

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
so sídlom v Košiciach pre Košický kraj,
Vrátna 3, Košice

Číslo: D/0168/08/24

Dňa: 18.12.2024

ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, ako príslušný orgán dohľadu v zmysle § 14 ods. 1 písm. c) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, podľa § 15 ods. 2 písm. a) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“),

u k l a d á

účastníkovi konania: JBM s.r.o., sídlo: Trieda 1.mája 2316/6, Spišská Nová Ves 052 05, IČO: 50 686 780, na základe výsledkov kontroly internetového obchodu, začatej v sídle Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj (ďalej „Inšpektorát“) zabezpečením podkladov z internetovej stránky <https://www.jbmodel.sk> dňa 17.04.2024 a ukončenej spísaním inšpekčného záznamu v sídle Inšpektorátu dňa 23.08.2024;

pre porušenie povinnosti predávajúceho podľa § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v zmysle ktorého je predávajúci povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodania a poštovné a iných nákladov a poplatkov, keď predávajúci – účastník konania, prevádzkujúci internetový obchod prostredníctvom internetovej stránky <https://www.jbmodel.sk> nezabezpečil splnenie uvedenej povinnosti, nakoľko spotrebiteľke – pisateľke podnetu č.120/PO/2024, nevrátil v zákonom stanovenej lehote všetky platby, prijaté na základe zmluvy uzavretej na diaľku prostredníctvom internetového obchodu <https://www.jbmodel.sk> (objednávka č.2311293433 zo dňa 29.11.2023 na dodanie výrobku –

Elektrické autíčko JEEP UTV PRO 4x45W + Doprava zdarma, farba modrá, kód: LT3268-0, 1 ks 300,- €, Kuriér 0 €, Bankovým prevodom -1 €, Cena celkom: 299,- €), keďže platba vo výške 299,-€ spotrebiteľke nebola vrátená najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy (t.j. odo dňa 19.01.2024),

p o k u t u

vo výške 500,- eur **slovom** päťsto eur.

Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní od právoplatnosti rozhodnutia poštovým poukazom alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica, Bratislava, číslo účtu: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS – 01680824.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 17.04.2024 začali inšpektori Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj v sídle Inšpektorátu výkon kontroly webovej stránky internetového obchodu: <https://www.jbmodel.sk> prevádzkovaného účastníkom konania - spoločnosťou JBM s.r.o., sídlo: Trieda 1.mája 2316/6, Spišská Nová Ves 052 05, IČO: 50 686 780, zameranej na prešetrovanie podnetu spotrebiteľky evidovaného správnym orgánom pod č. 120/PO/2024. Kontrola bola začatá zabezpečením podkladov z webovej stránky internetového obchodu <https://www.jbmodel.sk> a zároveň zaslaním výzvy na doručenie stanoviska a dokladov potrebných pre vykonanie kontroly v lehote do 5 dní odo dňa doručenia tejto výzvy, ktorá bola zaslaná do elektronickej schránky kontrolovanej osoby prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy www.slovensko.sk. Následne, na základe žiadosti účastníka konania o predĺženie lehoty na doručenie požadovaných dokladov a stanoviska zo dňa 22.04.2024 (Inšpektorátom odsúhlasená a lehota predĺžená do 29.04.2024), zaslanej opakovanej výzvy na doručenie stanoviska a dokladov potrebných pre vykonanie kontroly zo dňa 23.05.2024, opakovanej žiadosti účastníka konania o predĺženie lehoty na doručenie požadovaných dokladov a stanoviska zo dňa 27.05.2024 (Inšpektorátom odsúhlasená a lehota predĺžená do 04.06.2024), oznámenia účastníka konania zo dňa 14.06.2024 o zaslaní požadovaných dokumentov v lehote do 19.06.2024 a zaslaní stanoviska kontrolovanej osoby zo dňa 28.06.2024, bola kontrola vykonaná v sídle Inšpektorátu a ukončená spísaním inšpekčného záznamu dňa 23.08.2024, ktorý bol prostredníctvom portálu www.slovensko.sk zaslaný dňa 26.08.2024 účastníkovi konania (doručený dňa 11.09.2024).

Vykonanou kontrolou bolo zistené porušenie povinnosti predávajúceho bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodania a poštovné a iných nákladov a poplatkov, keď predávajúci – účastník konania, prevádzkujúci internetový obchod prostredníctvom internetovej stránky <https://www.jbmodel.sk> nezabezpečil splnenie uvedenej povinnosti, nakoľko spotrebiteľke – pisateľke podnetu č. 120/PO/2024, nevrátil v zákonom stanovenej lehote všetky platby, prijaté na základe zmluvy uzavretej na diaľku prostredníctvom internetového obchodu <https://www.jbmodel.sk> (objednávka č.2311293433 zo dňa 29.11.2023 na dodanie výrobku – Elektrické autíčko JEEP UTV PRO 4x45W + Doprava zdarma, farba

modrá, kód: LT3268-0, 1 ks 300 €, Kuriér 0 €, Bankovým prevodom -1€, Cena celkom: 299 €), keďže platba vo výške 299 € spotrebiteľke nebola vrátená najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy (t.j. odo dňa 19.01.2024).

Uvedeným konaním došlo k porušeniu § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 102/2014 Z.z.“), za ktoré zodpovedá účastník konania ako predávajúci v zmysle § 2 písm. b) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 250/2007 Z.z.“). Z uvedeného dôvodu bolo z podnetu správneho orgánu voči účastníkovi konania začaté správne konanie oznámené mu listom zo dňa 24.10.2024, doručovaným do elektronickej schránky účastníka konania prostredníctvom portálu www.slovensko.sk.

Podľa § 25a správneho poriadku, na doručenie do elektronickej schránky sa vzťahuje osobitný predpis o elektronickej podobe výkonu verejnej moci.

Podľa § 17 ods. 1 zákona č. 305/2013 Z.z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o e-Governmente“), orgán verejnej moci je povinný uplatňovať výkon verejnej moci elektronicky podľa tohto zákona.

Podľa § 32 ods. 1 zákona o e-Governmente, uložením elektronickej úradnej správy sa rozumie okamih, odkedy je elektronická úradná správa objektívne dostupná prijímateľovi v elektronickej schránke adresáta.

Podľa § 32 ods. 2 zákona o e-Governmente, úložnou lehotou na účely tohto zákona je lehota, počas ktorej je uložená elektronická úradná správa považovaná za nedoručenú. Úložná lehota je 15 dní odo dňa nasledujúceho po dni uloženia elektronickej úradnej správy, ak osobitný predpis neustanovuje inú lehotu.

Podľa § 32 ods. 5 písm. b) zákona o e-Governmente, ak nie je adresátom orgán verejnej moci a doručuje sa do vlastných rúk, elektronická úradná správa, vrátane všetkých elektronických dokumentov, sa považuje za doručенú dňom, hodinou, minútou a sekundou uvedenými na elektronickej doručke alebo márnym uplynutím úložnej lehoty podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvedel. Vzhľadom na márne uplynutie úložnej lehoty bolo oznámenie o začatí správneho konania účastníkovi konania doručené dňa 09.11.2024.

V zmysle § 33 ods. 2 správneho poriadku mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k podkladu rozhodnutia i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie. Účastník konania toto svoje procesné právo nevyužil a k dôvodom začatia správneho konania, uvedeným v oznámení o začatí správneho konania, sa v lehote stanovenej správnym orgánom, ani ku dňu vydania tohto rozhodnutia písomne nevyjadril.

Účastník konania v odpovedi na opakovanú výzvu na doručenie dokladov a stanoviska doručenej správnemu orgánu dňa 28.06.2024 prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy www.slovensko.sk, uviedol: „Pri dohľadaní potvrdzujem prijatie objednávky č.č.23111293433 a prijatie platby zo strany zákazníčky S. F. v sume 299€. Uvedená objednávka bola dohľadaná spätne IT pracovníkom, kedy došlo z našej strany k pochybeniu z dôvodu prechodu na nový systém. Z toho dôvodu som nedokázal dohľadať uvedenú objednávku. Zákazníčka uviedla, že 19.01.2024 jej bol emailom doručený oznam o vrátení platby , takúto

emailovú komunikáciu však neevidujeme. Z uvedených dôvodov som vzniknutú situáciu ako konateľ spoločnosti neriešil. Jediná komunikácia z emailovej adresy s.....@gmail.com – uvedenej na objednávke je len tá, ktorou bola zadaná objednávka. Uvedené podanie je oprávnené a ja ako konateľ spoločnosti JBM s.r.o. preberám plnú zodpovednosť za nerealizáciu vrátenia platby. Platba bude vrátená spotrebiteľke v priebehu víkendu, potvrdenie zašlem dodatočne. Uvedený problém vznikol neúmyselným konaním. Prosím o riešenie, ktoré vzhľadom na porušenie zákona nebude riešené likvidačnou pokutou pre firmu. ...“

Správny orgán po preskúmaní všetkých podkladov pre rozhodnutie dospel k záveru, že za kontrolou zistené porušenie zákona účastník konania zodpovedá bez ohľadu na ním poukazované okolnosti. Povinnosťou predávajúceho, to znamená, osoby, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako mu ich ukladá zákon. Za ich nesplnenie zodpovedá predávajúci objektívne, to znamená bez ohľadu na zavinenie, zodpovedá za výsledok.

Inšpektori SOI vykonávajú kontroly za účelom zistenia, či predávajúci, dodávatelia, výrobcovia, resp. dovozcovia dodržiavajú povinnosti a zákazy, vyplývajúce im zo zákona o ochrane spotrebiteľa alebo právnych aktov Európskych spoločenstiev v oblasti ochrany spotrebiteľa. Kontrola bola vykonaná v súlade so zákonom č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Podľa § 7 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z.z. je spotrebiteľ oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku do 14 dní odo dňa prevzatia tovaru.

Podľa § 7 ods. 5 zákona č. 102/2014 Z. z. spotrebiteľ môže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je dodanie tovaru, aj pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

Podľa § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z.z. predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov; tým nie je dotknuté ustanovenie § 8 ods. 5.

Porušenie vyššie uvedenej zákonom stanovenej povinnosti bolo vykonanou kontrolou spoľahlivo preukázané. Z podkladov pre rozhodnutie vyplynulo, že spotrebiteľka – pisateľka podnetu č.120/PO/2024 si dňa 29.11.2023 prostredníctvom internetového obchodu situovaného webovej stránke <https://www.jbmodel.sk> objednala tovar (Elektrické autíčko JEEP UTV PRO 4x45W + Doprava zdarma, farba modrá, kód: LT3268-0, 1 ks 300€, Kuriér 0 €, Bankovým prevodom -1 €, Cena celkom: 299 €). Objednávka bola predávajúcim zaevidovaná pod číslom 2311293433. Ako súčasť písomného podania spotrebiteľka doložila nasledovné screenshot-y:

- Screenshot Potvrdenia objednávky č. 2311293433, ktoré jej bolo doručené zo strany poskytovateľa služieb do jej e-mailovej schránky v znení: *S. F., ďakujeme za objednávku v našom obchode. Tento e-mail slúži ako potvrdenie o zaevidovaní Vašej objednávky, ktorej sme priradili číslo: 2311293433. Rekapitulácia objednávky: Elektrické autíčko JEEP UTV PRO 4x45W + Doprava, farba modrá 1 ks 300 € Kuriér 0 € Bankovým prevodom -1 €, Cena celkom: 299 €*
- Screenshot e-mailovej správy doručenej spotrebiteľke, kde je uvedený: *Vážený zákazník vaša objednávka číslo 2311293433 zo dňa 9.11.2023 bola úspešne uhradená. Momentálne objednávka čaká na zabalenie a odoslanie*

- Screenshot e-mailovej správy doručenej spotrebiteľke, kde je uvedené: *Vaša objednávka 2311293433 bola prijatá a pripravuje sa na expedíciu*
- Screenshot e-mailovej správy doručenej spotrebiteľke, kde je uvedené: *Vaša objednávka 2311293433 bola odoslaná! Ahoj S. F., položky z objednávky boli odovzdané prepravnej spoločnosti. Zvolili ste si doručenie kuriérom 123 Kuriér. Zvyčajná rýchlosť doručenia je pri tejto spoločnosti 12-24 hodín od odoslania.*

Dňa 19.01.2024 spotrebiteľka odstúpila od zmluvy, následne jej boli od účastníka konania doručené správy, ktorých screenshot-y spotrebiteľka predložila vo svojom písomnom podaní:

- Screenshot e-mailovej správy doručenej spotrebiteľke: *objednávka 2311293433 bola zaregistrovaná ako vrátenie produktov do 14 dní. Navrátený tovar z objednávky sme obdržali a Vašej objednávke sa zmenil stav na NAVRÁTENÁ. Objednávka z dňa 29.11.2023 Položka Elektrické autíčko JEEP UTV PRO 4x45W + Doprava, farba modrá 1 ks 300 € Kuriér 0 € Bankovým prevodom -1 €, Cena celkom: 299 €*
- Opravný daňový doklad č. 24010003 k daňovému dokladu č. 23/11/0516, *Variabilný symbol: 24010003 Konštantný symbol: 8, objednávka č. 2311293433 zo dňa 29.11.2023, Dodávateľa JBM s.r.o., príjemca: S. F., Elektrické autíčko JEEP UTV PRO -300?00 € + Doprava zdarma, variant: Farba modrá, Kód: LT3268-0Na zaplatenie: -299,00 €, Dátum vystavenia: 19.01.2024, Dátum splatnosti: 26.01.2024*

Zo zadokumentovaných informácií v inšpekčnom zázname z vykonanej kontroly, vyplynulo, že predávajúci v zákonom stanovenej lehote 14 dní odo dňa oznámenia o odstúpení od zmluvy spotrebiteľke nevrátil všetky platby, ktoré v súvislosti s uzatvorením zmluvy na diaľku v danom prípade vznikli. Uvedené bolo overené telefonickým rozhovorom so spotrebiteľkou dňa 22.08.2024, kedy spotrebiteľka potvrdila, že jej neboli vrátené platby, ktoré jej v súvislosti s uzatvorením zmluvy na diaľku v danom prípade vznikli.

Kontrola SOI spočíva v porovnaní zisteného skutočného stavu so stavom predpísaným, to znamená ustanoveným všeobecným záväzným právnym predpisom. Vyhodnotením tohto porovnania je výsledok kontroly, z ktorého je zrejmé, že zistený skutkový stav nevyhovoval predpísanému stavu. Z tohto pohľadu je rozhodujúci stav zistený v čase kontroly, z ktorého jednoznačne vyplýva porušenie povinnosti v zmysle vyššie uvedeného ustanovenia príslušného zákona č. 102/2014 Z.z.

Kontrolné zistenia účastník konania žiadnym relevantným spôsobom nespochybnil, správneho orgánu nedoručil kópiu dokladu, ktorým by potvrdil vrátenie spotrebiteľkou uhradenej sumy za v danom prípade nedodaný tovar. V tomto prípade preukázateľne došlo k porušeniu vyššie uvedenej zákonnej povinnosti, pričom v dôsledku protiprávneho konania predávajúceho bola spotrebiteľka ukrátená na svojom práve na vrátenie príslušných platieb v rámci zákonnej 14 dňovej lehoty. Spotrebiteľka tak bola uvedená do stavu právnej neistoty ohľadom vrátenia finančných prostriedkov uhradených predávajúcemu, v dôsledku čoho sa so svojím podnetom obrátila na orgán dohľadu.

Ustanovenia zákona č. 102/2014 Z.z. sú konštruované na princípe objektívnej zodpovednosti, t.j. účastník konania zodpovedá za zistené nedostatky na základe princípu objektívnej zodpovednosti, a to bez ohľadu na zavinenie (úmysel, nedbanlivosť) alebo iných okolností danej veci, za ktorých k ich porušeniu došlo, pretože zavinenie nie je pojmovým znakom a predpokladom vzniku zodpovednosti za túto kategóriu správneho deliktu, kde sa preukazuje len porušenie právnej povinnosti.

Na základe uvedených skutočností, správny orgán konštatuje, že skutkový stav zistený v čase kontroly po porovnaní so stavom, ktorý je vyžadovaný všeobecne záväznými právnymi predpismi, bol spoľahlivo vyhodnotený ako stav protiprávny, preto bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Zákon č.102/2014 Z.z. bol zrušený prijatím v súčasnosti platným zákonom č. 108/2024 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len zákon č. 108/2024 Z.z.). V rámci správneho konania v prejedávanej veci správny orgán postupoval podľa zákona č. 102/2014 Z.z. účinného do 30.06.2024. Uvedený postup je v súlade s ustanovením § 53 ods.2 zákona č. 108/2024 Z.z. účinného odo dňa 01.07.2024, ktorým bol zrušený 102/2014 Z.z. v zmysle ktorého: *„Dozor, dohľad alebo kontrola povinností v oblasti ochrany spotrebiteľa podľa predpisov účinných pred 1. júlom 2024 začaté a neukončené pred 1. júlom 2024 sa dokončia podľa právnych predpisov účinných do 30. júna 2024. Konania o porušení povinností v oblasti ochrany spotrebiteľa zistené dozorom, dohľadom alebo kontrolou podľa prvej vety sa začnú a dokončia podľa právnych predpisov účinných do 30. júna 2024.“*

V zmysle § 15 ods. 1 písm. a) zákona č. 102/2014 Z.z. sa správneho deliktu dopustí ten, kto poruší povinnosť podľa § 9 ods. 1 zákona.

Podľa § 15 ods. 2 písm. a) zákona č. 102/2014 Z.z. orgán dohľadu uloží za správny delikt podľa odseku 1 písm. a) pokutu od 300 do 16 500 eur.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 15 ods. 5 zákona č. 102/2014 Z.z. prihliadnuté najmä na závažnosť, spôsob, čas trvania a následky protiprávneho konania a na rozsah a mieru hrozacej alebo spôsobenej ujmy. Správny orgán prihliadol na skutočnosť, že pri kúpe výrobkov formou zásielkového predaja má spotrebiteľ zákonom garantované právo v ustanovených prípadoch odstúpiť od zmluvy, a to v lehote 14 pracovných dní. Odstúpením spotrebiteľa od zmluvy sa zmluva od začiatku zrušuje a v nadväznosti na to je predávajúci povinný vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy, a to najneskôr v zákonom stanovenej lehote najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Nedodržaním zákonnej lehoty na vrátenie platieb, ktoré predávajúci od spotrebiteľa prijal na základe zmluvy došlo nielen k porušeniu zákonom stanovenej povinnosti, ale súčasne i k porušeniu práva spotrebiteľa garantovaného zákonom a to práva na ochranu jeho ekonomických záujmov. Správny orgán vzal do úvahy čas trvania protiprávneho stavu, zohľadniac skutočnosť, že oznámenie o odstúpení od zmluvy bolo predávajúcemu doručené dňa 19.01.2024, pričom platby, ktoré jej v súvislosti s uzatvorením zmluvy na diaľku v danom prípade vznikli, vo výške 299 € neboli spotrebiteľke, a to ani do dňa 22.08.2024 vrátené.

Pokuta, ktorú môže orgán dohľadu v zmysle § 15 ods. 2 písm. a) zákona č. 102/2014 Z.z. uložiť v rozmedzí od 300 eur do výšky 16 500 eur, bola s ohľadom na vyššie uvedené skutočnosti a na základe správnej úvahy uložená na spodnej hranici zákonom stanovenej sadzby, vo výške, ktorú považuje správny orgán za primeranú a má za to, že uloženie pokuty bude mať primeraný sankčný a najmä preventívny účinok.

POUČENIE:

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia, prostredníctvom Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

