

R O Z H O D N U T I E

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie v Nitre pre Nitriansky kraj (ďalej aj „*I SOI v Nitre*“), ako príslušný orgán podľa § 3 ods. 1, § 3 ods. 2 písm. d), § 4 ods. 1 a § 4 ods. 2 písm. d) zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 14 ods. 1 písm. c) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

r o z h o d o l t a k t o:

účastníkovi konania:

obchodné meno: **najLEPSIEmobily s.r.o.**
sídlo: **Komárňanská 10523/61A, 940 02 Nové Zámky**
IČO: **55 063 284**

na základe kontroly vykonanej dňa 07.09.2023 v priestoroch I SOI v Nitre, Staničná 9, Nitra, bez prítomnosti zástupcu účastníka konania ako kontrolovaného subjektu, zameranej na prešetrenie spotrebiteľských podnetov č. 257/2023 a č. 462/2023,

■ **pre porušenie povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov**, v zmysle ktorého *predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov*, nakoľko:

- prešetrením spotrebiteľského podnetu č. 257/2023 bolo v čase kontroly dňa 07.09.2023 inšpektormi I SOI v Nitre zistené, že spotrebiteľ odstúpil od zmluvy, ktorú uzavrel s účastníkom konania na diaľku (objednávka č. 203457 zo dňa 21.03.2023 uskutočnená prostredníctvom internetového obchodu www.najlepsiemobily.sk, tovar: Apple iPhone 13 mini 128 GB Midnight v celkovej hodnote 618,90 €), v súlade s § 7 ods. 5 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, t. j. pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy v prípade zmluvy, ktorej predmetom je dodanie tovaru, čo účastník konania potvrdil prostredníctvom e-mailu zo dňa 22.03.2023, pričom účastník konania vrátil spotrebiteľovi sumu 618,90 € až dňa 13.04.2023, a teda účastník konania nevrátil spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy,

- prešetrením spotrebiteľského podnetu č. 462/2023 bolo v čase kontroly dňa 07.09.2023 inšpektormi I SOI v Nitre zistené, že spotrebiteľ odstúpil od zmluvy, ktorú uzavrel s účastníkom konania na diaľku (objednávka č. 215680 zo dňa 29.06.2023 uskutočnená prostredníctvom internetového obchodu www.najlepsiemobily.sk, tovar: Samsung Galaxy A53 5G A536B 8GB/256GB Awesome Blue v celkovej hodnote 367,00 €), v súlade s § 7 ods. 5 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, t. j. pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy v prípade zmluvy, ktorej predmetom je dodanie tovaru, a to prostredníctvom e-mailu zo dňa 06.07.2023, pričom účastník konania vrátil spotrebiteľovi sumu 367,00 € až dňa 31.07.2023, a teda účastník konania nevrátil spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy.

u k l a d á

účastníkovi konania podľa § 15 ods. 2 písm. a) v nadväznosti na § 15 ods. 1 písm. a) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov p o k u t u vo výške **600,- €** (slovom šesťsto eur).

O d ô v o d n e n i e

Dňa 07.09.2023 vykonali inšpektori I SOI v Nitre kontrolu v priestoroch I SOI v Nitre, Staničná 9, Nitra, bez prítomnosti zástupcu kontrolovaného subjektu, zameranú na prešetrenie spotrebiteľských podnetov č. 257/2023 a č. 462/2023 v zmysle ustanovení zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 250/2007 Z. z.“), zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 128/2002 Z. z.“) a zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 102/2014 Z. z.“). Inšpekčný záznam zo dňa 07.09.2023 bol účastníkovi konania elektronicky doručený dňa 13.09.2023.

V čase kontroly dňa 07.09.2023 bolo pri prešetrení spotrebiteľského podnetu č. 257/2023 inšpektormi I SOI v Nitre zistené, že spotrebiteľ si prostredníctvom internetového obchodu účastníka konania www.najlepsiemobily.sk objednal tovar: Apple iPhone 13 mini 128 GB Midnight v celkovej hodnote 618,90 € (spôsob platby: online platba). Spotrebiteľ vo svojom podnete uviedol, že dňa 22.03.2023 objednávku telefonicky zrušil. Dňa 22.03.2023 bolo spotrebiteľovi prostredníctvom e-mailu doručené potvrdenie o zrušení objednávky (príloha spotrebiteľského podnetu č. 257/2023).

Prílohu spisového materiálu k spotrebiteľskému podnetu č. 257/2023 tvorí aj dokumentácia, ktorú účastník konania zaslal na I SOI v Nitre na základe výzvy na zaslanie dokladov zo dňa 23.08.2023: faktúra č. 20231024 zo dňa 22.03.2023; objednávka č. 203457 – e-mail zo dňa 21.03.2023; potvrdenie o zrušení objednávky – e-mail zo dňa 22.03.2023; doklad preukazujúci vrátenie platby 618,90 € na bankový účet spotrebiteľa dňa 13.04.2023.

Prešetrením spotrebiteľského podnetu č. 257/2023 bolo v čase kontroly dňa 07.09.2023 inšpektormi I SOI v Nitre zistené, že spotrebiteľ odstúpil od zmluvy, ktorú uzavrel s účastníkom konania na diaľku (objednávka č. 203457 zo dňa 21.03.2023 uskutočnená prostredníctvom internetového obchodu www.najlepsiemobily.sk, tovar: Apple iPhone 13 mini 128 GB Midnight v celkovej hodnote 618,90 €), v súlade s § 7 ods. 5 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, t. j. pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy v prípade zmluvy, ktorej predmetom je dodanie tovaru, čo účastník konania potvrdil prostredníctvom e-mailu zo dňa 22.03.2023, pričom účastník konania vrátil spotrebiteľovi sumu 618,90 € až dňa 13.04.2023, a teda účastník konania nevrátil spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy.

V čase kontroly dňa 07.09.2023 bolo pri prešetrení spotrebiteľského podnetu č. 462/2023 inšpektormi I SOI v Nitre zistené, že spotrebiteľ si prostredníctvom internetového obchodu účastníka konania www.najlepsiemobily.sk objednal tovar: Samsung Galaxy A53 5G A536B 8GB/256GB Awesome Blue v celkovej hodnote 367,00 €. Prílohu spotrebiteľského podnetu č. 462/2023 tvorí objednávka č. 215680 zo dňa 29.06.2023 (spôsob platby: eVUB) a potvrdenie o zrealizovaní transakcie dňa 29.06.2023 (platba 367,00 €). Následne spotrebiteľ odstúpil od zmluvy prostredníctvom e-mailu zo dňa 06.07.2023, v ktorom uviedol, že ruší objednávku, nakoľko mu nebol dodaný tovar (príloha spotrebiteľského podnetu č. 462/2023). Dňa 31.07.2023 účastník konania zaslal spotrebiteľovi e-mail, v ktorom ho informoval o refundovaní objednávky a taktiež mu zaslal dobropis č. 20232864 zo dňa 31.07.2023 na sumu 367,00 € (príloha spotrebiteľského podnetu č. 462/2023). Doklad o prijatí platby 367,00 € na bankový účet dňa 31.07.2023 spotrebiteľ priložil k svojmu podnetu.

Prílohu č. 2 spisového materiálu k spotrebiteľskému podnetu č. 462/2023 tvorí dokumentácia, ktorú účastník konania zaslal na I SOI v Nitre na základe výzvy na zaslanie dokladov zo dňa 23.08.2023: objednávka č. 215680 – e-mail zo dňa 29.06.2023; potvrdenie o zrušení objednávky – e-mail zo dňa 06.07.2023.

Prešetrením spotrebiteľského podnetu č. 462/2023 bolo v čase kontroly dňa 07.09.2023 inšpektormi I SOI v Nitre zistené, že spotrebiteľ odstúpil od zmluvy, ktorú uzavrel s účastníkom konania na diaľku (objednávka č. 215680 zo dňa 29.06.2023 uskutočnená prostredníctvom internetového obchodu www.najlepsiemobily.sk, tovar: Samsung Galaxy A53 5G A536B 8GB/256GB Awesome Blue v celkovej hodnote 367,00 €), v súlade s § 7 ods. 5 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, t. j. pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy v prípade zmluvy, ktorej predmetom je dodanie tovaru, a to prostredníctvom e-mailu zo dňa 06.07.2023, pričom účastník konania vrátil spotrebiteľovi sumu 367,00 € až dňa 31.07.2023, a teda účastník konania nevrátil spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy.

Za zistené nedostatky a tým aj za preukázané porušenie zákona č. 102/2014 Z. z., citované vo výrokovej časti tohto rozhodnutia, zodpovedá v plnom rozsahu účastník konania ako predávajúci v zmysle ustanovenia § 2 písm. b) zákona č. 250/2007 Z. z.. Z podkladov pre rozhodnutie je zrejmé, že účastník konania je predávajúcim a prevádzkovateľom internetového obchodu www.najlepsiemobily.sk.

Na základe uvedených skutočností bolo účastníkovi konania zaslané oznámenie o začatí správneho konania č. D/0050/04/23 zo dňa 16.11.2023 do jeho aktivovanej elektronickej schránky, ktoré bolo účastníkovi konania doručené dňa 24.11.2023.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, v znení neskorších predpisov, mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k dôvodom konania do 8 dní odo dňa doručenia oznámenia o začatí správneho konania, prípadne navrhnúť doplnenie dokazovania.

K oznámeniu o začatí správneho konania sa účastník konania v lehote stanovenej správnym orgánom nevyjadril.

Nakoľko účastník konania neuviedol žiadne nové skutočnosti, ani dôkazy, ktoré by ho zbavovali zodpovednosti za zistené porušenie zákona, bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Podľa § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z., ak predávajúci včas a riadne poskytol spotrebiteľovi informácie o práve odstúpiť od zmluvy podľa § 3 ods. 1 písm. h), spotrebiteľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho do 14 dní odo dňa

- a) prevzatia tovaru podľa odseku 4 v prípade zmlúv, predmetom ktorých je predaj tovaru,
- b) uzavretia zmluvy o poskytnutí služby alebo
- c) uzavretia zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči.

Podľa § 7 ods. 5 zákona č. 102/2014 Z. z. spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

Podľa § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. je predávajúci povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov; tým nie je dotknuté ustanovenie § 8 ods. 5.

Ďalej správny orgán uvádza, že vrátenie všetkých platieb spotrebiteľom po uplynutí zákonnej lehoty na ich vrátenie stanovenej v ustanovení § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z., nezbavuje účastníka konania zodpovednosti za spáchaný správny delikt uvedený vo výrokovej časti tohto rozhodnutia, nakoľko následné odstránenie nedostatkov je v zmysle § 7 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z. z. povinnosťou účastníka konania a nie je okolnosťou, ktorá by ho mohla zbaviť zodpovednosti za zistené porušenie zákona. Rozhodujúci je stav zistený v čase kontroly, z ktorého jednoznačne vyplýva porušenie zákona č. 102/2014 Z. z..

Účastník konania ako predávajúci, to znamená osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet, je povinný dodržiavať všetky zákonom stanovené podmienky ponuky alebo predaja výrobkov alebo poskytovania služieb. Za ich dodržiavanie zodpovedá objektívne, teda bez ohľadu na akékoľvek okolnosti, ktoré spôsobili ich porušenie.

Inšpektorát SOI v Nitre pre Nitriansky kraj, ako príslušný správny orgán, preskúmal podkladový materiál v predmetnej veci v celom rozsahu a dospel k záveru, že protiprávny skutkový stav bol v danom prípade spoľahlivo preukázaný. Pri hodnotení dôkazov správny orgán

vychádzal najmä zo skutkového stavu zisteného pri kontrole a zaznamenaného v inšpekčnom zázname zo dňa 07.09.2023, ktorý považuje za nepochybne zistený.

V zmysle § 15 ods. 1 písm. a) zákona č. 102/2014 Z. z. sa správneho deliktu dopustí ten, kto poruší povinnosť podľa § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z..

Podľa § 15 ods. 2 písm. a) zákona č. 102/2014 Z. z. orgán dohľadu uloží za správny delikt podľa § 15 ods. 1 písm. a) pokutu od 300 do 16 500 eur.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 15 ods. 5 zákona č. 102/2014 Z. z. prihliadnuté na závažnosť, spôsob, čas trvania a následky protiprávneho konania a na rozsah a mieru hrozacej alebo spôsobenej ujmy.

Správny orgán vzal do úvahy, že účastník konania nevrátil spotrebiteľom všetky platby, ktoré od nich prijal, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. V prípade nedodržania maximálnej zákonom stanovenej lehoty na vrátenie všetkých platieb, tak ako to stanovuje § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z., dochádza k neoprávnenému zadržaniu finančných prostriedkov spotrebiteľa, ktoré spotrebiteľ vynaložil na kúpu tovaru a tým aj k ohrozeniu jeho ekonomických záujmov. Prihliadnuté bolo aj na skutočnosť, že porušenie uvedenej povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. bolo zistené v dvoch prípadoch. So zreteľom na čas trvania protiprávneho konania správny orgán prihliadol na skutočnosť, že v prípade spotrebiteľského podnetu č. 257/2023 sa účastník konania s vrátením platieb omeškal o 8 dní a v prípade spotrebiteľského podnetu č. 462/2023 sa účastník konania s vrátením platieb omeškal o 11 dní.

Z hľadiska posudzovania miery zavinenia správny orgán pri určovaní výšky pokuty prihliadol na skutočnosť, že účastník konania ako predávajúci je povinný dodržiavať všetky zákonom stanovené podmienky predaja výrobkov, za dodržiavanie ktorých zodpovedá objektívne, teda bez ohľadu na akékoľvek okolnosti, ktoré zistené porušenie povinnosti spôsobili.

Správny orgán prihliadol aj na špecifiká daného prípadu a proporcionalitu uloženej pokuty vo vzťahu k najvyššej možnej pokute, ktorú správny orgán môže uložiť v zmysle § 15 ods. 2 písm. a) v nadväznosti na § 15 ods. 1 písm. a) zákona č. 102/2014 Z. z., a to od 300 do 16 500 eur. Správny orgán prihliadal aj na charakter sankcie ako takej, ktorou je jej preventívna a represívna funkcia. Pokuta, ktorú správny orgán ukladá účastníkovi konania nemôže byť neprimerane mierna vo vzťahu k závažnosti protiprávneho konania a jeho následkom, čo znamená, že pokuta ako finančný postih musí obsahovať aj represívnu zložku. Navyše na to, aby sankcia plnila svoju preventívnu funkciu, jej výška musí byť stanovená tak, aby sa sankcionovaná osoba vyvarovala do budúcnosti porušeniu zákonných ustanovení.

Po zvážení a vyhodnotení uvedených skutočností považuje správny orgán postih uložený na základe správnej úvahy vo výške stanovenej vo výroku tohto rozhodnutia za primeraný. Z uvedených dôvodov bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.