

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
so sídlom v Košiciach pre Košický kraj,
Vrátna 3, Košice

Číslo: V/0066/08/23

Dňa: 26.07.2023

ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 4 ods. 1 zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

u k l a d á

účastníkovi konania: Thanh Dam Van, miesto podnikania: Za Hornádom 884/1, Spišská Nová Ves 052 01, IČO: 37 180 916, na základe kontroly vykonanej dňa 19.04.2023 v prevádzkarni: Odevy, textil, obuv, Štefánikovo námestie 6, Spišská Nová Ves,

pre porušenie povinnosti predávajúceho podľa § 6 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej aj „zákon o ochrane spotrebiteľa“), v zmysle ktorého na trh možno ponúkať alebo predávať len bezpečné výrobky, keď v čase kontroly sa v ponuke na predaj nachádzali 1 druh textilného výrobku – oblečenia pre malé deti (*detský sveter – bolerko MS SLAWEX á 9,50 €, 1 ks - veľkosť 104 odpredaný vo vykonanom kontrolnom nákupe, 1 ks - veľkosť 110*), v celkovej v hodnote 19,00 €, ktorý nezodpovedal požiadavkám na bezpečnosť v zmysle STN EN 14682 „Bezpečnosť detského oblečenia. Šnúry a sťahovacie šnúry na detskom oblečení“, nakoľko v oblasti hornej časti hrudníka mal výrobok, v rozpore s požiadavkami podľa čl. 3.2.1. STN EN 14682, umiestnené funkčné šnúry na stiahnutie pravej a ľavej strany svetra – bolerka,

p o k u t u

vo výške 1.700,- eur slovom tisícšedemsto eur.

Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní od právoplatnosti rozhodnutia priloženou poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica číslo účtu: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS – 00660823.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 19.04.2023 vykonali inšpektori Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj kontrolu v prevádzkarni: Odevy, textil, obuv, Štefánikovo námestie 6, Spišská Nová Ves. Z vykonanej kontroly bol spísaný inšpekčný záznam, ktorý bol prerokovaný a odovzdaný zamestnankyni kontrolovanej osoby (ďalej „účastník konania“).

Pri výkone kontroly bolo zistené porušenie povinnosti predávajúceho ponúkať alebo predávať len bezpečné výrobky, keď v čase kontroly sa v ponuke na predaj nachádzal 1 druh textilného výrobku – oblečenia pre malé deti (*detský sveter – boilerko MS SLAWEX á 9,50 €, 1 ks - veľkosť 104 odpredaný vo vykonanom kontrolnom nákupe, 1 ks - veľkosť 110*), v celkovej v hodnote 19,00 €, ktorý nezodpovedal požiadavkám na bezpečnosť v zmysle STN EN 14682 „Bezpečnosť detského oblečenia. Šnúry a sťahovacie šnúry na detskom oblečení“, nakoľko v oblasti hornej časti hrudníka mal výrobok, v rozpore s požiadavkami podľa čl. 3.2.1. STN EN 14682, umiestnené funkčné šnúry na stiahnutie pravej a ľavej strany svetra – boilerka.

Za zistené nedostatky a tým aj za preukázané porušenie zákona citované vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia zodpovedá účastník konania ako predávajúci v zmysle § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa. Z uvedeného dôvodu bolo z podnetu správneho orgánu voči účastníkovi konania začaté správne konanie, oznámené listom zo dňa 14.06.2023, doručovaným do elektronickej schránky účastníka konania prostredníctvom portálu www.slovensko.sk.

Podľa § 25a zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, na doručenie do elektronickej schránky sa vzťahuje osobitný predpis o elektronickej podobe výkonu verejnej moci.

Podľa § 17 ods. 1 zákona č. 305/2013 Z.z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o e-Governmente“), orgán verejnej moci je povinný uplatňovať výkon verejnej moci elektronicke podľa tohto zákona.

Podľa § 32 ods. 1 zákona o e-Governmente, uložením elektronickej úradnej správy sa rozumie okamih, odkedy je elektronickej úradná správa objektívne dostupná prijímateľovi v elektronickej schránke adresáta.

Podľa § 32 ods. 2 zákona o e-Governmente, úložnou lehotou na účely tohto zákona je lehota, počas ktorej je uložená elektronickej úradná správa považovaná za nedoručenú. Úložná lehota je 15 dní odo dňa nasledujúceho po dni uloženia elektronickej úradnej správy, ak osobitný predpis neustanovuje inú lehotu.

Podľa § 32 ods. 5 písm. b) zákona o e-Governmente, ak nie je adresátom orgán verejnej moci a doručuje sa do vlastných rúk, elektronickej úradná správa, vrátane všetkých elektronickej dokumentov, sa považuje za doručenu dňom, hodinou, minútou a sekundou uvedenými na elektronickej doručenke alebo márnym uplynutím úložnej lehoty podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvedel. Vzhľadom na márne uplynutie úložnej lehoty bolo oznámenie o začatí správneho konania účastníkovi konania doručené dňa 30.06.2023.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k podkladu rozhodnutia i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie. Účastník konania toto svoje procesné právo nevyužil a k dôvodom začatia správneho konania, uvedeným v oznámení o začatí správneho konania, v lehote stanovenej správnym orgánom a ku dňu vydania tohto rozhodnutia sa nevyjadril.

V čase kontroly prítomná zamestnankyňa účastníka konania (predavačka) po oboznámení sa s obsahom inšpekčného záznamu vo vysvetlivke inšpekčného záznamu uviedla, že bolerka stiahla z predaja, nebudú sa predávať.

Správny orgán po preskúmaní všetkých podkladov pre rozhodnutie dospel k záveru, že za nedostatky uvedené vo výroku rozhodnutia účastník konania v plnom rozsahu zodpovedá. Povinnosťou predávajúceho, to znamená osoby, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoby konajúcej v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako mu ich ukladá zákon. Za ich nesplnenie zodpovedá predávajúci objektívne, teda bez ohľadu na zavinenie, zodpovedá za výsledok.

Inšpektori SOI vykonávajú v obchodných prevádzkach kontroly za účelom zistenia, či predávajúci, dodávatelia, výrobcovia, resp. dovozcovia dodržiavajú povinnosti a zákazy, vyplývajúce im zo zákona o ochrane spotrebiteľa alebo právnych aktov Európskych spoločenstiev v oblasti ochrany spotrebiteľa. Kontrola bola vykonaná v súlade so zákonom č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Rozhodujúcim pre konštatovanie, či bol zákon dodržaný alebo porušený, je stav zistený v čase kontroly.

Podľa § 6 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa na trh možno uviesť, ponúkať alebo predávať len bezpečné výrobky; to neplatí pre použité výrobky dodané ako starožitnosti alebo pre výrobky, ktoré sa majú pred použitím opraviť alebo obnoviť, ak o tom dodávateľ preukázateľne informoval osobu, ktorej výrobok dodáva.

Podľa § 2 písm. g) zákona o ochrane spotrebiteľa sa na účely tohto zákona rozumie bezpečným výrobkom výrobok, ktorý za bežných alebo rozumne predvídateľných podmienok používania, inštalácie alebo údržby nepredstavuje po dobu určenú výrobcom alebo po dobu obvyklej použiteľnosti nebezpečenstvo pre spotrebiteľa alebo jeho používanie predstavuje pre spotrebiteľa vzhľadom na bezpečnosť a ochranu zdravia len minimálne nebezpečenstvo alebo svojimi vlastnosťami zodpovedá požiadavkám podľa osobitného predpisu.

Podľa § 2 písm. h) zákona o ochrane spotrebiteľa nebezpečným výrobkom je výrobok, ktorý nespĺňa požiadavky uvedené v písmene g); za nebezpečný výrobok nemožno považovať výrobok iba preto, že bol do obehu uvedený bezpečnejší výrobok.

V zmysle čl. 2.1 STN EN 14682 sa rozumie malým dieťaťom osoba vo veku od narodenia do veku 7 rokov, čo zahŕňa všetky deti do výšky 134 cm vrátane.

V zmysle čl. 3.2.1 STN EN 14682 „Bezpečnosť detského oblečenia. Šnúry a sťahovacie šnúry na detskom oblečení. Špecifikácie.“ Oblečenie pre malé deti nesmie byť navrhované, vyrábané alebo dodávané so sťahovacími šnúrami v oblasti hlavy, krku alebo hornej časti hrudníka;

Vykonanou kontrolou bolo porušenie vyššie uvedenej zákonom stanovenej povinnosti predávajúceho spoľahlivo preukázané, keďže v čase kontroly sa v ponuke pre spotrebiteľa nachádzal 1 druh textilného výrobku – oblečenia pre malé deti (*detský sveter – bolerko MS SLAWEX á 9,50 €, 1 ks - veľkosť 104 odpredaný vo vykonanom kontrolnom nákupe, 1 ks - veľkosť 110*), v celkovej v hodnote 19,00 €, ktorý nezodpovedal požiadavkám na bezpečnosť

v zmysle STN EN 14682 „Bezpečnosť detského oblečenia. Šnúry a sťahovacie šnúry na detskom oblečení“. Ponukou nebezpečného výrobku účastník konania porušil zákaz vyplývajúci z ustanovenia § 6 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa.

Správny orgán uvádza, že kontrola SOI spočíva v porovnaní zisteného skutočného stavu so stavom predpísaným, to znamená ustanoveným všeobecným záväzným právnym predpisom. Vyhodnotením tohto porovnania je výsledok kontroly, z ktorého je v danom prípade zrejmé, že zistený skutkový stav nevyhovoval predpísanému stavu. Rozhodujúci je stav zistený v čase kontroly, z ktorého jednoznačne vyplýva porušenie povinnosti v zmysle vyššie uvedeného ustanovenia zákona na ochranu spotrebiteľa. Správny orgán je toho názoru, že účastník konania je povinný poznať zákony a zabezpečiť ich dodržiavanie pri výkone svojej podnikateľskej činnosti. Pre postih za zistený skutkový stav je rozhodujúcou skutočnosťou to, že bol porušený zákon, pričom pri zistení porušenia zákona je správny orgán povinný (obligatórne) pristúpiť k uloženiu postihu v zákonom stanovenom rozsahu.

Ustanovenia zákona o ochrane spotrebiteľa sú konštruované na princípe objektívnej zodpovednosti, čo znamená, že účastník konania zodpovedá za zistené nedostatky bez ohľadu na zavinenie (úmysel, nedbanlivosť) alebo iných okolností danej veci, za ktorých k ich porušeniu došlo, pretože zavinenie nie je pojmovým znakom a predpokladom vzniku zodpovednosti za túto kategóriu správneho deliktu, kde sa preukazuje len porušenie právnej povinnosti.

Odstránenie zistených nedostatkov, uvádzané vo vysvetlivke inšpekčného záznamu, správny orgán vníma kladne, no zároveň uvádza, že uskutočnenie nápravy je povinnosťou kontrolovanej osoby vyplývajúcou z ustanovenia § 7 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Z citovaného zákonného ustanovenia vyplýva, že kontrolovaná osoba je povinná v určenej lehote odstrániť zistené nedostatky, ich príčiny alebo vykonať okamžite nevyhnutné opatrenia na ich odstránenie a podať o nich a o ich výsledkoch v určenej lehote správu inšpektorátu. Dodatočné uskutočnenie nápravy a odstránenie nedostatkov až po ich konštatovaní inšpektormi SOI preto nie je možné považovať za okolnosť zbavujúcu účastníka konania zodpovednosti za protiprávny stav zistený v čase kontroly.

Na základe vyššie uvedených skutočností, keďže skutkový stav zistený v čase kontroly porovnaný so stavom, ktorý je vyžadovaný všeobecne záväznými právnymi predpismi bol spoľahlivo vyhodnotený ako stav protiprávny, bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

V zmysle § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru predávajúcemu pokutu do 66 400 eur, za opakované porušenie povinnosti počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur, ak odsek 6 neustanovuje inak. Vzhľadom na skutočnosť, že porušenie povinností účastníkom konania nebolo možné vyhodnotiť ako menej závažné, správny orgán v danom prípade neaplikoval postup podľa § 24 ods. 6 zákona o ochrane spotrebiteľa a vo veci rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinnosti, spôsob a následky porušenia povinnosti vzhľadom na porušenie zákazu ponuky a predaja 1 druhu textilného výrobku určeného pre deti, nezodpovedajúceho požiadavkám na bezpečnosť. Následkom protiprávneho konania bolo porušenie práv spotrebiteľa chránených dotknutými ustanoveniami zákona o ochrane spotrebiteľa. Správny orgán pri určovaní výšky pokuty prihliadol na následky

zisteného protiprávneho konania, spočívajúce v znížení rozsahu práv spotrebiteľa v dôsledku nedodržania povinnosti účastníka konania ponúkať na predaj a predávať len bezpečné výrobky a potenciálne nebezpečenstvo ujmy na zdraví, ktoré spotrebiteľovi hrozilo pri použití predmetného nebezpečného výrobku, nakoľko výrobok nespĺňal požiadavky na bezpečnosť a predstavuje závažné riziko. Správny orgán zároveň vzal do úvahy skutočnosť, že išlo o výrobok určený pre zvlášť ohrozenú skupinu spotrebiteľov, a to deti, u ktorých je zvýšené riziko ohrozenia bezpečnosti a zdravia. Pri určovaní výšky postihu bolo zohľadnené množstvo a celková hodnota výrobku, ktorý nespĺňal podmienky predaja. Charakter protiprávneho konania predstavuje súhrn tohoto konania spočívajúci vo vyššie uvedených skutočnostiach, na ktoré bolo pri stanovení výšky sankcie zo strany správneho orgánu prihliadnuté.

Správny orgán však zároveň pri určovaní výšky pokuty vzal do úvahy skutočnosť, že účastník konania sa dopustil porušenia tej istej povinnosti opakovane počas 12 mesiacov, pričom za predchádzajúce porušenie zákazu podľa § 6 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa bol sankcionovaný rozhodnutím Inšpektorátu SOI so sídlom v Košiciach pre Košický kraj č. V/0088/08/22 zo dňa 27.07.2022, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 31.08.2022.

Správny orgán pri rozhodovaní vo veci vzal do úvahy tiež skutočnosť, že účel sledovaný zákonom, vyjadrený v ustanovení § 3 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, podľa ktorého každý spotrebiteľ okrem iného má právo na ochranu svojho zdravia a bezpečnosti, vzhľadom na zistené nedostatky, v zákonom požadovanej miere a úrovni dosiahnutý nebol.

Výšku uloženej pokuty považuje správny orgán s prihliadnutím na všetky zákonom stanovené hľadiská a na základe správnej úvahy za primeranú a má za to, že uloženie pokuty v tejto výške bude mať nielen sankčný ale najmä preventívny účinok.

Poučenie: Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia, prostredníctvom tunajšieho Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
so sídlom v Košiciach pre Košický kraj,
Vrátna 3, Košice

Číslo: P/F/0070/08/23

Dňa: 10.08.2023

ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, ods. 2 písm. h), ods. 4 a § 4 ods. 1 zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, podľa § 24 ods. 1 zákona 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

u k l a d á

účastníkovi konania: **BILLA s.r.o.**, sídlo: Bajkalská 19/A, Bratislava 821 02, IČO: **31 347 037**, v zastúpení Ing. M.... I....., doručovacia adresa: **Bajkalská 19/A, Bratislava 821 02**, na základe kontrol vykonaných dňa 23.02.2023 v prevádzkarni: Rozličný tovar BILLA, Mlynská 39, Spišská Nová Ves, dňa 03.05.2023 v prevádzkarni: BILLA – potraviny, rozličný tovar, Bardejovská 7, Košice, dňa 02.06.2023 v prevádzkarni: Potraviny a rozličný tovar BILLA, Námestie Jána Mathého 1, Košice a dňa 15.06.2023 v prevádzkarni: BILLA – potraviny, rozličný tovar, SC Aupark, Námestie osloboditeľov 1, Košice,

- **pre porušenie zákazu podľa § 4 ods. 2 písm. c) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Z.z. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej aj „zákon č. 250/2007 Z.z.“), v zmysle ktorého predávajúci nesmie používať nekalé obchodné praktiky v nadväznosti na § 7 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z., z ktorého vyplýva zákaz nekalej obchodnej praktiky pred vykonaním obchodnej transakcie, § 7 ods. 2 písm. a), b) zákona č. 250/2007 Z.z., v zmysle ktorého sa obchodná praktika považuje za nekalú, ak je v rozpore s požiadavkami odbornej starostlivosti, podstatne narušuje alebo môže narušiť ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa vo vzťahu k produktu, ku ktorému sa dostane alebo ktorému je adresovaná, v spojení s § 7 ods. 4 zákona č. 250/2007 Z.z., v zmysle ktorého sa za nekalú obchodnú praktiku považuje klamlivé konanie a § 8 ods. 1 písm. d) zákona č. 250/2007 Z.z., v zmysle ktorého sa obchodná praktika považuje za klamlivú, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, a to vo vzťahu k cene alebo k spôsobu výpočtu ceny alebo existencie osobitnej cenovej výhody, keď pri kontrole dňa 23.02.2023 v prevádzkarni Rozličný tovar BILLA, Mlynská 39, Spišská Nová Ves, bolo zistené, že pri 1 druhu výrobku bola predajná**

cena uvedená na cenovke nižšia, než aká bola cena evidovaná v cenovej evidencii v ERP, a to konkrétne:

- *1 bal. Tácka na grilovanie/bal/4ks (zakúpené v kontrolnom nákupe): predajná cena uvedená na cenovke: 1,29 €, predajná cena evidovaná v cenovej evidencii (v ERP): 1,99 €,*

a kontrolou vykonanou dňa 15.06.2023 v prevádzkarni: BILLA – potraviny, rozličný tovar, SC Aupark, Námestie osloboditeľov 1, Košice, boli v ponuke na predaj zistené 2 druhy výrobkov, ktoré boli označené údajom o cene, ktorá bola nižšia, než aká bola cena týchto výrobkov evidovaná v cenovej evidencii (v ERP), a to konkrétne :

- *Milko dip ke grilování paprika s jalapeños 140 g: predajná cena uvedená na regáli pred výrobkom: 0,65 €, predajná cena vedená v cenovej evidencii (v ERP): 0,79 €,*

- *Dr. Oetker Gelfix Extra 2:1 25 g: predajná cena uvedená na regáli pred výrobkom: 0,99 €, predajná cena vedená v cenovej evidencii (v ERP): 1,15 €,* čím došlo k naplneniu znakov klamlivého konania vo vzťahu k cene, ktoré je spôsobilé ovplyvniť ekonomické správanie spotrebiteľa;

- **pre porušenie povinnosti predávajúceho podľa § 14 zákona č. 250/2007 Z.z.**, v zmysle ktorého je predávajúci povinný informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť, keď v čase kontroly dňa 03.05.2023 v prevádzkarni BILLA – potraviny, rozličný tovar, Bardejovská 7, Košice, boli zistené v ponuke na predaj 4 druhy výrobkov (*Kotányi paradajky s olivami pripravok s koreninami 20 g, Kotányi nové korenie celé 15 g, Kotányi kardamóm mletý 10 g, GLADE aromatherapy orange + neroli 17,4 ml náplň do difúzera*) a v čase kontroly dňa 15.06.2023 v prevádzkarni: BILLA – potraviny, rozličný tovar, SC Aupark, Námestie osloboditeľov 1, Košice, boli zistené v ponuke na predaj 2 druhy výrobkov (*Kotányi Proteínová polievka paradajka-paprika 25 g, Sviečka kahanec Brenner 5 hod.*), ktoré neboli označené cenou a cena výrobkov nebola ani inak vhodne sprístupnená;

- **pre porušenie povinnosti predávajúceho podľa § 14a ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z.**, v zmysle ktorého je predávajúci povinný označiť výrobok predajnou cenou a jednotkovou cenou, keď v čase kontroly dňa 03.05.2023 v prevádzkarni BILLA – potraviny, rozličný tovar, Bardejovská 7, Košice, sa v ponuke na predaj nachádzalo 17 druhov výrobkov (*GRILL PARTY kečup sladký 500 g, PANZANI farfalle cestoviny 400 g, BIRELL polotmavý radler citrón nealkoholický nápoj 500 ml, BIRELL polotmavý radler citrón & mäta nealkoholický nápoj 500 ml, BIRELL polotmavý radler pomelo & grep nealkoholický nápoj 500 ml, LANDGRAF LAGER PREMIUM pivo svetlé ležiak 0,5 l, PRIMA vanilková zmrzlina s čokoládovým topingom 900 ml, PRIMA kokosová zmrzlina s čokoládovým topingom 900 ml, DR. OETKER Ristorante 2xpizza quattro formaggi 680 g, Kotányi paprika sladká mletá špeciál 250 g, GUSCHLBAUER kopčeky s kokosom 220 g, BONNE MAMAN tartaletky trvanlivé pečivo 135 g, LINDT dark chocolate no sugar horká čokoláda 100 g, LINDT milk chocolate no sugar mliečna čokoláda 100 g, SEEBERGER sušené marhule 200 g, BILLA Babičkina šálka kávovinová zmes 100 g, iCHOC Bio Vegan biela kakaová tabuľka 80 g) a v čase kontroly 15.06.2023 v prevádzkarni: BILLA – potraviny, rozličný tovar, SC Aupark, Námestie osloboditeľov 1, Košice, sa v ponuke na predaj nachádzalo 11 druhov výrobkov (*Eidam údený plátky 30 % 200 g, Schär chlieb balený Maestro Vital 350 g, Chocapic Nestlé 450 g, Organic Protein Pasta Green Pea Penne cestoviny 200 g, Silkie 3-vrstvové hygienické vreckovky 10x10 ks, Nescafé 3 v 1 classic 165 g, Nescafé 3 v 1 brown sugar 165 g, Nescafé 2 v 1 coffee&creamer 80 g, Šumivé víno Prezident blanc 0,75 l, Original Greisinger bravčové párky so syrom obalené v plátkoch slaniny 300 g, Syr gril Tekov 2x100 g*), ktoré neboli označené predajnou cenou a jednotkovou cenou;*

-porušenie zákazu podľa § 6 ods. 3 zákona č. 377/2004 Z.z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj „zákon č. 377/2004 Z.z.“), v zmysle ktorého sa zakazuje predávať tabakové výrobky osobám mladším ako 18 rokov, keď v čase kontroly dňa 02.06.2023 v prevádzkarni Potraviny a rozličný tovar BILLA, Námestie Jána Mathého 1, Košice, vo vykonanom kontrolnom nákupe, účtovanom v hodnote 4,50 eur, bol tabakový výrobok (*1 balenie cigariet značky L&M 100 Red v hodnote 4,50 eur*) maloletej osobe vo veku 15 rokov (Peter S.), ktorá požiadala o jeho predaj, odpredaný;

p o k u t u

vo výške 2.500,- eur **slovom** dvetisícpäťsto eur.

Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní od právoplatnosti tohto rozhodnutia priloženou poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica č.ú.: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS – 00700823.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 23.02.2023 bola inšpektormi Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj (ďalej len „Inšpektorát“) vykonaná kontrola v prevádzkarni: Rozličný tovar BILLA, Mlynská 39, Spišská Nová Ves. Inšpekčný záznam spísaný z vykonanej kontroly bol prerokovaný a odovzdaný zamestnancovi účastníka konania. Dňa 03.05.2023 vykonali inšpektori Inšpektorátu kontrolu v prevádzkarni: BILLA – potraviny, rozličný tovar, Bardejovská 7, Košice, na základe prešetrenia podnetu spotrebiteľa evidovaného správnym orgánom pod č. 184/2023. Z vykonanej kontroly bol spísaný inšpekčný záznam, ktorý bol prerokovaný a odovzdaný zamestnankyni účastníka konania. Dňa 02.06.2023 bola vykonaná kontrola v prevádzkarni: Potraviny a rozličný tovar BILLA, Námestie Jána Mathého 1, Košice. Inšpekčný záznam spísaný z vykonanej kontroly bol prerokovaný a odovzdaný zamestnancovi účastníka konania. Dňa 15.06.2023 bola inšpektormi Inšpektorátu vykonaná kontrola v prevádzkarni: BILLA – potraviny, rozličný tovar, SC Aupark, Námestie osloboditeľov 1, Košice, z vykonania ktorej bol spísaný inšpekčný záznam, ktorý bol prerokovaný a odovzdaný zamestnancovi účastníka konania.

Vykonanými kontrolami bolo zistené, že účastník konania ako predávajúci nezabezpečil dodržanie zákazov a povinností:

- zákazu podľa § 4 ods. 2 písm. c) zákona č. 250/2007 Z.z., v zmysle ktorého predávajúci nesmie používať nekalé obchodné praktiky v nadväznosti na § 7 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z., z ktorého vyplýva zákaz nekalej obchodnej praktiky pred vykonaním obchodnej transakcie, § 7 ods. 2 písm. a), b) zákona č. 250/2007 Z.z., v zmysle ktorého sa obchodná praktika považuje za nekalú, ak je v rozpore s požiadavkami odbornej starostlivosti, podstatne narušuje alebo môže narušiť ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa vo vzťahu k produktu, ku ktorému sa dostane alebo ktorému je adresovaná, v spojení s § 7 ods. 4 zákona č. 250/2007 Z.z., v zmysle ktorého sa za nekalú obchodnú praktiku považuje klamlivé konanie a § 8 ods. 1 písm. d) zákona č. 250/2007 Z.z., v zmysle ktorého sa obchodná praktika považuje za klamlivú, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, a to vo vzťahu k cene alebo k spôsobu výpočtu ceny alebo existencie osobitnej cenovej výhody, keď pri kontrole dňa 23.02.2023 v prevádzkarni Rozličný tovar BILLA, Mlynská 39, Spišská Nová Ves, bolo zistené, že pri 1 druhu výrobku

bola predajná cena uvedená na cenovke nižšia, než aká bola cena evidovaná v cenovej evidencii v ERP, a to konkrétne:

- *1 bal. Tácka na grilovanie/bal/4ks (zakúpené v kontrolnom nákupe): predajná cena uvedená na cenovke: 1,29 €, predajná cena evidovaná v cenovej evidencii (v ERP): 1,99 €,*

a kontrolou vykonanou dňa 15.06.2023 v prevádzkarni: BILLA – potraviny, rozličný tovar, SC Aupark, Námestie osloboditeľov 1, Košice, boli v ponuke na predaj zistené 2 druhy výrobkov, ktoré boli označené údajom o cene, ktorá bola nižšia, než aká bola cena týchto výrobkov evidovaná v cenovej evidencii (v ERP), a to konkrétne :

- *Milko dip ke grilování paprika s jalapeños 140 g: predajná cena uvedená na regáli pred výrobkom: 0,65 €, predajná cena vedená v cenovej evidencii (v ERP): 0,79 €,*

- *Dr. Oetker Gelfix Extra 2:1 25 g: predajná cena uvedená na regáli pred výrobkom: 0,99 €, predajná cena vedená v cenovej evidencii (v ERP): 1,15 €, čím došlo k naplneniu znakov klamlivého konania vo vzťahu k cene, ktoré je spôsobilé ovplyvniť ekonomické správanie spotrebiteľa;*

- povinnosti predávajúceho podľa § 14 zákona č. 250/2007 Z.z., v zmysle ktorého je predávajúci povinný informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne prístupnú, keď v čase kontroly dňa 03.05.2023 v prevádzkarni BILLA – potraviny, rozličný tovar, Bardejovská 7, Košice, boli zistené v ponuke na predaj 4 druhy výrobkov (*Kotányi paradajky s olivami prípravok s koreninami 20 g, Kotányi nové korenie celé 15 g, Kotányi kardamóm mletý 10 g, GLADE aromatherapy orange + neroli 17,4 ml náplň do difúzera*) a v čase kontroly dňa 15.06.2023 v prevádzkarni: BILLA – potraviny, rozličný tovar, SC Aupark, Námestie osloboditeľov 1, Košice, boli zistené v ponuke na predaj 2 druhy výrobkov (*Kotányi Proteínová polievka paradajka-paprika 25 g, Sviečka kahanec Brenner 5 hod.*), ktoré neboli označené cenou a cena výrobkov nebola ani inak vhodne prístupná;

- povinnosti predávajúceho podľa § 14a ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z., v zmysle ktorého je predávajúci povinný označiť výrobok predajnou cenou a jednotkovou cenou, keď v čase kontroly dňa 03.05.2023 v prevádzkarni BILLA – potraviny, rozličný tovar, Bardejovská 7, Košice, sa v ponuke na predaj nachádzalo 17 druhov výrobkov (*GRILL PARTY kečup sladký 500 g, PANZANI farfalle cestoviny 400 g, BIRELL polotmavý radler citrón nealkoholický nápoj 500 ml, BIRELL polotmavý radler citrón & mäta nealkoholický nápoj 500 ml, BIRELL polotmavý radler pomelo & grep nealkoholický nápoj 500 ml, LANDGRAF LAGER PREMIUM pivo svetlé ležiak 0,5 l, PRIMA vanilková zmrzlina s čokoládovým topingom 900 ml, PRIMA kokosová zmrzlina s čokoládovým topingom 900 ml, DR. OETKER Ristorante 2xpizza quattro formaggi 680 g, Kotányi paprika sladká mletá špeciál 250 g, GUSCHLBAUER kopčeky s kokosom 220 g, BONNE MAMAN tartaletky trvanlivé pečivo 135 g, LINDT dark chocolate no sugar horká čokoláda 100 g, LINDT milk chocolate no sugar mliečna čokoláda 100 g, SEEBERGER sušené marhule 200 g, BILLA Babičkina šálka kávovinová zmes 100 g, iCHOC Bio Vegan biela kakaová tabuľka 80 g*) a v čase kontroly 15.06.2023 v prevádzkarni: BILLA – potraviny, rozličný tovar, SC Aupark, Námestie osloboditeľov 1, Košice, sa v ponuke na predaj nachádzalo 11 druhov výrobkov (*Eidam údený plátky 30 % 200 g, Schär chlieb balený Maestro Vital 350 g, Chocapic Nestlé 450 g, Organic Protein Pasta Green Pea Penne cestoviny 200 g, Silkie 3-vrstvové hygienické vreckovky 10x10 ks, Nescafe 3 v 1 classic 165 g, Nescafe 3 v 1 brown sugar 165 g, Nescafe 2 v 1 coffee&cream 80 g, Šumivé víno Prezident blanc 0,75 l, Original Greisinger bravčové párky so syrom obalené v plátkoch slaniny 300 g, Syr gril Tekov 2x100 g*), ktoré neboli označené predajnou cenou a jednotkovou cenou;

- zákazu podľa § 6 ods. 3 zákona č. 377/2004 Z.z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj „zákon č. 377/2004 Z.z.“), v zmysle ktorého sa zakazuje predávať tabakové výrobky osobám mladším ako 18 rokov, keď v čase kontroly dňa 02.06.2023 v prevádzkarni Potraviny a rozličný tovar BILLA, Námestie Jána Mathého 1, Košice, vo vykonanom kontrolnom nákupe, účtovanom v hodnote 4,50 eur, bol tabakový výrobok (*1 balenie cigariet značky L&M 100 Red v hodnote 4,50 eur*) maloletej osobe vo veku 15 rokov (Peter S.), ktorá požiadala o jeho predaj, odpredaný.

Kontrola vykonaná dňa 02.06.2023 v prevádzkarni: Potraviny a rozličný tovar BILLA, Námestie Jána Mathého 1, Košice, zameraná na preverenie dodržiavania zákazu predaja a povinnosti odopretia predaja podľa zákona č. 377/2004 Z.z. bola v súlade s § 5 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej „zákon č. 128/2002 Z.z.“), uskutočnená za prítomnosti maloletej osoby – Peter S. vo veku 15 rokov, na základe písomného súhlasu jeho zákonného zástupcu.

Za zistené nedostatky a tým aj za preukázané porušenie zákona citované vo výrokovej časti tohto rozhodnutia, zodpovedá účastník konania ako právnická osoba, ktorá nerešpektuje zákaz predaja tabakových výrobkov podľa § 6 ods. 3 zákona č. 377/2004 Z.z. a ako predávajúci v zmysle § 2 písm. b) zákona č. 250/2007 Z.z. Z uvedeného dôvodu boli z podnetu správneho orgánu voči účastníkovi konania začaté správne konania. Začatie správneho konania vedeného pod č. P/F/0070/08/23 bolo účastníkovi konania oznámené listom zo dňa 06.07.2023, doručovaným do elektronickej schránky účastníka konania prostredníctvom portálu www.slovensko.sk, doručeným dňa 10.07.2023. Začatie správneho konania vedeného pod č. P/0110/08/23 bolo účastníkovi konania oznámené listom zo dňa 18.07.2023, doručovaným do elektronickej schránky účastníka konania prostredníctvom portálu www.slovensko.sk, doručeným toho istého dňa. Vzhľadom na potrebu rešpektovania základných zásad a pravidiel správneho konania a to konkrétne zásady hospodárnosti správneho konania vyjadrenej v § 3 ods. 3 zákona č. 71/1967 Z.z. o správnom konaní v znení neskorších predpisov, bolo rozhodnuté, že správne konania začaté pod č. P/F/0070/08/23 a č. P/0110/08/23 budú spojené do jedného konania a vo veci bude rozhodnuté v rámci jedného konania a rozhodnutia pod č. P/F/0070/08/23.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k podkladu rozhodnutia i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie. Účastník správneho konania toto svoje procesné právo využil a k dôvodom začatia správneho konania, uvedeným v oznámeniach o začatí správneho konania, sa vyjadril.

V čase vyššie popísaných kontrol v jednotlivých prevádzkarniach prítomní zamestnanci účastníka konania po oboznámení sa s obsahom príslušného inšpekčného záznamu spísaného z vykonanej kontroly do vysvetlivky inšpekčného záznamu potvrdili svojimi podpismi len prevzatie inšpekčného záznamu, a prehlásili, že ho doručia vedeniu spoločnosti. V prípade kontroly vykonanej dňa 23.02.2023 v prevádzkarni Rozličný tovar BILLA, Mlynská 39, Spišská Nová Ves, uvedené vyjadrenie vo vysvetlivke príslušného inšpekčného záznamu bolo doplnenie o informáciu, že zamestnanec účastníka konania, prítomný v čase kontroly, uložené opatrenie berie na vedomie, opatrenie bolo vykonané v záujme nemarenia výkonu kontroly.

Dňa 20.07.2023 bolo správne orgánu prostredníctvom poštového podniku doručené vyjadrenie k oznámeniu o začatí správneho konania vedeného pod č. P/F/0070/08/23, v ktorom účastník konania prostredníctvom splnomocnenej osoby Ing. M..... I....., plnomocnenstvo priložené k vyjadreniu (ďalej len „splnomocnenec“), okrem iného uviedol, že účastník konania splnil všetky záväzné pokyny zapísané inšpektormi SOI v predmetných inšpekčných záznamoch. Doplnil, že v žiadnom prípade nešlo o cieľené, resp. úmyselné konanie zamestnancov účastníka konania, ale tak, ako pri každej inej ľudskej činnosti a pri takom širokom spektre ponúkaných druhov výrobkov sa stane, že dôjde k pochybeniu, tak aj v tomto prípade sa jednalo o zlyhanie ľudského faktora. Pri posudzovaní nezhôd vzniknutých pri jednotlivých kontrolách podľa účastníka konania je nutné brať do úvahy počet kusov produktov a skutočnosť, že každá filiálka denne obchoduje so sortimentom cca 10 000 druhov tovarov, čo predstavuje viac ako 329 000 položiek, ktorých označenie predajnou a maloobchodnou cenou je potrebné denne, ako aj pri akejkoľvek zmene osobne manuálne prekontrolovať a zistené nedostatky odstrániť. Účastník konania ďalej uviedol, že mu záleží na tom, aby zákazník nebol klamaný, aby bol dostatočne informovaný o predajných cenách ich tovaru a neuvedenie, resp. uvedenie nesprávnej jednotkovej ceny výrobkov v žiadnom prípade nie je v záujme účastníka konania. Vzniknutá situácia účastníka konania veľmi mrzí, pretože spokojnosť ich zákazníka je pre účastníka konania prvoradá. Účastník konania vo vyjadrení taktiež doplnil, že pri inšpekčnej kontrole v prevádzkarni Potravin a rozličný tovar BILLA, Námestie Jána Mathého 1, Košice, bol zaznamenaný ďalší nedostatok, a to predaj tabakových výrobkov osobe mladšej ako 18 rokov. K tomuto nedostatku účastník konania uviedol, že ani v tom prípade nešlo o cieľené, resp. úmyselné konanie zamestnankyne ich spoločnosti. Všetci zamestnanci sú pravidelne zaškolení a poučení o povinnostiach a pracovanej náplni funkcie pokladníka, k čomu samozrejme patrí aj zákaz predaja cigariet osobám mladším ako 18 rokov, no i napriek tomu nedopatrením došlo zo strany zamestnankyne k pochybeniu, čo účastníka konania samozrejme mrzí. V závere vyjadrenia účastník konania informuje o tom, že boli okamžite prijaté opatrenia na odstránenie nedostatkov, aby neboli porušované požiadavky platnej legislatívy, pričom z uvedeného dôvodu boli jednotliví zodpovední zamestnanci opätovne poučení.

Dňa 28.07.2023 bolo správne orgánu prostredníctvom poštového podniku doručené vyjadrenie k oznámeniu o začatí správneho konania vedeného pod č. P/0110/08/23 podané účastníkom konania prostredníctvom splnomocnenca, ktoré je obsahovo totožné s vyššie popísaným vyjadrením účastníka konania doručeným dňa 20.07.2023 (vrátane plnomocnenstva tvoriaceho prílohu vyjadrenia).

Správny orgán po preskúmaní všetkých podkladov pre rozhodnutie dospel k záveru, že za protiprávne konanie uvedené vo výroku rozhodnutia nesie objektívnu zodpovednosť účastník konania. Povinnosťou predávajúceho, to znamená osoby, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoby konajúcej v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako mu ich ukladá zákon. Za ich nesplnenie zodpovedá predávajúci objektívne, t.j. bez ohľadu na zavinenie, zodpovedá za výsledok.

Inšpektori SOI vykonávajú kontrolu v súlade so zákonom č. 128/2002 Z.z. Rozhodujúcim pre konštatovanie, či bol zákon dodržaný alebo porušený, je stav zistený v čase kontroly.

V zmysle § 4 ods. 2 písm. c) zákona č. 250/2007 Z.z. predávajúci nesmie používať nekalé obchodné praktiky a neprijateľné podmienky v spotrebiteľských zmluvách.

V zmysle § 7 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. sú nekalé obchodné praktiky zakázané, a to pred, počas aj po vykonaní obchodnej transakcie.

V zmysle § 7 ods. 2 zákona č. 250/2007 Z.z. sa obchodná praktika považuje za nekalú, ak

a) je v rozpore s požiadavkami odbornej starostlivosti,

b) podstatne narušuje alebo môže narušiť ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa vo vzťahu k produktu, ku ktorému sa dostane alebo ktorému je adresovaná, alebo priemerného člena skupiny, ak je obchodná praktika orientovaná na určitú skupinu spotrebiteľov.

Podľa § 7 ods. 4 zákona č. 250/2007 Z.z. sa za nekalú obchodnú praktiku považuje najmä klamlivé konanie a klamlivé opomenutie konania podľa § 8 a agresívna obchodná praktika podľa § 9.

Podľa § 8 ods. 1 písm. d) zákona č. 250/2007 Z.z. sa obchodná praktika sa považuje za klamlivú, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu alebo môže viesť do omylu priemerného spotrebiteľa, a to aj ak je táto informácia vecne správna vo vzťahu k cene alebo k spôsobu výpočtu ceny alebo existencie osobitnej cenovej výhody.

Podľa § 2 písm. za) zákona č. 250/2007 Z.z. predajnou cenou konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní za jednotku výrobku alebo za určené množstvo výrobku.

Podľa § 2 písm. zb) zákona č. 250/2007 Z.z. jednotkovou cenou je konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a ostatných daní za kilogram, liter, meter, meter štvorcový, meter kubický výrobku alebo inú jednotku množstva, ktorá sa často a bežne používa pri predaji výrobku.

Podľa § 14 zákona č. 250/2007 Z.z. je predávajúci povinný informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku alebo poskytovanej služby a zreteľne označiť výrobok alebo službu cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť. Ak je podmienkou na kúpu výrobku alebo poskytnutie služby kúpa iného výrobku alebo poskytnutie inej služby, predávajúci je povinný informovať spotrebiteľa o cene tohto iného výrobku alebo o cene tejto inej služby spolu s cenou za predávaný výrobok alebo poskytovanú službu.

Podľa § 14a ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. je predávajúci povinný označiť výrobok predajnou cenou a jednotkovou cenou. Jednotková cena nemusí byť vyznačená, ak je zhodná s predajnou cenou.

V zmysle § 5 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z.z. je Slovenská obchodná inšpekcia na základe predchádzajúceho písomného súhlasu zákonného zástupcu maloletej osoby oprávnená vykonať kontrolu dodržiavania zákazu predaja a povinnosti odopretia predaja podľa osobitného predpisu (zákon č. 377/2004 Z.z.) za prítomnosti maloletej osoby, ktorá vykoná kontrolný nákup podľa § 4 ods. 3 písm. g).

Podľa § 6 ods. 3 zákona č. 377/2004 Z.z. zakazuje sa predávať tabakové výrobky, výrobky, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak, bezdymové tabakové výrobky, elektronické cigarety a nikotínové vrecúška bez obsahu tabaku osobám mladším ako 18 rokov.

Podľa § 6 ods. 4 zákona č. 377/2004 Z.z. každý, kto predáva tabakové výrobky, výrobky, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak, bezdymové tabakové výrobky, elektronické cigarety a nikotínové vrecúška bez obsahu tabaku, je povinný odoprieť ich predaj osobe, ktorá je mladšia ako 18 rokov.

Kontrolami vykonanými v jednotlivých horeuvedených prevádzkarňach bolo porušenie vyššie uvedených zákazov a povinností vyplývajúcich z citovaných zákonných ustanovení jednoznačne a spoľahlivo preukázané, keď pri kontrole dňa 23.02.2023 v prevádzkarni Rozličný tovar BILLA, Mlynská 39, Spišská Nová Ves, bol v ponuke na predaj zistený 1 druh výrobku a pri kontrole dňa 15.06.2023 v prevádzkarni: BILLA – potraviny, rozličný tovar, SC Aupark, Námestie osloboditeľov 1, Košice, 2 druhy výrobkov, ktorých predajná cena uvedená na cenovke bola nižšia, než aká bola cena evidovaná v cenovej evidencii v ERP, čím došlo k naplneniu znakov klamlivého konania vo vzťahu k cene, ktoré je spôsobilé ovplyvniť ekonomické správanie spotrebiteľa. Ďalej kontrolou vykonanou dňa 03.05.2023 v prevádzkarni BILLA – potraviny, rozličný tovar, Bardejovská 7, Košice, boli zistené v ponuke na predaj 4 druhy výrobkov a kontrolou vykonanou dňa 15.06.2023 v prevádzkarni: BILLA – potraviny, rozličný tovar, SC Aupark, Námestie osloboditeľov 1, Košice, 2 druhy výrobkov, ktoré neboli označené cenou a cena výrobkov nebola ani inak vhodne sprístupnená. Zároveň uvedenými kontrolami, t.j. dňa 03.05.2023 v prevádzkarni BILLA – potraviny, rozličný tovar, Bardejovská 7, Košice, bolo taktiež zistené, že sa v ponuke na predaj nachádzalo 17 druhov výrobkov a kontrolou dňa 15.06.2023 v prevádzkarni: BILLA – potraviny, rozličný tovar, SC Aupark, Námestie osloboditeľov 1, Košice, bolo zistených 11 druhov výrobkov v ponuke na predaj, ktoré neboli označené predajnou cenou a jednotkovou cenou.

Kontrolou vykonanou dňa 02.06.2023 v súlade s vyššie citovaným ustanovením § 5 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z.z., bolo porušenie zákazu vyplývajúceho z § 6 ods. 3 zákona č. 377/2004 Z.z. jednoznačne a spoľahlivo preukázané. Vo vykonanom nákupe v prevádzkarni: Potraviny a rozličný tovar BILLA, Námestie Jána Mathého 1, Košice, nebolo obsluhujúcou osobou, odopreté predat' tabakový výrobok maloletému Petrovi S., ktorý odpredanie tabakového výrobku požadoval a tabakový výrobok - *1 balenie cigariet značky L&M 100 Red v hodnote 4,50 eur*, mu bol odpredaný. Zákon č. 377/2004 Z.z. jednoznačne zakazuje predaj tabakových výrobkov osobám mladším ako 18 rokov a výslovne ukladá povinnosť odoprieť predaj takýchto výrobkov osobám mladším ako 18 rokov.

Kontrola SOI spočíva v porovnaní zisteného skutočného stavu so stavom predpísaným, to znamená ustanoveným všeobecným záväzným právnym predpisom. Vyhodnotením tohto porovnania bol výsledok z vykonaných kontrol, z ktorých je v danom prípade zrejmé, že zistený skutkový stav nevyhovoval predpísanému stavu. Rozhodujúci je stav zistený v čase kontroly, z ktorého jednoznačne vyplýva porušenie povinností a zákazov v zmysle vyššie uvedených ustanovení zákona č. 250/2007 Z.z. a zákona č. 377/2004 Z.z.

Z obsahu vyjadrení účastníka konania k oznámeniam o začatí správneho konania vyplynulo, že boli okamžite prijaté opatrenia na odstránenie nedostatkov. Správny orgán promptné odstránenie nedostatkov vníma pozitívne, no zároveň považuje za potrebné uviesť, že dodatočné odstránenie nedostatkov zistených kontrolou, je povinnosťou kontrolovanej osoby vyplývajúcou z ustanovenia § 7 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z.z. V zmysle citovaného zákonného ustanovenia je kontrovaná osoba povinná v určenej lehote odstrániť zistené nedostatky, ich príčiny alebo vykonať okamžite nevyhnutné opatrenia na ich odstránenie a podať o nich a o ich výsledkoch v určenej lehote správu inšpektorátu. Dodatočné uskutočnenie nápravy a odstránenie nedostatkov až po ich konštatovaní inšpektormi SOI nie je možné považovať za okolnosť zbavujúcu účastníka konania zodpovednosti za protiprávny stav zistený v čase kontroly.

Ustanovenia zákona č. 250/2007 Z.z. a zákona č. 377/2004 Z.z. sú konštruované na princípe objektívnej zodpovednosti, t.j. účastník konania zodpovedá za zistené nedostatky na základe princípu objektívnej zodpovednosti, t. j. bez ohľadu na zavinenie (úmysel, nedbanlivosť) alebo iných okolností danej veci, za ktorých k ich porušeniu došlo, pretože zavinenie nie je pojmovým znakom a predpokladom vzniku zodpovednosti za túto kategóriu správneho deliktu, kde sa preukazuje len porušenie právnej povinnosti. Pre postih za zistený skutkový stav je rozhodujúcou skutočnosťou to, že bol porušený zákon. Správny orgán je toho názoru, že účastník konania ako predávajúci je povinný poznať zákony a zabezpečiť ich dodržiavanie pri výkone svojej podnikateľskej činnosti.

Pri posudzovaní veci nemožno prihliadať na subjektívnu stránku veci a účastník konania sa svojej objektívnej zodpovednosti nemôže zbaviť poukazovaním na skutočnosti majúce výlučne subjektívny charakter (zlyhanie ľudského faktora, množstvo obchodných položiek – cenoviek). Preto ostatné skutočnosti uvádzané vo vyjadreniach k oznámeniam o začatí správneho konania, správny orgán nemohol vyhodnotiť ako okolnosti zbavujúce účastníka konania jeho objektívnej zodpovednosti za zistené porušenie zákazov a povinností, a to vzhľadom na ich výlučne subjektívny charakter.

Na základe vyššie uvedených skutočností, keďže skutkový stav zistený kontrolou, po porovnaní so stavom vyžadovaným všeobecne záväznými právnymi predpismi, bol vyhodnotený ako stav protiprávny, bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

V zmysle § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru predávajúcemu pokutu do 66 400 eur, za opakované porušenie povinnosti počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur, ak odsek 6 neustanovuje inak. Vzhľadom na skutočnosť, že porušenie povinností účastníkom konania nebolo možné vyhodnotiť ako menej závažné, správny orgán v danom prípade neaplikoval postup podľa § 24 ods. 6 zákona č. 250/2007 Z.z. a vo veci rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

V zmysle § 10 ods. 1 zákona č. 377/2004 Z.z. Slovenská obchodná inšpekcie uloží pokutu od 331 eur do 6 638 eur fyzickej osobe – podnikateľovi alebo právnickej osobe, ktorá nerešpektuje zákaz alebo obmedzenie predaja tabakových výrobkov a výrobkov, ktoré sú určené na fajčenie a neobsahujú tabak, podľa § 6 zákona č. 377/2004 Z.z.

Správny orgán uvádza že v predmetnej veci sa jedná o vec správneho trestania. Právne predpisy, ktoré zakotvujú skutkové podstaty správnych deliktov neupravujú postup správnych orgánov pri postihu za súbeh viacerých deliktov. Z judikatúry správnych súdov (napr. rozsudok Najvyššieho súdu SR č. 8Sžo/40/2012 zo dňa 22.08.2013, rozsudok Najvyššieho súdu č. 8 Sžo 28/2007 zo dňa 06.03.2008) vyplýva, že pri súbehu viacerých správnych deliktov je nedostatok špeciálnej úpravy potrebné preklenúť použitím analógie, prvotne v právnom predpise, ktorý je obsahovo najbližším v súvislosti s riešenou právnou otázkou (per analogiam legis). Pre oblasť správneho trestania, ustanovenie upravujúce konkurenciu správnych deliktov obsahuje zákon SNR č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, ktorý v ustanovení § 12 ods. 2 upravuje, že za viac priestupkov toho istého páchatel'a prejedávaných v jednom konaní sa uloží sankcia podľa ustanovenia vzťahujúceho sa na priestupok najprísnejšie postihnuteľný. Zbiehajúce sa delikty sú tak postihnuté sankciou určenou pre najťažší z nich. Pri rovnakých sadzbách pokút správny orgán uloží sankciu podľa sadzby za ktorýkoľvek z týchto deliktov. Vzhľadom na uvedené teda bola v danom prípade pokuta, v súlade s absorpčnou zásadou, uložená podľa ustanovenia § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona č.250/2007 Z.z. prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia zákazov a povinností, spôsob a následky porušenia zákazov a povinností vzhľadom na nedodržanie používania nekalej obchodnej praktiky vo forme klamlivého konania vo vzťahu k cene pri 3 druhoch výrobkoch, vzhľadom a nesplnenie povinnosti informovať o cene pri 6 druhov výrobkov nachádzajúcich sa v ponuke na predaj a vzhľadom na nesplnenie povinnosti označiť 28 druhov výrobkov predajnou cenou a jednotkovou cenou. Následkom protiprávneho konania bolo porušenie práv spotrebiteľa chránených dotknutými ustanoveniami zákona o ochrane spotrebiteľa.

Správny orgán prihliadol na skutočnosť, že používanie klamlivej obchodnej praktiky je všeobecne považované za závažný zásah do práv spotrebiteľa chránených zákonom, keďže jeho možným dôsledkom je priame poškodenie ekonomických záujmov spotrebiteľa pri uskutočnení obchodnej transakcie ovplyvnenej poskytnutím nepravdivých, prípadne mylných informácií, a to predovšetkým vo vzťahu k cene výrobku. Informácia o cene výrobku je totiž jedným z najdôležitejších faktorov, na základe ktorých sa spotrebiteľ rozhoduje o obchodnej transakcii. Klamlivé konanie spočívajúce v poskytnutí nesprávnej, nepravdivej informácie o cene výrobkov je tak spôsobilé negatívne ovplyvniť ekonomické správanie sa spotrebiteľa, keďže môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak (v prípade poskytnutia správnych a pravdivých informácií) neurobil. Správny orgán pri určovaní výšky pokuty zohľadnil skutočnosť, že cenové informácie sú pre spotrebiteľa jednými z najdôležitejších, ktoré pri zvažovaní kúpy výrobku alebo služby hodnotí, a ktoré ovplyvňujú jeho ekonomické správanie. Spotrebiteľ má právo na to, aby mohol ceny jednotlivých výrobkov porovnať a toto právo môže účinne využiť len vtedy, ak má k dispozícii všetky potrebné informácie nielen o ich predajných, ale aj o ich jednotkových cenách. Informácia o predajných cenách a jednotkových cenách patrí do skupiny informácií, ktoré spotrebiteľ musí dostať vždy, a to jednoznačne. Nedodržaním povinnosti označiť výrobky predajnou a jednotkovou cenou je spotrebiteľ ukrátený jednak na svojom práve na informácie a tiež je ohrozené právo na ochranu jeho ekonomických záujmov. Pri určení výšky pokuty správny orgán zohľadnil aj rozsah zisteného protiprávneho konania, ktorý nemožno považovať za zanedbateľný, ako aj celkový počet dotknutých výrobkov (celkom 37 druhov výrobkov s nedostatkami) a tiež skutočnosť, že nedostatky boli zistené v 4 prevádzkarniach účastníka konania. Prihliadnuté bolo i na promptné uskutočnenie nápravy a odstránenie kontrolou zisteného protiprávneho stavu.

Z hľadiska miery zavinenia správny orgán prihliadol aj na skutočnosť, že účastník konania ako predávajúci, je nositeľom objektívnej zodpovednosti za zistené nedostatky bez ohľadu na okolnosti, ktoré spôsobili ich vznik. Takisto správny orgán prihliadol aj na charakter protiprávneho konania, ktorý predstavuje súhrn tohto konania spočívajúci vo vyššie uvedených skutočnostiach, na ktoré bolo zo strany správneho orgánu pri určovaní výšky pokuty prihliadnuté.

Správny orgán zároveň prihliadol k tomu, že účel sledovaný zákonom vyjadrený v ustanovení § 3 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z., podľa ktorého jedným z chránených práv spotrebiteľa je právo na informácie a na ochranu jeho ekonomických záujmov a právo na informácie vzhľadom na zistené nedostatky, v zákonom požadovanej miere a úrovni dosiahnutý nebol.

Správny orgán zároveň pri určovaní výšky pokuty vzal do úvahy aj skutočnosť, že účastník konania sa dopustil porušenia tej istej povinnosti opakovane počas 12 mesiacov, pričom za predchádzajúce porušenie povinnosti podľa § 14a ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. zistené kontrolou vykonanou dňa 22.09.2022 v prevádzkarni: BILLA – potraviny, drogéria,

Bardejovská 7, Košice, bol sankcionovaný rozhodnutím Inšpektorátu SOI so sídlom v Košiciach pre Košický kraj č. P/F/0149/08/22 zo dňa 16.11.2022, ktoré nadobudlo právoplatnosť dňa 07.12.2022.

Pri určení výšky pokuty bolo takisto v zmysle § 10 ods. 7 zákona č. 377/2004 Z.z. prihliadnuté aj na vzniknuté alebo hroziace škodlivé následky na zdravie vzhľadom na to, že účastník konania nezabezpečil dodržanie zákazu predaja tabakových výrobkov osobám mladším ako 18 rokov. Cieľom a predmetom zákona č. 377/2004 Z.z. je ochrana ľudí pred vznikom závislosti od nikotínu ako návykovej látky a škodlivej zložky nachádzajúcej sa v tabaku a v tabakových výrobkoch. Účelom tejto právnej úpravy je chrániť ľudí pred škodlivými účinkami fajčenia a pred inými spôsobmi používania tabakových výrobkov, ktoré poškodzujú zdravie fajčiarov a nefajčiarov bezprostredne vystavených účinkom fajčenia. Nerešpektovanie zákazu predaja tabakových výrobkov osobám mladším ako 18 rokov považuje správny orgán za obzvlášť závažné porušenie povinností, ktoré zákon v súvislosti s predajom takéhoto druhu výrobkov predávajúcemu ukladá. Pri určení výšky pokuty bolo prihliadnuté najmä na hroziace škodlivé následky na zdravie spočívajúce vo vzniku závislosti od tabaku a následne negatívne účinky aktívneho fajčenia, a to osobitne u osôb mladších ako 18 rokov, patriacich do osobitne zraniteľnej vekovej skupiny v súvislosti s možným vznikom ujmy na zdraví. V tejto súvislosti správny orgán považuje za okolnosť zvyšujúcu závažnosť protiprávneho konania už samotný fakt, že tabakový výrobok bol odpredaný maloletej osobe vo veku iba 15 rokov.

Výšku uloženej pokuty považuje správny orgán s prihliadnutím na všetky zákonom stanovené hľadiská a na základe správnej úvahy za primeranú a má za to, že uloženie pokuty bude mať nielen sankčný, ale najmä preventívny účinok.

Poučenie: Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia, prostredníctvom tunajšieho Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
so sídlom v Košiciach pre Košický kraj,
Vrátna 3, Košice

Číslo: P/0071/08/23

Dňa: 15.08.2023

ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, ods. 2 písm. h), ods. 4 a § 4 ods. 1 zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

u k l a d á

účastníkovi konania: **KOBA FUN, s.r.o., sídlo: Moskovská 3879/22, Michalovce 071 01, IČO: 47 173 700**, na základe kontroly zariadenia detského ihriska: Detské interiérové ihrisko KÁČEROVO, Továrenská 2, Michalovce, začatej dňa 04.04.2023 a ukončenej dňa 20.04.2023,

pre porušenie povinnosti predávajúceho podľa § 4 ods. 1 písm. h) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej aj „zákon o ochrane spotrebiteľa“), v zmysle ktorého je predávajúci povinný zabezpečiť poskytovanie služieb spôsobom, ktorý umožní ich riadne a bezpečné použitie, keď účastník konania ako prevádzkovateľ zariadenia detského ihriska, nezabezpečil jeho riadne a bezpečné použitie, nakoľko:

-Detské interiérové ihrisko nebolo označené údajmi v zmysle a rozsahu požiadaviek čl. 8.2.3 Všeobecné bezpečnostné opatrenia STN EN 1176-7:2021 Zariadenia a povrch detských ihrísk, keďže chýbali údaje o telefónnom čísle na privolanie záchranej služby ako aj prostriedky alebo postupy kontaktu s pracovníkmi údržby, napr. telefónne číslo, e-mailová adresa, webová stránka;

- zariadenia detského ihriska neboli označené údajmi v zmysle platnej STN EN 1176-1:2019, Zariadenia a povrch detských ihrísk. Všeobecné bezpečnostné požiadavky a skúšobné metódy, keď úplne uzavreté zariadenie na hranie nebolo označené žiadnym spôsobom, pričom na jednotlivých hracích prvkoch mali byť umiestnené štítky s údajmi podľa článku 7.1 Identifikácia zariadenia - chýbali údaje o mene a adrese výrobcu alebo autorizovaného zástupcu, označenie zariadenia a rok výroby, číslo a rok vydania príslušnej STN EN 1176-1:2017; v zmysle požiadaviek STN EN 1176-10:2009 článku 4.3.9. úplne uzavreté

zariadenie na hranie nebolo taktiež označené žiadnym spôsobom - chýbali informácie o vekovej skupine, alebo výške detí, kapacite a núdzovom označení;

- trampolína, ktorá je súčasťou uzavretej multifunkčnej kombinovanej zostavy má v mieste nástupu cez čiastočne uzavretý otvor 1 schodík siahajúci na skákaciu plochu, ktorá je vo výške 41 cm nad plochou ihriska, pričom je z ľavej strany schodíka radiátor, ktorý nie je v tejto časti ničím prekrytý. Radiátor, resp. jeho časť (siahajúca do výšky 61 cm) je v úrovni schodíka, ktorý slúži na výstup na zariadenie v rámci otvoru v ohradení skákacieho zariadenia, ktorý nie je možné uzatvoriť. Vstup na zariadenie je otvorom v konštrukcii, resp. v ohradení, ktorý je 151 cm široký a 48 cm vysoký, nachádzajúci sa nad plochou pružného lôžka. Tak radiátor ako aj samotný schodík predstavujú prekážky, na ktoré by mohol používateľ spadnúť alebo vypadnúť počas hry na skákacom zariadení, čo je v rozpore s ustanovením čl. 4.2.16.1 STN EN 1176-1:2019, kde je stanovený rozsah voľného priestoru okolo skákacieho zariadenia, a to po obvode 1500 mm. V tomto priestore sa podľa čl. 4.2.8.4 STN EN 1176-1 Ochrana proti zraneniam nesmú nachádzať nijaké prekážky, na ktoré by používateľ mohol spadnúť a spôsobiť si zranenie;

-zo strany kontrolovanej osoby - prevádzkovateľa detského ihriska KOBA FUN, s.r.o. neboli predložené žiadne záznamy z kontrol detského ihriska a) Kontrola po ukončení montáže b) Bežná vizuálna kontrola c) Prevádzková kontrola d) Hlavná ročná kontrola, ktorými by sa posudzoval a vyhodnocoval stav bezpečnosti detského ihriska, prípadne jednotlivých zariadení detského ihriska, pričom táto povinnosť vyplýva z ustanovení článku čl. 6 Kontrola, STN EN 1176-7:2021 Zariadenia a povrch detských ihrísk. Časť 7: Návod na inštaláciu, kontrolu, údržbu a prevádzku;

pre porušenie povinnosti predávajúceho podľa § 14 zákona č. 250/2007 Z.z., v zmysle ktorého je predávajúci povinný informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku alebo poskytovanej služby a zreteľne označiť výrobok alebo službu cenou alebo informáciu o cene inak vhodne prístupnú, keď v čase kontroly obmedzil predávajúci v Prevádzkovom poriadku (bod č.7), zverejnenom v priestoroch prevádzkarne – detské interiérové ihrisko KÁČEROVO, vstup do priestorov detského ihriska len pre držiteľov členskej karty s možnosťou udelenia zľavy z jej ceny vo výške 100%, pričom však informácia o cene poskytovanej služby a o cene členskej karty, nebola zreteľne označená a ani inak vhodne prístupnená, a to ani v priestoroch prevádzkarne, ani v priestoroch susediaceho baru, resp. pokladne prepojenej prevádzky QUEENS PUB a ani prostredníctvom internetovej stránky www.kacerovo.eu, resp. iným spôsobom,

p o k u t u

vo výške 1.200,- eur **slovom** tisícdvesto eur.

Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní od právoplatnosti rozhodnutia priloženou poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica číslo účtu: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS – 00710823.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 04.04.2023 bol inšpektormi Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj (ďalej len „Inšpektorát“) začatý výkon kontroly zariadenia detského ihriska: Detské interiérové ihrisko KÁČEROVO, Továrnská 2, Michalovce (ďalej aj „kontrolovaná prevádzkareň“) zameraný na prešetrenie podnetu spotrebiteľa evidovaného

orgánom dohľadu pod č. 200/2023. Inšpekčný záznam z vykonanej kontroly bol spísaný v sídle Inšpektorátu a prerokovaný dňa 20.04.2023 v kontrolovanej prevádzkarni v prítomnosti spoločníčky kontrolovanej spoločnosti (ďalej „účastník konania“).

Vykonanou kontrolou, zameranou na prešetrenie písomného podnetu spotrebiteľa, evidovaného správnym orgánom pod č. 200/2023 bolo zistené, že účastník konania nezabezpečil dodržanie povinností:

- podľa § 4 ods. 1 písm. h) zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého je predávajúci povinný zabezpečiť poskytovanie služieb spôsobom, ktorý umožní ich riadne a bezpečné použitie, keď účastník konania ako prevádzkovateľ zariadenia detského ihriska nezabezpečil jeho riadne a bezpečné použitie, nakoľko :

-Detské interiérové ihrisko nebolo označené údajmi v zmysle a rozsahu požiadaviek čl. 8.2.3 Všeobecné bezpečnostné opatrenia STN EN 1176-7:2021 Zariadenia a povrch detských ihrísk, keďže chýbali údaje o telefónnom čísle na privolanie záchranej služby ako aj prostriedky alebo postupy kontaktu s pracovníkmi údržby, napr. telefónne číslo, e-mailová adresa, webová stránka;

- zariadenia detského ihriska neboli označené údajmi v zmysle platnej STN EN 1176-1:2019, Zariadenia a povrch detských ihrísk. Všeobecné bezpečnostné požiadavky a skúšobné metódy, keď úplne uzavreté zariadenie na hranie nebolo označené žiadnym spôsobom, pričom na jednotlivých hracích prvkoch mali byť umiestnené štítky s údajmi podľa článku 7.1 Identifikácia zariadenia - chýbali údaje o mene a adrese výrobcu alebo autorizovaného zástupcu, označenie zariadenia a rok výroby, číslo a rok vydania príslušnej STN EN 1176-1:2017; v zmysle požiadaviek STN EN 1176-10:2009 článku 4.3.9. úplne uzavreté zariadenie na hranie nebolo taktiež označené žiadnym spôsobom - chýbali informácie o vekovej skupine, alebo výške detí, kapacite a núdzovom označení;

- trampolína, ktorá je súčasťou uzavretej multifunkčnej kombinovanej zostavy má v mieste nástupu cez čiastočne uzavretý otvor 1 schodík siahajúci na skákaciu plochu, ktorá je vo výške 41 cm nad plochou ihriska, pričom je z ľavej strany schodíka radiátor, ktorý nie je v tejto časti ničím prekrytý. Radiátor, resp. jeho časť (siahajúca do výšky 61 cm) je v úrovni schodíka, ktorý slúži na výstup na zariadenie v rámci otvoru v ohradení skákacieho zariadenia, ktorý nie je možné uzatvoriť. Vstup na zariadenie je otvorom v konštrukcii, resp. v ohradení, ktorý je 151 cm široký a 48 cm vysoký, nachádzajúci sa nad plochou pružného lôžka. Tak radiátor ako aj samotný schodík predstavujú prekážky, na ktoré by mohol používateľ spadnúť alebo vypadnúť počas hry na skákanom zariadení, čo je v rozpore s ustanovením čl. 4.2.16.1 STN EN 1176-1:2019, kde je stanovený rozsah voľného priestoru okolo skákacieho zariadenia, a to po obvode 1500 mm. V tomto priestore sa podľa čl. 4.2.8.4 STN EN 1176-1 Ochrana proti zraneniam nesmú nachádzať nijaké prekážky, na ktoré by používateľ mohol spadnúť a spôsobiť si zranenie;

-zo strany kontrolovanej osoby - prevádzkovateľa detského ihriska Koba Fun, s.r.o. neboli predložené žiadne záznamy z kontrol detského ihriska a) Kontrola po ukončení montáže b) Bežná vizuálna kontrola c) Prevádzková kontrola d) Hlavná ročná kontrola, ktorými by sa posudzoval a vyhodnocoval stav bezpečnosti detského ihriska, prípadne jednotlivých zariadení detského ihriska, pričom táto povinnosť vyplýva z ustanovení článku čl. 6 Kontrola, STN EN 1176-7:2021 Zariadenia a povrch detských ihrísk. Časť 7: Návod na inštaláciu, kontrolu, údržbu a prevádzku;

- podľa § 14 zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého je predávajúci povinný informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku alebo poskytovanej služby a zreteľne označiť výrobok alebo službu cenou alebo informáciu o cene inak vhodne prístupnú,

keď v čase kontroly obmedzil predávajúci v Prevádzkovom poriadku (bod č.7), zverejnenom v priestoroch prevádzkarne – detské interiérové ihrisko KÁČEROVO, vstup do priestorov detského ihriska len pre držiteľov členskej karty s možnosťou udelenia zľavy z jej ceny vo výške 100%, pričom však informácia o cene poskytovanej služby a o cene členskej karty, nebola zreteľne označená a ani inak vhodne sprístupnená, a to ani v priestoroch prevádzkarne, ani v priestoroch susediaceho baru, resp. pokladne prepojenej prevádzky QUEENS PUB a ani prostredníctvom internetovej stránky www.kacerovo.eu, resp. iným spôsobom.

Za zistené nedostatky a tým aj za preukázané porušenie zákona citované vo výrokovej časti tohto rozhodnutia zodpovedá účastník konania ako predávajúci v zmysle § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa. Z uvedeného dôvodu bolo z podnetu správneho orgánu voči účastníkovi konania začaté správne konanie, oznámené mu listom zo dňa 07.07.2023, doručovaným do elektronickej schránky účastníka konania prostredníctvom portálu www.slovensko.sk, doručeným dňa 16.07.2023.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k podkladu rozhodnutia i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie. Účastník konania toto svoje procesné právo nevyužil a k dôvodom začatia správneho konania, uvedeným v oznámení o začatí správneho konania, sa v lehote stanovenej správnym orgánom a ku dňu vydania rozhodnutia nevyjadril.

V čase ukončenia kontroly dňa 20.04.2023 prítomná spoločníčka kontrolovanej spoločnosti – účastníka konania, po oboznámení sa s obsahom inšpekčného záznamu do vysvetlivky inšpekčného záznamu uviedla, že k zavedeniu členskej karty pristúpili z dôvodu vážneho incidentu medzi ich stálymi zákazníkmi a neprispôsobivými občanmi. Informácie ohľadom ceny členskej karty a vstupného dali v tlačenej forme vyrobiť a tieto informácie sú už vystavené na vstupných dverách do prevádzky, aj vo vnútri. Ďalej uviedla, že podmienky poskytnutia zliav z členskej karty upravia a doplnia. Radiátor pri vstupe na trampolínu je už pokrytý materiálom tlmiacim náraz a na deň 28.04.2023 mali ohlásenú technickú kontrolu – Technická inšpekcia Košice, ktorá vykoná kontrolu bezpečnosti hracieho ihriska. Vytýkaný nedostatok súvisiaci s bezpečnosťou zariadenia detského ihriska týmto odstránili a detské ihrisko označia podľa pokynov v inšpekčnom zázname. Požadované doklady doručia SOI v stanovenom termíne.

Správny orgán po preskúmaní všetkých podkladov pre rozhodnutie dospel k záveru, že za protiprávne konanie uvedené vo výroku rozhodnutia účastník konania v plnom rozsahu zodpovedá. Povinnosťou predávajúceho, t.j. osoby, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy konaná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoby konajúcej v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako mu ich ukladá zákon. Za ich nesplnenie zodpovedá predávajúci objektívne, teda bez ohľadu na zavinenie, zodpovedá za výsledok. Inšpektori SOI vykonávajú kontroly za účelom zistenia, či predávajúci, dodávatelia, výrobcovia, resp. dovozcovia dodržiavajú povinnosti a zákazy, vyplývajúce im zo zákona o ochrane spotrebiteľa alebo právnych aktov Európskych spoločenstiev v oblasti ochrany spotrebiteľa.

Podľa § 4 ods. 1 písm. h) zákona o ochrane spotrebiteľa predávajúci je povinný zabezpečiť predaj výrobkov a poskytovanie služieb spôsobom, ktorý umožňuje ich riadne a bezpečné použitie.

Podľa § 14 zákona o ochrane spotrebiteľa predávajúci je povinný informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku alebo poskytovanej služby a zreteľne označiť výrobok alebo službu cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť. Ak je podmienkou na kúpu výrobku alebo poskytnutie služby kúpa iného výrobku alebo poskytnutie inej služby, predávajúci

je povinný informovať spotrebiteľa o cene tohto iného výrobku alebo o cene tejto inej služby spolu s cenou za predávaný výrobok alebo poskytovanú službu.

Vykonanou kontrolou bolo porušenie vyššie uvedených zákonom stanovených povinností spoľahlivo preukázané. Predmetom kontroly, vykonanej s využitím podnetu spotrebiteľa evidovaného pod číslom 200/2023, bolo detské interiérové ihrisko KÁČEROVO, Továrenská 2, Michalovce, ktoré je situované na prízemí budovy v uzavretých priestoroch so samostatným vchodom, avšak s možnosťou prechodu do susednej prevádzky QUEENS PUB. V čase kontroly bolo detské ihrisko používané. V rámci kontroly boli kontrolované zariadenia umiestnené na detskom ihrisku a tieto boli posúdené z hľadiska rizikových faktorov v zmysle požiadaviek STN EN 1176-1, STN EN 1176-3, STN EN 1176-7 a STN EN 1176-10.

Z obsahu inšpekčného záznamu z vykonanej kontroly je zrejmé, že v kontrolovanom zariadení detského ihriska boli zistené nedostatky a rizikové prvky uvedené vo výroku tohto rozhodnutia. Z uvedeného vyplýva, že účastník konania ako prevádzkovateľ zariadenia detského ihriska nezabezpečil jeho riadne a bezpečné použitie, nakoľko boli zistené nedostatky, ktoré sú v rozpore s technickými požiadavkami na bezpečnosť zariadení detských ihrísk.

Detské interiérové ihrisko nebolo označené údajmi v zmysle a rozsahu požiadaviek čl. 8.2.3 *Všeobecné bezpečnostné opatrenia* STN EN 1176-7:2021 Zariadenia a povrch detských ihrísk, keďže chýbali údaje o telefónnom čísle na privolanie záchranej služby ako aj prostriedky alebo postupy kontaktu s pracovníkmi údržby, napr. telefónne číslo, e-mailová adresa, webová stránka. Požadované informácie neboli uvedené ani pri vstupe do prevádzky a ani v rámci odbytovej plochy prevádzky.

Predmetom kontroly SOI boli aj samotné zariadenia detského interiérového ihriska (kontrolované bolo úplne uzavreté zariadenie na hranie, ktoré je uzavretou multifunkčnou kombinovanou zostavou). Zariadenia detského ihriska majú byť označené údajmi v zmysle platnej STN EN 1176-1:2019. Podľa požiadaviek predmetnej STN EN, na jednotlivých hracích prvkoch majú byť umiestnené štítky s údajmi v zmysle článku 7.1 Identifikácia zariadenia – zariadenie sa musí označiť čitateľne, trvanlivo a na mieste viditeľnom z úrovne zeme minimálne týmito údajmi: menom a adresou výrobcu alebo autorizovaného zástupcu, označením zariadenia a rokom výroby, číslom a rokom vydania príslušnej STN EN 1176-1:2017. V čase kontroly bolo zistené, že úplne uzavreté zariadenie na hranie nebolo označené žiadnym spôsobom, chýbali údaje o mene a adrese výrobcu alebo autorizovaného zástupcu, označenie zariadenia a rok výroby, číslo a rok vydania príslušnej STN EN.

Pri úplne uzavretom zariadení na hranie, sa musí navyiac v zmysle požiadaviek STN EN 1176-10:2009, článok 4.3.9 Označovanie, zabezpečiť primerané a jasné označenie, ktoré obsahuje: vekovú skupinu, alebo výšku detí, kapacitu, núdzové označenie, pravidlá hry. Kontrolou označenia tohto zariadenia bolo zistené, že absentujú aj tieto vyššie uvedené informácie, nakoľko úplne uzavreté zariadenie na hranie nie je označené žiadnym spôsobom informáciami o vekovej skupine, alebo výške detí, kapacite a núdzovom označení. Pravidlá hry boli uvedené v rámci prevádzkového poriadku. Jediná informácia súvisiaca s obmedzením hmotnosti a počtu hrajúcich sa detí bola uvedená na trampolíne, ktoré je súčasťou zostavy úplne uzavretého zariadenia na hranie, a to MAX. 2 os. MAX.80 kg . Zároveň boli na trampolíne uvedené údaje o osobe PLAYSERVIS, z ktorých je zrejme priama súvislosť s trampolínou, www.playservis.eu a info@playservis.eu, avšak nie je zrejme či ide o výrobcu, dovozcu, dodávateľa prípadne inštalátora aj celého úplne uzavretého zariadenia na hranie.

U trampolíny osadenej v rámci (skákacie zariadenie s plochou pružného lôžka 0,8 m x 1,04 m) nachádzajúcej sa v čiastočne uzavretom priestore, ohradenom sieťami uchytenými o konštrukciu, ktorá je v zmysle označenia umiestnenom na konštrukcii zariadenia určená

pre MAX 2 osoby MAX 80 kg, boli nedostatky zistené v súvislosti s nedodržaním požiadaviek čl. 4.2.16.1 STN EN 1176-1:2019, kde je stanovený rozsah voľného priestoru okolo skákacieho zariadenia, a to po obvode 1500 mm, a to aj napriek tomu, že je plocha pružného lôžka obkolesená mäkkou plochou deliacou pružné lôžko od konštrukcie a sietí nakoľko v mieste nástupu na trampolínu, a to cez 1 schod siahajúci na hracu plochu, ktorá je vo výške 41 cm nad plochou ihriska je z ľavej strany, umiestnený radiátor, ktorý nie je v tejto časti ničím prekrytý. Radiátor, resp. jeho časť (siahajúca až do výšky 61 cm) je teda v úrovni schodíka, ktorý slúži na výstup na zariadenie v rámci otvoru v ohradení skákacieho zariadenia, ktorý nie je možné uzatvoriť. Tak radiátor ako aj samotný schodík predstavujú prekážky, na ktoré by mohol používateľ spadnúť alebo vypadnúť počas hry na skákacom zariadení. Vstup na zariadenie je riešený otvorom v konštrukcii, resp. v ohradení, ktorý je 151 cm široký a 48 cm vysoký, nachádzajúci sa nad plochou pružného lôžka.

Podľa čl. 3.8 STN EN 1176-1:2019 je priestor pádu definovaný ako priestor v zariadení, na ňom alebo okolo neho, cez ktorý môže používateľ spadnúť z vyvýšenej časti zariadenia.

V tomto priestore sa podľa čl. 4.2.8.4 STN EN 1176-1:2019 Ochrana proti zraneniam nesmú nachádzať nijaké prekážky, na ktoré by používateľ mohol spadnúť a spôsobiť si zranenie.

Zároveň v zmysle ustanovení čl. 4.2.16.1 STN EN 1176-1:2019 voľný priestor okolo skákacieho zariadenia musí byť zabezpečený po obvode 1 500 mm meraný vodorovne od ktoréhokoľvek miesta a 3 500 mm nad pružným lôžkom.

Zo strany účastníka konania, prevádzkovateľa detského interiérového ihriska neboli počas kontroly predložené žiadne záznamy z kontrol detského ihriska, ktorými by sa posudzoval a vyhodnocoval stav bezpečnosti detského ihriska, prípadne jednotlivých zariadení detského ihriska, nakoľko táto povinnosť vyplýva z ustanovení čl. 8.2.1 a 8.2.2 STN EN 1176-7:2021 (v čase kontroly v prevádzke predložený výtláčok Kniha detského ihriska, v ktorom k dátumu začatia kontroly dňa 25.01.2023 nebol zaznamenaný žiaden údaj o prípadných vykonaných kontrolách).

Pre účely kontroly neboli predložené žiadne výstupy z kontroly po ukončení montáže zariadenia, ktorá sa v zmysle čl. 6.1 STN EN 1176-7:2021 vykonáva zvyčajne pred otvorením detského ihriska pre verejnosť a je určená na posúdenie celkovej úrovne bezpečnosti zariadení detského ihriska, a to oprávnenou osobou a ani žiadne záznamy z bežných vizuálnych kontrol, prípadne prevádzkovej kontroly a hlavnej ročnej kontroly.

Okrem kontroly po ukončení montáže a bežnej vizuálnej kontroly je v zmysle požiadaviek STN EN 1176-7 čl. 6 Kontrola, potrebné vykonávať aj prevádzkové a hlavné ročné kontroly.

Prevádzková kontrola je podrobnejšia, zameraná na kontrolu funkcie a stability zariadenia, a to najmä z hľadiska akéhokoľvek opotrebovania. Tá sa má vykonávať v intervale od jedného do troch mesiacov alebo ako sa uvádza v pokynoch výrobcu. Hlavná ročná kontrola sa vykonáva s cieľom zistiť celkovú úroveň bezpečnosti zariadení základov, povrchu, či sú splnené požiadavky príslušnej časti STN EN 1176 vrátane akýchkoľvek zmien, ktoré sa urobili ako výsledok hodnotenia bezpečnostných opatrení, a akejkol'vek zmeny stavu bezpečnosti zariadení.

V rámci kontroly bolo taktiež zistené, že účastník konania ako predávajúci neinformoval v zmysle § 14 zákona č. 250/2007 Z.z. spotrebiteľa o cene poskytovanej služby a zreteľne neoznačil službu cenou alebo informáciu o cene inak vhodne neprístupnil, keď v čase kontroly obmedzil predávajúci v Prevádzkovom poriadku (bod č.7), zverejnenom v priestoroch prevádzkarne – detské interiérové ihrisko KÁČEROVO, vstup do priestorov detského ihriska len pre držiteľov členskej karty s možnosťou udelenia zľavy z jej ceny vo výške 100%, pričom však informácia o cene poskytovanej služby a o cene členskej karty, nebola zreteľne označená

a ani inak vhodne sprístupnená, a to ani v priestoroch prevádzkarne, ani v priestoroch susediaceho baru, resp. pokladne prepojenej prevádzky QUEENS PUB a ani prostredníctvom internetovej stránky www.kacerovo.eu, resp. iným spôsobom.

K vyjadreniu účastníka konania podanému vo vysvetlivke inšpekčného záznamu, správny orgán uvádza, že ním poukazované odstránenie zistených nedostatkov vníma pozitívne, no zároveň poukazuje na ustanovenie § 7 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v zmysle ktorého je povinnosťou kontrolovanej osoby v určenej lehote odstrániť zistené nedostatky, ich príčiny alebo vykonať okamžite nevyhnutné opatrenia na ich odstránenie. Dodatočné uskutočnenie nápravy, po konštatovaní protiprávneho stavu inšpektormi SOI, teda nebolo možné vyhodnotiť ako okolnosť, zbavujúcu účastníka konania zodpovednosti za protiprávny stav zistený v čase kontroly.

Ustanovenia zákona sú konštruované na princípe objektívnej zodpovednosti, t.j. účastník konania zodpovedá za zistené nedostatky na základe princípu objektívnej zodpovednosti, t.j. bez ohľadu na zavinenie (úmysel, nedbanlivosť) alebo iných okolností danej veci, za ktorých k ich porušeniu došlo, pretože zavinenie nie je pojmovým znakom a predpokladom vzniku zodpovednosti za túto kategóriu správneho deliktu, kde sa preukazuje len porušenie právnej povinnosti. Správny orgán považuje za potrebné zdôrazniť, že k porušeniu povinnosti zo strany účastníka konania postačuje, ak dôjde len k ohrozeniu práv spotrebiteľov, teda nemusí dôjsť výlučne k poruchovému následku, nakoľko k poškodeniu spotrebiteľov dochádza samotným znížením rozsahu ich práv priznaných zákonom.

Pre posúdenie zodpovednosti účastníka konania je relevantný stav zistený v čase kontroly. Správny orgán zdôrazňuje, že účastník konania je povinný zabezpečiť, aby pri svojej podnikateľskej činnosti dodržiaval všetky povinnosti, ktoré pre neho vyplývajú z príslušných právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa. Jednou z týchto povinností je aj zabezpečiť, aby poskytoval služby spôsobom, ktorý umožňuje ich riadne a bezpečné použitie, obzvlášť ak ide o zariadenie detského ihriska určeného pre používanie deťmi.

Správny orgán postihuje účastníka konania ako prevádzkovateľa predmetného zariadenia detského ihriska, a nie ako jeho zhotoviteľa, nakoľko účastník konania v postavení predávajúceho sprístupnil uvedené zariadenie pre spotrebiteľov.

Na základe vyššie uvedených skutočností, keďže skutkový stav zistený kontrolou po porovnaní so stavom vyžadovaným všeobecne záväznými právnymi predpismi bol vyhodnotený ako stav protiprávny, bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

V zmysle § 24 ods.1 zákona o ochrane spotrebiteľa za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi, dodávateľovi alebo osobe podľa § 26 pokutu do 66 400 eur, pričom za opakované porušenie povinnosti počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur, ak odsek 6 neustanovuje inak. Keďže kontrolou zistené a preukázané porušenie povinností ustanovených zákonom v danom prípade nemožno považovať za menej závažné a teda nenastali predpoklady pre aplikáciu ustanovenia § 24 ods. 6 zákona o ochrane spotrebiteľa, správny orgán rozhodol o uložení sankcie tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinností, spôsob a následky porušenia povinností vzhľadom na to, že účastník konania nezabezpečil dodržanie povinnosti zabezpečovať poskytovanie služieb spôsobom umožňujúcim ich riadne a bezpečné použitie

a taktiež vzhľadom na nedodržanie povinnosti informovať spotrebiteľa o cene poskytovanej služby a zreteľne označiť službu cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť. Následkom porušenia týchto povinností došlo k porušeniu práv spotrebiteľa, chránených dotknutými ustanoveniami.

Zariadenia detských ihrísk sú určené pre najrizikovejšiu skupinu – deti, ktoré sa počas hry nesústredia na možné riziká, a preto by tieto mali byť redukované na čo najnižšiu možnú úroveň, čo však v danom prípade vzhľadom na výskyt rizikových prvkov zariadenia detského ihriska nebolo splnené. Prevádzkovatelia detských ihrísk by sa mali z vlastnej iniciatívy zaujímať o bezpečnosť zariadení tak už pri zriaďovaní detského ihriska, ako aj v priebehu jeho používania a vykonávať pravidelné kontroly stavu zariadenia za účelom sprístupňovania zariadenia detských ihrísk, ktoré sú pre deti bezpečné v maximálnej možnej miere. Rovnako by mali likvidovať alebo rekonštruovať nevyhovujúce a bezpečnosť ohrozujúce zariadenia. Pokiaľ splnenie povinnosti poskytovať služby spôsobom, ktorý umožňuje ich riadne a bezpečné použitie nezabezpečí samotný prevádzkovateľ ihriska, je nevyhnutné ochrániť detského užívateľa ako spotrebiteľa aktivitou orgánu dozoru. Správny orgán vzal na zreteľ aj to, že ponechanie detského ihriska detským užívateľom v užívaní napriek jeho nevyhovujúcemu stavu až do prijatia nápravného opatrenia smerujúceho k odstráneniu zistených nedostatkov mohlo spôsobiť, že si na ňom jeho detskí užívatelia, ktorí nie sú schopní posúdiť mieru hroziaceho rizika, spôsobia rôzne poranenia. Správny orgán prihliadol na obzvlášť vysokú spoločenskú nebezpečnosť stavu, kedy detské ihrisko nespĺňa podmienky na jeho bezpečné použitie a z uvedeného dôvodu považuje kontrolné zistenia za závažné.

Správny orgán pri určení výšky pokuty vzal do úvahy i charakter nesplnenej informačnej povinnosti s poukazom na skutočnosť, že informácia o cene (v tomto prípade cene členskej karty a cene poskytovanej služby) patrí k najvýznamnejším a najpodstatnejším údajom, ktoré musia byť spotrebiteľovi poskytnuté vždy, keďže priamo ovplyvňujú záujem spotrebiteľa o ponúkané služby a následné uzatvorenie zmluvného vzťahu. Sankcionované konanie predávajúceho malo negatívny dopad na ekonomické správanie spotrebiteľa, nakoľko spotrebiteľ má právo na to, aby mohol byť informovaný o cenách predávaných výrobkov a ponúkaných služieb a toto právo môže účinne využiť len vtedy, ak má k dispozícii všetky potrebné informácie o ich cenách, prípadne o spôsobe ich určenia. Správny orgán podotýka, že netransparentná informácia o cene poskytovaných služieb a okolnostiach získania členskej karty umožňujúcej vstup do zariadenia detského ihriska mohla v danom prípade, vychádzajúc aj z obsahu podnetu spotrebiteľa, na preverenie ktorého bola kontrola zameraná, vyvolať až podozrenie z nedôsledného dodržiavania zásady rovnakého zaobchádzania pri predaji výrobkov a poskytovaní služieb, na čo správny orgán tiež pri určovaní výšky pokuty prihliadal.

Z hľadiska miery zavinenia prihliadol správny orgán aj na skutočnosť, že účastník konania ako predávajúci, je nositeľom objektívnej zodpovednosti za zistené nedostatky bez ohľadu na okolnosti, ktoré spôsobili ich vznik. Takisto správny orgán prihliadol aj na charakter protiprávneho konania, ktorý predstavuje súhrn tohto konania spočívajúci vo vyššie uvedených skutočnostiach, na ktoré bolo zo strany správneho orgánu pri určovaní výšky pokuty prihliadnuté.

Správny orgán zároveň prihliadol k tomu, že účel sledovaný zákonom vyjadrený v ustanovení § 3 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, podľa ktorého každý spotrebiteľ okrem iného má právo na ochranu zdravia a bezpečnosti, ako aj právo na informácie, vzhľadom na zistené nedostatky, v zákonom požadovanej miere a úrovni dosiahnutý nebol.

Pokuta, ktorú môže v zmysle § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa správny orgán uložiť do výšky 66 400 eur, bola uložená na dolnej hranici zákonom stanovenej sadzby. Výšku uloženej pokuty považuje správny orgán po posúdení všetkých zákonných hľadísk a na základe správnej úvahy za primeranú a má za to, že uloženie pokuty v tejto výške bude mať nielen sankčný ale najmä preventívny účinok.

Poučenie: Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia, prostredníctvom tunajšieho Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
so sídlom v Košiciach pre Košický kraj,
Vrátna 3, Košice

Číslo: P/0084/08/23

Dňa: 27.07.2023

ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 4 ods. 1 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

u k l a d á

účastníkovi konania: Zuzana Soltészová – Š + P CENTRUN, miesto podnikania: Pri Štadióne 476/54, Kráľovský Chlmec 077 01, IČO: 37 539 795, na základe kontroly vykonanej dňa 04.05.2023 v prevádzkarni: mini Fresh – potraviny, Fábryho 1250/4, Kráľovský Chlmec,

pre porušenie povinnosti predávajúceho podľa § 14a ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), v zmysle ktorého je predávajúci povinný označiť výrobok predajnou a jednotkovou cenou, keď v čase kontroly sa v ponuke na predaj nachádzalo 32 druhov výrobkov (OTMA boloňská omáčka 350 g, TATRAKON tatárska zmes 110 g, FISH&FOOD kačacia pečeňovka 130 g, Lunchmeon Meat bravčový 400 g, Hamé čertovská zmes 105 g, Oceán šproty v paradajkovej omáčke 240 g, PRETO rezy zo sled'ov v paradajkovej omáčke 170 g, PRETO rezy so zeleninou 170 g, ORION študentská pečat' horká 170 g, ORION študentská pečat' mliečna 170 g, ORION študentská pečat' biela 170 g, ORION študentská pečat' mliečno-biela 170 g, Želé mix LIDER 200 g, GUMIX kyslý LIDER 200 g, SCHAUMA men anti-dandruff šampón na vlasy 400 ml, SCHAUMA anti-dandruff intensive x 3 šampón na vlasy 400 ml, HERBA šampón vajíčkový 100 ml, HERBA šampón zelený 100 ml, DIAVA politúra 200 ml, FRESH kompletne krmivo pre mačky 415 g, FRESH kompletne krmivo pre dospelé mačky 415 g, PURINA ONE JUNIOR krmivo pre mačky 1-12 mesiacov 800 g, Legk's kapustová polievka s bravčovým mäsom a klobásou 720 ml, Legk's gulášová polievka 720 ml, FRESH sušienky kokosové 200 g, Buchta s ovocnou plnkou 100 g, Fresh sušienky kakaovo-kokosové 200 g, Nanuk Magnum almond 120 ml, Nanuk LUKY CLASSIC 110 ml, Nanuk Klaudia 65 ml vanila čierna ríbezľa, MOGYI pražené arašidové oriešky v cestíčku s príchutou syra 60 g, CROCO Slané krekry so sezamom 100 g) ktoré neboli označené predajnou cenou a jednotkovou cenou a 4 druhy výrobkov

(*FRESH snack s príchuťou syra 50 g, JANNIS BIO sezamová tyčinka 40 g, ORION oblátky Delissa lieskovo-orieškové 33 g, ORION oblátky Delissa mliečne 33 g*), ktoré neboli označené predajnou cenou a jednotkovou cenou.

p o k u t u

vo výške 200,- eur **slovom** dvesto eur.

Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní od právoplatnosti rozhodnutia priloženou poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica číslo účtu: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS – 00840823.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 04.05.2023 bola inšpektormi Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj vykonaná kontrola v prevádzkarni: mini Fresh – potraviny, Fábryho 1250/4, Kráľovský Chlmec, zameraná na prešetrenie písomného podnetu spotrebiteľa evidovaného správnym orgánom pod č. 239/2023. Z vykonanej kontroly bol spísaný inšpekčný záznam, ktorý bol prerokovaný a odovzdaný kontrolovanej osobe.

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že účastník konania nezabezpečil dodržanie povinnosti podľa § 14a ods. 1 zákona, v zmysle ktorého je predávajúci povinný označiť výrobok predajnou a jednotkovou cenou, keď v čase kontroly sa v ponuke na predaj nachádzalo 32 druhov výrobkov (*OTMA boloňská omáčka 350 g, TATRAKON tatárska zmes 110 g, FISH&FOOD kačacia pečeňovka 130 g, Lunchmeon Meat bravčový 400 g, Hamé čertovská zmes 105 g, Oceán šproty v paradajkovej omáčke 240 g, PRETO rezy zo sled'ov v paradajkovej omáčke 170 g, PRETO rezy so zeleninou 170 g, ORION študentská pečať horká 170 g, ORION študentská pečať mliečna 170 g, ORION študentská pečať biela 170 g, ORION študentská pečať mliečno-biela 170 g, Želé mix LIDER 200 g, GUMIX kyslý LIDER 200 g, SCHAUMA men anti-dandruff šampón na vlasy 400 ml, SCHAUMA anti-dandruff intensive x 3 šampón na vlasy 400 ml, HERBA šampón vajíčkový 100 ml, HERBA šampón zelený 100 ml, DIAVA politúra 200 ml, FRESH kompletne krmivo pre mačky 415 g, FRESH kompletne krmivo pre dospelé mačky 415 g, PURINA ONE JUNIOR krmivo pre mačky 1-12 mesiacov 800 g, Legk's kapustová polievka s bravčovým mäsom a klobásou 720 ml, Legk's gulášová polievka 720 ml, FRESH sušienky kokosové 200 g, Buchta s ovocnou plnkou 100 g, Fresh sušienky kakaovo-kokosové 200 g, Nanuk Magnum almond 120 ml, Nanuk LUKY CLASSIC 110 ml, Nanuk Klaudia 65 ml vanila čierna ribezľa, MOGYI pražené arašidové oriešky v cestíčku s príchuťou syra 60 g, CROCO Slané krekry so sezamom 100 g) ktoré neboli označené predajnou cenou a jednotkovou cenou a 4 druhy výrobkov (*FRESH snack s príchuťou syra 50 g, JANNIS BIO sezamová tyčinka 40 g, ORION oblátky Delissa lieskovo-orieškové 33 g, ORION oblátky Delissa mliečne 33 g*), ktoré neboli označené predajnou cenou a jednotkovou cenou.*

Za zistené nedostatky, a tým aj za preukázané porušenie zákona citované vo výroku tohto rozhodnutia, zodpovedá účastník konania ako predávajúci v zmysle § 2 písm. b) zákona.

Z uvedeného dôvodu bolo voči účastníkovi konania na podnet správneho orgánu začaté správne konanie o uložení pokuty podľa § 24 zákona, o čom bol upovedomený listom zo dňa 10.07.2023, doručeným mu prostredníctvom portálu www.slovensko.sk dňa 11.07.2023.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov mal účastník konania pred vydaním rozhodnutia možnosť vyjadriť sa ku kontrolou zistenému

skutkovému stavu, prípadne navrhnúť doplnenie dokazovania. Účastník konania toto svoje procesné právo nevyužil a k dôvodom začatia správneho konania, uvedeným v oznámení o začatí správneho konania, sa v lehote stanovenej správnym orgánom nevyjadril.

V čase kontroly prítomná kontrolovaná osoba (účastník konania) vo vysvetlivke k inšpekčnému záznamu uviedla, že cenovky chýbali, nakoľko deň predtým prišiel tovar a nestihla doplniť ceny. Ihneď začala dopĺňať ceny.

Správny orgán po preskúmaní všetkých podkladov pre rozhodnutie dospel k záveru, že za protiprávne konanie uvedené vo výroku rozhodnutia zodpovedá účastník konania. Povinnosťou predávajúceho, to znamená osoby, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoby konajúcej v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako mu ich ukladá zákon. Za ich nesplnenie zodpovedá predávajúci objektívne, t.j. bez ohľadu na zavinenie, zodpovedá za výsledok.

Inšpektori SOI vykonávajú v obchodných prevádzkach kontroly za účelom zistenia, či predávajúci, dodávatelia, výrobcovia, resp. dovozcovia dodržiavajú povinnosti a zákazy, vyplývajúce im zo zákona o ochrane spotrebiteľa alebo právnych aktov Európskych spoločností v oblasti ochrany spotrebiteľa. Kontrola bola vykonaná v súlade so zákonom č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Podľa § 14a ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa je predávajúci povinný označiť výrobok predajnou cenou a jednotkovou cenou. Jednotková cena nemusí byť vyznačená, ak je zhodná s predajnou cenou.

Podľa § 2 písm. zb) zákona o ochrane spotrebiteľa predajnou cenou konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní za jednotku výrobku alebo za určené množstvo výrobku.

Podľa § 2 písm. zb) zákona o ochrane spotrebiteľa jednotkovou cenou je konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a ostatných daní za kilogram, liter, meter, meter štvorcový, meter kubický výrobku alebo inú jednotku množstva, ktorá sa často a bežne používa pri predaji výrobku.

Vykonanou kontrolou bolo porušenie povinnosti vyplývajúcej z ustanovenia § 14a ods.1 zákona spoľahlivo preukázané, čo žiadnym spôsobom nespochybnil ani samotný účastník konania.

Kontrola SOI spočíva v porovnaní zisteného skutočného stavu so stavom predpísaným, to znamená ustanoveným všeobecným záväzným právnym predpisom. Vyhodnotením tohto porovnania je výsledok kontroly, z ktorého je v danom prípade zrejmé, že zistený skutkový stav nevyhovoval predpísanému stavu. Rozhodujúci je stav zistený v čase kontroly, z ktorého jednoznačne vyplýva porušenie povinnosti v zmysle vyššie uvedených ustanovení príslušných zákonov na ochranu spotrebiteľa.

Odstránenie nedostatkov zistených kontrolou, je povinnosťou kontrolovanej osoby vyplývajúcou z ustanovenia § 7 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení

neskorších predpisov. V zmysle citovaného zákonného ustanovenia je kontrolovaná osoba povinná v určenej lehote odstrániť zistené nedostatky, ich príčiny alebo vykonať okamžité nevyhnutné opatrenia na ich odstránenie a podať o nich a o ich výsledkoch v určenej lehote správu inšpektorátu. Dodatočné uskutočnenie nápravy a odstránenie nedostatkov až po ich konštatovaní inšpektormi SOI nie je možné považovať za okolnosť zbavujúcu účastníka konania zodpovednosti za protiprávny stav zistený v čase kontroly. Ostatné skutočnosti uvádzané účastníkom konania na zdôvodnenie príčiny vzniku nedostatku zisteného kontrolou sú výlučne subjektívneho charakteru a ako také nemajú vplyv na vyhodnotenie skutkového stavu zisteného kontrolou a objektívnu zodpovednosť účastníka konania zaň.

Na základe uvedených skutočností, keďže skutkový stav zistený v čase kontroly po porovnaní so stavom vyžadovaným všeobecne záväznými právnymi predpismi bol vyhodnotený ako stav protiprávny, bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

V zmysle § 24 ods.1 zákona za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi, dodávateľovi alebo osobe podľa alebo § 26 pokutu do 66 400 eur, pričom za opakované porušenie povinnosti počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur, ak odsek 6 neustanovuje inak. Keďže kontrolou zistené a preukázané porušenie povinností ustanovených zákonom v danom prípade nemožno považovať za menej závažné a teda nenastali predpoklady pre aplikáciu ustanovenia § 24 ods.6 zákona, správny orgán rozhodol o uložení sankcie tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia zákazu a povinnosti, spôsob a následky porušenia zákazu a povinnosti vzhľadom na nesplnenie povinnosti označiť celkom 32 druhov výrobkov predajnou a jednotkovou cenou a 4 druhy výrobkov predajnou cenou. Následkom protiprávneho konania bolo porušenie práv spotrebiteľa chránených dotknutými ustanoveniami zákona o ochrane spotrebiteľa. Správny orgán pri určovaní výšky pokuty zohľadnil skutočnosť, že cenové informácie sú pre spotrebiteľa jednými z najdôležitejších, ktoré pri zvažovaní kúpy výrobku alebo služby hodnotí, a ktoré ovplyvňujú jeho ekonomické správanie. Pri určení výšky pokuty správny orgán zohľadnil rozsah zistených nedostatkov, ktorý nemožno považovať za zanedbateľný vzhľadom na celkový počet dotknutých výrobkov s nedostatkami. Správny orgán zároveň prihliadol k tomu, že účel sledovaný zákonom vyjadrený v ustanovení § 3 ods. 1 zákona, podľa ktorého jedným z chránených práv spotrebiteľa je právo na informácie a na ochranu jeho ekonomických záujmov, vzhľadom na zistené nedostatky, v zákonom požadovanej miere a úrovni dosiahnutý nebol.

Výšku uloženej pokuty považuje správny orgán, po zohľadnení všetkých zákonom stanovených hľadísk a na základe správnej úvahy, za primeranú a má za to, že uloženie pokuty bude mať nielen sankčný ale najmä preventívny účinok.

Poučenie: Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia, prostredníctvom tunajšieho Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
so sídlom v Košiciach pre Košický kraj,
Vrátna 3, Košice

Číslo: P/0104/08/23

Dňa: 07.08.2023

ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, ods.2 písm. h), ods.4 a § 4 ods. 1 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov.

u k l a d á

účastníkovi konania: PENG SLOVAKIA s.r.o., sídlo: M.R. Štefánika 2104, Trebišov 075 01, IČO: 45 334 668, na základe kontroly vykonanej dňa 02.06.2023 v prevádzkarni: Textil, obuv, domáce potreby, Nám. Osloboditeľov 22, Michalovce,

pre porušenie povinnosti predávajúceho podľa § 13 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Z.z. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej aj „zákon o ochrane spotrebiteľa“), v zmysle ktorého, ak sa informácie uvedené v § 10a až 12 zákona o ochrane spotrebiteľa poskytujú písomne, musia byť v kodifikovanej podobe štátneho jazyka, keď v čase kontroly sa v ponuke na predaj nachádzalo 12 druhov textilných výrobkov v celkovej hodnote 999,00 € (1 ks *Detské krátke nohavice ON OFF Junior* á 8,00 € - 1 ks *odpredaný vo vykonanom kontrolnom nákupe*, 15 ks *Detské tepláky FLYW s.r.o.* á 2,00 €/ks - 1 ks *odpredaný vo vykonanom kontrolnom nákupe*, 2 ks *Chlapčenské tepláky FASHION* á 10,00 €/ks, 4 ks *Chlapčenské tepláky FASHION* á 8,00 €/ks, 15 ks *Dievčenská súprava (mikina + tepláky) FLYW s.r.o.* á 4,00 €/ks, 4 ks *Chlapčenské tričko BUDDY BOY* á 5,00 €/ks, 2 ks *Dámske riflové nohavice MOON GIRL* á 19,00 €/ks, 12 ks *Dámske riflové nohavice ITAIMASKA* á 19,00 €/ks, 10 ks *Dámske riflové nohavice Jeans C-IN-C wear* á 18,00 €/ks, 2 ks *Dámske riflové nohavice Miss Grace* á 10,00 €/ks, 6 ks *Dámske nohavice G.Cause* á 18,00 /ks, 17 ks *Dámske nohavice BIKE LIFE* á 15,00 €/ks), označené písomnou informáciou o materiálovom zložení podľa osobitného predpisu - Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 1007/2011 o názvoch textilných vlákien a súvisiacom označení vláknového zloženia textilných výrobkov etiketou a iným označením, ktorým sa zrušuje smernica Rady 73/44/EHS a smernica Európskeho parlamentu

a Rady 96/73/ES a 2008/121/ES (Ú. V. EÚ L 272, 18.10.2011) v platnom znení (ďalej len „Nariadenie EP a Rady č. 1007/2011“), ktorá nebola uvedená v kodifikovanej podobe štátneho jazyka, a to konkrétne:

- 1 ks *Detské krátke nohavice ON OFF Junior* (z kontrolného nákupu) á 8,00 € – materiálové zloženie (ďalej len „MZ“) uvedené na výrobku: 100% cotton, pamuk, katoen,
- 15 ks *Detské tepláky FLYW s.r.o.* (z kontrolného nákupu) á 2,00 €/ks, MZ na výrobku: 65% polyester, 35% cotton,
- 2 ks *Chlapčenské tepláky FASHION* á 10,00 €/ks, MZ na výrobku: 85% cotton, 15% polyester,
- 4 ks *Chlapčenské tepláky FASHION* á 8,00 €/ks, MZ na výrobku: 85% cotton, 15% polyester,
- 15 ks *Dievčenská súprava (mikina + tepláky) FLYW s.r.o.* á 4,00 €/ks, MZ na výrobku: 65% polyester, 35% cotton,
- 4 ks *Chlapčenské tričko BUDDY BOY* á 5,00 €/ks, MZ na výrobku: 95% cotton, 5% elastan, lycra,
- 2 ks *Dámske riflové nohavice MOON GIRL* á 19,00 €/ks, MZ na výrobku: 70% cotone, cotton, baumwolle, algodao, 28% polyester, 2% elastan,
- 12 ks *Dámske riflové nohavice ITAIMASKA* á 19,00 €/ks, MZ na výrobku: 74% cotone, cotton, 23% polyester, 1% viscose, 2% elastan,
- 10 ks *Dámske riflové nohavice Jeans C-IN-C wear* á 18,00 €/ks, MZ na výrobku: 68% cotton, 30% polyester, 1% viscose, 2% elastane,
- 2 ks *Dámske riflové nohavice Miss Grace* á 10,00 €/ks, MZ na výrobku: 65% cotton, cotton, algodao, baumwolle, 33% polyester, 2% elastane,
- 6 ks *Dámske nohavice G.Cause* á 18,00 /ks, MZ na výrobku: 64% cotton, cotone, cotton, baumwolle, algodao, 33% polyester, 3% elastan,
- 17 ks *Dámske nohavice BIKE LIFE* á 15,00 €/ks, MZ na výrobku: 97% cotton, 3% elastane.

p o k u t u

vo výške 300,- eur **slovom** tristo eur.

Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní od právoplatnosti rozhodnutia priloženou poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica číslo účtu: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS – 01040823.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 02.06.2023 bola inšpektormi Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj vykonaná kontrola v prevádzkarni: Textil, obuv, domáce potreby, Nám. osloboditeľov 22, Michalovce. Z vykonanej kontroly bol spísaný inšpekčný záznam, ktorý bol v kontrolovanej prevádzkarni prerokovaný a odovzdaný prítomnej zamestnankyni kontrolovanej spoločnosti (ďalej „účastník konania“).

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že účastník konania nezabezpečil dodržanie povinnosti predávajúceho podľa § 13 zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého, ak sa informácie uvedené v § 10a až 12 zákona o ochrane spotrebiteľa poskytujú písomne, musia byť v kodifikovanej podobe štátneho jazyka, keď v čase kontroly sa v ponuke na predaj nachádzalo 12 druhov textilných výrobkov v celkovej hodnote 999,00 € (1 ks *Detské krátke nohavice ON OFF Junior* á 8,00 € - 1 ks odpredaný vo vykonanom kontrolnom nákupe, 15 ks *Detské tepláky FLYW s.r.o.* á 2,00 €/ks - 1 ks odpredaný vo vykonanom kontrolnom nákupe, 2 ks *Chlapčenské tepláky FASHION* á 10,00 €/ks, 4 ks *Chlapčenské tepláky FASHION*

á 8,00 €/ks, 15 ks Dievčenská súprava (mikina + tepláky) FLYW s.r.o. á 4,00 €/ks, 4 ks Chlapčenské tričko BUDDY BOY á 5,00 €/ks, 2 ks Dámske riflové nohavice MOON GIRL á 19,00 €/ks, 12 ks Dámske riflové nohavice ITAIMASKA á 19,00 €/ks, 10 ks Dámske riflové nohavice Jeans C-IN-C wear á 18,00 €/ks, 2 ks Dámske riflové nohavice Miss Grace á 10,00 €/ks, 6 ks Dámske nohavice G.Cause á 18,00 /ks, 17 ks Dámske nohavice BIKE LIFE á 15,00 €/ks), označené písomnou informáciou o materiálovom zložení podľa osobitného predpisu - Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 1007/2011 o názvoch textilných vlákien a súvisiacom označení vláknového zloženia textilných výrobkov etiketou a iným označením, ktorým sa zrušuje smernica Rady 73/44/EHS a smernica Európskeho parlamentu a Rady 96/73/ES a 2008/121/ES (Ú. V. EÚ L 272, 18.10.2011) v platnom znení (ďalej len „Nariadenie EP a Rady č. 1007/2011“), ktorá nebola uvedená v kodifikovanej podobe štátneho jazyka, a to konkrétne:

- 1 ks Detské krátke nohavice ON OFF Junior (z kontrolného nákupu) á 8,00 € – materiálové zloženie (ďalej len „MZ“) uvedené na výrobku: 100% cotton, pamuk, katoen,
- 15 ks Detské tepláky FLYW s.r.o. (z kontrolného nákupu) á 2,00 €/ks, MZ na výrobku: 65% polyester, 35% cotton,
- 2 ks Chlapčenské tepláky FASHION á 10,00 €/ks, MZ na výrobku: 85% cotton, 15% polyester,
- 4 ks Chlapčenské tepláky FASHION á 8,00 €/ks, MZ na výrobku: 85% cotton, 15% polyester,
- 15 ks Dievčenská súprava (mikina + tepláky) FLYW s.r.o. á 4,00 €/ks, MZ na výrobku: 65% polyester, 35% cotton,
- 4 ks Chlapčenské tričko BUDDY BOY á 5,00 €/ks, MZ na výrobku: 95% cotton, 5% elastan, lycra,
- 2 ks Dámske riflové nohavice MOON GIRL á 19,00 €/ks, MZ na výrobku: 70% cotone, cotton, baumwolle, algodao, 28% polyester, 2% elastan,
- 12 ks Dámske riflové nohavice ITAIMASKA á 19,00 €/ks, MZ na výrobku: 74% cotone, cotton, 23% polyester, 1% viscose, 2% elastan,
- 10 ks Dámske riflové nohavice Jeans C-IN-C wear á 18,00 €/ks, MZ na výrobku: 68% cotton, 30% polyester, 1% viscose, 2% elastane,
- 2 ks Dámske riflové nohavice Miss Grace á 10,00 €/ks, MZ na výrobku: 65% cotton, coton, algodao, baumwolle, 33% polyester, 2% elastane,
- 6 ks Dámske nohavice G.Cause á 18,00 /ks, MZ na výrobku: 64% cotton, cotone, coton, baumwolle, algodao, 33% polyester, 3% elastan,
- 17 ks Dámske nohavice BIKE LIFE á 15,00 €/ks, MZ na výrobku: 97% cotton, 3% elastane.

Za zistené nedostatky, a tým aj za preukázané porušenie zákona, citované vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia, zodpovedá účastník konania ako predávajúci v zmysle § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa. Z uvedeného dôvodu bolo z podnetu správneho orgánu voči účastníkovi konania začaté správne konanie, oznámené mu listom zo dňa 13.07.2023, doručeným do elektronickej schránky účastníka konania prostredníctvom portálu www.slovensko.sk dňa 16.07.2023

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k podkladu rozhodnutia i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie. Účastník konania toto svoje procesné právo nevyužil a k dôvodom začatia správneho konania, uvedeným v oznámení o začatí správneho konania, sa v lehote stanovenej správnym orgánom a ku dňu vydania tohto rozhodnutia nevyjadril.

V čase kontroly prítomná poverená zamestnankyňa účastníka konania (predavačka) kontrolné zistenia nenamietala, do vysvetlivky k inšpekčnému záznamu uviedla, že materiálové zloženie preložila do štátneho jazyka, s čím začali už počas kontroly. Dodala, že dostali nový tovar

a nestihli všetko preložiť. Prevzali aj starý tovar od predchádzajúceho majiteľa a ten nebol správne označený. Skutkový stav zaznamenaný v inšpekčnom zázname berú na vedomie a v budúcnosti sa vyvarujú podobných chýb.

Správny orgán po preskúmaní všetkých podkladov pre rozhodnutie dospel k záveru, že za nedostatky uvedené vo výroku rozhodnutia účastník konania v plnom rozsahu zodpovedá. Povinnosťou predávajúceho, ktorým je v zmysle § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako mu ich ukladá zákon. Za ich nesplnenie zodpovedá predávajúci objektívne, teda bez ohľadu na zavinenie, zodpovedá za výsledok.

Inšpektori SOI vykonávajú kontroly za účelom zistenia, či predávajúci, dodávatelia, výrobcovia, resp. dovozcovia dodržiavajú povinnosti a zákazy, vyplývajúce im zo zákona o ochrane spotrebiteľa alebo právnych aktov Európskych spoločenstiev v oblasti ochrany spotrebiteľa.

Podľa § 12 ods. 2 zákona o ochrane spotrebiteľa predávajúci musí zabezpečiť, aby ním predávaný výrobok bol zreteľne označený údajmi o výrobcovi alebo aj o dovozcovi alebo dodávateľovi, o miere alebo o množstve, o spôsobe použitia a údržby výrobku a o nebezpečenstve, ktoré vyplýva z jeho nesprávneho použitia alebo údržby, o podmienkach uchovávaní a skladovania výrobku, ako aj o riziku súvisiacom s poskytovanou službou alebo informáciami podľa osobitných predpisov. Predávajúci je povinný na požiadanie orgánu dozoru alebo spotrebiteľa oznámiť alebo zdokumentovať údaje o výrobku, ak ho nemožno označiť.

Podľa § 13 zákona o ochrane spotrebiteľa, ak sa informácie uvedené v § 10a až 12 poskytujú písomne, musia byť v kodifikovanej podobe štátneho jazyka. Možnosť súbežného používania iných označení, najmä grafických symbolov a piktogramov, ako aj iných jazykov, nie je týmto dotknutá. Fyzikálne a technické veličiny musia byť vyjadrené v zákonných meracích jednotkách.

Vykonanou kontrolou bolo nedodržanie povinnosti predávajúceho vyplývajúcej z vyššie citovaných ustanovení zákona o ochrane spotrebiteľa spoľahlivo preukázané, keďže v čase kontroly bolo v ponuke na predaj zistených celkom 12 druhov vyššie špecifikovaných textilných výrobkov v celkovej hodnote 999,00 €, ktoré boli označené údajmi o materiálovom (vláknovom) zložení podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 1007/2011 o názvoch textilných vlákien a súvisiacom označení vláknového zloženia textilných výrobkov etiketou a iným označením, ktorým sa zrušuje smernica Rady 73/44/EHS a smernica Európskeho parlamentu a Rady 96/73/ES a 2008/121/ES (Ú. v. EÚ L 272, 18. 10. 2011) v platnom znení) uvedenými len v cudzích jazykoch, nie v kodifikovanej podobe štátneho jazyka.

K poukazu na odstránenie zistených nedostatkov, uvádzanému vo vysvetlivke inšpekčného záznamu, správny orgán uvádza, že uskutočnenie nápravy je povinnosťou kontrolovanej osoby vyplývajúcou z ustanovenia § 7 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Z citovaného zákonného ustanovenia vyplýva, že kontrolovaná osoba je povinná v určenej lehote odstrániť zistené nedostatky, ich príčiny alebo vykonať okamžité nevyhnutné opatrenia na ich odstránenie a podať o nich a o ich výsledkoch v určenej lehote správu inšpektorátu. Odstránenie protiprávneho stavu zisteného kontrolou teda nemožno hodnotiť ako okolnosť zbavujúcu účastníka konania jeho zodpovednosti za zistené porušenie

zákona. Ostatné skutočnosti uvádzané účastníkom konania na zdôvodnenie príčiny vzniku nedostatku zisteného kontrolou sú výlučne subjektívneho charakteru a ako také nemajú vplyv na vyhodnotenie skutkového stavu zisteného kontrolou a objektívnu zodpovednosť účastníka konania zaň.

Na základe vyššie uvedených skutočností, keďže skutkový stav zistený v čase kontroly porovnaný so stavom, ktorý je vyžadovaný všeobecne záväznými právnymi predpismi bol spoľahlivo vyhodnotený ako stav protiprávny, bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

V zmysle § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru predávajúcemu pokutu do 66 400 eur, za opakované porušenie povinnosti počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur, ak odsek 6 neustanovuje inak. Vzhľadom na skutočnosť, že porušenie povinnosti účastníkom konania nebolo možné vyhodnotiť ako menej závažné, správny orgán v danom prípade neaplikoval postup podľa § 24 ods. 6 zákona č. 250/2007 Z.z. a vo veci rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinnosti, spôsob a následky porušenia povinnosti vzhľadom na nedodržanie informačných povinností v rozsahu stanovenom zákonom spočívajúce v uvádzaní písomne poskytnutých informácií o materiálovom zložení podľa osobitného predpisu (Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady č. 1007/2011 o názvoch textilných vlákien a súvisiacom označení vláknového zloženia textilných výrobkov etiketou a iným označením, ktorým sa zrušuje smernica Rady 73/44/EHS a smernica Európskeho parlamentu a Rady 96/73/ES a 2008/121/ES (Ú. v. EÚ L 272, 18.10.2011) v platnom znení) u 12 druhov textilných výrobkov nachádzajúcich sa v čase kontroly v ponuke na predaj v celkovej hodnote 999,00 € len v cudzom jazyku, nie v kodifikovanej podobe štátneho jazyka. Následkom protiprávneho konania bolo porušenie práv spotrebiteľa chránených dotknutými ustanoveniami zákona o ochrane spotrebiteľa. V zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa je predávajúci povinný zabezpečiť, aby ním predávaný výrobok bol zreteľne označený všetkými zákonom predpísanými údajmi a aby tieto boli uvádzané v kodifikovanej podobe štátneho jazyka. Pri kúpe textilného výrobku je pre spotrebiteľa informácia o materiálovom (vláknovom) zložení jednou z najpodstatnejších, ktoré zvažuje, keďže údaj o materiálovom zložení vypovedá o vlastnostiach predávaných výrobkov, na ktoré spotrebiteľ často prihliada. Jej uvádzanie výlučne v cudzom jazyku, by mohlo viesť k nesprávnemu rozhodnutiu pri kúpe výrobku, k poškodeniu majetku spotrebiteľa nesprávnou údržbou výrobku, či jeho nevhodným používaním a navyše i k negatívnym následkom na zdraví spotrebiteľa v prípade alergie na niektoré materiály. Pri určení výšky pokuty bol zohľadnený charakter informácií, pri ktorých si účastník konania nesplnil svoju zákonnú povinnosť, ako aj množstvo a celková hodnota výrobkov, ktoré nespĺňali podmienky predaja, pričom správny orgán prihliadol tiež na skutočnosť, že nedostatky boli zistené aj vo vzťahu k textilným výrobkom, ktoré prichádzajú do priameho kontaktu s ľudskou pokožkou a medzi textilnými výrobkami sa nachádzali aj výrobky, ktoré sú určené deťom. Charakter protiprávneho konania predstavuje súhrn tohoto konania spočívajúci vo vyššie uvedených skutočnostiach, na ktoré bolo pri stanovení výšky sankcie zo strany správneho orgánu prihliadnuté.

Správny orgán pri rozhodovaní vo veci vzal do úvahy tiež skutočnosť, že účel sledovaný zákonom, vyjadrený v ustanovení § 3 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, podľa ktorého každý spotrebiteľ okrem iného má právo na informácie a na ochranu ekonomických záujmov, vzhľadom na zistené nedostatky, v zákonom požadovanej miere a úrovni dosiahnutý nebol.

Pokuta, ktorú môže v zmysle § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa správny orgán uložiť do výšky 66 400 eur, bola uložená na dolnej hranici zákonom stanovenej sadzby. Výšku uloženej pokuty považuje správny orgán s prihliadnutím na všetky zákonom stanovené hľadiská a na základe správnej úvahy za primeranú a má za to, že uloženie pokuty v tejto výške bude mať nielen sankčný, ale najmä preventívny účinok.

Poučenie: Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, možno podať do 15 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia, prostredníctvom tunajšieho Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
so sídlom v Košiciach pre Košický kraj,
Vrátna 3, Košice

Číslo: P/0109/08/23

Dňa: 07.08.2023

ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, ods.2 písm. h), ods.4 a § 4 ods. 1 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov a podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov.

u k l a d á

účastníkovi konania: **OMV Slovensko, s.r.o.**, sídlo: **Einsteinova 25, Bratislava 851 01**, IČO: **00 604 381**, na základe kontroly vykonanej dňa 14.06.2023 v prevádzkarni: Čerpacia stanica OMV, Hlinkova 38A, Košice,

pre porušenie zákazu predávajúceho podľa § 4 ods. 2 písm. c) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Z. z. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“), v zmysle ktorého predávajúci nesmie používať nekalé obchodné praktiky, v nadväznosti na § 7 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, z ktorého vyplýva zákaz nekalej obchodnej praktiky pred vykonaním obchodnej transakcie, § 7 ods.2 písm. a), b) zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého sa obchodná praktika považuje za nekalú, ak je v rozpore s požiadavkami odbornej starostlivosti, podstatne narušuje alebo môže narušiť ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa vo vzťahu k produktu, ku ktorému sa dostane alebo ktorému je adresovaná, v spojení s § 7 ods. 4 zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého sa za nekalú obchodnú praktiku považuje klamlivé konanie a § 8 ods. 1 písm. d) zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého sa obchodná praktika považuje za klamlivú, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, a to vo vzťahu k cene, keď vykonanou kontrolou bol v ponuke na predaj zistený 1 druh výrobku, ktorý bol označený údajom o cene, ktorá bola nižšia, než aká bola cena tohto výrobku evidovaná v cenovej evidencii (v ERP), a to konkrétne: *Destilovaná voda SHERON 3 l - predajná cena na cenovke pri výrobku: 3,59 €/1 l, predajná cena uvedená v cenovej evidencii ERP: 4,49 €/ 1 ks*, čím došlo k naplneniu znakov klamlivého konania vo vzťahu k cene, ktoré je spôsobilé ovplyvniť ekonomické správanie spotrebiteľa.

p o k u t u

vo výške 300,- eur **slovom** tristo eur.

Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní od právoplatnosti rozhodnutia priloženou poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica číslo účtu: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS – 01090823.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 14.06.2023 bola inšpektormi Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj vykonaná kontrola v prevádzkarni: Čerpacia stanica OMV, Hlinkova 38A, Košice, zameraná na prešetrovanie písomného podnetu spotrebiteľa evidovaného orgánom dohľadu pod č. 401/2023. Z vykonanej kontroly bol spísaný inšpekčný záznam, ktorý bol prerokovaný a odovzdaný zamestnancovi kontrolovanej osoby.

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že účastník konania ako predávajúci nezabezpečil dodržanie zákazu predávajúceho podľa § 4 ods. 2 písm. c) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Z. z. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“), v zmysle ktorého predávajúci nesmie používať nekalé obchodné praktiky, v nadväznosti na § 7 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, z ktorého vyplýva zákaz nekalej obchodnej praktiky pred vykonaním obchodnej transakcie, § 7 ods.2 písm. a), b) zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého sa obchodná praktika považuje za nekalú, ak je v rozpore s požiadavkami odbornej starostlivosti, podstatne narušuje alebo môže narušiť ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa vo vzťahu k produktu, ku ktorému sa dostane alebo ktorému je adresovaná, v spojení s § 7 ods. 4 zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého sa za nekalú obchodnú praktiku považuje klamlivé konanie a § 8 ods. 1 písm. d) zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého sa obchodná praktika považuje za klamlivú, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, a to vo vzťahu k cene, keď vykonanou kontrolou bol v ponuke na predaj zistený 1 druh výrobku, ktorý bol označený údajom o cene, ktorá bola nižšia, než aká bola cena tohto výrobku evidovaná v cenovej evidencii (v ERP), a to konkrétne: *Destilovaná voda SHERON 3 l - predajná cena na cenovke pri výrobku: 3,59 €/l l, predajná cena uvedená v cenovej evidencii ERP: 4,49 €/ l ks*, čím došlo k naplneniu znakov klamlivého konania vo vzťahu k cene, ktoré je spôsobilé ovplyvniť ekonomické správanie spotrebiteľa.

Za zistený nedostatok, a tým aj za preukázané porušenie zákona, citované vo výrokovej časti tohto rozhodnutia, zodpovedá účastník konania ako predávajúci v zmysle § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa. Z uvedeného dôvodu bolo z podnetu správneho orgánu voči účastníkovi konania začaté správne konanie, oznámené mu listom zo dňa 18.07.2023 prostredníctvom portálu www.slovensko.sk, doručeným účastníkovi konania dňa 19.07.2023.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k podkladu rozhodnutia i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie. Účastník konania toto svoje procesné právo využil a k dôvodom začatia správneho konania, uvedeným v oznámení o začatí správneho konania, sa písomne vyjadril.

Dňa 25.07.2023 bolo na Inšpektorát elektronickou poštou doručené vyjadrenie účastníka konania k Oznameniu o začatí správneho konania, ktoré bolo následne – dňa 28.07.2023 doplnené i listinnej podobe, doručené prostredníctvom poštového podniku. Vo vyjadrení účastník konania uvádza, že pochybenie bolo spôsobené najmä nedbanlivosťou zamestnancov, nakoľko si riadne nesplnili svoje pracovné úlohy a povinnosti, resp. prišlo k zlyhaniu ľudského faktora a k opomenutiu výmeny cenovky na konkrétnom jednom výrobku. Z hľadiska trvania protiprávneho stavu účastník konania uvádza, že okamžite po tom, ako bol oboznámený s týmto nedostatkom, upustil od protiprávneho konania a okamžite uskutočnil nápravu. Účastník konania poukazuje aj na skutočnosť, že nie je v jeho prevádzkach štandardom porušovanie zákonných ustanovení. Na prevádzke účastníka konania neboli zistené žiadne ďalšie pochybenia. Účastník konania prijal opatrenia na predchádzanie a nápravu následkov protiprávneho konania, kde sa prevádzkovateľ resp. vedúci prevádzky zaviazal, že zamestnanci budú náležite poučení a do budúcnosti budú pri zmene cien postupovať pri označovaní výrobkov a náležitou starostlivosťou a precíznosťou. Pokiaľ ide o mieru zavinenia, účastník konania sa nezbavuje objektívnej zodpovednosti, má však za to, že vzhľadom na to, že sa jednalo o neúmyselné konanie (spôsobené nedbanlivosťou a pochybením individuálnych zamestnancov), malo by byť na tieto skutočnosti prihliadnuté a sankcia by mala byť znížená, respektíve by sa malo od jej uloženia upustiť a konanie zastaviť. Účastník konania ďalej vo svojom vyjadrení cituje ustanovenia § 24 ods. 5 a 6 zákona o ochrane spotrebiteľa a opierajúc sa o toto ustanovenie zákona, pričom má za to, že nakoľko sa jednalo o jednorazové nedbanlivostné porušenie povinnosti účastníka konania a nakoľko došlo zo strany účastníka konania k upusteniu od protiprávneho konania a k vykonaniu opatrenia na nápravu následkov protiprávneho konania a zo strany orgánu dozoru došlo ku konštatovaniu porušenia zákonnej povinnosti účastníkom konania, mal by byť v konkrétnom prípade aplikovaný postup v zmysle ustanovenia § 24 ods.5 a 6 zákona o ochrane spotrebiteľa, kedy nie je potrebné, aby orgán dozoru vydal rozhodnutie o uložení pokuty. Vzhľadom na vyššie uvedené účastník konania navrhuje, aby konajúci orgán konanie zastavil.

Správny orgán po preskúmaní všetkých podkladov pre rozhodnutie dospel k záveru, že za protiprávne konanie uvedené vo výroku rozhodnutia účastník konania v plnom rozsahu zodpovedá. Povinnosťou predávajúceho, to znamená osoby, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoby konajúcej v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako mu ich ukladá zákon. Za ich nesplnenie zodpovedá predávajúci objektívne, t.j. bez ohľadu na zavinenie, zodpovedá za výsledok.

Inšpektori Slovenskej obchodnej inšpekcie (SOI) vykonávajú v obchodných prevádzkach kontroly za účelom zistenia, či predávajúci, dodávatelia, výrobcovia, resp. dovozcovia dodržiavajú povinnosti a zákazy, vyplývajúce im zo zákona o ochrane spotrebiteľa alebo právnych aktov Európskych spoločenstiev v oblasti ochrany spotrebiteľa. Kontrola bola vykonaná v súlade so zákonom č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Podľa § 4 ods. 2 písm. c) zákona č. 250/2007 Z. z. predávajúci nesmie používať nekalé obchodné praktiky a neprijateľné podmienky v spotrebiteľských zmluvách.

Podľa § 7 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. nekalé obchodné praktiky sú zakázané, a to pred, počas aj po vykonaní obchodnej transakcie.

Podľa § 7 ods. 4 zákona č. 250/2007 Z.z. za nekalú obchodnú praktiku sa považuje najmä klamlivé konanie a klamlivé opomenutie konania podľa § 8 a agresívna obchodná praktika podľa § 9. Zoznam obchodných praktík, ktoré sa za každých okolností považujú za nekalé, je v prílohe č. 1.

Podľa § 8 ods.1 písm. d) zákona č. 250/2007 Z.z. obchodná praktika sa považuje za klamlivú, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu alebo môže viesť do omylu priemerného spotrebiteľa, a to aj ak je táto informácia vecne správna vo vzťahu k cene alebo k spôsobu výpočtu ceny alebo existencie osobitnej cenovej výhody

Vykonanou kontrolou, uskutočnenou s využitím podnetu spotrebiteľa, v ktorom bolo poukázané práve na nesprávnu cenovú informáciu vzťahujúcu sa na predmetný výrobok v danej prevádzkarni, bolo porušenie zákazu používania nekalej obchodnej praktiky v zmysle vyššie citovaných ustanovení zákona spoľahlivo preukázané, keďže, ako je zrejmé z podkladov pre rozhodnutie, v čase kontroly sa v ponuke na predaj nachádzal 1 druh výrobku s nesprávnym údajom o cene (tzn. údaj o cene bol nižší ako v skutočnosti bol).

Správny orgán pozitívne vníma účastníkom konania uskutočnené opatrenia s cieľom odstránenia nedostatkov zistených kontrolou a zároveň s cieľom predchádzať ich vzniku v budúcnosti, zároveň však zdôrazňuje, že dodatočné odstránenie nedostatkov zistených kontrolou, je povinnosťou kontrolovanej osoby vyplývajúcou z ustanovenia § 7 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V zmysle citovaného zákonného ustanovenia je kontrolovaná osoba povinná v určenej lehote odstrániť zistené nedostatky, ich príčiny alebo vykonať okamžite nevyhnutné opatrenia na ich odstránenie a podať o nich a o ich výsledkoch v určenej lehote správu inšpektorátu. Dodatočné uskutočnenie nápravy a odstránenie nedostatkov až po ich konštatovaní inšpektormi SOI nie je možné považovať za okolnosť zbavujúcu účastníka konania zodpovednosti za protiprávny stav zistený v čase kontroly.

Ako je už vyššie v odôvodnení tohto rozhodnutia naznačené, ustanovenia zákona o ochrane spotrebiteľa sú konštruované na princípe objektívnej zodpovednosti, t.j. účastník konania zodpovedá za zistené nedostatky na základe princípu objektívnej zodpovednosti, t. j. bez ohľadu na zavinenie (úmysel, nedbanlivosť) alebo iných okolností danej veci, za ktorých k ich porušeniu došlo, pretože zavinenie nie je pojmovým znakom a predpokladom vzniku zodpovednosti za túto kategóriu správneho deliktu, kde sa preukazuje len porušenie právnej povinnosti. S poukazom na uvedené nebolo možné pri rozhodovaní vo veci zohľadniť skutočnosti subjektívnej povahy, popísané účastníkom konania v jeho vyjadrení k začatiu správneho konania, ktoré zapríčinili vznik kontrolou zistených nedostatkov. Zároveň sa správny orgán domnieva, že porušenie zákonnej povinnosti predávajúceho nemožno v danom prípade považovať za menej závažné a tým odôvodňujúce účastníkom konania navrhovaný postup v zmysle § 24 ods.6 zákona o ochrane spotrebiteľa. Správny orgán v rámci správnej úvahy zohľadnil čas trvania protiprávneho stavu, ktorý pretrvával minimálne od podania podnetu spotrebiteľom (02.06.2023), ktorý na uvedený rozpor v cenovej informácii poukázal, až do uskutočnenia kontroly a oboznámenia účastníka konania s výsledkom kontroly (14.06.2023). V uvedenom období realizoval účastník konania ponuku a predaj predmetného výrobku označeného nesprávnou informáciou o jeho cene, ktorá evidentne uvádzala spotrebiteľov do omylu a v dôsledku poskytnutia takejto cenovej informácie mohlo reálne dôjsť

(a u spotrebiteľa – pisateľa podnetu, aj došlo), k rozhodnutiu o obchodnej transakcii, ku ktorému by inak, pri pokynutí správnej informácie o cene tohto výrobku, nedošlo. V tejto súvislosti správny orgán vzal do úvahy aj rozdiel medzi skutočnou cenou a cenou uvedenou na cenovke výrobku, ktorý predstavuje 0,90 €, čo nemožno považovať za zanedbateľné.

Na základe uvedených skutočností, keďže skutkový stav zistený v čase kontroly po porovnaní so stavom vyžadovaným všeobecne záväznými právnymi predpismi bol vyhodnotený ako stav protiprávny, bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

V zmysle § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi, dodávateľovi alebo osobe podľa alebo § 26 pokutu do 66 400 eur, pričom za opakované porušenie povinností počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur, ak odsek 6 neustanovuje inak. Keďže kontrolou zistené a preukázané porušenie povinností ustanovených zákonom v danom prípade nemožno považovať za menej závažné a teda nenastali predpoklady pre aplikáciu ustanovenia § 24 ods. 6 zákona o ochrane spotrebiteľa, správny orgán rozhodol o uložení sankcie tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia zákazu a povinností, spôsob a následky porušenia zákazu a povinností, keď vzhľadom na nedodržanie zákazu používania nekalej obchodnej praktiky vo forme klamlivého konania, účastník konania poskytnutím nepravdivej informácie vo vzťahu k cene 1 druhu výrobku, mohol zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak, t.j. v prípade poskytnutia správnych a relevantných údajov o jeho cene, neurobil. Správny orgán vzal do úvahy aj čas trvania protiprávneho stavu, keďže podnet spotrebiteľa poukazoval na nesprávnu cenovú informáciu už dňa 01.06.2023, pričom v čase kontroly dňa 14.06.2023 tento protiprávny stav naďalej pretrvával.

Správny orgán pri určovaní výšky pokuty zároveň prihliadol k tomu, že účel sledovaný zákonom vyjadrený v ustanovení § 3 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, podľa ktorého jedným z chránených práv spotrebiteľa je právo na informácie a na ochranu jeho ekonomických záujmov, vzhľadom na zistené nedostatky, v zákonom požadovanej miere a úrovni dosiahnutý nebol.

Pokuta, ktorú môže správny orgán v zmysle § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa uložiť predávajúcemu za porušenie povinností ustanovených zákonom alebo právnymi aktmi Európskych spoločenských v oblasti ochrany spotrebiteľa do výšky 66 400 eur, bola uložená na dolnej hranici zákonom stanovenej sadzby. Výšku uloženej pokuty považuje správny orgán po posúdení všetkých zákonom stanovených hľadísk a na základe správnej úvahy za primeranú a má za to, že uloženie pokuty bude mať nielen sankčný, ale najmä preventívny účinok.

Poučenie: Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia, prostredníctvom tunajšieho Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
so sídlom v Košiciach pre Košický kraj,
Vrátna 3, Košice

Číslo: V/0112/08/23

Dňa: 09.08.2023

ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 4 ods. 1 zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

u k l a d á

účastníkovi konania: PPG Group s.r.o., sídlo: Opatovská cesta 14, 040 01 Košice, IČO: 51 887 819, kontrola vykonaná dňa 11.07.2023 v prevádzkarni: EXIsport – textil, obuv, OC Optima, Moldavská cesta 32, Košice.

pre porušenie zákazu podľa § 6 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“), v zmysle ktorého možno ponúkať len bezpečné výrobky, keď v čase kontroly sa v ponuke na predaj nachádzal 1 druh textilného výrobku – oblečenia pre malé deti (3 ks Chlapčenská mikina s kapucňou AUTHORITY KIDS, model: H-EMOJI - veľkosti: 104/110 – 1 ks, 128/134 – 1 ks, 116/122 – 1 ks, á 14,95 €/ks) v celkovej hodnote 44,85 €, ktorý nezodpovedal požiadavkám na bezpečnosť v zmysle STN EN 14682 „Bezpečnosť detského oblečenia. Šnúry a sťahovacie šnúry na detskom oblečení“, nakoľko výrobok mal v oblasti krku – na kapucni, umiestenú funkčnú šnúru určenú na stiahnutie kapucne, čo je v rozpore s požiadavkami podľa čl. 3.2.1. STN EN 14682, podľa ktorého oblečenie určené pre malé deti sa nesmie navrhovať, vyrábať alebo dodávať so sťahovacími šnúrami alebo funkčnými šnúrami v oblasti hlavy, krku alebo hornej časti hrudníka,

p o k u t u

vo výške 800,- eur slovom osemsto eur.

Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní od právoplatnosti rozhodnutia priloženou poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica číslo účtu: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS – 01120823.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 11.07.2023 vykonali inšpektori Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj kontrolu v prevádzkarni: EXIsport – textil, obuv, OC Optima, Moldavská cesta 32, Košice. O vykonanej kontrole bol spísaný inšpekčný záznam, ktorý bol odovzdaný zamestnankyni účastníka konania – vedúcej prevádzkarne.

Pri výkone kontroly bolo zistené porušenie zákazu podľa § 6 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého možno ponúkať len bezpečné výrobky, keď v čase kontroly sa v ponuke na predaj nachádzal 1 druh textilného výrobku – oblečenia pre malé deti (*3 ks Chlapčenská mikina s kapucňou AUTHORITY KIDS, model: H-EMOJI - veľkosti: 104/110 – 1 ks, 128/134 – 1 ks, 116/122 – 1 ks, á 14,95 €/ks*) v celkovej hodnote 44,85 €, ktorý nezodpovedal požiadavkám na bezpečnosť v zmysle STN EN 14682 „Bezpečnosť detského oblečenia. Šnúry a sťahovacie šnúry na detskom oblečení“, nakoľko výrobok mal v oblasti krku – na kapucni, umiestenú funkčnú šnúru určenú na stiahnutie kapucne, čo je v rozpore s požiadavkami podľa čl. 3.2.1. STN EN 14682, podľa ktorého oblečenie určené pre malé deti sa nesmie navrhovať, vyrábať alebo dodávať so sťahovacími šnúrami alebo funkčnými šnúrami v oblasti hlavy, krku alebo hornej časti hrudníka.

Ponukou výrobkov nezodpovedajúcich požiadavkám na bezpečnosť účastník konania nezabezpečil dodržanie zákazu podľa § 6 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), v zmysle ktorého možno ponúkať len bezpečné výrobky.

Za zistený nedostatok a tým aj za preukázané porušenie zákona citované vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia zodpovedá účastník konania ako predávajúci v zmysle § 2 písm. b) zákona. Z uvedeného dôvodu bolo z podnetu správneho orgánu voči účastníkovi konania začaté správne konanie, oznámené listom zo dňa 19.07.2023, zasielaným do elektronickej schránky účastníka konania prostredníctvom portálu www.slovensko.sk, doručeným dňa 21.07.2023.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k podkladu rozhodnutia i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie. Účastník konania sa k dôvodom začatia správneho konania uvedeným v oznámení o začatí správneho konania v lehote stanovenej správnym orgánom nevyjadril.

V čase kontroly prítomná zodpovedná vedúca zamestnankyňa kontrolovanej osoby – účastníka konania, vo vysvetlivke k inšpekčnému záznamu uviedla, že mikiny stiahli hneď v priebeh kontroly z predajnej plochy.

Dňa 12.07.2023 bola na Inšpektorát elektronicou formou doručená informácia o odstránení nedostatkov zistených kontrolou. V zmysle podanej správy predajne dostali pokyn na odstránenie šnúrok daného produktu.

Správny orgán po preskúmaní všetkých podkladov pre rozhodnutie dospel k záveru, že za nedostatky uvedené vo výroku rozhodnutia účastník konania v plnom rozsahu zodpovedá. Povinnosťou predávajúceho, to znamená osoby, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoby

konajúcej v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako mu ich ukladá zákon. Za ich nesplnenie zodpovedá predávajúci objektívne, teda bez ohľadu na zavinenie, zodpovedá za výsledok.

Inšpektori SOI vykonávajú kontroly za účelom zistenia, či predávajúci, dodávatelia, výrobcovia, resp. dovozcovia dodržiavajú povinnosti a zákazy, vyplývajúce im zo zákona o ochrane spotrebiteľa alebo právnych aktov Európskych spoločenstiev v oblasti ochrany spotrebiteľa. Kontrola bola vykonaná v súlade so zákonom č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Rozhodujúcim pre konštatovanie, či bol zákon dodržaný alebo porušený, je stav zistený v čase kontroly.

Podľa § 6 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa na trh možno uviesť, ponúkať alebo predávať len bezpečné výrobky; to neplatí pre použité výrobky dodané ako starožitnosti alebo pre výrobky, ktoré sa majú pred použitím opraviť alebo obnoviť, ak o tom dodávateľ preukázateľne informoval osobu, ktorej výrobok dodáva.

Podľa § 2 písm. g) zákona o ochrane spotrebiteľa sa na účely tohto zákona rozumie bezpečným výrobkom výrobok, ktorý za bežných alebo rozumne predvídateľných podmienok používania, inštalácie alebo údržby nepredstavuje po dobu určenú výrobcom alebo po dobu obvyklej použiteľnosti nebezpečenstvo pre spotrebiteľa alebo jeho používanie predstavuje pre spotrebiteľa vzhľadom na bezpečnosť a ochranu zdravia len minimálne nebezpečenstvo alebo svojimi vlastnosťami zodpovedá požiadavkám podľa osobitného predpisu.

Podľa § 2 písm. h) zákona o ochrane spotrebiteľa nebezpečným výrobkom je výrobok, ktorý nespĺňa požiadavky uvedené v písmene g); za nebezpečný výrobok nemožno považovať výrobok iba preto, že bol do obehu uvedený bezpečnejší výrobok.

Podľa čl. 2.1 STN EN 14682 sa rozumie malým dieťaťom osoba vo veku od narodenia do 7 rokov, čo zahŕňa všetky deti do výšky 134 cm.

Podľa čl. 2.3 STN EN 14682 sa detským oblečením rozumejú všetky odevy určené svojim vzorom, spôsobom výroby alebo spôsobom predaja k odievaniu detí vo veku do 14 rokov.

Podľa čl. 3.2.1. STN EN 14682 oblečenie určené pre malé deti sa nesmie navrhovať, vyrábať alebo dodávať so sťahovacími šnúrami alebo funkčnými šnúrami v oblasti hlavy, krku alebo hornej časti hrudníka.

Vykonanou kontrolou bolo porušenie vyššie uvedených zákonom stanovených povinností predávajúceho spoľahlivo preukázané, keďže v čase kontroly sa v ponuke pre spotrebiteľa nachádzal 1 druh textilného výrobku určeného pre deti v celkovej hodnote 44,85 €, ktorý nezodpovedal požiadavkám na bezpečnosť v zmysle príslušnej normy.

Vo vzťahu k vyjadreniam účastníka konania správny orgán uvádza, že okamžité odstránenie nedostatkov a uskutočnenie nápravy, a to v rámci všetkých predajní účastníka konania, vníma pozitívne. Správny orgán však zároveň poukazuje na skutočnosť, že podľa § 7 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je kontrolovaná osoba povinná v určenej lehote odstrániť zistené nedostatky, ich príčiny alebo vykonať okamžité nevyhnutné opatrenia na ich odstránenie a podať o nich a o ich výsledkoch v určenej lehote správu

inšpektorátu. Dodatočné uskutočnenie nápravy a odstránenie nedostatkov až po ich konštatovaní inšpektormi SOI, poukazované vo vysvetlivke k inšpekčnému záznamu a vo vyjadrení účastníka konania, preto nebolo možné pri rozhodovaní vo veci zohľadniť ako okolnosť zbavujúcu účastníka konania zodpovednosti za protiprávny stav zistený v čase kontroly.

Správny orgán dodáva, že ustanovenia zákona sú konštruované na princípe objektívnej zodpovednosti, t.j. účastník konania zodpovedá za zistené nedostatky bez ohľadu na zavinenie (úmysel, nebanlivosť) alebo iných okolností danej veci, za ktorých k ich porušeniu došlo, pretože zavinenie nie je pojmovým znakom a predpokladom vzniku zodpovednosti za túto kategóriu správneho deliktu, kde sa preukazuje len porušenie právnej povinnosti. K naplneniu skutkovej podstaty správneho deliktu stačí kontrolnému orgánu zistiť, že v dôsledku porušenia povinnosti zodpovednou osobou došlo k ohrozeniu práv spotrebiteľa. Treba však zdôrazniť, že poškodením spotrebiteľa je už aj samotné zníženie rozsahu spotrebiteľových práv priznaných mu zákonom. Zákon neuvádza poškodenie konkrétneho spotrebiteľa ako skutočnosť podmieňujúcu vznik zodpovednosti za protiprávne konanie. Predávajúci je povinný po celý čas výkonu svojej podnikateľskej činnosti dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na ochranu spotrebiteľa, vrátane zákona o ochrane spotrebiteľa. V prípade vzťahu „predávajúci – spotrebiteľ“, vystupuje spotrebiteľ ako laik, ktorému je potrebné venovať špeciálnu starostlivosť a predávajúci vystupuje ako odborník, ktorý pri svojej činnosti ovláda a dodržiava všetky podmienky predaja.

Na základe vyššie uvedených skutočností, keďže skutkový stav zistený v čase kontroly porovnaný so stavom, ktorý je vyžadovaný všeobecne záväznými právnymi predpismi bol spoľahlivo vyhodnotený ako stav protiprávny, bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

V zmysle § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru predávajúcemu pokutu do 66 400 eur, za opakované porušenie povinnosti počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur, ak odsek 6 neustanovuje inak. Vzhľadom na skutočnosť, že porušenie povinností účastníkom konania nebolo možné vyhodnotiť ako menej závažné, správny orgán v danom prípade neaplikoval postup podľa § 24 ods. 6 zákona č. 250/2007 Z. z. a vo veci rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinnosti, spôsob a následky porušenia povinností vzhľadom na porušenie zákazu ponuky a predaja 1 druhu textilného výrobku určeného pre malé deti, nezodpovedajúceho požiadavkám na bezpečnosť v zmysle vyššie uvedenej normy STN EN 14682, vydanéj s cieľom minimalizovať nebezpečenstvo pri nepredvídateľnom zachytení šnúrami alebo šnúrami na stiahnutie na oblečení určenom pre deti do 14 rokov. Následkom protiprávneho konania bolo porušenie práv spotrebiteľa chránených dotknutými ustanoveniami zákona o ochrane spotrebiteľa. Správny orgán pri určovaní výšky pokuty prihliadol na následky zisteného protiprávneho konania, spočívajúce v znížení rozsahu práv spotrebiteľa v dôsledku nedodržania povinnosti účastníka konania ponúkať na predaj a predávať len bezpečný výrobok a potenciálne nebezpečenstvo ujmy na zdraví, ktoré spotrebiteľovi hrozilo pri použití predmetných nebezpečných výrobkov, nakoľko výrobky nespĺňajú požiadavky na bezpečnosť a predstavujú závažné riziko. Správny orgán zároveň vzal do úvahy skutočnosť, že išlo o výrobok určený pre zvlášť ohrozenú skupinu spotrebiteľov,

a to deti, u ktorých je zvýšené riziko ohrozenia bezpečnosti a zdravia. Pri určovaní výšky postihu, bolo zohľadnené množstvo výrobkov, ktoré nespĺňali podmienky predaja (1 druh, 3 ks), ako aj okamžité odstránenie nedostatkov zistených kontrolou.

Správny orgán pri rozhodovaní vo veci vzal do úvahy tiež skutočnosť, že účel sledovaný zákonom, vyjadrený v ustanovení § 3 ods. 1 zákona, podľa ktorého každý spotrebiteľ okrem iného má právo na ochranu svojho zdravia a bezpečnosti, vzhľadom na zistené nedostatky, v zákonom požadovanej miere a úrovni dosiahnutý nebol.

Výšku uloženej pokuty považuje správny orgán s prihliadnutím na všetky zákonom stanovené hľadiská a na základe správnej úvahy za primeranú a má za to, že uloženie pokuty v tejto výške bude mať nielen sankčný ale najmä preventívny účinok.

Poučenie: Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia, prostredníctvom tunajšieho Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.