

**Slovenská obchodná inšpekcia,
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie v Nitre
pre Nitriansky kraj
p. schr. 49/A, Staničná č. 9, 950 50 N i t r a**

Číslo: P/0051/04/23

V Nitre dňa 19. 01. 2024

R O Z H O D N U T I E

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie v Nitre pre Nitriansky kraj (ďalej I SOI v Nitre), ako príslušný orgán podľa § 3 ods. 1, § 3 ods. 2 písm. d), § 4 ods. 1, § 4 ods. 2 písm. d) zákona NR SR č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, § 20 ods. 1 zák. č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, v znení neskorších predpisov,

r o z h o d o l t a k t o:

účastníkovi konania

obchodné meno: **Yazhon s.r.o.**
sídlo: **831 04 Bratislava, Stará Vajnorská 13356/17E**
IČO: **52 120 520**
prevádzkareň: **HANEX čínsky obchod, Ernestova bašta 2, Nové Zámky**

kontroly boli vykonané vo vyššie uvedenej prevádzkarni dňa 25. 04. 2023 a dňa 21. 06. 2023

pre porušenie povinnosti podľa ustanovenia § 12 ods. 2 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov – v zmysle ktorého, *predávajúci musí zabezpečiť, aby ním predávaný výrobok bol zreteľne označené údajmi o výrobcovi alebo aj dovozcovi alebo dodávateľovi a informáciami podľa osobitných predpisov*, nakoľko v čase kontroly dňa 25. 04. 2023 bolo vo vyššie uvedenej prevádzkarni inšpektormi SOI zistené, že sa v ponuke pre spotrebiteľa nachádzalo 11 druhov výrobkov v celkovej hodnote 118,90 €, pri ktorých boli zistené nedostatky v plnení informačných povinností a to chýbajúce označenie o výrobcovi alebo aj o dovozcovi, alebo dodávateľovi a výrobky neboli označené identifikačnými údajmi (model, typ poprípade šarža alebo séria) a informáciami, ktoré umožňujú zhodnotiť riziká spojené s používaním alebo inými informáciami, ktoré s bezpečnosťou výrobku súvisia v zmysle osobitného predpisu – Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 404/2007 Z. z. o všeobecnej bezpečnosti výrobkov, pričom išlo o nasledovné druhy výrobkov – 23 párov náušnice kruh zlaté á 0,80€/pár spolu v cene 18,40€, 30 párov náušnice kruh strieborné á 0,80 €/pár spolu v cene 24,00 €, 2 páry náušnice guľa strieborné á 2,00 €/pár, spolu v cene 4,00€, 2 páry náušnice s kamienkami farebné á 3,50 €/pár, spolu v cene 7,00€, 6 párov náušnice zapichovacie s kamienkami strieborné á 2,50 €/pár, spolu v cene 15,00€, 6 párov náušnice kruh vzor vlnka zlaté á 1,50 €/pár, spolu v cene 9,00€, 5 párov náušnice kruh vzor vlnka strieborné á 1,50€/pár, spolu v cene 7,50€, 5 párov náušnice kruh zlatý so vzorom á 2,00€/pár, spolu v cene 10,00€, 2 páry náušnice kruh strieborný so vzorom á 2,00€/pár, spolu v cene 4,00€, 3 páry náušnice srdce strieborné á 2,00€/pár, spolu v cene 6,00€, 7 párov náušnice srdce zlaté á 2,00€/pár, spolu v cene 14,00€,

u k l a d á

účastníkovi konania podľa § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej aj „zákon o ochrane spotrebiteľa“), **p o k u t u vo výške € 200,-** (slovom dvesto eur).

O d ô v o d n e n i e

Dňa 25. 04. 2023 a dňa 21. 06. 2023 vykonali inšpektori Inšpektorátu SOI v Nitre pre Nitriansky kraj kontrolu v prevádzkarni – **HANEX čínsky obchod, Ernestova bašta 2, Nové Zámky.**

V čase kontroly dňa 25. 04. 2023 bolo vo vyššie uvedenej prevádzkarni inšpektormi SOI zistené, že sa v ponuke pre spotrebiteľa nachádzalo 11 druhov výrobkov v celkovej hodnote 118,90 €, pri ktorých boli zistené nedostatky v plnení informačných povinností a to chýbajúce označenie o výrobcovi alebo aj o dovozcovi, alebo dodávateľovi a výrobky neboli označené identifikačnými údajmi (model, typ popri prípade šarža alebo séria) a informáciami, ktoré umožňujú zhodnotiť riziká spojené s používaním alebo inými informáciami, ktoré s bezpečnosťou výrobku súvisia v zmysle osobitného predpisu – Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 404/2007 Z. z. o všeobecnej bezpečnosti výrobkov, pričom išlo o nasledovné druhy výrobkov – 23 párov náušnice kruh zlaté á 0,80€/pár spolu v cene 18,40€, 30 párov náušnice kruh strieborné á 0,80 €/pár spolu v cene 24,00 €, 2 páry náušnice guľa strieborné á 2,00 €/pár, spolu v cene 4,00€, 2 páry náušnice s kamienkami farebné á 3,50 €/pár, spolu v cene 7,00€, 6 párov náušnice zapichovacie s kamienkami strieborné á 2,50 €/pár, spolu v cene 15,00€, 6 párov náušnice kruh vzor vlnka zlaté á 1,50 €/pár, spolu v cene 9,00€, 5 párov náušnice kruh vzor vlnka strieborné á 1,50€/pár, spolu v cene 7,50€, 5 párov náušnice kruh zlatý so vzorom á 2,00€/pár, spolu v cene 10,00€, 2 páry náušnice kruh strieborný so vzorom á 2,00€/pár, spolu v cene 4,00€, 3 páry náušnice srdce strieborné á 2,00€/pár, spolu v cene 6,00€, 7 párov náušnice srdce zlaté á 2,00€/pár, spolu v cene 14,00€.

Účastníkovi konania bolo umožnené prijať nápravné opatrenie, že do doby odstránenia zistených nedostatkov nebude vyššie uvedené výrobky ďalej sprístupňovať s termínom ihneď.

V čase kontroly dňa 21. 06. 2023 bolo vo vyššie uvedenej prevádzkarni inšpektormi SOI zistené, že sa vyššie uvedené výrobky v ponuke pre spotrebiteľa nenachádzali, podľa vyjadrenia prítomného konateľa spoločnosti boli výrobky vyhodnené do koša.

Za zistené nedostatky, a tým aj za preukázané porušenie § 12 ods. 2 zákona o ochrane spotrebiteľa, citované vo výrokovej časti tohto rozhodnutia, zodpovedá v plnom rozsahu účastník konania, nakoľko v zmysle ustanovenia § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa je predávajúcim.

Správny orgán po preskúmaní všetkých podkladov pre rozhodnutie dospel k záveru, že za kontrolou zistené porušenie zákona účastník konania v plnej miere zodpovedá. Povinnosťou predávajúceho, ktorým je v zmysle § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako mu ich ukladá zákon.

Inšpektori SOI vykonávajú v obchodných prevádzkach kontroly za účelom zistenia, či predávajúci, dodávatelia, výrobcovia, resp. dovozcovia dodržiavajú povinnosti a zákazy, vyplývajúce im zo zákona o ochrane spotrebiteľa alebo právnych aktov Európskych spoločenstiev v oblasti ochrany spotrebiteľa. Kontrola bola vykonaná v súlade so zákonom č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Podľa ustanovenia § 12 ods. 2 zákona o ochrane spotrebiteľa, predávajúci musí zabezpečiť, aby ním predávaný výrobok bol zreteľne označený údajmi *o výrobcovi alebo aj o dovozcovi alebo dodávateľovi*, o miere alebo o množstve, o spôsobe použitia a údržby výrobku a o nebezpečenstve, ktoré vyplýva z jeho nesprávneho použitia alebo údržby, o podmienkach uchovávania a skladovania výrobku, ako aj o riziku súvisiacom s poskytovanou službou alebo *informáciami podľa osobitných predpisov*, v tomto prípade podľa Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 404/2007 Z. z. o všeobecnej bezpečnosti výrobkov. Predávajúci je povinný na požiadanie orgánu dozoru alebo spotrebiteľa oznámiť alebo zdokumentovať údaje o výrobku, ak ho nemožno označiť.

Podľa § 4 ods. 1 NV SR č. 404/2007 Z. z. výrobca a dovozca, ktorí výrobok uvádzajú na trh, sú povinní výrobok zrozumiteľne, viditeľne a vhodnou formou označiť informáciami, ktoré umožňujú zhodnotiť riziká spojené s jeho používaním, alebo inými informáciami, ktoré s bezpečnosťou výrobku súvisia. Na výrobku musia byť uvedené údaje nevyhnutné na identifikáciu výrobcu a dovozcu výrobku, a ak je to nevyhnutné, aj série výrobkov. K výrobku sú povinní pripojiť aj sprievodnú dokumentáciu; sprievodnou dokumentáciou výrobku sú doklady, ktoré sú nevyhnutné na prevzatie a používanie výrobku.

Porušenie vyššie uvedenej zákonom stanovenej povinnosti bolo vykonanou kontrolou zo dňa 25. 04. 2023 spoľahlivo preukázané.

Na základe uvedených skutočností bolo účastníkovi konania listom zo dňa 20. 12. 2023, naša zn. P/0051/04/23, poslané oznámenie o začatí správneho konania do elektronickej schránky účastníka konania. Tento list bol účastníkovi konania doručený dňa 21. 12. 2023.

Podľa § 17 ods. 1 zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente), orgán verejnej moci je povinný uplatňovať výkon verejnej moci elektronicky podľa tohto zákona.

Podľa § 25a zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, na doručenie do elektronickej schránky sa vzťahuje osobitný predpis o elektronickej podobe výkonu verejnej moci.

Podľa § 32 ods. 1 zákona o e-Governmente, uložením elektronickej úradnej správy sa rozumie okamih, odkedy je elektronická úradná správa objektívne dostupná prijímateľovi v elektronickej schránke adresáta.

Podľa § 32 ods. 2 zákona o e-Governmente, úložnou lehotou na účely tohto zákona je lehota, počas ktorej je uložená elektronická úradná správa považovaná za nedoručenú. Úložná lehota je 15 dní odo dňa nasledujúceho po dni uloženia elektronickej úradnej správy, ak osobitný predpis neustanovuje inú lehotu.

Podľa § 32 ods. 5 písm. b) prvý bod zákona o e-Governmente, elektronická úradná správa vrátane všetkých elektronických dokumentov sa považuje za doručенú, ak je adresátom iná osoba ako orgán verejnej moci, a ak sa doručuje do vlastných rúk, momentom uvedeným na

elektronickej doručenke alebo márnym uplynutím úložnej lehoty podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvedel.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, v znení neskorších predpisov, mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k dôvodom konania do 8 dní odo dňa doručenia oznámenia o začatí správneho konania, prípadne navrhnúť doplnenie dokazovania. Túto možnosť účastník konania nevyužil.

Správny orgán uvádza, že kontrola vykonaná dňa 21.06.2023 bola zameraná na kontrolu plnenia prijatých nápravných opatrení zo dňa 25.04.2023, v zmysle ktorého bolo kontrolovanej osobe – účastníkovi konania umožnené prijať nápravné opatrenia s tým, že do doby odstránenia zistených nedostatkov na vyššie uvedených výrobkoch, nebude účastník konania ďalej tieto výrobky sprístupňovať. Úlohou inšpektorov je skonštatovať zistené nedostatky pri kontrole, pričom medzi prvou kontrolou vykonanou dňa 25. 04. 2023 a druhou kontrolou vykonanou dňa 21. 06. 2023 bol časový rozdiel viac ako mesiac, čo správny orgán považuje za dostatočne dlhý čas na to, aby si kontrolovaná osoba odstránila všetky zistené nedostatky.

Nakoľko účastník konania neuviedol žiadne nové skutočnosti, ani dôkazy, ktoré by ho zbavovali zodpovednosti za zistené porušenie zákona, bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Inšpektorát SOI v Nitre pre Nitriansky kraj, ako príslušný správny orgán, preskúmal podkladový materiál v predmetnej veci v celom rozsahu a dospel k záveru, že protiprávny skutkový stav bol v danom prípade spoľahlivo preukázaný. Pri hodnotení dôkazov správny orgán vychádzal najmä zo skutkového stavu zisteného pri kontrole dňa 25. 04. 2023, ktorý považuje za nepochybne zistený.

Podľa ustanovenia § 24 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa bolo pri rozhodovaní o výške pokuty prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť veci a následky protiprávneho konania, ktorými sú porušenie práv spotrebiteľa pri nedodržaní vyššie uvedenej povinnosti.

V zmysle ustanovenia § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi, dodávateľovi alebo osobe podľa § 9a alebo § 26 pokutu do 66 400 eur; za opakované porušenie povinnosti počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur, ak odsek 6 neustanovuje inak. Vzhľadom na skutočnosť, že porušenie povinnosti účastníkom konania nebolo možné vyhodnotiť ako menej závažné, správny orgán v danom prípade neaplikoval postup podľa § 24 ods. 6 zákona o ochrane spotrebiteľa a vo veci rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia. Z hľadiska závažnosti je potrebné poukázať na skutočnosť, že absenciou informácií, ktoré umožňujú zhodnotiť riziká spojené s používaním výrobku alebo iných informáciami, ktoré s bezpečnosťou výrobku súvisia v zmysle osobitného predpisu – Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 404/2007 Z. z. o všeobecnej bezpečnosti výrobkov by mohlo dôjsť k poškodeniu zdravia spotrebiteľa, nakoľko spotrebiteľ by absenciou týchto údajov pred samotnou kúpou výrobkov nevedel zhodnotiť riziká spojené s používaním týchto výrobkov. Ochrana zdravia spotrebiteľa je absolútnou prioritou. Pri absencii identifikačných údajov o výrobcovi, dovozcovi, alebo dodávateľovi, o modely, type a šarži je jednak porušené právo spotrebiteľa na riadne a úplné informácie o ponúkanom výrobku, ale najmä hrozí riziko znemožnenia účinného zásahu orgánov dozoru pri zistení, že výrobok, ktorý má predávajúci v ponuke pre spotrebiteľa je nebezpečný. Správny orgán zároveň vzal pri určovaní výšky pokuty do úvahy, že ponechanie vyššie uvedených výrobkov v priamej ponuke na predaj

spotrebiteľovi by mohlo v prípade možného zistenia nebezpečenstva vyplývajúceho z výrobku sťažiť účinnú ochranu spotrebiteľa a to tým, že orgán dozoru by nemal relevantné informácie o pôvode výrobku, čím by mohlo byť znemožnené následné dohľadanie nebezpečného výrobku v celom dodávateľskom – odberateľskom reťazci.

Z hľadiska miery zavinenia správny orgán zohľadnil i tú skutočnosť, že účastník konania ako predávajúci, ktorý predáva výrobky konečnému spotrebiteľovi, nesie objektívnu zodpovednosť za dodržiavanie všetkých zákonom stanovených podmienok predaja výrobkov bez ohľadu na akékoľvek okolnosti, ktoré spôsobili ich porušenie. Účastník konania ako predávajúci je povinný v rámci svojej podnikateľskej činnosti dodržiavať všetky podmienky podnikania, ktoré mu vyplývajú z platných právnych predpisov. Jednotlivé ustanovenia zákona o ochrane spotrebiteľa majú kogentný charakter a teda nie je možné sa od nich odchýliť.

Správny orgán je toho názoru, že účastník konania ako predávajúci je povinný poznať zákon a zabezpečiť jeho dodržiavanie, rovnako aj zaškoliť svojich zamestnancov tak, aby sa riadili zákonom pri výkone svojej činnosti. Vo všeobecnosti platí, že okolnosti ospravedlňujúce, resp. vysvetľujúce nesplnenie povinnosti, nemajú právny význam pri otázke zodpovednosti za toto porušenie a je preto právne irelevantné, či má účastník konania k protizákonnému konaniu motív alebo nie. Správny orgán má za to, že zistil všetky skutočnosti dôležité pre rozhodnutie.

Následné odstránenie zistených nedostatkov je povinnosťou účastníka konania, ktorá mu vyplýva z ustanovenia § 7 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa, v zmysle ktorého je kontrolovaná osoba povinná v určenej lehote odstrániť zistené nedostatky, ich príčiny alebo vykonať okamžite nevyhnutné opatrenia na ich odstránenie a podať o nich a o ich výsledkoch v určenej lehote správu inšpektorátu. Odstránenie zistených nedostatkov je teda povinnosťou kontrolovaného subjektu.

Správny orgán prihliadol tiež na skutočnosť, že účel sledovaný zákonom o ochrane spotrebiteľa vyjadrený v § 3 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, podľa ktorého má každý spotrebiteľ okrem iného právo na informácie, nebol v zákonom požadovanej miere a úrovni dosiahnutý. Účastník konania ako predávajúci je povinný dodržiavať všetky zákonom stanovené podmienky predaja výrobkov, za dodržiavanie ktorých zodpovedá objektívne, teda bez ohľadu na akékoľvek okolnosti, ktoré spôsobili ich porušenie.

Aby sankcia spĺňala aj represívnu zložku, musí byť citeľná v majetkovej sfére účastníka konania, nakoľko má pôsobiť ako trest (represia) za spáchanie iného správneho deliktu. Ak by totiž represívna zložka nebola citeľná, nemožno rozumne očakávať ani naplnenie ďalšej z funkcií pokuty, ktorou je prevencia, a to jednak do vnútra – vo vzťahu k zodpovednostnému subjektu (účastníkovi konania), ale aj smerom navonok – vo vzťahu k ostatným podnikateľským subjektom (predávajúcim). Vzhľadom na uvedené skutočnosti s prihliadnutím na kritériá pre určenie výšky postihu, hlavne na charakter a závažnosť protiprávneho konania, správny orgán považuje výšku uloženej pokuty za primeranú zistenému nedostatku.

Keďže správny orgán uložil pokutu v spodnej hranici zákonnej sadzby, má za to, že pokuta uložená v tejto výške je pokutou primeranou a zodpovedajúcou zistenému protiprávnemu stavu a charakteru porušenia.

**Slovenská obchodná inšpekcia,
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie v Nitre
pre Nitriansky kraj
p. schr. 49/A, Staničná č. 9, 950 50 N i t r a**

Číslo: P/0052/04/23

V Nitre dňa 18. 01. 2024

R O Z H O D N U T I E

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie v Nitre pre Nitriansky kraj (ďalej I SOI v Nitre), ako príslušný orgán podľa § 3 ods. 1, § 3 ods. 2 písm. d), § 4 ods. 1, § 4 ods. 2 písm. d) zákona NR SR č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, § 20 ods. 1 zák. č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, v znení neskorších predpisov,

r o z h o d o l t a k t o :

účastníkovi konania

obchodné meno: **SONETA s. r. o.**
sídlo: **060 01 Kežmarok, Michalská 677/65**
IČO: **52 342 069**
prevádzkareň: **Čínsky obchod, Hlavná 42, Vrábľe**

kontroly boli vykonané vo vyššie uvedenej prevádzkarni dňa 05. 05. 2023 a dňa 20. 06. 2023

- **pre porušenie povinnosti podľa ustanovenia § 12 ods. 2 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov** – v zmysle ktorého, *predávajúci musí zabezpečiť, aby ním predávaný výrobok bol zreteľne označené údajmi o výrobcovi alebo aj dovozcovi alebo dodávateľovi a informáciami podľa osobitných predpisov*, nakoľko **v čase kontroly dňa 05. 05. 2023** bolo vo vyššie uvedenej prevádzkarni inšpektormi SOI zistené, že sa v ponuke pre spotrebiteľa nachádzalo 12 druhov výrobkov v celkovej hodnote 208,50 €, pri ktorých boli zistené nedostatky v plnení informačných povinností a to chýbajúce označenie o výrobcovi alebo aj o dovozcovi, alebo dodávateľovi a výrobky neboli označené identifikačnými údajmi (model, typ poprípade šarža alebo séria) a informáciami, ktoré umožňujú zhodnotiť riziká spojené s používaním alebo inými informáciami, ktoré s bezpečnosťou výrobku súvisia v zmysle osobitného predpisu – Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 404/2007 Z. z. o všeobecnej bezpečnosti výrobkov, pričom išlo o nasledovné druhy výrobkov – 1 set náhrdelník s náušnicami strieborný kamienkový á 3,50€/set, 16ks náramok farebný á 2,00€/ks spolu v cene 32,00€, 14 párov náušnice kruh zlatý á 1,50 €/pár spolu v cene 21,00 €, 20 párov náušnice kruh strieborný á 2,00 €/pár, spolu v cene 40,00€, 5 párov náušnice visiace s oválnym farebným kameňom á 2,50 €/pár, spolu v cene 12,50€, 10 párov náušnice visiace s obdĺžnikovým farebným kameňom á 2,50 €/pár, spolu v cene 25,00 €, 6 párov náušnice visiace kosoštvorec farebný kameň á 2,50 €/pár, spolu v cene 15,00 €, 10 párov náušnice napichovacie kvet

s perlou strieborné á 2,00€/pár, spolu v cene 20,00€, 9 párov náušnice napichovacie farebný kamienok s perlou á 1,50€/pár, spolu v cene 13,50€, 9 párov náušnice napichovacie farebná perla á 1,50€/pár, spolu v cene 13,50€, 2 páry polkruh zlatý á 2,50€/pár, spolu v cene 5,00€, 3 páry polkruh strieborný á 2,50€/pár, spolu v cene 7,50€;

v čase kontroly dňa 20. 06. 2023 bolo vo vyššie uvedenej prevádzkarni inšpektormi SOI zistené, že sa v ponuke pre spotrebiteľa nachádzalo 10 druhov výrobkov v celkovej hodnote 160,00 €, u ktorých boli zistené nedostatky v plnení informačných povinností, nakoľko neboli označené identifikačnými údajmi (model, typ poprípade šarža alebo séria) a informáciami, ktoré umožňujú zhodnotiť riziká spojené s používaním alebo inými informáciami, ktoré s bezpečnosťou výrobku súvisia v zmysle osobitného predpisu – Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 404/2007 Z. z. o všeobecnej bezpečnosti výrobkov, pričom išlo o nasledovné druhy výrobkov – 14 párov náušnice kruh zlatý á 1,50 €/pár spolu v cene 21,00 €, 20 párov náušnice kruh strieborný á 2,00 €/pár, spolu v cene 40,00€, 5 párov náušnice visiace s oválnym farebným kameňom á 2,50 €/pár, spolu v cene 12,50€, 10 párov náušnice visiace s obdĺžnikovým farebným kameňom á 2,50 €/pár, spolu v cene 25,00 €, 6 párov náušnice visiace kosoštvorec farebný kameň á 2,50 €/pár, spolu v cene 15,00 €, 10 párov náušnice napichovacie kvet s perlou strieborné á 2,00€/pár, spolu v cene 20,00€, 9 párov náušnice napichovacie farebný kamienok s perlou á 1,50€/pár, spolu v cene 13,50€, 9 párov náušnice napichovacie farebná perla á 1,50€/pár, spolu v cene 13,50€, 2 páry polkruh zlatý á 2,50€/pár, spolu v cene 5,00€, 3 páry polkruh strieborný á 2,50€/pár, spolu v cene 7,50€,

u k l a d á

účastníkovi konania podľa § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej aj zákona o ochrane spotrebiteľa), **p o k u t u** vo výške € 500,- (slovom päťsto eur).

O d ô v o d n e n i e

Dňa 05. 05. 2023 a dňa 20. 06. 2023 vykonali inšpektori Inšpektorátu SOI v Nitre pre Nitriansky kraj kontrolu v prevádzkarni – **Čínsky obchod, Hlavná 42, Vráble.**

V čase kontroly dňa 05. 05. 2023 bolo vo vyššie uvedenej prevádzkarni inšpektormi SOI zistené, že sa v ponuke pre spotrebiteľa nachádzalo 12 druhov výrobkov v celkovej hodnote 208,50 €, pri ktorých boli zistené nedostatky v plnení informačných povinností a to chýbajúce označenie o výrobcovi alebo aj o dovozcovi, alebo dodávateľovi a výrobky neboli označené identifikačnými údajmi (model, typ poprípade šarža alebo séria) a informáciami, ktoré umožňujú zhodnotiť riziká spojené s používaním alebo inými informáciami, ktoré s bezpečnosťou výrobku súvisia v zmysle osobitného predpisu – Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 404/2007 Z. z. o všeobecnej bezpečnosti výrobkov, pričom išlo o nasledovné druhy výrobkov – 1 set náhrdelník s náušnicami strieborný kamienkový á 3,50€/set, 16ks náramok farebný á 2,00€/ks spolu v cene 32,00€, 14 párov náušnice kruh zlatý á 1,50 €/pár spolu v cene 21,00 €, 20 párov náušnice kruh strieborný á 2,00 €/pár, spolu v cene 40,00€, 5 párov náušnice visiace s oválnym farebným kameňom á 2,50 €/pár, spolu v cene 12,50€, 10 párov náušnice visiace s obdĺžnikovým farebným kameňom á 2,50 €/pár, spolu v cene 25,00 €, 6 párov náušnice visiace kosoštvorec farebný kameň á 2,50 €/pár, spolu v cene 15,00 €, 10 párov náušnice napichovacie kvet s perlou strieborné á 2,00€/pár, spolu v cene 20,00€, 9 párov náušnice napichovacie farebný kamienok s perlou á 1,50€/pár, spolu v cene 13,50€, 9 párov náušnice napichovacie farebná perla á 1,50€/pár, spolu v cene 13,50€, 2 páry polkruh zlatý á 2,50€/pár, spolu v cene 5,00€, 3 páry polkruh strieborný á 2,50€/pár, spolu v cene 7,50€.

Účastníkovi konania bolo umožnené prijať nápravné opatrenie, že do doby odstránenia zistených nedostatkov nebude vyššie uvedené výrobky ďalej sprístupňovať s termínom ihneď.

V čase kontroly dňa 20. 06. 2023 bolo vo vyššie uvedenej prevádzkarni inšpektormi SOI zistené, že sa v ponuke pre spotrebiteľa nachádzalo 10 druhov výrobkov v celkovej hodnote 160,00 €, u ktorých boli zistené nedostatky v plnení informačných povinností, nakoľko neboli označené identifikačnými údajmi (model, typ popřípade šarža alebo séria) a informáciami, ktoré umožňujú zhodnotiť riziká spojené s používaním alebo inými informáciami, ktoré s bezpečnosťou výrobku súvisia v zmysle osobitného predpisu – Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 404/2007 Z. z. o všeobecnej bezpečnosti výrobkov, pričom išlo o nasledovné druhy výrobkov – 14 párov náušnice kruh zlatý á 1,50 €/pár spolu v cene 21,00 €, 20 párov náušnice kruh strieborný á 2,00 €/pár, spolu v cene 40,00€, 5 párov náušnice visiace s oválnym farebným kameňom á 2,50 €/pár, spolu v cene 12,50€, 10 párov náušnice visiace s obdĺžnikovým farebným kameňom á 2,50 €/pár, spolu v cene 25,00 €, 6 párov náušnice visiace kosoštvorec farebný kameň á 2,50 €/pár, spolu v cene 15,00 €, 10 párov náušnice napichovacie kvet s perlou strieborné á 2,00€/pár, spolu v cene 20,00€, 9 párov náušnice napichovacie farebný kamienok s perlou á 1,50€/pár, spolu v cene 13,50€, 9 párov náušnice napichovacie farebná perla á 1,50€/pár, spolu v cene 13,50€, 2 páry polkruh zlatý á 2,50€/pár, spolu v cene 5,00€, 3 páry polkruh strieborný á 2,50€/pár, spolu v cene 7,50€, čím účastník konania nesplnil prijaté nápravné opatrenie prijaté v čase kontroly dňa 05. 05. 2023.

Za zistené nedostatky, a tým aj za preukázané porušenie § 12 ods. 2 zákona o ochrane spotrebiteľa, citované vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia, zodpovedá v plnom rozsahu účastník konania, nakoľko v zmysle ustanovenia § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa je predávajúcim.

Správny orgán po preskúmaní všetkých podkladov pre rozhodnutie dospel k záveru, že za kontrolou zistené porušenie zákona účastník konania v plnej miere zodpovedá. Povinnosťou predávajúceho, ktorým je v zmysle § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako mu ich ukladá zákon.

Inšpektori SOI vykonávajú v obchodných prevádzkach kontroly za účelom zistenia, či predávajúci, dodávatelia, výrobcovia, resp. dovozcovia dodržiavajú povinnosti a zákazy, vyplývajúce im zo zákona o ochrane spotrebiteľa alebo právnych aktov Európskych spoločenstiev v oblasti ochrany spotrebiteľa. Kontrola bola vykonaná v súlade so zákonom č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Podľa ustanovenia § 12 ods. 2 zákona o ochrane spotrebiteľa, predávajúci musí zabezpečiť, aby ním predávaný výrobok bol zreteľne označený údajmi o výrobcovi alebo aj o dovozcovi alebo dodávateľovi, o miere alebo o množstve, o spôsobe použitia a údržby výrobku a o nebezpečnosti, ktoré vyplýva z jeho nesprávneho použitia alebo údržby, o podmienkach uchovávania a skladovania výrobku, ako aj o riziku súvisiacom s poskytovanou službou alebo informáciami podľa osobitných predpisov, v tomto prípade podľa Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 404/2007 Z. z. o všeobecnej bezpečnosti výrobkov. Predávajúci je povinný na požiadanie orgánu dozoru alebo spotrebiteľa oznámiť alebo zdokumentovať údaje o výrobku, ak ho nemožno označiť.

Podľa § 4 ods. 1 NV SR č. 404/2007 Z. z. výrobca a dovozca, ktorí výrobok uvádzajú na trh, sú povinní výrobok zrozumiteľne, viditeľne a vhodnou formou označiť informáciami, ktoré umožňujú zhodnotiť riziká spojené s jeho používaním, alebo inými informáciami, ktoré

s bezpečnosťou výrobku súvisia. Na výrobku musia byť uvedené údaje nevyhnutné na identifikáciu výrobcu a dovozcu výrobku, a ak je to nevyhnutné, aj série výrobkov. K výrobku sú povinní pripojiť aj sprievodnú dokumentáciu; sprievodnou dokumentáciou výrobku sú doklady, ktoré sú nevyhnutné na prevzatie a používanie výrobku.

Porušenie vyššie uvedenej zákonom stanovenej povinnosti bolo vykonanými kontrolami spoľahlivo preukázané, pričom nedostatky boli zistené až pri dvoch kontrolách, na čo bolo prihliadnuté pri určovaní výšky pokuty.

Na základe uvedených skutočností bolo účastníkovi konania listom zo dňa 20. 12. 2023, naša zn. P/0052/04/23, poslané oznámenie o začatí správneho konania do elektronickej schránky účastníka konania. Tento list bol účastníkovi konania doručený dňa 20. 12. 2023.

Podľa § 17 ods. 1 zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente), orgán verejnej moci je povinný uplatňovať výkon verejnej moci elektronicke podľa tohto zákona.

Podľa § 25a zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, na doručenie do elektronickej schránky sa vzťahuje osobitný predpis o elektronickej podobe výkonu verejnej moci.

Podľa § 32 ods. 1 zákona o e-Governmente, uložením elektronickej úradnej správy sa rozumie okamih, odkedy je elektronickej úradná správa objektívne dostupná prijímateľovi v elektronickej schránke adresáta.

Podľa § 32 ods. 2 zákona o e-Governmente, úložnou lehotou na účely tohto zákona je lehota, počas ktorej je uložená elektronickej úradná správa považovaná za nedoručenú. Úložná lehota je 15 dní odo dňa nasledujúceho po dni uloženia elektronickej úradnej správy, ak osobitný predpis neustanovuje inú lehotu.

Podľa § 32 ods. 5 písm. b) prvý bod zákona o e-Governmente, elektronickej úradná správa vrátane všetkých elektronickej dokumentov sa považuje za doručenu, ak je adresátom iná osoba ako orgán verejnej moci, a ak sa doručuje do vlastných rúk, momentom uvedeným na elektronickej doručke alebo márnym uplynutím úložnej lehoty podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvedel.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, v znení neskorších predpisov, mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k dôvodom konania do 8 dní odo dňa doručenia oznámenia o začatí správneho konania, prípadne navrhnúť doplnenie dokazovania. Túto možnosť účastník konania nevyužil.

Ku kontrole zo dňa 20. 06. 2023 sa účastník konania vyjadril e-mailom, ktorý bol na I SOI v Nitre doručený dňa 26. 06. 2023. Vo svojom vyjadrení účastník konania uviedol, že od dodávateľa nedostal doklad s popisom bižutérie, alebo iný doklad, ktorý vraj dodávateľ vystaviť nemôže alebo nevie. Uviedol, že mu nezostáva nič iné, ako bižutériu zlikvidovať.

K tomu správny orgán uvádza, že kontrola vykonaná dňa 20.06.2023 bola zameraná na kontrolu plnenia prijatých nápravných opatrení zo dňa 05.05.2023, v zmysle ktorého bolo kontrolovanej osobe – účastníkovi konania umožnené prijať nápravné opatrenia s tým, že do doby odstránenia zistených nedostatkov na vyššie uvedených výrobkoch, nebude účastník konania ďalej tieto výrobky sprístupňovať. Napriek tomu pri kontrole vykonanej dňa 20.06.2023 bolo zistené, že sa v ponuke pre spotrebiteľa nachádzalo 10 druhov výrobkov v celkovej hodnote 160,00€, u ktorých boli zistené nedostatky v plnení informačných

povinností, nakoľko výrobky neboli označené identifikačnými údajmi (model, typ popřípade šarža alebo séria) informáciami, ktoré umožňujú zhodnotiť riziká spojené s používaním alebo inými informáciami, ktoré s bezpečnosťou výrobku súvisia v zmysle osobitného predpisu – Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 404/2007 Z. z. o všeobecnej bezpečnosti výrobkov. Úlohou inšpektorov je skonštatovať zistené nedostatky pri kontrole, pričom medzi prvou kontrolou vykonanou dňa 05. 05. 2023 a druhou kontrolou vykonanou dňa 20. 06. 2023 bol časový rozdiel viac ako mesiac, čo správny orgán považuje za dostatočne dlhý čas na to, aby si kontrolovaná osoba odstránila všetky zistené nedostatky. Z hľadiska miery zavinenia správny orgán zohľadnil i tú skutočnosť, že účastník konania ako predávajúci, ktorý predáva výrobky konečnému spotrebiteľovi, nesie objektívnu zodpovednosť za dodržiavanie všetkých zákonom stanovených podmienok predaja výrobkov bez ohľadu na akékoľvek okolnosti, ktoré spôsobili ich porušenie a teda aj na neposkytnutie súčinnosti zo strany dodávateľa výrobkov. Účastník konania ako predávajúci je povinný v rámci svojej podnikateľskej činnosti dodržiavať všetky podmienky podnikania, ktoré mu vyplývajú z platných právnych predpisov. Jednotlivé ustanovenia zákona o ochrane spotrebiteľa majú kogentný charakter a teda nie je možné sa od nich odchýliť.

Správny orgán je toho názoru, že účastník konania ako predávajúci je povinný poznať zákon a zabezpečiť jeho dodržiavanie, rovnako aj zaškoliť svojich zamestnancov tak, aby sa riadili zákonom pri výkone svojej činnosti. Vo všeobecnosti platí, že okolnosti ospravedľujúce, resp. vysvetľujúce nesplnenie povinnosti, nemajú právny význam pri otázke zodpovednosti za toto porušenie a je preto právne irelevantné, či má účastník konania k protizákonnému konaniu motív alebo nie. Správny orgán má za to, že zistil všetky skutočnosti dôležité pre rozhodnutie.

Následné odstránenie zistených nedostatkov je povinnosťou účastníka konania, ktorá mu vyplýva z ustanovenia § 7 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa, v zmysle ktorého je kontrolovaná osoba povinná v určenej lehote odstrániť zistené nedostatky, ich príčiny alebo vykonať okamžite nevyhnutné opatrenia na ich odstránenie a podať o nich a o ich výsledkoch v určenej lehote správu inšpektorátu. Odstránenie zistených nedostatkov je teda povinnosťou kontrolovaného subjektu.

Nakoľko účastník konania neuviedol žiadne nové skutočnosti, ani dôkazy, ktoré by ho zbavovali zodpovednosti za zistené porušenie zákona, bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia.

Inšpektorát SOI v Nitre pre Nitriansky kraj, ako príslušný správny orgán, preskúmal podkladový materiál v predmetnej veci v celom rozsahu a dospel k záveru, že protiprávny skutkový stav bol v danom prípade spoľahlivo preukázaný. Pri hodnotení dôkazov správny orgán vychádzal najmä zo skutkového stavu zisteného pri kontrole dňa 05. 05. 2023 a tiež pri kontrole zaznamenaného v inšpekčnom zázname zo dňa 20. 06. 2023, ktorý považuje za nepochybne zistený a tiež z vyjadrenia účastníka konania doručenom na I SOI v Nitre dňa 26. 06. 2023.

Podľa ustanovenia § 24 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa bolo pri rozhodovaní o výške pokuty prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť veci a následky protiprávneho konania, ktorými sú porušenie práv spotrebiteľa pri nedodržaní vyššie uvedenej povinnosti.

V zmysle ustanovenia § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi, dodávateľovi alebo osobe podľa § 9a alebo § 26 pokutu do 66 400 eur; za opakované porušenie povinnosti počas

12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur, ak odsek 6 neustanovuje inak. Vzhľadom na skutočnosť, že porušenie povinnosti účastníkom konania nebolo možné vyhodnotiť ako menej závažné, správny orgán v danom prípade neaplikoval postup podľa § 24 ods. 6 zákona o ochrane spotrebiteľa a vo veci rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia. Z hľadiska závažnosti je potrebné poukázať na skutočnosť, že absenciou informácií, ktoré umožňujú zhodnotiť riziká spojené s používaním výrobku alebo iných informáciami, ktoré s bezpečnosťou výrobku súvisia v zmysle osobitného predpisu – Nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 404/2007 Z. z. o všeobecnej bezpečnosti výrobkov by mohlo dôjsť k poškodeniu zdravia spotrebiteľa, nakoľko spotrebiteľ by absenciou týchto údajov pred samotnou kúpou výrobkov nevedel zhodnotiť riziká spojené s používaním týchto výrobkov. Ochrana zdravia spotrebiteľa je absolútnou prioritou. Pri absencii identifikačných údajov o výrobcovi, dovozcovi, alebo dodávateľovi, o modely, type a šarži je jednak porušené právo spotrebiteľa na riadne a úplné informácie o ponúkanom výrobku, ale najmä hrozí riziko znemožnenia účinného zásahu orgánov dozoru pri zistení, že výrobok, ktorý má predávajúci v ponuke pre spotrebiteľa je nebezpečný. Správny orgán zároveň vzal pri určovaní výšky pokuty do úvahy, že ponechanie vyššie uvedených výrobkov v priamej ponuke na predaj spotrebiteľovi by mohlo v prípade možného zistenia nebezpečenstva vyplývajúceho z výrobku sťažiť účinnú ochranu spotrebiteľa a to tým, že orgán dozoru by nemal relevantné informácie o pôvode výrobku, čím by mohlo byť znemožnené následné dohľadanie nebezpečného výrobku v celom dodávateľskom – odberateľskom reťazci.

Správny orgán pri určení výšky pokuty prihliadol na podstatnú skutočnosť, že v čase kontroly dňa 05. 05. 2023 boli účastníkovi konania vytknuté horeuvedené nedostatky zaevidované v inšpekčnom zázname zo dňa 05.05.2023, pričom kontrolovanému subjektu bolo umožnené prijatie nápravných opatrení. Zástupca konateľa prijal nápravné opatrenie, no napriek tomu v čase kontroly dňa 20.06.2023 inšpektori opakovane zistili nedostatky u 10 druhov výrobkov, pri ktorých boli tieto nedostatky vytknuté už v čase prvej kontroly dňa 05.05.2023.

Správny orgán prihliadol tiež na skutočnosť, že účel sledovaný zákonom o ochrane spotrebiteľa vyjadrený v § 3 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, podľa ktorého má každý spotrebiteľ okrem iného právo na informácie, nebol v zákonom požadovanej miere a úrovni dosiahnutý. Účastník konania ako predávajúci je povinný dodržiavať všetky zákonom stanovené podmienky predaja výrobkov, za dodržiavanie ktorých zodpovedá objektívne, teda bez ohľadu na akékoľvek okolnosti, ktoré spôsobili ich porušenie.

Aby sankcia splňala aj represívnu zložku, musí byť citeľná v majetkovej sfére účastníka konania, nakoľko má pôsobiť ako trest (represia) za spáchanie iného správneho deliktu. Ak by totiž represívna zložka nebola citeľná, nemožno rozumne očakávať ani naplnenie ďalšej z funkcií pokuty, ktorou je prevencia, a to jednak do vnútra – vo vzťahu k zodpovednostnému subjektu (účastníkovi konania), ale aj smerom navonok – vo vzťahu k ostatným podnikateľským subjektom (predávajúcim). Vzhľadom na uvedené skutočnosti s prihliadnutím na kritériá pre určenie výšky postihu, hlavne na charakter a závažnosť protiprávneho konania, správny orgán považuje výšku uloženej pokuty za primeranú zistenému nedostatku.

Keďže správny orgán uložil pokutu v spodnej hranici zákonnej sadzby, má za to, že pokuta uložená v tejto výške je pokutou primeranou a zodpovedajúcou zistenému protiprávnemu stavu a charakteru porušenia.

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie v Nitre
pre Nitriansky kraj
p. schr. 49/A, Staničná 9, 950 50 Nitra

Číslo: P/0074/04/23

V Nitre dňa 25.01.2024

R O Z H O D N U T I E

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie v Nitre pre Nitriansky kraj (ďalej aj „ISOI v Nitre“), ako príslušný orgán podľa § 3 ods. 1, § 3 ods. 2 písm. d), § 4 ods. 1 a § 4 ods. 2 písm. d) zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 20 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

r o z h o d o l t a k t o:

účastníkovi konania:

obchodné meno: **Vito-Plast s.r.o.**
sídlo: **925 84 Vlčany 737**
IČO: **53 359 771**

na základe kontroly vykonanej dňa 27.09.2023 v priestoroch ISOI v Nitre, Staničná 9, Nitra, bez prítomnosti zástupcu účastníka konania ako kontrolovaného subjektu,

- **pre porušenie zákazu podľa ustanovenia § 4 ods. 2 písm. b) v nadväznosti na § 3 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov**, v zmysle ktorého *predávajúci nesmie spotrebiteľovi upierať právo na ochranu jeho ekonomických záujmov*, keď v čase kontroly dňa 27.09.2023 bolo v priestoroch ISOI v Nitre pri prešetrení spotrebiteľského podnetu č. 521/2023 inšpektormi ISOI v Nitre zistené, že účastník konania uzavrel so spotrebiteľkou dňa 14.06.2023 zmluvu o dielo, predmetom ktorej bolo zhotovenie, dodanie a montáž vonkajších žalúzií v celkovej hodnote 3 457,- €, pričom spotrebiteľka uhradila účastníkovi konania zálohu vo výške 600,- €, avšak zmluvne dohodnutá dodacia lehota 10. – 13. júl 2023 nebola zo strany účastníka konania dodržaná, čím účastník konania uprel spotrebiteľke právo na ochranu jej ekonomických záujmov,

u k l a d á

účastníkovi konania podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov p o k u t u vo výške **300,- €** (slovom tristo eur).

Odôvodnenie

Dňa 27.09.2023 vykonali inšpektori I SOI v Nitre kontrolu v priestoroch I SOI v Nitre, Staničná 9, Nitra, bez prítomnosti zástupcu kontrolovaného subjektu, zameranú na prešetrenie spotrebiteľského podnetu č. 521/2023 v zmysle ustanovení zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“), zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa“) a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov. Inšpekčný záznam zo dňa 27.09.2023 bol účastníkovi konania elektronicky doručený dňa 28.09.2023.

V čase kontroly dňa 27.09.2023 bolo v priestoroch I SOI v Nitre pri prešetrení spotrebiteľského podnetu č. 521/2023 inšpektormi I SOI v Nitre zistené, že účastník konania uzavrel so spotrebiteľkou dňa 14.06.2023 zmluvu o dielo, predmetom ktorej bolo zhotovenie, dodanie a montáž vonkajších žalúzií v celkovej hodnote 3 457,- €, pričom spotrebiteľka uhradila účastníkovi konania zálohu vo výške 600,- €, avšak zmluvne dohodnutá dodacia lehota 10. – 13. júl 2023 nebola zo strany účastníka konania dodržaná, čím účastník konania uprel spotrebiteľke právo na ochranu jej ekonomických záujmov.

Z dôvodu nedodržania dodacej lehoty následne spotrebiteľka odstúpila od zmluvy o dielo zo dňa 14.06.2023. Prílohu spotrebiteľského podnetu č. 521/2023 tvorí zmluva o dielo zo dňa 14.06.2023, odstúpenie od zmluvy zo dňa 15.07.2023 a doručienka zo Slovenskej pošty.

Dňa 14.09.2023 bola účastníkovi konania zaslaná výzva na zaslanie dokladov ku kontrole, potrebných k prešetreniu spotrebiteľského podnetu č. 521/2023. Na základe uvedenej výzvy účastník konania zaslal dňa 25.09.2023 na I SOI v Nitre svoje vyjadrenie, zmluvu o dielo zo dňa 14.06.2023, doklad o vrátení platby vo výške 600,- € v maďarskom jazyku a elektronickú komunikáciu so spotrebiteľkou. Vo svojom vyjadrení účastník konania uviedol, že p. M. si objednala vonkajšie žalúzie dňa 14.06.2023, pričom jeho zamestnanec ich sľúbil do 13.07.2023 s tým, že keď sa to nestihne, lebo to bol tesný termín, tak sa to namontuje koncom júla až začiatkom augusta, keďže pani M. aj tak cestovala preč. Dňa 13.07.2023 starosta obce telefonicky kontaktoval účastníka konania z dôvodu, že žalúzie nie sú namontované. Nakoľko bol konateľ účastníka konania na montáži, na druhý deň chcel kontaktovať pani M., avšak nezdvihala a preto jej poslal SMS-ku, na ktorú nereagovala. Následne napísala list, že ruší objednávku a že peniaze jej majú poslať na adresu. Ďalej účastník konania uviedol, že do 13.07.2023 sa to nedalo namontovať, pričom konateľ volal pani M., že prídu 17.07.2023 alebo začiatkom augusta. Podľa účastníka konania je nezmysel rušiť objednávku pre jeden, dva dni meškania. Zároveň podotkol, že mal vonkajšie žalúzie pre pani M. vyrobené presne na mieru. Účastník konania sa domnieva, že ak by sa obrátil na súd, tak vyhrá, avšak pre dobré vzťahy vrátil pani M. peniaze na účet.

Dňa 12.10.2023 účastník konania zaslal na I SOI v Nitre vyjadrenie, v ktorom okrem iného uviedol, že doporučený list si nevybral z pošty, lebo nevedel, že ho tam má. Peniaze poslal naspäť.

K vyššie uvedenému vyjadreniu účastníka konania správny orgán uvádza, že uvedené skutočnosti nezbavujú účastníka konania zodpovednosti za zistené porušenie zákona o ochrane spotrebiteľa. Správny orgán zdôrazňuje, že účastník konania ako predávajúci zodpovedá za porušenie povinností vyplývajúcich zo zákona o ochrane spotrebiteľa objektívne, tzn. bez

ohľadu na zavinenie (úmysel, nedbanlivosť), ako aj bez ohľadu na okolnosti, ktoré daný výsledok – porušenie zákona, spôsobili. Pre posúdenie danej veci je teda relevantné, že k porušeniu zákona preukázateľne došlo konaním, ktoré je podrobne popísané vyššie a ktoré je súčasťou popisu skutku v inšpekčnom zázname zo dňa 27.09.2023, ako výsledku vykonanej kontroly. Zároveň správny orgán poukazuje na ustanovenie § 7 ods. 3 zákona o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa, v zmysle ktorého je kontrolovaná osoba povinná v určenej lehote odstrániť zistené nedostatky, ich príčiny alebo vykonať okamžité nevyhnutné opatrenia na ich odstránenie a podať o nich a o ich výsledkoch v určenej lehote správu inšpektorátu. Odstránenie zistených nedostatkov je teda povinnosťou kontrolovaného subjektu a nemá žiadny vplyv na zodpovednosť účastníka konania za zistené porušenie zákona o ochrane spotrebiteľa, nakoľko rozhodujúci je z hľadiska porušenia zákonom stanovenej povinnosti stav zistený v čase kontroly.

Za zistený nedostatok, a tým aj za preukázané porušenie § 4 ods. 2 písm. b) v nadväznosti na § 3 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, citované vo výrokovej časti tohto rozhodnutia, zodpovedá v plnom rozsahu účastník konania, nakoľko v zmysle ustanovenia § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa je predávajúcim.

Na základe uvedených skutočností bolo účastníkovi konania zaslané oznámenie o začatí správneho konania č. P/0074/04/23 zo dňa 22.12.2023 do jeho aktivovanej elektronickej schránky, ktoré bolo účastníkovi konania doručené dňa 27.12.2023.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, v znení neskorších predpisov, mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k dôvodom konania do 8 dní odo dňa doručenia oznámenia o začatí správneho konania, prípadne navrhnúť doplnenie dokazovania.

K oznámeniu o začatí správneho konania sa účastník konania v lehote stanovenej správnym orgánom nevyjadril.

V zmysle § 4 ods. 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa predávajúci nesmie upierať spotrebiteľovi práva podľa § 3.

Podľa § 3 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa každý spotrebiteľ má právo na výrobky a služby v bežnej kvalite, uplatnenie reklamácie, náhradu škody, vzdelávanie, informácie, ochranu svojho zdravia, bezpečnosti a ekonomických záujmov a na podávanie podnetov a sťažností orgánom dozoru a kontroly a obci pri porušení zákonom priznaných práv spotrebiteľa.

Inšpektorát SOI v Nitre pre Nitriansky kraj, ako príslušný správny orgán, preskúmal podkladový materiál v predmetnej veci v celom rozsahu a dospel k záveru, že protiprávny skutkový stav bol v danom prípade spoľahlivo preukázaný. Pri hodnotení dôkazov správny orgán vychádzal najmä zo skutkového stavu zisteného pri kontrole a zaznamenaného v inšpekčnom zázname zo dňa 27.09.2023, ktorý považuje za nepochybné zistený.

O výške pokuty rozhoduje inšpektorát SOI, ktorý podľa § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa uloží výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi, dodávateľovi alebo osobe podľa § 9a alebo § 26 za porušenie povinností ustanovených v tomto zákone pokutu až do výšky 66 400 eur, za opakované porušenie počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur, ak odsek 6 neustanovuje inak. Podľa § 24 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa: „*Pri určení výšky pokuty sa prihliada najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinnosti, spôsob a následky porušenia povinnosti.*“ Podľa § 24 ods. 6 zákona o ochrane spotrebiteľa: „*Ak ide o menej závažné porušenie povinnosti podľa odseku 1, na základe postupu podľa*

odseku 5, orgán dozoru môže pred rozhodnutím o uložení pokuty povinného vyzvať, aby upustil od protiprávneho konania a v určenej lehote vykonal opatrenia na nápravu následkov protiprávneho konania. Vo výzve orgán dozoru oznámi následky protiprávneho konania, určí povinnému primeranú lehotu na výkon opatrení na ich nápravu a poučí ho o následkoch v prípade ich nevykonania. Ak povinný upustí od protiprávneho konania a vykoná opatrenia podľa predchádzajúcej vety, orgán dozoru nevydá rozhodnutie o uložení pokuty. Ak povinný neupustí od protiprávneho konania a nevykoná opatrenia na nápravu následkov protiprávneho konania oznámených vo výzve v určenej lehote, orgán dozoru rozhodne o uložení pokuty podľa odseku 1. “ Správny orgán pri určení výšky pokuty vychádzal z vlastných zistení a uváženia správneho orgánu aplikujúceho zákon. Jednotlivé dôkazné prostriedky zhodnotil podľa svojej úvahy, a to každý dôkaz jednotlivo a všetky dôkazy v ich vzájomnej súvislosti a dospel k záveru, že porušenie povinnosti zo strany účastníka konania, bolo spoľahlivo preukázané. Správny orgán zastáva názor, že v predmetnom prípade, s prihliadnutím na charakter a rozsah zisteného nedostatku, nejde o menej závažné porušenie povinnosti v zmysle ustanovenia § 24 ods. 6 zákona o ochrane spotrebiteľa, tzn. z uvedeného dôvodu bol správny orgán povinný pristúpiť k uloženiu postihu. Správny orgán podotýka, že využitie predmetného inštitútu je len fakultatívne. V zmysle čl. 2 ods. 2 Ústavy Slovenskej republiky sú štátne orgány oprávnené konať iba na základe ústavy, v jej medziach a v rozsahu a spôsobom, ktorý ustanoví zákon – v uvedenom prípade zákon o ochrane spotrebiteľa.

Podľa § 24 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa bolo pri určení výšky pokuty prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinnosti, spôsob a následky porušenia zákazu upierať spotrebiteľovi právo na ochranu jeho ekonomických záujmov. Následkom protiprávneho konania bolo porušenie práv spotrebiteľa chránených dotknutými ustanoveniami zákona o ochrane spotrebiteľa.

Pri určení výšky pokuty správny orgán prihliadol na skutočnosť, že účastník konania porušil ustanovenie § 4 ods. 2 písm. b) v nadväznosti na § 3 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, nakoľko účastník konania uzavrel so spotrebiteľkou dňa 14.06.2023 zmluvu o dielo, predmetom ktorej bolo zhotovenie, dodanie a montáž vonkajších žalúzií v celkovej hodnote 3 457,- €, pričom spotrebiteľka uhradila účastníkovi konania zálohu vo výške 600,- €, avšak zmluvne dohodnutá dodacia lehota 10. – 13. júl 2023 nebola zo strany účastníka konania dodržaná. Zároveň správny orgán prihliadol k tomu, že účel sledovaný zákonom vyjadrený v ustanovení § 3 ods. 1 zákona, podľa ktorého každý spotrebiteľ okrem iného má právo na ochranu ekonomických záujmov, vzhľadom na zistené nedostatky v zákonom požadovanej miere a úrovni dosiahnutý nebol. Upretím práva spotrebiteľky na ochranu ekonomických záujmov zo strany účastníka konania došlo k závažnému protiprávnemu zásahu do spotrebiteľských práv, keď zo strany účastníka konania nebola dodržaná zmluvne dohodnutá dodacia lehota, napriek tomu, že od spotrebiteľky prijal finančné prostriedky vo výške 600,- € ako zálohu. Správny orgán pri určení výšky pokuty zohľadnil, že spotrebiteľke síce bola suma 600,- € vrátená, avšak až dňa 23.09.2023, teda po viac ako dvoch mesiacoch od uplynutia vyššie uvedenej dodacej lehoty.

Z hľadiska posudzovania miery zavinenia správny orgán prihliadol aj na skutočnosť, že účastník konania ako predávajúci je povinný dodržiavať všetky zákonom stanovené podmienky predaja výrobkov alebo poskytovania služieb. Za ich dodržiavanie zodpovedá objektívne, teda bez ohľadu na akékoľvek okolnosti, ktoré spôsobili ich porušenie. Vzhľadom na uvedené bola pokuta uložená odôvodnene a v adekvátnej výške.

Správny orgán prihliadol aj na špecifiká daného prípadu a proporcionalitu uloženej pokuty vo vzťahu k najvyššej možnej pokute, ktorú správny orgán za porušenie povinnosti môže uložiť, a to až do výšky 66 400,- €. Správny orgán prihliadal aj na charakter sankcie ako takej, ktorou

je jej preventívna a represívna funkcia. Pokuta, ktorú správny orgán ukladá účastníkovi konania nemôže byť neprimerane mierna vo vzťahu k závažnosti protiprávneho konania a jeho následkom, čo znamená, že pokuta ako finančný postih musí obsahovať aj represívnu zložku. Navyše na to, aby sankcia plnila svoju preventívnu funkciu, jej výška musí byť stanovená tak, aby sa sankcionovaná osoba vyvarovala do budúcnosti porušeniu zákonných ustanovení.

Po zvážení a vyhodnotení uvedených skutočností považuje správny orgán postih uložený na základe správnej úvahy vo výške stanovenej vo výroku tohto rozhodnutia za primeraný. Z uvedených dôvodov bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.