

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
so sídlom v Košiciach pre Košický kraj,
Vrátna 3, Košice

Číslo: P/0277/08/23

Dňa: 17.04.2024

ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, ods. 2 písm. h), ods. 4 a § 4 ods. 1 zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

u k l a d á

účastníkovi konania: **Tukafe s. r. o., sídlo: Hviezdoslavova 1008/7A, Košice – mestská časť Staré mesto 040 01, IČO: 51 016 095**, na základe kontroly predajného miesta: Stánok U tekutého svetra – ambulantly predaj nápojov, Vianočné trhy pred SC Aupark, Námestie osloboditeľov 1, Košice vykonanej dňa 14.12.2023,

pre porušenie povinnosti predávajúceho podľa § 4 ods. 1 písm. a) zákona č. 250/2007 Z.z., o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej aj „zákon o ochrane spotrebiteľa“), v zmysle ktorého je predávajúci povinný predávať výrobky v správnej miere, keď vo vykonanom kontrolnom nákupe (*170 ml Nealko punč á 1,70 €/200 ml*), účtovanom v hodnote 1,70 €, v správnej hodnote 1,45 €, došlo k poškodeniu spotrebiteľov (inšpektorov SOI) 0,25 €, pričom 0,25 € v neprospech spotrebiteľov bol zapríčinený nedodržaním správnej miery účtovanej miery odpredaného nápoja, nakoľko deklarovaná miera bola 200 ml a miera skutočne podaného nápoja bola 170 ml.

p o k u t u

vo výške 200,- eur **slovom** dvesto eur.

Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní od právoplatnosti rozhodnutia priloženou poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica číslo účtu: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS – 02770823.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 14.12.2023 bola inšpektormi Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj (ďalej „Inšpektorát“) vykonaná kontrola predajného miesta: Stánok U tekutého svetra – ambulantom predaj nápojov, Vianočné trhy pred SC Aupark, Námestie osloboditeľov 1, Košice. O vykonanej kontrole bol spísaný inšpekčný záznam, ktorý bol prerokovaný, podpísaný a prevzatý na mieste výkonu kontroly prítomnou zamestnankyňou kontrolovanej osoby – brigádnickou, dňa 14.12.2023.

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že účastník konania nezabezpečil dodržanie povinnosti predávajúceho podľa § 4 ods. 1 písm. a) zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého je predávajúci povinný predávať výrobky v správnej miere, keď vo vykonanom kontrolnom nákupe (170 ml Nealko punč á 1,70 €/200 ml), účtovanom v hodnote 1,70 €, v správnej hodnote 1,45 €, došlo k poškodeniu spotrebiteľov (inšpektorov SOI) 0,25 €, pričom 0,25 € v neprospech spotrebiteľov bol zapríčinený nedodržaním správnosti účtovanej miery odpredaného nápoja, nakoľko deklarovaná miera bola 200 ml a miera skutočne podaného nápoja bola 170 ml.

Za zistený nedostatok a tým aj za preukázané porušenie zákona citované vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia zodpovedá účastník konania ako predávajúci v zmysle § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa. Z uvedeného dôvodu bolo z podnetu správneho orgánu voči účastníkovi konania začaté správne konanie, oznámené účastníkovi konania listom zo dňa 18.03.2024, doručeným do elektronickej schránky účastníka konania prostredníctvom portálu www.slovensko.sk, dňa 21.03.2024.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k podkladu rozhodnutia i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie. K dôvodom začatia správneho konania uvedeným v oznámení o začatí správneho konania sa účastník konania v lehote stanovenej správnym orgánom vyjadril.

Vo vyjadrení zo dňa 21.03.2024, doručenom správne orgánu prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy, účastník konania kontrolné zistenia nespochybnil. Ako uviedol, svojich zákazníkov si vážia a nie je predmetom ich podnikania nedodať množstvo produktu ktoré si zákazník zakúpi, práve naopak. V danom čase na predajnom mieste predával brigádnik (študent) ktorý napriek tomu že bol poučený a disponoval všetkými potrebnými prostriedkami na dodanie daného množstva „podliat“ mierku. Vzniknutá situácia účastníka konania mrzí a chcel by požiadať o zohľadnenie toho, že tento stav, ktorý nastal je jedinečný a výnimočný.

V čase kontroly prítomná brigádnicka do vysvetlivky inšpekčného záznamu podala svoje vyjadrenie, v zmysle ktorého problém nastal z dôvodu, že na papierových pohároch, ktoré podávajú sa nenachádza ryska, keďže nalievala „odhora“. V bežnom prípade sa snaží nalievať vždy presne či nad rysku. Bola poučená a o kontrole informovala majiteľa.

Správny orgán po preskúmaní všetkých podkladov pre rozhodnutie dospel k záveru, že za nedostatky uvedené vo výroku rozhodnutia účastník konania v plnom rozsahu zodpovedá.

Povinnosťou predávajúceho, ktorým je v zmysle § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako mu ich ukladá zákon. Za ich nesplnenie zodpovedá predávajúci objektívne, teda bez ohľadu na zavinenie, zodpovedá za výsledok.

Inšpektori SOI vykonávajú v obchodných prevádzkach kontroly za účelom zistenia, či predávajúci, dodávatelia, výrobcovia, resp. dovozcovia dodržiavajú povinnosti a zákazy, vyplývajúce im zo zákona o ochrane spotrebiteľa alebo právnych aktov Európskych spoločenstiev v oblasti ochrany spotrebiteľa. Kontrola bola vykonaná v súlade so zákonom č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Rozhodujúcim pre konštatovanie, či bol zákon dodržaný alebo porušený, je stav zistený v čase kontroly.

Podľa § 4 ods.1 zákona o ochrane spotrebiteľa predávajúci je povinný predávať výrobky v správnej hmotnosti, miere alebo v správnom množstve a umožniť spotrebiteľovi prekontrolovať si správnosť týchto údajov.

Kontrola SOI spočíva v porovnaní zisteného skutočného stavu so stavom predpísaným, to znamená ustanoveným všeobecným záväzným právnym predpisom. Vyhodnotením tohto porovnania je výsledok kontroly, z ktorého je v danom prípade zrejmé, že zistený skutkový stav nevyhovoval predpísanému stavu. Rozhodujúci je stav zistený v čase kontroly, z ktorého jednoznačne vyplýva porušenie povinností v zmysle vyššie uvedených ustanovení príslušného zákona na ochranu spotrebiteľa.

Ustanovenia zákona o ochrane spotrebiteľa sú konštruované na princípe objektívnej zodpovednosti, t.j. účastník konania zodpovedá za zistené nedostatky bez ohľadu na zavinenie (úmysel, nedbanlivosť) alebo iné okolnosti danej veci, za ktorých k ich porušeniu došlo, pretože zavinenie nie je pojmovým znakom a predpokladom vzniku zodpovednosti za túto kategóriu správneho deliktu, kde sa preukazuje len porušenie právnej povinnosti. S poukazom na uvedené nebolo možné pri rozhodovaní vo veci prihliadať na subjektívne zdôvodnenie príčiny vzniku protiprávneho stavu zisteného kontrolou, uvádzané vo vysvetlivke k inšpekčnému záznamu, ako ani obsah vyjadrenia účastníka konania k začatiu správneho konania.

Na základe vyššie uvedených skutočností, keďže skutkový stav zistený v čase kontroly po porovnaní so stavom vyžadovaným všeobecne záväznými právnymi predpismi bol vyhodnotený ako stav protiprávny, bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

V zmysle § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru predávajúcemu pokutu do 66 400 eur, za opakované porušenie povinností počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur, ak odsek 6 neustanovuje inak. Vzhľadom na skutočnosť, že porušenie povinností účastníkom konania nebolo možné, vzhľadom na ich rozsah, vyhodnotiť ako menej závažné, správny orgán v danom prípade neaplikoval postup podľa § 24 ods. 6 zákona o ochrane spotrebiteľa a vo veci rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinnosti, spôsob a následky porušenia povinnosti vzhľadom na nesplnenie povinnosti predávajúceho predávať výrobky v správnej miere. Následkom protiprávneho konania bolo porušenie práv spotrebiteľa chránených dotknutými ustanoveniami zákona o ochrane spotrebiteľa. Pri určovaní výšky sankcie správny orgán vzal do úvahy skutočnosť, že v dôsledku nedodržania deklarovanej a účtovanej miery predaného výrobku bola spôsobená škoda na majetku spotrebiteľa vo výške 0,25€, čo nemožno považovať za zanedbateľné.

Správny orgán pri rozhodovaní vo veci vzal do úvahy tiež skutočnosť, že účel sledovaný zákonom, vyjadrený v ustanovení § 3 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, podľa ktorého každý spotrebiteľ okrem iného má právo na ochranu ekonomických záujmov vzhľadom na zistené nedostatky, v zákonom požadovanej miere a úrovni dosiahnutý nebol.

Pokuta, ktorú môže v zmysle § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa správny orgán uložiť predávajúcemu až do výšky 66 400 eur, bola uložená na dolnej hranici zákonom stanovenej sadzby. Výšku uloženej pokuty považuje správny orgán po posúdení všetkých zákonom stanovených hľadísk a na základe správnej úvahy za primeranú a má za to, že uloženie pokuty bude mať nielen sankčný, ale najmä preventívny účinok.

Poučenie: Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia, prostredníctvom tunajšieho Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
so sídlom v Košiciach pre Košický kraj,
Vrátna 3, Košice

Číslo: P/0002/08/24

Dňa: 26.04.2024

ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, ods. 2 písm. h), ods. 4 a § 4 ods. 1 zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

u k l a d á

účastníkovi konania: **Mountfield SK, s.r.o., sídlo: Kollárova 85, 036 01 Martin, IČO: 36 377 147**, na základe kontroly vykonanej dňa 04.01.2024 v prevádzkarni: **Mountfield – priemyselný tovar, bicykle, krmivá pre zvieratá, záhradkárske potreby, Humenská cesta 4, Michalovce,**

pre porušenie povinností predávajúceho podľa § 14a ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej aj „zákon o ochrane spotrebiteľa“), v zmysle ktorého je predávajúci povinný označiť výrobok predajnou cenou a jednotkovou cenou, keď v čase kontroly sa v ponuke na predaj nachádzalo 15 druhov výrobkov (*STARVITA – granule pre domáce mačky s kuracinou a bravčovým mäsom 1,5 kg PC pôvodná 16,00 €/1,5 kg výpredajová cena á 7,40 €/kg; STARVITA – granule pre vonkajšie mačky s kačacím a kuracím mäsom 1,5 kg, PC pôvodná 16,00 €/1,5 kg výpredajová cena á 7,40 €/1,5 kg ; STARVITA – granule pre kastrované mačky 1,5 kg PC pôvodná 16,00 €/1,5 kg výpredajová cena á 7,40 €/ kg; STARVITA – granule pre mačiatka s kuracinou a kačacinou 1,5 kg PC pôvodná 16,00 €/1,5 kg výpredajová cena á 7,40 €/ kg; CARNIS – hrudkujúce stelivo 5 L PC pôvodná 4,50 €/5 l, výpredajová cena á 2,50€/l; STARVITA – granule pre dospelé psy jahňacie a ryba 12 kg PC pôvodná 79,00 €/12 kg výpredajová cena á 42,00 €/12 kg ; STARVITA – granule pre dospelé psy veľkých plemien morčacie 12 kg PC pôvodná 77,00 €/12 kg výpredajová cena á 39,00€/12 kg; STARVITA – granule pre dospelý psy hovädzie a ryba 12 kg PC pôvodná 77,00 €/12 kg výpredajová cena á 39,00 €/12 kg; STARVITA – granule pre dospelé psy kuracie a ryba 12 kg PC pôvodná 77,00 €/12 kg výpredajová cena á 39,00 €/12 kg;*

STARVITA – granule pre dospelé psy morčacie a hydina 12 kg PC pôvodná 77,00 €/12 kg výpredajová cena á 37,00 €/12 kg; STARVITA – granule pre dospelé psy jahňacie a zverina 12 kg PC pôvodná 77,00 €/12 kg výpredajová cena á 39,00 €/12 kg; STARVITA – granule pre dospelé aktívne psy kačacie a morčacie 12 kg PC pôvodná 77,00 €/12 kg výpredajová cena á 42,00 €/12 kg; STARVITA – granule pre staršie psy kuracie a morčacie 12 kg PC pôvodná 79,00 €/12 kg výpredajová cena á 42,00 €/12 kg; STARVITA – granule pre šteňatá s kuracinou a rybou 12 kg PC pôvodná 77,00 €/12 kg výpredajová cena á 39,00 €/12 kg; STARVITA – granule pre šteňatá veľkých plemien s kuracinou a kačacinou 12 kg PC pôvodná 77,00 €/12 kg výpredajová cena á 39,00 €/12 kg), ktoré neboli označené jednotkovou cenou;

p o k u t u

vo výške 250,- eur **slovom** dvestopäťdesiat eur.

Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní od právoplatnosti rozhodnutia priloženou poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica číslo účtu: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS – 00020824.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 04.01.2024 bola inšpektormi Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj vykonaná kontrola v prevádzkarni Mountfield – priemyselný tovar, bicykle, krmivá pre zvieratá, záhradkárске potreby, Humenská cesta 4, Michalovce. O výkone kontroly bol spísaný inšpekčný záznam, ktorý bol na mieste prerokovaný a odovzdaný vedúcemu prevádzkarne.

Pri výkone kontroly bolo zistené, že kontrolovaná osoba (ďalej „účastník konania“) ako predávajúci nezabezpečila dodržanie povinnosti predávajúceho označiť výrobok predajnou cenou a jednotkovou cenou, keď v čase kontroly sa v ponuke na predaj nachádzalo 15 druhov výrobkov (STARVITA – granule pre domáce mačky s kuracinou a bravčovým mäsom 1,5 kg PC pôvodná 16,00 €/1,5 kg výpredajová cena á 7,40 €/kg; STARVITA – granule pre vonkajšie mačky s kačacím a kuracím mäsom 1,5 kg, PC pôvodná 16,00 €/1,5 kg výpredajová cena á 7,40 €/1,5 kg; STARVITA – granule pre kastované mačky 1,5 kg PC pôvodná 16,00 €/1,5 kg výpredajová cena á 7,40 €/kg; STARVITA – granule pre mačiatka s kuracinou a kačacinou 1,5 kg PC pôvodná 16,00 €/1,5 kg výpredajová cena á 7,40 €/kg; CARNIS – hrudkujúce stelivo 5 L PC pôvodná 4,50 €/5 l, výpredajová cena á 2,50€/l; STARVITA – granule pre dospelé psy jahňacie a ryba 12 kg PC pôvodná 79,00 €/12 kg výpredajová cena á 42,00 €/12 kg ; STARVITA – granule pre dospelé psy veľkých plemien morčacie 12 kg PC pôvodná 77,00 €/12 kg výpredajová cena á 39,00€/12 kg; STARVITA – granule pre dospelý psy hovädzie a ryba 12 kg PC pôvodná 77,00 €/12 kg výpredajová cena á 39,00 €/12 kg; STARVITA – granule pre dospelé psy kuracie a ryba 12 kg PC pôvodná 77,00 €/12 kg výpredajová cena á 39,00 €/12 kg; STARVITA – granule pre dospelé psy morčacie a hydina 12 kg PC pôvodná 77,00 €/12 kg výpredajová cena á 37,00 €/12 kg; STARVITA – granule pre dospelé psy jahňacie a zverina 12 kg PC pôvodná 77,00 €/12 kg výpredajová cena á 39,00 €/12 kg; STARVITA – granule pre dospelé aktívne psy kačacie a morčacie 12 kg PC pôvodná 77,00 €/12 kg výpredajová cena á 42,00 €/12 kg; STARVITA – granule pre staršie psy kuracie a morčacie 12 kg PC pôvodná 79,00 €/12 kg výpredajová cena á 42,00 €/12 kg; STARVITA – granule pre

šteňatá s kuracinou a rybou 12 kg PC pôvodná 77,00 €/12 kg výpredajová cena á 39,00 €/12 kg; STARVITA – granule pre šteňatá veľkých plemien s kuracinou a kačacinou 12 kg PC pôvodná 77,00 €/12 kg výpredajová cena á 39,00 €/12 kg), ktoré neboli označené jednotkovou cenou;

Za zistený nedostatok, a tým aj za preukázané porušenie zákona, citované vo výrokovej časti tohto rozhodnutia, zodpovedá účastník konania ako predávajúci v zmysle § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa. Z uvedeného dôvodu bolo z podnetu správneho orgánu voči účastníkovi konania začaté správne konanie, oznámené mu listom zo dňa 26.03.2024 prostredníctvom portálu www.slovensko.sk, doručeným účastníkovi konania dňa 02.04.2024.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k podkladu rozhodnutia i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie. Účastník konania toto svoje procesné právo nevyužil a k dôvodom začatia správneho konania, uvedeným v oznámení o začatí správneho konania, sa v lehote stanovenej správnym orgánom a ku dňu vydania tohto rozhodnutia nevyjadril.

V čase kontroly prítomný zamestnanec (vedúci prevádzkarne) po oboznámení sa s obsahom inšpekčného záznamu do vysvetlivky inšpekčného záznamu uviedol, že o kontrole bude informovať nadriadených.

Správny orgán po preskúmaní všetkých podkladov pre rozhodnutie dospel k záveru, že za protiprávne konanie uvedené vo výroku rozhodnutia účastník konania zodpovedá. Povinnosťou predávajúceho, to znamená osoby, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoby konajúcej v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako mu ich ukladá zákon. Za ich nesplnenie zodpovedá predávajúci objektívne, t.j. bez ohľadu na zavinenie, zodpovedá za výsledok.

Inšpektori SOI vykonávajú v obchodných prevádzkach kontroly za účelom zistenia, či predávajúci, dodávatelia, výrobcovia, resp. dovozcovia dodržiavajú povinnosti a zákazy, vyplývajúce im zo zákona o ochrane spotrebiteľa alebo právnych aktov Európskych spoločenstiev v oblasti ochrany spotrebiteľa. Kontrola bola vykonaná v súlade so zákonom č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Podľa § 14a ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa je predávajúci povinný označiť výrobok predajnou cenou a jednotkovou cenou. Jednotková cena nemusí byť vyznačená, ak je zhodná s predajnou cenou.

Podľa § 2 písm. za) zákona o ochrane spotrebiteľa predajnou cenou je konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní za jednotku výrobku alebo za určené množstvo výrobku.

Podľa § 2 písm. zb) zákona o ochrane spotrebiteľa jednotkovou cenou je konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a ostatných daní za kilogram, liter, meter, meter štvorcový, meter kubický výrobku alebo inú jednotku množstva, ktorá sa často a bežne používa pri predaji výrobku.

Vykonanou kontrolou bolo spoľahlivo a dostatočne preukázané porušenie informačných povinností predávajúceho označiť výrobok jednotkovou cenou a to vo vzťahu k vyššie špecifikovaným 15 druhom výrobkov nachádzajúcich sa v čase kontroly v ponuke na predaj v kontrolovanej prevádzkarni účastníka konania. Uvedené kontrolné zistenia účastník konania žiadnym spôsobom nespochybnil. Keďže účastník konania sa k dôvodom začatia správneho konania, uvedeným v oznámení o začatí správneho konania, nevyjadril, podkladom pre rozhodnutie bol skutkový stav zistený v čase kontroly.

Kontrola SOI spočíva v porovnaní zisteného skutočného stavu so stavom predpísaným, to znamená ustanoveným všeobecným záväzným právnym predpisom. Vyhodnotením tohto porovnania je výsledok kontroly, z ktorého je v danom prípade zrejmé, že zistený skutkový stav nevyhovoval predpísanému stavu. Rozhodujúci je stav zistený v čase kontroly, z ktorého jednoznačne vyplýva porušenie povinnosti v zmysle vyššie uvedeného ustanovenia zákona na ochranu spotrebiteľa.

Na základe uvedených skutočností, keďže skutkový stav zistený v čase kontroly po porovnaní so stavom vyžadovaným všeobecne záväznými právnymi predpismi bol vyhodnotený ako stav protiprávny, bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

V zmysle § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi, dodávateľovi alebo osobe podľa § 26 pokutu do 66 400 eur, pričom za opakované porušenie povinnosti počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur, ak odsek 6 neustanovuje inak. Vzhľadom k tomu, že kontrolou zistené a preukázané porušenie povinnosti ustanovenej zákonom v danom prípade nemožno považovať za menej závažné a teda nenastali predpoklady pre aplikáciu ustanovenia § 24 ods. 6 zákona o ochrane spotrebiteľa, správny orgán rozhodol o uložení sankcie tak ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinnosti, spôsob a následky porušenia povinnosti vzhľadom na nesplnenie povinnosti predávajúceho označiť predávané výrobky predajnou a jednotkovou cenou, nakoľko v čase kontroly sa v ponuke na predaj nachádzalo 15 druhov výrobkov, ktoré neboli označené predajnou cenou a jednotkovou cenou. Následkom protiprávneho konania bolo porušenie práv spotrebiteľa chránených dotknutými ustanoveniami zákona o ochrane spotrebiteľa.

Správny orgán pri určovaní výšky pokuty zohľadnil skutočnosť, že cenové informácie sú pre spotrebiteľa jednými z najdôležitejších, ktoré pri zvažovaní kúpy výrobku hodnotí, a ktoré ovplyvňujú jeho ekonomické správanie. Sankcionované konanie predávajúceho negatívne ovplyvňuje ekonomické správanie spotrebiteľa, nakoľko spotrebiteľ má právo na to, aby mohol ceny jednotlivých výrobkov porovnať a toto právo môže účinne využiť len vtedy, ak má k dispozícii všetky potrebné informácie nielen o ich predajných, ale aj o ich jednotkových cenách. Informácia o jednotkovej cene umožňuje spotrebiteľovi porovnať si ceny rovnakých druhov výrobkov na základe prepočítania cien na jednotky množstva. Pri určení výšky pokuty správny orgán zohľadnil aj rozsah zistených nedostatkov, ktorý nemožno považovať za zanedbateľný.

Správny orgán pri určovaní výšky pokuty zároveň prihliadol k tomu, že účel sledovaný zákonom vyjadrený v ustanovení § 3 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, podľa ktorého chránenými právami spotrebiteľa sú právo na informácie a právo na ochranu jeho ekonomických záujmov, vzhľadom na zistené nedostatky, v zákonom požadovanej miere a úrovni dosiahnutý nebol.

Pokuta, ktorú môže správny orgán v zmysle § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa uložiť predávajúcemu za porušenie povinností ustanovených zákonom alebo právnymi aktmi Európskych spoločenstiev v oblasti ochrany spotrebiteľa do výšky 66 400 eur, bola uložená na dolnej hranici zákonom stanovenej sadzby. Výšku uloženej pokuty považuje správny orgán po posúdení všetkých zákonom stanovených hľadísk a na základe správnej úvahy za primeranú a má za to, že uloženie pokuty bude mať nielen sankčný, ale najmä preventívny účinok.

Poučenie: Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia, prostredníctvom tunajšieho Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
so sídlom v Košiciach pre Košický kraj,
Vrátna 3, Košice

Číslo: P/0003/08/24

Dňa: 26.04.2024

ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, ods. 2 písm. h), ods. 4 a § 4 ods. 1 zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

u k l a d á

účastníkovi konania: BILLA s.r.o., sídlo: Bajkalská 19/A, Bratislava 821 02, IČO: 31 347 037, na základe kontrol vykonaných dňa 05.01.2024 v prevádzkarni: Billa – potraviny, rozličný tovar, Nad Jazerom 2730, Košice, dňa 06.02.2024 v prevádzkarni: Billa – potraviny, rozličný tovar, SC Aupark, Námestie osloboditeľov 1, Košice a dňa 07.02.2024 v prevádzkarni: Billa – potraviny, rozličný tovar, Aleja Jána Pavla II. 4048, Rožňava,

pre porušenie povinnosti predávajúceho podľa § 14 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej aj „zákon o ochrane spotrebiteľa“), v zmysle ktorého je predávajúci povinný informovať spotrebiteľa o cene predávaných výrobkov a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne prístupnú, keď v čase kontroly vykonanej dňa 05.01.2024 v prevádzkarni Billa – potraviny, rozličný tovar, Nad Jazerom 2730, Košice sa v ponuke na predaj nachádzalo 14 druhov výrobkov (*BILLA Premium Butter Biscuits maslové sušienky v bielej, horkej a mliečnej čokoláde 100 g, Dr. Oetker prírodné kakao nealkalizované 100 g, Mini PUZZLE dinosaurus 54 dielov Art.-Nr. 130014562, Mini PUZZLE autička 54 dielov Art.-Nr. 130014563, Simba YOYO Light-Up jojo hračka 107230569, Skills Toy historická hra VIVESS 7776860272022 7776860, Curaprox zubná kefka 5460 ultra soft, Sensodyne zubné kefky Gentle care 3 kusy v balení /rôzne druhy/, ZooRoyal softbälle ľahké loptičky pre mačky /4 rôzne ks v balení/, ZooRoyal noppenball nopová loptička na hranie pre psov, ZooRoyal zahnpflege knochen kost' na zuby pre psov, ZooRoyal wurftau hádzacia lúka s loptou, ZooRoyal katzen angel záves na mačky s pásmi, LEGO city formula 60322 hračka pre deti*), v čase kontroly vykonanej dňa 06.02.2024 v prevádzkarni Billa – potraviny, rozličný tovar, SC Aupark, Námestie osloboditeľov 1, Košice sa v ponuke na predaj nachádzalo

6 druhov výrobkov (*darčkové balenie METAXA 700 ml s dvoma pohármi, darčkové balenie BAILEYS Original 700 ml s pohárom, darčkové balenie TATRATEA 37 % 700 ml s pohárikom, Rexona cobalt dry antiperspirant 50 ml, darčkové balenie The Demon's Share rum 40 % 700 ml s nápojmi, darčkové balenie Captain Morgan Spiced Gold 700 ml 35 % s pohárom*) a v čase kontroly vykonanej dňa 07.02.2024 v prevádzkarni Billa – potraviny, rozličný tovar, Aleja Jána Pavla II. 4048, Rožňava, sa v ponuke na predaj nachádzali 2 druhy výrobkov (*MERCI horká čokoláda 72%, 100g, Sekundové lepidlo PATTEX creative pen, 3g*), ktoré neboli označené cenou a cena výrobkov nebola ani inak vhodne prístupnená;

pre porušenie povinnosti predávajúceho podľa § 14a ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého je predávajúci povinný označiť výrobok predajnou cenou a jednotkovou cenou, keď v čase kontroly vykonanej dňa 05.01.2024 v prevádzkarni Billa – potraviny, rozličný tovar, Nad Jazerom 2730, Košice, sa v ponuke na predaj nachádzalo 9 druhov výrobkov (*BILLA Premium Butter Waffle maslové sušienky v mliečnej čokoláde 110 g, clever sandwich biscuits kakaové sušienky 176 g, Dr. Oetker ovsená kaša jablko, škorica 58 g, Dr. Oetker ovsená kaša Natural fan, chia 54 g, Dr. Oetker zdobenie 4 druhy zlaté a strieborné perličky 81 g, SOKRA Premium tuniak v olivovom oleji 160 g, todaydent zubné špáradlá s nevoskovanou dentálnou niťou 50 ks v balení, Lenor 2v1 color prací prostriedok 3300 ml, ZooRoyal mäuse myši na hranie pre mačky 3 ks /rovnaké kusy/ v balení*) a v čase kontroly vykonanej dňa 07.02.2024 v prevádzkarni Billa – potraviny, rozličný tovar, Aleja Jána Pavla II. 4048, Rožňava, sa v ponuke na predaj nachádzalo 5 druhov výrobkov (*SWEET FAMILY BROWN SUGAR, hnedý cukor, 500g, FIT ryžová kaša slaný karamel z mandle 60g, OREO sušienky double creme, 157g, DIJO Tortilla wraps, 250g, pšeničné placky Grill, DIJO Tortilla wraps, 250g, pšeničné placky viacvrstvé*), ktoré neboli označené predajnou cenou a jednotkovou cenou

p o k u t u

vo výške 1.000,- eur **slovom** tisíc eur.

Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní od právoplatnosti rozhodnutia priloženou poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica číslo účtu: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS – 00030824.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 05.01.2024 bola inšpektormi Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj (ďalej „Inšpektorát“) vykonaná kontrola v prevádzkarni: Billa – potraviny, rozličný tovar, Nad Jazerom 2730, Košice, zameraná na prešetrenie podnetu spotrebiteľa evidovaného správnym orgánom pod č. 786/2023, dňa 06.02.2024 v prevádzkarni: Billa – potraviny, rozličný tovar, SC Aupark, Námestie osloboditeľov 1, Košice, zameraná na prešetrenie podnetu spotrebiteľa evidovaného správnym orgánom pod č.73/PO/2024 a dňa 07.02.2024 v prevádzkarni: Billa – potraviny, rozličný tovar, Aleja Jána Pavla II. 4048, Rožňava. O výkone jednotlivých kontrol boli spísané inšpekčné záznamy, ktoré boli odovzdané v kontrolovaných prevádzkarniach zamestnancom kontrolovanej osoby (ďalej „účastník konania“).

Pri výkone kontroly:

dňa 05.01.2024 v prevádzkarni Billa – potraviny, rozličný tovar, Nad Jazerom 2730, Košice, bolo zistené:

-porušenie povinnosti predávajúceho informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť, keď v čase kontroly v ponuke na predaj 14 druhov výrobkov (*BILLA Premium Butter Biscuits maslové sušienky v bielej, horkej a mliečnej čokoláde 100 g, Dr. Oetker prírodné kakao nealkalizované 100 g, Mini PUZZLE dinosaurus 54 dielov Art.-Nr. 130014562, Mini PUZZLE autička 54 dielov Art.-Nr. 130014563, Simba YOYO Light-Up jojo hračka 107230569, Skills Toy historická hra VIVESS 7776860272022 7776860, Curaprox zubná kefka 5460 ultra soft, Sensodyne zubné kefky Gentle care 3 kusy v balení /rôzne druhy/, ZooRoyal softbälle ľahké loptičky pre mačky /4 rôzne ks v balení/, ZooRoyal noppenball nopová loptička na hranie pre psov, ZooRoyal zahnpflege knochen kost' na zuby pre psov, ZooRoyal wurftau hádzacia lúka s loptou, ZooRoyal katzen angel záves na mačky s pásmi, LEGO city formula 60322 hračka pre deti) nebolo označených cenou a cena výrobkov nebola ani inak vhodne sprístupnená;*

-porušenie povinnosti predávajúceho označiť výrobok predajnou cenou a jednotkovou cenou, keď v čase kontroly sa v ponuke na predaj nachádzalo 9 druhov výrobkov (*BILLA Premium Butter Waffle maslové sušienky v mliečnej čokoláde 110 g, clever sandwich biscuits kakaové sušienky 176 g, Dr. Oetker ovsená kaša jablko, škorica 58 g, Dr. Oetker ovsená kaša Natural lan, chia 54 g, Dr. Oetker zdobenie 4 druhy zlaté a strieborné perličky 81 g, SOKRA Premium tuniak v olivovom oleji 160 g, todaydent zubné špáradlá s nevoskovanou dentálnou niťou 50 ks v balení, Lenor 2v1 color prací prostriedok 3300 ml, ZooRoyal mäuse myši na hranie pre mačky 3 ks /rovnaké kusy/ v balení), ktoré neboli označené predajnou cenou a jednotkovou cenou;*

dňa 06.02.2024 v prevádzkarni Billa – potraviny, rozličný tovar, SC Aupark, Námestie osloboditeľov 1, Košice, bolo zistené:

- porušenie povinnosti predávajúceho informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť, keď v čase kontroly v ponuke na predaj 6 druhov výrobkov (*darčkové balenie METAXA 700 ml s dvoma pohármi, darčkové balenie BAILEYS Original 700 ml s pohárom, darčkové balenie TATRATEA 37 % 700 ml s pohárikom , Rexona cobalt dry antiperspirant 50 ml, darčkové balenie The Demon's Share rum 40 % 700 ml s nápojmi, darčkové balenie Captain Morgan Spiced Gold 700 ml 35 % s pohárom*) nebolo označených cenou a cena výrobkov nebola ani inak vhodne sprístupnená;

dňa 07.02.2024 v prevádzkarni Billa – potraviny, rozličný tovar, Aleja Jána Pavla II. 4048, Rožňava, bolo zistené:

- porušenie povinnosti predávajúceho informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť, keď v čase kontroly v ponuke na predaj 2 druhy výrobkov (*MERCI horká čokoláda 72%, 100g, Sekundové lepidlo PATTEX creative pen, 3g)* neboli označené cenou a cena výrobkov nebola ani inak vhodne sprístupnená;

- porušenie povinnosti predávajúceho označiť výrobok predajnou cenou a jednotkovou cenou, keď v čase kontroly sa v ponuke na predaj nachádzalo 5 druhov výrobkov (*SWEET FAMILY BROWN SUGAR, hnedý cukor, 500g, FIT ryžová kaša slaný karamel z mandle 60g, OREO sušienky double creme, 157g, DIJO Tortilla wraps, 250g, pšeničné placky Grill, DIJO Tortilla wraps, 250g, pšeničné placky viacvrstvné*), ktoré neboli označené predajnou cenou a jednotkovou cenou.

Za zistené nedostatky, a tým aj za preukázané porušenie zákona, citované vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia, zodpovedá účastník konania ako predávajúci v zmysle § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa. Z uvedeného dôvodu bolo z podnetu správneho orgánu voči účastníkovi konania začaté správne konanie, oznámené mu listom zo dňa 27.03.2024 prostredníctvom portálu www.slovensko.sk, doručeným účastníkovi konania dňa 02.04.2024.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k podkladu rozhodnutia i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie. Účastník konania toto svoje procesné právo nevyužil a k dôvodom začatia správneho konania, uvedeným v oznámení o začatí správneho konania, sa v lehote stanovenej správnym orgánom a ani ku dňu vydania tohto rozhodnutia nevyjadril.

V čase jednotlivých kontrol prítomní zamestnanci účastníka konania po oboznámení sa s obsahom inšpekčných záznamov spísaných z vykonaných kontrol do vysvetlivky príslušných inšpekčných záznamov uviedli, že svojimi podpismi potvrdzujú len prevzatie týchto záznamov, ktoré doručia vedeniu spoločnosti.

Správny orgán po preskúmaní všetkých podkladov pre rozhodnutie dospel k záveru, že za protiprávne konanie uvedené vo výroku rozhodnutia účastník konania zodpovedá. Povinnosťou predávajúceho, to znamená osoby, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoby konajúcej v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako mu ich ukladá zákon. Za ich nesplnenie zodpovedá predávajúci objektívne, t.j. bez ohľadu na zavinenie, zodpovedá za výsledok.

Inšpektori SOI vykonávajú v obchodných prevádzkach kontroly za účelom zistenia, či predávajúci, dodávatelia, výrobcovia, resp. dovozcovia dodržiavajú povinnosti a zákazy, vyplývajúce im zo zákona o ochrane spotrebiteľa alebo právnych aktov Európskych spoločenstiev v oblasti ochrany spotrebiteľa. Kontrola bola vykonaná v súlade so zákonom č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Podľa § 14 zákona o ochrane spotrebiteľa predávajúci je povinný informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku alebo poskytovanej služby a zreteľne označiť výrobok alebo službu cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť. Ak je podmienkou na kúpu výrobku alebo poskytnutie služby kúpa iného výrobku alebo poskytnutie inej služby, predávajúci je povinný informovať spotrebiteľa o cene tohto iného výrobku alebo o cene tejto inej služby spolu s cenou za predávaný výrobok alebo poskytovanú službu.

Podľa § 14a ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa je predávajúci povinný označiť výrobok predajnou cenou a jednotkovou cenou. Jednotková cena nemusí byť vyznačená, ak je zhodná s predajnou cenou.

Podľa § 2 písm. za) zákona o ochrane spotrebiteľa predajnou cenou je konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní za jednotku výrobku alebo za určené množstvo výrobku.

Podľa § 2 písm. zb) zákona o ochrane spotrebiteľa jednotkovou cenou je konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a ostatných daní za kilogram, liter, meter, meter štvorcový, meter kubický výrobku alebo inú jednotku množstva, ktorá sa často a bežne používa pri predaji výrobku.

Vykonanými kontrolami bolo porušenie informačných povinností predávajúceho vo vzťahu k vyššie špecifikovaným druhom výrobkov nachádzajúcich sa v čase jednotlivých kontrol v ponuke na predaj v kontrolovaných prevádzkarňach účastníka konania jednoznačne a spoľahlivo preukázané. Kontrolné zistenia účastník konania žiadnym spôsobom nespochybnil. Keďže účastník konania sa k dôvodom začatia správneho konania, uvedeným v oznámení o začatí správneho konania, nevyjadril, podkladom pre rozhodnutie bol skutkový stav zistený v čase kontroly.

Kontrola SOI spočíva v porovnaní zisteného skutočného stavu so stavom predpísaným, to znamená ustanoveným všeobecným záväzným právnym predpisom. Vyhodnotením tohto porovnania je výsledok kontroly, z ktorého je v danom prípade zrejmé, že zistený skutkový stav nevyhovoval predpísanému stavu. Rozhodujúci je stav zistený v čase kontroly, z ktorého jednoznačne vyplýva porušenie povinností v zmysle vyššie uvedených ustanovení zákona na ochranu spotrebiteľa. Správny orgán pri rozhodovaní vo veci vzal do úvahy skutočnosť, že v danom prípade sa nejedná o ojedinelé porušenie zákonom stanovenej povinnosti zo strany účastníka konania, keďže už kontrolou vykonanou dňa 15.06.2023 v jednej z vyššie uvedených prevádzkarní účastníka konania, a to v prevádzkarni Billa – potraviny, rozličný tovar, SC Aupark, Námestie osloboditeľov 1, Košice, bolo konštatované okrem iného aj porušenie povinnosti vyplývajúcej z ustanovenia § 14 zákona o ochrane spotrebiteľa (za čo bol účastník konania sankcionovaný uložením pokuty vo výške 2.500,-€ právoplatným rozhodnutím Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj č. P/F/0070/08/23 zo dňa 10.08.2023).

Na základe uvedených skutočností, keďže skutkový stav zistený v čase kontroly po porovnaní so stavom vyžadovaným všeobecne záväznými právnymi predpismi bol vyhodnotený ako stav protiprávny, bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

V zmysle § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi, dodávateľovi alebo osobe podľa § 26 pokutu do 66 400 eur, pričom za opakované porušenie povinnosti počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur, ak odsek 6 neustanovuje inak. Keďže kontrolami zistené a preukázané porušenie povinností ustanovených zákonom v danom prípade nemožno považovať za menej závažné a teda nenastali predpoklady pre aplikáciu ustanovenia § 24 ods. 6 zákona o ochrane spotrebiteľa, správny orgán rozhodol o uložení sankcie tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinností, spôsob a následky porušenia povinností vzhľadom na nedodržanie povinnosti predávajúceho informovať spotrebiteľa o cene výrobkov nachádzajúcich sa v ponuke na predaj a vzhľadom na nesplnenie povinnosti predávajúceho označiť predávané výrobky predajnou a jednotkovou cenou, nakoľko v čase jednotlivých kontrol sa v ponuke na predaj nachádzalo celkom 22 druhov výrobkov, ktoré neboli označené cenou a cena výrobkov nebola ani inak vhodne sprístupnená a 14 druhov

výrobkov, ktoré neboli označené predajnou cenou a jednotkovou cenou. Následkom protiprávneho konania bolo porušenie práv spotrebiteľa chránených dotknutými ustanoveniami zákona o ochrane spotrebiteľa.

Správny orgán pri určovaní výšky pokuty zohľadnil skutočnosť, že cenové informácie sú pre spotrebiteľa jednými z najdôležitejších, ktoré pri zvažovaní kúpy výrobku hodnotí, a ktoré ovplyvňujú jeho ekonomické správanie. Sankcionované konanie predávajúceho negatívne ovplyvňuje ekonomické správanie spotrebiteľa, nakoľko spotrebiteľ má právo na to, aby mohol ceny jednotlivých výrobkov porovnať a toto právo môže účinne využiť len vtedy, ak má k dispozícii všetky potrebné informácie nielen o ich predajných, ale aj o ich jednotkových cenách. Jednoznačná informácia o cene je navyše jedným z hlavných kritérií pri rozhodovaní spotrebiteľa, či pristúpi ku kúpe predávaných výrobkov. Informácia o jednotkovej cene umožňuje spotrebiteľovi porovnať si ceny rovnakých druhov výrobkov na základe prepočítania cien na jednotky množstva. Správny orgán zohľadnil množstvo výrobkov s nedostatkami a tiež skutočnosť, že nedostatky boli zistené v troch prevádzkach účastníka konania.

Správny orgán pri určovaní výšky pokuty zároveň prihliadol k tomu, že účel sledovaný zákonom vyjadrený v ustanovení § 3 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, podľa ktorého chránenými právami spotrebiteľa sú právo na informácie a právo na ochranu jeho ekonomických záujmov, vzhľadom na zistené nedostatky, v zákonom požadovanej miere a úrovni dosiahnutý nebol.

Pokuta, ktorú môže správny orgán v zmysle § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa uložiť predávajúcemu za porušenie povinností ustanovených zákonom alebo právnymi aktmi Európskych spoločenstiev v oblasti ochrany spotrebiteľa do výšky 66 400 eur, bola uložená na dolnej hranici zákonom stanovenej sadzby. Výšku uloženej pokuty považuje správny orgán po posúdení všetkých zákonom stanovených hľadísk a na základe správnej úvahy za primeranú a má za to, že uloženie pokuty bude mať nielen sankčný, ale najmä preventívny účinok.

Poučenie: Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia, prostredníctvom tunajšieho Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.