

ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie v Nitre pre Nitriansky kraj (ďalej I SOI v Nitre), ako príslušný orgán podľa § 3 ods. 1, § 3 ods. 2 písm. d), § 4 ods. 1 a § 4 ods. 2 písm. h) zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, § 14 ods. 1 písm. c) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, v znení neskorších predpisov,

r o z h o d o l t a k t o :

účastníkovi konania s obchodným menom: Daniel Laluch AUTOLALUCH
miesto podnikania: Malá Kráľová 181, 951 32 Horná Kráľová
IČO: 43 129 218

- pre porušenie povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov – v zmysle ktorého je predávajúci povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov, nakoľko na základe vykonanej kontroly, dokladov predložených spotrebiteľom a dokladov zaslaných účastníkom konania bolo dňa 25.06.2020 inšpektormi SOI zistené, že účastník konania nevrátil spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal, t. j. 75,00 €, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, nakoľko spotrebiteľ odstúpil od zmluvy, ktorú uzavrel s účastníkom konania na diaľku, predmetom ktorej bol predaj náhradných dielov – kryt brzdového valca, puklice Škoda 120 + výduchy stredové – Š. Felicia, a to v zákonom stanovenej lehote, t. j. do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru prostredníctvom e-mailu zo dňa 01.03.2020 a tovar zároveň zaslal späť účastníkovi konania,

u k l a d á

účastníkovi konania podľa § 15 ods. 1 písm. a) v nadväznosti na § 15 ods. 2 písm. a) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov p o k u t u vo výške 500,- € (slovom päťsto eur).

Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní od právoplatnosti tohto rozhodnutia na účet vedený v Štátnej pokladnici, Bratislava, č. ú. SK5781800000007000065068, VS – 00160420.

O d ô v o d n e n i e

Dňa 25.06.2020 bol v priestoroch Inšpektorátu SOI v Nitre pre Nitriansky kraj spísaný inšpektormi Inšpektorátu SOI v Nitre pre Nitriansky kraj inšpekčný záznam o výsledku vykonanej kontroly, ktorá bola zameraná na prešetrenie podnetu spotrebiteľa evidovaného pod č. 160/2020 v zmysle ustanovení zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Na základe vykonanej kontroly, dokladov predložených spotrebiteľom a dokladov zaslaných účastníkom konania bolo dňa 25.06.2020 inšpektormi SOI zistené, že spotrebiteľ si na základe ponuky výrobkov zverejnenej na internetovej stránke www.autolaluch.sk telefonicky objednal u účastníka konania náhradné diely – kryt brzdového valca, puklice Škoda 120 + výduchy stredové – Š. Felicia (uvedené vyplýva z e-mailovej komunikácie medzi predávajúcim a spotrebiteľom). Na uvedenej internetovej stránke www.autolaluch.sk sa nachádza katalóg predávaných výrobkov s fotografiami výrobkov, telefonický kontakt, e-mailový kontakt. Na uvedenej internetovej stránke sa nedá vytvoriť objednávka. Objednaný tovar bol spotrebiteľovi zaslaný prostredníctvom kuriéra DPD dňa 26.02.2020 (príloha č. 1 inšpekčného záznamu zo dňa 25.06.2020) a doručený dňa 27.02.2020 (príloha spotrebiteľského podnetu).

Na základe vykonanej kontroly, dokladov predložených spotrebiteľom a dokladov zaslaných účastníkom konania bolo dňa 25.06.2020 inšpektormi SOI zistené, že účastník konania nevrátil spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal, t. j. 75,00 €, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, nakoľko spotrebiteľ odstúpil od zmluvy, ktorú uzavrel s účastníkom konania na diaľku, predmetom ktorej bol predaj náhradných dielov – kryt brzdového valca, puklice Škoda 120 + výduchy stredové – Š. Felicia, a to v zákonom stanovenej lehote, t. j. do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru prostredníctvom e-mailu zo dňa 01.03.2020 a tovar zároveň zaslal späť účastníkovi konania, a to dňa 02.03.2020 prostredníctvom Slovenskej pošty (podacie číslo zásielky DA075585938SK). Podľa služby Sledovanie zásielok účastník konania odmietol zásielku s podacím číslom DA075585938SK prevziať a zásielka bola vrátená spotrebiteľovi (príloha č. 2 inšpekčného záznamu zo dňa 25.06.2020).

Účastník konania v e-mailovej komunikácii zo dňa 05.03.2020 uvádza nasledovné: „...Objednali ste si u nás diely z 35 ročného auta, niekoľkokrát sme vašu objednávku riešili telefonicky, vždy ste boli požiadaný, aby ste prišli osobne, no nič z toho ste nerešpektovali a uprosili ste nás, aby sme vám to zaslali kuriérom...“, „...my sme nepredali nové diely a ani diely z eshopu, kde ako spotrebiteľ a prijímateľ zásielky máte právo na vrátenie tovaru do 14 dní, my máme kamennú predajňu a poslali sme to kuriérom...“.

Prílohu podnetu tvorí: Faktúra číslo FA20200048 zo dňa 04.03.2020; Podací lístok Slovenskej pošty číslo DA075585938SK zo dňa 02.03.2020; Účtenka 146948 zo dňa 27.02.2020 v sume 75,00 €; E-mailová komunikácia medzi spotrebiteľom a predávajúcim.

Prílohu č. 1 inšpekčného záznamu zo dňa 25.06.2020 tvoria nasledovné doklady, ktoré účastník konania zaslal na I SOI v Nitre na základe Výzvy na zaslanie dokladov ku kontrole zo dňa 09.06.2020: Dodací list 202002/34 zo dňa 26.02.2020; Faktúra číslo FA20200048 s dátumom vystavenia 04.03.2020 v celkovej sume 75,00 €; Potvrdenie o prevzatí zásielok k preprave DPD zo dňa 26.02.2020; E-mailová komunikácia medzi spotrebiteľom a predávajúcim.

Za zistený nedostatok a tým aj za preukázané porušenie zákona č. 102/2014 Z. z., citované vo výrokovej časti tohto rozhodnutia, zodpovedá v plnom rozsahu účastník konania ako predávajúci.

Na základe uvedených skutočností bolo účastníkovi konania zaslané oznámenie o začatí správneho konania č. D/0016/04/20 zo dňa 15.02.2021, ktoré bolo účastníkovi konania doručené dňa 18.02.2021.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, v znení neskorších predpisov, mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k dôvodom konania do 8 dní odo dňa doručenia oznámenia o začatí správneho konania, prípadne navrhnúť doplnenie dokazovania.

Dňa 08.07.2020 bolo na I SOI v Nitre doručené vyjadrenie účastníka konania k podnetu spotrebiteľa. Účastník konania vo svojom vyjadrení uvádza, že od spotrebiteľa doposiaľ neobdržali písomné odstúpenie od zmluvy (ako je uvedené v inšpekčnom zázname). Zároveň účastník konania prosí o jeho predloženie, ak ním I SOI v Nitre disponuje. Keďže spomínané odstúpenie od zmluvy od p. B. nedostali, nemohli podľa zákona č.102/2014 Z. z. do 14 dní akceptovať jeho odstúpenie od zmluvy. Podotýka, že na ich internetovej stránke sa nedá vytvoriť objednávka tovaru (formou košíka), čiže nepredali spomínaný tovar cez e-shop ani iný typ internetového obchodu. Daný tovar (použité plastové diely z 35 r. starého vozidla) bol telefonicky predávaný a riadne odkonzultovaný s odberateľom, ktorý bol upozornený na možné drobné vady a nedostatky tovaru (z dôvodu jeho veku). Ďalej uvádza, že vyššie spomínané autodiely sa u nich priamo demontovali a následne boli zaslané p. B. na adresu. Diely boli plne funkčné, nepoškodené aj napriek svojmu „muzeálnemu veku“! Nakoľko neprišlo ku predaju tovaru cez internet, nedošlo podľa účastníka konania ani k porušeniu ustanovení zákona č. 102/2014 Z. z.. Záverom poznamenáva, že si nie sú vedomí žiadnych nedostatkov, s p. B. viedli seriózny obchod zdokumentovaný potrebnými dokladmi o predaji použitého tovaru.

K tomu správny orgán uvádza, že medzi účastníkom konania a spotrebiteľom došlo k uzavretiu kúpnej zmluvy na diaľku podľa zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V zmysle § 2 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. sa zmluvou uzavretou na diaľku na účely tohto zákona rozumie zmluva medzi predávajúcim a spotrebiteľom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti predávajúceho a spotrebiteľa, najmä využitím webového sídla, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu. Správny orgán zdôrazňuje, že spotrebiteľ využil možnosť odstúpiť od zmluvy v lehote 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, ktorú mu umožňuje ustanovenie § 7 ods. 1 písm. a) zákona č. 102/2014 Z. z., a to prostredníctvom e-mailu zo dňa 01.03.2020. Zároveň spotrebiteľ zaslal tovar späť účastníkovi konania dňa 02.03.2020, a to prostredníctvom Slovenskej pošty, avšak účastník konania odmietol zásielku s podacím číslom DA075585938SK prevziať a zásielka bola vrátená spotrebiteľovi. V zmysle § 8 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. môže spotrebiteľ uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy u predávajúceho v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči; ak bola zmluva uzavretá ústne, na uplatnenie práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy stačí akékoľvek jednoznačne

formulované vyhlásenie spotrebiteľa vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od zmluvy; spotrebiteľ môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy podľa prílohy č. 3, ktorý mu odovzdal predávajúci. Zároveň v zmysle § 2 ods. 7 zákona č. 102/2014 Z. z. trvanlivým nosičom sa na účely tohto zákona rozumie prostriedok, ktorý umožňuje spotrebiteľovi alebo predávajúcemu uchovať jemu adresované informácie spôsobom umožňujúcim ich použitie v budúcnosti na časové obdobie zodpovedajúce účelu týchto informácií a ktorý umožňuje nezmenené reprodukovanie uložených informácií, najmä papier, e-mail, USB kľúč, CD, DVD, pamäťová karta, pevný disk počítača. Povinnosťou účastníka konania ako predávajúceho teda bolo v súlade s ustanovením § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov.

Podľa § 7 ods. 1 vyššie cit. zákona č. 102/2014 Z. z., ak predávajúci včas a riadne poskytol spotrebiteľovi informácie o práve odstúpiť od zmluvy podľa § 3 ods. 1 písm. h), spotrebiteľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho do 14 dní odo dňa

- a) prevzatia tovaru podľa odseku 4 v prípade zmlúv, predmetom ktorých je predaj tovaru,
- b) uzavretia zmluvy o poskytnutí služby alebo
- c) uzavretia zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči.

V zmysle § 8 ods. 1 vyššie cit. zákona č. 102/2014 Z. z. spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy podľa § 7 ods. 1 u predávajúceho v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvalom nosiči; ak bola zmluva uzavretá ústne, na uplatnenie práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy stačí akékoľvek jednoznačne formulované vyhlásenie spotrebiteľa vyjadrujúce jeho vôľu odstúpiť od zmluvy (ďalej len „oznámenie o odstúpení od zmluvy“). Spotrebiteľ môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy podľa prílohy č. 3, ktorý mu odovzdal predávajúci.

Podľa § 9 ods. 1 vyššie cit. zákona č. 102/2014 Z. z. je predávajúci povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov.

Účastník konania ako predávajúci, to znamená osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet, je povinný dodržiavať všetky zákonom stanovené podmienky ponuky alebo predaja výrobkov alebo poskytovania služieb. Za ich dodržiavanie zodpovedá objektívne, teda bez ohľadu na akékoľvek okolnosti, ktoré spôsobili ich porušenie.

Inšpektorát SOI v Nitre pre Nitriansky kraj, ako príslušný správny orgán, preskúmal podkladový materiál v predmetnej veci v celom rozsahu a dospel k záveru, že protiprávny skutkový stav bol v danom prípade spoľahlivo preukázaný. Pri hodnotení dôkazov správny orgán vychádzal najmä zo skutkového stavu zisteného pri kontrole a zaznamenaného v inšpekčnom zázname zo dňa 25.06.2020, ktorý považuje za nepochybné zistený.

Za porušenie povinnosti podľa § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. uloží orgán dohľadu v zmysle ustanovenia § 15 ods. 1 písm. a) v nadväznosti na ustanovenie § 15 ods. 2 písm. a) zákona č. 102/2014 Z. z. pokutu od 300 do 16 500 eur.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 15 ods. 5 zákona č. 102/2014 Z. z. prihliadnuté na závažnosť, spôsob, čas trvania a následky protiprávneho konania a na rozsah a mieru hrozacej alebo spôsobenej ujmy.

Správny orgán vzal do úvahy, že účastník konania nevrátil spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. V prípade nedodržania maximálnej zákonom stanovenej lehoty na vrátenie všetkých platieb, tak ako to stanovuje § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z., dochádza k neoprávnenému zadržaniu finančných prostriedkov spotrebiteľa, ktoré spotrebiteľ vynaložil na kúpu tovaru a tým aj k ohrozeniu jeho ekonomických záujmov. So zreteľom na čas trvania protiprávneho konania správny orgán prihliadol na skutočnosť, že spotrebiteľ odstúpil od zmluvy prostredníctvom e-mailu zo dňa 01.03.2020 a zároveň zaslal tovar (kryt brzdového valca, puklice Škoda 120 + výduchy stredové – Š. Felicia v hodnote 75,00 €) späť účastníkovi konania dňa 02.03.2020, a to prostredníctvom Slovenskej pošty, pričom účastník konania odmietol dňa 04.03.2020 túto zásielku prevziať a zásielka bola vrátená spotrebiteľovi. Účastník konania sumu vo výške 75,00 € spotrebiteľovi nevrátil do času vydania tohto rozhodnutia, resp. jej vrátenie správny orgán nepreukázal.

Z hľadiska posudzovania miery zavinenia správny orgán pri určovaní výšky pokuty prihliadol na skutočnosť, že účastník konania ako predávajúci je povinný dodržiavať všetky zákonom stanovené podmienky predaja výrobkov, za dodržiavanie ktorých zodpovedá objektívne, teda bez ohľadu na akékoľvek okolnosti, ktoré zistené porušenie povinnosti spôsobili.

Po zvážení a vyhodnotení uvedených skutočností považuje správny orgán postih uložený na základe správnej úvahy vo výške stanovenej vo výroku tohto rozhodnutia za primeraný. Z uvedených dôvodov bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.