákona sa obchodnou praktikou rozumie konanie, opomenutie konania, spôsob správania alebo vyjadrovania, obchodná komunikácia vrátane reklamy a marketingu predávajúceho, priamo spojené s propagáciou, ponukou, predajom a dodaním výrobku spotrebiteľovi.

Vychádzajúc z citovaných ustanovení zákona a zo zisteného skutkového stavu správny orgán má za preukázané, že účastník konania sa dopustil správneho deliktu, keď porušil zákaz používania nekalej obchodnej praktiky vo forme klamlivého konania vo vzťahu k cene, keď klamlivo informoval spotrebiteľa o cene 2 druhov výrobkov, a to: Antibakteriálny sprej na povrchy „Dettol“ 500 ml – predajná cena v letáku: 2,49 €, predajná cena na cenovke v predajni: 3,99 €; Antibakteriálne utierky „Dettol“ 36 ks, predajná cena v letáku: 2,49 €, predajná cena na cenovke v predajni: 3,99 €, čo mohlo zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii (vzhľadom k cene výrobku), ktoré by inak neurobil.

K vyjadreniu účastníka konania je potrebné uviesť, že poškodenie resp. ukrátenie spotrebiteľa nie je pojmovým znakom skutkovej podstaty správneho deliktu nekalej obchodnej praktiky vo forme klamlivého konania vo vzťahu k cene výrobku. K naplneniu tejto skutkovej podstaty v danom prípade došlo tým, že o cenách výrobkoch nebol spotrebiteľ jednoznačne informovaný resp. bol zavádzaný uvádzaním 2 rozdielnych cien, a to inej ceny v reklamnom letáku a inej ceny v mieste predaja. Účastníkovi konania teda nie sú vytýkané chýbajúce ceny u 2 druhov výrobkov, pretože ceny v letáku a v mieste predaja uvádzané boli, ale rozdielnosť týchto cien.

Podľa § 13 zákona ak sa informácie uvedené v § 10a až 12 poskytujú písomne, musia byť v kodifikovanej podobe štátneho jazyka. Možnosť súbežného používania iných označení, najmä grafických symbolov a piktogramov, ako aj iných jazykov, nie je týmto dotknutá. Fyzikálne a technické veličiny musia byť vyjadrené v zákonných meracích jednotkách.

Z tohto zákonného ustanovenia vyplýva predávajúcemu povinnosť písomné informácie o predávanom výrobku poskytovať spotrebiteľovi v štátnom jazyku v súlade so zákonom NR SR č. 270/1995 Z. z. o štátnom jazyku, tak aby sa zabezpečila dostupnosť týchto informácií pre všetkých občanov Slovenskej republiky.

P/0399/07/19

5

Vykonanou kontrolou bolo nepochybne zistené, že účastník konania si povinnosť predávajúceho, ktorá mu vyplýva z citovaného zákonného ustanovenia preukázateľne nesplnil, keď u 5 druhov výrobkov v celkovej hodnote 97,55 €, písomnú informáciu o vlastnostiach predávaných výrobkov a o spôsobe použitia podľa § 11 ods. 1 zákona neuviedol v kodifikovanej podobe štátneho jazyka.

Aj keď z výsledku kontroly nevyplývalo, že by informácie o popise produktu a jeho zložení v kodifikovanej podobe štátneho jazyka u 5 druhov kozmetických výrobkov sa nachádzali v tzn. INCI knižke, keďže ani oprávnená osoba prítomná pri kontrole na túto okolnosť inšpektorov pri kontrole neupozornila, ale ak by sa aj tieto informácie v INCI knižke nachádzali, správny orgán vychádzajúc z ustálenej správnej praxe má za to, že informácie o výrobku v kodifikovanej podobe štátneho jazyka čo do času predaja musia byť spotrebiteľovi prístupné tak ako samotný výrobok a čo do spôsobu ich poskytovania spotrebiteľom, ten musí byť taký istý ako si ho zvolil výrobca. V konkrétnom prípade informácie o výrobku výrobca poskytol priamo na obale výrobku, a preto aj ich preklad do kodifikovanej podoby štátneho jazyka bolo potrebné slovenskému spotrebiteľovi poskytnúť takým istým spôsobom. Od slovenského spotrebiteľa na rozdiel od anglicky hovoriaceho spotrebiteľa, ktorému sú tieto informácie k dispozícii spolu s výrobkom na jeho obale, nie je možné totiž spravodlivo požadovať akékoľvek ďalšie úkony smerujúce k zisteniu informácii o výrobku v štátnom jazyku.

Z uvedených dôvodov správny orgán vyhodnotil námietky účastníka konania ako nedôvodné.

Nakoľko správny orgán presne a úplne zistil skutočný stav veci z podkladov rozhodnutia, ktoré si za tým účelom zabezpečil, má za to, že prejednávaná vec bola náležite objasnená. Pri hodnotení dôkazov, každý dôkaz jednotlivo a všetky dôkazy v ich vzájomnej súvislosti, vychádzal najmä zo skutkového stavu zisteného pri kontrole a zaznamenaného v inšpekčnom zázname, ktorý považuje za nepochybne zistený.

Po posúdení všetkých okolností prejednávanej veci správny orgán dospel k záveru, že ustanovenia zákona citované vo výrokovej časti tohto rozhodnutia boli preukázateľne porušené.

Podľa § 24 ods. 1 zákona za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi, dodávateľovi alebo osobe podľa § 9a alebo § 26 pokutu do 66 400 eur; za opakované porušenie povinnosti počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur.

Podľa § 24 ods. 5 zákona pri určení výšky pokuty sa prihliada najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinnosti, spôsob a následky porušenia povinnosti.

V rámci správnej úvahy v súlade s § 47 ods. 3 Správneho poriadku v spojení s § 24 ods. 1 a § 24 ods. 5 zákona správny orgán pri určení výšky pokuty prihliadol na skutočnosť, že porušením zákazu používania nekalej obchodnej praktiky vo forme klamlivého konania vo vzťahu k cene

P/0399/07/19

6

a poskytovaním písomných informácií podľa § 11 ods. 1 zákona v inej ako v kodifikovanej podobe štátneho jazyka, boli porušené práva spotrebiteľa chránené zákonom.

Účastník konania pri svojej činnosti využíval nekalú obchodnú praktiku, ktorá môže negatívne vplyvať na spotrebiteľa pri jeho rozhodovaní o obchodnej transakcii. Správny orgán prihliadol na skutočnosť, že používanie nekalej obchodnej praktiky pri konaní so spotrebiteľom je závažným zásahom do práv spotrebiteľa, chránených zákonom. Takéto konanie je o to závažnejšie, keď v dôsledku takéhoto konania dochádza k porušovaniu ekonomických záujmov spotrebiteľov.

Obchodnú praktiku vo forme klamlivého konania, ktorou je spotrebiteľ uvádzaný do omylu, zákon výslovne zakazuje, pričom je právne bezvýznamné, či predávajúci uvádza spotrebiteľa do omylu úmyselne alebo neúmyselne. Účelom zákazu klamlivého konania je zabezpečenie primeranej informovanosti spotrebiteľa o výrobku a o skutočných podmienkach, za akých sa výrobok nakupuje. To znamená, že spotrebiteľ nesmie dostať skreslené informácie, či už tým, že informácie, ktoré dostane sú nepravdivé, ani že dostane čiastočné a redukované informácie.

Keďže účelom zákona je okrem iného aj ochrana majetku spotrebiteľa, je nezanedbateľná skutočnosť, že poskytnutím písomných informácií o vlastnostiach predávaných výrobkov a o spôsobe použitia len v cudzom jazyku, účastník konania mohol ohroziť tento oprávnený záujem spotrebiteľa.

Ďalšími rozhodujúcimi skutočnosťami, ktoré boli zohľadnené pri určovaní výšky pokuty bol charakter informácií, pri ktorých si účastník konania nesplnil svoju povinnosť, ako aj celková hodnota výrobkov s týmito nedostatkami.

Z hľadiska miery zavinenia vzal do úvahy, že zodpovednosť účastníka konania je objektívna, to znamená, že zodpovedá za výsledok, aj za konanie iných osôb, ktoré v jeho mene konajú.

Správny orgán zároveň prihliadol k tomu, že účel sledovaný zákonom vyjadrený v ustanovení § 3 ods. 1 zákona, podľa ktorého každý spotrebiteľ má právo a na ochranu ekonomických záujmov vzhľadom na zistené nedostatky, v zákonom požadovanej miere a úrovni dosiahnutý nebol.

Vzhľadom na uvedené správny orgán uložil pokutu v rozsahu zákonnej sadzby podľa § 24 ods. 1 prvej časti prvej vety zákona vo výške ako v skutkovo a právne v obdobných prípadoch a má za to, že pokuta uložená v tejto výške je vzhľadom na jej represívno-výchovnú funkciu, ako aj s prihliadnutím na zákonom stanovené medze a hľadiská pokutou primeranou a zároveň pokutou zodpovedajúcou zistenému protiprávnemu stavu a charakteru porušenia zákona.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia, prostredníctvom Inšpektorátu SOI so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj,

P/0399/07/19

Ústrednému Inšpektorátu SOI so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle príslušných právnych predpisov. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

SLOVENSKÁ OBCHODNÁ INŠPEKCIA
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj
Obrancov mieru 6, 080 01 Prešov

Číslo: **P/0400/07/19**

Dňa: **21.02.2020**

ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 4, § 4 ods. 1, 2 písm. h) zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, podľa § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov

r o z h o d o l t a k t o :

účastníkovi konania: FAST PLUS, spol. s r.o.

sídlo: Na pántoch 18, Bratislava 831 06
IČO: 35 712 783
(ďalej len „účastník konania“)

pre porušenie povinnosti predávajúceho podľa zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“)

- dodržiavať zákaz používania nekalej obchodnej praktiky vo forme klamlivého konania vo vzťahu k hlavným znakom produktu, ako je jeho dostupnosť – podľa § 4 ods. 2 písm. c) v spojení s 7 ods. 1, 4 a § 8 ods. 1 písm. b) zákona, ktorého sa účastník konania dopustil tým, že v rozpore s reklamným letákom platným od 10.10. do 23.10.2019 alebo do vypredania zásob, ku dňu začatia akcie, nezabezpečil do ponuky pre spotrebiteľa 7 druhov výrobkov (FULL HD SMART TV Sencor – LE 43FS600TCS v hodnote 259,00 €, externý HDD Verbatim 53233 v hodnote 74,90 €, pamäťová karta Kingston CLIO v hodnote 9,99 €, kombinovaná chladnička BEKO RCSA330K20W v hodnote 269,00 € spredu plnená práčka BEKO WUE6511CSX0 v hodnote 209,00 €, vrchom plnená práčka Whirlpool TDLR55112 v hodnote 279,00 €, truhlicová mraznička PHILCO PCF 2002 v hodnote 239,00 €), v dôsledku čoho nepravdivo informoval spotrebiteľa o dostupnosti tohto výrobku,
- písomné informácie podľa § 11 ods. 1 zákona uvádzať v kodifikovanej podobe štátneho jazyka – podľa § 13 zákona, ku ktorému došlo tým, že účastník konania ponúkal spotrebiteľom na predaj 2 druhy výrobkov (1 ks spredu plnená práčka SHARP ES

P/0400/07/19

2

GFD9144W3 á 299,00 €, 1 ks truhlicová mraznička HAIER CHCE 259 Rá 229,00 €) v celkovej hodnote 528,00 €, u ktorých písomná informácia o spôsobe použitia a obsluhy výrobku podľa § 11 ods. 1 zákona nebola uvedená v kodifikovanej podobe štátneho jazyka,

zistené pri výkone kontroly dňa **10.10.2019** v prevádzkarni účastníka konania **PLANEО elektro – OC Across, Ľudovíta Štúra 1342, Bardejov,**

u k l a d á

podľa § 24 ods. 1 zákona pokutu **vo výške 2 000,00 €, slovom dvetisíc eur**, ktorú je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní odo dňa právoplatnosti rozhodnutia poštovou poukázkou typu „U“ alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica, č. ú: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, **VS – 04000719.**

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 10.10.2019 bola vykonaná kontrola inšpektormi Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj (ďalej len „správny orgán“) v prevádzkarni **PLANEО elektro – OC Across, Ľudovíta Štúra 1342, Bardejov**, pri ktorej boli zistené nedostatky, za ktoré účastník konania zodpovedá.

Účastník konania nezabezpečil dodržiavanie povinnosti predávajúceho:

- Podľa § 4 ods. 2 písm. c) v spojení s § 7 ods. 1, 4 a § 8 ods. 1 písm. b) zákona – zákaz používania nekalej obchodnej praktiky vo forme klamlivého konania vo vzťahu k hlavným znakom produktu, ako je jeho dostupnosť, ktorého sa účastník konania dopustil tým, že v rozpore s reklamným letákom platným od 10.10. do 23.10.2019 alebo do vypredania zásob, ku dňu začatia akcie, nezabezpečil do ponuky pre spotrebiteľa 7 druhov výrobkov, v dôsledku čoho nepravdivo informoval spotrebiteľa o dostupnosti tohto výrobku. Išlo o tieto výrobky: FULL HD SMART TV Sencor – LE 43FS600TCS v hodnote 259,00 €, externý HDD Verbatim 53233 v hodnote 74,90 €, pamäťová karta Kingston CLIO v hodnote 9,99 €, kombinovaná chladnička BEKO RCSA330K20W v hodnote 269,00 € spredu plnená práčka BEKO WUE6511CSX0 v hodnote 209,00 €, vrchom plnená práčka Whirlpool TDLR55112 v hodnote 279,00 €, truhlicová mraznička PHILCO PCF 2002 v hodnote 239,00 €.
- Podľa § 13 zákona, ak sa informácie podľa § 11 ods. 1 zákona poskytujú písomne, musia byť uvedené v kodifikovanej podobe štátneho jazyka, keď v čase kontroly v ponuke a predaji boli zistené 2 druhy výrobkov v celkovej hodnote 664,00 €, u ktorých písomná informácia o spôsobe použitia a obsluhy podľa § 11 ods. 1 zákona nebola uvedená v kodifikovanej podobe štátneho jazyka. S týmto nedostatkom sa v ponuke pre spotrebiteľa nachádzali nasledovné výrobky:
1 ks spredu plnená práčka SHARP ES GFD9144W3 á 299,00 € - u uvedeného výrobku bola písomná informácia o spôsobe použitia uvedená v cudzom jazyku v znení: „KAPITOLA 9: ... Na otevření krytu čerpadla můžete použít odměrku pro práci prostředek z vaší práčky. Nasadíte koncový bod plastové části do mezery krytu čerpadla a potáhnutím směrem zpět otevřete kryt čerpadla....“.

P/0400/07/19

3

1 ks truhlicová mraznička HAIER CHCE 259 Rá 229,00 € - u uvedeného výrobku bola písomná informácia o spôsobe použitia a obsluhy uvedená v cudzom jazyku v znení: „INSTALACE: ... Nechte nejméně 10 cm mezeru mezi zařízením a okolím za účelem větrání a odvádění tepla...“.

Porušením zákazu používania nekalej obchodnej praktiky vo forme klamlivého konania vo vzťahu k hlavným znakom produktu, ako je jeho dostupnosť a poskytovaním písomných informácií podľa § 11 ods. 1 zákona v inej ako v kodifikovanej podobe štátneho jazyka, účastník konania porušil ustanovenie § 4 ods. 2 písm. c) v spojení s § 7 ods. 1, 4 a § 8 ods. 1 písm. b) a § 13 zákona.

Za zistené nedostatky a tým aj za preukázané porušenie zákona citované vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia účastník konania ako predávajúci v zmysle § 2 písm. b) zákona zodpovedá v plnom rozsahu. Z uvedeného dôvodu bolo voči nemu dňa 07.01.2020 začaté správne konanie.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov účastník konania mal možnosť vyjadriť sa k podkladu rozhodnutia i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie.

Účastník správneho konania svoje procesné právo využil a k podkladu pre rozhodnutie sa dňa 10.10.2019 a dňa 21.10.2019 písomne vyjadril.

V identických vyjadreniach účastník konania uviedol, že všetky kontrolou zistené spočívajúce v nesplnení informačných povinností boli odstránené.

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj, ako vecne a miestne príslušný správny orgán preskúmal podklady rozhodnutia v celom rozsahu, doplnil konanie o vyjadrenie účastníka konania a dospel k záveru, že dôvody uvádzané vo vyjadrení účastníka konania ho nezbavujú zodpovednosti za kontrolou zistený protiprávny stav.

Účastník konania ako predávajúci, to znamená podnikateľ, ktorý spotrebiteľovi ponúka alebo predáva výrobky alebo poskytuje služby a za tým účelom uzatvára v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti spotrebiteľské zmluvy, je povinný dodržiavať všetky zákonom stanovené podmienky ponuky alebo predaja výrobkov alebo poskytovania služieb. Za ich dodržiavanie zodpovedá objektívne, teda bez ohľadu na akékoľvek okolnosti, ktoré spôsobili ich porušenie.

Podľa § 4 ods. 2 písm. c) zákona predávajúci nesmie používať nekalé obchodné praktiky.

Podľa § 2 písm. p) zákona za účely zákona sa obchodnou praktikou rozumie konanie, opomenutie konania, spôsob správania alebo vyjadrovania, obchodná komunikácia vrátane reklamy a marketingu predávajúceho, priamo spojené s propagáciou, ponukou, predajom a dodaním výrobku spotrebiteľovi.

Podľa § 7 ods. 1 zákona nekalé obchodné praktiky sú zakázané, a to pred, počas aj po vykonaní obchodnej transakcie.

Podľa § 8 ods. 1 písm. b) zákona sa obchodná praktika považuje za klamlivú, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu alebo môže viesť do omylu priemerného spotrebiteľa, a to aj ak je

P/0400/07/19

táto informácia vecne správna vo vzťahu k hlavným znakom produktu ako je jeho dostupnosť alebo zloženie.

Vychádzajúc z citovaných ustanovení zákona ako aj z výsledkov kontroly správny orgán má za nepochybné, že účastník konania sa dopustil správneho deliktu používaním nekalej obchodnej praktiky vo forme klamlivého konania vo vzťahu k hlavným znakom výrobku ako je dostupnosť výrobku tým, že v rozpore s reklamným letákom platným od 10.10.2019 do 23.10.2019 alebo do vypredania zásob, ku dňu začatia akcie, nezabezpečil do ponuky pre spotrebiteľa 7 druhov výrobkov, v dôsledku čoho nepravdivo informoval spotrebiteľa o dostupnosti tohto výrobku.

Podľa § 13 zákona ak sa informácie uvedené v § 10a až 12 poskytujú písomne, musia byť v kodifikovanej podobe štátneho jazyka. Možnosť súbežného používania iných označení, najmä grafických symbolov a piktogramov, ako aj iných jazykov, nie je týmto dotknutá. Fyzikálne a technické veličiny musia byť vyjadrené v zákonných meracích jednotkách.

Z tohto zákonného ustanovenia vyplýva predávajúcemu povinnosť písomné informácie o predávanom výrobku poskytovať spotrebiteľovi v štátnom jazyku v súlade so zákonom NR SR č. 270/1995 Z. z. o štátnom jazyku, tak aby sa zabezpečila dostupnosť týchto informácií pre všetkých občanov Slovenskej republiky.

Vykonanou kontrolou bolo nepochybne zistené, že účastník konania si povinnosť predávajúceho, ktorá mu vyplýva z citovaného zákonného ustanovenia preukázateľne nesplnil, keď účastník konania u 2 druhov výrobkov v celkovej hodnote 528,00 €, písomnú informáciu o spôsobe použitia a obsluhy podľa § 11 ods. 1 zákona neuviedol v kodifikovanej podobe štátneho jazyka.

Nakoľko správny orgán presne a úplne zistil skutočný stav veci z podkladov rozhodnutia, ktoré si za tým účelom zabezpečil, má za to, že prejednávaná vec bola náležite objasnená. Pri hodnotení dôkazov, každý dôkaz jednotlivo a všetky dôkazy v ich vzájomnej súvislosti, vychádzal najmä zo skutkového stavu zisteného pri kontrole a zaznamenaného v inšpekčnom zázname, ktorý považuje za nepochybne zistený.

Po posúdení všetkých okolností prejednáwanej veci správny orgán dospel k záveru, že ustanovenia zákona citované vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia boli preukázateľne porušené.

Odstrániť zistené nedostatky následne po vykonanej kontrole ako vo vyjadrení účastník konania tvrdí a tak zosúladiť skutkový stav so stavom právnym bolo jeho povinnosťou, ktorú mu ukladá ustanovenie § 7 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z. z o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

V zmysle uvedeného zákonného ustanovenia je kontrolovaná osoba povinná v určenej lehote odstrániť zistené nedostatky, ich príčiny alebo vykonať okamžité nevyhnutné opatrenia na ich odstránenie a podať o nich a o ich výsledkoch v určenej lehote správu.

Táto skutočnosť však nemá vplyv na zodpovednosť účastníka konania za tie nedostatky, ktoré boli zistené v čase kontroly.

Podľa § 24 ods. 1 zákona za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi, dodávateľovi alebo osobe podľa § 9a alebo § 26 pokutu do 66 400 eur; za opakované porušenie povinnosti počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur.

P/0400/07/19

Podľa § 24 ods. 5 zákona pri určení výšky pokuty sa prihliada najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinnosti, spôsob a následky porušenia povinnosti.

V rámci správnej úvahy v súlade s § 47 ods. 3 Správneho poriadku v spojení s § 24 ods. 1 a § 24 ods. 5 zákona správny orgán pri určení výšky pokuty prihliadol na skutočnosť, že porušením zákazu používania nekalej obchodnej praktiky vo forme klamlivého konania vo vzťahu k hlavným znakom produktu, ako je jeho dostupnosť a poskytovaním písomných informácií podľa § 11 ods. 1 zákona v inej ako v kodifikovanej podobe štátneho jazyka, boli porušené práva spotrebiteľa chránené zákonom.

Účastník konania pri svojej činnosti využíval nekalú obchodnú praktiku, ktorá môže negatívne vplyvať na spotrebiteľa pri jeho rozhodovaní o obchodnej transakcii. Správny orgán prihliadol na skutočnosť, že používanie nekalej obchodnej praktiky pri konaní so spotrebiteľom je závažným zásahom do práv spotrebiteľa, chránených zákonom. Takéto

konanie je o to závažnejšie, keď v dôsledku takéhoto konania dochádza k porušovaniu ekonomických záujmov spotrebiteľov.

Obchodnú praktiku vo forme klamlivého konania, ktorou je spotrebiteľ uvádzaný do omylu, zákon výslovne zakazuje, pričom je právne bezvýznamné, či predávajúci uvádza spotrebiteľa do omylu úmyselne alebo neúmyselne. Účelom zákazu klamlivého konania je zabezpečenie primeranej informovanosti spotrebiteľa o výrobku a o skutočných podmienkach, za akých sa výrobok nakupuje. To znamená, že spotrebiteľ nesmie dostať skreslené informácie, či už tým, že informácie, ktoré dostane sú nepravdivé, ani že dostane čiastočné a redukované informácie.

Keďže účelom zákona je okrem iného aj ochrana majetku spotrebiteľa, je nezanedbateľná skutočnosť, že poskytnutím písomných informácií o spôsobe použitia a obsluhy len v cudzom jazyku, účastník konania mohol ohroziť tento oprávnený záujem spotrebiteľa.

Ďalšími rozhodujúcimi skutočnosťami, ktoré boli zohľadnené pri určovaní výšky pokuty bol charakter informácií, pri ktorých si účastník konania nesplnil svoju povinnosť, ako aj celková hodnota výrobkov s týmito nedostatkami.

Z hľadiska miery zavinenia vzal do úvahy, že zodpovednosť účastníka konania je objektívna, to znamená, že zodpovedá za výsledok, aj za konanie iných osôb, ktoré v jeho mene konajú.

Správny orgán zároveň prihliadol k tomu, že účel sledovaný zákonom vyjadrený v ustanovení § 3 ods. 1 zákona, podľa ktorého každý spotrebiteľ má právo a na ochranu ekonomických záujmov vzhľadom na zistené nedostatky, v zákonom požadovanej miere a úrovni dosiahnutý nebol.

Vzhľadom na uvedené správny orgán uložil pokutu v rozsahu zákonnej sadzby podľa § 24 ods. 1 prvej časti prvej vety zákona vo výške ako v skutkovo a právne v obdobných prípadoch a má za to, že pokuta uložená v tejto výške je vzhľadom na jej represívno-výchovnú funkciu, ako aj s prihliadnutím na zákonom stanovené medze a hľadiská pokutou primeranou a zároveň pokutou zodpovedajúcou zistenému protiprávnemu stavu a charakteru porušenia zákona.

P/0400/07/19

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia, prostredníctvom Inšpektorátu SOI so sídlom v Prešove pre Prešovský kraj, Ústrednému Inšpektorátu SOI so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle príslušných právnych predpisov. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.