

**Slovenská obchodná inšpekcia,
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie v Nitre
pre Nitriansky kraj
p. schr. 49/A, Staničná č. 9, 950 50 Nitra**

Číslo: D/0009/04/22

V Nitre dňa 13.07.2022

R O Z H O D N U T I E

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie v Nitre pre Nitriansky kraj (ďalej I SOI v Nitre), ako príslušný orgán podľa § 3 ods. 1, § 3 ods. 2 písm. d), § 4 ods. 1 a § 4 ods. 2 písm. h) zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, § 14 ods. 1 písm. c) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, v znení neskorších predpisov,

r o z h o d o l t a k t o:

účastníkovi konania s obchodným menom: **Luxie dresses s.r.o.**
sídlo: **Karpatské námestie 10A, 831 06 Bratislava - mestská časť Rača**
IČO: **53 096 011**

na základe kontroly vykonanej dňa 11.01.2022 v priestoroch Inšpektorátu SOI v Nitre pre Nitriansky kraj, Staničná č. 9, 950 50 Nitra

- **pre porušenie povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov** – v zmysle ktorého je predávajúci povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov, nakoľko prešetrením spotrebiteľského podnetu č. 615/2021 bolo v čase kontroly dňa 11.01.2022 v priestoroch Inšpektorátu SOI v Nitre pre Nitriansky kraj inšpektormi SOI zistené, že spotrebiteľ odstúpil od zmluvy, ktorú uzavrel s účastníkom konania na diaľku (objednávka č. 17752 zo dňa 14.09.2021, uskutočnená prostredníctvom elektronického obchodu www.luxie.eu, tovar: šaty Leila dress bielo – cappuccinové, veľkosť XS v hodnote 89,- € a šaty Eveline dress, veľkosť XS v hodnote 89,- € + doprava: expres kuriér - na poštu 2,90 €, t. j. v celkovej hodnote 180,90 €), v zákonom stanovenej lehote, t. j. do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru a zároveň zaslal tovar späť účastníkovi konania spolu s odstúpením od zmluvy doporučené poštou pod podacím číslom DA115657710SK dňa 24.09.2021, ktorý bol podľa služby Sledovanie zásielok účastníkovi konania doručený dňa 30.09.2021, avšak účastník konania nevrátil spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy,

u k l a d á

účastníkovi konania podľa § 15 ods. 1 písm. a) v nadväznosti na § 15 ods. 2 písm. a) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov p o k u t u vo výške 600,- € (slovom šesťsto eur).

O d ô v o d n e n i e

Dňa 11.01.2022 bol v priestoroch Inšpektorátu SOI v Nitre pre Nitriansky kraj spísaný inšpektormi Inšpektorátu SOI v Nitre pre Nitriansky kraj inšpekčný záznam o výsledku vykonanej kontroly, ktorá bola zameraná na prešetrenie spotrebiteľského podnetu č. 615/2021 v zmysle ustanovení č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Inšpekčný záznam zo dňa 11.01.2022 bol zaslaný do aktivovanej elektronickej schránky účastníka konania, pričom bol doručený účastníkovi konania dňa 27.01.2022, nakoľko uplynula úložná lehota s fikciou doručenia.

Prešetrením spotrebiteľského podnetu č. 615/2021 bolo v čase kontroly dňa 11.01.2022 v priestoroch Inšpektorátu SOI v Nitre pre Nitriansky kraj inšpektormi SOI zistené, že spotrebiteľ odstúpil od zmluvy, ktorú uzavrel s účastníkom konania na diaľku (objednávka č. 17752 zo dňa 14.09.2021, uskutočnená prostredníctvom elektronického obchodu www.luxie.eu, tovar: šaty Leila dress bielo – cappuccinové, veľkosť XS v hodnote 89,- € a šaty Eveline dress, veľkosť XS v hodnote 89,- € + doprava: expres kuriér - na poštu 2,90 €, t. j. v celkovej hodnote 180,90 €), v zákonom stanovenej lehote, t. j. do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru (objednané šaty boli spotrebiteľovi dodané dňa 17.09.2021) a zároveň zaslal tovar späť účastníkovi konania spolu s odstúpením od zmluvy doporučené poštou pod podacím číslom DA115657710SK dňa 24.09.2021, ktorý bol podľa služby Sledovanie zásielok účastníkovi konania doručený dňa 30.09.2021, avšak účastník konania nevrátil spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy.

Účastník konania reagoval na odstúpenie od zmluvy e-mailom zo dňa 30.09.2021, v ktorom uviedol nasledovné: „...Dostali sme od vás tovar spať aj ďalšie objednané šaty ale jedny, Eveline dress prišli spať poškodené, s odpadnutými korálkami. Aj v obchodných podmienkach máme uvedené: Tovar na vrátenie musí byť nepoškodený, nenosený, kompletný s visačkou a vrátane priloženého dokladu o kúpe. Predávajúci nezodpovedá za - vady, ktoré vznikli nesprávnym používaním, - vady, ktorú kupujúci mohol zistiť kontrolou zásielky pri doručení tovaru a ktorú neoznámil zástupcovi predávajúcemu. <https://www.luxie.eu/obchodne-podmienky/>. Z tohto dôvodu Vám šaty posielame späť...”.

Dňa 30.09.2021 spotrebiteľ zaslal účastníkovi konania e-mail, v ktorom uviedol: „...nehnevajte sa na mňa ale tie korálky ste tam mali odpadnuté vy, ja som tie šaty ani neskúšala pretože sa mi nazivo nepáčili, a navyše keď to odpadavalo tak som to ani nechcela skusat. čiže nesúhlasím s tým že som tie šaty poškodila ja. Skúšala som len biele šaty.”.

Následne ešte dňa 30.09.2021 účastník konania zaslal spotrebiteľovi e-mail, v ktorom uviedol: „...Predávajúci nezodpovedá za vadu, ktorú kupujúci mohol zistiť kontrolou zásielky pri doručení tovaru a ktorú neoznámil zástupcovi predávajúcemu.”

Ďalej v e-maile zo dňa 30.09.2021 zaslanom účastníkovi konania spotrebiteľ uviedol: „Tak teda ďakujem za “kvalitne” šaty, ktoré ste mimochodom poslali po termíne svadby a ktore som uz nemusela ani vyzdvihnúť..moja posledná objednávka z vášho obchodu....”

Dňa 01.10.2021 spotrebiteľ v e-maile uviedol: „...po prečítaní vašich podmienok, ako kupujúca mám právo uplatniť si u vas ako predávajúceho zodpovednosť za chybu tovaru, ktorý vykazuje chyby, za ktore zodpovedáte vy ako predajca. Tovar - šaty sú nekvalitne, cena nezodpovedá kvalite. Saty sa rozpadávajú, odletuju korálky, už pri presune kurierom. Šaty nie sú vôbec vhodné na nosenie a sú nepoužiteľne.. Preto vás žiadam o reklamáciu tovaru. V prípade, že ich pošlete späť, budem vam ich musiet zaslat na reklamáciu...”

V e-maile zo dňa 01.10.2021 účastník konania uviedol: „...Tovar bol skontrolovaný pred odoslaním a vrátil sa poškodený. Chyba nenastala pri výrobe ale s nesprávnym používaním, skúšaním. Z toho dôvodu ani nemáme čo reklamovať. Dodávateľ by povedal len to isté. Šaty boli dnes odoslané späť na Vašu adresu. Peniaze za tretí vrátený tovar Vám vrátime do 14 dní.”

Spotrebiteľ reagoval e-mailom zo dňa 01.10.2021, v ktorom uviedol: „Tovar nebol nosený, dokonca ani skúšaný. Dostali ste ho naspäť v pôvodnom stave aj s visačkou. To, že sa rozpadáva v karabici pri preprave kuriérom nemôžem znášať ja, ako vás zákazník.”

Dňa 15.10.2021 spotrebiteľ zaslal účastníkovi konania e-mail, v ktorom uviedol: „...žiadam Vás zaslať kópiu formulára o odstúpení od zmluvy z objednávky č. 17752, ktorú som Vám zaslala späť s vráteným tovarom...”

V e-maile zo dňa 20.10.2021 zaslanom na I SOI v Nitre spotrebiteľ uviedol, že v balíku, ktorý pri odstúpení od zmluvy poslal predávajúcemu, boli ešte jedny šaty, za ktoré mu prišla neúplná suma. Spotrebiteľ k e-mailu priložil - Prehľady v roku 2021, kde je k spoločnosti Luxie dresses s.r.o. uvedený príjem sumy 86,10 € zo dňa 18.10.2021.

Prílohu spotrebiteľského podnetu tvorí: e-mailová komunikácia zo dňa 30.09.2021 medzi splnomocnenou zástupkyňou spotrebiteľa a predávajúcim; doklad „priloha 1_kosik.png” s informáciou od spotrebiteľa, že po kliknutí na odkaz s obchodnými podmienkami Vás presmeruje na stránku <https://www.luxie.eu/vymena-a-vratenie/>; doklad „Nákupný košík | Luxie.eu – šaty na každú príležitosť”; potvrdenie objednávky č. 17752 zo dňa 14.09.2021; faktúra č. 17752 zo dňa 17.09.2021; nevyplnený formulár na výmenu / vrátenie tovaru / reklamáciu; obchodné podmienky elektronického obchodu www.luxie.eu; podací lístok z pošty č. DA115657710 SK zo dňa 24.09.2021; sledovanie zásielok Slovenskej pošty – zásielka č. DA115657710 SK zo dňa 24.09.2021; e-mail - žiadosť o kópiu formulára o odstúpení od zmluvy zo dňa 15.10.2021; splnomocnenie zo dňa 18.10.2021, v ktorom spotrebiteľ J. M. splnomocňuje K. Ž. na zastupovanie pri všetkých úkonoch súvisiacich s podaním sťažnosti na internetový obchod Luxie dresses s.r.o.; prehľady v roku 2021, Luxie dresses s.r.o. zo dňa 18.10.2021.

Prílohu č. 1 inšpekčného záznamu zo dňa 11.01.2022 tvorí Protokol o prevzatí spoločnosti zo dňa 22.10.2021, podľa ktorého pôvodný konateľ spoločnosti (odovzdávajúci) odovzdáva spoločnosť novému konateľovi spoločnosti (preberajúci) a Zmluva o prevode obchodného podielu zo dňa 22.10.2021, podľa ktorej prevodca – N. C. a M. K. (spoločníci) previedli svoj obchodný

podiel v spoločnosti Luxie dresses s.r.o. so sídlom Hontianska cesta 723/74, Šahy na nadobúdateľa – spoločnosť Frodero One s.r.o., Jaurisova 515/4, Michle, Praha 4, Česká republika, konajúca konateľom M. S. .

Za zistený nedostatok a tým aj za preukázané porušenie zákona č. 102/2014 Z. z., citované vo výrokovej časti tohto rozhodnutia, zodpovedá v plnom rozsahu účastník konania ako predávajúci.

Na základe uvedených skutočností bolo účastníkovi konania zaslané oznámenie o začatí správneho konania č. D/0009/04/22 zo dňa 31.05.2022 do jeho aktivovanej elektronickej schránky. Predmetné oznámenie o začatí správneho konania bolo účastníkovi konania doručené dňa 16.06.2022, nakoľko došlo k uplynutiu úložnej lehoty s fikciou doručenia.

Podľa § 25a zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, na doručenie do elektronickej schránky sa vzťahuje osobitný predpis o elektronickej podobe výkonu verejnej moci.

Podľa § 17 ods. 1 zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente), orgán verejnej moci je povinný uplatňovať výkon verejnej moci elektronicke podľa tohto zákona.

Podľa § 32 ods. 1 zákona o e-Governmente, uložením elektronickej úradnej správy sa rozumie okamih, odkedy je elektronická úradná správa objektívne dostupná prijímateľovi v elektronickej schránke adresáta.

Podľa § 32 ods. 2 zákona o e-Governmente, úložnou lehotou na účely tohto zákona je lehota, počas ktorej je uložená elektronická úradná správa považovaná za nedoručenú. Úložná lehota je 15 dní odo dňa nasledujúceho po dni uloženia elektronickej úradnej správy, ak osobitný predpis neustanovuje inú lehotu.

Podľa § 32 ods. 5 písm. b) zákona o e-Governmente, elektronická úradná správa, vrátane všetkých elektronických dokumentov, sa považuje za doručenú, ak nie je adresátom orgán verejnej moci a doručuje sa do vlastných rúk, dňom, hodinou, minútou a sekundou uvedenými na elektronickej doručenke alebo márnym uplynutím úložnej lehoty podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvedel.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, v znení neskorších predpisov, mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k dôvodom konania do 8 dní odo dňa doručenia oznámenia o začatí správneho konania, prípadne navrhnúť doplnenie dokazovania.

K oznámeniu o začatí správneho konania sa účastník konania v lehote stanovenej správnym orgánom nevyjadril.

Nakoľko účastník konania neuviedol žiadne nové skutočnosti, ani dôkazy, ktoré by ho zbavovali zodpovednosti za zistené porušenie zákona, bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Ďalej správny orgán uvádza, že medzi účastníkom konania a spotrebiteľom došlo k uzavretiu kúpnej zmluvy na diaľku podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Spotrebiteľ využil možnosť odstúpiť od zmluvy v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, ktorú mu umožňuje

ustanovenie § 7 ods. 1 písm. a) zákona č. 102/2014 Z. z., pričom zaslal tovar späť účastníkovi konania spolu s odstúpením od zmluvy doporučené poštou pod podacím číslom DA115657710SK dňa 24.09.2021, ktorý bol podľa služby Sledovanie zásielok účastníkovi konania doručený dňa 30.09.2021. Správny orgán zdôrazňuje, že povinnosťou účastníka konania ako predávajúceho bolo v súlade s ustanovením § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. Na ochranu predávajúceho slúži ustanovenie § 10 ods. 4 zákona č. 102/2014 Z. z., v zmysle ktorého spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takéhoto zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastnosti a funkčnosti tovaru. Preto predávajúci po tom, čo si splní povinnosť vyplývajúcu mu z predmetného ustanovenia (t. j. vráti spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho na základe zmluvy prijal) má právo uplatniť si nárok vyplývajúci mu z ustanovenia § 10 ods. 4 zákona č. 102/2014 Z. z. u spotrebiteľa a v prípade, že by spotrebiteľ nereagoval na výzvu predávajúceho a nevrátil by mu sumu zodpovedajúcu zníženiu hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastnosti a funkčnosti tovaru, má predávajúci právo domáhať sa svojho práva na vecne a miestne príslušnom súde.

Podľa § 7 ods. 1 vyššie cit. zákona č. 102/2014 Z. z., ak predávajúci včas a riadne poskytol spotrebiteľovi informácie o práve odstúpiť od zmluvy podľa § 3 ods. 1 písm. h), spotrebiteľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho do 14 dní odo dňa

- a) prevzatia tovaru podľa odseku 4 v prípade zmlúv, predmetom ktorých je predaj tovaru,
- b) uzavretia zmluvy o poskytnutí služby alebo
- c) uzavretia zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči.

Podľa § 9 ods. 1 vyššie cit. zákona č. 102/2014 Z. z. je predávajúci povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov.

Účastník konania ako predávajúci, to znamená osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet, je povinný dodržiavať všetky zákonom stanovené podmienky ponuky alebo predaja výrobkov alebo poskytovania služieb. Za ich dodržiavanie zodpovedá objektívne, teda bez ohľadu na akékoľvek okolnosti, ktoré spôsobili ich porušenie.

Ďalej správny orgán uvádza, že následné odstránenie kontrolou zistených nedostatkov, ako aj uskutočnenie opatrení s cieľom predchádzať ich opakovaniu sa, je v zmysle § 7 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z. z. povinnosťou kontrolovanej osoby. Pre postih za zistený skutkový stav je rozhodujúci stav zistený v čase kontroly.

Inšpektorát SOI v Nitre pre Nitriansky kraj, ako príslušný správny orgán, preskúmal podkladový materiál v predmetnej veci v celom rozsahu a dospel k záveru, že protiprávny skutkový stav bol v danom prípade spoľahlivo preukázaný. Pri hodnotení dôkazov správny orgán vychádzal najmä zo skutkového stavu zisteného pri kontrole a zaznamenaného v inšpekčnom zázname zo dňa 11.01.2022, ktorý považuje za nepochybne zistený.

Za porušenie povinnosti podľa § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. uloží orgán dohľadu v zmysle ustanovenia § 15 ods. 1 písm. a) v nadväznosti na ustanovenie § 15 ods. 2 písm. a) zákona č. 102/2014 Z. z. pokutu od 300 do 16 500 eur.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 15 ods. 5 zákona č. 102/2014 Z. z. prihliadnuté na závažnosť, spôsob, čas trvania a následky protiprávneho konania a na rozsah a mieru hrozacej alebo spôsobenej ujmy.

Správny orgán vzal do úvahy, že účastník konania nevrátil spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. V prípade nedodržania maximálnej zákonom stanovenej lehoty na vrátenie všetkých platieb, tak ako to stanovuje § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z., dochádza k neoprávnenému zadržiavaniu finančných prostriedkov spotrebiteľa, ktoré spotrebiteľ vynaložil na kúpu tovaru a tým aj k ohrozeniu jeho ekonomických záujmov. Súčasne správny orgán prihliadol aj na dĺžku trvania protiprávneho stavu.

Z hľadiska posudzovania miery zavinenia správny orgán pri určovaní výšky pokuty prihliadol na skutočnosť, že účastník konania ako predávajúci je povinný dodržiavať všetky zákonom stanovené podmienky predaja výrobkov, za dodržiavanie ktorých zodpovedá objektívne, teda bez ohľadu na akékoľvek okolnosti, ktoré zistené porušenie povinnosti spôsobili.

Po zvážení a vyhodnotení uvedených skutočností považuje správny orgán postih uložený na základe správnej úvahy vo výške stanovenej vo výroku tohto rozhodnutia za primeraný. Z uvedených dôvodov bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.