

**Slovenská obchodná inšpekcia,  
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie v Nitre  
pre Nitriansky kraj  
p. schr. 49/A, Staničná 9, 950 50 Nitra**

Číslo: D/0045/04/22

V Nitre dňa 09.01.2023

## **R O Z H O D N U T I E**

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie v Nitre pre Nitriansky kraj (ďalej I SOI v Nitre), ako príslušný orgán podľa § 3 ods. 1, § 3 ods. 2 písm. d), § 4 ods. 1 a § 4 ods. 2 písm. h) zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, § 14 ods. 1 písm. c) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, v znení neskorších predpisov,

### **r o z h o d o l t a k t o:**

účastníkovi konania s obchodným menom: **Excel Tires s. r. o.**  
sídlo: **Jarocká 1250, 951 35 Veľké Zálužie**  
IČO: **52 471 756**

na základe kontroly vykonanej dňa 08.07.2022 v priestoroch Inšpektorátu SOI v Nitre pre Nitriansky kraj, Staničná 9, Nitra

- **pre porušenie povinnosti podľa ustanovenia § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov** – v zmysle ktorého je predávajúci povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov, nakoľko prešetrením spotrebiteľského podnetu č. 306/2022 bolo v čase kontroly dňa 08.07.2022 v priestoroch Inšpektorátu SOI v Nitre pre Nitriansky kraj inšpektormi SOI zistené, že účastník konania nevrátil spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, nakoľko spotrebiteľ odstúpil od zmluvy, ktorú uzavrel s účastníkom konania na diaľku (objednávka č. 20220518 uskutočnená prostredníctvom internetového obchodu [www.jazdenepneumatiky.sk](http://www.jazdenepneumatiky.sk), tovar: 2 x 205/55 R16 Pirelli Cinturato P7 v hodnote 68,00 € + doprava 8,00 €, t. j. v celkovej hodnote 76,00 €), v zákonom stanovenej lehote, t. j. do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, a to listom zaslaným prostredníctvom e-mailu zo dňa 23.05.2022 na e-mailovú adresu účastníka konania [info@jazdenepneumatiky.sk](mailto:info@jazdenepneumatiky.sk) a zároveň zaslal tovar späť účastníkovi konania dňa 23.05.2022, ktorý bol účastníkovi konania doručený dňa 26.05.2022, pričom účastník konania vrátil spotrebiteľovi sumu 68,00 € až dňa 08.06.2022 a následne sumu 8,00 € až dňa 01.07.2022,

## u k l a d á

účastníkovi konania podľa § 15 ods. 1 písm. a) v nadväznosti na § 15 ods. 2 písm. a) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov p o k u t u vo výške 400,- € (slovom štyristo eur).

## O d ô v o d n e n i e

Dňa 08.07.2022 vykonali inšpektori SOI kontrolu v priestoroch Inšpektorátu SOI v Nitre pre Nitriansky kraj, Staničná 9, Nitra, zameranú na prešetrenie spotrebiteľského podnetu č. 306/2022 v zmysle ustanovení zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj „zákon č. 102/2014 Z. z.“). Inšpekčný záznam zo dňa 08.07.2022 bol účastníkovi konania elektronicky doručený dňa 22.07.2022.

Prešetrením spotrebiteľského podnetu č. 306/2022 bolo v čase kontroly dňa 08.07.2022 v priestoroch Inšpektorátu SOI v Nitre pre Nitriansky kraj inšpektormi SOI zistené, že účastník konania nevrátil spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, nakoľko spotrebiteľ odstúpil od zmluvy, ktorú uzavrel s účastníkom konania na diaľku (objednávka č. 20220518 uskutočnená prostredníctvom internetového obchodu [www.jazdenepneumatiky.sk](http://www.jazdenepneumatiky.sk), tovar: 2 x 205/55 R16 Pirelli Cinturato P7 v hodnote 68,00 € + doprava 8,00 €, t. j. v celkovej hodnote 76,00 €), v zákonom stanovenej lehote, t. j. do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru, a to listom zaslaným prostredníctvom e-mailu zo dňa 23.05.2022 na e-mailovú adresu účastníka konania [info@jazdenepneumatiky.sk](mailto:info@jazdenepneumatiky.sk) a zároveň zaslal tovar späť účastníkovi konania dňa 23.05.2022, ktorý bol účastníkovi konania doručený dňa 26.05.2022, pričom účastník konania vrátil spotrebiteľovi sumu 68,00 € až dňa 08.06.2022 a následne sumu 8,00 € až dňa 01.07.2022.

Prílohu spotrebiteľského podnetu tvorí: objednávka č. 20220518; faktúra č. 20220518 zo dňa 17.05.2022; obchodné podmienky internetového obchodu [www.jazdenepneumatiky.sk](http://www.jazdenepneumatiky.sk) zo dňa 22.06.2022; e-mail zo dňa 23.05.2022, prostredníctvom ktorého spotrebiteľ zaslal odstúpenie od zmluvy; údaje o zásielke č. 60222052100110 s dátumom zvozu kuriérom dňa 23.05.2022 (123 kuriér), odosielateľom zásielky je spoločnosť HORSKÁ MÁNIA s.r.o. a prijímateľom zásielky je Excel Tires s. r. o.; e-mail zo dňa 01.06.2022, v ktorom spotrebiteľ informoval predávajúceho, že dňa 23.05. poslal pneumatiky späť kuriérom 123, doručené boli 26.05., poslané z firmy Horská Mánia; potvrdenie uskutočnenia prevodu, podľa ktorého bola na účet spotrebiteľa dňa 09.06.2022 prijatá platba 68,00 € od predávajúceho; e-mail zo dňa 09.06.2022, v ktorom spotrebiteľ informoval predávajúceho, že mu nebola vrátená celá čiastka zaplatenej sumy.

Prílohu inšpekčného záznamu zo dňa 08.07.2022 tvorí: e-mail zo dňa 23.05.2022, prostredníctvom ktorého spotrebiteľ zaslal odstúpenie od zmluvy; list - „Odstúpenie od kúpnej

*zmluvy uzavretej na diaľku*“ zo dňa 23.05.2022; e-mail zo dňa 01.06.2022, v ktorom spotrebiteľ informoval predávajúceho, že dňa 23.05. poslal pneumatiky späť kuriérom 123, doručené boli 26.05., poslané z firmy Horská Mánia (prílohou tohto e-mailu bola história zásielky, podľa ktorej bola zásielka doručená dňa 26.05.2022); doklad o odoslaní platby 68,00 € dňa 08.06.2022 na účet spotrebiteľa (Detail pohybu TATRA BANKA); e-mail zo dňa 09.06.2022, v ktorom spotrebiteľ informoval predávajúceho, že mu nebola vrátená celá čiastka zaplatenej sumy; doklad o odoslaní platby 8,00 € dňa 01.07.2022 na účet spotrebiteľa (Detail pohybu TATRA BANKA).

Za zistený nedostatok a tým aj za preukázané porušenie zákona č. 102/2014 Z. z., citované vo výrokovej časti tohto rozhodnutia, zodpovedá v plnom rozsahu účastník konania ako predávajúci.

Na základe uvedených skutočností bolo účastníkovi konania zaslané oznámenie o začatí správneho konania č. D/0045/04/22 zo dňa 28.11.2022 do jeho aktivovanej elektronickej schránky. Predmetné oznámenie o začatí správneho konania bolo účastníkovi konania doručené dňa 15.12.2022, nakoľko došlo k uplynutiu úložnej lehoty rozhodnutia do vlastných rúk s fikciou doručenia.

Podľa § 25a zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, na doručenie do elektronickej schránky sa vzťahuje osobitný predpis o elektronickej podobe výkonu verejnej moci.

Podľa § 17 ods. 1 zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente), orgán verejnej moci je povinný uplatňovať výkon verejnej moci elektronicky podľa tohto zákona.

Podľa § 32 ods. 1 zákona o e-Governmente, uložením elektronickej úradnej správy sa rozumie okamih, odkedy je elektronická úradná správa objektívne dostupná prijímateľovi v elektronickej schránke adresáta.

Podľa § 32 ods. 2 zákona o e-Governmente, úložnou lehotou na účely tohto zákona je lehota, počas ktorej je uložená elektronická úradná správa považovaná za nedoručenú. Úložná lehota je 15 dní odo dňa nasledujúceho po dni uloženia elektronickej úradnej správy, ak osobitný predpis neustanovuje inú lehotu.

Podľa § 32 ods. 5 písm. b) prvého bodu zákona o e-Governmente, elektronická úradná správa vrátane všetkých elektronických dokumentov sa považuje za doručenú, ak je adresátom iná osoba ako orgán verejnej moci, a ak sa doručuje do vlastných rúk, momentom uvedeným na elektronickej doručenke alebo márnym uplynutím úložnej lehoty podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvedel.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, v znení neskorších predpisov, mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k dôvodom konania do 8 dní odo dňa doručenia oznámenia o začatí správneho konania, prípadne navrhnúť doplnenie dokazovania.

K oznámeniu o začatí správneho konania sa účastník konania v lehote stanovenej správnym orgánom nevyjadril.

Nakoľko účastník konania neuviedol žiadne nové skutočnosti, ani dôkazy, ktoré by ho zbavovali zodpovednosti za zistené porušenie zákona, bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Ďalej správny orgán uvádza, že vrátenie všetkých platieb spotrebiteľovi po uplynutí zákonnej lehoty na ich vrátenie stanovenej v ustanovení § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z., nezbavuje účastníka konania zodpovednosti za spáchaný správny delikt uvedený vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia, nakoľko následné odstránenie nedostatkov je v zmysle § 7 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa v znení neskorších predpisov povinnosťou účastníka konania a nie je okolnosťou, ktorá by ho mohla zbaviť zodpovednosti za zistené porušenie zákona. Rozhodujúca je skutočnosť, že bol porušený zákon č. 102/2014 Z. z..

Podľa § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z., ak predávajúci včas a riadne poskytol spotrebiteľovi informácie o práve odstúpiť od zmluvy podľa § 3 ods. 1 písm. h), spotrebiteľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho do 14 dní odo dňa

- a) prevzatia tovaru podľa odseku 4 v prípade zmlúv, predmetom ktorých je predaj tovaru,
- b) uzavretia zmluvy o poskytnutí služby alebo
- c) uzavretia zmluvy o poskytovaní elektronického obsahu nedodávaného na hmotnom nosiči.

Podľa § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. je predávajúci povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov.

Účastník konania ako predávajúci, to znamená osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet, je povinný dodržiavať všetky zákonom stanovené podmienky ponuky alebo predaja výrobkov alebo poskytovania služieb. Za ich dodržiavanie zodpovedá objektívne, teda bez ohľadu na akékoľvek okolnosti, ktoré spôsobili ich porušenie.

Inšpektorát SOI v Nitre pre Nitriansky kraj, ako príslušný správny orgán, preskúmal podkladový materiál v predmetnej veci v celom rozsahu a dospel k záveru, že protiprávny skutkový stav bol v danom prípade spoľahlivo preukázaný. Pri hodnotení dôkazov správny orgán vychádzal najmä zo skutkového stavu zisteného pri kontrole a zaznamenaného v inšpekčnom zázname zo dňa 08.07.2022, ktorý považuje za nepochybne zistený.

V zmysle § 15 ods. 1 písm. a) zákona č. 102/2014 Z. z. sa správneho deliktu dopustí ten, kto poruší povinnosť podľa § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z..

Podľa § 15 ods. 2 písm. a) zákona č. 102/2014 Z. z. orgán dohľadu uloží za správny delikt podľa § 15 ods. 1 písm. a) pokutu od 300 do 16 500 eur.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 15 ods. 5 zákona č. 102/2014 Z. z. prihliadnuté na závažnosť, spôsob, čas trvania a následky protiprávneho konania a na rozsah a mieru hrozacej alebo spôsobenej ujmy.

Správny orgán vzal do úvahy, že účastník konania nevrátil spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal, t. j. 76,00 €, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. V prípade nedodržania maximálnej zákonom stanovenej lehoty na vrátenie všetkých platieb, tak ako to stanovuje § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z., dochádza k neoprávnenému zdržiavaniu finančných prostriedkov spotrebiteľa, ktoré spotrebiteľ vynaložil na kúpu tovaru

a tým aj k ohrozeniu jeho ekonomických záujmov. So zreteľom na čas trvania protiprávneho konania správny orgán prihliadol na skutočnosť, že spotrebiteľ odstúpil od zmluvy listom zaslaným prostredníctvom e-mailu zo dňa 23.05.2022 a tovar (2 x 205/55 R16 Pirelli Cinturato P7) bol účastníkovi konania doručený dňa 26.05.2022, pričom účastník konania vrátil spotrebiteľovi sumu 68,00 € až dňa 08.06.2022 a následne sumu 8,00 € až dňa 01.07.2022.

Z hľadiska posudzovania miery zavinenia správny orgán pri určovaní výšky pokuty prihliadol na skutočnosť, že účastník konania ako predávajúci je povinný dodržiavať všetky zákonom stanovené podmienky predaja výrobkov, za dodržiavanie ktorých zodpovedá objektívne, teda bez ohľadu na akékoľvek okolnosti, ktoré zistené porušenie povinnosti spôsobili.

Po zvážení a vyhodnotení uvedených skutočností považuje správny orgán postih uložený na základe správnej úvahy vo výške stanovenej vo výroku tohto rozhodnutia za primeraný. Z uvedených dôvodov bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.