

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
so sídlom v Košiciach pre Košický kraj,
Vrátna 3, Košice

Číslo: P/0099/08/23

Dňa: 28.11.2023

ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, ods.2 písm. h), ods. 4 a § 4 ods. 1 zákona č. 128/2002 Z.z. oštátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov.

u k l a d á

účastníkovi konania: COOP JEDNOTA Michalovce, spotrebné družstvo, sídlo: Obchodná 2, Michalovce 071 01, IČO: 00 169 099, na základe kontroly vykonanej dňa 31.05.2023 v prevádzkarni: Potraviny COOP JEDNOTA Michalovce, predajňa číslo 184, Trhovište 2782, Trhovište 072 04 a kontroly vykonanej dňa 03.08.2023 v prevádzkarni: Potraviny COOP Jednota – potraviny, rozličný tovar, Mierová 272, 072 22 Strážske,

pre porušenie zákazu predávajúceho podľa § 4 ods. 2 písm. c) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Z.z. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej aj „zákon o ochrane spotrebiteľa“), v zmysle ktorého predávajúci nesmie používať nekalé obchodné praktiky, v **nadväznosti na § 7 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, z ktorého vyplýva zákaz nekalej obchodnej praktiky pred vykonaním obchodnej transakcie, § 7 ods. 2 písm. a), b) zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého sa obchodná praktika považuje za nekalú, ak je v rozpore s požiadavkami odbornej starostlivosti, podstatne narušuje alebo môže narušiť ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa vo vzťahu k produktu, ku ktorému sa dostane alebo ktorému je adresovaná, v spojení s § 7 ods. 4 zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého sa za nekalú obchodnú praktiku považuje klamlivé konanie a § 8 ods. 1 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého sa obchodná praktika považuje za klamlivú, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, a to vo vzťahu k hlavným znakom produktu, ako je jeho dostupnosť, keď pri kontrole**

dňa 03.08.2023 v prevádzkarni Potraviny COOP Jednota - potraviny, rozličný tovar, Mierová 272, 072 22 Strážske, bolo zistené, že ku dňu začatia akcie 03.08.2023 neboli do kontrolovanej prevádzkarne dodané výrobky uvedené v akciovom letáku COOP JEDNOTA Najlepšie potraviny platnom od 03.08.2023 do 16.08.2023 – *banány v cene 0,89 €/ kg a slivky modré v cene 1,79 €/ kg* a výrobok uvedený v akciovom letáku COOP JEDNOTA Najlepšie potraviny SUPERMARKET Tempo (ponuka platná v predajniach supermarket a Tempo supermarket) platnom od 03.08.2023 do 09.08.2023 - *ľadový šalát v cene 0,99 €/ ks*,

pre porušenie zákazu predávajúceho podľa § 4 ods. 2 písm. c) zákona o ochrane spotrebiteľa“), v zmysle ktorého predávajúci nesmie používať nekalé obchodné praktiky, **v nadväznosti na § 7 ods. 1** zákona o ochrane spotrebiteľa, z ktorého vyplýva zákaz nekalej obchodnej praktiky pred vykonaním obchodnej transakcie, § 7 ods. 2 písm. a), b) zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého sa obchodná praktika považuje za nekalú, ak je v rozpore s požiadavkami odbornej starostlivosti, podstatne narušuje alebo môže narušiť ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa vo vzťahu k produktu, ku ktorému sa dostane alebo ktorému je adresovaná, v spojení s § 7 ods. 4 zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého sa za nekalú obchodnú praktiku považuje klamlivé konanie a **§ 8 ods. 1 písm. d)** zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého sa obchodná praktika považuje za klamlivú, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, a to vo vzťahu k cene, spôsobu výpočtu ceny alebo existencii osobitnej cenovej výhody, keď pri kontrole dňa 31.05.2023 v prevádzkarni Potraviny COOP JEDNOTA Michalovce, predajňa číslo 184, Trhovište 2782, Trhovište 072 04 bolo zistené, že pri 2 druhoch predávaných výrobkov, ktoré boli zakúpené aj v kontrolnom nákupe, bola predajná cena uvedená na cenovke nižšia, než aká bola ich skutočná cena, t.j. cena evidovaná v cenovej evidencii v ERP, konkrétne: *100 g, TCHIBO GOLD selection (cena na cenovke 3,39 €, cena v ERP 3,99 €), 1 kg, RYŽA BASK, gul'atozrná (cena na cenovke 2,09 €, cena v ERP 2,29 €);*

pre porušenie povinnosti predávajúceho podľa § 14a ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého je predávajúci povinný označiť výrobok predajnou a jednotkovou cenou, keď pri kontrole:

- dňa 31.05.2023 v prevádzkarni Potraviny COOP JEDNOTA Michalovce, predajňa číslo 184, Trhovište 2782, Trhovište 072 04 bolo zistené, že v čase kontroly sa v ponuke na predaj nachádzalo 12 druhov výrobkov, ktoré neboli označené jednotkovou cenou, a to konkrétne: *2,43 l PALMEX horská vôňa, TOTAL 4+1 á 9,90 €, 3 l PALMEX COLOR levanduľa, TOTAL, 3+1 á 9,90 €, 2970 ml PERWOLL, renew, blossom á 8,39 €, 2970 ml PERWOLL, renew, black á 8,39 €, 3,90 kg PERSIL COLOR, XXXL á 14,9 €, 750ml DOMESTOS, extended power á 4,23 €, 240 g REX extra against stains amazonia freshness á 1,39 €, 240 g REX aromatherapy color orchid á 1,39 €, 1,02 kg REX aromatherapy color orchid á 3,99 €, 1,02 kg REX aromatherapy color jasmin á 3,99 €, 1,02 kg REX extra strong amazonia freshness á 3,99 €, 1,02 kg REX aromatherapy frolar sensation lotus á 3,99;*

- dňa 03.08.2023 v prevádzkarni Potraviny COOP Jednota - potraviny, rozličný tovar, Mierová 272, 072 22 Strážske, bolo zistené, že v čase kontroly sa v ponuke na predaj nachádzalo 13 druhov výrobkov, ktoré neboli označené jednotkovou cenou, a to konkrétne: *PERSIL tuhé kapsule 30 praní ECO POWER BARS Universal PC 11,59 €, PERSIL tuhé kapsule 30 praní ECO POWER BARS COLOR PC 11,59 €, REX gélové kapsule 13 praní ORCHIDEA COLOR PC 4,99 €, PERSIL gélové kapsule 13 praní power caps color PC 5,99 €, PERSIL gélové kapsule 13 praní power caps universal PC 5,99 €, ARIEL gélové kapsule extra clean power 10 praní PC 8,99 €, REX prášok 240 g 4 prania color Orchidea PC 1,49 €, REX prášok 1,02 kg 17 praní color Orchidea PC 4,29 €, REX prášok 1,02 kg 17 praní color Lotus*

PC 4,29 €, ARIEL prášok 18 praní 1,17 kg PC 7,99 €, PERSIL prášok 17 praní 1,02 kg color PC 5,99 €, PERSIL prášok color 5,52 kg PC 18,99 €, PERSIL prášok silan 5,52 kg PC 18,99 €

p o k u t u

vo výške 600,- eur slovom šesťsto eur.

Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní od právoplatnosti rozhodnutia priloženou poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica číslo účtu: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS – 00990823.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 31.05.2023 bola inšpektormi Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj vykonaná kontrola v prevádzkarni Potraviny COOP JEDNOTA Michalovce, predajňa číslo 184, Trhovište 2782, Trhovište 072 04. O výkone kontroly bol spísaný inšpekčný záznam, ktorý bol na mieste prerokovaný a odovzdaný prítomnej osobe zodpovednej za činnosť prevádzkarne.

Dňa 03.08.2023 bola inšpektormi Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj vykonaná kontrola v prevádzkarni Potraviny COOP Jednota – potraviny, rozličný tovar, Mierová 272, 072 22 Strážske. O výkone kontroly bol spísaný inšpekčný záznam, ktorý bol na mieste prerokovaný a odovzdaný prítomnej osobe zodpovednej za činnosť prevádzkarne - vedúcej prevádzkarne.

Pri výkone kontroly v prevádzkarni Potraviny COOP JEDNOTA Michalovce, predajňa číslo 184, Trhovište 2782, Trhovište 072 04, bolo zistené:

- porušenie zákazu predávajúceho podľa § 4 ods. 2 písm. c) zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého predávajúci nesmie používať nekalé obchodné praktiky, v nadväznosti na § 7 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, z ktorého vyplýva zákaz nekalej obchodnej praktiky pred vykonaním obchodnej transakcie, § 7 ods. 2 písm. a), b) zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého sa obchodná praktika považuje za nekalú, ak je v rozpore s požiadavkami odbornej starostlivosti, podstatne narušuje alebo môže narušiť ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa vo vzťahu k produktu, ku ktorému sa dostane alebo ktorému je adresovaná, v spojení s § 7 ods. 4 zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého sa za nekalú obchodnú praktiku považuje klamlivé konanie a § 8 ods. 1 písm. d) zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého sa obchodná praktika považuje za klamlivú, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, a to vo vzťahu k cene, spôsobu výpočtu ceny alebo existencii osobitnej cenovej výhody, nakoľko pri 2 druhoch predávaných výrobkov, ktoré boli zakúpené aj v kontrolnom nákupe, bola predajná cena uvedená na cenovke nižšia, než aká bola ich skutočná cena, t.j. cena evidovaná v cenovej evidencii v ERP, konkrétne: 100 g, TCHIBO GOLD selection (cena na cenovke 3,39 €, cena v ERP 3,99 €), 1 kg, RYŽA BASK, guľatozrná (cena na cenovke 2,09 €, cena v ERP 2,29 €);

- porušenie povinnosti predávajúceho podľa § 14a ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého je predávajúci povinný označiť výrobok predajnou a jednotkovou cenou, keď v čase kontroly sa v ponuke na predaj nachádzalo 12 druhov výrobkov, ktoré neboli označené jednotkovou cenou, a to konkrétne: 2,43 l PALMEX horská vôňa, TOTAL 4+1 á 9,90 €, 3 l PALMEX COLOR levanduľa, TOTAL, 3+1 á 9,90 €, 2970 ml PERWOLL, renew, blossom á 8,39 €, 2970 ml PERWOLL, renew, black á 8,39 €, 3,90 kg PERSIL COLOR, XXXL á 14,9 €, 750ml DOMESTOS, extended power á 4,23 €, 240 g REX extra against stains amazonia freshness á 1,39 €, 240 g REX aromatherapy color orchid á 1,39 €, 1,02 kg REX aromatherapy color orchid á 3,99 €, 1,02 kg REX aromatherapy color jasmin á 3,99 €, 1,02 kg REX extra strong amazonia freshness á 3,99 €, 1,02 kg REX aromatherapy frolar sensation lotus á 3,99.

Pri výkone kontroly v prevádzkarni Potraviny COOP Jednota – potraviny, rozličný tovar, Mierová 272, 072 22 Strážske, bolo zistené:

-porušenie zákazu predávajúceho podľa § 4 ods. 2 písm. c) zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého predávajúci nesmie používať nekalé obchodné praktiky, v nadväznosti na § 7 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, z ktorého vyplýva zákaz nekalej obchodnej praktiky pred vykonaním obchodnej transakcie, § 7 ods. 2 písm. a), b) zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého sa obchodná praktika považuje za nekalú, ak je v rozpore s požiadavkami odbornej starostlivosti, podstatne narušuje alebo môže narušiť ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa vo vzťahu k produktu, ku ktorému sa dostane alebo ktorému je adresovaná, v spojení s § 7 ods. 4 zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého sa za nekalú obchodnú praktiku považuje klamlivé konanie a § 8 ods. 1 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého sa obchodná praktika považuje za klamlivú, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, a to vo vzťahu k hlavným znakom produktu, ako je jeho dostupnosť, nakoľko ku dňu začatia akcie 03.08.2023 neboli do kontrolovanej prevádzkarne dodané výrobky uvedené v akciovom letáku COOP JEDNOTA Najlepšie potraviny platnom od 03.08.2023 do 16.08.2023 – banány v cene 0,89 €/ kg a slivky modré v cene 1,79 €/ kg a výrobok uvedený v akciovom letáku COOP JEDNOTA Najlepšie potraviny SUPERMARKET Tempo (ponuka platná v predajniach supermarket a Tempo supermarket) platnom od 03.08.2023 do 09.08.2023 - ľadový šalát v cene 0,99 €/ks;

-porušenie povinnosti predávajúceho podľa § 14a ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého je predávajúci povinný označiť výrobok predajnou a jednotkovou cenou, keď v čase kontroly sa v ponuke na predaj nachádzalo 13 druhov výrobkov, ktoré neboli označené jednotkovou cenou, a to konkrétne: PERSIL tuhé kapsule 30 praní ECO POWER BARS Universal PC 11,59 €, PERSIL tuhé kapsule 30 praní ECO POWER BARS COLOR PC 11,59 €, REX gélové kapsule 13 praní ORCHIDEA COLOR PC 4,99 €, PERSIL gélové kapsule 13 praní power caps color PC 5,99 €, PERSIL gélové kapsule 13 praní power caps universal PC 5,99 €, ARIEL gélové kapsule extra clean power 10 praní PC 8,99 €, REX prášok 240 g 4 prania color Orchidea PC 1,49 €, REX prášok 1,02 kg 17 praní color Orchidea PC 4,29 €, REX prášok 1,02 kg 17 praní color Lotus PC 4,29 €, ARIEL prášok 18 praní 1,17 kg PC 7,99 €, PERSIL prášok 17 praní 1,02 kg color PC 5,99 €, PERSIL prášok color 5,52 kg PC 18,99 €, PERSIL prášok silan 5,52 kg PC 18,99 €.

Za zistené nedostatky, a tým aj za preukázané porušenie zákona, citované vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia, zodpovedá kontrolovaná osoba (ďalej „účastník konania“) ako predávajúci v zmysle § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa. Z uvedeného dôvodu bolo z podnetu

správneho orgánu voči účastníkovi konania začaté správne konanie, oznámené mu listom zo dňa 27.10.2023 prostredníctvom portálu www.slovensko.sk, doručeným účastníkovi konania dňa 30.10.2023.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k podkladu rozhodnutia i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie. Účastník konania toto svoje procesné právo nevyužil a k dôvodom začatia správneho konania, uvedeným v oznámení o začatí správneho konania, sa v lehote stanovenej správnym orgánom a ku dňu vydania tohto rozhodnutia nevyjadril.

V čase kontroly dňa 31.05.2023 v prevádzkarni Potraviny COOP JEDNOTA Michalovce, predajňa číslo 184, Trhovište 2782, Trhovište 072 04, prítomná osoba zodpovedná za činnosť kontrolovanej prevádzkarne po oboznámení sa s obsahom inšpekčného záznamu do vysvetlivky inšpekčného záznamu uviedla, že výrobky z letákovkej akcie, ktoré nemali v ponuke, im neboli dodané ani na začiatku letákovkej akcie a podľa evidencie skladu ich nemali na zásobe ani predtým. Doplnila, že inšpekčný záznam odovzdá nadriadeným.

V čase kontroly dňa 03.08.2023 v prevádzkarni Potraviny COOP Jednota - potraviny, rozličný tovar, Mierová 272, 072 22 Strážske, prítomná osoba zodpovedná za činnosť prevádzkarne (vedúca prevádzkarne) po oboznámení sa s obsahom inšpekčného záznamu do vysvetlivky inšpekčného záznamu uviedla, že inšpekčný záznam odovzdá nadriadeným.

Dňa 14.08.2023 boli na Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj elektronickou poštou (emailom) doručené vyjadrenia účastníka kontroly k inšpekčným záznamom z vykonaných kontrol. K inšpekčnému záznamu z kontroly vykonanej PJ 184 Trhovište COOP Jednoty Michalovce zo dňa 31.05.2023 účastník konania okrem iného vo vzťahu ku kontrolou zisteným nedostatkom uviedol, že čo sa týka jednotkových cien, tie riešili s dodávateľom skladových kariet v sortimente priemyslu, kde sa problém vyskytol. Doplnil, že v súčasnej dobe je problém vyriešený. K inšpekčnému záznamu z kontroly v Supermarkete COOP Jednoty Michalovce 033 Strážske zo dňa 03.08.2023 účastník konania doplnil vyjadrenie k jednotkovým cenám, ktoré v tom čase už riešili s dodávateľom skladových kariet pre priemyselný tovar a v súčasnej dobe je problém vyriešený, že jednotkové ceny sú na všetkom tovare. Ohľadom chýbajúceho tovaru v sortimente ovocia a zeleniny účastník konania pripomenul, že nakoľko deň kontroly nebol rozvozným dňom ovocia a zeleniny pre supermarket Strážske, a v tomto prípade išlo o tovar, ktorý rýchlo podlieha skaze, na prevádzkovú jednotku bol dodaný dňa 04.08.2023 v skorých ranných hodinách. Má za to, že nešlo o klamlivú obchodnú praktiku, pretože sa na prevádzke uvedený tovar nenachádzal ani v neakciových cenách.

Správny orgán po preskúmaní všetkých podkladov pre rozhodnutie dospel k záveru, že za protiprávne konanie uvedené vo výroku rozhodnutia účastník konania v plnom rozsahu zodpovedá. Povinnosťou predávajúceho, to znamená osoby, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoby konajúcej v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako mu ich ukladá zákon. Za ich nesplnenie zodpovedá predávajúci objektívne, t.j. bez ohľadu na zavinenie, zodpovedá za výsledok.

Inšpektori Slovenskej obchodnej inšpekcie (SOI) vykonávajú v obchodných prevádzkach kontroly za účelom zistenia, či predávajúci, dodávatelia, výrobcovia, resp. dovozcovia dodržiavajú povinnosti a zákazy, vyplývajúce im zo zákona o ochrane spotrebiteľa alebo

právných aktov Európskych spoločenstiev v oblasti ochrany spotrebiteľa. Kontrola bola vykonaná v súlade so zákonom č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Podľa § 4 ods. 2 písm. c) zákona č. 250/2007 Z.z. predávajúci nesmie používať nekalé obchodné praktiky a neprijateľné podmienky v spotrebiteľských zmluvách.

Podľa § 7 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. nekalé obchodné praktiky sú zakázané, a to pred, počas aj po vykonaní obchodnej transakcie.

Podľa § 7 ods. 4 zákona č. 250/2007 Z.z. za nekalú obchodnú praktiku sa považuje najmä klamlivé konanie a klamlivé opomenutie konania podľa § 8 a agresívna obchodná praktika podľa § 9. Zoznam obchodných praktík, ktoré sa za každých okolností považujú za nekalé, je v prílohe č. 1.

Podľa § 8 ods. 1 písm. d) zákona č. 250/2007 Z.z. obchodná praktika sa považuje za klamlivú, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu alebo môže uviesť do omylu priemerného spotrebiteľa, a to aj ak je táto informácia vecne správna vo vzťahu k hlavným znakom produktu, ako sú jeho dostupnosť, výhody, riziká, vyhotovenie, zloženie, príslušenstvo, servis zákazníčkovi po predaji produktu a vybavovanie reklamácie, výrobný postup a dátum výroby alebo dodávky, spôsob dodania, účel použitia, možnosti využitia, množstvo, špecifikácia, jeho zemepisný alebo obchodný pôvod alebo očakávané výsledky použitia, alebo výsledky a podstatné ukazovatele skúšok alebo kontrol vykonaných na produkte.

Podľa § 8 ods. 1 písm. d) zákona č. 250/2007 Z.z. obchodná praktika sa považuje za klamlivú, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu alebo môže uviesť do omylu priemerného spotrebiteľa, a to aj ak je táto informácia vecne správna vo vzťahu k cene alebo k spôsobu výpočtu ceny alebo existencie osobitnej cenovej výhody

Podľa § 14a ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. zákona je predávajúci povinný označiť výrobok predajnou cenou a jednotkovou cenou. Jednotková cena nemusí byť vyznačená, ak je zhodná s predajnou cenou.

Podľa § 2 písm. za) zákona č. 250/2007 Z.z. predajnou cenou je konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní za jednotku výrobku alebo za určené množstvo výrobku.

Podľa § 2 písm. zb) zákona č. 250/2007 Z.z. jednotkovou cenou je konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a ostatných daní za kilogram, liter, meter, meter štvorcový, meter kubický výrobku alebo inú jednotku množstva, ktorá sa často a bežne používa pri predaji výrobku.

Vykonanými kontrolami bolo porušenie zákazu používania nekalej obchodnej praktiky v zmysle vyššie citovaných ustanovení zákona spoľahlivo preukázané, keďže, ako je zrejmé z podkladov pre rozhodnutie, v čase kontroly v prevádzkarni Potraviny COOP JEDNOTA Michalovce, predajňa číslo 184, Trhovište 2782, Trhovište 072 04, sa v ponuke na predaj nachádzali 2 druhy výrobkov s nesprávnym údajom o cene (tzn. údaj o cene bol nižší ako v skutočnosti bol) a zároveň v čase kontroly v prevádzkarni Potraviny COOP Jednota –

potravin, rozličný tovar, Mierová 272, 072 22 Strážske, neboli do kontrolovanej prevádzkarne dodané výrobky (ovocie a zelenina) uvedené vo vyššie označených akciových letákok platných v tam uvedených časoch. Zároveň vykonanými kontrolami bolo jednoznačne a spoľahlivo preukázané porušenie povinnosti predávajúceho označiť výrobky jednotkou cenou, keďže v čase kontroly v prevádzkarni Potraviny COOP JEDNOTA Michalovce, predajňa číslo 184, Trhovište 2782, Trhovište 072 04, dňa 31.05.2023, sa v ponuke na predaj nachádzalo 12 druhov výrobkov, ktoré neboli označené jednotkovou cenou a v čase kontroly v prevádzkarni Potraviny COOP Jednota – potraviny, rozličný tovar, Mierová 272, 072 22 Strážske, dňa 03.08.2023, sa v ponuke na predaj nachádzalo 13 druhov výrobkov, ktoré neboli označené jednotkovou cenou.

Správny orgán pozitívne vníma účastníkom konania uskutočnené opatrenia s cieľom odstránenia nedostatkov zistených kontrolami a zároveň s cieľom predchádzať ich vzniku v budúcnosti, prezentované vo vyššie popísaných vyjadreniach k inšpekčným záznamom z vykonaných kontrol (.....riešenie jednotkových cien s dodávateľom skladových kariet pre priemyselný tovar a označenie všetkého tovaru jednotkovými cenami....), zároveň však zdôrazňuje, že dodatočné odstránenie nedostatkov zistených kontrolou, je povinnosťou kontrolovanej osoby vyplývajúcou z ustanovenia § 7 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V zmysle citovaného zákonného ustanovenia je kontrolovaná osoba povinná v určenej lehote odstrániť zistené nedostatky, ich príčiny alebo vykonať okamžite nevyhnutné opatrenia na ich odstránenie a podať o nich a o ich výsledkoch v určenej lehote správu inšpektorátu. Dodatočné uskutočnenie nápravy a odstránenie nedostatkov až po ich konštatovaní inšpektormi SOI nie je možné považovať za okolnosť zbavujúcu účastníka konania zodpovednosti za protiprávny stav zistený v čase kontroly.

Ako je už vyššie v odôvodnení tohto rozhodnutia naznačené, ustanovenia zákona o ochrane spotrebiteľa sú konštruované na princípe objektívnej zodpovednosti, t.j. účastník konania zodpovedá za zistené nedostatky na základe princípu objektívnej zodpovednosti, t.j. bez ohľadu na zavinenie (úmysel, nedbanlivosť) alebo iných okolností danej veci, za ktorých k ich porušeniu došlo, pretože zavinenie nie je pojmovým znakom a predpokladom vzniku zodpovednosti za túto kategóriu správneho deliktu, kde sa preukazuje len porušenie právnej povinnosti.

Zo zákona o ochrane spotrebiteľa jasne vyplýva, že spotrebiteľ má právo na ochranu pred používaním nekalých obchodných praktík zo strany predávajúceho vo forme klamlivej obchodnej praktiky. Každá obchodná praktika, ktorá je nekalá, sa môže realizovať nielen dokonaným konaním, ale aj ohrozovacím správaním, teda nielen ak spôsobí protiprávny následok, ale stačí už aj hrozba, že protiprávny následok nastane. Nekalá obchodná praktika sa týka celého procesu uzatvárania obchodnej transakcie, a teda aj informácií, ktoré majú bezprostredný vplyv na rozhodovací proces spotrebiteľa. Nedodržaním odbornej starostlivosti zo strany predávajúceho a klamlivým konaním došlo k zhoršeniu postavenia a právnej ochrany spotrebiteľa. Nekalé obchodné praktiky sú zakázané podľa § 7 zákona o ochrane spotrebiteľa. Za nekalú obchodnú praktiku sa považuje najmä klamlivé konanie a klamlivé opomenutie konania (zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil), pričom účastník konania uvedený zákaz nerespektoval. Povinnosťou predávajúceho je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako to určuje zákon a osobitné predpisy, čo však vzhľadom k uvedenému v čase kontrol nebolo splnené. Jednotlivé ustanovenia zákona o ochrane spotrebiteľa majú kogentný charakter a teda nie je možné sa od nich odchyliť. Predávajúci zodpovedá za ich dodržanie objektívne a správny orgán

pri hodnotení, či ide o porušenie zákona alebo nie, nemôže prihliadať na žiadne subjektívne dôvody (aspekty), prečo stav zistený kontrolou je odlišný od stavu vyžadovaného zákonom. Rozhodujúce je porovnanie kontrolou zisteného stavu so stavom požadovaným zákonom. Okolnosti ospravedlňujúce, resp. vysvetľujúce nesplnenie povinností nemajú právny význam pri otázke zodpovednosti za tieto porušenia. Je preto irelevantné, či mal účastník konania k protizákonnému konaniu motív alebo nie. S poukazom na uvedené, ďalšie skutočnosti uvádzané účastníkom konania vo vyjadrení k inšpekčnému záznamu z kontroly vykonanej dňa 03.08.2023 vo vzťahu ku konštatovanému porušeniu zákazu klamlivej obchodnej praktiky (chýbajúci tovar v sortimente ovocia a zeleniny ku dňu akcienebol rozvozný deň ovocia a zeleniny pre supermarket Strážske, tovar rýchlo podliehajúci skaze, na prevádzke sa nenachádzal uvedený tovar ani v neakciových cenách....), správny orgán nemohol vyhodnotiť ako okolnosti majúce vplyv na vyhodnotenie skutkového stavu zisteného kontrolou a konštatovanie porušenia zákonom stanovenej povinnosti, resp. zákazu.

Na základe uvedených skutočností, keďže skutkový stav zistený v čase kontroly po porovnaní so stavom vyžadovaným všeobecne záväznými právnymi predpismi bol vyhodnotený ako stav protiprávny, bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

V zmysle § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi, dodávateľovi alebo osobe podľa alebo § 26 pokutu do 66 400 eur, pričom za opakované porušenie povinnosti počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur, ak odsek 6 neustanovuje inak. Keďže kontrolou zistené a preukázané porušenie povinností ustanovených zákonom v danom prípade nemožno považovať za menej závažné a teda nenastali predpoklady pre aplikáciu ustanovenia § 24 ods. 6 zákona o ochrane spotrebiteľa, správny orgán rozhodol o uložení sankcie tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia zákazu a povinností, spôsob a následky porušenia zákazu a povinností vzhľadom na nedodržanie zákazu používania nekalej obchodnej praktiky vo forme klamlivého konania vo vzťahu k cene 2 druhov výrobkov, k chýbajúcemu tovaru (sortiment ovocia a zeleniny) a vzhľadom na nesplnenie povinnosti označiť celkom 25 druhov výrobkov jednotkovou cenou. Následkom protiprávneho konania bolo porušenie práv spotrebiteľa chránených dotknutými ustanoveniami zákona o ochrane spotrebiteľa.

Správny orgán prihliadol na skutočnosť, že používanie klamlivej obchodnej praktiky je vo všeobecnosti považované za závažný zásah do práv spotrebiteľa chránených zákonom, keďže jeho možným dôsledkom je priame poškodenie ekonomických záujmov spotrebiteľa pri uskutočnení obchodnej transakcie ovplyvnenej poskytnutím nepravdivých, prípadne mylných informácií, a to predovšetkým vo vzťahu k cene výrobku. Informácia o cene výrobku je totiž jedným z najdôležitejších faktorov, na základe ktorých sa spotrebiteľ rozhoduje o obchodnej transakcii. Klamlivé konanie spočívajúce v poskytnutí nesprávnej, nepravdivej informácie o cene výrobku je tak spôsobilé negatívne ovplyvniť ekonomické správanie sa spotrebiteľa, keďže môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak (v prípade poskytnutia správnych a pravdivých informácií) neurobil.

Správny orgán pri určovaní výšky pokuty taktiež zohľadnil skutočnosť, že cenové informácie sú pre spotrebiteľa jednými z najdôležitejších, ktoré pri zvažovaní kúpy výrobku hodnotí, a ktoré ovplyvňujú jeho ekonomické správanie. Sankcionované konanie predávajúceho negatívne ovplyvňuje ekonomické správanie spotrebiteľa, nakoľko spotrebiteľ má právo na to, aby mohol ceny jednotlivých výrobkov porovnať a toto právo môže účinne využiť len vtedy, ak má k dispozícii všetky potrebné informácie o ich predajných cenách. Jednoznačná informácia o cene je navyše jedným z hlavných kritérií pri rozhodovaní spotrebiteľa, či pristúpi ku kúpe predávaných výrobkov. Informácia o jednotkovej cene umožňuje spotrebiteľovi porovnať si ceny rovnakých druhov výrobkov na základe prepočítania cien na jednotky množstva. Správny orgán zohľadnil množstvo výrobkov s nedostatkami, ktoré nemožno považovať za zanedbateľné, a tiež skutočnosť, že nedostatky boli zistené v dvoch prevádzkarňach účastníka konania.

Správny orgán pri určovaní výšky pokuty zároveň prihliadol k tomu, že účel sledovaný zákonom vyjadrený v ustanovení § 3 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, podľa ktorého jedným z chránených práv spotrebiteľa je právo na informácie a na ochranu jeho ekonomických záujmov, vzhľadom na zistené nedostatky, v zákonom požadovanej miere a úrovni dosiahnutý nebol.

Pokuta, ktorú môže správny orgán v zmysle § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa uložiť predávajúcemu za porušenie povinností ustanovených zákonom alebo právnymi aktmi Európskych spoločenstiev v oblasti ochrany spotrebiteľa do výšky 66 400 eur, bola uložená na dolnej hranici zákonom stanovenej sadzby. Výšku uloženej pokuty považuje správny orgán po posúdení všetkých zákonom stanovených hľadísk a na základe správnej úvahy za primeranú a má za to, že uloženie pokuty bude mať nielen sankčný, ale najmä preventívny účinok.

Poučenie: Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia, prostredníctvom tunajšieho Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.