

**Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
so sídlom v Košiciach pre Košický kraj,
Vrátna 3, Košice**

Číslo: P/F/0088/08/24

Dňa: 19.07.2024

ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, ods. 2 písm. h), ods. 4 a § 4 ods. 1 zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, § 9 ods. 1 zákona č. 377/2004 Z.z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

u k l a d á

účastníkoví konania: CNA Trade s.r.o., sídlo: 28. října 770/6, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava, Česká republika, IČO: 17 440 459, na základe kontroly predajného automatu GREEN POINT (automat obsahujúci výrobky, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak), nachádzajúceho sa na voľnom priestranstve v areáli Autoumývarky, Štúrova ulica, Košice, vykonanej dňa 26.04.2024, kontroly predajného automatu WEED POINT (automat obsahujúci výrobky, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak), umiestneného v obchodnom dome Dargov, Štúrova 1, Košice, vykonanej dňa 29.04.2024, kontroly predajného automatu GREEN POINT (automat obsahujúci výrobky, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak), umiestneného v obchodnom centre Optima, Moldavská cesta 32, Košice, vykonanej dňa 29.04.2024, kontroly predajného automatu GREEN POINT (automat obsahujúci výrobky, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak), umiestneného na prízemí obchodného centra Zemplín, A. Sládkoviča 5, Michalovce, vykonanej dňa 02.05.2024 a kontroly predajného automatu GREEN POINT (automat obsahujúci výrobky, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak) umiestneného na prízemí obchodného centra Galéria, Toryská 5, 040 01 Košice, vykonanej dňa 03.05.2024,

pre porušenie zákazu podľa § 6 ods. 5 zákona č. 377/2004 Z.z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj „zákon o ochrane nefajčiarov“), v zmysle ktorého sa zakazuje predaj tabakových výrobkov, výrobkov, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak, bezdymových tabakových výrobkov, elektronických cigariet a nikotínových vrecúšok bez obsahu tabaku z automatov, keď bolo zistené, že:

- v čase kontroly dňa 26.04.2024 účastník konania ako právnická osoba odpredal z ním prevádzkovaného predajného automatu GREEN POINT, nachádzajúceho sa na voľnom priestranstve v areáli Autoumývarky, Štúrova ulica, Košice, vo vykonanom kontrolnom nákupe výrobok, ktorý je určený na fajčenie a neobsahuje tabak: *rolovaný joint Rollz HHC-P 30% HHC-PPRE-ROLL SOUR SPACE CANDY á 9,00 € s označeným kódom BE* (Výrobok balený v plastovej fľaštičke s nalepeným štítkom, na ktorom bolo uvedené: *Rollz 30 % HHC-P PRE-ROLL SOUR SPACE CANDY, 30% HEXAHYDROKANABIPHOROL <0,2% THC – 0,75G Zberateľský predmet- produkt nie je určený na spaľovanie alebo konzumáciu! Za akékoľvek ďalšie nakladanie s produktom po jeho otvorení a porušení plomby nenesieme žiadnu zodpovednosť. Skladujte mimo dosahu detí a mladistvých! Výrobce: E&S ORGANIC PRODUCTS, 28.ŘÍJNA, MORAVSKÁ OSTRAVA, 702 00 OSTRAVA WWW.ROLLZ.CZ*);

- v čase kontroly dňa 29.04.2024 účastník konania ako právnická osoba odpredal z ním prevádzkovaného predajného automatu WEED POINT, umiestneného v obchodnom dome Dargov, Štúrova 1, Košice, vo vykonanom kontrolnom nákupe výrobok, ktorý je určený na fajčenie a neobsahuje tabak: *Rollz 99% HHC-P PEN BLUEBERRY Premium quality 0,5 ml á 25,00/ks s označeným kódom CA* (Na odpredanom výrobku Rollz 99 % HHC-P PEN, BLUEBERRY, PREMIUM QUALITY boli na zadnej strane balenia na vlozenej kartonáži uvedené nasledovné informácie pre užívateľa: *Zloženie: hexahydrokanabiphorol, destilát, organické terpeny Upozornenie: Zberateľský predmet - produkt nie je určený na spaľovanie alebo konzumáciu! Za akékoľvek ďalšie nakladanie s produktom po jeho otvorení a porušení plomby nenesieme žiadnu zodpovednosť. Skladujte mimo dosahu detí a mladistvých! Distribútor: CNA TRADE s.r.o., 28. října 770/6, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava www.rollz.cz 0,5 ml*);

- v čase kontroly dňa 29.04.2024 účastník konania ako právnická osoba odpredal z ním prevádzkovaného predajného automatu GREEN POINT, umiestneného na prízemí obchodného centra Optima, Moldavská cesta 32, Košice, vo vykonanom kontrolnom nákupe výrobok, ktorý je určený na fajčenie a neobsahuje tabak: *Rollz 99% HHC-P PEN Blueberry 0,5 ml á 25,00 € s označeným kódom DD* (Výrobok balený v PVC blistri s vloženým papierovým štítkom, na ktorom bolo uvedené: *Rollz 99 % HHC-P PEN, BLUEBERRY, PREMIUM QUALITY, Zberateľský predmet! Nie je určené na akúkoľvek konzumáciu alebo fajčenie! Složení/Zloženie: Hexahydrokanabiphorol destilát, organické terpeny. UPOZORNĚNÍ/UPOZORNENIE: Zberateľský predmet – produkt nie je určený na spaľovanie alebo konzumáciu! Nakladanie s produktom po jeho otvorení a porušení plomby nenesieme žiadnu zodpovednosť. Skladujte mimo dosahu detí a mladistvých! DISTRIBUTOR/DISTRIBÚTOR: CNA TRADE S.R.O., 28.ŘÍJNA 770/6, MORAVSKÁ OSTRAVA, 702 00 OSTRAVA WWW.ROLLZ.CZ, 0,5ML*);

- v čase kontroly dňa 02.05.2024 účastník konania ako právnická osoba odpredal z ním prevádzkovaného predajného automatu GREEN POINT, umiestneného na prízemí obchodného centra Zemplín, A. Sládkoviča 5, Michalovce, vo vykonanom kontrolnom nákupe výrobok, ktorý je určený na fajčenie a neobsahuje tabak: *rolovaný joint HHC-P PRE ROLL JACK HERRER, 30 % HHC-P á 9,00/ks s označeným kódom BI* (Odpredaný výrobok HHC-P PRE ROLL JACK HERRER, 30 % HHC-P bol balený v plastovej fľaštičke, na ktorej boli uvedené nasledovné informácie pre užívateľa: *Zloženie: 30% hexahydrokanabiphorol, •<0,2% THC• - 0,75 G Upozornenie: Zberateľský predmet - produkt nie je určený na spaľovanie alebo konzumáciu! Za akékoľvek ďalšie nakladanie s produktom po jeho otvorení a porušení plomby nenesieme žiadnu zodpovednosť. Skladujte mimo dosahu detí*

a mladistvých! Výrobca: E&S ORGANICS PRODUCTS., 28. října, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava www.rollz.cz);

- v čase kontroly dňa 03.05.2024 účastník konania ako právnická osoba odpredal z ním prevádzkovaného predajného automatu GREEN POINT, umiestneného na prízemí obchodného centra Galéria, Toryská 5, 040 01 Košice, vo vykonanom kontrolnom nákupe výrobok, ktorý je určený na fajčenie a neobsahuje tabak: *rolovaný joint HHC-P PRE ROLL JACK HERRER, 30 % HHC-P á 9,00/ks s označeným kódom BH* (Odpredaný výrobok HHC-P PRE ROLL JACK HERRER, 30 % HHC-P bol balený v plastovej fľaštičke, na ktorej boli uvedené nasledovné informácie pre užívateľa: *Zloženie: 30% hexahydrokanabiphorol, •<0,2% THC• - 0,75 G Upozornenie: Zberateľský predmet - produkt nie je určený na spaľovanie alebo konzumáciu! Za akékoľvek ďalšie nakladanie s produktom po jeho otvorení a porušení plomby nenesieme žiadnu zodpovednosť. Skladujte mimo dosahu detí a mladistvých! Výrobca: E&S ORGANICS PRODUCTS., 28. října, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava www.rollz.cz);*

pre porušenie zákazu podľa § 4 ods. 2 písm. c) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej aj „zákon č. 250/2007 Z.z.“ „zákon o ochrane spotrebiteľa“) v nadväznosti na § 7 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z., z ktorého vyplýva zákaz nekalej obchodnej praktiky pred vykonaním obchodnej transakcie, v spojení s § 8 ods. 4 a § 8 ods. 6 písm. a) zákona č. 250/2007 Z.z., v zmysle ktorého za klamlivé opomenutie sa tiež považuje, ak predávajúci skrýva alebo poskytuje nejasným, nezrozumiteľným, viacvýznamovým alebo nevhodným spôsobom podstatné informácie uvedené v odseku 3 (hlavné vlastnosti produktu ako je jeho účel a možnosti použitia, špecifikácia produktu), alebo neoznami účel obchodnej praktiky, ibaže je zrejmý z kontextu, pričom v dôsledku klamlivého opomenutia priemerný spotrebiteľ prijme rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neprijal,

- keď dňa 26.04.2024 v čase kontroly predajného automatu GREEN POINT, nachádzajúceho sa na voľnom priestranstve v areáli Autoumyvarky, Štúrova ulica, Košice, prevádzkovaného účastníkom konania, účastník konania označením vyššie uvedeného produktu *Rollz 30 % HHC-P PRE-ROLL SOUR SPACE CANDY, 30% HEXAHYDROKANABIPHOROL <0,2% THC – 0,75G*, na ktorom bolo uvedené zberateľský predmet, viacvýznamovým a nevhodným spôsobom poskytol informáciu o účele a možnosti použitia tohto výrobku, ktorého účelom nebolo založiť ho do zbierky zberateľských predmetov a nepoužívať ho, ale zakúpením takéhoto výrobku, ktorý je dostupný prostredníctvom automatu širokej verejnosti bez obmedzenia veku, je možné očakávať jeho použitie na fajčenie, čo bolo dostatočne spôsobilé klamlivým opomenutím uviesť do omylu priemerného spotrebiteľa, mohlo podstatne narušiť ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa a zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil,

- keď dňa 29.04.2024 v čase kontroly predajného automatu WEED POINT, umiestneného na prízemí obchodného domu Dargov, Štúrova 1, Košice, prevádzkovaného účastníkom konania, účastník konania označením vyššie uvedeného produktu *Rollz 99 % HHC-P PEN, BLUEBERRY PREMIUM QUALITY*, na ktorom bolo uvedené zberateľský predmet, viacvýznamovým a nevhodným spôsobom poskytol informáciu o účele a možnosti použitia tohto výrobku, ktorého účelom nebolo založiť ho do zbierky zberateľských predmetov a nepoužívať ho, ale zakúpením takéhoto výrobku, ktorý je dostupný prostredníctvom automatu širokej verejnosti bez obmedzenia veku, je možné očakávať jeho použitie na

fajčenie, čo bolo dostatočne spôsobilé klamlivým opomenutím uviesť do omylu priemerného spotrebiteľa, mohlo podstatne narušiť ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa a zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil,

- keď dňa 29.04.2024 v čase kontroly predajného automatu GREEN POINT, umiestneného na prízemí obchodného centra Optima, Moldavská cesta 32, Košice, prevádzkovaného účastníkom konania, účastník konania označením vyššie uvedeného produktu *Rollz 99 % HHC-P PEN, BLUEBERRY, PREMIUM QUALITY* (Složení/Zloženie: Hexahydrokanabiphorol destilát, organické terpeny), na ktorom bolo uvedené zberateľský predmet, viacvýznamovým a nevhodným spôsobom poskytol informáciu o účele a možnosti použitia tohto výrobku, ktorého účelom nebolo založiť ho do zbierky zberateľských predmetov a nepoužívať ho, ale zakúpením takéhoto výrobku, ktorý je dostupný prostredníctvom automatu širokej verejnosti bez obmedzenia veku, je možné očakávať jeho použitie na fajčenie, čo bolo dostatočne spôsobilé klamlivým opomenutím uviesť do omylu priemerného spotrebiteľa, mohlo podstatne narušiť ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa a zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil,

- keď dňa 02.05.2024 v čase kontroly predajného automatu GREEN POINT, umiestneného na prízemí obchodného centra Zemplín, A. Sládkoviča 5, Michalovce, prevádzkovaného účastníkom konania, účastník konania označením vyššie uvedeného produktu *rolovaný joint HHC-P PRE ROLL JACK HERRER, 30 % HHC-P* (zloženie: 30% hexahydrokanabiphorol, •<0,2% THC• - 0,75 G), na ktorom bolo uvedené zberateľský predmet, viacvýznamovým a nevhodným spôsobom poskytol informáciu o účele a možnosti použitia tohto výrobku, ktorého účelom nebolo založiť ho do zbierky zberateľských predmetov a nepoužívať ho, ale zakúpením takéhoto výrobku, ktorý je dostupný prostredníctvom automatu širokej verejnosti bez obmedzenia veku, je možné očakávať jeho použitie na fajčenie, čo bolo dostatočne spôsobilé klamlivým opomenutím uviesť do omylu priemerného spotrebiteľa, mohlo podstatne narušiť ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa a zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil,

- keď dňa 03.05.2024 v čase kontroly predajného automatu GREEN POINT, umiestneného na prízemí obchodného centra Galéria, Toryská 5, 040 01 Košice, prevádzkovaného účastníkom konania, účastník konania označením vyššie uvedeného produktu *rolovaný joint HHC-P PRE ROLL JACK HERRER, 30 % HHC-P* (zloženie: 30% hexahydrokanabiphorol, •<0,2% THC• - 0,75 G), na ktorom bolo uvedené zberateľský predmet, viacvýznamovým a nevhodným spôsobom poskytol informáciu o účele a možnosti použitia tohto výrobku, ktorého účelom nebolo založiť ho do zbierky zberateľských predmetov a nepoužívať ho, ale zakúpením takéhoto výrobku, ktorý je dostupný prostredníctvom automatu širokej verejnosti bez obmedzenia veku, je možné očakávať jeho použitie na fajčenie, čo bolo dostatočne spôsobilé klamlivým opomenutím uviesť do omylu priemerného spotrebiteľa, mohlo podstatne narušiť ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa a zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil,

pre porušenie povinnosti predávajúceho podľa § 16 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z.,
v zmysle ktorého je predávajúci povinný vydať spotrebiteľovi doklad o kúpe výrobku, keď:

- v čase kontroly dňa 26.04.2024 doklad o kúpe výrobku (*rolovaný joint Rollz HHC-P 30% HHC-PPRE- ROLL SOUR SPACE CANDY 0,75 g*) zakúpeného vo vykonanom kontrolnom nákupe z predajného automatu nachádzajúceho sa na voľnom priestranstve v areáli Autoumývarky, Štúrova ulica, Košice, prevádzkovaného účastníkom konania, účtovanom v hodnote 9,00 €, nebol vydaný v žiadnej forme;
- v čase kontroly dňa 29.04.2024 doklad o kúpe výrobku (*Rollz 99 % HHC-P PEN, BLUEBERRY, PREMIUM QUALITY*) zakúpeného vo vykonanom kontrolnom nákupe z predajného automatu umiestneného v obchodnom dome Dargov, Štúrova 1, Košice, prevádzkovaného účastníkom konania, účtovanom v hodnote 25,00 €, nebol vydaný v žiadnej forme;
- v čase kontroly dňa 29.04.2024 doklad o kúpe výrobku (*Rollz 99 % HHC-P PEN BLUEBERRY, PREMIUM QUALITY, 0,5 ml*) zakúpeného vo vykonanom kontrolnom nákupe z predajného automatu umiestneného na prízemí obchodného centra Optima, Moldavská cesta 32, Košice, prevádzkovaného účastníkom konania, účtovanom v hodnote 25,00 €, nebol vydaný v žiadnej forme;
- v čase kontroly dňa 02.05.2024 doklad o kúpe výrobku (*HHC-P PRE ROLL JACK HERRER, 30 % HHC-P*) zakúpeného vo vykonanom kontrolnom nákupe z predajného automatu umiestneného na prízemí obchodného centra Zemplín, A. Sládkoviča 5, Michalovce, prevádzkovaného účastníkom konania, účtovanom v hodnote 9,00 €, nebol vydaný v žiadnej forme;
- a v čase kontroly dňa 03.05.2024 doklad o kúpe výrobku (*HHC-P PRE ROLL JACK HERRER, 30 % HHC-P*) zakúpeného vo vykonanom kontrolnom nákupe z predajného automatu umiestneného na prízemí obchodného centra Galéria, Toryská 5, 040 01 Košice, prevádzkovaného účastníkom konania, účtovanom v hodnote 9,00 €, nebol vydaný v žiadnej forme,

p o k u t u

vo výške 12.000,- eur **slovom** dvanásťtisíc eur.

Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní od právoplatnosti tohto rozhodnutia priloženou poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica č.ú.: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS – 00880824.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 26.04.2024 bola inšpektormi Inšpektorátu vykonaná kontrola Predajného automatu GREEN POINT (automat obsahujúci výrobky, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak), nachádzajúceho sa na voľnom priestranstve v areáli Autoumývarky, Štúrova ulica, Košice. O vykonanej kontrole bol vyhotovený inšpekčný záznam, ktorý bol dňa 26.04.2024 zaslaný kontrolovanej osobe (ďalej „účastník konania“) prostredníctvom poštového podniku (doručenie dňa 06.05.2024).

Pri výkone kontroly dňa 26.04.2024 bolo zistené:

- porušenie zákazu podľa § 6 ods. 5 zákona o ochrane nefajčiarov, t.j. zákazu predaja tabakových výrobkov, výrobkov, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak, bezdymových tabakových výrobkov, elektronických cigariet a nikotínových vrecúšok bez

obsahu tabaku z automatov, keď účastník konania ako právnická osoba, odpredal z ním prevádzkovaného predajného automatu, nachádzajúceho sa na voľnom priestranstve v areáli Autoumývarky, Štúrova ulica, Košice, vo vykonanom kontrolnom nákupe výrobok, ktorý je určený na fajčenie a neobsahuje tabak: *rolovaný joint Rollz HHC-P 30% HHC-PPRE-ROLL SOUR SPACE CANDY á 9,00 € s označeným kódom BE* (Výrobok balený v plastovej fľaštičke s nalepeným štítkom, na ktorom bolo uvedené: *Rollz 30 % HHC-P PRE-ROLL SOUR SPACE CANDY, 30% HEXAHYDROKANABIPHOROL <0,2% THC – 0,75G Zberateľský predmet-produkt nie je určený na spaľovanie alebo konzumáciu! Za akékoľvek ďalšie nakladanie s produktom po jeho otvorení a porušení plomby nenesieme žiadnu zodpovednosť. Skladujte mimo dosahu detí a mladistvých! Výrobce: E&S ORGANIC PRODUCTS, 28.ŘÍJNA, MORA VSKÁ OSTRAVA, 702 00 OSTRAVA WWW.ROLLZ.CZ);*

- porušenie povinnosti podľa § 16 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého predávajúci je povinný vydať spotrebiteľovi doklad o kúpe výrobku, keď doklad o kúpe výrobku (*rolovaný joint Rollz HHC-P 30% HHC-PPRE-ROLL SOUR SPACE CANDY 0,75 g*) zakúpeného vo vykonanom kontrolnom nákupe z predajného automatu nachádzajúceho sa na voľnom priestranstve v areáli Autoumývarky, Štúrova ulica, Košice, prevádzkovaného účastníkom konania, účtovanom v hodnote 9,00 €, nebol vydaný v žiadnej forme;

- a porušenie zákazu podľa § 4 ods. 2 písm. c) zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého predávajúci nesmie používať nekalé obchodné praktiky v nadväznosti na § 7 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z., z ktorého vyplýva zákaz nekalej obchodnej praktiky pred vykonaním obchodnej transakcie, v spojení s § 8 ods. 4 a § 8 ods. 6 písm. a) zákona č. 250/2007 Z.z., v zmysle ktorého za klamlivé opomenutie sa tiež považuje, ak predávajúci skrýva alebo poskytuje nejasným, nezrozumiteľným, viacvýznamovým alebo nevhodným spôsobom podstatné informácie uvedené v odseku 3 (hlavné vlastnosti produktu ako je jeho účel a možnosti použitia, špecifikácia produktu), alebo neoznami účel obchodnej praktiky, ibaže je zrejmý z kontextu, pričom v dôsledku klamlivého opomenutia priemerný spotrebiteľ prijme rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neprijal, keď účastník konania označením vyššie uvedeného produktu *Rollz 30 % HHC-P PRE-ROLL SOUR SPACE CANDY, 30% HEXAHYDROKANABIPHOROL <0,2% THC – 0,75G*, na ktorom bolo uvedené zberateľský predmet, viacvýznamovým a nevhodným spôsobom poskytol informáciu o účele a možnosti použitia tohto výrobku, ktorého účelom nebolo založiť ho do zbierky zberateľských predmetov a nepoužívať ho, ale zakúpením takéhoto výrobku, ktorý je dostupný prostredníctvom automatu širokej verejnosti bez obmedzenia veku, je možné očakávať jeho použitie na fajčenie, čo bolo dostatočne spôsobilé klamlivým opomenutím uviesť do omylu priemerného spotrebiteľa, mohlo podstatne narušiť ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa a zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil.

Dňa 29.04.2024 bola inšpektormi Inšpektorátu vykonaná kontrola Predajného automatu WEED POINT (automat obsahujúci výrobky, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak), umiestneného v obchodnom dome Dargov, Štúrova 1, Košice. O vykonanej kontrole bol vyhotovený inšpekčný záznam, ktorý bol dňa 30.04.2024 zaslaný účastníkovi konania prostredníctvom poštového podniku (doručenie dňa 10.05.2024).

Pri výkone kontroly dňa 29.04.2024 bolo zistené:

- porušenie zákazu podľa § 6 ods. 5 zákona o ochrane nefajčiarov, t.j. zákazu predaja tabakových výrobkov, výrobkov, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak, bezdymových tabakových výrobkov, elektronických cigariet a nikotínových vrecúšok bez

obsahu tabaku z automatov, keď účastník konania ako právnická osoba, odpredal z ním prevádzkovaného predajného automatu, umiestneného v obchodnom dome Dargov, Štúrova 1, Košice, vo vykonanom kontrolnom nákupe výrobok, ktorý je určený na fajčenie a neobsahuje tabak: Rollz 99% HHC-P PEN BLUEBERRY Premium quality 0,5 ml á 25,00/ks s označeným kódom CA (Na odpredanom výrobku Rollz 99 % HHC-P PEN, BLUEBERRY, PREMIUM QUALITY boli na zadnej strane balenia na vloženej kartonáži uvedené nasledovné informácie pre užívateľa: Zloženie: hexahydrokanabiphorol, destilát, organické terpeny Upozornenie: Zberateľský predmet - produkt nie je určený na spaľovanie alebo konzumáciu! Za akékoľvek ďalšie nakladanie s produktom po jeho otvorení a porušení plomby nenesieme žiadnu zodpovednosť. Skladujte mimo dosahu detí a mladistvých! Distribútor: CNA TRADE s.r.o., 28. října 770/6, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava www.rollz.cz 0,5 ml);

- porušenie povinnosti podľa § 16 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého predávajúci je povinný vydať spotrebiteľovi doklad o kúpe výrobku, keď doklad o kúpe výrobku (Rollz 99 % HHC-P PEN, BLUEBERRY, PREMIUM QUALITY) zakúpeného vo vykonanom kontrolnom nákupe z predajného automatu umiestneného v obchodnom dome Dargov, Štúrova 1, Košice, prevádzkovaného účastníkom konania, účtovanom v hodnote 25,00 €, nebol vydaný v žiadnej forme;

- a porušenie zákazu podľa § 4 ods. 2 písm. c) zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého predávajúci nesmie používať nekalé obchodné praktiky v nadväznosti na § 7 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z., z ktorého vyplýva zákaz nekalej obchodnej praktiky pred vykonaním obchodnej transakcie, v spojení s § 8 ods. 4 a § 8 ods. 6 písm. a) zákona č. 250/2007 Z.z., v zmysle ktorého za klamlivé opomenutie sa tiež považuje, ak predávajúci skrýva alebo poskytuje nejasným, nezrozumiteľným, viacvýznamovým alebo nevhodným spôsobom podstatné informácie uvedené v odseku 3 (hlavné vlastnosti produktu ako je jeho účel a možnosti použitia, špecifikácia produktu), alebo neoznami účel obchodnej praktiky, ibaže je zrejmý z kontextu, pričom v dôsledku klamlivého opomenutia priemerný spotrebiteľ prijme rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neprijal, keď účastník konania označením vyššie uvedeného produktu Rollz 99 % HHC-P PEN, BLUEBERRY PREMIUM QUALITY, na ktorom bolo uvedené zberateľský predmet, viacvýznamovým a nevhodným spôsobom poskytol informáciu o účele a možnosti použitia tohto výrobku, ktorého účelom nebolo založiť ho do zbierky zberateľských predmetov a nepoužívať ho, ale zakúpením takéhoto výrobku, ktorý je dostupný prostredníctvom automatu širokej verejnosti bez obmedzenia veku, je možné očakávať jeho použitie na fajčenie, čo bolo dostatočne spôsobilé klamlivým opomenutím viesť do omylu priemerného spotrebiteľa, mohlo podstatne narušiť ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa a zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil.

Dňa 29.04.2024 bola inšpektormi Inšpektorátu vykonaná kontrola Predajného automatu GREEN POINT (automat obsahujúci výrobky, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak), umiestneného v obchodnom centre Optima, Moldavská cesta 32, Košice. O vykonanej kontrole bol vyhotovený inšpekčný záznam, ktorý bol dňa 30.04.2024 zaslaný účastníkovi konania prostredníctvom poštového podniku (doručenie dňa 10.05.2024).

Pri výkone kontroly dňa 29.04.2024 bolo zistené:

- porušenie zákazu podľa § 6 ods. 5 zákona o ochrane nefajčiarov, t.j. zákazu predaja tabakových výrobkov, výrobkov, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak, bezdymových tabakových výrobkov, elektronických cigariet a nikotínových vrecúšok bez obsahu tabaku z automatov, keď účastník konania ako právnická osoba, odpredal z ním prevádzkovaného predajného automatu, umiestneného na prízemí obchodného centra Optima,

Moldavská cesta 32, Košice, vo vykonanom kontrolnom nákupe výrobok, ktorý je určený na fajčenie a neobsahuje tabak: *Rollz 99% HHC-P PEN Blueberry 0,5 ml á 25,00 € s označeným kódom DD* (Výrobok balený v PVC blistri s vloženým papierovým štítkom, na ktorom bolo uvedené: Rollz 99 % HHC-P PEN, BLUEBERRY, PREMIUM QUALITY, Zberateľský predmet! Nie je určené na akúkoľvek konzumáciu alebo fajčenie! Složení/Zloženie: Hexahydrokanabiphorol destilát, organické terpeny. UPOZORNĚNÍ/UPOZORNENIE: Zberateľský predmet – produkt nie je určený na spaľovanie alebo konzumáciu! Nakladanie s produktom po jeho otvorení a porušení plomby nenesieme žiadnu zodpovednosť. Skladujte mimo dosahu detí a mladistvých! DISTRIBUTOR/DISTRIBÚTOR: CNA TRADE S.R.O., 28.ŘÍJNA 770/6, MORAVSKÁ OSTRAVA, 702 00 OSTRAVA WWW.ROLLZ.CZ, 0,5ML);

- porušenie povinnosti podľa § 16 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého predávajúci je povinný vydať spotrebiteľovi doklad o kúpe výrobku, keď doklad o kúpe výrobku (*Rollz 99 % HHC-P PEN BLUEBERRY, PREMIUM QUALITY, 0,5 ml*) zakúpeného vo vykonanom kontrolnom nákupe z predajného automatu umiestneného na prízemí obchodného centra Optima, Moldavská cesta 32, Košice, prevádzkovaného účastníkom konania, účtovanom v hodnote 25,00 €, nebol vydaný v žiadnej forme;

- a porušenie zákazu podľa § 4 ods. 2 písm. c) zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého predávajúci nesmie používať nekalé obchodné praktiky v nadväznosti na § 7 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z., z ktorého vyplýva zákaz nekalej obchodnej praktiky pred vykonaním obchodnej transakcie, v spojení s § 8 ods. 4 a § 8 ods. 6 písm. a) zákona č. 250/2007 Z.z., v zmysle ktorého za klamlivé opomenutie sa tiež považuje, ak predávajúci skrýva alebo poskytuje nejasným, nezrozumiteľným, viacvýznamovým alebo nevhodným spôsobom podstatné informácie uvedené v odseku 3 (hlavné vlastnosti produktu ako je jeho účel a možnosti použitia, špecifikácia produktu), alebo neoznami účel obchodnej praktiky, ibaže je zrejmý z kontextu, pričom v dôsledku klamlivého opomenutia priemerný spotrebiteľ prijme rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neprijal, keď účastník konania označením vyššie uvedeného produktu *Rollz 99 % HHC-P PEN, BLUEBERRY, PREMIUM QUALITY* (Složení/Zloženie: Hexahydrokanabiphorol destilát, organické terpeny), na ktorom bolo uvedené zberateľský predmet, viacvýznamovým a nevhodným spôsobom poskytol informáciu o účele a možnosti použitia tohto výrobku, ktorého účelom nebolo založiť ho do zbierky zberateľských predmetov a nepoužívať ho, ale zakúpením takéhoto výrobku, ktorý je dostupný prostredníctvom automatu širokej verejnosti bez obmedzenia veku, je možné očakávať jeho použitie na fajčenie, čo bolo dostatočne spôsobilé klamlivým opomenutím uviesť do omylu priemerného spotrebiteľa, mohlo podstatne narušiť ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa a zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil.

Dňa 02.05.2024 bola inšpektormi Inšpektorátu vykonaná kontrola Predajného automatu GREEN POINT (automat obsahujúci výrobky, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak), umiestneného na prízemí obchodného centra Zemplín, A. Sládkoviča 5, Michalovce. O vykonanej kontrole bol vyhotovený inšpekčný záznam, ktorý bol dňa 06.05.2024 zaslaný účastníkovi konania prostredníctvom poštového podniku (doručenie dňa 10.05.2024).

Pri výkone kontroly dňa 02.05.2024 bolo zistené:

- porušenie zákazu podľa § 6 ods. 5 zákona o ochrane nefajčiarov, t.j. zákazu predaja tabakových výrobkov, výrobkov, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak, bezdymových tabakových výrobkov, elektronických cigariet a nikotínových vrecúšok bez obsahu tabaku z automatov, keď účastník konania ako právnická osoba, odpredal z ním

prevádzkovaného predajného automatu, umiestneného na prízemí obchodného centra Zemplín, A. Sládkoviča 5, Michalovce, vo vykonanom kontrolnom nákupe výrobok, ktorý je určený na fajčenie a neobsahuje tabak: *rolovaný joint HHC-P PRE ROLL JACK HERRER, 30 % HHC-P á 9,00/ks s označeným kódom BI* (Odpredaný výrobok HHC-P PRE ROLL JACK HERRER, 30 % HHC-P bol balený v plastovej fľaštičke, na ktorej boli uvedené nasledovné informácie pre užívateľa: *Zloženie: 30% hexahydrokanabiphorol, •<0,2% THC• - 0,75 G Upozornenie: Zberateľský predmet - produkt nie je určený na spaľovanie alebo konzumáciu! Za akékoľvek ďalšie nakladanie s produktom po jeho otvorení a porušení plomby nenesieme žiadnu zodpovednosť. Skladujte mimo dosahu detí a mladistvých! Výrobca: E&S ORGANICS PRODUCTS., 28. října, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava www.rollz.cz;*

- porušenie povinnosti podľa § 16 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého predávajúci je povinný vydať spotrebiteľovi doklad o kúpe výrobku, keď doklad o kúpe výrobku (HHC-P PRE ROLL JACK HERRER, 30 % HHC-P) zakúpeného vo vykonanom kontrolnom nákupe z predajného automatu umiestneného na prízemí obchodného centra Zemplín, A. Sládkoviča 5, Michalovce, prevádzkovaného účastníkom konania, účtovanom v hodnote 9,00 €, nebol vydaný v žiadnej forme;

- a porušenie zákazu podľa § 4 ods. 2 písm. c) zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého predávajúci nesmie používať nekalé obchodné praktiky v nadväznosti na § 7 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z., z ktorého vyplýva zákaz nekalej obchodnej praktiky pred vykonaním obchodnej transakcie, v spojení s § 8 ods. 4 a § 8 ods. 6 písm. a) zákona č. 250/2007 Z.z., v zmysle ktorého za klamlivé opomenutie sa tiež považuje, ak predávajúci skrýva alebo poskytuje nejasným, nezrozumiteľným, viacvýznamovým alebo nevhodným spôsobom podstatné informácie uvedené v odseku 3 (hlavné vlastnosti produktu ako je jeho účel a možnosti použitia, špecifikácia produktu), alebo neoznami účel obchodnej praktiky, ibaže je zrejmý z kontextu, pričom v dôsledku klamlivého opomenutia priemerný spotrebiteľ prijme rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neprijal, keď účastník konania označením vyššie uvedeného produktu *rolovaný joint HHC-P PRE ROLL JACK HERRER, 30 % HHC-P (zloženie: 30% hexahydrokanabiphorol, •<0,2% THC• - 0,75 G)*, na ktorom bolo uvedené zberateľský predmet, viacvýznamovým a nevhodným spôsobom poskytol informáciu o účele a možnosti použitia tohto výrobku, ktorého účelom nebolo založiť ho do zbierky zberateľských predmetov a nepoužívať ho, ale zakúpením takéhoto výrobku, ktorý je dostupný prostredníctvom automatu širokej verejnosti bez obmedzenia veku, je možné očakávať jeho použitie na fajčenie, čo bolo dostatočne spôsobilé klamlivým opomenutím uviesť do omylu priemerného spotrebiteľa, mohlo podstatne narušiť ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa a zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil.

Dňa 03.05.2024 bola inšpektormi Inšpektorátu vykonaná kontrola Predajného automatu GREEN POINT (automat obsahujúci výrobky, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak), umiestneného na prízemí obchodného centra Galéria, Torská 5, 040 01 Košice. O vykonanej kontrole bol vyhotovený inšpekčný záznam, ktorý bol dňa 06.05.2024 zaslaný účastníkovi konania prostredníctvom poštového podniku (doručenie dňa 10.05.2024).

Pri výkone kontroly dňa 03.05.2024 bolo zistené:

- porušenie zákazu podľa § 6 ods. 5 zákona o ochrane nefajčiarov, t.j. zákazu predaja tabakových výrobkov, výrobkov, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak, bezdymových tabakových výrobkov, elektronických cigariet a nikotínových vrecúšok bez obsahu tabaku z automatov, keď účastník konania ako právnická osoba, odpredal z ním

prevádzkovaného predajného automatu, umiestneného na prízemí obchodného centra Galéria, Toryská 5, 040 01 Košice, vo vykonanom kontrolnom nákupe výrobok, ktorý je určený na fajčenie a neobsahuje tabak: *rolovaný joint HHC-P PRE ROLL JACK HERRER, 30 % HHC-P á 9,00/ks s označeným kódom BH* (Odpredaný výrobok HHC-P PRE ROLL JACK HERRER, 30 % HHC-P bol balený v plastovej fľaštičke, na ktorej boli uvedené nasledovné informácie pre užívateľa: *Zloženie: 30% hexahydrokanabiphorol, •<0,2% THC• - 0,75 G* Upozornenie: *Zberateľský predmet - produkt nie je určený na spaľovanie alebo konzumáciu! Za akékoľvek ďalšie nakladanie s produktom po jeho otvorení a porušení plomby nenesieme žiadnu zodpovednosť. Skladujte mimo dosahu detí a mladistvých! Výrobca: E&S ORGANICS PRODUCTS., 28. října, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava www.rollz.cz);*

- porušenie povinnosti podľa § 16 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého predávajúci je povinný vydať spotrebiteľovi doklad o kúpe výrobku, keď doklad o kúpe výrobku (HHC-P PRE ROLL JACK HERRER, 30 % HHC-P) zakúpeného vo vykonanom kontrolnom nákupe z predajného automatu umiestneného na prízemí obchodného centra Galéria, Toryská 5, 040 01 Košice, prevádzkovaného účastníkom konania, účtovanom v hodnote 9,00 €, nebol vydaný v žiadnej forme;

- a porušenie zákazu podľa § 4 ods. 2 písm. c) zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého predávajúci nesmie používať nekalé obchodné praktiky v nadväznosti na § 7 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z., z ktorého vyplýva zákaz nekalej obchodnej praktiky pred vykonaním obchodnej transakcie, v spojení s § 8 ods. 4 a § 8 ods. 6 písm. a) zákona č. 250/2007 Z.z., v zmysle ktorého za klamlivé opomenutie sa tiež považuje, ak predávajúci skrýva alebo poskytuje nejasným, nezrozumiteľným, viacvýznamovým alebo nevhodným spôsobom podstatné informácie uvedené v odseku 3 (hlavné vlastnosti produktu ako je jeho účel a možnosti použitia, špecifikácia produktu), alebo neoznami účel obchodnej praktiky, ibaže je zrejмый z kontextu, pričom v dôsledku klamlivého opomenutia priemerný spotrebiteľ prijme rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neprijal, keď účastník konania označením vyššie uvedeného produktu *rolovaný joint HHC-P PRE ROLL JACK HERRER, 30 % HHC-P (zloženie: 30% hexahydrokanabiphorol, •<0,2% THC• - 0,75 G)*, na ktorom bolo uvedené zberateľský predmet, viacvýznamovým a nevhodným spôsobom poskytol informáciu o účele a možnosti použitia tohto výrobku, ktorého účelom nebolo založiť ho do zbierky zberateľských predmetov a nepoužívať ho, ale zakúpením takéhoto výrobku, ktorý je dostupný prostredníctvom automatu širokej verejnosti bez obmedzenia veku, je možné očakávať jeho použitie na fajčenie, čo bolo dostatočne spôsobilé klamlivým opomenutím uviesť do omylu priemerného spotrebiteľa, mohlo podstatne narušiť ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa a zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil.

Za zistené nedostatky, a tým aj za preukázané porušenie zákona o ochrane nefajčiarov a zákona o ochrane spotrebiteľa citované vo výrokovej časti tohto rozhodnutia, zodpovedá účastník konania ako fyzická osoba - podnikateľ, ktorá nerešpektuje zákaz predaja tabakových výrobkov a výrobkov určených na fajčenie neobsahujúcich tabak podľa § 6 ods. 5 zákona o ochrane nefajčiarov a ako predávajúci v zmysle § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa. Z uvedeného dôvodu bolo z podnetu správneho orgánu voči účastníkovi konania začaté správne konanie, oznámené mu listom zo dňa 12.06.2024, doručeným prostredníctvom poštového podniku dňa 24.06.2024.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k podkladu rozhodnutia i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie. Účastník konania toto svoje procesné právo nevyužil

a k dôvodom začatia správneho konania, uvedeným v oznámení o začatí správneho konania, sa v lehote stanovenej správnym orgánom a ani ku dňu vydania tohto rozhodnutia nevyjadril.

Správny orgán po preskúmaní všetkých podkladov pre rozhodnutie dospel k záveru, že za protiprávne konanie uvedené vo výroku rozhodnutia nesie objektívnu zodpovednosť účastník konania. Povinnosťou predávajúceho, to znamená osoby, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoby konajúcej v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako mu ich ukladá zákon. Za ich nesplnenie zodpovedá predávajúci objektívne, t.j. bez ohľadu na zavinenie, zodpovedá za výsledok.

Inšpektori SOI vykonávajú kontrolu v súlade so zákonom č. 128/2002 Z.z. Rozhodujúcim pre konštatovanie, či bol zákon dodržaný alebo porušený, je stav zistený v čase kontroly.

Podľa § 6 ods. 5 zákona č. 377/2004 Z.z. sa zakazuje predaj tabakových výrobkov, výrobkov, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak, bezdymových tabakových výrobkov, elektronických cigariet a nikotínových vrecúšok bez obsahu tabaku, z automatov.

Podľa § 2 ods. 4 písm. j/ zákona č. 377/2004 Z.z. sú na účely tohto zákona výrobky, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak, všetky výrobky neobsahujúce tabak, ktorých spôsob užívania je fajčením.

Podľa § 2 ods. 3 písm. o/ zákona č. 89/2016 Z.z. o výrobe, označovaní a predaji tabakových výrobkov a súvisiacich výrobkov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je bylinný výrobok na fajčenie výrobok, ktorého základom sú rastliny, byliny alebo ovocie, ktorý neobsahuje tabak a ktorý sa môže spotrebúvať počas procesu horenia.

Podľa § 2 ods. 3 písm. o/ zákona č. 89/2016 Z.z. o výrobe, označovaní a predaji tabakových výrobkov a súvisiacich výrobkov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je elektronická cigareta výrobok, ktorý možno použiť na spotrebúvanie výparov obsahujúcich nikotín prostredníctvom náustku, alebo akákoľvek zložka tohto výrobku vrátane zásobníka, nádržky a zariadenia bez zásobníka alebo nádržky; elektronické cigarety môžu byť jednorazové alebo opakovane naplniteľné pomocou plniacej fľaštičky a nádržky alebo opakovane použiteľné pomocou jednorazových zásobníkov;

Podľa § 4 ods. 2 písm. c) zákona č. 250/2007 Z.z. predávajúci nesmie

a) ukladať spotrebiteľovi povinnosti bez právneho dôvodu

b) upierať spotrebiteľovi práva podľa § 3

c) používať nekalé obchodné praktiky a neprijateľné podmienky v spotrebiteľských zmluvách

Podľa § 7 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. nekalé obchodné praktiky sú zakázané, a to pred, počas aj po vykonaní obchodnej transakcie.

Podľa § 7 ods. 2 zákona č. 250/2007 Z.z. obchodná praktika sa považuje za nekalú, ak

a) je v rozpore s požiadavkami odbornej starostlivosti,

b) podstatne narušuje alebo môže podstatne narušiť ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa vo vzťahu k produktu, ku ktorému sa dostane alebo ktorému je adresovaná, alebo priemerného člena skupiny, ak je obchodná praktika orientovaná na určitú skupinu spotrebiteľov.

Podľa § 8 ods. 3 zákona č. 250/2007 Z.z. obchodná praktika sa tiež považuje za klamlivú, ak s prihliadnutím na jej charakter, okolnosti a obmedzenia komunikačného prostriedku

opomenie podstatnú informáciu, ktorú priemerný spotrebiteľ potrebuje v závislosti od kontextu na to, aby urobil rozhodnutie o obchodnej transakcii, a tým zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že priemerný spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil.

Podľa § 8 ods. 4 zákona č. 250/2007 Z.z. za klamlivé opomenutie sa tiež považuje, ak predávajúci skrýva alebo poskytuje nejasným, nezrozumiteľným, viacvýznamovým alebo nevhodným spôsobom podstatné informácie uvedené v odseku 3, alebo neoznami obchodný účel obchodnej praktiky, ibaže je zrejmý z kontextu, pričom v dôsledku klamlivého opomenutia priemerný spotrebiteľ prijme rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neprijal.

Podľa § 8 ods. 6 zákona č. 250/2007 Z.z. pri výzve na kúpu sa za podstatné informácie, ak už nie sú zrejmé z kontextu, považujú informácie o

a) hlavných vlastnostiach produktu v rozsahu primeranom komunikačnému prostriedku a produktu,

b) údajoch o predávajúcom, obchodné meno a adresa, alebo údajoch o jeho splnomocnencovi, c) cene, alebo ak vzhľadom na povahu produktu nemožno cenu rozumne určiť vopred, o spôsobe, ktorým sa vypočíta, ako aj o ďalších nákladoch na dopravu, dodanie alebo poštovné, alebo ak tieto náklady nemožno určiť vopred, skutočnosť, že do ceny môžu byť zarátané takéto ďalšie náklady,

d) dohode o spôsobe platby, podmienkach dodania, vyhotovenia a vybavovania reklamácie, ak sa odlišujú od požiadaviek odbornej starostlivosti,

e) existencii práva, pre produkty alebo transakcie, na odstúpenie od zmluvy alebo vypovedanie zmluvy.

Podľa § 16 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa predávajúci je povinný vydať spotrebiteľovi doklad o kúpe výrobku alebo o poskytnutí služby, v ktorom je uvedené: a) obchodné meno a sídlo predávajúceho, prípadne miesto podnikania fyzickej osoby, b) adresa prevádzkarne, c) dátum predaja, d) názov a množstvo výrobku alebo druh služby, e) cena jednotlivého výrobku alebo služby a celková cena, ktorú spotrebiteľ zaplatil.

Vyššie špecifikovanými kontrolami bolo porušenie zákazov a povinností vyplývajúcich z vyššie citovaných zákonných ustanovení jednoznačne a spoľahlivo preukázané.

Z obsahu inšpekčného záznamu z kontroly vykonanej dňa 26.04.2024 vyplýva, že v čase kontroly bol predajný automat GREEN POINT (automat obsahujúci výrobky, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak) umiestnený na voľnom priestranstve v areáli Autoumývarky na Štúrovej ulici v Košiciach. V predmetnom predajnom automate v čase kontroly boli zistené v ponuke a v predaji pre spotrebiteľa (dostupný širokej verejnosti) rôzne druhy výrobkov určených na fajčenie a neobsahujúcich tabak, ako napr: Sušina s obsahom 30% HHC-P <0,2% THC – 1,5G s príchutou: AK-47, SOUR DIESEL v cene 15,00€/ks, Sušina s obsahom 50% HHC-P <0,2% THC – 1,5G s príchutou: SNOW WHITE, GELATO v cene 15,00€/ks, Sušina s obsahom 40% HHC-P <0,2% THC – 1,5G s príchutou: WHITE RUSSIAN v cene 15,00€/ks, Sušina s obsahom 35% HHC-P <0,2% THC – 1,5G s príchutou: CALI DREAM v cene 15,00€/ks, rolovaný joint 30% HHC-P HHC-P PRE-ROLL <0,2% THC – 0,75G s rôznymi príchutami: SOUR SPACE CANDY v cene 9,00€/ks, WHITE WIDOW v cene 9,00€/ks, JACK HERRER v cene 9,00€/ks, Rolo vaný joint 12-15% CBD CBD-PRE-ROLL s príchutou ako napr. Creamy Caramel v cene 7,00 €/ks, Vaporizačné perá „Rollz“ s obsahom 99% HHC-P v príchutiach: Banana, Mixed berry, Blueberry, Tutti fruity, Litchi, Lemon haze, Mango, Bubble gum, Strawberry v cene 25,00€/ks, HHC-P PEN značky „Rollz“

0,5 ml s rôznymi náplňami napr. Strawberry, Passion fruit, Water melon, Mango, Lemon Haze, Bubble gum - náplň s koncentrátom v tekutej forme v cene 19,00€/ks. Predávané výrobky boli v predajnom automate umiestnené na poličkách za transparentným sklom z čelnej strany, pričom pred každým výrobkom bola uvedená jeho cena a kód výrobku. Predajný automat bol označený logom "GREEN POINT" a internetovou stránkou: „WWW.ROLL.CZ“. Z čelnej strany bol predajný automat chránený mrežou. Na čelnej strane predajného automatu sa nachádzali ďalšie nasledovné informácie: „*Porucha alebo iný problém? Napíšte nám na whatsapp: +420 734 212 800. Sledujte nás GREEN_POINT_EUROPE Pri platbe nad 50 € platte hotovosťou alebo platobnou kartou, ktorú máte uloženú vo svojom telefóne. Pri platbe nad 50 € nemožno vykonať bezkontaktnú platbu kartou. GREEN POINT Prevádzkovateľ: CNA TRADE S.R.O., IČ: 17440459, 28. ŘÍJNA 770/6, MORAVSKÁ OSTRAVA, 702 00 OSTRAVA, WWW.ROLL.CZ, OBCHOD@CBDES.CZ; Zákaz predaja osobám mladším ako 18 rokov! Výrobky nie sú vhodné pre deti a mladistvých do 18 rokov! Výrobky pre zberateľské a technické použitie, nie sú určené na spaľovanie alebo konzumáciu*“. Na čelnej strane predajného automatu v pravom hornom rohu sa nachádzal aj nasledujúci oznam: „*Fixná odměna až 1 000€ za každý umiestnený automat! Vieš o zaujímavom mieste pre náš automat a si schopný umiestnenie sprostredkovať? Ak áno, ozvi sa nám na vyššie uvedený whatsapp, ponúkneme fixnú odmenu až 1 000€ za každý umiestnený stroj!*“

Za účelom preverenia funkčnosti predajného automatu a predaja výrobkov, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak, bol inšpektormi SOI v pozícii spotrebiteľa vykonaný jeden kontrolný nákup v celkovej hodnote 9,00 €. Po vložení bankovky nominálnej hodnoty 10,00 € do priestoru určeného na vkladanie bankoviek predajného automatu bol do klávesnice na predajnom automate zadán príslušný kód výrobku (konkrétny kód výrobku bol uvedený pri každom výrobku - pre zvolený druh výrobku bol kód BE), pričom následne bol z ponuky predajného automatu vysunutý požadovaný výrobok do výdajného priestoru. Predajný automat vydal zakúpený vybraný výrobok „rolovaný joint Rollz 30% HHC-P PRE ROLL SOUR SPACE CANDY <0,2% THC – 0,75G“ do priestoru určeného na výdaj tovaru v dolnej časti predajného automatu (priehradka s poklopom) a do priestoru – priehradky na výdaj mincí bol vydaný výdavok v hodnote 1,00€ (1x 1-eurová minca). Pri zadávaní objednávky a pri samotnom nákupe výrobku v predajnom automate nebol overovaný vek kupujúceho žiadnym spôsobom. Výrobok zvolený do kontrolného nákupu obsahoval v popise nasledovné informácie: Rolovaný joint Rollz HHC-P 30% HHC-P PRE-ROLL SOUR SPACE CANDY á 9,00€ Výrobok balený v plastovej fľaštičke s nalepeným štítkom, na ktorom bolo uvedené: Rollz 30 % HHC-P PRE-ROLL SOUR SPACE CANDY, 30% HEXAHYDROKANABIPHOROL <0,2% THC – 0,75G Zberateľský predmet- produkt nie je určený na spaľovanie alebo konzumáciu! Za akékoľvek ďalšie nakladanie s produktom po jeho otvorení a porušení plomby nenesieme žiadnu zodpovednosť. Skladujte mimo dosahu detí a mladistvých! Výrobce: E&S ORGANIC PRODUCTS, 28.ŘÍJNA, MORAVSKÁ OSTRAVA, 702 00 OSTRAVA WWW.ROLLZ.CZ. Odpredaný výrobok z predajného automatu sa užíva fajčením a ide o výrobok určený na fajčenie neobsahujúci tabak.

Z obsahu inšpekčného záznamu z kontroly vykonanej dňa 29.04.2024 vyplýva, že v čase kontroly bol predajný automat WEED POINT (automat obsahujúci výrobky, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak) umiestnený na prízemí obchodného domu Dargov, Štúrova 1, Košice. V predmetnom predajnom automate v čase kontroly boli zistené v ponuke a v predaji pre spotrebiteľa (dostupný širokej verejnosti) rôzne druhy výrobkov určených na fajčenie a neobsahujúcich tabak, ako napr. týchto 25 druhov: Sušina s obsahom 30% HHC-P, s obsahom <0,2% THC – 1,5 g s rôznymi príchuťami: AMSTERDAM EXPRESS, PURPLE

JOE, GREEN CRACK, LONDON POUND CAKE, AK-47 v cene 15,00 €/ks, Sušina s obsahom 50% HHC-P, s obsahom <0,2% THC – 1,5 g: Snow White, Sušina s obsahom 40% HHC, s obsahom <0,2% THC – 1,5 g: Tangerino, White Russian v cene 15,00 €/ks, Sušina s obsahom 50% HHC, s obsahom <0,2% THC – 1,5 g: Gelato v cene 15,00 €/ks, Sušina s obsahom 30% HHC, s obsahom <0,2% THC – 1,5 g: Durban Poison, Sour Diesel, Sušina s obsahom 30% HHC + 7% HHC-P, s obsahom <0,2% THC – 1,5 g: California Love, Sušina s obsahom 35% HHC-P, s obsahom <0,2% THC – 1,5 g: Cali Dream, Vaporizačné perá „Rollz“ s obsahom 99% HHC-P v príchuťach: BLUEBERRY, BANANA, LITCHI, LEMON HAZE v cene 25,00 €/ks, Vaporizačné pero „Rollz“ s obsahom 99% HHC: MIXED BERRY v cene 34,00 €/ks, Vaporizačné pero „Rollz“ PREMIUM HHC PEN 98% LIVE RESIN Amnesia Haze, 1 ml v cene 29,00 €/ks, Náplne – liquidy Rollz s obsahom 99% HHC-P: MIXED BERRY, MANGO, PASSION FRUIT, STRAWBERRY, LEMON HAZE, BUBLE GUM v cene 19,00 €. Predávané výrobky boli v predajnom automate umiestnené na poličkách za transparentným sklom z čelnej strany, pričom pred každým výrobkom bola uvedená jeho cena a kód výrobku. Predajný automat bol označený logom “WEED POINT“ a internetovou stránkou: „WWW.CBDES.CZ“. Na čelnej strane predajného automatu sa nachádzali ďalšie nasledovné informácie: „*Porucha alebo iný problém? Napíšte nám na whatsapp: +420 734 212 800. GREEN POINT EUROPE. Pri platbe nad 50 € platíte hotovosťou alebo platobnou kartou, ktorú máte uloženú vo svojom telefóne. Pri platbe nad 50 € nemožno vykonať bezkontaktnú platbu kartou. GREEN POINT Prevádzkovateľ: CNA TRADE S.R.O., IČ: 17 440 459, 28. ŘÍJNA 770/6, MORAVSKÁ OSTRAVA, 702 00 OSTRAVA, WWW.ROLL.CZ, OBCHOD@CBDES.CZ; Zákaz predaja osobám mladším ako 18 rokov! Výrobky nie sú vhodné pre deti a mladistvých do 18 rokov! Výrobky pre zberateľské a technické použitie, nie sú určené na spaľovanie alebo konzumáciu.*“

Za účelom preverenia funkčnosti predajného automatu a predaja výrobkov, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak, bol inšpektormi SOI vykonaný jeden kontrolný nákup v celkovej hodnote 25,00 €. Po stlačení aktívneho tlačidla a vložení bankoviek nominálnej hodnoty 25,00 € do priestoru určeného na vkladanie bankoviek predajného automatu bol zadán do klávesnice na predajnom automate príslušný kód výrobku (konkrétny kód výrobku bol uvedený pri každom výrobku - pre zvolený druh výrobku bol kód CA), pričom následne bol z ponuky automatu vydaný požadovaný výrobok vysunutím do výdajného priestoru. Požadovaný výrobok zakúpený v kontrolnom nákupe bolo vaporizačné pero „Rollz“ 99% HHC-P PEN s príchuťou BLUEBERRY o objeme 0,5 ml v cene 25,00 €. Predajný automat vydal zaplatený zvolený výrobok „Rollz“ 99% HHC-P PEN BLUEBERRY do priestoru určeného na výdaj tovaru v dolnej časti predajného automatu (priehradka s poklopom). Pri zadávaní objednávky a pri samotnom nákupe výrobku v automate nebol overovaný vek kupujúceho žiadnym spôsobom. Odpredaný výrobok z predajného automatu „Rollz“ 99% HHC-P PEN s príchuťou BLUEBERRY 0,5 ml je elektronická cigareta v plastovom prevedení s tekutou náplňou, užíva sa fajčením a ide o výrobok určený na fajčenie neobsahujúci tabak. Z charakteru výrobkov umiestnených v automate vyplýva, že išlo o bylinné výrobky na fajčenie, elektronické cigarety a plniace fľaštičky. Na odpredanom výrobku Rollz 99 % HHC-P PEN, BLUEBERRY, PREMIUM QUALITY boli uvedené na zadnej strane balenia na vloženej kartonáži nasledovné informácie pre užívateľa: *Zloženie: hexahydrokanabiphorol, destilát, organické terpeny Upozornenie: Zberateľský predmet - produkt nie je určený na spaľovanie alebo konzumáciu! Za akékoľvek ďalšie nakladanie s produktom po jeho otvorení a porušení plomby nenesieme žiadnu zodpovednosť. Skladujte mimo dosahu detí a mladistvých! Distribútor: CNA TRADE s.r.o., 28. října 770/6, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava www.rollz.cz 0,5 ml. Uvedené „Upozornenie: Zberateľský predmet - produkt nie je určený na spaľovanie alebo konzumáciu! Za akékoľvek ďalšie nakladanie*

s produktom po jeho otvorení a porušení plomby nenesieme žiadnu zodpovednosť. Skladujte mimo dosahu detí a mladistvých!“ bolo uvedené aj na ďalších predávaných výrobkoch prostredníctvom automatu. Napríklad u sušiny bolo uvedené na prednej strane balenia a preto bolo viditeľné cez priehľadné sklo automatu u vystavených výrobkov. U elektronických cigariet bolo toto upozornenie uvedené na zadnej strane balenia a bolo to preverené u výrobku zakúpeného v kontrolnom nákupe.

Z obsahu inšpekčného záznamu z kontroly vykonanej dňa 29.04.2024 vyplýva, že v čase kontroly bol predajný automat GREEN POINT (automat obsahujúci výrobky, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak) umiestnený na prízemí obchodného centra Optima, Moldavská cesta 32, Košice. V predmetnom predajnom automate v čase kontroly boli zistené v ponuke a v predaji pre spotrebiteľa (dostupný širokej verejnosti) rôzne druhy výrobkov určených na fajčenie a neobsahujúcich tabak, ako napr. Sušina s obsahom 30% HHC-P <0,2% THC – 1,5G s rôznymi príchuťami: Amsterdam express, Sour Diesel, AK-47, Purple Joe, Durban Poison, London Pound Cake v cene 15,00€/ks, Sušina s obsahom 30% HHC + 7% HHC-P <0,2% THC – 1,5G s príchuťou London Pound v cene 15,00€/ks, Sušina s obsahom 35% HHC-P <0,2% THC – 1,5G s príchuťou Cali Dream v cene 15,00€/ks, Sušina s obsahom 40% HHC <0,2% THC – 1,5G s príchuťou White Russian, Tangerine v cene 15,00€/ks, Sušina s obsahom 50% HHC <0,2% THC – 1,5G s príchuťou Gelato v cene 15,00€/ks, Vaporizačné perá „Rollz“ s obsahom 99% HHC-P v príchuťach: Litchi, Mixed berry, Blueberry, Tutti Fruity, Lemon haze, Strawberry, Bubble gum, Banana v cene 25,00€/ks, HHC-P PEN značky „Rollz“ 0,5 ml s rôznymi náplňami napr. Mango, Lemon Haze, Bubble gum, Mixed Berry, Passion Fruit, Water melon - náplň s koncentrátom v tekutej forme v cene 19,00€/ks, Premium HHC PEN 98% Live Resin Rollz Bonn Pari v cene 29,00€/ks. Predávané výrobky boli v predajnom automate umiestnené na poličkách za transparentným sklom z čelnej strany, pričom pred každým výrobkom bola uvedená jeho cena a kód výrobku. Predajný automat bol označený logom “GREEN POINT“ a internetovou stránkou: „WWW.CBDES.CZ“. Na čelnej strane predajného automatu sa nachádzali ďalšie nasledovné informácie: *„Porucha alebo iný problém? Napíšte nám na whatsapp: +420 734 212 800. Sledujte nás GREEN_POINT_EUROPE. Pri platbe nad 50 € platte hotovosťou alebo platobnou kartou, ktorú máte uloženú vo svojom telefóne. Pri platbe nad 50 € platte hotovosťou alebo platobnou kartou, ktorú máte uloženú vo svojom telefóne. Pri platbe nad 50 € nemožno vykonať bezkontaktnú platbu kartou. GREEN POINT Prevádzkovateľ: CNA TRADE S.R.O., IČ: 17 440 459, 28. ŘÍJNA 770/6, MORAVSKÁ OSTRAVA, 702 00 OSTRAVA, WWW.ROLLZ.CZ, OBCHOD@CBDES.CZ; Zákaz predaja osobám mladším ako 18 rokov! Výrobky nie sú vhodné pre deti a mladistvých do 18 rokov! Výrobky pre zberateľské a technické použitie, nie sú určené na spaľovanie alebo konzumáciu“* Na čelnej strane predajného automatu v pravom hornom rohu sa nachádzal aj nasledujúci oznam: *„Fixná odměna až 1 000€ za každý umiestnený automat! Vieš o zaujímavom mieste pre náš automat a si schopný umiestnenie sprostredkovať? Ak áno, ozvi sa nám na vyššie uvedený whatsapp. Ponúkame fixnú odmenu až 1 000€ za každý umiestnený stroj!“*

Za účelom preverenia funkčnosti predajného automatu a predaja výrobkov, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak, bol inšpektormi SOI v pozícii spotrebiteľa vykonaný jeden kontrolný nákup v celkovej hodnote 25,00 €. Po vložení bankoviek nominálnej hodnoty 30,00 € (20,00€+10,00€) do priestoru určeného na vkladanie bankoviek predajného automatu, bol zadán do klávesnice na predajnom automate príslušný kód výrobku (konkrétny kód výrobku bol uvedený pri každom výrobku - pre zvolený druh výrobku bol kód DD), pričom následne bol z ponuky automatu vysunutý požadovaný výrobok do výdajného priestoru.

Predajný automat vydal zakúpený vybraný výrobok Rollz“ 99% HHC-P PEN Blueberry do priestoru určeného na výdaj tovaru v dolnej časti predajného automatu (priehradka s poklopom). Požadovaný výrobok zakúpený v kontrolnom nákupe bolo vaporizačné pero „Rollz“ 99% HHC-P PEN s príchuťou Blueberry o objeme 0,5 ml v cene 25,00 €. Pri zadávaní objednávky a pri samotnom nákupe výrobku v automate nebol overovaný vek kupujúceho žiadnym spôsobom. Výrobok zvolený do kontrolného nákupu obsahoval v popise nasledovné informácie: Rollz Vape Pen vaporizačné pero Príchut' Blueberry á 25,00 € Výrobok balený v PVC blistri s vloženým papierovým štítkom, na ktorom bolo uvedené: Rollz 99 % HHC-P PEN, BLUEBERRY, PREMIUM QUALITY, Zberateľský predmet! Nie je určené na akúkoľvek konzumáciu alebo fajčenie! Složení/Zloženie: Hexahydrokanabiphorol destilát, organické terpeny. UPOZORNĚNÍ/UPOZORNENIE: Zberateľský predmet – produkt nie je určený na spaľovanie alebo konzumáciu! Nakladanie s produktom po jeho otvorení a porušení plomby nenesieme žiadnu zodpovednosť. Skladujte mimo dosahu detí a mladistvých! DISTRIBUTOR/DISTRIBÚTOR: CNA TRADE S.R.O., 28.ŘÍJNA 770/6, MORAVSKÁ OSTRAVA, 702 00 OSTRAVA WWW.ROLLZ.CZ, 0,5ML. Odpredaný výrobok z predajného automatu sa užíva fajčením a ide o výrobok určený na fajčenie neobsahujúci tabak.

Z obsahu inšpekčného záznamu z kontroly vykonanej dňa 02.05.2024 vyplýva, že v čase kontroly bol predajný automat GREEN POINT (automat obsahujúci výrobky, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak) umiestnený na prízemí obchodného centra Zemplín na adrese A. Sládkoviča v Michalovciach. V predmetnom predajnom automate v čase kontroly boli zistené v ponuke a v predaji pre spotrebiteľa (dostupný širokej verejnosti) rôzne druhy výrobkov určených na fajčenie a neobsahujúcich tabak, napr. týchto 30 druhov: Sušina s obsahom 30% HHC-P, s obsahom <0,2% THC – 1,5 g s rôznymi príchuťami: AMSTERDAM EXPRESS, LONDON POUND CAKE, PURPLE JOE v cene 15,00 €/ks, Sušina s obsahom 40% HHC, s obsahom <0,2% THC – 1,5 g: Tangerino, White Russian v cene 15,00 €/ks, Sušina s obsahom 30% HHC, s obsahom <0,2% THC – 1,5 g: Sour Diesel v cene á 15,00/ks, Sušina s obsahom 35% HHC-P, s obsahom <0,2% THC – 1,5: Cali Dream v cene á 15,00 €/ks, Rolovaný joint CBD-PRE-ROLL – 15% CBD: Dreamy Caramel, Hawanna, Purple Kush v cene 7,00 €/ks, Rolovaný joint HHC-P PRE ROLL 30% HHC-P: WHITE WIDOW, SOUR SPACE CANDY, JACK HERRER v cene á 9,00 €/ks, Vaporizačné perá „Rollz“ s obsahom 99% HHC-P v príchuťiach: LITCHI, TUTTI FRUITY, STRAWBERRY, BANANA, BUBLE GUM, MANGO, BLUEBERRY, LEMON HAZE v cene 25,00 €/ks, Vaporizačné pero „Rollz“ s obsahom 99% HHC: WATER MELON v cene 25,00 €/ks, Vaporizačné pero „Rollz“ s obsahom 99% HHC: MIXED BERRY v cene 34,00 €/ks, Vaporizačné pero „Rollz“99% HHC-P XL PEN: TUTTI FRUITY, BANANA MILK SHAKE v cene 34,00 €/ks, Náplne – liquidy Rollz s obsahom 99% HHC-P: BLUEBERRY, LYCHEE, PASSION FRUIT, STRAWBERRY, WATER MELON v cene 19,00 €. Predávané výrobky boli v predajnom automate umiestnené na poličkách za transparentným sklom z čelnej strany, pričom pred každým výrobkom bola uvedená jeho cena a kód výrobku. Predajný automat bol označený logom “GREEN POINT“ a internetovou stránkou: „WWW.CBDES.CZ“. Na čelnej strane predajného automatu sa nachádzali ďalšie nasledovné informácie: „*Porucha alebo iný problém? Napíšte nám na whatsapp: +420 734 212 800. GREEN POINT EUROPE. Pri platbe nad 50 € plaťte hotovosťou alebo platobnou kartou, ktorú máte uloženú vo svojom telefóne. Pri platbe nad 50 € nemožno vykonať bezkontaktnú platbu kartou. GREEN POINT Prevádzkovateľ: CNA TRADE S.R.O., IČ: 17 440 459, 28. ŘÍJNA 770/6, MORAVSKÁ OSTRAVA, 702 00 OSTRAVA, WWW.ROLLZ.CZ, OBCHOD@CBDES.CZ; Zákaz predaja osobám mladším ako 18 rokov! Výrobky nie sú vhodné pre deti a mladistvých do 18 rokov! Výrobky pre zberateľské a technické použitie, nie*

sú určené na spaľovanie alebo konzumáciu“. Na čelnej strane predajného automatu v pravom hornom rohu sa nachádzal aj nasledujúci oznam: „*Fixná odměna až 1 000€ za každý umiestnený automat! Vieš o zaujímavom mieste pre náš automat a si schopný umiestnenie sprostredkovať? Ak áno, ozvi sa nám na vyššie uvedený whatsapp. Ponúkame fixnú odmenu až 1 000€ za každý umiestnený stroj!*“

Za účelom preverenia funkčnosti predajného automatu a predaja výrobkov, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak, bol inšpektormi SOI v pozícii spotrebiteľa vykonaný jeden kontrolný nákup v celkovej hodnote 9,00 €. Po stlačení aktívneho tlačidla štart a vložení bankovky nominálnej hodnoty 10,00 € do priestoru určeného na vkladanie bankoviek predajného automatu, bol zadán do klávesnice na predajnom automate príslušný kód výrobku (konkrétny kód výrobku bol uvedený pri každom výrobku - pre zvolený druh výrobku bol kód BI), pričom následne bol z ponuky predajného automatu vydaný požadovaný výrobok vysunutím do výdajného priestoru. Požadovaný výrobok zakúpený v kontrolnom nákupe bol rolovaný joint „HHC-P PRE ROLL JACK HERRER, 30% HHC-P“ v cene á 9,00 €/ks. Predajný automat vydal zaplatený výrobok do priestoru určeného na výdaj tovaru v dolnej časti predajného automatu (priehradka s poklopom). Pri zadávaní objednávky a pri samotnom nákupe výrobku v automate nebol overovaný vek kupujúceho žiadnym spôsobom. Odpredaný výrobok z predajného automatu HHC-P PRE ROLL JACK HERRER, 30% HHC-P je bylinný výrobok na fajčenie, ktorý sa môže spotrebúvať počas procesu horenia a ide o výrobok určený na fajčenie neobsahujúci tabak. Z charakteru výrobkov umiestnených v automate vyplýva, že išlo o bylinné výrobky na fajčenie, elektronické cigarety a plniace fľaštičky. Odpredaný výrobok „HHC-P PRE ROLL JACK HERRER, 30% HHC-P“ bol balený v plastovej fľaštičke, na ktorej boli uvedené nasledovné informácie pre užívateľa: *Zloženie: 30% hexahydrokanabiphorol, •<0,2% THC• - 0,75 G Upozornenie: Zberateľský predmet - produkt nie je určený na spaľovanie alebo konzumáciu! Za akékoľvek ďalšie nakladanie s produktom po jeho otvorení a porušení plomby nenesieme žiadnu zodpovednosť. Skladujte mimo dosahu detí a mladistvých!* Výrobca: E&S ORGANICS PRODUCTS., 28. října, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava www.rollz.cz. Uvedené „Upozornenie: Zberateľský predmet - produkt nie je určený na spaľovanie alebo konzumáciu! Za akékoľvek ďalšie nakladanie s produktom po jeho otvorení a porušení plomby nenesieme žiadnu zodpovednosť. Skladujte mimo dosahu detí a mladistvých!“ bolo uvedené aj na ďalších predávaných výrobkoch prostredníctvom automatu. Napríklad u sušiny bolo uvedené na prednej strane balenia a preto bolo viditeľné cez priehľadné sklo automatu u vystavených výrobkov a rovnako to bolo u tzv. jointov – bylinných výrobkov na fajčenie.

Z obsahu inšpekčného záznamu z kontroly vykonanej dňa 03.05.2024 vyplýva, že v čase kontroly bol predajný automat GREEN POINT (automat obsahujúci výrobky, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak) umiestnený na prízemí obchodného centra Galéria, Toryská 5, Košice. V predmetnom predajnom automate v čase kontroly boli zistené v ponuke a v predaji pre spotrebiteľa (dostupný širokej verejnosti) rôzne druhy výrobkov určených na fajčenie a neobsahujúcich tabak, napr. týchto 29 druhov: Sušina s obsahom 30% HHC, s obsahom <0,2% THC – 1,5 g: Durban Poison v cene 13,00 €/ks, Sušina s obsahom 30% HHC, s obsahom <0,2% THC – 1,5 g: Sour Diesel v cene 15,00 €/ks, Sušina s obsahom 30% HHC + 7% HHC-P, s obsahom <0,2% THC – 1,5 g: California Love v cene á 15,00 €/ks, Sušina s obsahom 30% HHC-P, s obsahom <0,2% THC – 1,5 g: AK-47 v cene 13,00 €/ks, Sušina s obsahom 35% HHC-P, s obsahom <0,2% THC – 1,5: Cali Dream v cene á 15,00 €/ks, Sušina s obsahom 30% HHC-P, s obsahom <0,2% THC – 1,5 g: AMSTERDAM EXPRESS, GREEN CRACK, v cene á 15,00 €/ks, Sušina s obsahom 40% HHC, s obsahom

<0,2% THC – 1,5 g: Tangerino, White Russian v cene 15,00 €/ks, Sušina s obsahom 50% HHC, s obsahom <0,2% THC – 1,5: Gelato v cene á 15,00 €/ks, Rolovaný joint CBD-PRE-ROLL – 15% CBD: Purple Kush v cene 7,00 €/ks, Rolovaný joint HHC-P PRE ROLL 30% HHC-P: WHITE WIDOW, SOUR SPACE CANDY, JACK HERRER v cene á 9,00 €/ks, Vaporizačné perá „Rollz“ s obsahom 99% HHC-P v príchutiach: BLUEBERRY, BANANA, LITCHI, LEMON HAZE, TUTTI FRUITY v cene 25,00 €/ks, Vaporizačné pero „Rollz“ s obsahom 99% HHC: STRAWBERRY, LEMON HAZE, MIXED BERRY v cene 34,00 €/ks, Náplne – liquidy Rollz s obsahom 99% HHC-P: LYCHEE, WATER MELON, LEMON HAZE, PASSION FRUIT, STRAWBERRY, MANGO v cene 19,00 €. Predávané výrobky boli v predajnom automate umiestnené na policičkách za transparentným sklom z čelnej strany, pričom pred každým výrobkom bola uvedená jeho cena a kód výrobku. Predajný automat bol označený logom „GREEN POINT“ a internetovou stránkou: „WWW.CBDES.CZ“. Na čelnej strane predajného automatu sa nachádzali ďalšie nasledovné informácie: „*Porucha alebo iný problém? Napište nám na whatsapp: +420 734 212 800. GREEN POINT EUROPE. Pri platbe nad 50 € platíte hotovosťou alebo platobnou kartou, ktorú máte uloženú vo svojom telefóne. Pri platbe nad 50 € nemožno vykonať bezkontaktnú platbu kartou. GREEN POINT Prevádzkovateľ: CNA TRADE S.R.O., IČ: 17 440 459, 28. ŘÍJNA 770/6, MORAVSKÁ OSTRAVA, 702 00 OSTRAVA, WWW.ROLLZ.CZ, OBCHOD@CBDES.CZ; Zákaz predaja osobám mladším ako 18 rokov! Výrobky nie sú vhodné pre deti a mladistvých do 18 rokov! Výrobky pre zberateľské a technické použitie, nie sú určené na spaľovanie alebo konzumáciu*“.

Za účelom preverenia funkčnosti predajného automatu a predaja výrobkov, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak, bol inšpektormi SOI v pozícii spotrebiteľa vykonaný jeden kontrolný nákup v celkovej hodnote 9,00 €. Po stlačení aktívneho tlačidla štart a vložení bankovky nominálnej hodnoty 10,00 € do priestoru určeného na vkladanie bankoviek predajného automatu, bol zadaný do klávesnice na predajnom automate príslušný kód výrobku (konkrétny kód výrobku bol uvedený pri každom výrobku - pre zvolený druh výrobku bol kód BH), pričom následne bol z ponuky predajného automatu vydaný požadovaný výrobok vysunutím do výdajného priestoru. Požadovaný výrobok zakúpený v kontrolnom nákupe bol rolovaný joint „HHC-P PRE ROLL JACK HERRER, 30% HHC-P“ v cene á 9,00 €/ks. Predajný automat vydal zaplatený výrobok do priestoru určeného na výdaj tovaru v dolnej časti predajného automatu (priehradka s poklopom). Pri zadávaní objednávky a pri samotnom nákupe výrobku v automate nebol overovaný vek kupujúceho žiadnym spôsobom. Odpredaný výrobok z predajného automatu HHC-P PRE ROLL JACK HERRER, 30% HHC-P je bylinný výrobok na fajčenie, ktorý sa môže spotrebúvať počas procesu horenia a ide o výrobok určený na fajčenie neobsahujúci tabak. Z charakteru výrobkov umiestnených v automate vyplýva, že išlo o bylinné výrobky na fajčenie, elektronické cigarety a plniace fľaštičky. Odpredaný výrobok „HHC-P PRE ROLL JACK HERRER, 30% HHC-P“ bol balený v plastovej fľaštičke, na ktorej boli uvedené nasledovné informácie pre užívateľa: *Zloženie: 30% hexahydrokanabiphorol, •<0,2% THC• - 0,75 G Upozornenie: Zberateľský predmet - produkt nie je určený na spaľovanie alebo konzumáciu! Za akékoľvek ďalšie nakladanie s produktom po jeho otvorení a porušení plomby nenesieme žiadnu zodpovednosť. Skladujte mimo dosahu detí a mladistvých! Výrobca: E&S ORGANICS PRODUCTS, 28. října, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava www.rollz.cz. Uvedené „Upozornenie: Zberateľský predmet - produkt nie je určený na spaľovanie alebo konzumáciu! Za akékoľvek ďalšie nakladanie s produktom po jeho otvorení a porušení plomby nenesieme žiadnu zodpovednosť. Skladujte mimo dosahu detí a mladistvých!“* bolo uvedené aj na ďalších predávaných výrobkoch prostredníctvom automatu. Napríklad u sušiny bolo uvedené na prednej strane balenia a preto bolo viditeľné cez priehľadné sklo automatu u vystavených výrobkov a rovnako to bolo u tzv. jointov –

bylinných výrobkov na fajčenie. U elektronických cigariet bolo toto upozornenie uvedené na zadnej strane balenia a bolo to preverené u výrobku zakúpeného v kontrolnom nákupe.

Zo zistených skutočností je zrejmé, že v ponuke jednotlivých kontrolovaných predajných automatov sa nachádzali výrobky, ktorých predaj je v zmysle § 6 ods. 5 zákona o ochrane nefajčiarov zakázaný.

Vychádzajúc zo slovníkového portálu Jazykovedného ústavu Ľ. Štúra SAV, v.v.i. (dostupné na: <https://slovník.juls.savba.sk/>), pojmom „automat“ je potrebné rozumieť: „*zariadenie schopné riadiť nejakú činnosť al. funkciu samočinne (bez trvalej účasti človeka) alebo tiež „zariadenie, ktoré po vhození určitej sumy peňazí (mincí) poskytne určitú službu al. vydá tovar.“*. Na základe uvedeného je možné konštatovať, že automat je samočinný stroj, ktorý po vhození mincí, vložení peňazí, karty, vydá tovar alebo vykoná jednoduché služby (napríklad predajný automat, automat na predaj cestovných lístkov, bankomat a pod.).

V zmysle § 6 ods. 5 zákona o ochrane nefajčiarov zakaz predaja výrobkov, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak, bezdymových tabakových výrobkov, elektronických cigariet a nikotínových vrecúšok bez obsahu tabaku z automatov, platí bez uvedenia akýchkoľvek výnimiek. Z uvedeného vyplýva, že spôsob predaja predmetných výrobkov z automatov, bez obsluhy, s možnosťou platby v hotovosti alebo platobnou kartou, je jednoznačne spôsobom predaja, ktorý je v zmysle zákona č. 377/2004 Z.z. zakázaný.

Vyššie popísanými kontrolami bolo zároveň zistené a jednoznačne preukázané, že vo vyššie popísaných kontrolných nákupoch, vykonaných inšpektormi SOI v pozícii spotrebiteľa, neboli vydané doklady o kúpe výrobkov v žiadnej forme, čím došlo k porušeniu ustanovenia § 16 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa.

Súčasne uvedenými kontrolami bolo taktiež zistené a jednoznačne preukázané aj porušenie ustanovenia § 4 ods. 2 písm. c) v nadväznosti na § 7 ods. 1 v spojení s § 8 ods. 4 a § 8 ods. 6 písm. a) zákona o ochrane spotrebiteľa spôsobom popísaným vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia, keď označením vyššie uvedených druhov výrobkov zakúpených v kontrolných nákupoch, a to konkrétne:

- výrobok zakúpený počas kontroly dňa 26.04.2024 z predajného automatu GREEN POINT, nachádzajúceho sa na voľnom priestranstve v areáli Autoumývarky, Štúrova ulica, Košice, *rolovaný joint Rollz HHC-P 30% HHC-PPRE-ROLL SOUR SPACE CANDY á 9,00 € s označeným kódom BE* (Výrobok balený v plastovej fľaštičke s nalepeným štítkom, na ktorom bolo uvedené: *Rollz 30 % HHC-P PRE-ROLL SOUR SPACE CANDY, 30% HEXAHYDROKANABIPHOROL <0,2% THC – 0,75G Zberateľský predmet- produkt nie je určený na spaľovanie alebo konzumáciu! Za akékoľvek ďalšie nakladanie s produktom po jeho otvorení a porušení plomby nenesieme žiadnu zodpovednosť. Skladujte mimo dosahu detí a mladistvých! Výrobce: E&S ORGANIC PRODUCTS, 28.ŘÍJNA, MORAVSKÁ OSTRAVA, 702 00 OSTRAVA WWW.ROLLZ.CZ*);

- výrobok zakúpený počas kontroly dňa 29.04.2024 z predajného automatu WEED POINT, umiestneného na prízemí obchodného domu Dargov, Štúrova 1, Košice, *Rollz 99% HHC-P PEN BLUEBERRY Premium quality 0,5 ml á 25,00/ks s označeným kódom CA* (Na odpredanom výrobku Rollz 99 % HHC-P PEN, BLUEBERRY, PREMIUM QUALITY boli na zadnej strane balenia na vloženej kartonáži uvedené nasledovné informácie pre užívateľa: *Zloženie: hexahydrokanabiphorol, destilát, organické terpeny Upozornenie: Zberateľský predmet - produkt nie je určený na spaľovanie alebo konzumáciu! Za akékoľvek ďalšie nakladanie s produktom po jeho otvorení a porušení plomby nenesieme žiadnu zodpovednosť.*

Skladujte mimo dosahu detí a mladistvých! Distribútor: CNA TRADE s.r.o., 28. října 770/6, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava www.rollz.cz 0,5 ml);

- výrobok zakúpený počas kontroly dňa 29.04.2024 z predajného automatu GREEN POINT, umiestneného v obchodnom centre Optima, Moldavská cesta 32, Košice, Rollz 99% HHC-P PEN Blueberry 0,5 ml á 25,00 € s označeným kódom DD (Výrobok balený v PVC blistri s vloženým papierovým štítkom, na ktorom bolo uvedené: Rollz 99 % HHC-P PEN, BLUEBERRY, PREMIUM QUALITY, Zberateľský predmet! Nie je určené na akúkoľvek konzumáciu alebo fajčenie! Složení/Zloženie: Hexahydrokanabiphorol destilát, organické terpeny. UPOZORNĚNÍ/UPOZORNENIE: Zberateľský predmet – produkt nie je určený na spaľovanie alebo konzumáciu! Nakladanie s produktom po jeho otvorení a porušení plomby nenesieme žiadnu zodpovednosť. Skladujte mimo dosahu detí a mladistvých! DISTRIBUTOR/DISTRIBÚTOR: CNA TRADE S.R.O., 28.ŘÍJNA 770/6, MORAVSKÁ OSTRAVA, 702 00 OSTRAVA WWW.ROLLZ.CZ, 0,5ML);

- výrobok zakúpený počas kontroly dňa 02.05.2024 z predajného automatu GREEN POINT umiestneného na prízemí obchodného centra Zemplín, A. Sládkoviča 5, Michalovce, *rolovaný joint HHC-P PRE ROLL JACK HERRER, 30 % HHC-P á 9,00/ks s označeným kódom BI*(Odpredaný výrobok HHC-P PRE ROLL JACK HERRER, 30 % HHC-P bol balený v plastovej fľaštičke, na ktorej boli uvedené nasledovné informácie pre užívateľa: Zloženie: 30% hexahydrokanabiphorol, •<0,2% THC• - 0,75 G Upozornenie: Zberateľský predmet - produkt nie je určený na spaľovanie alebo konzumáciu! Za akékoľvek ďalšie nakladanie s produktom po jeho otvorení a porušení plomby nenesieme žiadnu zodpovednosť. Skladujte mimo dosahu detí a mladistvých! Výrobca: E&S ORGANICS PRODUCTS., 28. října, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava www.rollz.cz;

- a výrobok zakúpený počas kontroly dňa 03.05.2024 z predajného automatu GREEN POINT umiestneného na prízemí obchodného centra Galéria, Toryská 5, 040 01 Košice, *rolovaný joint HHC-P PRE ROLL JACK HERRER, 30 % HHC-P á 9,00/ks s označeným kódom BH*(Odpredaný výrobok HHC-P PRE ROLL JACK HERRER, 30 % HHC-P bol balený v plastovej fľaštičke, na ktorej boli uvedené nasledovné informácie pre užívateľa: Zloženie: 30% hexahydrokanabiphorol, •<0,2% THC• - 0,75 G Upozornenie: Zberateľský predmet - produkt nie je určený na spaľovanie alebo konzumáciu! Za akékoľvek ďalšie nakladanie s produktom po jeho otvorení a porušení plomby nenesieme žiadnu zodpovednosť. Skladujte mimo dosahu detí a mladistvých! Výrobca: E&S ORGANICS PRODUCTS., 28. října, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava www.rollz.cz; viacvýznamovým a nevhodným spôsobom bola poskytnutá informácia o účele a možnosti použitia týchto výrobkov, keďže účelom zakúpených výrobkov nie je založiť ich do zbierky zberateľských predmetov a nepoužívať ich, ale je možné očakávať ich použitie na fajčenie a navyše tieto výrobky boli prostredníctvom automatov dostupné širokej verejnosti bez obmedzenia veku, čo bolo dostatočne spôsobilé klamlivým opomenutím uviesť do omylu priemerného spotrebiteľa, mohlo podstatne narušiť ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa a zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil. Predávajúci označením predávaných vyššie zdokumentovaných výrobkov upozornením „Zberateľský predmet - produkt nie je určený na spaľovanie alebo konzumáciu!“ uviedol nesprávne a zavádzajúce informácie o týchto výrobkoch, ktorých účel na fajčenie je zrejmý. Z charakteru výrobkov umiestnených v automatoch vyplýva, že išlo o bylinné výrobky na fajčenie, elektronické cigarety a plniace fľaštičky. Uvedené výrobky neboli ani znefunkčnené proti ich skutočnému a hlavnému účelu použitia – fajčeniu, boli balené buď v takzvanom blistri, to znamená, že boli vložené do obalu, ktorý má z prednej strany priehľadný PVC materiál a zo zadnej strany blistra bola vložená kartonáž, blister bol prelepený papierovým štítkom s nápisom PLOMBA, ktorý bol ľahko pretrhnutelný a blistrový obal bolo možné ľahko otvoriť alebo boli balené v plastovej fľaštičke uzatvorenej plastovým uzáverom, cez

ktorý bol prelepený papierový štítok s nápisom PLOMBA, ktorý bol ľahko pretrhnuteľný a tak obal bolo možné ľahko otvoriť.

Vzhľadom na vyššie uvádzané skutočnosti teda správny orgán bez akýchkoľvek pochybností konštatuje, že účastník konania sa vyššie popísaným spôsobom dopustil konania napĺňajúceho skutkovú podstatu správneho deliktu v zmysle zákona č. 377/2004 Z.z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a správnych deliktov v zmysle zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov. Účastník konania skutkové zistenia žiadnym spôsobom nespochybnil.

Kontrola SOI spočíva v porovnaní zisteného skutočného stavu so stavom predpísaným, to znamená ustanoveným všeobecne záväzným právnym predpisom. Vyhodnotením tohto porovnania je výsledok kontroly, z ktorého musí byť zrejmé, či zistený skutkový stav vyhovoval alebo nevyhovoval predpísanému stavu. Z tohto pohľadu je rozhodujúci stav zistený v čase kontroly, z ktorého jednoznačne vyplýva porušenie zákazov a povinností v zmysle vyššie uvedených ustanovení zákona o ochrane nefajčiarov a zákona o ochrane spotrebiteľa.

V súvislosti s vyššie uvedeným protiprávnym konaním správny orgán uvádza, že povinnosťou predávajúceho je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak ako to určuje zákon a osobitné predpisy, čo vzhľadom k uvedenému v čase jednotlivých kontrol nebolo splnené.

Správny orgán pri rozhodovaní vo veci vzal do úvahy skutočnosť, že v danom prípade sa nejedná o ojedinelé porušenie zákonom stanovenej povinnosti zo strany účastníka konania, keďže už kontrolami troch z vyššie uvedených predajných automatov (automatov obsahujúcich výrobky, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak), prevádzkovaných účastníkom konania, a to: dňa 12.09.2023 kontrolou predajného automatu GREEN POINT umiestneného na prízemí obchodného centra Zemplín, A. Sládkoviča 5, Michalovce, dňa 14.09.2023 kontrolou predajného automatu WEED POINT umiestneného na prízemí obchodného domu Dargov, Štúrova 1, Košice, a dňa 20.09.2023 kontrolou predajného automatu GREEN POINT umiestneného na prízemí obchodného domu Optima, Moldavská cesta 32, Košice, bolo konštatované porušenie zákazu podľa § 6 ods. 5 zákona o ochrane nefajčiarov (za čo bol účastník konania sankcionovaný uložením pokuty vo výške 6.000,-€ právoplatným rozhodnutím Inšpektorátu SOI so sídlom v Košiciach pre Košický kraj č. F/0201/08/23 zo dňa 19.02.2024).

Ustanovenia zákona o ochrane nefajčiarov a o ochrane spotrebiteľa sú konštruované na princípe objektívnej zodpovednosti, t.j. účastník konania zodpovedá za zistené nedostatky na základe princípu objektívnej zodpovednosti, t.j. bez ohľadu na zavinenie (úmysel, nedbanlivosť) alebo iných okolností danej veci, za ktorých k ich porušeniu došlo, pretože zavinenie nie je pojmovým znakom a predpokladom vzniku zodpovednosti za túto kategóriu správneho deliktu, kde sa preukazuje len porušenie právnej povinnosti. Uvedené vyplýva aj z ustálenej judikatúry v súvislosti s povinnosťou správnych orgánov postihovať správne delikty právnických osôb, napr. rozsudok Najvyššieho súdu SR sp. zn. 10Sžo/68/2016 zo dňa 25.01.2017. V zmysle uvedeného, správne delikty právnických osôb alebo fyzických osôb - podnikateľov sú postihované bez ohľadu na zavinenie, nakoľko zavinenie nie je pojmovým znakom správneho deliktu právnickej osoby alebo fyzickej osoby - podnikateľa. Podstatné je iba to, či k porušeniu zákona objektívne došlo, alebo nie. Subjektom deliktu je právnická

osoba alebo fyzická osoba – podnikateľ, spôsobilá na protiprávne konanie (tzv. deliktuálna spôsobilosť, ktorá je spojená s jej vznikom a existenciou). Účastník konania tak zodpovedá za porušenie povinnosti založenej na objektívnej zodpovednosti za správny delikt. Okolnosti ospravedlňujúce, resp. vysvetľujúce nesplnenie povinnosti nemajú právny význam pri otázke zodpovednosti za toto porušenie. Je preto irelevantné, či mal k protizákonnému konaniu účastník konania motív, alebo nie. K porušeniu povinnosti zo strany účastníka konania postačuje, ak dôjde len k ohrozeniu práv spotrebiteľov, teda nemusí dôjsť výlučne k poruchovému následku, nakoľko k poškodeniu spotrebiteľov dochádza samotným znížením rozsahu ich práv priznaných zákonom. Pre postih za zistený skutkový stav je rozhodujúcou skutočnosťou to, že bol porušený zákon, pričom pri zistení porušenia zákona je správny orgán povinný (obligatórne) pristúpiť k uloženiu postihu v zákonom stanovenom rozsahu. Správny orgán dodáva, že účastník konania ako predávajúci je povinný poznať zákony a zabezpečiť ich dodržiavanie pri výkone svojej podnikateľskej činnosti.

Správny orgán zhodnotil jednotlivé dôkazy podľa svojej úvahy, a to každý dôkaz jednotlivo a všetky dôkazy vo vzájomnej súvislosti, vychádzal najmä zo skutkového stavu zisteného pri jednotlivých kontrolách a zaznamenaného v príslušných inšpekčných záznamoch a dospel k záveru, že porušenie zákazov a povinnosti predávajúceho bolo objektívne preukázané. Správny orgán sa zároveň riadil zásadou zákonnosti, v intenciách ktorej je povinný v konaní a pri rozhodovaní zachovať procesné predpisy, ako aj predpisy hmotnoprávne. Správny orgán dodržal zásadu materiálnej pravdy spoločne so zásadou zákonnosti a zásadou voľného hodnotenia dôkazov v zmysle ustanovenia § 34 ods. 5 Správneho poriadku. Táto zásada vyslovuje požiadavku, podľa ktorej správny orgán je povinný zistiť skutočný stav vecí, ktorý následne subsumuje pod príslušnú právnu normu zákona o ochrane nefajčiarov a zákona o ochrane spotrebiteľa.

V zmysle čl. 2 ods. 2 Ústavy Slovenskej republiky sú štátne orgány oprávnené konať iba na základe ústavy, v jej medziach a v rozsahu a spôsobom, ktorý ustanoví zákon – v uvedenom prípade zákon o ochrane spotrebiteľa, z čoho vyplýva, že správny orgán bol povinný k uloženiu pokuty pristúpiť. Samotný zákon pritom neumožňuje ako sankciu použiť, napr. pokarhanie, upozornenie a pod. Správny orgán zároveň uvádza, že v prípade vzťahu „predávajúci – spotrebiteľ“, vystupuje spotrebiteľ ako laik, ktorému je potrebné venovať špeciálnu starostlivosť a predávajúci vystupuje ako odborník, ktorý pri svojej činnosti ovláda a dodržiava všetky podmienky predaja.

Na základe vyššie uvedených skutočností, keďže skutkový stav zistený kontrolami, po porovnaní so stavom vyžadovaným všeobecne záväznými právnymi predpismi, bol vyhodnotený ako stav protiprávny, bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

V zmysle § 10 ods. 1 zákona o ochrane nefajčiarov Slovenská obchodná inšpekcia uloží pokutu od 331 eur do 6 638 eur fyzickej osobe – podnikateľovi alebo právnickej osobe, ktorá nerešpektuje zákaz alebo obmedzenie predaja tabakových výrobkov a výrobkov, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak, podľa § 6 zákona o ochrane nefajčiarov.

V zmysle § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru predávajúcemu pokutu do 66 400 eur, za opakované porušenie povinnosti počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur, ak odsek 6 neustanovuje inak. Vzhľadom na

skutočnosť, že porušenie povinností účastníkom konania nebolo možné vyhodnotiť ako menej závažné, správny orgán v danom prípade neaplikoval postup podľa § 24 ods. 6 zákona o ochrane spotrebiteľa a vo veci rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

Správny orgán uvádza že v predmetnej veci sa jedná o vec správneho trestania. Právne predpisy, ktoré zakotvujú skutkové podstaty správnych deliktov neupravujú postup správnych orgánov pri postihu za súbeh viacerých deliktov. Z judikatúry správnych súdov (napr. rozsudok Najvyššieho súdu SR č. 8Sžo/40/2012 zo dňa 22.08.2013, rozsudok Najvyššieho súdu č. 8 Sžo 28/2007 zo dňa 06.03.2008) vyplýva, že pri súbehu viacerých správnych deliktov je nedostatok špeciálnej úpravy potrebné preklenúť použitím analógie, prvotne v právnom predpise, ktorý je obsahovo najbližším v súvislosti s riešenou právnou otázkou (per analogiam legis). Pre oblasť správneho trestania, ustanovenie upravujúce konkurenciu správnych deliktov obsahuje zákon SNR č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, ktorý v ustanovení § 12 ods. 2 upravuje, že za viac priestupkov toho istého páchatel'a prejednávaných v jednom konaní sa uloží sankcia podľa ustanovenia vzťahujúceho sa na priestupok najprísnejšie postihnutelný. Zbiehajúce sa delikty sú tak postihnuté sankciou určenou pre najťažší z nich. Pri rovnakých sadzbách pokút správny orgán uloží sankciu podľa sadzby za ktorýkoľvek z týchto deliktov. Vzhľadom na uvedené teda bola v danom prípade pokuta, v súlade s absorpčnou zásadou, uložená podľa ustanovenia § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 10 ods. 7 zákona o ochrane nefajčiarov prihliadnuté na závažnosť porušenia povinnosti, čas trvania a na vzniknuté alebo hroziace škodlivé následky na zdravie vzhľadom na to, že účastník konania nezabezpečil dodržanie zákazu predaja výrobkov, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak, bezdymových tabakových výrobkov, elektronických cigariet a nikotínových vrecúšok bez obsahu tabaku z automatov. Cieľom a predmetom zákona o ochrane nefajčiarov je ochrana ľudí pred vznikom závislosti od nikotínu ako návykovej látky a škodlivej zložky nachádzajúcej sa v tabaku a v tabakových výrobkoch. Účelom tejto právnej úpravy je chrániť ľudí (predovšetkým osoby mladšie ako 18 rokov) pred škodlivými účinkami fajčenia a pred inými spôsobmi používania tabakových výrobkov, ktoré poškodzujú zdravie fajčiarov a nefajčiarov bezprostredne vystavených účinkom fajčenia. Preto zákon každej osobe, ktorá predáva tabakové výrobky alebo výrobky, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak, ukladá povinnosť vo forme zákazu, nepredávať takéto výrobky prostredníctvom automatov a to z dôvodu zamedzenia prístupu najmä osobám mladším ako 18 rokov k takýmto druhom výrobkom, nakoľko zabezpečenie overenia veku u týchto osôb je možné len prostredníctvom obsluhujúceho personálu, ktorý si vyžiada doklad totožnosti pre overenie veku kupujúceho. Nerešpektovanie zákazu predaja výrobkov určených na fajčenie a neobsahujúcich tabak z automatov, ktoré bolo jednotlivými kontrolami jednoznačne preukázané, považuje správny orgán za obzvlášť závažné porušenie povinností, ktoré zákon v súvislosti s predajom takéhoto druhu výrobkov predávajúcemu ukladá. Pri určení výšky pokuty bolo prihliadnuté najmä na hroziace škodlivé následky na zdravie spočívajúce vo vzniku závislosti od tabaku či iných návykových látok a následne negatívne účinky aktívneho fajčenia, a to osobitne u osôb mladších ako 18 rokov. Závažnosť protiprávneho konania v danom prípade zvyšuje okolnosť, že výrobky určené na fajčenie neobsahujúce tabak svojím zložením, napr. THC (technické konope) mohli spadať aj do kategórie omamných a psychotropných látok, ktorých následky na zdravie a vznik závislosti na ich užívaní sa javia o to silnejšie a závažnejšie. Užívanie CBD produktov s obsahom THC predovšetkým u mladistvých je asociované so vznikom závislosti, s nižšou pravdepodobnosťou dokončenia vzdelania, so ziskom psychotických symptómov a schizofrénie, u vodičov, ktorí šoférujú pod vplyvom THC hrozí dvakrát vyššie riziko havárií

a u tehotných žien, fajčiacich počas tehotenstva produkty s obsahom THC, riziko narodenia detí s mierne nižšou pôrodnou váhou. Správny orgán zároveň prihliadol k tomu, že sledovaný účel zákona zameraný na ochranu ľudí pred vznikom závislosti od aktívneho fajčenia, na ochranu pred škodlivými účinkami fajčenia a pred inými spôsobmi používania takýchto výrobkov, ktoré poškodzujú zdravie fajčiarov a nefajčiarov bezprostredne vystavených účinkom fajčenia, vzhľadom na zistený nedostatok v zákonom požadovanej miere a úrovni dosiahnutý nebol. Pri určovaní výšky pokuty bolo prehliadnuté na rozsah zisteného protiprávneho konania, keďže protiprávny stav bol zistený na piatich rozdielnych miestach (predajný automat v areáli Autoumývarky Štúrova ulica Košice, v OD Dargov Košice, OC Optima Košice, OC Zemplín Michalovce a v OC Galéria Košice), pričom v čase jednotlivých kontrol vykonaných v dňoch 26.04.2024, 29.04.2024 (dve kontroly), 02.05.2024 a 03.05.2024 sa v ponuke predaja prostredníctvom jednotlivých predajných automatov, prevádzkovaných účastníkom konania, nachádzalo množstvo príkladmo vyššie uvádzaných druhov výrobkov, ktoré nemožno považovať za zanedbateľné a ktorých predaj takýmto spôsobom nie je v zmysle platnej legislatívy povolený. Správny orgán pri určovaní výšky pokuty vzal do úvahy aj tú skutočnosť, že protiprávny stav spočívajúci v nerešpektovaní zákazu predaja výrobkov určených na fajčenie a neobsahujúcich tabak pretrvával minimálne v čase trvania jednotlivých kontrol vykonaných v čase od 26.04.2024 do 03.05.2024. V neposlednom rade správny orgán vzal do úvahy tiež fakt, že predmetné predajné automaty boli umiestnené vo verejných priestoroch, s predpokladom zvýšeného pohybu ľudí, vrátane mládeže, do dispozície ktorej sa takýmto spôsobom, aj napriek zákonom stanoveným zákazom a obmedzeniam, môžu dostať aj výrobky s negatívnym účinkom na jej zdravie.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinnosti, spôsob a následky porušenia povinnosti vzhľadom na to, že účastník konania používal nekalé obchodné praktiky, ktorých používanie je všeobecne považované za závažný zásah do práv spotrebiteľa chránených zákonom, keďže jeho možným následkom je priame poškodenie ekonomických záujmov spotrebiteľa pri uskutočnení obchodnej transakcie ovplyvnenej poskytnutím nepravdivých, príp. mylných informácií, a to predovšetkým vo vzťahu k hlavným vlastnostiam výrobku ako je jeho účel. Hlavné vlastnosti tovaru ako je dozaista deklarovaný účel a možnosti využitia výrobkov akými sú výrobky určené na fajčenie, neobsahujúce tabak, je z pohľadu ekonomickej výhodnosti potenciálnej kúpy nepochybne relevantné kritérium, ktoré spotrebiteľ zohľadňuje pri svojom rozhodovaní. Klamlivé konanie spočívajúce v poskytnutí nesprávnej, nepravdivej informácie o účele použitia výrobku, ktorá je jediným zdrojom predzmluvných informácií pred uzatvorením kúpnej zmluvy, je tak spôsobilé negatívne ovplyvniť ekonomické správanie sa spotrebiteľa, keďže môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak (v prípade poskytnutia správnych a pravdivých informácií) neurobil.

Pri určovaní výšky postihu vzal správny orgán do úvahy to, že účel právnych predpisov poskytujúcich spotrebiteľom, ktorí uzatvárajú spotrebiteľské zmluvy, zvýšenú ochranu nebol z dôvodov porušenia povinností splnený. Spotrebiteľ v dobrej viere uzatvára zmluvu s predávajúcim, od ktorého očakáva, že vzhľadom na jeho podnikanie koná v súlade s odbornou starostlivosťou, čo zodpovedá poctivému prístupu v podnikaní. Vzhľadom na spôsob predaja výrobkov u účastníka konania, ktorý je vo forme samoobslužného predaja, musí predávajúci o to s väčšou mierou a odbornou starostlivosťou dbať na to, aby všetky predzmluvné informácie, ktoré poskytuje spotrebiteľom pri zvažovaní kúpy ním prezentovaných výrobkoch boli relevantné a nevzbudzujúce pochybnosti o ich hodnovernosti, nakoľko samotný predávajúci sa následne dostáva do situácie, kedy spotrebiteľ v dôsledku

využitia klamlivého opomenutia zo strany predávajúceho zväži následnú ďalšiu kúpu, čo môže mať dopad nielen na renomé predávajúceho, keď v dôsledku využívania dnešného pokroku v oblasti informačných technológií a zdieľania informácií, je recenzovanie podnikateľských subjektov úplným normálom, ale môže to mať aj negatívny dopad na samotnú ekonomickú silu predávajúceho v dôsledku zníženia návštevnosti a tržieb z predaja a je preto v záujme predávajúceho poskytovať správne a korektné informácie spotrebiteľom pred zvažovaním kúpy výrobkov, čo v tomto prípade účastník konania nedodržiaval. Navyše takého výrobky určené na fajčenie, neobsahujúce tabak, sa môžu dostať do rúk mladistvým spotrebiteľom, ktorí sú hrovito so záujmom o objavovanie, pričom títo môžu predmetné výrobky vyskúšať za účelom ich vlastností, nakoľko je známou skutočnosťou, že mladiství spotrebiteľia často opomínajú informácie na výrobkoch a ich upozornenia, avšak predávajúci sa nemôže zbaviť zodpovednosti za následné využitie výrobku na jeho pôvodný účel. V uvedenom prípade sa jedná o obchádzanie zákazu predaja tabakových výrobkov a výrobkov určených na fajčenie, neobsahujúcich tabak, z automatov, pričom cieľom takéhoto zákazu je minimalizovanie dostupnosti takýchto zdraviu škodlivých výrobkov pre mladistvých konzumentov, pretože opačným spôsobom by došlo k deregulovaniu trhu a popretiu zmyslu uvedeného zákazu podľa zákona o ochrane nefajčiarov, a to aj z dôvodu, že predmetné výrobky boli plne funkčné a spôsobilé na plné využitie ich skutočného účelu. Účelom zberateľských predmetov je ich jedinečnosť a vzácnosť daná jedným originálom či historickým pozadím (cenou, pôvodom) alebo šancou do budúcnosti na zvýšenie hodnoty tohto predmetu pre jeho exkluzivitu, pričom výrobky ako vaporizačné perá, či sušiny nie sú výrobkami, ktorých povaha by bola určená práve na takého účely využitia. V zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka platí, že úkon, ktorým sa obchádza zákon alebo ktorý odporuje dobrým mravom je ex lege neplatný (takéto označenie neobstojí) a preto takéto označenie a následný poukaz na takéto označenie výrobkov a možnú exkulpáciu zo zodpovednosti v danom prípade je neprijateľným a to i s poukazom na danú skutočnosť, že označenie výrobku jeho účelom použitia je na pleciah výrobcu, no predávajúci tým, že takéto výrobky sprístupňuje na trhu (ponuka na predaj), sa vystavuje objektívnej zodpovednosti za následne zistené porušenie právnych predpisov týkajúce sa predaja výrobkov, u ktorých zákon takýto automatizovaný predaj zakazuje. Obchádzanie zákona predstavuje osobitnú situáciu, v ktorej právny úkon formálne zodpovedá norme, avšak v konečnom dôsledku vznikajú (menia sa alebo zanikajú) práva a povinnosti, ktoré sú v rozpore s účelom a zmyslom zákona. Klamlivé označenie účelu použitia výrobku, ktorým sa obchádza cieľ zákonného ustanovenia zakazujúceho predaj výrobkov určených na fajčenie neobsahujúcich tabak predstavuje jedno zo závažných porušení zákona. Použitím nekalej obchodnej praktiky, ktorá je zakázaná, boli porušené práva spotrebiteľa priznané mu zákonom o ochrane spotrebiteľa. Porušenie zákazu nekalých obchodných praktík, v dôsledku ktorého môže spotrebiteľ urobiť rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, hodnotí správny orgán ako závažné vzhľadom na možnosť privedenia ujmy spotrebiteľovi. Nedodržaním odbornej starostlivosti zo strany predávajúceho a klamlivými konaniami (opomenutiami) došlo k zhoršeniu postavenia a právnej ochrany spotrebiteľa. Správny orgán má za to, že využívanie nekalých obchodných praktík v praxi nie je možné bagatelizovať a prihliadol aj na skutočnosť, že používanie nekalej obchodnej praktiky pri konaní so spotrebiteľom, je závažným zásahom do práv spotrebiteľa chránených zákonom.

Pri určení výšky pokuty bol zohľadnený aj význam a dôležitosť vydávania dokladu o kúpe výrobku, keďže tento doklad má nesporný význam pri kontrole obsahu a hodnoty nákupu a pri uplatnení práv vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady konkrétneho výrobku, pričom jeho absencia môže sťažiť, ba dokonca aj zmariť spotrebiteľovi prípadné budúce uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady výrobkov. Doklad o kúpe výrobku totiž predstavuje jeden

z najdôležitejších dôkazov, osvedčuje existenciu kúpnej zmluvy pri predaji v obchode medzi predávajúcim a spotrebiteľom a nesporne patrí medzi dôkazy s vysokou výpovednou hodnotou o predávajúcom, o mieste a čase kúpy a o obsahu záväzkového vzťahu. Doklad o kúpe je relevantným dokladom, ktorý predávajúci vyžaduje pri uplatňovaní práv od spotrebiteľa a slúži ako dôkaz. Následkom porušenia tejto povinnosti došlo k porušeniu práv spotrebiteľa, chránených dotknutými ustanoveniami zákona o ochrane spotrebiteľa.

Správny orgán pri určovaní pokuty, v súlade s ustanovením § 3 ods. 5 Správneho poriadku, dbal na to, aby v rozhodovaní o skutkovo zhodných alebo podobných prípadoch nevznikali neodôvodnené rozdiely. Správny orgán má za to, že pokuta uložená účastníkovi konania, nevykazuje neodôvodnené rozdiely s prípadmi iných podnikateľských subjektov za obdobné porušenie zákona. Zároveň mal správny orgán pri určovaní výšky postihu na zreteli aj skutočnosť, že na to, aby sankcia splňala aj represívnu zložku, musí byť citelná v majetkovej sfére účastníka konania, nakoľko má pôsobiť ako trest (represia) za spáchanie iného správneho deliktu. Ak by totiž represívna zložka nebola citelná, nemožno rozumne očakávať ani naplnenie ďalšej z funkcií pokuty, ktorou je prevencia, a to jednak dovnútra – vo vzťahu k zodpovednostnému subjektu (účastníkovi konania), ktorý si po primerane uloženej sankcii, zodpovedajúcej zistenému protiprávnemu stavu a charakteru porušenia zákona, do budúcnosti rozmyslí, či znova poruší daný právny predpis, ale aj smerom von – vo vzťahu k ostatným podnikateľským subjektom, u ktorých musí mať silu odradiť od protiprávneho konania.

Výšku uloženej pokuty považuje správny orgán po posúdení všetkých zákonných hľadísk a na základe správnej úvahy za primeranú a má za to, že uloženie pokuty bude mať nielen sankčný, ale najmä preventívny účinok.

Poučenie: Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia, prostredníctvom tunajšieho Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

**Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
so sídlom v Košiciach pre Košický kraj,
Vrátna 3, Košice**

Číslo: P/D/0074/08/24

Dňa: 15.07.2024

ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, ods. 2 písm. h), ods. 4 a § 4 ods. 1 zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

u k l a d á

účastníkovi konania: LAVI SK s.r.o., sídlo: Námestie Osloboditeľov 3a, Košice – mestská časť Staré mesto 040 01, IČO: 55 911 277, na základe kontroly internetového obchodu <https://www.tualmed.sk>, vykonanej v sídle Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj (ďalej „Inšpektorát“), začatej dňa 10.04.2024, ukončenej dňa 26.04.2024,

pre porušenie zákazu podľa § 4 ods. 2 písm. b) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej aj „zákon o ochrane spotrebiteľa“, „zákon č. 250/2007 Z.z.“), v zmysle ktorého predávajúci nesmie spotrebiteľovi upierať práva podľa § 3 cit. zákona, keď účastník konania – poskytovateľ služieb príjemcovi na elektronickom zariadení, na internetovej stránke elektronického obchodu <https://www.tualmed.sk> v čase kontroly neposkytol spotrebiteľovi informáciu o označení registra, ktorý ho zapísal a číslo zápisu a taktiež ani názov a adresu orgánu dozoru, ktorému činnosť poskytovateľa služieb podlieha (t.j. informácie v zmysle požiadaviek zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z.), čím bolo spotrebiteľovi upreté právo na informácie (t.j. právo spotrebiteľa v zmysle § 3 ods.1 zákona č. 250/2007 Z.z.);

pre porušenie zákazu podľa § 4 ods. 2 písm. c) zákona č. 250/2007 Z.z., v zmysle ktorého predávajúci nesmie používať neprijateľné obchodné podmienky v spotrebiteľských zmluvách keď účastník konania vo Všeobecných obchodných podmienkach internetového obchodu <https://www.tualmed.sk> zverejnených ku dňu začatia kontroly na webovom sídle internetového obchodu uvádzal podmienky spôsobilé založiť výrazný nepomer v právach a povinnostiach zmluvných strán v neprospech spotrebiteľa, to uvedením podmienky v čl. IX. Záručný a reklamačný poriadok, bod 5, v znení: „V prípade neoprávnenej reklamácie je kupujúci

povinný osobne prevziať tovar do troch pracovných dní po doručení dokladu podľa odseku 3, a to v prevádzkarni predávajúceho na reklamačnej adrese určenej v článku III odsek 1 alebo v prevádzkarni osoby určenej na opravu tovaru, vždy podľa určenia predávajúceho. Ak sa kupujúci dostane do omeškania so splnením uvedenej povinnosti, predávajúci podľa vlastného, ničím neobmedzeného rozhodnutia uschová tovar vo svojej prevádzkarni, prípadne na inom vhodnom mieste; je pritom oprávnený požadovať od kupujúceho náhradu nákladov a inej škody, ktorá mu v dôsledku uvedeného vznikne. Ak tovar uschová vo svojej prevádzkarni, je oprávnený požadovať od kupujúceho aj odmenu za úschovu vo výške 20,- EUR bez DPH za každý aj začatý deň úschovy. Predávajúci vždy oznámi kupujúcemu, kde je tovar uschovaný. Kupujúci je následne povinný osobne prevziať tovar do 14 dní po doručení oznámenia o jeho úschove, na mieste, kde je uschovaný; je pritom povinný zaplatiť predávajúcemu odmenu a náklady podľa tohto odseku, inak je predávajúci oprávnený odoprieť odovzdanie uschovaného tovaru. Ak si kupujúci neprevezme tovar ani v lehote podľa predošlej vety, je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy.“;

pre porušenie povinnosti predávajúceho podľa § 3 ods. 1 písm. b) zákona č. 102/2014 Z.z.

o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 102/2014 Z.z.“), v zmysle ktorého je predávajúci povinný pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa, pred tým ako spotrebiteľ odošle objednávku, jasne a zrozumiteľne oznámiť spotrebiteľovi obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania predávajúceho alebo osoby, v mene ktorej predávajúci koná, keď obchodné meno a sídlo predávajúceho bolo v čase začatia kontroly dňa 10.04.2024 uvedené v záhlaví formulára na odstúpenie od zmluvy na stránke internetového obchodu <https://www.tualmed.sk> nesprávne, nakoľko bolo uvedené: „MESSIS-MK, s.r.o., ul. Stropkovská 2314/95, 089 01 Svidník, IČO:47517395“ a zároveň aj v úvode Všeobecných obchodných podmienok bolo obchodné meno predávajúceho uvedené nesprávne, keďže bolo uvedené: „MESSIS - MK, s.r.o.“;

pre porušenie povinnosti predávajúceho podľa § 3 ods. 1 písm. c) zákona č. 102/2014 Z.z.,

v zmysle ktorého je predávajúci povinný pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa, pred tým ako spotrebiteľ odošle objednávku, jasne a zrozumiteľne oznámiť spotrebiteľovi telefónne číslo predávajúceho a ďalšie údaje, ktoré sú dôležité pre kontakt spotrebiteľa s predávajúcim, najmä adresu jeho elektronickej pošty a číslo faxu, ak ich má, keď v čase kontroly účastník konania ako predávajúci pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku prostredníctvom internetovej stránky <https://www.tualmed.sk> neposkytol informáciu o telefónnom čísle, keďže údaj o telefónnom čísle predávajúceho, uvedený v čase kontroly na internetovej stránke <https://www.tualmed.sk> v rámci Všeobecných obchodných podmienok a iné (+421910910363) bol neplatný - neexistujúci, čo bolo overené v rámci kontroly dňa 10.04.2024;

pre porušenie povinnosti predávajúceho podľa § 3 ods. 1 písm. g) zákona č. 102/2014 Z.z.,

v zmysle ktorého je predávajúci povinný pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa, pred tým, ako spotrebiteľ odošle objednávku, jasne a zrozumiteľne oznámiť spotrebiteľovi lehotu, do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať tovar, keď účastník konania spotrebiteľke (pisateľke podnetu č.100/PO/2024) v súvislosti s objednávkou č. 45594 zo dňa 24.01.2024 (1 ks Liečivé klobúčiky so striebrom na bradavky Silverette, veľkosť normálna, kód tovaru: LK450-N, cena 46,67 €, zľava -0,50 € za „platbu na bankový

účet“, doručenie prostredníctvom kuriéra –zaúčtované poštovné 5,60 €, celková suma za objednávku: 51,77 €) jasne a zrozumiteľne neoznámil lehotu na dodanie objednaného tovaru; **pre porušenie povinností predávajúceho podľa § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z.z.**, v zmysle ktorého je predávajúci povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodania a poštovné a iných nákladov a poplatkov, keď účastník konania ako predávajúci, prevádzkujúci internetový obchod <https://www.tualmed.sk> nezabezpečil splnenie uvedenej povinnosti, nakoľko spotrebiteľke (pisateľke podnetu č. 76/PO/2024), nevrátil v zákonom stanovenej lehote všetky platby, prijaté na základe zmluvy uzavretej na diaľku prostredníctvom internetového obchodu <https://www.tualmed.sk> (objednávka zo dňa 23.01.2024 č. 45587 na dodanie výrobkov: 1 ks Cestovné unisex kompresné podkolienky 13-15mmHg, veľkosť XS, kód tovaru: KP567-XS, cena 14,90 €, 1 ks Kompresné tehotenské pančuchy, veľkosť S, kód tovaru: TP209-S, cena 20,50 €, zľava -0,50 € za „platbu na bankový účet“, doručenie prostredníctvom Packety –zaúčtované poštovné 5,00 €, celková suma za objednávku: 39,90 €), keďže platba vo výške 39,90 € bola spotrebiteľke (pisateľke podnetu č. 76/PO/2024) vrátená až dňa 05.04.2024, po uplynutí 14 dní odo dňa oznámenia o odstúpení od zmluvy (t.j. dňa 02.02.2024 a následne dňa 19.02.2024),

p o k u t u

vo výške 800,- eur **slovom** osemsto eur.

Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní od právoplatnosti rozhodnutia priloženou poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica číslo účtu: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS – 00740824.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 10.04.2024 bol inšpektormi Inšpektorátu začatý výkon kontroly webovej stránky elektronického obchodu <https://www.tualmed.sk> prevádzkovaného kontrolovanou osobou: LAVI SK s.r.o., Námestie Osloboditeľov 3a, Košice – mestská časť Staré Mesto 040 01, IČO:55 911 277, zameraný na prešetrenie podnetov spotrebiteľiek evidovaných orgánom dohľadu pod č.76/PO/2024 a č.100/PO/2024. Kontrola bola začatá zaslaním výzvy kontrolovanej osobe na doručenie stanoviska a dokladov potrebných pre vykonanie kontroly do elektronickej schránky kontrolovanej osoby prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy www.slovensko.sk. Kontrola bola následne na základe predložených dokladov a na základe informácií zverejnených v čase začatia kontroly na webovom sídle internetového obchodu <https://www.tualmed.sk> vykonaná v sídle Inšpektorátu, o čom bol dňa 10.04.2024, 25.04.2024 a 26.04.2024 spísaný inšpekčný záznam, ktorý bol dňa 26.04.2024 prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy www.slovensko.sk zaslaný kontrolovanej osobe (ďalej „účastník konania“).

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že účastník konania ako predávajúci nezabezpečil dodržanie zákazov a povinností predávajúceho:

- podľa § 4 ods. 2 písm. b) zákona č. 250/2007 Z.z., v zmysle ktorého predávajúci nesmie spotrebiteľovi upierať práva podľa § 3 cit. zákona, keď účastník konania – poskytovateľ služieb príjemcovi na elektronickom zariadení, na internetovej stránke elektronického obchodu <https://www.tualmed.sk> v čase kontroly neposkytol spotrebiteľovi informáciu o označení registra, ktorý ho zapísal a číslo zápisu a taktiež ani názov a adresu orgánu dozoru, ktorému činnosť poskytovateľa služieb podlieha (t.j. informácie v zmysle požiadaviek zákona

č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z.z.), čím bolo spotrebiteľovi upreté právo na informácie (t.j. právo spotrebiteľa v zmysle § 3 ods.1 zákona č. 250/2007 Z.z.);

- podľa § 4 ods. 2 písm. c) zákona č. 250/2007 Z.z., v zmysle ktorého predávajúci nesmie používať neprijateľné obchodné podmienky v spotrebiteľských zmluvách keď účastník konania vo Všeobecných obchodných podmienkach internetového obchodu <https://www.tualmed.sk> zverejnených ku dňu začatia kontroly na webovom sídle internetového obchodu uvádzal podmienky spôsobilé založiť výrazný nepomer v právach a povinnostiach zmluvných strán v neprospech spotrebiteľa, to uvedením podmienky v čl. IX. Záručný a reklamačný poriadok, bod 5, v znení: „*V prípade neoprávnenej reklamácie je kupujúci povinný osobne prevziať tovar do troch pracovných dní po doručení dokladu podľa odseku 3, a to v prevádzkarni predávajúceho na reklamačnej adrese určenej v článku III odsek 1 alebo v prevádzkarni osoby určenej na opravu tovaru, vždy podľa určenia predávajúceho. Ak sa kupujúci dostane do omeškania so splnením uvedenej povinnosti, predávajúci podľa vlastného, ničím neobmedzeného rozhodnutia uschová tovar vo svojej prevádzkarni, prípadne na inom vhodnom mieste; je pritom oprávnený požadovať od kupujúceho náhradu nákladov a inej škody, ktorá mu v dôsledku uvedeného vznikne. Ak tovar uschová vo svojej prevádzkarni, je oprávnený požadovať od kupujúceho aj odmenu za úschovu vo výške 20,- EUR bez DPH za každý aj začatý deň úschovy. Predávajúci vždy oznámi kupujúcemu, kde je tovar uschovaný. Kupujúci je následne povinný osobne prevziať tovar do 14 dní po doručení oznámenia o jeho úschove, na mieste, kde je uschovaný; je pritom povinný zaplatiť predávajúcemu odmenu a náklady podľa tohto odseku, inak je predávajúci oprávnený odoprieť odovzdanie uschovaného tovaru. Ak si kupujúci neprevezme tovar ani v lehote podľa predošlej vety, je predávajúci oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy.*“;

Predmetná podmienka nie je v súlade s platnými právnymi predpismi a bola vyhodnotená ako neprijateľná, vzhľadom na to, že predávajúci prevádzkuje predaj tovaru na diaľku, a teda nemôže spotrebiteľovi ukladať povinnosť prevziať si reklamovaný tovar (aj ak by išlo o neoprávnenú reklamáciu) v prevádzkarni predávajúceho, ktorá je vo Svidníku. Navyše, v prípade, že si tovar spotrebiteľ neprevezme bude mu ešte účtovať aj náhradu nákladov a škody, vrátane odmeny za úschovu. Takto uvedenou podmienkou predávajúci vniesol značnú nerovnováhu do práv a povinností zmluvných strán v neprospech spotrebiteľa, čím došlo k porušeniu zákazu používať neprijateľné podmienky v spotrebiteľských zmluvách v zmysle § 4 ods. 2 písm. c) zákona o ochrane spotrebiteľa.

- podľa § 3 ods.1 písm. b) zákona č. 102/2014 Z.z., v zmysle ktorého je predávajúci povinný pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa, pred tým ako spotrebiteľ odošle objednávku, jasne a zrozumiteľne oznámiť spotrebiteľovi obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania predávajúceho alebo osoby, v mene ktorej predávajúci koná, keď obchodné meno a sídlo predávajúceho bolo v čase začatia kontroly dňa 10.04.2024 uvedené v záhlaví formulára na odstúpenie od zmluvy na stránke internetového obchodu <https://www.tualmed.sk> nesprávne, nakoľko bolo uvedené: „MESSIS-MK, s.r.o., ul. Stropkovská 2314/95, 089 01 Svidník, IČO: 47 517 395“ a zároveň aj v úvode Všeobecných obchodných podmienok bolo obchodné meno predávajúceho uvedené nesprávne, keďže bolo uvedené: „MESSIS - MK, s.r.o.“;

- podľa § 3 ods.1 písm. c) zákona č. 102/2014 Z.z., v zmysle ktorého je predávajúci povinný pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa, pred tým ako spotrebiteľ odošle objednávku, jasne a zrozumiteľne oznámiť spotrebiteľovi telefónne číslo predávajúceho a ďalšie údaje, ktoré sú dôležité pre kontakt spotrebiteľa s predávajúcim, najmä adresu jeho elektronickej pošty a číslo faxu, ak ich má, keď v čase kontroly účastník konania ako predávajúci pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku prostredníctvom internetovej stránky <https://www.tualmed.sk> neposkytol informáciu o telefónnom čísle, keďže údaj o telefónnom čísle predávajúceho, uvedený v čase kontroly na internetovej stránke <https://www.tualmed.sk> v rámci Všeobecných obchodných podmienok a iné (+421910910363) bol neplatný - neexistujúci, čo bolo overené v rámci kontroly dňa 10.04.2024;

- podľa § 3 ods. 1 písm. g) zákona č. 102/2014 Z.z., v zmysle ktorého je predávajúci povinný pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa, pred tým, ako spotrebiteľ odošle objednávku, jasne a zrozumiteľne oznámiť spotrebiteľovi lehotu, do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať tovar, keď účastník konania spotrebiteľke (písateľke podnetu č.100/PO/2024) v súvislosti s objednávkou č. 45594 zo dňa 24.01.2024 (1 ks Liečivé klobúčiky so striebrom na bradavky Silverette, veľkosť normálna, kód tovaru: LK450-N, cena 46,67 €, zľava -0,50 € za „platbu na bankový účet“, doručenie prostredníctvom kuriéra – zaúčtované poštovné 5,60 €, celková suma za objednávku: 51,77 €) jasne a zrozumiteľne neoznámil lehotu na dodanie objednaného tovaru;

- podľa § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z.z., v zmysle ktorého je predávajúci povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodania a poštovné a iných nákladov a poplatkov, keď účastník konania ako predávajúci, prevádzkujúci internetový obchod <https://www.tualmed.sk> nezabezpečil splnenie uvedenej povinnosti, nakoľko spotrebiteľke (písateľke podnetu č. 76/PO/2024), nevrátil v zákonom stanovenej lehote všetky platby, prijaté na základe zmluvy uzavretej na diaľku prostredníctvom internetového obchodu <https://www.tualmed.sk> (objedávka zo dňa 23.01.2024 č. 45587 na dodanie výrobkov: 1 ks Cestovné unisex kompresné podkolenky 13-15mmHg, veľkosť XS, kód tovaru: KP567-XS, cena 14,90 €, 1 ks Kompresné tehotenské pančuchy, veľkosť S, kód tovaru: TP209-S, cena 20,50 €, zľava -0,50 € za „platbu na bankový účet“, doručenie prostredníctvom Packety –zaúčtované poštovné 5,00 €, celková suma za objednávku: 39,90 €), keďže platba vo výške 39,90 € bola spotrebiteľke (písateľke podnetu č. 76/PO/2024) vrátená až dňa 05.04.2024, po uplynutí 14 dní odo dňa oznámenia o odstúpení od zmluvy (t.j. dňa 02.02.2024 a následne dňa 19.02.2024).

Z podkladov pre rozhodnutie bolo zistené, že spotrebiteľka (písateľka podnetu č. 76/PO/2024) si zo stránky internetového obchodu dňa 23.01.2024 <https://www.tualmed.sk> objednala tovar: 1 ks Cestovné unisex kompresné podkolenky 13-15mmHg, veľkosť XS, kód tovaru: KP567-XS, cena 14,90 €, 1 ks Kompresné tehotenské pančuchy, veľkosť S, kód tovaru: TP209-S, cena 20,50 €. Pri objednávke si zvolila „platbu na bankový účet“, za ktorú jej bola poskytnutá zľava -0,50 € a doručenie prostredníctvom Packety, za čo jej bolo zaúčtované poštovné vo výške 5,00 €, celková suma za objednávku: 39,90 €. Objedávka bola predávajúcim zaevidovaná pod číslom 45587 a spotrebiteľke (písateľke podnetu č. 76/PO/2024) bolo doručené potvrdenie s informáciou, že jej objednávka bola prijatá a zaregistrovaná. Spotrebiteľka (písateľka podnetu č. 76/PO/2024) uhradila objednávku v celkovej sume 39,90 € predávajúcemu bankovým prevodom dňa 24.01.2024. V čase kontroly sa pri oboch

objednaných výrobkoch (Cestovné unisex kompresné podkolenky 13-15mmHg, kód tovaru: KP567-XS a Kompresné tehotenské pančuchy, kód tovaru: TP209-S – prílohy č. 3 a 4) nachádzala informácia o tom, že naskladnenie výrobkov trvá 24 hodín, pričom termín expedície nebol uvedený tak, ako to bolo uvedené v obchodných podmienkach). Vo Všeobecných obchodných podmienkach predávajúceho, článok 5. Dodacie a platobné podmienky bolo uvedené: „5.1. *Obvyklá dostupnosť tovaru s termínom jeho expedície je uvedená pri každom tovare na internetovej stránke elektronického obchodu.* 5.2. *Ak sa predávajúci a kupujúci v kúpnej zmluve nedohodli inak, predávajúci je povinný dodať vec kupujúcemu bezodkladne, najneskôr do 30 dní odo dňa uzavretia kúpnej zmluvy. Ak predávajúci nesplnil svoj záväzok dodať vec v lehote podľa prvej vety, kupujúci ho vyzve, aby dodal vec v ním poskytnutej dodatočnej primeranej lehote. Ak predávajúci nedodá vec ani v tejto dodatočnej primeranej lehote, kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy.*“ Predávajúci nedodal spotrebiteľke (pisateľke podnetu č. 76/PO/2024) objednané výrobky v dodacej lehote, ktorú deklaroval. Spotrebiteľka (pisateľka č. 76/PO/2024) emailom dňa 02.02.2024 a následne dňa 19.02.2024 požiadala o vrátenie peňazí. Spotrebiteľka (pisateľka podnetu č. 76/PO/2024) z dôvodu nedodania výrobkov a z dôvodu, že predávajúci nereagoval na ňou zaslané emailové správy, odstúpila od zmluvy ešte pred dodaním objednaného tovaru, pričom predávajúceho informovala, že požaduje vrátenie peňazí. Z podkladov pre rozhodnutie vyplynulo, že spotrebiteľke (pisateľke podnetu č. 76/PO/2024) bola vrátená platba za tovar až dňa 05.04.2024.

Z podkladov pre rozhodnutie v súvislosti s objednávkou spotrebiteľky (pisateľky podnetu č. 100/PO/2024) zo dňa 24.01.2024, zaevidovanej účastníkom konania pod č. 45594, keď si spotrebiteľka (pisateľka podnetu č. 100/PO/2024) objednala výrobok 1 ks Liečivé klobúčiky so striebrom na bradavky Silverette, veľkosť normálna, kód tovaru: LK450-N, cena 46,67 €, zvolená „platba na bankový účet“, poskytnutá zľava – 0,50 €, doručenie prostredníctvom kuriéra (zaúčtované poštovné vo výške 5,60 €), celková suma za objednávku 51,77 €, bolo zistené, že vzhľadom na informáciu nachádzajúcu sa na stránke <https://www.tualmed.sk> o tom, že naskladnenie výrobku trvá 24 hodín (termín expedície nebol uvedený tak, ako to bolo uvedené v obchodných podmienkach), kde sa následne vo Všeobecných obchodných podmienkach spotrebiteľ dozvedel, že mu bude tovar dodaný bezodkladne, najneskôr do 30 dní, v procese objednávky tovaru bol pri výbere informovaný, podľa zvolenia spôsobu dopravy, že pri expedovaní zásielky je tovar doručený na adresu do 1 - 2 alebo 2 – 3 pracovných dní a v potvrdení objednávky mu bola doručená informácia, že bude o predpokladanom termíne expedície informovaný, účastník konania jasne a zrozumiteľne neoznámil spotrebiteľke (pisateľke podnetu č. 100/PO/2024) lehotu na dodanie objednaného tovaru.

Za zistené nedostatky, a tým aj za preukázané porušenie zákonov, citované vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia, zodpovedá v plnom rozsahu účastník konania ako predávajúci v zmysle § 2 písm. b) zákona č. 250/2007 Z.z. Z uvedeného dôvodu bolo z podnetu správneho orgánu voči účastníkovi konania začaté správne konanie, oznámené mu listom zo dňa 10.06.2024 doručovaným účastníkovi konania prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy www.slovensko.sk.

Podľa § 25a zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, na doručenie do elektronickej schránky sa vzťahuje osobitný predpis o elektronickej podobe výkonu verejnej moci.

Podľa § 17 ods. 1 zákona č. 305/2013 Z.z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o e-Governmente“), orgán verejnej moci je povinný uplatňovať výkon verejnej moci elektronicky podľa tohto zákona.

Podľa § 32 ods. 1 zákona o e-Governmente, uložením elektronickej úradnej správy sa rozumie okamih, odkedy je elektronická úradná správa objektívne dostupná prijímateľovi v elektronickej schránke adresáta.

Podľa § 32 ods. 2 zákona o e-Governmente, úložnou lehotou na účely tohto zákona je lehota, počas ktorej je uložená elektronická úradná správa považovaná za nedoručenú. Úložná lehota je 15 dní odo dňa nasledujúceho po dni uloženia elektronickej úradnej správy, ak osobitný predpis neustanovuje inú lehotu.

Podľa § 32 ods. 5 písm. b) zákona o e-Governmente, ak nie je adresátom orgán verejnej moci a doručuje sa do vlastných rúk, elektronická úradná správa, vrátane všetkých elektronických dokumentov, sa považuje za doručení dňom, hodinou, minútou a sekundou uvedenými na elektronickej doručke alebo márnym uplynutím úložnej lehoty podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvedel. Vzhľadom na márne uplynutie úložnej lehoty bolo oznámenie o začatí správneho konania účastníkovi konania doručené dňa 26.06.2024.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k podkladu rozhodnutia i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie. K dôvodom začatia správneho konania uvedeným v oznámení o začatí správneho konania sa účastník konania v lehote stanovenej správnym orgánom a ani ku dňu vydania tohto rozhodnutia nevyjadril.

Správny orgán po preskúmaní všetkých podkladov pre rozhodnutie dospel k záveru, že za kontrolou zistené porušenie zákona účastník konania v plnej miere zodpovedá. Povinnosťou predávajúceho, to znamená osoby, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoby konajúcej v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako mu ich ukladá zákon. Za ich nesplnenie zodpovedá predávajúci objektívne, to znamená bez ohľadu na zavinenie, zodpovedá za výsledok.

Inšpektori SOI vykonávajú kontroly za účelom zistenia, či predávajúci, dodávatelia, výrobcovia, resp. dovozcovia dodržiavajú povinnosti a zákazy, vyplývajúce im zo zákona o ochrane spotrebiteľa alebo právnych aktov Európskych spoločenstiev v oblasti ochrany spotrebiteľa, ako aj ďalších právnych predpisov, nad dodržiavaním ktorých vykonáva SOI dohľad. Kontrola bola vykonaná v súlade so zákonom č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Podľa § 4 ods. 2 písm. b) zákona č. 250/2007 Z.z. predávajúci nesmie upierať spotrebiteľovi práva podľa § 3 cit. zákona.

Podľa § 3 ods.1 zákona č. 250/2007 Z.z. každý spotrebiteľ má právo na výrobky a služby v bežnej kvalite, uplatnenie reklamácie, náhradu škody, vzdelávanie, informácie, ochranu svojho zdravia, bezpečnosti a ekonomických záujmov a na podávanie podnetov a sťažností orgánom dozoru, dohľadu a kontroly a obci pri porušení zákonom priznaných práv spotrebiteľa.

Podľa § 4 ods. 2 písm. c) zákona č. 250/2007 Z.z. predávajúci nesmie používať nekalé obchodné praktiky a neprijateľné podmienky v spotrebiteľských zmluvách.

Podľa § 4 ods. 1 zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. poskytovateľ služieb je povinný prijímať služby na elektronickom zariadení poskytnúť najmä tieto informácie:

- a) názov, obchodné meno a sídlo poskytovateľa služieb, ak ide o právnickú osobu, alebo meno, priezvisko, miesto podnikania a adresu bydliska poskytovateľa služieb, ak ide o fyzickú osobu,
- b) daňové identifikačné číslo, ak je platiteľom dane z pridanej hodnoty,
- c) adresu elektronickej pošty a telefónne číslo,
- d) označenie registra, ktorý ho zapísal, a číslo zápisu,
- e) názov a adresu orgánu dozoru alebo dohľadu, ktorému činnosť poskytovateľa služieb podlieha;

Podľa § 3 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z.z. je predávajúci povinný pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa, pred tým, ako spotrebiteľ odošle objednávku, jasne a zrozumiteľne oznámiť spotrebiteľovi

- a) hlavné vlastnosti tovaru alebo charakter služby v rozsahu primeranom použitému prostriedku komunikácie a tovaru alebo službe,
- b) obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania predávajúceho alebo osoby, v mene ktorej predávajúci koná,
- c) telefónne číslo predávajúceho a ďalšie údaje, ktoré sú dôležité pre kontakt spotrebiteľa s predávajúcim, najmä adresu jeho elektronickej pošty a číslo faxu, ak ich má,
- d) adresu predávajúceho alebo osoby, v mene ktorej predávajúci koná, na ktorej môže spotrebiteľ uplatniť reklamáciu tovaru alebo služby, podať sťažnosť alebo iný podnet, ak sa táto adresa líši od adresy uvedenej v písmene b),
- e) celkovú cenu tovaru alebo služby vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní alebo ak vzhľadom na povahu tovaru alebo služby nemožno cenu primerane určiť vopred, spôsob, akým sa vypočíta, ako aj náklady na dopravu, dodanie, poštovné a iné náklady a poplatky, alebo, ak tieto náklady a poplatky nemožno určiť vopred, skutočnosť, že do celkovej ceny môžu byť zarátané takéto náklady alebo poplatky; ak ide o zmluvu uzavretú na dobu neurčitú alebo dohodu o predplatnom, predávajúci informuje spotrebiteľa o celkovej cene za zúčtovacie obdobie a o cene za jeden mesiac, ak je dĺžka zúčtovacieho obdobia odlišná, a ak túto cenu nemožno určiť vopred, o spôsobe, akým sa vypočíta,
- f) cenu za použitie prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktoré je možné využiť na účely uzavretia zmluvy, ak ide o číslo služby so zvýšenou tarifikou,
- g) platobné podmienky, dodacie podmienky, lehotu, do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať tovar alebo poskytnúť službu, informáciu o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov,
- h) informáciu o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy, podmienkach, lehote a postupe pri uplatňovaní práva na odstúpenie od zmluvy; predávajúci zároveň poskytne spotrebiteľovi formulár na odstúpenie od zmluvy podľa prílohy č. 3,
- i) informáciu o tom, že ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, bude znášať náklady na vrátenie tovaru predávajúcemu podľa § 10 ods. 3, a ak odstúpi od zmluvy uzavretej na diaľku, aj náklady na vrátenie tovaru, ktorý vzhľadom na jeho povahu nie je možné vrátiť prostredníctvom pošty,
- j) informáciu o prípadnej povinnosti spotrebiteľa uhradiť predávajúcemu cenu za skutočne poskytnuté plnenie podľa § 10 ods. 5, ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy o službách po tom, čo udelil predávajúcemu výslovný súhlas podľa § 4 ods. 6,
- k) informáciu o tom, že spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od zmluvy, prípadne informáciu o okolnostiach, za ktorých spotrebiteľ stráca právo na odstúpenie od zmluvy,

- l) poučenie o zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru alebo služby podľa všeobecného predpisu,*
- m) informáciu o existencii a podrobnostiach záruky poskytovanej výrobcom alebo predávajúcim podľa prísnejších zásad, ako ustanovuje všeobecný predpis, ak ju výrobca alebo predávajúci poskytuje, ako aj informáciu o existencii a podmienkach pomoci a službách poskytovaných spotrebiteľom po predaji tovaru alebo poskytnutí služby, ak sa taká pomoc poskytuje,*
- n) informáciu o existencii príslušných kódexov správania, ktoré sa predávajúci zaviazal dodržiavať, a o spôsobe, akým sa môže spotrebiteľ s nimi oboznámiť alebo získať ich znenie,*
- o) informáciu o dĺžke trvania zmluvy, ak ide o zmluvu uzavretú na dobu určitú; ak ide o zmluvu uzavretú na dobu neurčitú alebo ak ide o zmluvu, pri ktorej sa automaticky predlžuje jej platnosť, aj informáciu o podmienkach vypovedania zmluvy,*
- p) informáciu o minimálnej dĺžke trvania záväzkov spotrebiteľa vyplývajúcich zo zmluvy, ak zo zmluvy vyplýva pre spotrebiteľa taký záväzok,*
- q) informáciu o povinnosti spotrebiteľa zaplatiť preddavok alebo poskytnúť inú finančnú zábezpeku na žiadosť predávajúceho a o podmienkach, ktoré sa na jeho poskytnutie vzťahujú, ak zo zmluvy vyplýva pre spotrebiteľa taký záväzok,*
- r) informáciu o funkčnosti vrátane použiteľných technických ochranných opatrení na zabezpečenie elektronického obsahu, ak je to vhodné,*
- s) informáciu o kompatibilitate elektronického obsahu s hardvérom a softvérom, o ktorých predávajúci vie alebo je rozumné očakávať, že o nich vie, ak je to vhodné,*
- t) informáciu o možnosti a podmienkach riešenia sporu prostredníctvom systému alternatívneho riešenia sporov; predávajúci zároveň uvedie na svojom webovom sídle odkaz na platformu alternatívneho riešenia sporov, prostredníctvom ktorej môže spotrebiteľ podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu.*

Podľa § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z.z. predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov; tým nie je dotknuté ustanovenie § 8 ods. 5.

Podľa § 9 ods. 5 zákona č. 102/2014 Z.z. pri odstúpení od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru, predávajúci nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby podľa odseku 1 pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu, ibaže predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby.

Vykonanou kontrolou bolo porušenie zákazov a povinností vyplývajúcich z vyššie citovaných ustanovení zákonov o ochrane spotrebiteľa spoľahlivo preukázané. Z výsledkov kontroly je zrejmé, že účastník konania upieral spotrebiteľovi právo na informácie, používal neprijateľné podmienky v spotrebiteľských zmluvách a tiež nezabezpečil dodržanie povinnosti predávajúceho vrátiť spotrebiteľovi po odstúpení od zmluvy uzavretej na diaľku v zákonnej lehote všetky platby, ktoré od neho v súvislosti s touto zmluvou prijal. Povinnosťou účastníka konania bolo pritom už pri uzatváraní zmluvy so spotrebiteľmi predložiť takú úpravu práv a povinností zmluvných strán, ktorá by nezasahovala do práv spotrebiteľa garantovaných zákonom. Vzhľadom na to, že spotrebiteľ pri dojednávaní spotrebiteľskej zmluvy vystupuje v slabšej pozícii v porovnaní s predávajúcim, je potrebné, aby mu v týchto vzťahoch v medziach zákona bola poskytnutá zvýšená ochrana, čo však v danom prípade, vzhľadom na

kontrolné zistenia zabezpečené nebolo. Zároveň vykonanou kontrolou bolo spoľahlivo preukázané aj porušenie povinností podľa zákona č. 102/2014 Z.z.

Správny orgán dodáva, že kontrola zo strany Slovenskej obchodnej inšpekcie spočíva v porovnaní zisteného skutočného stavu so stavom predpísaným, to znamená ustanoveným všeobecným záväzným právnym predpisom. Vyhodnotením tohto porovnania je výsledok kontroly, z ktorého je v danom prípade zrejmé, že zistený skutkový stav nevyhovoval predpísanému stavu. Rozhodujúci je stav zistený v čase kontroly, z ktorého jednoznačne vyplýva porušenie povinností a zákazov v zmysle vyššie uvedených ustanovení príslušných zákonov na ochranu spotrebiteľa.

Ustanovenia zákona č. 250/2007 Z.z. a zákona č. 102/2014 Z.z. sú konštruované na princípe objektívnej zodpovednosti, t.j. účastník konania zodpovedá za zistené nedostatky na základe princípu objektívnej zodpovednosti, bez ohľadu na zavinenie (úmysel, nebanlivosť) alebo iných okolností danej veci, za ktorých k ich porušeniu došlo, pretože zavinenie nie je pojmovým znakom a predpokladom vzniku zodpovednosti za túto kategóriu správneho deliktu, kde sa preukazuje len porušenie právnej povinnosti. Sankcionované správne delikty patria medzi ohrozovacie delikty a teda k porušeniu povinnosti zo strany účastníka konania postačuje, ak dôjde len k ohrozeniu práv spotrebiteľov, teda nemusí dôjsť výlučne k poruchovému následku, stačí, že takýto protiprávny následok reálne hrozí. Zákon neumožňuje správnomu orgánu prihliadnuť na žiadne subjektívne aspekty. K poškodeniu spotrebiteľov dochádza samotným znížením rozsahu ich práv priznaných zákonom. Správny orgán zároveň uvádza, že v prípade vzťahu „predávajúci – spotrebiteľ“, vystupuje spotrebiteľ ako laik, ktorému je potrebné venovať špeciálnu starostlivosť a predávajúci vystupuje ako odborník, ktorý pri svojej činnosti ovláda a dodržiava všetky podmienky predaja.

V zmysle čl. 2 ods. 2 Ústavy Slovenskej republiky sú štátne orgány oprávnené konať iba na základe ústavy, v jej medziach a v rozsahu a spôsobom, ktorý ustanoví zákon – v uvedenom prípade predmetné zákony na ochranu spotrebiteľa, z čoho vyplýva, že správny orgán bol povinný k uloženiu pokuty pristúpiť. Samotné zákony pritom neumožňujú ako sankciu použiť napr. pokarhanie, upozornenie a pod. Účastník konania ako predávajúci je povinný poznať zákony a zabezpečiť ich dodržiavanie pri výkone svojej podnikateľskej činnosti. Správny orgán zhodnotil jednotlivé dôkazy podľa svojej úvahy, a to každý dôkaz jednotlivo a všetky dôkazy vo vzájomnej súvislosti a dospel k záveru, že porušenie zákazov i povinností predávajúceho bolo objektívne preukázané. Správny orgán je viazaný zásadou zákonnosti, v intenciách ktorej je povinný v konaní a pri rozhodovaní zachovať procesné predpisy ako aj predpisy hmotnoprávne. Správny orgán je ďalej povinný dodržiavať zásadu materiálnej (objektívnej) pravdy spoločne so zásadou zákonnosti a zásadou voľného hodnotenia dôkazov v zmysle ustanovenia § 34 ods. 5 zákona o správnom konaní. Táto zásada vyslovuje požiadavku, podľa ktorej správny orgán je povinný zistiť skutočný stav veci, ktorý následne subsumuje pod príslušnú právnu normu zákona o ochrane spotrebiteľa.

Na základe vyššie uvedených skutočností, keďže skutkový stav zistený v čase kontroly po porovnaní so stavom vyžadovaným všeobecne záväznými právnymi predpismi bol spoľahlivo vyhodnotený ako stav protiprávny, bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

V zmysle § 15 ods. 1 písm. a) zákona č. 102/2014 Z.z. sa správneho deliktu dopustí ten, kto poruší povinnosť podľa § 4 ods. 2, § 6 alebo § 9 ods. 1 zákona.

V zmysle § 15 ods. 1 písm. b) zákona č. 102/2014 Z.z. sa správneho deliktu dopustí ten, kto poruší povinnosť podľa § 3 ods. 1 zákona.

V zmysle § 15 ods. 2 písm. a) zákona č. 102/2014 Z.z. orgán dohľadu uloží za správny delikt podľa § 15 ods. 1 písm. a) pokutu od 300 do 16 500 eur.

V zmysle § 15 ods. 2 písm. b) zákona č. 102/2014 Z.z. orgán dohľadu uloží za správny delikt podľa § 15 ods. 1 písm. b) pokutu od 200 do 10 000 eur.

V zmysle § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru predávajúcemu pokutu do 66 400 eur, za opakované porušenie povinnosti počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur, ak odsek 6 neustanovuje inak.

Vzhľadom na skutočnosť, že porušenie povinností účastníkom konania nebolo možné, vzhľadom na ich rozsah, vyhodnotiť ako menej závažné, správny orgán v danom prípade neaplikoval postup podľa § 24 ods. 6 zákona č. 250/2007 Z.z. a vo veci rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

Správny orgán uvádza že v predmetnej veci sa jedná o vec správneho trestania. Právne predpisy, ktoré zakotvujú skutkové podstaty správnych deliktov neupravujú postup správnych orgánov pri postihu za súbeh viacerých deliktov. Z judikatúry správnych súdov (napr. rozsudok Najvyššieho súdu SR č. 8Sžo/40/2012 zo dňa 22.08.2013, rozsudok Najvyššieho súdu č. 8 Sžo 28/2007 zo dňa 06.03.2008) vyplýva, že pri súbehu viacerých správnych deliktov je nedostatok špeciálnej úpravy potrebné preklenúť použitím analógie, prvotne v právnom predpise, ktorý je obsahovo najbližším v súvislosti s riešenou právnou otázkou (per analogiam legis). Pre oblasť správneho trestania, ustanovenie upravujúce konkurenciu správnych deliktov obsahuje zákon SNR č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, ktorý v ustanovení § 12 ods. 2 upravuje, že za viac priestupkov toho istého páchatela prejedávaných v jednom konaní sa uloží sankcia podľa ustanovenia vzťahujúceho sa na priestupok najprísnejšie postihnutelný. Zbiehajúce sa delikty sú tak postihnuté sankciou určenou pre najťažší z nich. Pri rovnakých sadzbách pokút správny orgán uloží sankciu podľa sadzby za ktorýkoľvek z týchto deliktov. Vzhľadom na uvedené teda bola v danom prípade pokuta, v súlade s absorpčnou zásadou, uložená podľa ustanovenia § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona č. 250/2007 Z.z. prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia zákazov a povinností, spôsob a následky porušenia zákazov a povinností vzhľadom na to, že účastník konania upieral spotrebiteľovi právo na informácie, používal neprijateľné podmienky v spotrebiteľských zmluvách, ako aj vzhľadom na skutočnosť, že účastník konania pred odoslaním objednávky neposkytol spotrebiteľom informácie podľa § 3 ods.1 zákona č. 102/2004 Z.z., t.j. informáciu o obchodnom mene a sídle predávajúceho, o telefónnom čísle predávajúceho a o lehote na dodanie objednaného tovaru. Následkom protiprávneho konania bolo porušenie práv spotrebiteľa chránených dotknutými ustanoveniami zákona o ochrane spotrebiteľa. Z hľadiska charakteru protiprávneho konania správny orgán zohľadnil to, že konaním účastníka konania opísaným vo výrokovej časti tohto rozhodnutia dochádza k oslabeniu právneho postavenia spotrebiteľa v spotrebiteľskom zmluvnom vzťahu.

Pri zohľadnení uvedených kritérií správny orgán zohľadnil, že účastník konania ako predávajúci je povinný pri predaji výrobkov postupovať tak, aby pri svojej podnikateľskej činnosti dodržiaval všetky povinnosti, ktoré pre neho vyplývajú z príslušných právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa. Správny orgán pri určovaní výšky pokuty zohľadnil aj spôsob protiprávneho konania účastníka konania, pričom tento spočíva v porušení povinnosti zo strany účastníka konania, v dôsledku čoho okrem iného upieral spotrebiteľovi právo na informácie. Rešpektovanie práva spotrebiteľa na informácie musí byť reálne premietnuté v takom postupe predávajúceho, ktorý zabezpečí spotrebiteľovi poskytnutie informácií v súlade so zákonnými podmienkami, a to tak čo do rozsahu poskytnutých informácií, ako aj času ich poskytnutia.

Pri rozhodovaní o výške pokuty bolo tiež prihliadnuté na to, že účastník konania vo vzťahu k spotrebiteľovi zneužil svoje postavenie silnejšej zmluvnej strany. Spotrebiteľ často vzhľadom na nedostatok skúseností v danej oblasti (v porovnaní s predávajúcim) nie je objektívne schopný posúdiť charakter a možný dopad jednotlivých zmluvných podmienok, ktoré ho v konečnom dôsledku môžu pri nedodržaní dobromyseľnosti a odbornej starostlivosti zo strany predávajúceho poškodiť. Pri určovaní výšky sankcie správny orgán zohľadnil aj skutočnosť, že účel právnych predpisov poskytujúcich spotrebiteľom, ktorí uzatvárajú spotrebiteľské zmluvy zvýšenú ochranu, nebol z dôvodov porušenia zákazov splnený. Používať neprijateľné zmluvné podmienky vo vzťahu k spotrebiteľovi považuje správny orgán za závažné porušenie zákonom stanovených povinností, keďže takéto konanie je spôsobilé priamo poškodiť spotrebiteľa vo forme majetkovej ujmy. Spotrebiteľ v dobrej viere uzaviera zmluvu s predávajúcim, od ktorého očakáva, že vzhľadom na jeho podnikanie a ponúkané služby koná profesionálne a so znalosťou ponúkaných služieb, čo zodpovedá poctivému prístupu v podnikaní. Správny orgán prihliadol na obsah neprijateľných podmienok a na mieru, v akej sú spôsobilé ohroziť oprávnený záujem spotrebiteľa a jeho základné práva ustanovené v § 3 zákona č. 250/2007 Z.z. Správny orgán prihliadol k tomu, že v § 4 ods. 2 písm. c) zákona č. 250/2007 Z.z. je deklarované právo spotrebiteľa na ochranu pred neprijateľnými podmienkami v spotrebiteľských zmluvách, ktoré bolo konaním účastníka konania porušené. Správny orgán vzal tiež do úvahy, že neprijateľnými podmienkami v spotrebiteľskej zmluve, obsah ktorých spotrebiteľ zásadným spôsobom neovplyvňuje, účastník konania upiera spotrebiteľovi jeho legitímne práva a v neprospech spotrebiteľa spôsobuje hrubú nevyváženosť zmluvného vzťahu. Požiadavka ochrany spotrebiteľa ako slabšej zmluvnej strany v spotrebiteľských zmluvných vzťahoch je pretavená do zákazu používania neprijateľných podmienok v spotrebiteľských zmluvách, pričom v predmetnom prípade nebola naplnená. Vyššie uvedená zmluvná podmienka bola zverejnená na internetovej stránke elektronického obchodu <https://www.tualmed.sk>, pričom obsah tejto podmienky spotrebiteľ nemohol podstatným spôsobom ovplyvniť. Orgán dohľadu má za to, že zvýšenú obozretnosť treba dodržiavať predovšetkým v prípadoch predávajúcim vopred pripravených zmlúv, resp. zmluvných podmienok, do obsahu ktorých spotrebiteľ nemá reálnu možnosť nijako zasiahnuť. Pri určení výšky pokuty správny orgán preto prihliadol i na skutočnosť, že účastníkom konania formulovaná podmienka bola spôsobilá spotrebiteľa uviesť do omylu, pokiaľ ide o rozsah práv garantovaných mu zákonom a rozsah povinností uložených zákonom predávajúcemu a vyvolať v spotrebiteľovi presvedčenie o oprávnenosti konania predávajúceho. Takéto konanie správny orgán posúdil ako rozporné so všeobecnou požiadavkou odbornej starostlivosti, ktorú možno rozumne očakávať od predávajúceho pri konaní vo vzťahu k spotrebiteľovi, spôsobilú ovplyvniť ekonomické správanie spotrebiteľa a privodiť mu ujmu. Pri určení výšky pokuty bolo zároveň prihliadnuté aj na to, že uvedením podmienok v rozpore s právnymi predpismi, resp. neposkytnutím zákonom stanovených informácií účastník konania vytváral u spotrebiteľov stav právnej neistoty a pochybnosti o skutočnom obsahu podmienok. Zmluvné

dojednania by mali byť formulované jasne a zrozumiteľne, teda tak, aby nedochádzalo k akýmkoľvek pochybnostiam o ich obsahu a aby spotrebiteľ mohol sám posúdiť prípadné následky, ktoré mu z nich hrozia. Vzhľadom na vyššie uvedené, nemožno porušenie zákazu používať neprijateľné podmienky v spotrebiteľských zmluvách, považovať za zanedbateľné.

Správny orgán zohľadnil pri určovaní výšky pokuty aj skutočnosť, že kupujúci má právo na pravdivé a úplné poskytnutie informácií v zmysle zákona č. 102/2014 Z.z., ktorý poskytuje ochranu spotrebiteľom pri kúpe tovaru alebo služieb prostredníctvom zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho. Je nevyhnutné, aby mal spotrebiteľ už v čase rozhodovania sa o kúpe tovaru alebo služby čo najúplnejšie a neskreslené informácie. Poskytnutie zákonom stanovených informácií zákon viaže na ich poskytnutie pred odoslaním objednávky, a teda uzavretím zmluvy na diaľku. Správny orgán vyhodnotil porušenie uvedených povinností zo strany účastníka konania ako závažné, a to nielen vzhľadom na charakter informácií, ktoré predávajúci opomenul poskytnúť spotrebiteľom, ale aj s ohľadom na závažný charakter predmetných informácií. V procese rozhodovania sa spotrebiteľa o pristúpení ku kúpe neboli spotrebiteľovi poskytnuté základné informácie nevyhnutné pre zváženie uzatvorenia zmluvy na diaľku. Informácie uvedené v § 3 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z.z. majú byť spotrebiteľovi poskytnuté za každých okolností. Spotrebiteľ preto musí vždy mať možnosť, a to skôr než odošle objednávku, pri zmluvách uzatváraných na diaľku prostredníctvom internetu, v plnom rozsahu porozumieť záväzku, ktorý uzatvorením zmluvy vznikne. Nakoľko v danom prípade ide o zásielkový predaj, spotrebiteľ nemá možnosť (okrem prevzatia tovaru pri voľbe osobného odberu) obhliadnutia a vyskúšania si výrobku ako v prípade kúpy v klasickej kamennej predajni, kde má väčšiu možnosť výberu, ako aj zváženia samotnej kúpy. Absencia dostatočných informácií v rozsahu stanovenom zákonom je spôsobilá ohroziť ekonomické záujmy spotrebiteľa, keďže pri uzatváraní zmluvy s predávajúcim (v danom prípade prostriedkami diaľkovej komunikácie) nemá dostatok údajov, a to z hľadiska kvalifikovaného rozhodnutia o pristúpení k obchodnej transakcii, ale aj údajov týkajúcich sa jeho postupu v prípade nespokojnosti so službou. V dôsledku vyššie popísaného protiprávneho konania nebol dosiahnutý účel a cieľ zákona č. 102/2014 Z.z., a to poskytnutie ochrany spotrebiteľovi ako znevýhodnenej strane pri uzatváraní zmluvy na diaľku. Účastník konania v danom prípade nezabezpečil minimálny štandard ochrany spotrebiteľa garantovaný zákonom č. 102/2014 Z.z.

Ďalšou skutočnosťou, ktorá bola zohľadnená pri určovaní výšky pokuty bolo porušenie povinnosti predávajúceho bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi finančné prostriedky, keď účastník konania v zákonom stanovenej lehote, t.j. najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, t.j. odo dňa 02.02.2024 a následne dňa 19.02.2024 (objednávka č. 45587) nevrátil spotrebiteľke (písateľke podnetu č.76/PO/2024) všetky platby, prijaté na základe zmluvy uzavretej na diaľku prostredníctvom internetového obchodu <https://www.tualmed.sk>, pričom platba jej bola vrátená až dňa 05.04.2024. Pri určení výšky pokuty správny orgán prihliadol na skutočnosť, že pri kúpe výrobkov formou zásielkového predaja má spotrebiteľ zákonom garantované právo v ustanovených prípadoch odstúpiť od zmluvy, a to v lehote 14 dní. Toto právo je významným právom spotrebiteľa a je špecifikom práve v prípade zmlúv uzavieraných na diaľku. Odstúpením spotrebiteľa od zmluvy sa zmluva od začiatku zrušuje a v nadväznosti na to je predávajúci povinný nielen prevziať tovar späť, ale i vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy, a to v zákonom stanovenej lehote najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Nedodržaním zákonnej lehoty na vrátenie platieb, ktoré predávajúci od spotrebiteľa prijal na základe zmluvy uzavretej na diaľku došlo nielen k porušeniu zákonom stanovenej povinnosti, ale súčasne i k porušeniu práva na ochranu ekonomických záujmov spotrebiteľa. Prihliadnuté

bolo i na dĺžku trvania protiprávneho stavu (dňa 02.02.2024 a dňa 19.02.2024 oznámené odstúpenie od zmluvy, dňa 05.04.2024 vrátená platba spotrebiteľke), počas ktorého bola spotrebiteľka ukrátená na svojom zákonom chránenom a garantovanom práve. Správny orgán považuje konanie, kedy spotrebiteľovi, po využití jeho zákonom garantovaného práva na odstúpenie od zmluvy, nie sú v zákonom stanovenej lehote vrátené peňažné prostriedky na ktoré má právo, za spoločensky nebezpečné konanie. Ďalej správny orgán pri určovaní výšky pokuty prihliadol aj na možné následky zisteného protiprávneho konania spočívajúce v tom, že nedodržanie zákonnej lehoty na vrátenie finančných prostriedkov spôsobuje stav, kedy spotrebiteľ síce disponuje právom v zmysle zákona, avšak toto sa v dôsledku konania, resp. nekonania predávajúceho stáva relatívnym, ktoré je spotrebiteľ nútený vymáhať. Týmto nie je dosahovaný cieľ zákona, totiž poskytnúť spotrebiteľovi vysokú mieru ochrany. Následne je spotrebiteľ nútený domáhať sa svojich práv, ktoré inak majú nastupovať automaticky, cestou správnych orgánov, formou alternatívneho riešenia sporu, či súdnou cestou, čím sa zvyšuje jeho ekonomické, ale tiež administratívne zaťaženie. Z opisu protiprávneho konania účastníka konania je zrejмый rozsah ujmy, ktorú spotrebiteľom účastník konania spôsobil a na výšku ktorej správny orgán prihliada. Takisto je z neho zrejмый spôsob, čas trvania a následky protiprávneho konania účastníka konania, na ktoré musí správny orgán pri určení výšky pokuty prihliadnuť.

Správny orgán pri určovaní výšky pokuty prihliadol aj na to, že účel sledovaný zákonom vyjadrený v ustanovení § 3 ods. 1 a ods. 3 zákona č. 250/2007 Z.z., podľa ktorého každý spotrebiteľ má okrem iného právo na informácie, právo na ochranu svojich ekonomických záujmov, ako aj právo na ochranu pred neprijateľnými podmienkami v spotrebiteľských zmluvách, vzhľadom na zistené nedostatky, v zákonom požadovanej miere a úrovni dosiahnutý nebol.

Z hľadiska miery zavinenia správny orgán prihliadol aj na skutočnosť, že účastník konania ako predávajúci, je nositeľom objektívnej zodpovednosti za zistené nedostatky bez ohľadu na okolnosti, ktoré spôsobili ich vznik. Takisto správny orgán prihliadol aj na charakter protiprávneho konania, ktorý predstavuje súhrn tohto konania spočívajúci vo vyššie uvedených skutočnostiach, na ktoré bolo zo strany správneho orgánu pri určovaní výšky pokuty prihliadnuté. Správny orgán zastáva názor, že správny orgán pri určovaní výšky pokuty zohľadnil okolnosti daného prípadu, ako aj dôvody zisteného porušenia, výšku postihu preto pokladá vzhľadom na skutkové zistenia za primeranú.

Výšku uloženej pokuty považuje správny orgán po posúdení všetkých zákonom stanovených hľadísk a na základe správnej úvahy za primeranú a má za to, že uloženie pokuty bude mať nielen sankčný, ale najmä preventívny účinok.

Poučenie: Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia, prostredníctvom tunajšieho Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.