

SLOVENSKÁ OBCHODNÁ INŠPEKCIA
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
so sídlom v Košiciach pre Košický kraj
Vrátna 3, 040 65 Košice

Číslo: PP/0022/08/25

Dňa: 11.08.2025

ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, ako príslušný správny orgán v zmysle § 3 ods. 1, ods. 2 písm. h), ods. 4, § 4 ods. 1 zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a § 26 ods.1 písm. b), ods. 7 písm. b) zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, podľa § 43 ods. 1 písm. b) citovaného zákona č. 108/2024 Z.z., v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“),

u k l a d á

účastníkovi konania: **TESCO STORES SR, a.s., sídlo: Cesta na Senec 2, Bratislava – mestská časť Ružinov 821 04, IČO: 31 321 828**, na základe dohľadu na mieste vykonaného dňa 29.10.2024 v prevádzkarni: HM Tesco-potraviny, rozličný tovar, Trolejbusová 1, 043 49 Košice, dňa 06.11.2024 v prevádzkarni: TESCO hypermarket, Krásnohorská 3894/5, Rožňava, dňa 13.11.2024 v prevádzkarni: Supermarket TESCO, Kapušianska 2771/61, 077 01 Kráľovský Chlmec, dňa 11.02.2025 v prevádzkarni: Tesco - rozličný tovar, M.R.Štefánika 3822, Trebišov a dňa 26.02.2025 v prevádzkarni: Supermarket Tesco potraviny, rozličný tovar, Stará cesta 4, Krompachy,

pre porušenie povinnosti obchodníka podľa § 6 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj „zákon č. 108/2024 Z.z.“), v zmysle ktorého obchodník je povinný označiť tovar predajnou cenou a jednotkovou cenou jednoznačným a ľahko čitateľným spôsobom podľa osobitného predpisu (§ 15 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č.18/1996 Z.z. o cenách), keď:

dňa 29.10.2024 v prevádzkarni HM Tesco-potraviny, rozličný tovar, Trolejbusová 1, 043 49 Košice, v čase výkonu dohľadu sa v ponuke na predaj nachádzali 2 druhy tovarov (*Sušienky s ovsenými vločkami Brandt Hobbits kernig 250 g, Pivo Urpiner Classic 10% 500 ml*), u ktorých predajná cena a jednotková cena nebola uvedená žiadnym spôsobom a 3 druhy tovarov (*Spoločenská hra Twister Air, Hračka auto s Barbie a Red Code STR8 darčeková kazeta*), u ktorých predajná cena nebola uvedená žiadnym spôsobom;

dňa 06.11.2024 v prevádzkarni TESCO hypermarket, Krásnohorská 3894/5, Rožňava, v čase výkonu dohľadu sa v ponuke na predaj nachádzalo 8 druhov tovarov (*Headbang Puppies dekorácia do auta v tvare psíka, EMOS mechanická spínacia zásuvka P5508N, EMOS predlžovací prívod 3 m, EMOS predlžovací prívod 2 m, EMOS predlžovací prívod 5 m, EMOS predlžovací prívod 10 m, Astonemiller 30x30 handričky z mikrovlákná, TEFAL Ingenio odnímateľná rukoväť*), u ktorých chýbalo označenie predajnou cenou;

dňa 13.11.2024 v prevádzkarni Supermarket TESCO, Kapušianska 2771/61, 077 01 Kráľovský Chlmec, v čase výkonu dohľadu sa v ponuke na predaj nachádzalo 9 druhov tovarov (*Dámske ponožky SPORT TRAINER F&F 4 páry/1 bal á 6,99 €/bal; Dámske ponožky BASICS 4 páry / bal á 2,99 €/1 bal; Dámske ponožky ACTIVE SPORT ANKLE F&F 3 páry /1 bal á 6,99 €/bal; Dámske nohavičky BASICS Ladies mini 2 ks/1 bal á 2,99 €/bal; Detské ponožky KIDS FROZEN 3 páry /1 bal á 5,99 €/bal; Detské ponožky detské ponožky F&F 2 páry /1 bal á 5,99 €/bal; Detské legíny F&F 5 ks /1 bal á 17,99 €/bal; dojčenské ponožky FRED & FLO 5 párov/1 bal á 4,99 €/bal; dojčenské čiapky FRED & FLO 3 ks /1 bal á 5,99 €/bal.*), u ktorých jednotková cena nebola uvedená žiadnym spôsobom;

dňa 11.02.2025 v prevádzkarni Tesco - rozličný tovar, M.R.Štefánika 3822, Trebišov, v čase výkonu dohľadu sa v ponuke na predaj nachádzalo 5 druhov tovarov (*Paw patrol plyšová hračka; Paw patrol figúrky chase, tracher&tiger; Star wars micro galaxy squadron; Jurský svet DINO TRACKERS; DINO WALLEY – dinosaurus plastový*), u ktorých chýbalo označenie predajnou cenou;

dňa 26.02.2025 v prevádzkarni Supermarket Tesco potraviny, rozličný tovar, Stará cesta 4, Krompachy, v čase výkonu dohľadu sa v ponuke na predaj nachádzalo 5 druhov tovarov (*Športové ponožky ACTIV SPORTS TRAINER SOCKS F&F 4 páry v balení á 6,99 € /balenie; Pánske ponožky BASICS sock 4 páry v balení á 2,99 € /balenie; Pánske ponožky F&F mens socks 5 párov v balení á 9,99 € / balenie; Detské ponožky FRED & FLO Ankle Sock 3 páry v balení á 4,99 € /balenie; Detský podbradník FRED & FLO Bibs 5 ks v balení á 5,99 € /balenie*), u ktorých jednotková cena nebola uvedená žiadnym spôsobom,

p o k u t u

vo výške 3.000,- eur slovom tritisíc eur.

Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní od právoplatnosti tohto rozhodnutia poštovým poukazom alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica, Bratislava, č.ú.: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS – 00220825.

O d ô v o d n e n i e :

Inšpektormi Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj bol vykonaný dohľad na mieste zameraný na dodržiavanie povinností obchodníka pri predaji tovaru konečnému spotrebiteľovi podľa zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v nasledujúcich prevádzkarniach dohliadanej osoby: dňa 29.10.2024 v prevádzkarni: HM Tesco-potraviny, rozličný tovar, Trolejbusová 1, 043 49 Košice, dňa 06.11.2024 v prevádzkarni: TESCO hypermarket, Krásnohorská 3894/5, Rožňava, dňa 13.11.2024 v prevádzkarni: Supermarket TESCO, Kapušianska 2771/61, 077 01 Kráľovský Chlmec, dňa 11.02.2025 v prevádzkarni: Tesco - rozličný tovar, M.R.Štefánika 3822, Trebišov a dňa 26.02.2025 v prevádzkarni: Supermarket Tesco potraviny, rozličný tovar,

Stará cesta 4, Krompachy. O jednotlivých úkonoch vykonaného dohľadu boli spísané inšpekčné záznamy, ktorých kópie boli na jednotlivých vyššie uvedených miestach výkonu dohľadu odovzdané zamestnancom dohliadanej osoby prítomným pri výkone dohľadu a následne prostredníctvom portálu www.slovensko.sk doručené dohliadanej osobe (ďalej „účastník konania“).

Pri výkone dohľadu na mieste bolo zistené porušenie povinnosti obchodníka označiť tovar predajnou cenou a jednotkovou cenou jednoznačným a ľahko čitateľným spôsobom podľa osobitného predpisu (§ 15 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č.18/1996 Z.z. o cenách), keď:

dňa 29.10.2024 v prevádzkarni HM Tesco-potraviny, rozličný tovar, Trolejbusová 1, 043 49 Košice, v čase výkonu dohľadu sa v ponuke na predaj nachádzali 2 druhy tovarov (*Sušienky s ovsenými vločkami Brandt Hobbits kernig 250 g, Pivo Urpiner Classic 10% 500 ml*), u ktorých predajná cena a jednotková cena nebola uvedená žiadnym spôsobom a 3 druhy tovarov (*Spoločenská hra Twister Air, Hračka auto s Barbie a Red Code STR8 darčeková kazeta*), u ktorých predajná cena nebola uvedená žiadnym spôsobom;

dňa 06.11.2024 v prevádzkarni TESCO hypermarket, Krásnohorská 3894/5, Rožňava, v čase výkonu dohľadu sa v ponuke na predaj nachádzalo 8 druhov tovarov (*Headbang Puppies dekorácia do auta v tvare psíka, EMOS mechanická spínacia zásuvka P5508N, EMOS predlžovací prívod 3 m, EMOS predlžovací prívod 2 m, EMOS predlžovací prívod 5 m, EMOS predlžovací prívod 10 m, Astonemiller 30x30 handričky z mikrovlákná, TEFAL Ingenio odnímateľná rukoväť*), u ktorých chýbalo označenie predajnou cenou;

dňa 13.11.2024 v prevádzkarni Supermarket TESCO, Kapušianska 2771/61, 077 01 Kráľovský Chlmec, v čase výkonu dohľadu sa v ponuke na predaj nachádzalo 9 druhov tovarov (*Dámske ponožky SPORT TRAINER F&F 4 páry/1 bal á 6,99 €/bal; Dámske ponožky BASICS 4 páry / bal á 2,99 €/1 bal; Dámske ponožky ACTIVE SPORT ANKLE F&F 3 páry /1 bal á 6,99 €/bal; Dámske nohavičky BASICS Ladies mini 2 ks/1 bal á 2,99 €/bal; Detské ponožky KIDS FROZEN 3 páry /1 bal á 5,99 €/bal; Detské ponožky detské ponožky F&F 2 páry /1 bal á 5,99 €/bal; Detské legíny F&F 5 ks /1 bal á 17,99 €/bal; dojčenské ponožky FRED & FLO 5 párov/1 bal á 4,99 €/bal; dojčenské čiapky FRED & FLO 3 ks /1 bal á 5,99 €/bal.*), u ktorých jednotková cena nebola uvedená žiadnym spôsobom;

dňa 11.02.2025 v prevádzkarni Tesco - rozličný tovar, M.R.Štefánika 3822, Trebišov, v čase výkonu dohľadu sa v ponuke na predaj nachádzalo 5 druhov tovarov (*Paw patrol plyšová hračka; Paw patrol figúrky chase, tracher&tiger; Star wars micro galaxy squadron; Jurský svet DINO TRACKERS; DINO WALLEY – dinosaurus plastový*), u ktorých chýbalo označenie predajnou cenou;

dňa 26.02.2025 v prevádzkarni Supermarket Tesco potraviny, rozličný tovar, Stará cesta 4, Krompachy, v čase výkonu dohľadu sa v ponuke na predaj nachádzalo 5 druhov tovarov (*Športové ponožky ACTIV SPORTS TRAINER SOCKS F&F 4 páry v balení á 6,99 €/balenie; Pánske ponožky BASICS sock 4 páry v balení á 2,99 €/balenie; Pánske ponožky F&F mens socks 5 párov v balení á 9,99 €/ balenie; Detské ponožky FRED & FLO Ankle Sock 3 páry v balení á 4,99 €/balenie; Detský podbradník FRED & FLO Bibs 5 ks v balení á 5,99 €/balenie*), u ktorých jednotková cena nebola uvedená žiadnym spôsobom.

Uvedeným konaním došlo k porušeniu § 6 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z.z., za ktoré zodpovedá účastník konania ako obchodník v zmysle § 52 ods. 3 Občianskeho zákonníka (zákon č. 40/1964 Zb. v znení neskorších predpisov), t.j. ako osoba, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, a to aj prostredníctvom inej osoby, ktorá koná v jej mene alebo na jej účet.

Vzhľadom k uvedenému správny orgán v zmysle § 18 ods. 2 správneho poriadku oznámil účastníkovi konania začatie správneho konania o porušení povinnosti podľa § 43 ods. 1 písm. b) zákona č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov listom zo dňa 26.06.2025, doručeným do elektronickej schránky účastníka konania prostredníctvom portálu www.slovensko.sk v ten istý deň. Správny orgán týmto opravuje zrejmu nesprávnosť v písaní, v dôsledku ktorej v Oznámení o začatí správneho konania zo dňa 26.06.2025 bol uvedený nesprávny dátum vykonania kontroly dňa 26.02.2024, správne malo byť uvedené: 26.02.2025. Uvedená oprava nemá vplyv na právne účinky oznámenia o začatí správneho konania.

Podľa § 47 zákona č. 108/2024 Z.z. (1) orgán dohľadu je povinný najneskôr pred začatím konania o porušení povinnosti poučiť dohliadanú osobu o podmienkach odloženia veci podľa § 38 ods. 1 písm. b) a d), o možnosti prijať dobrovoľné opatrenie a o dôsledkoch jeho prijatia podľa § 38 ods. 1 písm. c); to neplatí, ak ide o opakované porušenie tej istej povinnosti, za ktorej porušenie už bola dohliadanej osobe uložená sankcia orgánom dohľadu, počas 12 mesiacov odo dňa právoplatnosti predchádzajúceho rozhodnutia o uložení sankcie, alebo o porušenie povinnosti, ktorého sa dohliadaná osoba dopustila skôr, ako bolo vydané rozhodnutie, ktorým orgán dohľadu uložil dohliadanej osobe sankciu za porušenie inej povinnosti.

(2) Orgán dohľadu môže vykonať poučenie podľa odseku 1 aj ústne. Orgán dohľadu vyhotoví o poučení podľa prvej vety záznam do zápisnice.

(3) Orgán dohľadu v poučení podľa odseku 1 určí lehotu, ktorá nesmie byť kratšia ako 30 dní od doručenia písomného poučenia alebo od oznámenia poučenia podľa odseku 2, v ktorej dohliadaná osoba môže orgánu dohľadu preukázať splnenie podmienok pre odloženie veci podľa § 38 ods. 1 písm. b) alebo písm. d) alebo doručiť návrh dobrovoľného opatrenia podľa § 35 ods. 4. Orgán dohľadu môže na žiadosť dohliadanej osoby predĺžiť lehotu podľa prvej vety najviac o 30 dní, v odôvodnených prípadoch aj opakované.

Podľa § 38 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z.z. orgán dohľadu vec odloží bez toho, aby začal konanie o porušení povinnosti, ak

b) dohliadaná osoba pred začatím konania o porušení povinnosti preukázala orgánu dohľadu uzavretie a splnenie dohody so spotrebiteľom alebo so všetkými spotrebiteľmi, ktorých práva alebo právom chránené záujmy boli porušením povinnosti dohliadanej osoby porušené alebo inak dotknuté,

c) vyhodnotí, že návrh dobrovoľného opatrenia spĺňa požiadavky podľa § 35 ods. 5,

d) dohliadaná osoba, tvorca kódexu správania, ktorý sa dohliadaná osoba zaviazala dodržiavať, alebo záujmové združenie právnických osôb, ktorého je dohliadaná osoba členom, do začatia konania o porušení povinnosti preukáže vyvodenie zodpovednosti voči dohliadanej osobe za porušenie tej istej povinnosti podľa pravidiel kódexu správania alebo záujmového združenia právnických osôb a orgán dohľadu vyhodnotí, že výsledok vyvodenia zodpovednosti je primeraný porušeniu povinnosti dohliadanej osoby, pričom prihliada najmä na to, či bola zabezpečená náprava v prospech spotrebiteľov, ktorí boli poškodení porušením povinnosti

dohliadanej osoby alebo ich práva alebo právom chránené záujmy boli porušením povinnosti inak dotknuté.

Podľa § 35 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z.z. dobrovoľným opatrením sa rozumie písomné záväzné vyhlásenie dohliadanej osoby, že dobrovoľne ukončila alebo ukončí porušovanie povinnosti a ak to povaha porušenia pripúšťa, aj vykonala alebo vykoná nápravu v prospech spotrebiteľov, ktorí boli poškodení porušením povinnosti dohliadanej osoby alebo ich práva alebo právom chránené záujmy boli porušením povinnosti inak dotknuté.

Podľa § 35 ods. 4 zákona č. 108/2024 Z.z. dohliadaná osoba môže doručiť návrh dobrovoľného opatrenia orgánu dohľadu najneskôr do uplynutia lehoty podľa § 47 ods. 3 alebo do začatia konania o porušení povinnosti, na ktorú sa návrh dobrovoľného opatrenia vzťahuje, ak orgán dohľadu nepoučil dohliadanú osobu podľa § 47 ods. 1. Dôvodom dobrovoľného opatrenia môže byť aj porušenie povinnosti, pre ktoré už uplynula lehota na začatie konania o porušení povinnosti alebo lehota na uloženie sankcie.

Pred začatím konania o porušení povinnosti bol v súlade s § 47 zákona č. 108/2024 Z.z. účastník konania (dohliadaná osoba) poučený o podmienkach odloženia veci podľa § 38 ods. 1 písm. b) a d), o možnosti prijať dobrovoľné opatrenie a o dôsledkoch jeho prijatia podľa § 38 ods. 1 písm. c) zákona č. 108/2024 Z.z. a to doručením príslušných zápisníc (inšpekčných záznamov) o výkone dohľadu na mieste, prílohou ktorých bolo aj vyššie uvedené poučenie podľa § 47 zákona č. 108/2024 Z.z., prostredníctvom portálu www.slovensko.sk v dňoch 30.10.2024 (zápisnica z výkonu dohľadu na mieste v prevádzkarni HM Tesco-potraviny, rozličný tovar, Trolejbusová 1, 043 49 Košice, 07.11.2024 (zápisnica z výkonu dohľadu na mieste v prevádzkarni TESCO hypermarket, Krásnohorská 3894/5, Rožňava, 14.11.2024 (zápisnica z výkonu dohľadu na mieste v prevádzkarni Supermarket TESCO, Kapušianska 2771/61, 077 01 Kráľovský Chlmec, 14.02.2025 (zápisnica z výkonu dohľadu na mieste v prevádzkarni Tesco - rozličný tovar, M.R.Štefánika 3822, Trebišov a 28.02.2025 (zápisnica z výkonu dohľadu na mieste v prevádzkarni Supermarket Tesco potraviny, rozličný tovar, Stará cesta 4, Krompachy.

Účastník konania nevyužil možnosť preukázať splnenie podmienok na odloženie veci v zmysle § 38 ods.1 písm. b) alebo písm. d) a ani nedoručil návrh dobrovoľného opatrenia podľa § 35 ods. 4 zákona č. 108/2024 Z.z.

V zmysle § 33 ods. 2 správneho poriadku mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k podkladu rozhodnutia i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie. Účastník konania toto svoje procesné právo nevyužil a k dôvodom začatia správneho konania, uvedeným v oznámení o začatí správneho konania, sa v lehote stanovenej správnym orgánom a ani ku dňu vydania tohto rozhodnutia nevyjadril.

Podľa 30 ods. 4 zákona č. 108/2024 Z.z. orgán dohľadu je povinný poučiť dohliadanú osobu, zamestnanca dohliadanej osoby alebo osobu oprávnenú konať v mene dohliadanej osoby, ktorá sa nachádza na mieste výkonu dohľadu pri začatí výkonu dohľadu na mieste, o predmete výkonu dohľadu na mieste, o právach dohliadanej osoby podľa odseku 5, § 28 ods. 8, § 32 ods. 2 a 3 a o povinnostiach dohliadanej osoby podľa § 28 ods. 3 a 7; to neplatí, ak ide o kontrolný nákup vykonávaný nepriamo alebo pod utajenou totožnosťou.

Pred začatím výkonu dohľadu v dňoch 29.10.2024, 06.11.2024, 13.11.2024, 11.02.2025 a 26.02.2025 v jednotlivých vyššie uvedených prevádzkach účastníka konania jednotliví prítomní zamestnanci dohliadanej osoby (manažéri, riaditeľ) boli poučení v zmysle § 30 ods. 4 zákona č. 108/2024 Z.z.

Po oboznámení sa so zisteniami orgánu dohľadu zadokumentovanými v príslušných inšpekčných záznamoch na mieste výkonu dohľadu prítomní zamestnanci dohliadanej osoby vo všetkých prípadoch podali predbežné vyjadrenie v znení: „Nevyjadrujem stanovisko za kontrolovaný subjekt, inšpekčný záznam preberám a zabezpečím jeho doručenie centrálnej kancelárii, ktorá vyjadrí stanovisko a podá prípadné námietky v zákonom stanovenej lehote v tomto inšpekčnom zázname“ a prevzali kópie príslušných zápisníc (inšpekčných záznamov) o výkone dohľadu na mieste, ako aj vyššie uvedené poučenie, ktoré tvorí prílohu príslušných zápisníc (inšpekčných záznamov) o výkone dohľadu na mieste.

Správny orgán po preskúmaní všetkých podkladov pre rozhodnutie dospel k záveru, že za protiprávne konanie uvedené vo výroku rozhodnutia účastník konania zodpovedá v plnom rozsahu. Povinnosťou obchodníka, to znamená osoby, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, a to aj prostredníctvom inej osoby, ktorá koná v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako mu ich ukladá zákon. Za ich nesplnenie zodpovedá obchodník objektívne, t.j. bez ohľadu na zavinenie, zodpovedá za výsledok.

Inšpektori SOI vykonávajú v obchodných prevádzkach dohľad za účelom zistenia, či obchodníci, dodávatelia, výrobcovia, resp. dovozcovia dodržiavajú povinnosti a zákazy, vyplývajúce im zo zákona č. 108/2024 Z.z. alebo právnych aktov Európskych spoločenstiev v oblasti ochrany spotrebiteľa. Kontrola bola vykonaná v súlade so zákonom č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Podľa § 6 ods. 1 zákona č. 108/2024 Z.z. obchodník je povinný označiť tovar predajnou cenou a jednotkovou cenou jednoznačným a ľahko čitateľným spôsobom podľa osobitného predpisu³⁹(§ 15 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č.18/1996 Z.z. o cenách). Jednotková cena nemusí byť vyznačená, ak je zhodná s predajnou cenou. Tovar predávaný na množstvo sa označuje len jednotkovou cenou.

Podľa § 2 písm. a) zákona č. 108/2024 Z.z. tovarom sa rozumie akákoľvek hmotná hnutelná vec; tovarom je aj elektrina, voda alebo plyn, ktoré sú na predaj v obmedzenom objeme alebo v určenom množstve, a hmotný nosič, ktorý slúži výlučne ako nosič digitálneho obsahu, najmä CD, DVD, USB kľúč a pamäťová karta.

Podľa § 2 písm. c) zákona č. 108/2024 Z.z. produktom sa rozumie tovar, služba, digitálny obsah,⁷⁾ nehnuteľnosť, elektrina, voda alebo plyn, ktoré nie sú na predaj v obmedzenom objeme alebo v určenom množstve, teplo, práva a záväzky

Podľa § 2 písm. g) zákona č. 108/2024 Z.z. predajnou cenou sa rozumie 1. konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní za jednotku produktu alebo za určené množstvo produktu, 2. celkové náklady za jeden mesiac, ak ide o zmluvu uzavretú na dobu neurčitú alebo zmluvu o predplatnom s mesačným zúčtovacím obdobím, 3. celkové

náklady za zúčtovacie obdobie, ak ide o zmluvu uzavretú na dobu neurčitú alebo zmluvu o predplatnom s iným ako mesačným zúčtovacím obdobím.

Podľa § 2 písm. h) zákona č. 108/2024 Z.z. jednotkovou cenou sa rozumie konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a ostatných daní za kilogram, liter, meter, meter štvorcový, meter kubický tovaru alebo inú jednotku množstva, ktorá sa často a bežne používa pri predaji tovaru.

Vykonaným dohľadom bolo porušenie informačných povinností obchodníka vo vzťahu k vyššie špecifikovaným druhom tovarov nachádzajúcich sa v čase výkonu dohľadu v ponuke na predaj v jednotlivých kontrolovaných prevádzkach účastníka konania jednoznačne a spoľahlivo preukázané. Kontrolné zistenia účastník konania a ani jeho pri výkone dohľadu prítomní zamestnanci žiadnym spôsobom nespochybnili. Keďže účastník konania sa k dôvodom začatia správneho konania, uvedeným v oznámení o začatí správneho konania, nevyjadril, podkladom pre rozhodnutie bol skutkový stav zistený v čase dohľadu.

Výkon dohľadu SOI spočíva v porovnaní zisteného skutočného stavu so stavom predpísaným, to znamená ustanoveným všeobecným záväzným právnym predpisom. Vyhodnotením tohto porovnania je výsledok dohľadu, z ktorého je v danom prípade zrejmé, že zistený skutkový stav nevyhovoval predpísanému stavu. Rozhodujúci je stav zistený v čase výkonu dohľadu, z ktorého jednoznačne vyplýva porušenie povinnosti v zmysle vyššie uvedeného ustanovenia zákona č. 108/2024 Z.z.

Ustanovenia zákona č.108/2024 Z.z. sú konštruované na princípe objektívnej zodpovednosti, t.j. účastník konania zodpovedá za zistené nedostatky na základe princípu objektívnej zodpovednosti, t.j. bez ohľadu na zavinenie (úmysel, nedbanlivosť) alebo iných okolností danej veci, za ktorých k ich porušeniu došlo, pretože zavinenie nie je pojmovým znakom a predpokladom vzniku zodpovednosti za túto kategóriu správneho deliktu, kde sa preukazuje len porušenie právnej povinnosti. Pri posudzovaní veci teda správny orgán nemôže prihliadať na žiadne subjektívne dôvody, prečo stav zistený dohľadom je odlišný od stavu vyžadovaného zákonom č. 108/2024 Z.z.

V zmysle čl. 2 ods. 2 Ústavy Slovenskej republiky sú štátne orgány oprávnené konať iba na základe ústavy, v jej medziach a v rozsahu a spôsobom, ktorý ustanoví zákon – v uvedenom prípade zákon č.108/2024 Z.z., z čoho vyplýva, že správny orgán bol povinný k uloženiu pokuty pristúpiť. Samotné zákony pritom neumožňujú ako sankciu použiť napr. pokarhanie, upozornenie a pod. Účastník konania ako obchodník je povinný poznať zákony a zabezpečiť ich dodržiavanie pri výkone svojej podnikateľskej činnosti. Správny orgán zhodnotil jednotlivé dôkazy podľa svojej úvahy, a to každý dôkaz jednotlivo a všetky dôkazy vo vzájomnej súvislosti a dospel k záveru, že porušenie povinnosti obchodníka bolo objektívne preukázané. Správny orgán je viazaný zásadou zákonnosti, v intenciách ktorej je povinný v konaní a pri rozhodovaní zachovať procesné predpisy ako aj predpisy hmotnoprávne. Správny orgán je ďalej povinný dodržiavať zásadu materiálnej (objektívnej) pravdy spoločne so zásadou zákonnosti a zásadou voľného hodnotenia dôkazov v zmysle ustanovenia § 34 ods. 5 správneho poriadku. Táto zásada vyslovuje požiadavku, podľa ktorej správny orgán je povinný zistiť skutočný stav veci, ktorý následne subsumuje pod príslušnú právnu normu zákona č. 108/2024 Z.z.

Na základe uvedených skutočností správny orgán konštatuje, že skutkový stav zistený v čase výkonu dohľadu po porovnaní so stavom vyžadovaným všeobecne záväznými právnymi predpismi bol vyhodnotený ako stav protiprávny, preto bolo rozhodnuté tak ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Podľa § 41 písm. a) zákona č. 108/2024 Z.z. orgán dohľadu uloží dohliadanej osobe za porušenie povinnosti podľa tohto zákona alebo právne záväzného aktu Európskej únie pokutu podľa § 43 citovaného zákona.

Podľa § 42 ods. 3 zákona č. 108/2024 Z.z. orgán dohľadu pri rozhodovaní o druhu sankcie a jej výmere prihliada na a) závažnosť, povahu, spôsob, rozsah, trvanie a okolnosti porušenia povinnosti, b) záujem dohliadanej osoby o odstránenie alebo o zmiernenie negatívnych dôsledkov porušenia povinnosti vo vzťahu k spotrebiteľom, ktorý preukázateľne prejavila do vydania rozhodnutia o uložení sankcie, c) predchádzajúce porušenia právnych predpisov, ktorých sa obchodník dopustil, d) finančné výhody, ktoré dohliadaná osoba získala porušením povinnosti, alebo finančné straty, ktoré dohliadaná osoba v dôsledku porušenia povinnosti neutrpela, ak má orgán dohľadu tieto informácie k dispozícii, e) sankciu uloženú príslušným orgánom iného členského štátu za rovnaké porušenie povinnosti, ak ide o porušenie povinnosti v rozsahu podľa osobitného predpisu, f) iné priťažujúce a poľahčujúce okolnosti.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle citovaného § 42 ods. 3 zákona č. 108/2024 Z.z. prihliadnuté najmä závažnosť, povahu, spôsob, rozsah, trvanie a okolnosti porušenia povinnosti vzhľadom na nedodržanie povinnosti obchodníka označiť tovar predajnou a jednotkovou cenou, nakoľko v čase jednotlivých kontrol sa v ponuke na predaj vo vyššie uvedených prevádzkach účastníka konania nachádzalo celkom 32 druhov tovarov, u ktorých boli zistené nedostatky v označení predajnou a jednotkovou cenou. Následkom protiprávneho konania bolo porušenie práv spotrebiteľa chránených dotknutými ustanoveniami zákona č.108/2024 Z.z.

Správny orgán pri určovaní výšky pokuty zohľadnil skutočnosť, že cenové informácie sú pre spotrebiteľa jednými z najdôležitejších, ktoré pri zvažovaní kúpy produktu hodnotí, a ktoré ovplyvňujú jeho ekonomické správanie. Sankcionované konanie obchodníka negatívne ovplyvňuje ekonomické správanie spotrebiteľa, nakoľko spotrebiteľ má právo na to, aby mohol ceny jednotlivých produktov porovnať a toto právo môže účinne využiť len vtedy, ak má k dispozícii všetky potrebné informácie nielen o ich predajných, ale aj o ich jednotkových cenách. Informácia o cene je navyše jedným z hlavných kritérií pri rozhodovaní spotrebiteľa, či pristúpi ku kúpe predávaných produktov. Informácia o jednotkovej cene navyše umožňuje spotrebiteľovi porovnať si ceny rovnakých druhov produktov na základe prepočítania cien na jednotky množstva. Správny orgán zohľadnil množstvo produktov s nedostatkami a tiež skutočnosť, že nedostatky boli zistené až v piatich prevádzkach účastníka konania, čo závažnosť protiprávneho konania výrazne zvyšuje.

Správny orgán pri určení výšky pokuty prihliadol aj na predchádzajúce porušenia právnych predpisov, ktorých sa obchodník dopustil, keďže účastník konania bol už sankcionovaný právoplatnými rozhodnutiami Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, a to :

-za porušenie povinnosti podľa § 7 ods. 1 písm. c) zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o bezpečnosti hračiek“) rozhodnutím č. W/0093/08/21,

- za porušenie zákazu podľa § 6 ods. 2 zákona č. 377/2004 Z.z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane nefajčiarov“) rozhodnutím č. F/0156/08/22,
- za porušenie zákazu podľa § 6 ods. 3 zákona o ochrane nefajčiarov rozhodnutím č. F/0167/08/22,
- za porušenie povinnosti podľa § 7 ods. 1 písm. c) zákona o bezpečnosti hračiek rozhodnutím č. W/0015/08/22
- za porušenie zákazu podľa § 6 ods. 3 zákona o ochrane nefajčiarov rozhodnutím č. F/0166/08/23,
- za porušenie povinnosti podľa § 14 a § 14a ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Z.z. o priestupkoch v znení neskorších predpisov rozhodnutím č. P/0057/08/24,
- a za porušenie zákazu podľa § 6 ods. 3 zákona o ochrane nefajčiarov rozhodnutím č. F/0124/08/24.

Správny orgán pri určovaní výšky pokuty zároveň prihliadol k tomu, že účel sledovaný zákonom vyjadrený v ustanovení § 3 ods. 1 písm. a) , b) zákona č.108/2024 Z.z., podľa ktorého chránenými právami spotrebiteľa o.i. sú právo na ochranu jeho ekonomických záujmov a právo na informácie, vzhľadom na zistené nedostatky, v zákonom požadovanej miere a úrovni dosiahnutý nebol.

Podľa § 43 ods. 1 písm. a) zákona č. 108/2024 Z.z. orgán dohľadu môže uložiť dohliadanej osobe za porušenie povinnosti podľa a) § 4 ods. 1 písm. g), ods. 2 písm. a), b), f) a g), § 5 ods. 1 písm. a) až k), ods. 2, § 15 ods. 1, 3 až 5, 7 až 9, § 16 ods. 1 a 2, § 17 ods. 1 až 5, 10 až 13, § 20 ods. 9 a 13, § 22 ods. 1, 2, 4 až 9 alebo za porušenie povinnosti podľa § 4 ods. 2 písm. c) v spojení s § 3 ods. 2, § 19 ods. 1 a 2, § 20 ods. 1 až 3, 5, 6 a 10 a § 21 ods. 3 až 6 pokutu vo výške od 200 eur do 2 % obratu dohliadanej osoby za predchádzajúce účtovné obdobie, najviac 200 000 eur.

Podľa § 43 ods. 1 písm. b) zákona č. 108/2024 Z.z. orgán dohľadu môže uložiť dohliadanej osobe za porušenie povinnosti podľa tohto zákona okrem povinností podľa písmena a) pokutu vo výške od 100 € do 1% obratu dohliadanej osoby za predchádzajúce účtovné obdobie, najviac 100 000 eur.

Podľa § 43 ods. 4 zákona č. 108/2024 Z.z. obratom podľa odsekov 1 až 3 sa rozumie súčet všetkých tržieb, výnosov alebo príjmov z predaja alebo poskytovania produktov bez nepriamych daní, ku ktorému sa pripočíta finančná pomoc poskytnutá dohliadanej osobe. Do obratu podľa odseku 2 a odseku 3 písm. b) a d) sa započíta obrat dohliadanej osoby vo všetkých členských štátoch, v ktorých porušenie povinnosti dohliadanej osoby spôsobilo, spôsobuje alebo môže spôsobiť ujmu na kolektívnych záujmoch spotrebiteľov, ak je možné zistiť obrat v iných členských štátoch. Obrat vyjadrený v cudzej mene sa prepočíta na eurá, pričom na prepočet cudzej meny na eurá sa použije priemer referenčných výmenných kurzov určených a vyhlásených Európskou centrálnou bankou alebo Národnou bankou Slovenska, ktoré sú platné pre príslušné účtovné obdobie.

Podľa § 43 ods. 5 zákona č. 108/2024 Z.z. predchádzajúcim účtovným obdobím sa rozumie účtovné obdobie, za ktoré bola zostavená posledná riadna účtovná závierka.

Podľa § 43 ods. 6 zákona č. 108/2024 Z.z. finančnou pomocou poskytnutou dohliadanej osobe sa rozumie každá peňažná pomoc poskytnutá z verejných prostriedkov, ktorá sa týka činnosti dohliadanej osoby, a ktorá sa prejaví v cene produktu.

Podľa § 43 ods. 7 zákona č. 108/2024 Z.z. ak dohliadaná osoba nemala za predchádzajúce účtovné obdobie žiadny obrat, obrat dohliadanej osoby za predchádzajúce účtovné obdobie nemožno zistiť alebo ak bol obrat dohliadanej osoby za predchádzajúce účtovné obdobie nižší ako dolná hranica sadzby pokuty podľa odsekov 1 a 2, môže orgán dohľadu uložiť dohliadanej osobe pokutu vo výške od

- a) 200 eur do 200 000 eur, ak ide o porušenie povinnosti podľa odseku 1 písm. a),*
- b) 500 eur do 2 000 000 eur, ak ide o porušenie povinnosti podľa odseku 1 písm. a) v rozsahu rozšíreného porušovania právnych predpisov alebo rozšíreného porušovania právnych predpisov s rozmerom Únie,*
- c) 100 eur do 100 000 eur, ak ide o porušenie povinnosti podľa odseku 1 písm. b),*
- d) 300 eur do 500 000 eur, ak ide o porušenie povinnosti podľa odseku 1 písm. b) v rozsahu rozšíreného porušovania právnych predpisov alebo rozšíreného porušovania právnych predpisov s rozmerom Únie.*

S poukazom na ustanovenie § 43 ods.1 písm. b) a ods. 4 zákona č. 108/2024 Z.z., vychádzajúc z údajov individuálnej účtovnej závierky za účtovné obdobie roka 2024, zostavenej ku dňu 29.02.2024, verejne prístupnej na portáli www.registeruz.sk vyplýva, že tržby z predaja tovarov a služieb za obdobie od 01.03.2023 do 29.02.2024 predstavovali sumu 1 712 726 000 €, teda 1% zo sumy 1 712 726 000 € predstavuje sumu 17 127 260 €. Vzhľadom na skutočnosť, že v zmysle § 43 ods. 1 písm. b) zákona č. 108/2024 Z.z. orgán dohľadu môže za porušenie povinnosti podľa § 6 ods. 1 citovaného zákona uložiť pokutu vo výške od 100 € do 1% obratu, najviac však 100 000 eur, správny orgán pokutu stanovil v rozpätí od 100 € do 100 000 eur.

Správny orgán prihliadol aj na špecifiká konkrétneho prípadu a proporcionalitu uloženej pokuty vo vzťahu k najvyššej možnej pokute, ktorú správny orgán za porušenie povinnosti môže uložiť a to až do výšky 100 000 eur. Správny orgán pri zvažovaní výšky pokuty a jej následnom určení okrem zákonných predpokladov uvedených v ustanovení § 42 ods. 3 zákona č.108/2024 Z.z. prihliadal i na charakter sankcie ako takej, ktorou je jej najmä preventívna a v zmenšenej miere represívna funkcia. Na to, aby sankcia plnila svoju preventívnu funkciu, jej výška musí byť stanovená tak, aby sa sankcionovaná osoba vyvarovala do budúcnosti porušeniu zákonných ustanovení. Pre dosiahnutie represívneho účinku sankcie by mala byť sankcia citeľná v majetkovej sfére účastníka konania, nakoľko má pôsobiť ako trest (represia) za spáchanie iného správneho deliktu. Ak by táto nebola citeľná, nemožno rozumne očakávať ani naplnenie ďalšej z funkcií pokuty, ktorou je prevencia, a to jednak dovnútra – vo vzťahu k zodpovednému subjektu (účastníkovi konania), ktorý si po primerane uloženej sankcii, zodpovedajúcej zistenému nedostatku do budúcnosti rozmyslí, či znova poruší daný právny predpis, ale aj smerom von – vo vzťahu k ostatným obchodníkom, ktorých má odstrašiť od porušovania obdobnej povinnosti, ako v prípade účastníka konania.

Výšku uloženej pokuty považuje správny orgán po posúdení všetkých zákonom stanovených hľadísk a na základe správnej úvahy za primeranú, zároveň zodpovedajúcu zistenému protiprávnemu stavu, charakteru a rozsahu porušenia zákona a má za to, že uloženie pokuty bude mať nielen sankčný, ale najmä preventívny účinok.

POUČENIE:

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia, prostredníctvom Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.