

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
so sídlom v Košiciach pre Košický kraj,
Vrátna 3, Košice

Číslo: W/0035/08/24

Dňa: 14.08.2024

ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods.1, ods. 2 písm. h), ods. 4 a § 4 ods. 1 zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 1 ods. 1 písm. e) zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, podľa § 23 ods. 1 písm. b) zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

u k l a d á

účastníkovi konania: Thi Huyen Than, Bernolákova 1025/31, Vranov nad Topľou 093 01, IČO: 51 691 124 na základe kontroly vykonanej dňa 16.02.2024 v prevádzkarni: Textil, obuv, hračky, M.R. Štefánika 43, Trebišov (ďalej „kontrolovaná prevádzkareň“),

pre porušenie zákazu distribútora podľa § 7 ods. 1 písm. b), c) zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj „zákon o bezpečnosti hračiek“), v zmysle ktorého distribútor nesmie sprístupniť hračku na trhu, ak s hračkou nie je dodaný návod na použitie, bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku, ak výrobca nesplnil povinnosti podľa § 4 ods. 1 písm. i) zákona o bezpečnosti hračiek, v zmysle ktorého je výrobca povinný uviesť na hračke svoje obchodné meno alebo ochrannú známku a sídlo, miesto podnikania alebo adresu, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; ak to rozmer a vlastnosti hračky neumožňujú, požadované údaje uviesť na obale alebo v návode na použitie alebo v bezpečnostných pokynoch a dovozca nesplnil povinnosti podľa § 6 ods. 2 písm. a) zákona o bezpečnosti hračiek v zmysle ktorého je dovozca povinný uviesť na hračke svoje obchodné meno alebo ochrannú známku a sídlo, miesto podnikania alebo adresu, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; ak to rozmer a vlastnosti hračky neumožňujú, požadované údaje uviesť na obale alebo v návode na použitie

alebo v bezpečnostných pokynoch, keď účastník konania ako distribútor na trhu sprístupnil a v čase kontroly dňa 16.02.2024 v kontrolovanej prevádzkarni na predaj ponúkal 5 druhov hračiek (*bábika Clever babys NO: 3327 á 7,00 € kontrolovaných 8 ks, Bábika CUFAN NO: 1999 á 21,00 €, kontrolovaných 7 ks, Auto na batérie TRUCK AMBULANCE NO: FN6123326-6 á 14,50 €, kontrolovaných 5 ks, Upratovací set MY Cleaning PLAYSET NO. O7811 á 20,00 € kontrolovaných 6 ks, Vlaková súprava vianočná CHRISTMAS TRAIN SET NO. JHX6679 á 13,00 € kontrolované 4 ks*), v celkovej hodnote 447,50 €, napriek tomu, že s hračkami neboli dodané bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku, výrobca nespĺnil svoje povinnosti vyplývajúce z ustanovenia § 4 ods.1 písm. i) zákona o bezpečnosti hračiek, v zmysle ktorého je výrobca povinný uviesť na hračke svoje obchodné meno alebo ochrannú známku a sídlo, miesto podnikania alebo adresu, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; ak to rozmer a vlastnosti hračky neumožňujú, požadované údaje uviesť na obale alebo v návode na použitie alebo v bezpečnostných pokynoch) a dovozca nespĺnil povinnosti podľa § 6 ods. 2 písm. a) zákona o bezpečnosti hračiek, v zmysle ktorého je dovozca povinný pred uvedením hračky na trh uviesť na hračke svoje obchodné meno alebo ochrannú známku, sídlo alebo miesto podnikania alebo adresu, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; ak to rozmer a vlastnosti hračky neumožňujú, požadované údaje je povinný uviesť na obale alebo v návode na použitie alebo v bezpečnostných pokynoch.

V čase kontroly sa v ponuke na predaj nachádzali predmetné výrobky – hračky s nasledujúcimi nedostatkami:

1. *bábika Clever babys NO : 3327 á 7,00 € kontrolovaných 8 ks v hodnote 56,00 €* (hračka odpredaná vo vykonanom kontrolnom nákupe) - označenie hračky: CE, MADE IN CHINA, bezpečnostné upozornenia boli uvedené v štátnom jazyku, distribútor: KING TOY'S KFT., BP.1087, Kőbanyaí út.29, chýbali údaje o výrobcovi - obchodné meno alebo obchodná značka, sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je možné ho zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania, chýbali údaje o dovozcovi – obchodné meno alebo obchodná značka, sídlo alebo miesto podnikania dovozcu alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania, ide o výrobok na batérie typu 1,5 V, na obale výrobku bolo vyobrazené ako vložiť batérie, avšak chýbali inštrukcie a pokyny pre hračky s vymeniteľnými batériami podľa STN EN 62115 Elektrické hračky. Bezpečnosť, ktoré majú obsahovať základné pokyny, pričom vyznačené bolo iba ich vkladanie, ale chýbala inštrukcia v znení: „*batérie, ktoré nie sú určené na nabíjanie sa nesmú nabíjať, vybité batérie vybrať z hračky a nekombinovať nové a staré batérie*“,

2. *Bábika CUFAN NO: 1999 á 21,00 €, kontrolovaných 7 ks v hodnote 147,00 €,* označenie hračky: CE, MADE IN CHINA, bezpečnostné upozornenia sú v štátnom jazyku, distribútor: KING TOY'S KFT., BP.1087, Kőbanyaí út.29, výrobca: XIN YAN TOYS, chýbal údaj o sídle alebo mieste podnikania alebo adrese, na ktorej je možné výrobcu zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania, chýbali údaje o dovozcovi – obchodné meno alebo obchodná značka, sídlo alebo miesto podnikania dovozcu alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania,

3. *Auto na batérie TRUCK AMBULANCE NO: FN6123326-6 á 14,50 €, kontrolovaných 5 ks v hodnote 72,50 €,* označenie hračky: CE, MADE IN CHINA, bezpečnostné upozornenia boli uvedené v štátnom jazyku, distribútor: KING TOY'S KFT., BP.1087, Kőbanyaí út.29, chýbali údaje o výrobcovi - obchodné meno alebo obchodná značka, sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania, chýbali údaje o dovozcovi – obchodné meno alebo obchodná značka, sídlo alebo

miesto podnikania dovozcu alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania, ide o výrobok na batérie typu 1,5 V, pričom inštrukcie týkajúce sa batérií boli uvedené v cudzom (v anglickom) nie v štátnom jazyku takto : napríklad: „ATTENTIONS. Do not play on the road or in a dangerous place. BATTERY TIPS (SOULD BE OPERATED BY ADULT). Using special charger produced by our company ist strongly recommended; charging with any other uncertain charger may destroy the circuit of the car and batteries. ...“ Na štítku bola uvedená len informácia týkajúca sa batérii – „vložte batérie správnou polaritou.“, pričom chýbali inštrukcie a pokyny pre hračky s vymeniteľnými batériami v zmysle STN EN 62115:2005, na hračke bolo vyznačené iba vkladanie batérií, ale nebola uvedená inštrukcia v znení: „batérie, ktoré nie sú určené na nabíjanie sa nesmú nabíjať, vybité batérie vybrať z hračky a nekombinovať nové a staré batérie....“,

4. Upratovací set MY Cleaning PLAYSET NO. O7811 priamo na výrobku a na štítku, ktorý bol nalepený na hračke bol uvedený ITEM NO: D-361á 20,00 € kontrolovaných 6 ks v hodnote 120,00 € - označenie hračky: CE, MADE IN CHINA, obmedzenie veku používateľa a upozornenia neboli uvedené v štátnom jazyku, iba v anglickom a španielskom jazyku, napr. takto: „WARNING: CHOKING HAZARD - Small parts. Not for children under 3 years.“, chýbali údaje o výrobcovi - obchodné meno alebo ochranná známka výrobcu, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania, chýbali údaje o dovozcovi – obchodné meno alebo obchodná značka, sídlo alebo miesto podnikania dovozcu alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania. Ide o výrobok na batérie typu 1,5 V, pričom inštrukcie týkajúce sa batérií boli uvedené v cudzom (v anglickom), nie v štátnom jazyku nasledovne: „BATTERY WARNING: Non – rechargeable batteries are not re charged. Recharges batteries are to be removed from the toy before the toy before being charged if removable. Different types of batteries or new and used batteries are not to be mixed.....“,

5. Vlaková súprava vianočná CHRISTMAS TRAIN SET NO. JHX6679 á 13,00 € kontrolované 4 ks v hodnote 52,00 €, označenie hračky: CE, MADE IN CHINA, obmedzenie veku používateľa a upozornenia neboli uvedené v štátnom jazyku, iba v anglickom a španielskom jazyku, napr. takto: „WARNING: CHOKING HAZARD - Small parts. Not for children under 3 years.“, na hračke bol uvedený výrobca – JIN HONG XIN TOYS, chýbalo jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania. Ďalej, chýbali údaje o dovozcovi – obchodné meno alebo obchodná značka, sídlo alebo miesto podnikania dovozcu alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania. Ide o výrobok na batérie typu 1,5 V, pričom inštrukcie týkajúce sa batérií boli uvedené v cudzom (v anglickom) nie v štátnom jazyku takto: „Use 2 „AA“ batterise. (not included, Non rechargeable batteries are not to be recharged, different types of batteries or new and used batteries are not to be mixed, batteries are to be inserted with the correct polarity, do not mix old and new batteries.... „,

pre porušenie povinnosti distribútora podľa § 7 ods. 2 písm. d) zákona o bezpečnosti hračiek, v zmysle ktorého je distribútor povinný poskytnúť na základe odôvodnenej žiadosti orgánu dohľadu a orgánu dohľadu členských štátov, v ktorých hračku sprístupnil na trhu, informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody hračky v štátnom jazyku, porušenie povinnosti distribútora na žiadosť orgánu dohľadu poskytnúť informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody hračky v štátnom jazyku, keď účastník konania na žiadosť orgánu dohľadu (výzva na predloženie ES vyhlásenia o zhode zo dňa 16.02.2024) neposkytol orgánu dohľadu informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody hračky v štátnom

jazyku a to konkrétne pri 5 druhoch vyššie špecifikovaných kontrolovaných výrobkoch (8ks *Bábika Clever babys NO : 3327 á 7,00 €*; 7ks *Bábika CUFAN NO: 1999 á 21,00 €*; 5ks *Auto na batérie TRUCK AMBULANCE NO: FN6123326-6 á 14,50 €*; 6ks *Upratovací set MY Cleaning PLAYSET NO. O7811 priamo na výrobku a na štítku, ktorý bol nalepený na hračke bol uvedený ITEM NO: D-361á 20,00 €*; 4ks *Vlaková súprava vianočná CHRISTMAS TRAIN SET NO. JHX6679 á 13,00 €*), v celkovej hodnote 447,50 €, nachádzajúcich sa v čase kontroly dňa 16.02.2024 v ponuke na predaj v kontrolovanej prevádzkarni, nakoľko požadovaná dokumentácia – ES vyhlásenia o zhode, nebola účastníkom konania predložená;

p o k u t u

vo výške 800,- eur **slovom** osemsto eur.

Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní od právoplatnosti rozhodnutia priloženou poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica číslo účtu: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS – 00350824.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 16.02.2024 vykonali inšpektori Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj (ďalej „Inšpektorát“) kontrolu v prevádzkarni: Textil, obuv, hračky, M.R. Štefánika 43, Trebišov. Z vykonanej kontroly bol spísaný inšpekčný záznam, ktorý bol v kontrolovanej prevádzkarni odovzdaný prítomnej zamestnankyni kontrolovanej osoby. Dňa 08.03.2024 bol v sídle Inšpektorátu spísaný Dodatok k inšpekčnému záznamu, ktorý bol toho istého dňa kontrolovanej osobe (ďalej „ účastník konania“) zaslaný prostredníctvom poštového podniku, s doručením dňa 11.03.2024.

Vykonanou kontrolou bolo zistené:

- porušenie zákazu sprístupniť hračku na trhu, ak s hračkou nie je dodaný návod na použitie, bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku, ak výrobca nespĺnil povinnosti podľa § 4 ods. 1 písm. i) a dovozca nespĺnil povinnosti podľa § 6 ods. 2 písm. a) zákona o bezpečnosti hračiek, keď účastník konania ako distribútor na trhu sprístupnil a v čase kontroly dňa 16.02.2024 na predaj ponúkal 5 druhov hračiek (*8ks Bábika Clever babys NO : 3327 á 7,00 €*; *7ks Bábika CUFAN NO: 1999 á 21,00 €*; *5ks Auto na batérie TRUCK AMBULANCE NO: FN6123326-6 á 14,50 €*; *6ks Upratovací set MY Cleaning PLAYSET NO. O7811 priamo na výrobku a na štítku, ktorý bol nalepený na hračke bol uvedený ITEM NO: D-361á 20,00 €*; *4ks Vlaková súprava vianočná CHRISTMAS TRAIN SET NO. JHX6679 á 13,00 €*), v celkovej hodnote 447,50 €, napriek tomu, že s hračkami neboli dodané bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku a výrobca nespĺnil svoje povinnosti vyplývajúce z ustanovenia § 4 ods.1 písm. i) zákona o bezpečnosti hračiek (v zmysle ktorého je výrobca povinný uviesť na hračke svoje obchodné meno alebo ochrannú známku a sídlo, miesto podnikania alebo adresu, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; ak to rozmer a vlastnosti hračky neumožňujú, požadované údaje uviesť na obale alebo v návode na použitie alebo v bezpečnostných pokynoch) a dovozca nespĺnil povinnosti podľa § 6 ods. 2 písm. a) zákona o bezpečnosti hračiek, (v zmysle ktorého je dovozca pred uvedením hračky na trh uviesť na hračke svoje obchodné meno alebo ochrannú známku, sídlo alebo miesto podnikania alebo adresu, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo

miestom podnikania; ak to rozmer a vlastnosti hračky neumožňujú, požadované údaje je povinný uviesť na obale alebo v návode na použitie alebo v bezpečnostných pokynoch). Zároveň neboli dodané bezpečnostné pokyny na používanie hračiek s vymeniteľnými batériami v štátnom jazyku v zmysle STN EN 62115:2005 Elektrické hračky.

V čase kontroly sa v ponuke na predaj nachádzali predmetné výrobky – hračky s nasledujúcimi nedostatkami:

1. *bábika Clever babys NO : 3327 á 7,00 € kontrolovaných 8 ks v hodnote 56,00 €* (hračka odpredaná vo vykonanom kontrolnom nákupe) - označenie hračky: CE, MADE IN CHINA, bezpečnostné upozornenia boli uvedené v štátnom jazyku, distribútor: KING TOY'S KFT., BP.1087, Kőbanyaí út.29, chýbali údaje o výrobcovi - obchodné meno alebo obchodná značka, sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je možné ho zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania, chýbali údaje o dovozcovi – obchodné meno alebo obchodná značka, sídlo alebo miesto podnikania dovozcu alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania, ide o výrobok na batérie typu 1,5 V, na obale výrobku bolo vyobrazené ako vložiť batérie, avšak chýbali inštrukcie a pokyny pre hračky s vymeniteľnými batériami podľa STN EN 62115 Elektrické hračky. Bezpečnosť, ktoré majú obsahovať základné pokyny, pričom vyznačené bolo iba ich vkladanie, ale chýbala inštrukcia v znení: „*batérie, ktoré nie sú určené na nabíjanie sa nesmú nabíjať, vybité batérie vybrať z hračky a nekombinovať nové a staré batérie*“,

2. *Bábika CUFAN NO: 1999 á 21,00 €, kontrolovaných 7 ks v hodnote 147,00 €,* označenie hračky: CE, MADE IN CHINA, bezpečnostné upozornenia sú v štátnom jazyku, distribútor: KING TOY'S KFT., BP.1087, Kőbanyaí út.29, výrobca: XIN YAN TOYS, chýbal údaj o sídle alebo mieste podnikania alebo adrese, na ktorej je možné výrobcu zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania, chýbali údaje o dovozcovi – obchodné meno alebo obchodná značka, sídlo alebo miesto podnikania dovozcu alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania,

3. *Auto na batérie TRUCK AMBULANCE NO: FN6123326-6 á 14,50 €, kontrolovaných 5 ks v hodnote 72,50 €,* označenie hračky: CE, MADE IN CHINA, bezpečnostné upozornenia boli uvedené v štátnom jazyku, distribútor: KING TOY'S KFT., BP.1087, Kőbanyaí út.29, chýbali údaje o výrobcovi - obchodné meno alebo obchodná značka, sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania, chýbali údaje o dovozcovi – obchodné meno alebo obchodná značka, sídlo alebo miesto podnikania dovozcu alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania, ide o výrobok na batérie typu 1,5 V, pričom inštrukcie týkajúce sa batérií boli uvedené v cudzom (v anglickom) nie v štátnom jazyku takto : napríklad : „*ATTENTIONS. Do not play on the road or in a dangerous place. BATTERY TIPS (SOULD BE OPERATED BY ADULT). Using special charger produced by our company ist strongly recommended; charging with any other uncertain charger may destroy the circuit of the car and batteries. ...*“ Na štítku bola uvedená len informácia týkajúca sa batérii – „*vložte batérie správnou polaritou.*“, pričom chýbali inštrukcie a pokyny pre hračky s vymeniteľnými batériami v zmysle STN EN 62115:2005, na hračke bolo vyznačené iba vkladanie batérií, ale nebola uvedená inštrukcia v znení: „*batérie, ktoré nie sú určené na nabíjanie sa nesmú nabíjať, vybité batérie vybrať z hračky a nekombinovať nové a staré batérie....*“,

4. *Upratovací set MY Cleaning PLAYSET NO. O7811 priamo na výrobku a na štítku, ktorý bol nalepený na hračke bol uvedený ITEM NO: D-361á 20,00 € kontrolovaných 6 ks v hodnote 120,00 €* - označenie hračky: CE, MADE IN CHINA, obmedzenie veku používateľa a upozornenia neboli uvedené v štátnom jazyku, iba v anglickom a španielskom jazyku, napr.

takto: „*WARNING: CHOKING HAZARD - Small parts. Not for children under 3 years.*“, chýbali údaje o výrobcovi - obchodné meno alebo ochranná známka výrobcu, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania, chýbali údaje o dovozcovi – obchodné meno alebo obchodná značka, sídlo alebo miesto podnikania dovozcu alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania. Ide o výrobok na batérie typu 1,5 V, pričom inštrukcie týkajúce sa batérií boli uvedené v cudzom (v anglickom), nie v štátnom jazyku nasledovne: „*BATTERY WARNING: Non – rechargeable batteries are not re charged. Recharges batteries are to be removed from the toy before the toy before being charged if removable. Different types of batteries or new and used batteries are not to be mixed.....*“,

5. *Vlaková súprava vianočná CHRISTMAS TRAIN SET NO. JHX6679 á 13,00 € kontrolované 4 ks v hodnote 52,00 €, označenie hračky: CE, MADE IN CHINA, obmedzenie veku používateľa a upozornenia neboli uvedené v štátnom jazyku*, iba v anglickom a španielskom jazyku, napr. takto: „*WARNING: CHOKING HAZARD - Small parts. Not for children under 3 years.*“, na hračke bol uvedený výrobca – JIN HONG XIN TOYS, chýbalo jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania. Ďalej, chýbali údaje o dovozcovi – obchodné meno alebo obchodná značka, sídlo alebo miesto podnikania dovozcu alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania. Ide o výrobok na batérie typu 1,5 V, pričom inštrukcie týkajúce sa batérií boli uvedené v cudzom (v anglickom) nie v štátnom jazyku takto: „*Use 2 „AA“ batterise. (not included, Non rechargeable batteries are not to be recharged, different types of batteries or new and used batteries are not to be mixed, batteries are to be inserted with the correct polarity, do not mix old and new batteries....* „,

- porušenie povinnosti distribútora poskytnúť na základe odôvodnenej žiadosti orgánu dohľadu a orgánu dohľadu členských štátov, v ktorých hračku sprístupnil na trhu, informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody hračky v štátnom jazyku, keď účastník konania na žiadosť orgánu dohľadu (výzva na predloženie nadobúdacích dokladov zo dňa 16.02.2024) nepredložil orgánu dohľadu požadované informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody hračky v štátnom jazyku k 5 druhom hračiek (8ks *Bábika Clever babys NO : 3327 á 7,00 €; 7ks Bábika CUFAN NO: 1999 á 21,00 €; 5ks Auto na batérie TRUCK AMBULANCE NO: FN6123326-6 á 14,50 €; 6ks Upratovací set MY Cleaning PLAYSET NO. O7811 priamo na výrobku a na štítku, ktorý bol nalepený na hračke bol uvedený ITEM NO: D-361 á 20,00 €; 4ks Vlaková súprava vianočná CHRISTMAS TRAIN SET NO. JHX6679 á 13,00 €*), v celkovej hodnote 447,50 €, nachádzajúcim sa v čase kontroly dňa 16.02.2024 v ponuke na predaj v kontrolovanej prevádzkarni.

Uvedeným konaním došlo k porušeniu § 7 ods. 1 písm. b), c), § 7 ods. 2 písm. d) zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Z uvedeného dôvodu bolo z podnetu správneho orgánu voči účastníkovi konania začaté správne konanie oznámené mu listom zo dňa 03.07.2024, doručeným účastníkovi konania dňa 10.07.2024.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k podkladu rozhodnutia i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie. Účastník konania toto svoje procesné právo nevyužil a k dôvodom začatia správneho konania, uvedeným v oznámení o začatí správneho konania, sa v lehote stanovenej správnym orgánom a ani ku dňu vydania tohto rozhodnutia nevyjadril.

V čase kontroly dňa 16.02.2024 sa prítomná zamestnankyňa prevádzkarne oboznámila s obsahom inšpekčného záznamu a k zisteným nedostatkom uviedla, že záznam odovzdá majiteľovi a hračky, u ktorých boli zistené nedostatky hneď stiahne z predajne.

Správny orgán po preskúmaní všetkých podkladov pre rozhodnutie dospel k záveru, že za kontrolou zistené porušenie zákona účastník konania v plnej miere zodpovedá. Povinnosťou distribútora, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako mu ich ukladá zákon. Za ich nespĺnenie zodpovedá distribútor objektívne, to znamená bez ohľadu na zavinenie, zodpovedá za výsledok.

V zmysle § 7 ods. 1 zákona o bezpečnosti hračiek distribútor nesmie sprístupniť hračku na trhu, ak:

- a) nie je na hračke umiestnené označenie CE, alebo je na hračke umiestnené nesprávne,*
- b) s hračkou nie je dodaný návod na použitie, bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku,*
- c) výrobca nesplnil povinnosti podľa § 4 ods. 1 písm. i) a dovozca nesplnil povinnosti podľa § 6 ods. 2 písm. a),*
- d) vie alebo by mal vedieť, že hračka nespĺňa požiadavky podľa § 3 a prílohy č. 2.*

V zmysle § 4 ods. 1 písm. i) zákona o bezpečnosti hračiek je výrobca povinný uviesť na hračke typové číslo, číslo šarže, sériové číslo, číslo modelu alebo iný údaj, ktorý umožní jej identifikáciu, uviesť svoje obchodné meno alebo ochrannú známku a sídlo, miesto podnikania alebo adresu, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; ak to rozmer a vlastnosti hračky neumožňujú, požadované údaje uviesť na obale alebo v návode na použitie alebo v bezpečnostných pokynoch.

V zmysle § 6 ods. 2 písm. a) zákona o bezpečnosti hračiek je dovozca povinný pred uvedením hračky na trh uviesť na hračke svoje obchodné meno alebo ochrannú známku, sídlo alebo miesto podnikania alebo adresu, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; ak to rozmer a vlastnosti hračky neumožňujú, požadované údaje je povinný uviesť na obale alebo v návode na použitie alebo v bezpečnostných pokynoch.

V zmysle § 7 ods. 2 zákona o bezpečnosti hračiek distribútor je povinný

d) poskytnúť na základe odôvodnenej žiadosti orgánu dohľadu a orgánu dohľadu členských štátov, v ktorých hračku sprístupnil na trhu, informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody hračky v štátnom jazyku

Vykonanou kontrolou bolo porušenie vyššie uvedených zákonom stanoveného zákazu a povinností distribútora spoľahlivo preukázané, keďže účastník konania na trhu sprístupnil a v čase kontroly na predaj ponúkal celkom 5 druhov vyššie špecifikovaných hračiek v celkovej hodnote 447,50 €, napriek tomu, že s hračkami neboli dodané bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku, ako aj výrobca resp. dovozca si nesplnili svoje povinnosti vyplývajúce zo zákona o bezpečnosti hračiek, chýbali údaje o výrobcovi a o dovozcovi - obchodné meno alebo ochranná známka, sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania.

Dôvodom uloženia sankcie je v danom prípade aj nedodržanie povinnosti distribútora poskytnúť informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody hračky v štátnom jazyku.

Účastník konania bol pri kontrole dňa 16.02.2024 opatrením uloženým inšpektormi SOI podľa § 21 ods. 2 písm. a) zákona o bezpečnosti hračiek, podľa ktorého je Slovenská obchodná inšpekcia pri výkone dohľadu oprávnená vyžadovať potrebné doklady, dokumentáciu a informácie od kontrolovanej osoby, a ak je to nevyhnutné a odôvodnené, vstupovať do priestorov kontrolovaných osôb, vyzvaný, aby v termíne maximálne do 5 dní uvedené informácie a doklady (ES vyhlásenia o zhode) na kontrolované hračky predložil orgánu dohľadu. Účastník konania ani ku dňu vydania rozhodnutia nepredložil ani neposkytol orgánu dohľadu požadované ES vyhlásenia o zhode na vyššie špecifikované výrobky s nedostatkami.

Správny orgán uvádza, že kontrola SOI spočíva v porovnaní zisteného skutočného stavu so stavom predpísaným, to znamená ustanoveným všeobecným záväzným právnym predpisom. Z vyhodnotenia tohto porovnania je v danom prípade zrejmé, že zistený skutkový stav nevyhovoval predpísanému stavu. Rozhodujúci je stav zistený v čase kontroly, z ktorého jednoznačne vyplýva porušenie zákazu a povinnosti v zmysle vyššie uvedených ustanovení zákona o bezpečnosti hračiek. Kontrolou zistený skutkový stav účastník konania žiadnym spôsobom nenamietal. Správny orgán je toho názoru, že účastník konania je povinný poznať zákony a zabezpečiť ich dodržiavanie pri výkone svojej podnikateľskej činnosti. Pre postih za zistený skutkový stav je rozhodujúcou skutočnosťou to, že bol porušený zákon, pričom pri zistení porušenia zákona je správny orgán povinný (obligatórne) pristúpiť k uloženiu postihu v zákonom stanovenom rozsahu.

Ustanovenia zákona o bezpečnosti hračiek sú konštruované na princípe objektívnej zodpovednosti, t.j. účastník konania zodpovedá za zistené nedostatky na základe princípu objektívnej zodpovednosti, t.j. bez ohľadu na zavinenie (úmysel, nedbanlivosť) alebo iných okolností danej veci, za ktorých k jeho porušeniu došlo, pretože zavinenie nie je pojmovým znakom a predpokladom vzniku zodpovednosti za túto kategóriu správneho deliktu, kde sa preukazuje len porušenie právnej povinnosti, ktoré, ako je z vyššie uvedeného zrejmé, bolo vykonanou kontrolou spoľahlivo zistené.

Správny orgán má za potrebné uviesť, že prijatie nápravného opatrenia s cieľom uskutočnenia nápravy, t.j. v danom prípade stiahnutie výrobkov s nedostatkami z predaja, prezentované predavačkou vo vysvetlivke inšpekčného záznamu, vníma kladne, zároveň však uvádza, že odstránenie nedostatkov zistených kontrolou dodatočne, až po ich konštatovaní inšpektormi SOI nie je možné považovať za okolnosť zbavujúcu účastníka konania zodpovednosti za protiprávny stav zistený v čase kontroly. Navyiac, ako je zrejmé aj z výroku rozhodnutia, účastník nezabezpečil v stanovenej lehote (a ani ku dňu vydania tohto rozhodnutia) požadované doklady na preukázanie zhody ku kontrolovaným hračkám.

Na základe uvedených skutočností, keďže skutkový stav zistený v čase kontroly po porovnaní so stavom, ktorý je vyžadovaný všeobecne záväznými právnymi predpismi bol spoľahlivo vyhodnotený ako stav protiprávny, bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

V zmysle § 23 ods. 1 zákona o bezpečnosti hračiek vyplýva správne orgánu obligatórna povinnosť pristúpiť k uloženiu sankcie distribútorovi za porušenie povinnosti podľa citovaného zákona, ktoré v danom prípade bolo preukázané.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 23 ods. 6 zákona o bezpečnosti hračiek prihladené najmä na závažnosť, čas trvania a následky protiprávneho konania vzhľadom na porušenie zákazu účastníka konania sprístupniť celkom 5 druhov hračiek v celkovej hodnote 447,50 € na trhu, ak s hračkami nie sú dodané bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku a ak si výrobca a dovozca nespĺnili svoje povinnosti vyplývajúce mu zo zákona o bezpečnosti hračiek. V zmysle zákona o bezpečnosti hračiek je distribútor povinný zabezpečiť, aby ním predávaný výrobok bol označený všetkými zákonom predpísanými údajmi. Podľa citovaného právneho predpisu distribútor nesmie sprístupniť hračku na trhu, ak s hračkou nie sú dodané bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku. Správny orgán vzal pri určovaní výšky pokuty do úvahy, že ponuka hračiek v priamej ponuke na predaj spotrebiteľovi bez poskytnutia návodov a upozornení v štátnom jazyku môže viesť k ohrozeniu zdravia a bezpečnosti spotrebiteľa pri ich nesprávnom používaní, či nevhodnej manipulácii s nimi. Predaj, resp. kúpa predmetných výrobkov môže ohroziť zdravie a majetok spotrebiteľa v prípade ich nesprávneho používania v dôsledku absencie písomných informácií a bezpečnostných pokynov a upozornení v štátnom jazyku. V dôsledku absencie zákonom predpísaných údajov o výrobcovi, resp. dovozcovi nemá spotrebiteľ dostatok informácií o subjekte, ktorý výrobok vyrobil alebo sa za výrobcu označil, resp. ktorý hračku uviedol na trh. Informácia o výrobcovi, prípadne značka výrobku, môže pritom pre spotrebiteľa predstavovať garanciu kvality. Nesplnením informačných povinností v zmysle zákona o bezpečnosti hračiek boli porušené základné práva spotrebiteľa, a to právo na riadne, úplné a pravdivé informácie o výrobkoch. Závažnosť protiprávneho konania v danom prípade zvyšuje skutočnosť, že nedostatky v plnení informačných povinností boli zistené vo vzťahu k výrobkom (hračky), pri ktorých je poskytnutie relevantných informácií pre spotrebiteľa mimoriadne dôležité, keďže ide o výrobky určené pre obzvlášť zraniteľnú skupinu spotrebiteľov - deti. Pri určení výšky pokuty bolo prihladené na povahu výrobkov so zistenými nedostatkami ako aj na počet a celkovú hodnotu dotknutých výrobkov, ako aj charakter chýbajúcich informácií, resp. len cudzojazyčne poskytnutých informácií.

Správny orgán zároveň pri určovaní výšky pokuty prihladol aj na následky sankcionovaného konania spočívajúceho v porušení povinností podľa § 7 ods. 2 písm. d) zákona o bezpečnosti hračiek. Neposkytnutie relevantných dokumentov potrebných na preukázanie zhody hračky možno považovať za závažné porušenie povinnosti distribútora, ktorý sprístupnil hračku na trh. Vydanie vyhlásenia o zhode vypovedá o tom, že bola posúdená zhoda výrobku, čo je podmienkou pre uvedenie výrobku na trh. Cieľom a zmyslom posudzovania zhody je eliminácia takých výrobkov na jednotnom trhu Spoločenstva, ktoré ohrozujú verejný záujem. Vypracovaniu vyhlásenia o zhode musí predchádzať aj reálne posúdenie zhody, ktoré má ustanovené pravidlá a ktoré musia byť dodržané (napr. skúšky výrobku). Pokiaľ na výrobku nie je posúdená zhoda, zvyšuje sa riziko ohrozenia oprávneného záujmu, t.j. verejného záujmu napríklad v oblasti zdravia a bezpečnosti vo všeobecnosti, zdravia a bezpečnosti pri práci, ochrany spotrebiteľov, ochrany životného prostredia a bezpečnosti, keďže práve na základe tejto informácie je možné zo strany orgánu dohľadu ďalej, v prípade potreby, vykonať všetky potrebné opatrenia smerujúce k ochrane trhu pred výskytom výrobkov predstavujúcich potenciálne ohrozenie bezpečnosti obzvlášť zraniteľnej skupiny spotrebiteľov - detí, ktorým sú tieto výrobky (hračky) určené.

Podľa § 23 ods. 1 písm. b) zákona o bezpečnosti hračiek orgán dohľadu uloží distribútorovi pokutu od 500 do 30 000 eur, ak poruší povinnosť podľa § 4 ods. 1 písm. b) až f), i), j), l) až n) a p), § 5 ods. 2, § 6 ods. 1 písm. a), c) a d), § 6 ods. 2 písm. a) až d), g), i) a j), § 7 ods. 1 písm. a) až c), § 7 ods. 2 písm. a), c) až f), § 8, § 10 alebo § 16 ods. 11 podľa § 7 ods. 1 písm. a) až c) zákona.

Výšku uloženej pokuty považuje správny orgán po posúdení všetkých vyššie uvádzaných zákonom stanovených hľadísk a na základe správnej úvahy za primeranú a má za to, že uloženie pokuty bude mať nielen sankčný, ale najmä preventívny účinok.

Poučenie: Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia, prostredníctvom tunajšieho Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
so sídlom v Košiciach pre Košický kraj,
Vrátna 3, Košice

Číslo: P/D/0079/08/24

Dňa: 05.08.2024

ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, ods. 2 písm. h), ods. 4 a § 4 ods. 1 zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

u k l a d á

účastníkovi konania: **SNEAKERLAND s.r.o.**, sídlo: **Park Duklianskych Obetí 195/6, Košice- mestská časť Sever 040 01, IČO: 54 137 837**, na základe kontroly internetového obchodu <https://sneakerland.sk>, vykonanej v sídle Inšpektorátu SOI so sídlom v Košiciach pre Košický kraj (ďalej „Inšpektorát“), začatej dňa 03.11.2023, ukončenej dňa 03.05.2024,

pre porušenie zákazu podľa § 4 ods. 2 písm. c) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č.372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej „zákon o ochrane spotrebiteľa“, „zákon č. 250/2007 Z.z.“), v zmysle ktorého predávajúci nesmie používať nekalé obchodné praktiky, v nadväznosti na § 7 ods. 1 zákona, z ktorého vyplýva zákaz nekalej obchodnej praktiky pred vykonaním obchodnej transakcie, v spojení s § 8 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2007 Z.z., v zmysle ktorého sa obchodná praktika považuje za klamlivú, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza alebo môže viesť do omylu priemerného spotrebiteľa, a to aj ak je táto informácia vecne správna vo vzťahu k hlavným znakom produktu, ako je aj jeho dostupnosť a dátum dodávky, keď účastník konania – predávajúci, v rozpore s informáciami uvedenými na internetovej stránke <https://sneakerland.sk> (Zákaznícky servis, FAQ („Doba doručenia sa môže líšiť, zvyčajne trvá 1-2 dni, avšak v prípade, že niektoré produkty nie sú okamžite dostupné, doručenie môže trvať až 15 dní...“), v rozpore s dojednanou dodacou lehotou v zmysle čl. V. Všeobecných obchodných podmienok zverejnených na internetovej stránke <https://sneakerland.sk> („Dodanie produktov 5.1.1. V prípade, ak si Kupujúci zvolil ako formu platby, platba online prostredníctvom platobnej brány Stripe, Predávajúci je povinný splniť objednávku a dodať

Kupujúcemu produkty v lehote najneskôr 15 dní odo dňa uzatvorenia kúpnej zmluvy v zmysle bodu 2.2. a násl. Týchto VOP a zaplata celkovej objednávky Predávajúcemu. V prípade ak boli splnené obe podmienky uvedené v bode 1.1. týchto VOP (tzn. ak došlo k uzatvoreniu kúpnej zmluvy a k úhrade celkovej ceny objednávky Predávajúcemu), Predávajúci je povinný dodať kupujúcemu produkty v lehote najneskôr 15 dní odo dňa splnenia oboch týchto podmienok. Zvyčajná lehota kedy Predávajúci expeduje produkty je 1 pracovný deň odo dňa uzatvorenia kúpnej zmluvy alebo 1 pracovný deň odo dňa zaplata celkovej ceny objednávky predávajúcemu“) a taktiež v rozpore so záväznou maximálnou lehotou dodania do 30 dní od uzatvorenia kúpnej zmluvy v zmysle ust. § 614 ods. 2 Občianskeho zákonníka nedodal spotrebiteľovi (pisateľovi podnetu č. 648/2023) objednaný a uhradený tovar – obuv *Air Jordan 1 Low Black Medium Grey (2021)* v hodnote 219,99 €, na základe objednávky č. 1493 zo dňa 08.09.2023, pričom k dodaniu objednávky nedošlo a spotrebiteľovi boli vrátené ním uhradené platby (cena tovaru vrátane nákladov na dopravu) vzniknuté v súvislosti s uzatvorením zmluvy na diaľku (224,07 €) až dňa 31.10.2023 a spotrebiteľovi (pisateľovi podnetu č. 137/PO/2024) nedodal objednaný a uhradený tovar – obuv *Air Jordan 1 Retro High OG White Cement (45,5)* v hodnote 219,99 €, na základe objednávky č. 1932 zo dňa 14.12.2023 a to ani ku dňu 22.02.2024, pričom spotrebiteľovi boli vrátené ním uhradené platby (cena tovaru vrátane nákladov na dopravu) vzniknuté v súvislosti s uzatvorením zmluvy na diaľku (223,99 €) až dňa 11.03.2023, čo bolo spôsobilé viesť do omylu priemerného spotrebiteľa vo vzťahu k hlavným znakom produktu, ako je jeho dostupnosť a mohlo zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil;

pre porušenie povinností predávajúceho podľa § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej „zákon č. 102/2014 Z.z.“), v zmysle ktorého je predávajúci povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodania a poštovné a iných nákladov a poplatkov, keď predávajúci - účastník konania, prevádzkujúci internetový obchod prostredníctvom internetovej stránky <https://sneakerland.sk>, nezabezpečil splnenie uvedenej povinnosti, nakoľko spotrebiteľke (pisateľke podnetu č. 50/PO/2024), nevrátil v zákonom stanovenej lehote 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy (t.j. odo dňa 25.09.2023) všetky platby, prijaté na základe zmluvy uzavretej na diaľku prostredníctvom internetového obchodu <https://sneakerland.sk>, na základe objednávky č. 1499, predmetom ktorej bol výrobok – *Adidas Samba Vegan White Gum-40 H01877 á 149,99 € (bez DPH)*, *Doprava – GLS á 4,00 €*, pričom finančné prostriedky v sume 190,00 € boli zo strany účastníka konania na účet spotrebiteľky poukázané až dňa 19.03.2024;

pre marenie výkonu kontroly nerešpektovaním oprávnenia Slovenskej obchodnej inšpekcie vykonávať kontroly na diaľku podľa § 4 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej „zákon č. 128/2002 Z.z.“), keď účastník konania ako kontrolovaná osoba nerešpektoval výzvu zo dňa 25.03.2024, aby v lehote 5 dní odo dňa doručenia tejto výzvy predložil Inšpektorátu (aj „orgán dohľadu“) nasledujúce doklady súvisiace s prešetrením podnetu evidovaného orgánom dohľadu pod č. 146/PO/2024: - doklady preukazujúce spôsob a dátum vybavenia objednávky č. 1899 zo dňa 09.12.2023, prípadne doklad potvrdzujúci vrátenie peňazí spotrebiteľovi, pisateľovi podania za nedodaný tovar, vrátane uvedenia dôvodov, pre ktoré nebolo možné objednaný tovar dodať, stanovisko k podnetu, výzvu zo dňa 16.04.2024, aby v lehote 5 dní odo dňa doručenia tejto výzvy predložil orgánu dohľadu nasledujúce doklady súvisiace s prešetrením písomného podnetu evidovaného

orgánom dohľadu pod č. 146/PO/2024 a písomného podnetu evidovaného orgánom dohľadu pod č.265/2024: - doklady preukazujúce spôsob a dátum vybavenia objednávky č. 1899 zo dňa 09.12.2023, spotrebiteľ a M.G., predmetom ktorej bol tovar –Air Jordan 1 Mid 'Panda' á 197,99 €, prípadne doklad potvrdzujúci vrátenie peňazí spotrebiteľovi, pisateľovi podania za nedodaný tovar, vrátane uvedenia dôvodov, pre ktoré nebolo možné objednaný tovar dodať; doklady preukazujúce spôsob a dátum vybavenia objednávky č.1838 zo dňa 02.12.2023 spotrebiteľ a Mgr. E.P., predmetom ktorej bol tovar – Air Jordan 1 Mid Lucky Green á 149,00 €, prípadne doklad potvrdzujúci vrátenie peňazí spotrebiteľovi, pisateľovi podania za nedodaný tovar, vrátane uvedenia dôvodov, pre ktoré nebolo možné objednaný tovar dodať; stanovisko k podnetom, pričom ani opakovanú výzvu zo dňa 16.04.2024 (aby v lehote 5 dní odo dňa doručenia tejto výzvy predložil požadované doklady),

p o k u t u

vo výške 1000,- eur slovom tisíc eur.

Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní od právoplatnosti rozhodnutia priloženou poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica číslo účtu: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS – 00790824.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 03.11.2023 bol inšpektormi Inšpektorátu začatý výkon kontroly internetovej stránky <https://sneakerland.sk>, prevádzkovanvej kontrolovanou osobou – SNEAKERLAND s.r.o., Park Duklianskych Obetí 195/6, Košice – mestská časť Sever 040 01, Rastislavova 93, 040 01 Košice, IČO: 54 137 837. Výkon kontroly bol začatý zaslaním Výzvy na doručenie dokladov a stanoviska zo dňa 03.11.2023 potrebných pre vykonanie kontroly so zameraním na prešetrenie podnetov č. 648/2023 a č. 715/2023 a vytlačením informácií zverejnených na webovom sídle internetového obchodu <https://sneakerland.sk>, doručovanej prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy www.slovensko.sk. Dňa 20.11.2023 bola kontrolovanvej osobe prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy www.slovensko.sk zaslaná Opakovaná výzva na doručenie dokladov a stanoviska k podnetom č. 648/2023 a č. 715/2023. Dňa 15.02.2024 bola kontrolovanvej osobe prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy www.slovensko.sk zaslaná Výzva na doručenie dokladov a stanoviska k podnetom evidovaným na Inšpektoráte pod č. 648/2023, č. 715/2023 a k ďalšiemu podnetu č. 50/PO/2024. Dňa 23.02.2024 bola kontrolovanvej osobe prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy www.slovensko.sk zaslaná Výzva na doručenie dokladov a stanoviska k podnetu evidovanému na Inšpektoráte pod č. 137/PO/2024. Kontrola pokračovala na diaľku v sídle Inšpektorátu, kde bola ukončená dňa 03.05.2024 spísaním inšpekčného záznamu, ktorý bol následne, dňa 06.05.2024, zaslaný kontrolovanvej osobe (ďalej „účastník konania“) do jej elektronickej schránky prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy www.slovensko.sk.

Pri výkone kontroly bolo zistené:

- porušenie zákazu podľa § 4 ods. 2 písm. c) zákona č. 250/2007 Z.z., podľa ktorého predávajúci nesmie používať nekalé obchodné praktiky, v nadväznosti na § 7 ods. 1 zákona, z ktorého vyplýva zákaz nekalej obchodnej praktiky pred vykonaním obchodnej transakcie, v spojení s § 8 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2007 Z.z., v zmysle ktorého sa obchodná praktika považuje za klamlivú, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá

alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza alebo môže viesť do omylu priemerného spotrebiteľa, a to aj ak je táto informácia vecne správna vo vzťahu k hlavným znakom produktu, ako je aj jeho dostupnosť a dátum dodávky, keď účastník konania – predávajúci, v rozpore s informáciami uvedenými na internetovej stránke <https://sneakerland.sk> (*Zákaznícky servis, FAQ („Doba doručenia sa môže líšiť, zvyčajne trvá 1-2 dni, avšak v prípade, že niektoré produkty nie sú okamžite dostupné, doručenie môže trvať až 15 dní...“)*), v rozpore s dojednanou dodacou lehotou v zmysle čl. V. Všeobecných obchodných podmienok zverejnených na internetovej stránke <https://sneakerland.sk> (*„Dodanie produktov 5.1.1. V prípade, ak si Kupujúci zvolil ako formu platby, platba online prostredníctvom platobnej brány Stripe, Predávajúci je povinný splniť objednávku a dodať Kupujúcemu produkty v lehote najneskôr 15 dní odo dňa uzatvorenia kúpnej zmluvy v zmysle bodu 2.2. a násl. Týchto VOP a zaplata celkovej objednávky Predávajúcemu. V prípade ak boli splnené obe podmienky uvedené v bode 1.1. týchto VOP (tzn. ak došlo k uzatvoreniu kúpnej zmluvy a k úhrade celkovej ceny objednávky Predávajúcemu), Predávajúci je povinný dodať kupujúcemu produkty v lehote najneskôr 15 dní odo dňa splnenia oboch týchto podmienok. Zvyčajná lehota kedy Predávajúci expeduje produkty je 1 pracovný deň odo dňa uzatvorenia kúpnej zmluvy alebo 1 pracovný deň odo dňa zaplata celkovej ceny objednávky predávajúcemu“*) a taktiež v rozpore so záväznou maximálnou lehotou dodania do 30 dní od uzatvorenia kúpnej zmluvy v zmysle ust. § 614 ods. 2 Občianskeho zákonníka nedodal spotrebiteľovi (pisateľovi podnetu č. 648/2023) objednaný a uhradený tovar – obuv *Air Jordan 1 Low Black Medium Grey (2021)* v hodnote 219,99 €, na základe objednávky č. 1493 zo dňa 08.09.2023, pričom k dodaniu objednávky nedošlo a spotrebiteľovi boli vrátené ním uhradené platby (cena tovaru vrátane nákladov na dopravu) vzniknuté v súvislosti s uzatvorením zmluvy na diaľku (224,07 €) až dňa 31.10.2023 a spotrebiteľovi (pisateľovi podnetu č. 137/PO/2024) nedodal objednaný a uhradený tovar – obuv *Air Jordan 1 Retro High OG White Cement (45,5)* v hodnote 219,99 €, na základe objednávky č. 1932 zo dňa 14.12.2023 a to ani ku dňu 22.02.2024, pričom spotrebiteľovi boli vrátené ním uhradené platby (cena tovaru vrátane nákladov na dopravu) vzniknuté v súvislosti s uzatvorením zmluvy na diaľku (223,99 €) až dňa 11.03.2023, čo bolo spôsobilé viesť do omylu priemerného spotrebiteľa vo vzťahu k hlavným znakom produktu, ako je jeho dostupnosť a mohlo zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil;

- porušenie povinnosti predávajúceho podľa § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z.z. bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodania a poštovné a iných nákladov a poplatkov, keď predávajúci – účastník konania, prevádzkujúci internetový obchod prostredníctvom internetovej stránky <https://sneakerland.sk>, nezabezpečil splnenie uvedenej povinnosti, nakoľko spotrebiteľke (pisateľke podnetu č. 50/PO/2024), nevrátil v zákonom stanovenej lehote 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy (t.j. odo dňa 25.09.2023) všetky platby, prijaté na základe zmluvy uzavretej na diaľku prostredníctvom internetového obchodu <https://sneakerland.sk>, na základe objednávky č. 1499, predmetom ktorej bol výrobok – *Adidas Samba Vegan White Gum-40 H01877 á 149,99 € (bez DPH), Doprava – GLS á 4,00 €*, pričom finančné prostriedky v sume 190,00 € boli zo strany účastníka konania na účet spotrebiteľky poukázané až dňa 19.03.2024.

Dňa 25.03.2024 a dňa 16.04.2024 bola účastníkovi konania ako kontrolovanej osobe prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy www.slovensko.sk zaslaná Výzva na doručenie dokladov a stanoviska k podnetu evidovanému na Inšpektoráte pod č.146/PO/2024. Dňa 03.05.2024 bola účastníkovi konania ako kontrolovanej osobe prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy www.slovensko.sk zaslaná Výzva na doručenie dokladov a stanoviska

k podnetu č. 146/PO/2024 a k ďalšiemu podnetu evidovanému na Inšpektoráte pod č. 265/PO/2024. Vzhľadom k tomu, že účastník konania ako kontrolovaná osoba ani napriek vyššie uvedeným opakovaným výzvam bez uvedenia dôvodu nepredložil požadované doklady a stanoviská, uvedené konanie bolo zo strany správneho orgánu kvalifikované ako marenie výkonu kontroly nerešpektovaním oprávnenia Slovenskej obchodnej inšpekcie vykonávať kontroly na diaľku podľa § 4 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z.z.

Za vyššie uvedené nedostatky, a tým aj za preukázané porušenie zákona, citované vo výrokovej časti tohto rozhodnutia, zodpovedá účastník konania. Z uvedeného dôvodu bolo z podnetu správneho orgánu voči účastníkovi konania začaté správne konanie, oznámené mu listom zo dňa 17.06.2024 doručovaným prostredníctvom portálu www.slovensko.sk.

Podľa § 25a zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, na doručenie do elektronickej schránky sa vzťahuje osobitný predpis o elektronickej podobe výkonu verejnej moci.

Podľa § 17 ods. 1 zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o e-Governmente“), orgán verejnej moci je povinný uplatňovať výkon verejnej moci elektronicke podľa tohto zákona.

Podľa § 32 ods. 1 zákona o e-Governmente, uložením elektronickej úradnej správy sa rozumie okamih, odkedy je elektronická úradná správa objektívne dostupná prijímateľovi v elektronickej schránke adresáta.

Podľa § 32 ods. 2 zákona o e-Governmente, úložnou lehotou na účely tohto zákona je lehota, počas ktorej je uložená elektronická úradná správa považovaná za nedoručenú. Úložná lehota je 15 dní odo dňa nasledujúceho po dni uloženia elektronickej úradnej správy, ak osobitný predpis neustanovuje inú lehotu.

Podľa § 32 ods. 5 písm. b) zákona o e-Governmente, ak nie je adresátom orgán verejnej moci a doručuje sa do vlastných rúk, elektronická úradná správa, vrátane všetkých elektronických dokumentov, sa považuje za doručenu dňom, hodinou, minútou a sekundou uvedenými na elektronickej doručke alebo márnym uplynutím úložnej lehoty podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvedel. Vzhľadom na márne uplynutie úložnej lehoty bolo oznámenie o začatí správneho konania účastníkovi konania doručené dňa 03.07.2024.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k podkladu rozhodnutia i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie. Účastník konania toto svoje procesné právo nevyužil a k dôvodom začatia správneho konania uvedeným v oznámení o začatí správneho konania sa v lehote stanovenej správnym orgánom a ani ku dňu vydania tohto rozhodnutia nevyjadril.

Správny orgán po preskúmaní všetkých podkladov pre rozhodnutie dospel k záveru, že za kontrolou zistené porušenie zákona účastník konania v plnej miere zodpovedá. Povinnosťou predávajúceho, to znamená osoby, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoby konajúcej v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako mu ich ukladá zákon. Za ich nespĺnenie zodpovedá predávajúci objektívne, to znamená bez ohľadu na zavinenie, zodpovedá za výsledok.

Inšpektori SOI vykonávajú kontroly za účelom zistenia, či predávajúci, dodávatelia, výrobcovia, resp. dovozcovia dodržiavajú povinnosti a zákazy, vyplývajúce im zo zákona o ochrane spotrebiteľa alebo právnych aktov Európskych spoločenstiev v oblasti ochrany spotrebiteľa, ako aj ďalších právnych predpisov, nad dodržiavaním ktorých vykonáva SOI dohľad. Kontrola bola vykonaná v súlade so zákonom č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Podľa § 4 ods. 2 písm. c) zákona č.250/2007 Z.z. predávajúci nesmie používať nekalé obchodné praktiky a neprijateľné podmienky v spotrebiteľských zmluvách.

Podľa § 7 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. nekalé obchodné praktiky sú zakázané, a to pred, počas aj po vykonaní obchodnej transakcie.

Podľa § 7 ods. 2 zákona č. 250/2007 Z.z. obchodná praktika sa považuje za nekalú, ak

a) je v rozpore s požiadavkami odbornej starostlivosti,

b) podstatne narušuje alebo môže podstatne narušiť ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa vo vzťahu k produktu, ku ktorému sa dostane alebo ktorému je adresovaná, alebo priemerného člena skupiny, ak je obchodná praktika orientovaná na určitú skupinu spotrebiteľov.

Podľa § 7 ods. 4 zákona č.250/2007 Z.z. za nekalú obchodnú praktiku sa považuje najmä klamlivé konanie a klamlivé opomenutie konania podľa § 8 a agresívna obchodná praktika podľa § 9. Zoznam obchodných praktík, ktoré sa za každých okolností považujú za nekalé, je v prílohe č. 1.

Podľa § 8 ods. 1 písm. b) zákona č. 250/2007 Z.z. obchodná praktika sa považuje za klamlivú, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu alebo môže viesť do omylu priemerného spotrebiteľa, a to aj ak je táto informácia vecne správna vo vzťahu k hlavným znakom produktu, ako sú jeho dostupnosť, výhody, riziká, vyhotovenie, zloženie, príslušenstvo, servis zákazníkovi po predaji produktu a vybavovanie reklamácie, výrobný postup a dátum výroby alebo dodávky, spôsob dodania, účel použitia, možnosti využitia, množstvo, špecifikácia, jeho zemepisný alebo obchodný pôvod alebo očakávané výsledky použitia, alebo výsledky a podstatné ukazovatele skúšok alebo kontrol vykonaných na produkte.

Podľa § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z.z. predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov; tým nie je dotknuté ustanovenie § 8 ods. 5.

Podľa § 9 ods. 5 zákona č. 102/2014 Z.z. pri odstúpení od zmluvy, predmetom ktorej je predaj tovaru, predávajúci nie je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby podľa odseku 1 pred tým, ako mu je tovar doručený alebo kým spotrebiteľ nepreukáže zaslanie tovaru späť predávajúcemu, ibaže predávajúci navrhne, že si tovar vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby.

Podľa § 4 ods.2 zákona č. 128/2002 Z.z. v znení účinnom v čase porušenia povinnosti Slovenská obchodná inšpekcia pri kontrole vnútorného trhu u fyzických osôb a právnických osôb predávajúcich, poskytujúcich alebo sprístupňujúcich produkty na vnútornom trhu (ďalej len „kontrolované osoby“)

- a) zisťuje nedostatky pri výkone kontroly podľa odseku 1,*
- b) vyžaduje odstránenie zistených nedostatkov a škodlivých následkov a kontroluje plnenie opatrení na odstránenie zistených nedostatkov,*
- c) prijíma, vyhodnocuje a kontroluje plnenie dobrovoľných opatrení,*
- d) vyvodzuje zodpovednosť za zistené nedostatky,*
- e) zabezpečuje skúšky na overenie bezpečnosti, kvality a zhody výrobkov,*
- f) informuje verejnosť prostredníctvom svojho webového sídla o nebezpečenstve ohrozenia života alebo zdravia ľudí predajom nebezpečných výrobkov,*
- g) je oprávnená využívať podnety verejnosti, najmä od spotrebiteľov, spotrebiteľských združení a iných orgánov verejnej moci.*

Podľa § 4 ods.3 zákona č. 128/2002 Z.z. v znení účinnom v čase porušenia povinnosti Slovenská obchodná inšpekcia môže vykonávať kontroly na mieste a kontroly na diaľku.

Podľa § 5 ods. 1 zákona č. 128/2002 Z.z. v znení účinnom v čase porušenia povinnosti kontrolu vnútorného trhu vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia prostredníctvom inšpektorov, ktorí sú zamestnancami Slovenskej obchodnej inšpekcie.

Podľa § 5 ods. 7 písm. c) zákona č. 128/2002 Z.z. v znení účinnom v čase porušenia povinnosti je inšpektor pri kontrole oprávnený požadovať od kontrolovaných osôb potrebné doklady, údaje a písomné alebo ústne vysvetlenia.

Podľa § 7 ods.2 zákona č. 128/2002 Z.z. v znení účinnom v čase porušenia povinnosti kontrolovaná osoba je povinná umožniť inšpektorom a prizvaným osobám vykonať kontrolu, najmä umožniť vstup do objektov, prevádzkarní, na pozemky a do iných priestorov, ktoré súvisia s predajom výrobkov a poskytovaním služieb.

Vykonanou kontrolou bolo porušenie zákazu a povinnosti vyplývajúcich z vyššie citovaných ustanovení zákonom na ochranu spotrebiteľa (zákon č. 250/2007 Z.z. a zákon č. 102/2014 Z.z.) spoľahlivo preukázané. Z kontrolou získaných podkladov vyplynulo, že účastník konania uzatvára so spotrebiteľmi zmluvy na diaľku, teda zmluvy medzi predávajúcim a spotrebiteľom sú uzatvárané výlučne prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti predávajúceho a spotrebiteľa, a to elektronickou poštou, pričom ponuka tovaru kontrolovanej osoby sa realizuje na stránke www.sneakerland.sk. Práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy uzatvorenej medzi predávajúcim a kupujúcim upravovali všeobecné obchodné podmienky zverejnené na predmetnej internetovej stránke, pričom spotrebiteľ mal možnosť sa s nimi oboznámiť pred vyplnením objednávky, avšak nemal možnosť ovplyvniť ich obsah. Ide teda o spotrebiteľskú zmluvu, pričom povinnosťou účastníka konania bolo už pri uzatváraní takejto zmluvy predložiť takú úpravu práv a povinností zmluvných strán, ktorá by nezasahovala do práv spotrebiteľa garantovaných zákonom. Vzhľadom na to, že spotrebiteľ pri dojednaní spotrebiteľskej zmluvy vystupuje v slabšej pozícii v porovnaní s predávajúcim, je potrebné, aby mu v týchto vzťahoch v medziach zákona bola poskytnutá zvýšená ochrana, čo však v danom prípade, vzhľadom na kontrolné zistenia týkajúce sa prešetrovaných spotrebiteľských podnetov, zabezpečené nebolo.

Taktiež bolo preverením opodstatnenosti podnetu spotrebiteľky (podnet č. 50/PO/2024) spoľahlivo preukázané porušenie povinnosti podľa § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z.z., v zmysle ktorého je predávajúci povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby (vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iné náklady a poplatky), ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, keď účastník konania spotrebiteľke (pisateľke podnetu) v predmetnom prípade nevrátil platby prijaté na základe zmluvy uzavretej na diaľku v zákonom stanovenej lehote, ale až po jej uplynutí.

Správny orgán dodáva, že kontrola zo strany Slovenskej obchodnej inšpekcie spočíva v porovnaní zisteného skutočného stavu so stavom predpísaným, to znamená ustanoveným všeobecným záväzným právnym predpisom. Vyhodnotením tohto porovnania je výsledok kontroly, z ktorého je v danom prípade zrejmé, že zistený skutkový stav nevyhovoval predpísanému stavu. Rozhodujúci je stav zistený v čase kontroly, z ktorého jednoznačne vyplýva porušenie povinnosti a zákazu v zmysle vyššie uvedených ustanovení príslušných zákonov na ochranu spotrebiteľa.

Ustanovenia zákona č. 250/2007 Z.z. a zákona č. 102/2014 Z.z. sú konštruované na princípe objektívnej zodpovednosti, t.j. účastník konania zodpovedá za zistené nedostatky na základe princípu objektívnej zodpovednosti, bez ohľadu na zavinenie (úmysel, nedbanlivosť) alebo iných okolností danej veci, za ktorých k ich porušeniu došlo, pretože zavinenie nie je pojmovým znakom a predpokladom vzniku zodpovednosti za túto kategóriu správneho deliktu, kde sa preukazuje len porušenie právnej povinnosti.

Sankcionované správne delikty patria medzi ohrozovacie delikty a teda k porušeniu povinnosti zo strany účastníka konania postačuje, ak dôjde len k ohrozeniu práv spotrebiteľov, teda nemusí dôjsť výlučne k poruchovému následku, stačí, že takýto protiprávny následok reálne hrozí. Zákon neumožňuje správnomu orgánu prihliadnuť na žiadne subjektívne aspekty. K poškodeniu spotrebiteľov dochádza samotným znížením rozsahu ich práv priznaných zákonom. Správny orgán zároveň uvádza, že v prípade vzťahu „predávajúci – spotrebiteľ“, vystupuje spotrebiteľ ako laik, ktorému je potrebné venovať špeciálnu starostlivosť a predávajúci vystupuje ako odborník, ktorý pri svojej činnosti ovláda a dodržiava všetky podmienky predaja.

V zmysle čl. 2 ods. 2 Ústavy Slovenskej republiky sú štátne orgány oprávnené konať iba na základe ústavy, v jej medziach a v rozsahu a spôsobom, ktorý ustanoví zákon – v uvedenom prípade predmetné zákony na ochranu spotrebiteľa, z čoho vyplýva, že správny orgán bol povinný k uloženiu pokuty pristúpiť. Samotné zákony pritom neumožňujú ako sankciu použiť napr. pokarhanie, upozornenie a pod. Účastník konania ako predávajúci je povinný poznať zákony a zabezpečiť ich dodržiavanie pri výkone svojej podnikateľskej činnosti. Správny orgán zhodnotil jednotlivé dôkazy podľa svojej úvahy, a to každý dôkaz jednotlivo a všetky dôkazy vo vzájomnej súvislosti a dospel k záveru, že porušenie zákazov i povinností predávajúceho bolo objektívne preukázané. Správny orgán je viazaný zásadou zákonnosti, v intenciách ktorej je povinný v konaní a pri rozhodovaní zachovať procesné predpisy ako aj predpisy hmotnoprávne. Správny orgán je ďalej povinný dodržiavať zásadu materiálnej (objektívnej) pravdy spoločne so zásadou zákonnosti a zásadou voľného hodnotenia dôkazov v zmysle ustanovenia § 34 ods. 5 zákona o správnom konaní. Táto zásada vyslovuje požiadavku, podľa ktorej správny orgán je povinný zistiť skutočný stav veci, ktorý následne subsumuje pod príslušnú právnu normu príslušného zákona o ochrane spotrebiteľa.

Pri rozhodovaní vo veci správny orgán vzal do úvahy skutočnosť, že zo strany účastníka konania bol znemožnený pokus o vykonanie ďalšej kontroly na diaľku, nakoľko účastník konania ako kontrolovaná osoba ignoroval výzvy orgánu dohľadu na poskytnutie súčinnosti nevyhnutnej pre vykonanie kontroly zameranej na prešetrenie spotrebiteľských podnetov č. 146/PO/2024 a č. 265/PO/2024. Nepredloženie dokladov nevyhnutných k výkonu kontroly považuje aj s ohľadom na uvedené správny orgán za závažné porušenie povinností účastníka konania.

Na základe vyššie uvedených skutočností, keďže skutkový stav zistený v čase kontroly po porovnaní so stavom vyžadovaným všeobecne záväznými právnymi predpismi bol spoľahlivo vyhodnotený ako stav protiprávny, bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

V zmysle § 15 ods. 1 písm. a) zákona č. 102/2014 Z.z. sa správneho deliktu dopustí ten, kto poruší povinnosť podľa § 4 ods. 2, § 6 alebo § 9 ods. 1 zákona.

V zmysle § 15 ods. 2 písm. a) zákona č. 102/2014 Z.z. orgán dohľadu uloží za správny delikt podľa § 15 ods. 1 písm. a) pokutu od 300 do 16 500 eur.

V zmysle § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru predávajúcemu pokutu do 66 400 eur, za opakované porušenie povinnosti počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur, ak odsek 6 neustanovuje inak.

Vzhľadom na skutočnosť, že porušenie povinností účastníkom konania nebolo možné, vzhľadom na ich rozsah, vyhodnotiť ako menej závažné, správny orgán v danom prípade neaplikoval postup podľa § 24 ods. 6 zákona č. 250/2007 Z.z. a vo veci rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

V zmysle § 9 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z.z. účinného v čase porušenia povinnosti môže Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie uložiť kontrolovanej osobe, ktorá marí, ruší alebo inak sťažuje výkon kontroly, poriadkovú pokutu od 50 eur do 5000 eur, a to aj opakovane.

Správny orgán uvádza že v predmetnej veci sa jedná o vec správneho trestania. Právne predpisy, ktoré zakotvujú skutkové podstaty správnych deliktov neupravujú postup správnych orgánov pri postihu za súbeh viacerých deliktov. Z judikatúry správnych súdov (napr. rozsudok Najvyššieho súdu SR č. 8Sžo/40/2012 zo dňa 22.08.2013, rozsudok Najvyššieho súdu č. 8 Sžo 28/2007 zo dňa 06.03.2008) vyplýva, že pri súbehu viacerých správnych deliktov je nedostatok špeciálnej úpravy potrebné preklenúť použitím analógie, prvotne v právnom predpise, ktorý je obsahovo najbližším v súvislosti s riešenou právnou otázkou (per analogiam legis). Pre oblasť správneho trestania, ustanovenie upravujúce konkurenciu správnych deliktov obsahuje zákon SNR č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, ktorý v ustanovení § 12 ods. 2 upravuje, že za viac priestupkov toho istého páchatel'a prejedávaných v jednom konaní sa uloží sankcia podľa ustanovenia vzťahujúceho sa na priestupok najprísnejšie postihnutelný. Zbiehajúce sa delikty sú tak postihnuté sankciou určenou pre najťažší z nich. Pri rovnakých sadzbách pokút správny orgán uloží sankciu podľa sadzby za ktorýkoľvek z týchto deliktov. Vzhľadom na uvedené teda bola v danom prípade pokuta, v súlade s absorpčnou zásadou, uložená podľa ustanovenia § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona č. 250/2007 Z.z. prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia zákazu a povinnosti, spôsob a následky porušenia zákazu a povinnosti. Popri zohľadnení uvedených kritérií správny orgán zohľadnil tiež skutočnosť, že účastník konania ako predávajúci je povinný pri predaji výrobkov postupovať tak, aby pri svojej podnikateľskej činnosti dodržiaval všetky povinnosti, ktoré pre neho vyplývajú z príslušných právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa. Pri určovaní výšky sankcie správny orgán prihliadal aj na skutočnosť, že účel právnych predpisov poskytujúcich spotrebiteľom, ktorí uzatvárajú spotrebiteľské zmluvy zvýšenú ochranu, nebol z dôvodov porušenia povinnosti splnený. V dôsledku poskytnutia klamlivých informácií o dostupnosti objednaného tovaru mohli byť spotrebiteľia uvedení do omylu a urobiť rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak (v prípade jasnej a zrozumiteľnej informácie) neboli urobili. Správny orgán v danom prípade vzal do úvahy zvýšený počet spotrebiteľských podnetov, v ktorých bolo zhodne poukazované na mylné, zavádzajúce až klamlivé informácie o termíne dodania tovaru, čo vzhľadom na cenu objednaného a vopred zaplateného tovaru, mohlo vzbudiť u spotrebiteľov dôvodné pochybnosti a stav právnej neistoty ohľadom plnenia zmluvných záväzkov zo strany predávajúceho.

Pri určení výšky pokuty správny orgán taktiež v zmysle § 15 ods. 5 zákona č. 102/2014 Z.z. prihliadol na závažnosť, spôsob, čas trvania a následky protiprávneho konania a na rozsah a mieru hrozacej alebo spôsobenej ujmy. Rozhodujúcou skutočnosťou, ktorá bola zohľadnená pri určovaní výšky pokuty bolo porušenie povinnosti predávajúceho bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi finančné prostriedky, keď účastník konania v zákonom stanovenej lehote, t.j. najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy, t.j. odo dňa 25.09.2023 (objednávka č. 1499) nevrátil spotrebiteľke (pisateľke podnetu č. 50/PO/2024) všetky platby, prijaté na základe zmluvy uzavretej na diaľku prostredníctvom internetového obchodu <https://sneakerland.sk>, pričom platba bola na účet spotrebiteľky vrátená až dňa 19.03.2024. Pri určení výšky pokuty správny orgán prihliadol na skutočnosť, že pri kúpe výrobkov na základe zmluvy uzatváraanej na diaľku má spotrebiteľ zákonom garantované právo v ustanovených prípadoch odstúpiť od zmluvy, a to v lehote 14 dní. Toto právo je významným právom spotrebiteľa a je špecifikom práve v prípade zmlúv uzavieraných na diaľku. Odstúpením spotrebiteľa od zmluvy sa zmluva od začiatku zrušuje a v nadväznosti na to je predávajúci povinný nielen prevziať tovar späť, ale i vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy, a to v zákonom stanovenej lehote najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Nedodržaním zákonnej lehoty na vrátenie platieb, ktoré predávajúci od spotrebiteľa prijal na základe zmluvy uzavretej na diaľku došlo nielen k porušeniu zákonom stanovenej povinnosti, ale súčasne i k porušeniu práva na ochranu ekonomických záujmov spotrebiteľa. Prihliadnuté bolo i na dĺžku trvania protiprávneho stavu, počas ktorého bol spotrebiteľ ukrátený na svojom zákonom chránenom a garantovanom práve. Správny orgán považuje konanie, kedy spotrebiteľovi, po využití jeho zákonom garantovaného práva na odstúpenie od zmluvy, nie sú v zákonom stanovenej lehote vrátené peňažné prostriedky na ktoré má právo, za spoločensky nebezpečné konanie. Ďalej správny orgán pri určovaní výšky pokuty prihliadol aj na možné následky zisteného protiprávneho konania spočívajúce v tom, že nedodržanie zákonnej lehoty na vrátenie finančných prostriedkov spôsobuje stav, kedy spotrebiteľ síce disponuje právom v zmysle zákona, avšak toto sa v dôsledku konania, resp. nekonania predávajúceho stáva relatívnym, ktoré je spotrebiteľ nútený vymáhať. Týmto nie je dosahovaný cieľ zákona, totiž poskytnúť spotrebiteľovi vysokú mieru ochrany. Následne je spotrebiteľ nútený domáhať sa svojich práv, ktoré inak majú nastupovať automaticky, cestou správnych orgánov, formou alternatívneho riešenia sporu, či súdnou cestou, čím sa zvyšuje jeho ekonomické, ale tiež administratívne zaťaženie.

Z hľadiska miery zavinenia správny orgán prihliadol aj na skutočnosť, že účastník konania ako predávajúci, je nositeľom objektívnej zodpovednosti za zistené nedostatky bez ohľadu na okolnosti, ktoré spôsobili ich vznik. Takisto správny orgán prihliadol aj na charakter protiprávneho konania, ktorý predstavuje súhrn tohto konania spočívajúci vo vyššie uvedených skutočnostiach, na ktoré bolo zo strany správneho orgánu pri určovaní výšky pokuty prihliadnuté. Správny orgán zastáva názor, že správny orgán pri určovaní výšky pokuty zohľadnil okolnosti daného prípadu, ako aj dôvody zisteného porušenia, výšku postihu preto pokladá vzhľadom na skutkové zistenia za primeranú.

Pri určení výšky pokuty bolo zároveň v zmysle § 9 ods. 6 zákona č. 128/2002 Z. z. prihliadnuté na závažnosť, spôsob, čas trvania a následky protiprávneho konania vzhľadom na to, že účastník konania svojim konaním zmaril výkon kontroly, zameranej na preverenie opodstatnenosti podnet spotrebiteľov, ktorí poukazovali na porušovanie ich zákonom garantovaných práv. Správny orgán pri určení výšky pokuty prihliadol na závažnosť a na následky protiprávneho konania, keďže porušením povinnosti účastníka konania umožniť výkon kontroly, bola zmarená podstata a význam činnosti správneho orgánu ako orgánu štátnej kontroly vo veciach ochrany spotrebiteľa. Zohľadnený bol i spôsob a čas trvania protiprávneho konania. Napriek tomu, že bol účastník konania opakovane vyzývaný na poskytnutie súčinnosti, výzvy správneho orgánu boli účastníkom konania ignorované a požadované doklady, príp. vysvetlenia správneho orgánu v stanovených termínoch neboli poskytnuté.

Správny orgán taktiež, pri zvažovaní výšky pokuty a jej následnom určení, okrem zákonných predpokladov uvedených v ustanovení § 24 ods. 5 zákona č. 250/2007 Z.z., prihliadal i na charakter sankcie ako takej, ktorou je jej najmä preventívna ako aj represívna funkcia. Na to, aby sankcia plnila svoju preventívnu funkciu, jej výška musí byť stanovená tak, aby sa sankcionovaná osoba vyvarovala do budúcnosti porušeniu zákonných ustanovení. Správny orgán pri určovaní pokuty postupoval v súlade so zákonom č. 71/1967 o správnom konaní a síce s ustanovením § 3 ods. 5 citovaného zákona, v zmysle ktorého správne orgány dbajú o to, aby v rozhodovaní o skutkovo zhodných alebo podobných prípadoch nevznikali neodôvodnené rozdiely a teda sú povinné objektívne podobné prípady rozhodovať zhodne. Správny orgán má za to, že pokuta uložená účastníkovi konania, nevykazuje neodôvodnené rozdiely s prípadmi iných podnikateľských subjektov za obdobné porušenie zákona, je uložená odôvodnene, v adekvátnej výške a voči účastníkovi konania tak plní represívnu ako aj preventívnu funkciu.

Poučenie: Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia, prostredníctvom tunajšieho Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
so sídlom v Košiciach pre Košický kraj,
Vrátna 3, Košice

Číslo: W/0084/08/24

Dňa: 07.08.2024

ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, ods. 2 písm. h), ods. 4 a § 4 ods. 1 zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 1 ods. 1 písm. e) zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, podľa § 23 ods. 1 písm. b) zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

u k l a d á

účastníkovi konania: N - K Košice, s.r.o., Titogradská 1399/7, Košice – Sídliisko KVP 040 23, IČO: 47 906 359 na základe kontroly vykonanej dňa 17.04.2024 v prevádzkarni: Textil, obuv, hračky, Trieda KVP 1, OC GRUNT, Košice (ďalej „kontrolovaná prevádzkareň“),

pre porušenie zákazu distribútora podľa § 7 ods. 1 písm. b), c) zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o bezpečnosti hračiek“), v zmysle ktorého distribútor nesmie sprístupniť hračku na trhu, ak s hračkou nie je dodaný návod na použitie, bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku, ak výrobca nesplnil povinnosti podľa § 4 ods. 1 písm. i) zákona o bezpečnosti hračiek, v zmysle ktorého je výrobca povinný uviesť na hračke svoje obchodné meno alebo ochrannú známku a sídlo, miesto podnikania alebo adresu, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; ak to rozmer a vlastnosti hračky neumožňujú, požadované údaje uviesť na obale alebo v návode na použitie alebo v bezpečnostných pokynoch a dovozca nesplnil povinnosti podľa § 6 ods. 2 písm. a) zákona o bezpečnosti hračiek, (v zmysle ktorého je dovozca povinný uviesť na hračke svoje obchodné meno alebo ochrannú známku a sídlo, miesto podnikania alebo adresu, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania); ak to rozmer a vlastnosti hračky neumožňujú, požadované údaje uviesť na obale alebo v návode na použitie

alebo v bezpečnostných pokynoch, keď účastník konania ako distribútor na trhu sprístupnil a v čase kontroly dňa 17.04.2024 v kontrolovanej prevádzkarni na predaj ponúkal 5 druhov hračiek (*plyšový jednorožec á 9,50 € ITEM NO:21743 kontrolovaný 1 ks, plyšový jednorožec á 9,50 € ITEM NO:C19683 kontrolovaný 1 ks, plyšová stonožka Torch á 10,90 € kontrolované 2 ks v hodnote 21,80 €, loptička Springender Ball á 1,30 € kontrolovaných 10 ks v hodnote 13,00 €, plyšový privesok mačka Torch á 1,90 € kontrolovaných 12 ks v hodnote 22,80 €*), v celkovej hodnote 76,60 €, napriek tomu, že s hračkami neboli dodané bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku, výrobca nespĺnil svoje povinnosti vyplývajúce z ustanovenia § 4 ods.1 písm. i) zákona o bezpečnosti hračiek, (v zmysle ktorého je výrobca povinný uviesť na hračke svoje obchodné meno alebo ochrannú známku a sídlo, miesto podnikania alebo adresu, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; ak to rozmer a vlastnosti hračky neumožňujú, požadované údaje uviesť na obale alebo v návode na použitie alebo v bezpečnostných pokynoch) a dovozca nespĺnil povinnosti podľa § 6 ods. 2 písm. a) zákona o bezpečnosti hračiek, (v zmysle ktorého je dovozca povinný pred uvedením hračky na trh uviesť na hračke svoje obchodné meno alebo ochrannú známku, sídlo alebo miesto podnikania alebo adresu, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; ak to rozmer a vlastnosti hračky neumožňujú, požadované údaje je povinný uviesť na obale alebo v návode na použitie alebo v bezpečnostných pokynoch).

V čase kontroly sa v ponuke na predaj nachádzali predmetné výrobky – hračky s nasledujúcimi nedostatkami:

1) *plyšový jednorožec á 9,50 € kontrolovaný 1 kus* označenie hračky: CE, ITEM NO:21743
- chýbali údaje o výrobcovi, dovozcovi - obchodné meno alebo obchodná značka, sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej ich je možné zastihnúť, ak nie sú zhodné so sídlom alebo miestom podnikania,

- chýbala krátka informácia o riziku, pre ktoré výrobca obmedzil vek používateľa hračky, na hračke bol uvedený iba grafický symbol – nevhodné pre deti do 3 rokov;

2) *plyšový jednorožec á 9,50 € kontrolovaný 1 kus* označenie hračky: CE, ITEM NO:C19683
- chýbali údaje o výrobcovi, dovozcovi - obchodné meno alebo obchodná značka, sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej ich je možné zastihnúť, ak nie sú zhodné so sídlom alebo miestom podnikania,

- chýbala krátka informácia o riziku, pre ktoré výrobca obmedzil vek používateľa hračky, na hračke bol uvedený iba grafický symbol – nevhodné pre deti do 3 rokov;

3) *plyšová stonožka Torch á 10,90 € kontrolované 2 kusy, v hodnote 21,80 €* označenie hračky: CE, ITEM NO:C11381, dovozca: YEMQ Investment Kft. 1087, Budapest, Kőbányai út.25, upozornenia boli v štátnom jazyku,

- chýbali údaje o výrobcovi - obchodné meno alebo obchodná značka, sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je možné ho zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania;

4) *loptička Springender Ball á 1,30 € kontrolovaných 10 kusov, v hodnote 13,00 €*, označenie hračky: CE, N:233779

- chýbali údaje o výrobcovi, dovozcovi - obchodné meno alebo obchodná značka, sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ich možné zastihnúť, ak nie sú zhodné so sídlom alebo miestom podnikania,

- chýbala krátka informácia o riziku, pre ktoré výrobca obmedzil vek používateľa hračky, bol iba grafický symbol – nevhodné pre deti do 3 rokov;

5) *plyšový privesok mačka Torch á 1,90 € kontrolovaných 12 kusov, v hodnote 22,80 €, označenie hračky: CE, ITEM NO:C18568, dovozca: YEMQ Investment Kft. 1087, Budapest, Kőbányai út.25, upozornenia boli v štátnom jazyku,*

- chýbali údaje o výrobcovi- obchodné meno alebo obchodná značka, sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je možné ho zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania;

pre porušenie povinnosti distribútora podľa § 7 ods. 2 písm. d) zákona o bezpečnosti hračiek, v zmysle ktorého je distribútor povinný poskytnúť na základe odôvodnenej žiadosti orgánu dohľadu a orgánu dohľadu členských štátov, v ktorých hračku sprístupnil na trhu, informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody hračky v štátnom jazyku, porušenie povinnosti distribútora na žiadosť orgánu dohľadu poskytnúť informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody hračky v štátnom jazyku, keď účastník konania na žiadosť správneho orgánu (výzva na predloženie ES vyhlásenia o zhode zo dňa 17.04.2024) neposkytol správneho orgánu informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody hračky v štátnom jazyku a to konkrétne pri 5 druhoch kontrolovaných hračiek (*plyšový jednorozec á 9,50 € ITEM NO:21743 kontrolovaný 1 ks, plyšový jednorozec á 9,50 € ITEM NO:C19683 kontrolovaný 1 ks, plyšová stonožka Torch á 10,90 € kontrolované 2 ks v hodnote 21,80 €, loptička Springender Ball á 1,30 € kontrolovaných 10 ks v hodnote 13,00 €, plyšový privesok mačka Torch á 1,90 € kontrolovaných 12 ks v hodnote 22,80 €*) v celkovej hodnote 76,60 €, nachádzajúcich sa v čase kontroly dňa 17.04.2024 v ponuke na predaj v kontrolovanej prevádzkarni, nakoľko požadovaná dokumentácia – ES vyhlásenia o zhode, nebola účastníkom konania predložená;

pre porušenie povinnosti distribútora podľa § 7 ods. 2 písm. e) bod 1. zákona o bezpečnosti hračiek, v zmysle ktorého je distribútor povinný určiť na žiadosť orgánu dohľadu alebo orgánu dohľadu členských štátov, v ktorých hračku sprístupnil na trhu, výrobcu, splnomocneného zástupcu, dovozcu alebo distribútora, ktorý mu hračky dodal, keď účastník konania na žiadosť orgánu dohľadu (výzva na predloženie nadobúdacích dokladov zo dňa 17.04.2024) nepredložil orgánu dohľadu požadované nadobúdacie doklady k 2 druhom kontrolovaných hračiek (*plyšový jednorozec á 9,50 € ITEM NO:21743 kontrolovaný 1 ks, plyšový jednorozec á 9,50 € ITEM NO:C19683 kontrolovaný 1 ks*) v celkovej hodnote 19 €, nachádzajúcim sa v čase kontroly dňa 17.04.2024 v ponuke na predaj v kontrolovanej prevádzkarni,

p o k u t u

vo výške 800,- eur **slovom** osemsto eur.

Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní od právoplatnosti rozhodnutia priloženou poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica číslo účtu: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS – 00840824.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 17.04.2024 vykonali inšpektori Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj (ďalej „Inšpektorát“) kontrolu v prevádzkarni: Textil, obuv, hračky, Trieda KVP 1, OC GRUNT, Košice. Z vykonanej kontroly bol spísaný inšpekčný záznam, ktorý bol v kontrolovanej prevádzkarni odovzdaný prítomnému štatutárnemu orgánu

kontrolovanej osoby (ďalej „účastník konania“). Dňa 30.04.2024 bol v sídle Inšpektorátu spísaný Dodatok k inšpekčnému záznamu, ktorý bol v ten istý deň zaslaný do elektronickej schránky účastníka konania prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy www.slovensko.sk (doručený dňa 30.04.2024).

Pri výkone kontroly bolo zistené, že účastník konania nezabezpečil dodržanie povinností:

- podľa § 7 ods. 1 písm. b), c) zákona o bezpečnosti hračiek, v zmysle ktorého distribútor nesmie sprístupniť hračku na trhu, ak s hračkou nie je dodaný návod na použitie, bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku a ak výrobca nesplnil povinnosti podľa § 4 ods. 1 písm. i) zákona o bezpečnosti hračiek a dovozca nesplnil povinnosti podľa § 6 ods. 2 písm. a) zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej „zákon o bezpečnosti hračiek“), keď účastník konania ako distribútor na trhu sprístupnil a v čase kontroly dňa 17.04.2024 na predaj ponúkal 5 druhov hračiek (*plyšový jednorozec á 9,50 € ITEM NO:21743 kontrolovaný 1 ks, plyšový jednorozec á 9,50 € ITEM NO:C19683 kontrolovaný 1 ks, plyšová stonožka Torch á 10,90 € kontrolované 2 ks v hodnote 21,80 €, loptička Springender Ball á 1,30 € kontrolovaných 10 ks v hodnote 13,00 €, plyšový privesok mačka Torch á 1,90 € kontrolovaných 12 ks v hodnote 22,80 €*) v celkovej hodnote 76,60 €, napriek tomu, že s hračkami neboli dodané bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku a výrobca nesplnil svoje povinnosti vyplývajúce z ustanovenia § 4 ods.1 písm. i) zákona o bezpečnosti hračiek, (v zmysle ktorého je výrobca povinný uviesť na hračke svoje obchodné meno alebo ochrannú známku a sídlo, miesto podnikania alebo adresu, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; ak to rozmer a vlastnosti hračky neumožňujú, požadované údaje uviesť na obale alebo v návode na použitie alebo v bezpečnostných pokynoch) a dovozca nesplnil povinnosti podľa § 6 ods. 2 písm. a) zákona o bezpečnosti hračiek, (v zmysle ktorého je dovozca pred uvedením hračky na trh uviesť na hračke svoje obchodné meno alebo ochrannú známku, sídlo alebo miesto podnikania alebo adresu, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; ak to rozmer a vlastnosti hračky neumožňujú, požadované údaje je povinný uviesť na obale alebo v návode na použitie alebo v bezpečnostných pokynoch).

V čase kontroly sa v ponuke na predaj nachádzali predmetné výrobky – hračky s nasledujúcimi nedostatkami:

1) *plyšový jednorozec á 9,50 € kontrolovaný 1 kus* označenie hračky: CE, ITEM NO:21743
- chýbali údaje o výrobcovi, dovozcovi - obchodné meno alebo obchodná značka, sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej ich je možné zastihnúť, ak nie sú zhodné so sídlom alebo miestom podnikania,

- chýbala krátka informácia o riziku, pre ktoré výrobca obmedzil vek používateľa hračky, na hračke bol uvedený iba grafický symbol – nevhodné pre deti do 3 rokov;

2) *plyšový jednorozec á 9,50 € kontrolovaný 1 kus* označenie hračky: CE, ITEM NO:C19683
- chýbali údaje o výrobcovi, dovozcovi - obchodné meno alebo obchodná značka, sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej ich je možné zastihnúť, ak nie sú zhodné so sídlom alebo miestom podnikania,

- chýbala krátka informácia o riziku, pre ktoré výrobca obmedzil vek používateľa hračky, na hračke bol uvedený iba grafický symbol – nevhodné pre deti do 3 rokov;

3) *plyšová stonožka Torch á 10,90 € kontrolované 2 kusy, v hodnote 21,80 €* označenie hračky: CE, ITEM NO:C11381, dovozca: YEMQ Investment Kft. 1087, Budapest, Kőbányai út.25, upozornenia boli v štátnom jazyku,

- chýbali údaje o výrobcovi - obchodné meno alebo obchodná značka, sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je možné ho zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania;

4) *loptička Springender Ball á 1,30 € kontrolovaných 10 kusov, v hodnote 13,00 €*, označenie hračky: CE, N:233779

- chýbali údaje o výrobcovi, dovozcovi - obchodné meno alebo obchodná značka, sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ich možné zastihnúť, ak nie sú zhodné so sídlom alebo miestom podnikania,

- chýbala krátka informácia o riziku, pre ktoré výrobca obmedzil vek používateľa hračky, bol iba grafický symbol – nevhodné pre deti do 3 rokov;

5) *plyšový privesok mačka Torch á 1,90 € kontrolovaných 12 kusov, v hodnote 22,80 €*, označenie hračky: CE, ITEM NO:C18568, dovozca: YEMQ Investment Kft. 1087, Budapest, Kőbányai út.25, upozornenia boli v štátnom jazyku,

- chýbali údaje o výrobcovi- obchodné meno alebo obchodná značka, sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je možné ho zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania;

- podľa § 7 ods. 2 písm. d) zákona o bezpečnosti hračiek, v zmysle ktorého je distribútor povinný poskytnúť na základe odôvodnenej žiadosti orgánu dohľadu a orgánu dohľadu členských štátov, v ktorých hračku sprístupnil na trhu, informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody hračky v štátnom jazyku, keď účastník konania na žiadosť orgánu dohľadu (výzva na predloženie ES vyhlásenia o zhode zo dňa 17.04.2024) nepredložil orgánu dohľadu požadované informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody hračky v štátnom jazyku k 5 druhom hračiek (*plyšový jednorožec á 9,50 € ITEM NO:21743 kontrolovaný 1 ks, plyšový jednorožec á 9,50 € ITEM NO:C19683 kontrolovaný 1 ks, plyšová stonožka Torch á 10,90 € kontrolované 2 ks v hodnote 21,80 €, loptička Springender Ball á 1,30 € kontrolovaných 10 ks v hodnote 13,00 €, plyšový privesok mačka Torch á 1,90 € kontrolovaných 12 ks v hodnote 22,80 €*) v celkovej hodnote 76,60 €, nachádzajúcim sa v čase kontroly dňa 17.04.2024 v ponuke na predaj v kontrolovanej prevádzkarni;

- podľa § 7 ods. 2 písm. e) bod 1. zákona o bezpečnosti hračiek, v zmysle ktorého je distribútor povinný určiť na žiadosť orgánu dohľadu alebo orgánu dohľadu členských štátov, v ktorých hračku sprístupnil na trhu, výrobcu, splnomocneného zástupcu, dovozcu alebo distribútora, ktorý mu hračky dodal, keď účastník konania na žiadosť orgánu dohľadu (výzva na predloženie nadobúdacích dokladov zo dňa 17.04.2024) nepredložil orgánu dohľadu požadované doklady k 2 druhom kontrolovaných hračiek (*plyšový jednorožec á 9,50 € ITEM NO:21743 kontrolovaný 1 ks, plyšový jednorožec á 9,50 € ITEM NO:C19683 kontrolovaný 1 ks*) v celkovej hodnote 19 €, nachádzajúcim sa v čase kontroly dňa 17.04.2024 v ponuke na predaj v kontrolovanej prevádzkarni.

Uvedeným konaním došlo k porušeniu § 7 ods. 1 písm. b), c), § 7 ods. 2 písm. d), e) bod 1. zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Z uvedeného dôvodu bolo z podnetu správneho orgánu voči účastníkovi konania začaté správne konanie oznámené mu listom zo dňa 04.07.2024, doručeným účastníkovi konania prostredníctvom portálu www.slovensko.sk dňa 08.07.2024.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k podkladu rozhodnutia i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie. Účastník konania toto svoje procesné právo nevyužil a k dôvodom začatia správneho konania, uvedeným v oznámení o začatí správneho konania, sa v lehote stanovenej správnym orgánom a ani ku dňu vydania tohto rozhodnutia nevyjadril.

V čase kontroly dňa 17.04.2024 sa prítomný štatutárny orgán účastníka konania oboznámil s obsahom inšpekčného záznamu a k zisteným nedostatkom sa vyjadril, že budú odstránené, zároveň uviedol, že požadované doklady zašle.

Správny orgán po preskúmaní všetkých podkladov pre rozhodnutie dospel k záveru, že za kontrolou zistené porušenie zákona účastník konania v plnej miere zodpovedá. Povinnosťou distribútora, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako mu ich ukladá zákon. Za ich nespĺnenie zodpovedá distribútor objektívne, to znamená bez ohľadu na zavinenie, zodpovedá za výsledok.

V zmysle § 7 ods. 1 zákona o bezpečnosti hračiek distribútor nesmie sprístupniť hračku na trhu, ak:

a) *nie je na hračke umiestnené označenie CE, alebo je na hračke umiestnené nesprávne,*

b) s hračkou nie je dodaný návod na použitie, bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku,

c) výrobca nesplnil povinnosti podľa § 4 ods. 1 písm. i) a dovozca nesplnil povinnosti podľa § 6 ods. 2 písm. a),

d) *vie alebo by mal vedieť, že hračka nespĺňa požiadavky podľa § 3 a prílohy č. 2.*

V zmysle § 4 ods. 1 písm. i) zákona o bezpečnosti hračiek je výrobca povinný uviesť na hračke typové číslo, číslo šarže, sériové číslo, číslo modelu alebo iný údaj, ktorý umožní jej identifikáciu, uviesť svoje obchodné meno alebo ochrannú známku a sídlo, miesto podnikania alebo adresu, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; ak to rozmer a vlastnosti hračky neumožňujú, požadované údaje uviesť na obale alebo v návode na použitie alebo v bezpečnostných pokynoch.

V zmysle § 6 ods. 2 písm. a) zákona o bezpečnosti hračiek je dovozca povinný pred uvedením hračky na trh uviesť na hračke svoje obchodné meno alebo ochrannú známku, sídlo alebo miesto podnikania alebo adresu, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; ak to rozmer a vlastnosti hračky neumožňujú, požadované údaje je povinný uviesť na obale alebo v návode na použitie alebo v bezpečnostných pokynoch.

V zmysle § 7 ods. 2 zákona o bezpečnosti hračiek distribútor je povinný

d) *poskytnúť na základe odôvodnenej žiadosti orgánu dohľadu a orgánu dohľadu členských štátov, v ktorých hračku sprístupnil na trhu, informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody hračky v štátnom jazyku*

e) určiť na žiadosť orgánu dohľadu alebo orgánu dohľadu členských štátov, v ktorých hračku sprístupnil na trhu

1. výrobcu, splnomocneného zástupcu, dovozcu alebo distribútora, ktorý hračku dodal

2. distribútora, ktorému hračku dodal.

Vykonanou kontrolou bolo porušenie vyššie uvedených zákonom stanovených povinností distribútora spoľahlivo preukázané, keďže účastník konania na trhu sprístupnil a v čase kontroly na predaj ponúkal celkom 5 druhov vyššie špecifikovaných hračiek v celkovej hodnote 76,60 €, napriek tomu, že s hračkami neboli dodané bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku a výrobca, resp. dovozca si nesplnili svoje povinnosti vyplývajúce zo zákona o bezpečnosti hračiek (na hračkách chýbali údaje výrobcovi, resp. dovozcovi - obchodné meno alebo ochranná známka, sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania).

Dôvodom uloženia sankcie je v danom prípade aj nedodržanie povinnosti distribútora na žiadosť orgánu dohľadu určiť výrobcu, splnomocneného zástupcu, dovozcu alebo distribútora, ktorý mu hračky dodal ako aj nedodržanie povinnosti distribútora poskytnúť informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody hračky v štátnom jazyku.

Účastník konania bol pri kontrole dňa 17.04.2024 podľa § 21 ods. 2 písm. a) zákona o bezpečnosti hračiek, podľa ktorého je Slovenská obchodná inšpekcia pri výkone dohľadu oprávnená vyžadovať potrebné doklady, dokumentáciu a informácie od kontrolovanej osoby, a ak je to nevyhnutné a odôvodnené, vstupovať do priestorov kontrolovaných osôb, vyzvaný, aby v termíne maximálne do 5 dní uvedené informácie a doklady (nadobúdacie doklady, ES vyhlásenia o zhode) na kontrolované vyššie špecifikované hračky predložil orgánu dohľadu. Dňa 23.04.2024 boli od účastníka konania prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy www.slovensko.sk správne orgánu doručené nadobúdacie doklady k 3 druhom kontrolovaných hračiek (plyšová stonožka Torch á 10,90 € kontrolované 2 ks v hodnote 21,80 €, loptička Springender Ball á 1,30 € kontrolovaných 10 ks v hodnote 13,00 €, plyšový privesok mačka Torch á 1,90 € kontrolovaných 12 ks v hodnote 22,80 €), avšak ani ku dňu vydania rozhodnutia nedoručil nadobúdacie doklady k 2 druhom kontrolovaných hračiek (plyšový jednorozec á 9,50 € ITEM NO:21743 kontrolovaný 1 ks, plyšový jednorozec á 9,50 € ITEM NO:C19683 kontrolovaný 1 ks). Nedoručením relevantných nadobúdacích dokladov na 2 druhy kontrolovaných hračiek, z ktorých by bolo možné jednoznačne špecifikovať, resp. identifikovať konkrétny výrobok došlo k porušeniu § 7 ods. 2 písm. e) bod. 1 zákona č. 78/2012 Z.z., podľa ktorého je distribútor povinný určiť na žiadosť orgánu dohľadu a orgánu dohľadu členských štátov, v ktorých hračku sprístupnil na trhu výrobcu, splnomocneného zástupcu, dovozcu alebo distribútora, ktorý mu hračku dodal.

Účastník konania na požiadanie orgánu dohľadu nepredložil ani neposkytol orgánu dohľadu požadované ES vyhlásenia o zhode na vyššie špecifikované výrobky s nedostatkami. Nedoručením ES vyhlásenia o zhode na kontrolované druhy hračiek s nedostatkami došlo k porušeniu § 7 ods. 2 písm. d) zákona č. 78/2012 Z.z., podľa ktorého je distribútor povinný poskytnúť na základe odôvodnenej žiadosti orgánu dohľadu a orgánu dohľadu členských štátov, v ktorých hračku sprístupnil na trhu, informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody hračky v štátnom jazyku.

Správny orgán uvádza, že kontrola SOI spočíva v porovnaní zisteného skutočného stavu so stavom predpísaným, to znamená ustanoveným všeobecným záväzným právnym predpisom. Z vyhodnotenia tohto porovnania je v danom prípade zrejmé, že zistený skutkový stav nevyhovoval predpísanému stavu. Rozhodujúci je stav zistený v čase kontroly, z ktorého

jednoznačne vyplýva porušenie zákazu a povinnosti v zmysle vyššie uvedených ustanovení zákona o bezpečnosti hračiek. Kontrolou zistený skutkový stav účastník konania žiadnym spôsobom nenamietal. Správny orgán je toho názoru, že účastník konania je povinný poznať zákony a zabezpečiť ich dodržiavanie pri výkone svojej podnikateľskej činnosti. Pre postih za zistený skutkový stav je rozhodujúcou skutočnosťou to, že bol porušený zákon, pričom pri zistení porušenia zákona je správny orgán povinný (obligatórne) pristúpiť k uloženiu postihu v zákonom stanovenom rozsahu.

Ustanovenia zákona o bezpečnosti hračiek sú konštruované na princípe objektívnej zodpovednosti, t.j. účastník konania zodpovedá za zistené nedostatky na základe princípu objektívnej zodpovednosti, t.j. bez ohľadu na zavinenie (úmysel, nedbanlivosť) alebo iných okolností danej veci, za ktorých k jeho porušeniu došlo, pretože zavinenie nie je pojmovým znakom a predpokladom vzniku zodpovednosti za túto kategóriu správneho deliktu, kde sa preukazuje len porušenie právnej povinnosti, ktoré, ako je z vyššie uvedeného zrejme, bolo vykonanou kontrolou spoľahlivo zistené.

Správny orgán má za potrebné uviesť, že prijatie nápravného opatrenia s cieľom uskutočnenia nápravy, t.j. v danom prípade stiahnutie výrobkov s nedostatkami z predaja, prezentované štatutárnym orgánom účastníka konania vo vysvetlivke inšpekčného záznamu, vníma kladne, zároveň však uvádza, že odstránenie nedostatkov zistených kontrolou dodatočne, až po ich konštatovaní inšpektormi SOI nie je možné považovať za okolnosť zbavujúcu účastníka konania zodpovednosti za protiprávny stav zistený v čase kontroly. Navyiac, ako je zrejme aj z výroku rozhodnutia, účastník nezabezpečil v stanovenej lehote (a ani ku dňu vydania tohto rozhodnutia) relevantné doklady a ani požadované doklady na preukázanie zhody a určenia subjektu, ktorý dodal účastníkovi konania hračky s nedostatkami.

Na základe uvedených skutočností, keďže skutkový stav zistený v čase kontroly po porovnaní so stavom, ktorý je vyžadovaný všeobecne záväznými právnymi predpismi bol spoľahlivo vyhodnotený ako stav protiprávny, bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

V zmysle § 23 ods. 1 zákona o bezpečnosti hračiek vyplýva správny orgán obligatórna povinnosť pristúpiť k uloženiu sankcie distribútorovi za porušenie povinnosti podľa citovaného zákona, ktoré v danom prípade bolo preukázané.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 23 ods. 6 zákona o bezpečnosti hračiek prihliadnuté najmä na závažnosť, čas trvania a následky protiprávneho konania vzhľadom na porušenie zákazu účastníka konania sprístupniť celkom 5 druhov hračiek v celkovej hodnote 76,60 € na trhu, ak s hračkami nie sú dodané bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku a ak si výrobca a dovozca nesplnili svoje povinnosti vyplývajúce im zo zákona o bezpečnosti hračiek. V zmysle zákona o bezpečnosti hračiek je distribútor povinný zabezpečiť, aby ním predávaný výrobok bol označený všetkými zákonom predpísanými údajmi. Podľa citovaného právneho predpisu distribútor nesmie sprístupniť hračku na trhu, ak s hračkou nie sú dodané bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku. Správny orgán vzal pri určovaní výšky pokuty do úvahy, že ponuka hračiek v priamej ponuke na predaj spotrebiteľovi bez poskytnutia bezpečnostných upozornení v štátnom jazyku (*plyšový jednorožec á 9,50 € ITEM NO:21743 kontrolovaný 1 ks, plyšový jednorožec á 9,50 € ITEM NO:C19683 kontrolovaný 1 ks, loptička Springender Ball á 1,30 € kontrolovaných 10 ks v hodnote 13,00 € - hračky, pri ktorých chýbala krátka informácia o riziku, pre ktoré výrobca obmedzil vek používateľa hračky*) môže viesť k ohrozeniu zdravia a bezpečnosti spotrebiteľa pri ich nesprávnom používaní, či nevhodnej

manipulácii s nimi. Predaj, resp. kúpa predmetných výrobkov môže ohroziť zdravie a majetok spotrebiteľa v prípade ich nesprávneho používania v dôsledku absencie písomných informácií a bezpečnostných upozornení v štátnom jazyku. V dôsledku absencie zákonom predpísaných údajov o výrobcovi, resp. dovozcovi nemá spotrebiteľ dostatok informácií o subjekte, ktorý výrobok vyrobil alebo sa za výrobcu označil, resp. ktorý hračku uviedol na trh. Informácia o výrobcovi, prípadne značka výrobku, môže pritom pre spotrebiteľa predstavovať garanciu kvality. Nesplnením informačných povinností v zmysle zákona o bezpečnosti hračiek boli porušené základné práva spotrebiteľa, a to právo na riadne, úplné a pravdivé informácie o výrobkoch. Závažnosť protiprávneho konania v danom prípade zvyšuje skutočnosť, že nedostatky v plnení informačných povinností boli zistené vo vzťahu k výrobkom (hračky), pri ktorých je poskytnutie relevantných informácií pre spotrebiteľa mimoriadne dôležité, keďže ide o výrobky určené pre obzvlášť zraniteľnú skupinu spotrebiteľov - deti. Pri určení výšky pokuty bolo prihliadnuté na povahu výrobkov so zistenými nedostatkami ako aj na počet a celkovú hodnotu dotknutých výrobkov.

Správny orgán zároveň pri určovaní výšky pokuty prihliadol aj na následky sankcionovaného konania spočívajúceho v porušení povinností podľa § 7 ods. 2 písm. d) a e) bod.1 zákona o bezpečnosti hračiek. Neposkytnutie relevantných dokumentov potrebných na identifikáciu subjektu, ktorý hračky (*plyšový jednorozec á 9,50 € ITEM NO:21743 kontrolovaný 1 ks, plyšový jednorozec á 9,50 € ITEM NO:C19683 kontrolovaný 1 ks*) distribútorovi dodal, a tiež dokumentov na preukázanie zhody kontrolovaných hračiek možno považovať za závažné porušenie povinnosti distribútora, ktorý sprístupnil hračku na trh. Vydanie vyhlásenia o zhode vypovedá o tom, že bola posúdená zhoda výrobku, čo je podmienkou pre uvedenie výrobku na trh. Cieľom a zmyslom posudzovania zhody je eliminácia takých výrobkov na jednotnom trhu Spoločenstva, ktoré ohrozujú verejný záujem. Vypracovaniu vyhlásenia o zhode musí predchádzať aj reálne posúdenie zhody, ktoré má ustanovené pravidlá a ktoré musia byť dodržané (napr. skúšky výrobku). Pokiaľ na výrobku nie je posúdená zhoda, zvyšuje sa riziko ohrozenia oprávneného záujmu, t.j. verejného záujmu napríklad v oblasti zdravia a bezpečnosti vo všeobecnosti, zdravia a bezpečnosti pri práci, ochrany spotrebiteľov, ochrany životného prostredia a bezpečnosti, keďže práve na základe tejto informácie je možné zo strany orgánu dohľadu ďalej, v prípade potreby, vykonať všetky potrebné opatrenia smerujúce k ochrane trhu pred výskytom výrobkov predstavujúcich potenciálne ohrozenie bezpečnosti obzvlášť zraniteľnej skupiny spotrebiteľov - detí, ktorým sú tieto výrobky (hračky) určené. Správny orgán zároveň pri určovaní výšky pokuty prihliadol aj na skutočnosť, že poskytnutie relevantných údajov o výrobcovi, splnomocnenom zástupcovi alebo dovozcovi, ktorý distribútorovi hračku dodal je mimoriadne dôležité, keďže práve na základe týchto informácií je možné zo strany orgánu dohľadu ďalej, v prípade potreby, vykonať všetky potrebné opatrenia smerujúce k ochrane trhu pred výskytom výrobkov predstavujúcich potenciálne ohrozenie bezpečnosti obzvlášť zraniteľnej skupiny spotrebiteľov - detí, ktorým sú tieto výrobky (hračky) určené.

Podľa § 23 ods. 1 písm. b) zákona o bezpečnosti hračiek orgán dohľadu uloží distribútorovi pokutu od 500 do 30 000 eur, ak poruší povinnosť podľa § 4 ods. 1 písm. b) až f), i),j),l) až n) a p), § 5 ods. 2, § 6 ods. 1 písm. a), c) a d), § 6 ods.2 písm. a) až d), g),i) a j), § 7 ods.1 písm. a) až c), § 7 ods. 2 písm. a), c) až f), § 8, § 10 alebo § 16 ods.11 podľa § 7 ods. 1 písm. a) až c) zákona.

Výšku uloženej pokuty považuje správny orgán po posúdení všetkých vyššie uvádzaných zákonom stanovených hľadísk a na základe správnej úvahy za primeranú a má za to, že uloženie pokuty bude mať nielen sankčný, ale najmä preventívny účinok.

Poučenie: Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia, prostredníctvom tunajšieho Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
so sídlom v Košiciach pre Košický kraj,
Vrátna 3, Košice

Číslo: W/0085/08/24

Dňa: 07.08.2024

ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods.1, ods. 2 písm. h), ods. 4 a § 4 ods. 1 zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 1 ods. 1 písm. e) zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, podľa § 23 ods. 1 písm. b) zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

u k l a d á

účastníkovi konania: Fashion New, s. r. o., Popradská 2416/64J, Košice – mestská časť Západ 040 11, IČO: 52 329 097 na základe kontroly vykonanej dňa 18.04.2024 v prevádzkarni: OD Veronika – textil, obuv, hračky, Tr. SNP 88, Košice (ďalej „kontrolovaná prevádzkareň“),

pre porušenie zákazu distribútora podľa § 7 ods. 1 písm. b), c) zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o bezpečnosti hračiek“), v zmysle ktorého distribútor nesmie sprístupniť hračku na trhu, ak s hračkou nie je dodaný návod na použitie, bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku, ak výrobca nesplnil povinnosti podľa § 4 ods. 1 písm. i) zákona o bezpečnosti hračiek v zmysle ktorého je výrobca povinný uviesť na hračke svoje obchodné meno alebo ochrannú známku a sídlo, miesto podnikania alebo adresu, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; ak to rozmer a vlastnosti hračky neumožňujú, požadované údaje uviesť na obale alebo v návode na použitie alebo v bezpečnostných pokynoch a dovozca nesplnil povinnosti podľa § 6 ods. 2 písm. a) zákona o bezpečnosti hračiek v zmysle ktorého je dovozca povinný uviesť na hračke svoje obchodné meno alebo ochrannú známku a sídlo, miesto podnikania alebo adresu, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; ak to rozmer

a vlastnosti hračky neumožňujú, požadované údaje uviesť na obale alebo v návode na použitie alebo v bezpečnostných pokynoch, keď účastník konania ako distribútor na trhu sprístupnil a v čase kontroly dňa 18.04.2024 na predaj v kontrolovanej prevádzkarni ponúkal 4 druhy hračiek (9 ks detský mobilný telefón *Underwater World NO.2022E-03* – na výrobku, N:137351 – na štítku á 1,35 €, 17 ks detská hra *Water game World ocean day NO.3986* - na výrobku, N:137309 - na štítku á 2,15 €, 13 ks plastová bábika *PPG-8* á 5,98 €, 4 ks plastová bábika *Jing Pin* á 1,16 €), v celkovej hodnote 131,08 €, napriek tomu, že s hračkami neboli dodané bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku, výrobca nesplnil svoje povinnosti vyplývajúce z ustanovenia § 4 ods.1 písm. i) zákona o bezpečnosti hračiek (v zmysle ktorého je výrobca povinný uviesť na hračke svoje obchodné meno alebo ochrannú známku a sídlo, miesto podnikania alebo adresu, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; ak to rozmer a vlastnosti hračky neumožňujú, požadované údaje uviesť na obale alebo v návode na použitie alebo v bezpečnostných pokynoch) a dovozca nesplnil povinnosti podľa § 6 ods. 2 písm. a) zákona o bezpečnosti hračiek (v zmysle ktorého je dovozca povinný pred uvedením hračky na trh uviesť na hračke svoje obchodné meno alebo ochrannú známku, sídlo alebo miesto podnikania alebo adresu, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; ak to rozmer a vlastnosti hračky neumožňujú, požadované údaje je povinný uviesť na obale alebo v návode na použitie alebo v bezpečnostných pokynoch). V čase kontroly sa v ponuke na predaj nachádzali predmetné výrobky – hračky s nasledujúcimi nedostatkami:

- *detský mobilný telefón Underwater World NO.2022E-03* – na výrobku, N:137351 – na štítku á 1,35 €, kontrolovaných 9 ks, v hodnote 12,15 €,

- výrobca obmedzil vek používateľa vo forme grafiky (nevhodné pre deti do 3 rokov), pričom riziko, pre ktoré bol obmedzený vek používateľa hračky (krátka informácia o osobitom nebezpečenstve) bolo uvedené v cudzom – maďarskom a anglickom jazyku, nie v štátnom jazyku. V anglickom jazyku bolo uvedené takto: „*WARNING: Choking hazard – Small parts. Not for children under 3 years*“;

- *detská hra Water game World ocean day NO.3986* - na výrobku, N:137309 - na štítku á 2,15 €, kontrolovaných 17 ks, v hodnote 36,55 €,

- výrobca obmedzil vek používateľa vo forme grafiky (nevhodné pre deti do 3 rokov), pričom riziko, pre ktoré bol obmedzený vek používateľa hračky (krátka informácia o osobitom nebezpečenstve) bolo uvedené v cudzom – maďarskom a anglickom jazyku, nie v štátnom jazyku. V anglickom jazyku bolo uvedené takto: „*WARNING: Choking hazard – small parts. Not for children under 3 years*“;

- *plastová bábika PPG-8* á 5,98 €, kontrolovaných 13 ks, v hodnote 77,74 €,

- chýbali údaje o výrobcovi – obchodné meno alebo obchodná značka, sídlo alebo miesto podnikania výrobcu alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania, chýbali údaje o dovozcovi – obchodné meno alebo obchodná značka, sídlo alebo miesto podnikania dovozcu alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania, výrobca obmedzil vek používateľa vo forme grafiky (nevhodné pre deti do 3 rokov), pričom riziko, pre ktoré bol obmedzený vek používateľa hračky (krátka informácia o osobitom nebezpečenstve) bolo uvedené v cudzom – anglickom jazyku, nie v štátnom jazyku: „*WARNING: Choking hazard – Small parts. Not for children under 3 years*“;

• *plastová bábika Jing Pin NO:DX-308 á 1,16 €*, kontrolované 4 ks, v hodnote 4,64 €,

- na výrobku sa nachádzalo označenie CE, obmedzenie veku používateľa formou grafiky (grafický symbol od 0-3 rokov), Krajina pôvodu: Kína, chýbali údaje o výrobcovi – obchodné meno alebo obchodná značka, sídlo alebo miesto podnikania výrobcu alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania, chýbali údaje o dovozcovi – obchodné meno alebo obchodná značka, sídlo alebo miesto podnikania dovozcu alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania, výrobca obmedzil vek používateľa vo forme grafiky (nevhodné pre deti do 3 rokov), pričom riziko, pre ktoré bol obmedzený vek používateľa hračky (krátka informácia o osobitom nebezpečenstve) bolo uvedené v cudzom – anglickom jazyku, nie v štátnom jazyku: „*WARNING: Choking hazard – Small parts. Not for children under 3 years*“,

pre porušenie povinnosti distribútora podľa § 7 ods. 2 písm. d) zákona o bezpečnosti hračiek, v zmysle ktorého je distribútor povinný poskytnúť na základe odôvodnenej žiadosti orgánu dohľadu a orgánu dohľadu členských štátov, v ktorých hračku sprístupnil na trhu, informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody hračky v štátnom jazyku, porušenie povinnosti distribútora na žiadosť orgánu dohľadu poskytnúť informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody hračky v štátnom jazyku, keď účastník konania na žiadosť správneho orgánu (výzva na predloženie ES vyhlásenia o zhode zo dňa 18.04.2024) neposkytol správneho orgánu informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody hračky v štátnom jazyku, a to konkrétne pri 4 druhoch kontrolovaných výrobkov (*9 ks detský mobilný telefón Underwater World NO.2022E-03 – na výrobku, N:137351 – na štítku á 1,35 €*, *17 ks detská hra Water game World ocean day NO.3986 - na výrobku, N:137309 - na štítku á 2,15 €*, *13 ks plastová bábika PPG-8 á 5,98 €*, *4 ks plastová bábika Jing Pin á 1,16 €*), v celkovej hodnote 131,08 €, nachádzajúcich sa v čase kontroly dňa 18.04.2024 v ponuke na predaj v kontrolovanej prevádzkarni, nakoľko požadovaná dokumentácia – ES vyhlásenia o zhode, nebola účastníkom konania predložená;

p o k u t u

vo výške 700,- eur **slovom** sedemsto eur.

Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní od právoplatnosti rozhodnutia priloženou poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica číslo účtu: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS – 00850824.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 18.04.2024 vykonali inšpektori Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj (ďalej „Inšpektorát“) kontrolu v prevádzkarni: OD Veronika – textil, obuv, hračky, Tr. SNP 88, Košice. Z vykonanej kontroly bol spísaný inšpekčný záznam, ktorý bol v kontrolovanej prevádzkarni odovzdaný prítomnému štatutárnemu orgánu kontrolovanej osoby (ďalej „účastník konania“). Dňa 29.04.2024 bol v sídle Inšpektorátu spísaný Dodatok k inšpekčnému záznamu, ktorý bol dňa 30.04.2024 zaslaný do elektronickej schránky účastníka konania prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy www.slovensko.sk (doručený dňa 07.05.2024).

Vykonanou kontrolou bolo zistené:

- porušenie zákazu sprístupniť hračku na trhu, ak s hračkou nie je dodaný návod na použitie, bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku, ak výrobca nesplnil povinnosti podľa § 4 ods. 1 písm. i) a dovozca nesplnil povinnosti podľa § 6 ods. 2 písm. a) zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej „zákon o bezpečnosti hračiek“), keď účastník konania ako distribútor na trhu sprístupnil a v čase kontroly dňa 18.04.2024 na predaj ponúkal 4 druhy hračiek (9 ks *detský mobilný telefón Underwater World NO.2022E-03 – na výrobu, N:137351 – na štítku á 1,35 €*, 17 ks *detská hra Water game World ocean day NO.3986 - na výrobu, N:137309 - na štítku á 2,15 €*, 13 ks *plastová bábika PPG-8 á 5,98 €*, 4 ks *plastová bábika Jing Pin á 1,16 €*), v celkovej hodnote 131,08 €, napriek tomu, že s hračkami neboli dodané bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku a výrobca nesplnil svoje povinnosti vyplývajúce z ustanovenia § 4 ods.1 písm. i) zákona o bezpečnosti hračiek, (v zmysle ktorého je výrobca povinný uviesť na hračke svoje obchodné meno alebo ochrannú známku a sídlo, miesto podnikania alebo adresu, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; ak to rozmer a vlastnosti hračky neumožňujú, požadované údaje uviesť na obale alebo v návode na použitie alebo v bezpečnostných pokynoch) a dovozca nesplnil povinnosti podľa § 6 ods. 2 písm. a) zákona o bezpečnosti hračiek, (v zmysle ktorého je dovozca pred uvedením hračky na trh uviesť na hračke svoje obchodné meno alebo ochrannú známku, sídlo alebo miesto podnikania alebo adresu, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; ak to rozmer a vlastnosti hračky neumožňujú, požadované údaje je povinný uviesť na obale alebo v návode na použitie alebo v bezpečnostných pokynoch).

V čase kontroly sa v ponuke na predaj nachádzali predmetné výrobky – hračky s nasledujúcimi nedostatkami:

- *detský mobilný telefón Underwater World NO.2022E-03 – na výrobu, N:137351 – na štítku á 1,35 €, kontrolovaných 9 ks, v hodnote 12,15 €*,

- výrobca obmedzil vek používateľa vo forme grafiky (nevhodné pre deti do 3 rokov), pričom riziko, pre ktoré bol obmedzený vek používateľa hračky (krátka informácia o osobitom nebezpečenstve) bolo uvedené v cudzom – maďarskom a anglickom jazyku, nie v štátnom jazyku. V anglickom jazyku bolo uvedené takto: „*WARNING: Choking hazard – Small parts. Not for children under 3 years*“;

- *detská hra Water game World ocean day NO.3986 - na výrobu, N:137309 - na štítku á 2,15 €, kontrolovaných 17 ks, v hodnote 36,55 €*,

- výrobca obmedzil vek používateľa vo forme grafiky (nevhodné pre deti do 3 rokov), pričom riziko, pre ktoré bol obmedzený vek používateľa hračky (krátka informácia o osobitom nebezpečenstve) bolo uvedené v cudzom – maďarskom a anglickom jazyku, nie v štátnom jazyku. V anglickom jazyku bolo uvedené takto: „*WARNING: Choking hazard – small parts. Not for children under 3 years*“;

- *plastová bábika PPG-8 á 5,98 €, kontrolovaných 13 ks, v hodnote 77,74 €*,

- chýbali údaje o výrobcovi – obchodné meno alebo obchodná značka, sídlo alebo miesto podnikania výrobcu alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania, chýbali údaje o dovozcovi – obchodné meno alebo obchodná značka, sídlo alebo miesto podnikania dovozcu alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť,

ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania, výrobca obmedzil vek používateľa vo forme grafiky (nevhodné pre deti do 3 rokov), pričom riziko, pre ktoré bol obmedzený vek používateľa hračky (krátka informácia o osobitom nebezpečenstve) bolo uvedené v cudzom – anglickom jazyku, nie v štátnom jazyku: „*WARNING: Choking hazard – Small parts. Not for children under 3 years*“;

- *plastová bábika Jing Pin NO:DX-308 á 1,16 €*, kontrolované 4 ks, v hodnote 4,64 €

- chýbali údaje o výrobcovi – obchodné meno alebo obchodná značka, sídlo alebo miesto podnikania výrobcu alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania, chýbali údaje o dovozcovi – obchodné meno alebo obchodná značka, sídlo alebo miesto podnikania dovozcu alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania, výrobca obmedzil vek používateľa vo forme grafiky (nevhodné pre deti do 3 rokov), pričom riziko, pre ktoré bol obmedzený vek používateľa hračky (krátka informácia o osobitom nebezpečenstve) bolo uvedené v cudzom – anglickom jazyku, nie v štátnom jazyku: „*WARNING: Choking hazard – Small parts. Not for children under 3 years*“,

- porušenie povinnosti distribútora poskytnúť na základe odôvodnenej žiadosti orgánu dohľadu a orgánu dohľadu členských štátov, v ktorých hračku sprístupnil na trhu, informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody hračky v štátnom jazyku, keď účastník konania na žiadosť orgánu dohľadu (výzva na predloženie nadobúdacích dokladov zo dňa 18.04.2024) nepredložil orgánu dohľadu požadované informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody hračky v štátnom jazyku k 4 druhom hračiek (9 ks *detský mobilný telefón Underwater World NO.2022E-03 – na výrobu, N:137351 – na štítku á 1,35 €*, 17 ks *detská hra Water game World ocean day NO.3986 - na výrobu, N:137309 - na štítku á 2,15 €*, 13 ks *plastová bábika PPG-8 á 5,98 €*, 4 ks *plastová bábika Jing Pin á 1,16 €*), v celkovej hodnote 131,08 €, nachádzajúcich sa v čase kontroly, dňa 18.04.2024, v ponuke na predaj v kontrolovanej prevádzkarni.

Uvedeným konaním došlo k porušeniu § 7 ods. 1 písm. b), c), § 7 ods. 2 písm. d) zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Z uvedeného dôvodu bolo z podnetu správneho orgánu voči účastníkovi konania začaté správne konanie oznámené mu listom zo dňa 03.07.2024, doručeným účastníkovi konania prostredníctvom portálu www.slovensko.sk dňa 08.07.2024.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k podkladu rozhodnutia i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie. Účastník konania toto svoje procesné právo nevyužil a k dôvodom začatia správneho konania, uvedeným v oznámení o začatí správneho konania, sa v lehote stanovenej správnym orgánom a ani ku dňu vydania tohto rozhodnutia nevyjadril.

V čase kontroly dňa 18.04.2024 sa prítomný štatutárny orgán účastníka konania oboznámil s obsahom inšpekčného záznamu a k zisteným nedostatkom uviedol, že hračky boli okamžite stiahnuté z predajne.

Správny orgán po preskúmaní všetkých podkladov pre rozhodnutie dospel k záveru, že za kontrolou zistené porušenie zákona účastník konania v plnej miere zodpovedá. Povinnosťou distribútora, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako mu ich ukladá zákon. Za ich nesplnenie zodpovedá distribútor objektívne, to znamená bez ohľadu na zavinenie, zodpovedá za výsledok.

V zmysle § 7 ods. 1 zákona o bezpečnosti hračiek distribútor nesmie sprístupniť hračku na trhu, ak:

a) nie je na hračke umiestnené označenie CE, alebo je na hračke umiestnené nesprávne,

b) s hračkou nie je dodaný návod na použitie, bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku.

c) výrobca nesplnil povinnosti podľa § 4 ods. 1 písm. i) a dovozca nesplnil povinnosti podľa § 6 ods. 2 písm. a),

d) vie alebo by mal vedieť, že hračka nespĺňa požiadavky podľa § 3 a prílohy č. 2.

V zmysle § 4 ods. 1 písm. i) zákona o bezpečnosti hračiek je výrobca povinný uviesť na hračke typové číslo, číslo šarže, sériové číslo, číslo modelu alebo iný údaj, ktorý umožní jej identifikáciu, uviesť svoje obchodné meno alebo ochrannú známku a sídlo, miesto podnikania alebo adresu, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; ak to rozmer a vlastnosti hračky neumožňujú, požadované údaje uviesť na obale alebo v návode na použitie alebo v bezpečnostných pokynoch.

V zmysle § 6 ods. 2 písm. a) zákona o bezpečnosti hračiek je dovozca povinný pred uvedením hračky na trh uviesť na hračke svoje obchodné meno alebo ochrannú známku, sídlo alebo miesto podnikania alebo adresu, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; ak to rozmer a vlastnosti hračky neumožňujú, požadované údaje je povinný uviesť na obale alebo v návode na použitie alebo v bezpečnostných pokynoch.

V zmysle § 7 ods. 2 zákona o bezpečnosti hračiek distribútor je povinný

d) poskytnúť na základe odôvodnenej žiadosti orgánu dohľadu a orgánu dohľadu členských štátov, v ktorých hračku sprístupnil na trhu, informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody hračky v štátnom jazyku

Vykonanou kontrolou bolo porušenie vyššie uvedených zákonom stanovených povinností distribútora spoľahlivo preukázané, keďže účastník konania na trhu sprístupnil a v čase kontroly na predaj ponúkal celkom 4 druhy vyššie špecifikovaných hračiek v celkovej hodnote 131,08 €, napriek tomu, že s hračkami neboli dodané bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku a výrobca a dovozca si nesplnili svoje povinnosti vyplývajúce zo zákona o bezpečnosti hračiek - na hračkách (13 ks plastová bábika PPG-8 á 5,98 €, 4 ks plastová bábika Jing Pin á 1,16 €) chýbali údaje o výrobcovi a údaje o dovozcovi - obchodné meno alebo ochranná známka, sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania.

Dôvodom uloženia sankcie je v danom prípade aj nedodržanie povinnosti distribútora poskytnúť informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody hračky v štátnom jazyku.

Účastník konania bol pri kontrole dňa 18.04.2024 opatrením uloženým inšpektormi SOI podľa § 21 ods. 2 písm. a) zákona o bezpečnosti hračiek, podľa ktorého je Slovenská obchodná inšpekcia pri výkone dohľadu oprávnená vyžadovať potrebné doklady, dokumentáciu a informácie od kontrolovanej osoby, a ak je to nevyhnutné a odôvodnené, vstupovať do priestorov kontrolovaných osôb, vyzvaný, aby v termíne maximálne do 5 dní uvedené informácie a doklady (nadobúdacie doklady, ES vyhlásenia o zhode) na kontrolované hračky predložil orgánu dohľadu. Účastník konania dňa 25.04.2024 elektronicky doručil správne orgánu nadobúdacie doklady k 4 druhom kontrolovaných výrobkov (9 ks *detský mobilný telefón Underwater World NO.2022E-03 – na výrobku, N:137351 – na štítku á 1,35 €*, 17 ks *detská hra Water game World ocean day NO.3986 - na výrobku, N:137309 - na štítku á 2,15 €*, 13 ks *plastová bábika PPG-8 á 5,98 €*, 4 ks *plastová bábika Jing Pin á 1,16 €*), avšak ani ku dňu vydania rozhodnutia nepredložil ani neposkytol orgánu dohľadu požadované ES vyhlásenia o zhode na vyššie špecifikované výrobky s nedostatkami, uvedené v bode č. 5 inšpekčného záznamu zo dňa 18.04.2024.

Správny orgán uvádza, že kontrola SOI spočíva v porovnaní zisteného skutočného stavu so stavom predpísaným, to znamená ustanoveným všeobecným záväzným právnym predpisom. Z vyhodnotenia tohto porovnania je v danom prípade zrejmé, že zistený skutkový stav nevyhovoval predpísanému stavu. Rozhodujúci je stav zistený v čase kontroly, z ktorého jednoznačne vyplýva porušenie zákazu a povinnosti v zmysle vyššie uvedených ustanovení zákona o bezpečnosti hračiek. Kontrolou zistený skutkový stav účastník konania žiadnym spôsobom nenamietal. Správny orgán je toho názoru, že účastník konania je povinný poznať zákony a zabezpečiť ich dodržiavanie pri výkone svojej podnikateľskej činnosti. Pre postih za zistený skutkový stav je rozhodujúcou skutočnosťou to, že bol porušený zákon, pričom pri zistení porušenia zákona je správny orgán povinný (obligatórne) pristúpiť k uloženiu postihu v zákonom stanovenom rozsahu.

Ustanovenia zákona o bezpečnosti hračiek sú konštruované na princípe objektívnej zodpovednosti, t.j. účastník konania zodpovedá za zistené nedostatky na základe princípu objektívnej zodpovednosti, t.j. bez ohľadu na zavinenie (úmysel, nedbanlivosť) alebo iných okolností danej veci, za ktorých k jeho porušeniu došlo, pretože zavinenie nie je pojmovým znakom a predpokladom vzniku zodpovednosti za túto kategóriu správneho deliktu, kde sa preukazuje len porušenie právnej povinnosti, ktoré, ako je z vyššie uvedeného zrejmé, bolo vykonanou kontrolou spoľahlivo zistené.

Správny orgán má za potrebné uviesť, že prijatie nápravného opatrenia s cieľom uskutočnenia nápravy, t.j. v danom prípade stiahnutie výrobkov s nedostatkami z predaja, prezentované štatutárnym orgánom účastníka konania vo vysvetlivke inšpekčného záznamu, vníma kladne, zároveň však uvádza, že odstránenie nedostatkov zistených kontrolou dodatočne, až po ich konštatovaní inšpektormi SOI nie je možné považovať za okolnosť zbavujúcu účastníka konania zodpovednosti za protiprávny stav zistený v čase kontroly. Naviac, ako je zrejmé aj z výroku rozhodnutia, účastník nezabezpečil v stanovenej lehote (a ani ku dňu vydania tohto rozhodnutia) požadované doklady na preukázanie zhody ku všetkým kontrolovaným hračkám.

Na základe uvedených skutočností, keďže skutkový stav zistený v čase kontroly po porovnaní so stavom, ktorý je vyžadovaný všeobecne záväznými právnymi predpismi bol spoľahlivo vyhodnotený ako stav protiprávny, bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

V zmysle § 23 ods. 1 zákona o bezpečnosti hračiek vyplýva správne mu orgánu obligatórna povinnosť pristúpiť k uloženiu sankcie distribútorovi za porušenie povinnosti podľa citovaného zákona, ktoré v danom prípade bolo preukázané.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 23 ods. 6 zákona o bezpečnosti hračiek prihliadnuté najmä na závažnosť, čas trvania a následky protiprávneho konania vzhľadom na porušenie zákazu účastníka konania sprístupniť celkom 4 druhy hračiek v celkovej hodnote 131,08 € na trhu, ak s hračkami nie sú dodané bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku a ak si výrobca a dovozca nespĺnili svoje povinnosti vyplývajúce im zo zákona o bezpečnosti hračiek. V zmysle zákona o bezpečnosti hračiek je distribútor povinný zabezpečiť, aby ním predávaný výrobok bol označený všetkými zákonom predpísanými údajmi. Podľa citovaného právneho predpisu distribútor nesmie sprístupniť hračku na trhu, ak s hračkou nie sú dodané bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku. Správny orgán vzal pri určovaní výšky pokuty do úvahy, že ponuka hračiek v priamej ponuke na predaj spotrebiteľovi bez poskytnutia návodov a upozornení v štátnom jazyku môže viesť k ohrozeniu zdravia a bezpečnosti spotrebiteľa pri ich nesprávnom používaní, či nevhodnej manipulácii s nimi. Predaj, resp. kúpa predmetných výrobkov môže ohroziť zdravie a majetok spotrebiteľa v prípade ich nesprávneho používania v dôsledku absencie písomných informácií a bezpečnostných upozornení v štátnom jazyku. V dôsledku absencie zákonom predpísaných údajov o výrobcovi, resp. dovozcovi nemá spotrebiteľ dostatok informácií o subjekte, ktorý výrobok vyrobil alebo sa za výrobcu označil, resp. ktorý hračku uviedol na trh. Informácia o výrobcovi, prípadne značka výrobku, môže pritom pre spotrebiteľa predstavovať garanciu kvality. Nesplnením informačných povinností v zmysle zákona o bezpečnosti hračiek boli porušené základné práva spotrebiteľa, a to právo na riadne, úplné a pravdivé informácie o výrobkoch. Závažnosť protiprávneho konania v danom prípade zvyšuje skutočnosť, že nedostatky v plnení informačných povinností boli zistené vo vzťahu k výrobkom (hračky), pri ktorých je poskytnutie relevantných informácií pre spotrebiteľa mimoriadne dôležité, keďže ide o výrobky určené pre obzvlášť zraniteľnú skupinu spotrebiteľov - deti. Pri určení výšky pokuty bolo prihliadnuté na povahu výrobkov so zistenými nedostatkami ako aj na počet a celkovú hodnotu dotknutých výrobkov.

Správny orgán zároveň pri určovaní výšky pokuty prihliadol aj na následky sankcionovaného konania spočívajúceho v porušení povinností podľa § 7 ods. 2 písm. d) zákona o bezpečnosti hračiek. Neposkytnutie relevantných dokumentov potrebných na preukázanie zhody hračky možno považovať za závažné porušenie povinnosti distribútora, ktorý sprístupnil hračku na trh. Vydanie vyhlásenia o zhode vypovedá o tom, že bola posúdená zhoda výrobku, čo je podmienkou pre uvedenie výrobku na trh. Cieľom a zmyslom posudzovania zhody je eliminácia takých výrobkov na jednotnom trhu Spoločenstva, ktoré ohrozujú verejný záujem. Vypracovaniu vyhlásenia o zhode musí predchádzať aj reálne posúdenie zhody, ktoré má ustanovené pravidlá a ktoré musia byť dodržané (napr. skúšky výrobku). Pokiaľ na výrobku nie je posúdená zhoda, zvyšuje sa riziko ohrozenia oprávneného záujmu, t.j. verejného záujmu napríklad v oblasti zdravia a bezpečnosti vo všeobecnosti, zdravia a bezpečnosti pri práci, ochrany spotrebiteľov, ochrany životného prostredia a bezpečnosti, keďže práve na základe tejto informácie je možné zo strany orgánu dohľadu ďalej, v prípade potreby, vykonať všetky potrebné opatrenia smerujúce k ochrane trhu pred výskytom výrobkov predstavujúcich potenciálne ohrozenie bezpečnosti obzvlášť zraniteľnej skupiny spotrebiteľov - detí, ktorým sú tieto výrobky (hračky) určené.

Podľa § 23 ods. 1 písm. b) zákona o bezpečnosti hračiek orgán dohľadu uloží distribútorovi pokutu od 500 do 30 000 eur, ak poruší povinnosť podľa § 4 ods. 1 písm. b) až f), i),j),l) až n) a p), § 5 ods. 2, § 6 ods. 1 písm. a), c) a d), § 6 ods.2 písm. a) až d), g),i) a j), § 7 ods.1 písm. a) až c), § 7 ods. 2 písm. a), c) až f), § 8, § 10 alebo § 16 ods.11 podľa § 7 ods. 1 písm. a) až c) zákona.

Výšku uloženej pokuty považuje správny orgán po posúdení všetkých vyššie uvádzaných zákonom stanovených hľadísk a na základe správnej úvahy za primeranú a má za to, že uloženie pokuty bude mať nielen sankčný, ale najmä preventívny účinok.

Poučenie: Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia, prostredníctvom tunajšieho Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.