

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
so sídlom v Košiciach pre Košický kraj,
Vrátna 3, Košice

Číslo: P/D/0274/08/22

Dňa: 17.05.2023

ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 4 ods. 1 zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

u k l a d á

účastníkovi konania: 7 studio s.r.o., sídlo: 040 01 Košice – Staré Mesto, Priemyselná 1733/2, IČO: 36 588 172, na základe kontroly webovej stránky elektronického obchodu <https://www.carmodels.sk> začatej dňa 27.12.2022 a ukončenej dňa 26.01.2023 v sídle Inšpektorátu SOI so sídlom v Košiciach pre Košický kraj,

pre porušenie zákazu podľa § 4 ods. 2 písm. c) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 250/2007 Z.z.“), v zmysle ktorého predávajúci nesmie používať neprijateľné podmienky v spotrebiteľských zmluvách, keď účastník konania v Obchodných podmienkach, zverejnených v čase kontroly na webovom sídle internetového obchodu <https://www.carmodels.sk> dojednal podmienky zakladajúce nerovnováhu v právach a povinnostiach zmluvných strán v neprospech spotrebiteľa t.j. neprijateľné podmienky, a to konkrétne uvedením podmienky v bode 7. *Odstúpenie od zmluvy* v znení: „Predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu najneskôr v lehote 15 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy cenu zaplatenú za tovar, ktorú uhradil za tovar alebo službu vrátane nákladov, ktoré kupujúci vynaložil v súvislosti s objednaním tovaru alebo služby.“;

pre porušenie zákazu podľa § 4 ods. 3 zákona č. 250/2007 Z.z., v zmysle ktorého predávajúci nesmie odmietnuť predat' spotrebiteľovi výrobok, ktorý má vystavený alebo inak pripravený na predaj, keď účastník konania v Obchodných podmienkach zverejnených v čase kontroly na webovom sídle internetového obchodu <https://www.carmodels.sk> v bode 4. *Platobné podmienky* uvádzal podmienku v znení: „Minimálna cena objednávky je stanovená na 5 EUR.“,

čím odmietla predat' spotrebiteľovi výrobok, ktorý má vystavený alebo inak pripravený na predaj;

pre porušenie povinnosti predávajúceho podľa § 3 ods. 1 písm. g) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 102/2014 Z.z.“), v zmysle ktorého je predávajúci povinný pred uzatvorením zmluvy na diaľku alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa, pred tým ako spotrebiteľ odošle objednávku, jasne a zrozumiteľne poskytnúť spotrebiteľovi informáciu o postupoch uplatňovania a vybavovania sťažností a podnetov spotrebiteľov, keď na internetovej stránke účastníka konania <https://www.carmodels.sk> sa v čase kontroly neuvádzali informácie o postupoch uplatňovania a vybavovania sťažností a podnetov spotrebiteľov.

p o k u t u

vo výške 300,- eur slovom tristo eur.

Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní od právoplatnosti rozhodnutia priloženou poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica číslo účtu: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS – 02740822.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 27.12.2022 bola inšpektormi Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj (ďalej len „Inšpektorát“) v sídle Inšpektorátu začatá kontrola webovej stránky elektronického obchodu <https://www.carmodels.sk>. Kontrola bola ukončená dňa 26.01.2023, kedy bol inšpekčný záznam z vykonanej kontroly v sídle Inšpektorátu prerokovaný a odovzdaný kontrolovanej osobe.

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že účastník konania vykonáva predaj tovaru prostredníctvom internetového obchodu prevádzkovaného na webovom sídle <https://www.carmodels.sk>, kde boli v čase kontroly zverejnené aj Obchodné podmienky, pričom spotrebiteľ sa mohol oboznámiť s ich obsahom pred vyplnením objednávky, avšak nemal možnosť ovplyvniť ich obsah. Tieto obchodné podmienky tvorili súčasť spotrebiteľskej zmluvy uzatvárannej na diaľku. Vyhodnotením obsahu obchodných podmienok a obsahu informácií zverejnených na internetovej stránke <https://www.carmodels.sk> bolo zistené, že účastník konania ako predávajúci nezabezpečil dodržiavanie zákazov a povinností:

- podľa § 4 ods. 2 písm. c) zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 250/2007 Z.z.“), v zmysle ktorého predávajúci nesmie používať neprijateľné podmienky v spotrebiteľských zmluvách, keď účastník konania v Obchodných podmienkach, zverejnených v čase kontroly na webovom sídle internetového obchodu <https://www.carmodels.sk> dojednal podmienky zakladajúce nerovnováhu v právach a povinnostiach zmluvných strán v neprospech spotrebiteľa, t.j. neprijateľné podmienky, a to konkrétne uvedením podmienky v bode 7. *Odstúpenie od zmluvy* v znení: „Predávajúci je povinný vrátiť kupujúcemu najneskôr v lehote 15 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy cenu zaplatenú za tovar, ktorú uhradil za tovar alebo službu vrátane nákladov, ktoré kupujúci vynaložil v súvislosti s objednaním tovaru alebo služby.“. Uvedená podmienka bola

vyhodnotená ako neprijateľná, keďže je spôsobilá založiť výrazný nepomer medzi právami a povinnosťami zmluvných strán v neprospech spotrebiteľa, nakoľko je v priamom rozpore s kogentným ustanovením § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z.z., v zmysle ktorého je predávajúci povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov. Predĺžením lehoty na vrátenie platieb dochádza zároveň i k oslabovaniu práva spotrebiteľa na ochranu jeho ekonomických záujmov;

- podľa § 4 ods. 3 zákona č. 250/2007 Z.z., v zmysle ktorého predávajúci nesmie odmietnuť predat' spotrebiteľovi výrobok, ktorý má vystavený alebo inak pripravený na predaj, keď účastník konania v Obchodných podmienkach zverejnených v čase kontroly na webovom sídle internetového obchodu <https://www.carmodels.sk> v bode 4. *Platobné podmienky* uvádzal podmienku v znení: „*Minimálna cena objednávky je stanovená na 5 EUR.*“. Stanovenie minimálnej hodnoty objednávky je v rozpore s citovaným ustanovením zákona č. 250/2007 Z.z., v zmysle ktorého predávajúci nesmie odmietnuť predat' spotrebiteľovi výrobok, ktorý má vystavený alebo inak pripravený na predaj, alebo odmietnuť poskytnutie služby, ktorá je v jeho prevádzkových možnostiach, teda predávajúci musí umožniť nákup výrobku v akejkoľvek hodnote a i takej, ktorá neprevyšuje stanovený limit objednávky v sume 5,-€.

- podľa § 3 ods. 1 písm. g) zákona č. 102/2014 Z.z., v zmysle ktorého je predávajúci povinný pred uzatvorením zmluvy na diaľku alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa, pred tým ako spotrebiteľ odošle objednávku, jasne a zrozumiteľne poskytnúť spotrebiteľovi informáciu o postupoch uplatňovania a vybavovania sťažností a podnetov spotrebiteľov, keď na internetovej stránke účastníka konania <https://www.carmodels.sk> sa v čase kontroly neuvádzali informácie o postupoch uplatňovania a vybavovania sťažností a podnetov spotrebiteľov.

Za zistené nedostatky, a tým aj za preukázané porušenie zákonov, citované vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia, zodpovedá v plnom rozsahu účastník konania ako predávajúci v zmysle § 2 písm. b) zákona č. 250/2007 Z.z. Z uvedeného dôvodu bolo z podnetu správneho orgánu voči účastníkovi konania začaté správne konanie, oznámené mu listom zo dňa 12.04.2023 prostredníctvom portálu www.slovensko.sk, doručeným účastníkovi konania dňa 17.04.2023.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k podkladu rozhodnutia i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie. K dôvodom správneho konania uvedeným v Oznámení o začatí správneho konania sa účastník konania ku dňu vydania tohto rozhodnutia nevyjadril.

V čase ukončenia kontroly prítomný konateľ spoločnosti do vysvetlivky k inšpekčnému záznamu uviedol, že firmu bude informovať o vykonanej kontrole a vyjadrenie bude doručené dodatočne na adresu SOI.

Dňa 30.01.2023 bolo orgánu dohľadu elektronickou poštou doručené vyjadrenie k inšpekčnému záznamu, v ktorom kontrolovaná osoba – účastník konania, uviedol, že vzhľadom k zisteniam a poukázaniu na vzniknuté nedostatky v zmysle nesprávnej a nevhodnej interpretácie dodacích a platobných podmienok, boli tieto v priebehu jednej hodiny okamžite odstránené a doplnené tak, aby boli v súlade so zákonom a požadovanými právnymi predpismi. Tiež bola okamžite doplnená informácia o tom, kde a akým spôsobom je možné podať sťažnosti a podnety. Upravená bola aj nesprávne a duplicitne uvedená informácia na vrátenie

finančných prostriedkov za objednaný tovar pri odstúpení od zmluvy. V prílohe vyjadrenia účastník konania predložil už opravené a správne znenie obchodných podmienok na portáli <https://www.carmodels.sk>.

Správny orgán po preskúmaní všetkých podkladov pre rozhodnutie dospel k záveru, že za kontrolou zistené porušenie zákona účastník konania v plnej miere zodpovedá. Povinnosťou predávajúceho, to znamená osoby, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoby konajúcej v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako mu ich ukladá zákon. Za ich nesplnenie zodpovedá predávajúci objektívne, to znamená bez ohľadu na zavinenie, zodpovedá za výsledok.

Inšpektori SOI vykonávajú kontroly za účelom zistenia, či predávajúci, dodávatelia, výrobcovia, resp. dovozcovia dodržiavajú povinnosti a zákazy, vyplývajúce im zo zákona o ochrane spotrebiteľa alebo právnych aktov Európskych spoločenstiev v oblasti ochrany spotrebiteľa, ako aj ďalších právnych predpisov, nad dodržiavaním ktorých vykonáva SOI dohľad. Kontrola bola vykonaná v súlade so zákonom č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Podľa § 4 ods. 2 písm. c) zákona č. 250/2007 Z.z. predávajúci nesmie používať nekalé obchodné praktiky a neprijateľné podmienky v spotrebiteľských zmluvách.

Podľa § 4 ods.3 zákona č. 250/2007 Z.z. predávajúci je povinný vo vzťahu k spotrebiteľovi dodržiavať zásadu rovnakého zaobchádzania v poskytovaní výrobkov a služieb ustanovenú osobitným predpisom. Predávajúci nesmie odmietnuť predaj spotrebiteľovi výrobok, ktorý má vystavený alebo inak pripravený na predaj, alebo odmietnuť poskytnutie služby, ktorá je v jeho prevádzkových možnostiach. Nesmie viazať predaj výrobku alebo poskytnutie služby (ďalej len „viazanie predaja“) na predaj iného výrobku alebo na poskytnutie inej služby. To neplatí, ak spotrebiteľ nesplní podmienky na kúpu podľa osobitných predpisov. Za viazanie predaja sa nepovažuje, ak

a) predávajúci predáva tieto výrobky alebo poskytuje tieto služby aj samostatne,

b) viazanie predaja je podmienené technickou nemožnosťou samostatného predaja výrobkov alebo poskytovania služieb.

Podľa § 3 ods. 1 písm. g) zákona č. 102/2014 Z.z. je predávajúci povinný pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa, pred tým, ako spotrebiteľ odošle objednávku, jasne a zrozumiteľne oznámiť spotrebiteľovi platobné podmienky, dodacie podmienky, lehotu, do ktorej sa predávajúci zaväzuje dodať tovar alebo poskytnúť službu, informáciu o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov;

Vykonanou kontrolou bolo porušenie zákazov a povinností, ktoré predávajúcemu vyplývajú z vyššie citovaných ustanovení, spoľahlivo preukázané. Z výsledkov kontroly je zrejmé, že účastník konania používal neprijateľnú podmienku v spotrebiteľskej zmluve a úpravou obchodných podmienok porušil i zákaz odmietnuť predaj výrobku vystaveného alebo inak pripraveného na predaj. Povinnosťou účastníka konania bolo už pri uzatváraní zmluvy so spotrebiteľmi predložiť takú úpravu práv a povinností zmluvných strán, ktorá by nezasahovala do práv spotrebiteľa garantovaných zákonom. Vzhľadom na to, že spotrebiteľ pri dojednávaní

spotrebiteľskej zmluvy vystupuje v slabšej pozícii v porovnaní s predávajúcim, je potrebné, aby mu v týchto vzťahoch v medziach zákona bola poskytnutá zvýšená ochrana. Zároveň vykonanou kontrolou bolo spoľahlivo preukázané aj porušenie informačných povinností podľa vyššie citovaného ustanovenia zákona č. 102/2014 Z.z.

Kontrola zo strany Slovenskej obchodnej inšpekcie spočíva v porovnaní zisteného skutočného stavu so stavom predpísaným, to znamená ustanoveným všeobecným záväzným právnym predpisom. Vyhodením tohto porovnania je výsledok kontroly, z ktorého je v danom prípade zrejmé, že zistený skutkový stav nevyhovoval predpísanému stavu. Rozhodujúci je stav zistený v čase kontroly, z ktorého jednoznačne vyplýva porušenie povinností a zákazov v zmysle vyššie uvedených ustanovení príslušných zákonov na ochranu spotrebiteľa.

Vo vzťahu k vyjadreniu účastníka konania správny orgán považuje za potrebné uviesť, že dodatočné odstránenie nedostatkov zistených kontrolou, je povinnosťou kontrolovanej osoby vyplývajúcou z ustanovenia § 7 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V zmysle citovaného zákonného ustanovenia je kontrolovaná osoba povinná v určenej lehote odstrániť zistené nedostatky, ich príčiny alebo vykonať okamžité nevyhnutné opatrenia na ich odstránenie a podať o nich a o ich výsledkoch v určenej lehote správu inšpektorátu. Dodatočné uskutočnenie nápravy a odstránenie nedostatkov až po ich konštatovaní inšpektormi SOI nie je možné považovať za okolnosť zbavujúcu účastníka konania zodpovednosti za protiprávny stav zistený v čase kontroly.

Ustanovenia zákona o ochrane spotrebiteľa a zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho sú konštruované na princípe objektívnej zodpovednosti, t.j. účastník konania zodpovedá za zistené nedostatky na základe princípu objektívnej zodpovednosti, t. j. bez ohľadu na zavinenie (úmysel, nedbanlivosť) alebo iných okolností danej veci, za ktorých k ich porušeniu došlo, pretože zavinenie nie je pojmovým znakom a predpokladom vzniku zodpovednosti za túto kategóriu správneho deliktu, kde sa preukazuje len porušenie právnej povinnosti.

K porušeniu povinnosti zo strany účastníka konania postačuje, ak dôjde len k ohrozeniu práv spotrebiteľov, teda nemusí dôjsť výlučne k poruchovému následku, nakoľko k poškodeniu spotrebiteľov dochádza samotným znížením rozsahu ich práv priznaných zákonom. Správny orgán zároveň uvádza, že v prípade vzťahu „predávajúci – spotrebiteľ“, vystupuje spotrebiteľ ako laik, ktorému je potrebné venovať špeciálnu starostlivosť a predávajúci vystupuje ako odborník, ktorý pri svojej činnosti ovláda a dodržiava všetky podmienky predaja.

Na základe vyššie uvedených skutočností, keďže skutkový stav zistený v čase kontroly po porovnaní so stavom vyžadovaným všeobecne záväznými právnymi predpismi bol spoľahlivo vyhodnotený ako stav protiprávny, bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

V zmysle § 15 ods. 1 písm. b) zákona č. 102/2014 Z. z. sa správneho deliktu dopustí ten, kto poruší povinnosť podľa § 3 ods. 1 zákona.

V zmysle § 15 ods. 2 písm. b) zákona č. 102/2014 Z. z. orgán dohľadu uloží za správny delikt podľa § 15 ods. 1 písm. b) pokutu od 200 do 10 000 eur.

V zmysle § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru predávajúcemu pokutu do 66 400 eur, za opakované porušenie povinností počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur, ak odsek 6 neustanovuje inak. Vzhľadom na skutočnosť, že porušenie povinností účastníkom konania nebolo možné, vzhľadom na ich rozsah, vyhodnotiť ako menej závažné, správny orgán v danom prípade neaplikoval postup podľa § 24 ods. 6 zákona č. 250/2007 Z.z. a vo veci rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

Správny orgán uvádza že v predmetnej veci sa jedná o vec správneho trestania. Právne predpisy, ktoré zakotvujú skutkové podstaty správnych deliktov neupravujú postup správnych orgánov pri postihu za súbeh viacerých deliktov. Z judikatúry správnych súdov (napr. rozsudok Najvyššieho súdu SR č. 8Sžo/40/2012 zo dňa 22.08.2013, rozsudok Najvyššieho súdu č. 8 Sžo 28/2007 zo dňa 06.03.2008) vyplýva, že pri súbehu viacerých správnych deliktov je nedostatok špeciálnej úpravy potrebné preklenúť použitím analógie, prvotne v právnom predpise, ktorý je obsahovo najbližším v súvislosti s riešenou právnou otázkou (per analogiam legis). Pre oblasť správneho trestania, ustanovenie upravujúce konkurenciu správnych deliktov obsahuje zákon SNR č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, ktorý v ustanovení § 12 ods. 2 upravuje, že za viac priestupkov toho istého páchatela prejedávaných v jednom konaní sa uloží sankcia podľa ustanovenia vzťahujúceho sa na priestupok najprísnejšie postihnutelný. Zbiehajúce sa delikty sú tak postihnuté sankciou určenou pre najťažší z nich. Pri rovnakých sadzbách pokút správny orgán uloží sankciu podľa sadzby za ktorýkoľvek z týchto deliktov. Vzhľadom na uvedené teda bola v danom prípade pokuta, v súlade s absorpčnou zásadou, uložená podľa ustanovenia § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona č. 250/2007 Z.z. prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia zákazu a povinností, spôsob a následky porušenia zákazu a povinností vzhľadom na to, že účastník konania používal neprijateľné podmienky v spotrebiteľských zmluvách, porušil zákaz predávajúceho odmietnuť predaj spotrebiteľovi výrobok, ktorý má vystavený alebo inak pripravený na predaj. Následkom protiprávneho konania bolo porušenie práv spotrebiteľa chránených dotknutými ustanoveniami zákona o ochrane spotrebiteľa. Z hľadiska charakteru protiprávneho konania správny orgán zohľadnil to, že konaním účastníka konania opísaným vo výrokovej časti tohto rozhodnutia dochádzalo k oslabeniu právneho postavenia spotrebiteľa v spotrebiteľskom zmluvnom vzťahu. Účastník konania v obchodných podmienkach tvoriacich súčasť spotrebiteľskej zmluvy dojednal podmienku zakladajúcu výraznú nerovnosť v právach a povinnostiach zmluvných strán v neprospech spotrebiteľa a tiež podmienku umožňujúcu odmietnutie predaja výrobku vystaveného resp. pripraveného na predaj, pokiaľ hodnota objednávky nepresiahla ním stanovenú hranicu 5 eur. Správny orgán v uvedenej súvislosti zdôrazňuje, že zvýšenú obozretnosť treba dodržiavať predovšetkým v prípadoch predávajúcim vopred pripravených zmlúv, resp. zmluvných podmienok, do obsahu ktorých spotrebiteľ nemá reálnu možnosť nijako zasiahnuť. Správny orgán pristúpil k určeniu výšky postihu po vyhodnotení skutočnosti, že došlo k zásahu do práv spotrebiteľa vytvorením nerovnováhy vo vzájomných vzťahoch použitím podmienok, ktoré môžu spotrebiteľov, pri nedodržaní dobromyseľnosti a odbornej starostlivosti zo strany predávajúceho, poškodiť. Správny orgán prihliadol pri určovaní výšky pokuty na rozsah zisteného protiprávneho konania a na mieru, v akej sú spôsobilé ohroziť oprávnený záujem spotrebiteľa a jeho základné práva ustanovené v § 3 zákona č. 250/2007 Z.z., v danom prípade predovšetkým právo na informácie a na ochranu jeho ekonomických záujmov.

Správny orgán zohľadnil pri určovaní výšky pokuty aj skutočnosť, že účastník konania ako predávajúci pred odoslaním objednávky neposkytol spotrebiteľom informáciu podľa § 3 ods. 1 písm. g) zákona č. 102/2014 Z. z., t. j. informáciu o postupoch uplatňovania a vybavovania sťažností a podnetov spotrebiteľov. Kupujúci má právo na pravdivé a úplné poskytnutie informácií v zmysle zákona č. 102/2014 Z. z., ktorý poskytuje ochranu spotrebiteľom pri kúpe tovaru alebo služieb prostredníctvom zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho. Absencia dostatočných informácií v rozsahu stanovenom zákonom je spôsobilá ohroziť ekonomické záujmy spotrebiteľa, keďže pri uzatváraní zmluvy s predávajúcim (v danom prípade prostriedkami diaľkovej komunikácie) nemá dostatok údajov, a to z hľadiska kvalifikovaného rozhodnutia o pristúpení k obchodnej transakcii, ale aj údajov týkajúcich sa jeho postupu v prípade nespokojnosti súvisiacej s uzatvorenou zmluvou. Správny orgán však prihliadol na bezodkladné a promptné uskutočnenie nápravy a odstránenie kontrolou konštatovaného protiprávneho stavu.

Výšku uloženej pokuty považuje správny orgán po posúdení všetkých zákonom stanovených hľadísk a na základe správnej úvahy za primeranú na zabezpečenie tak preventívneho, ako aj primeraného represívneho účinku pokuty.

Poučenie: Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia, prostredníctvom tunajšieho Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
so sídlom v Košiciach pre Košický kraj,
Vrátna 3, Košice

Číslo: V/W/0012/08/23

Dňa: 26.05.2023

ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 4 ods. 1 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a podľa § 1 ods. 1 písm. e) a § 23 ods. 1 písm. b) zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

u k l a d á

účastníkovi konania: MHL s.r.o., sídlo: Wuppertálska 1402/53, Košice – mestská časť Sídliisko KVP 040 23, IČO: 50 569 228, na základe kontroly vykonanej dňa 17.01.2023 v prevádzkarni: MAI MAI textil, obuv, hračky, domáce potreby, Hlavná 362, Gelnica,

porušenie povinnosti predávajúceho podľa § 6 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej aj „zákon“), v zmysle ktorého na trhu možno ponúkať a predávať len bezpečné výrobky, keď v čase kontroly sa v ponuke na predaj nachádzalo 5 druhov textilných výrobkov – detského oblečenia, v celkovej hodnote 106,30 €, ktoré nezodpovedali požiadavkám na bezpečnosť podľa EN 14682 „Bezpečnosť detského oblečenia. Šnúry a sťahovacie šnúry na detskom oblečení“ (ďalej len „EN 14682“), a to konkrétne:

- *2 ks chlapčenské nohavice KE YI OI FASHION STYLE NO.: M767 á 13,50 €/ks – 1 ks veľkosť 116, 1 ks veľkosť 122* - v nohaviciach v oblasti pásu sa nachádzala šnúra na sťahovanie (prechádzala prevlekom na stiahnutie odevu) s voľnými koncami, ktorých dĺžka bola 27 cm, čo je v rozpore s čl. 3.4.1 písm. a) EN14682, v zmysle ktorého odevy nosené od pásu dole ako sú nohavice, nesmie byť žiadny z voľných koncov šnúr na sťahovanie dlhší ako 20 cm u odevov v uvoľnenom prirodzenom stave,
- *1 ks chlapčenské nohavice KE YI OI FASHION STYLE NO.: M771 á 12,50 €/ks – 1 ks veľkosť 110* - v nohaviciach v oblasti pásu sa nachádzala šnúra na sťahovanie (prechádzala prevlekom na stiahnutie odevu) s voľnými koncami, ktorých dĺžka bola 23 cm, čo je v rozpore s cit. čl. 3.4.1 písm. a) cit. EN14682,

- 5 ks chlapčenské nohavice MF MING FENG H – 20610, á 5,50 €/ks, Made in China, – 2 ks veľkosť 104-110, 2 ks veľkosť 98-104, 1 ks veľkosť 116-122 - v oblasti pásu sa nachádzala šnúra na sťahovanie (prechádzala prevlekom na stiahnutie odevu) s voľnými koncami, ktorých dĺžka bola 24,5 cm, čo je v rozpore s cit. čl. 3.4.1 písm. a) EN14682,
- 2 ks dievčenská bunda s kapucňou FJHU CLASSIC COLLECTION á 6,90 €/ks – 1 ks veľkosť 152, 1 ks veľkosť 164 - v kapucni sa nachádzali šnúry na sťahovanie (prechádzali prevlekom na stiahnutie odevu), s voľnými koncami, čo je v rozpore s čl. 3.3.1 cit. EN14682, v zmysle ktorého u odevov pre staršie deti a mládež v oblasti hlavy, krku a hornej časti hrudníka šnúry na sťahovanie nesmú mať voľné konce,
- 3 ks chlapčenská mikina s kapucňou KE YI QI STYLE NO. K-303 á 8,50 €/ks – 3 ks veľkosť 122 (1 ks zakúpený v kontrolnom nákupe) - v kapucni sa nachádzali šnúry na sťahovanie (prechádzali prevlekom na stiahnutie odevu), čo je v rozpore s čl. 3.2.1 EN14682, v zmysle ktorého oblečenie určené pre malé deti nesmie byť navrhnuté, vyrábané alebo dodávané so sťahovacími šnúrami alebo funkčnými šnúrami v oblasti hlavy, krku alebo hornej časti hrudníka;

pre porušenie zákazu distribútora podľa § 7 ods. 1 písm. b), c) zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej aj „zákon o bezpečnosti hračiek“), v zmysle ktorého distribútor nesmie sprístupniť hračku na trhu, ak s hračkou nie je dodaný návod na použitie, bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku a ak výrobca nesplnil povinnosti podľa § 4 ods. 1 písm. i) a ak dovozca nesplnil povinnosti podľa § 6 ods. 2 písm. a) zákona o bezpečnosti hračiek, nakoľko účastník konania na trhu sprístupnil a v čase kontroly na predaj ponúkal celkom 10 druhov hračiek - 9 ks bábika Beautiful TT CIKKSZA 399-76, á 3,30 €/ks, 4 ks sada plastových hračiek FOOD FUN, TT CIKKSZA 6625-8, á, 4,30 €/ks, 4 ks sada kuchynského náradia COOKING FUN No. 7205, á 7,00 €/ks, 20 ks prstová hračka SPACE ADVENTURE NO.2928T-7, á 1,60 €/ks, 5 ks gitara NO.9193-2, á 6,50 €/ks, 18 ks Watergame MY CUTE PET, ITEM NO.C18481, á 1,80 €/ks, 3 ks zvuková hračka Animal with piano, ITEM NO: C06412, á 8,60 €/ks, 4 ks gitara ITEM NO. WS8905, á 8,60 €/ks, 2 ks plyšová hračka ITEM NO. C12447, á 4,90 €/ks, 2 ks plyšová hračka ITEM NO. C12450, á 4,90 €/ks v celkovej hodnote 251,60 €, napriek tomu, že s hračkami neboli dodané bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku a výrobca a dovozca si nesplnili svoje povinnosti vyplývajúce zo zákona - na hračkách chýbali údaje (ich obchodné meno alebo ochranná známka, sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ich možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania. V čase kontroly sa v kontrolovanej prevádzkarni v ponuke na predaj nachádzali tieto druhy výrobkov s uvedenými nedostatkami:

- 9 ks bábika Beautiful TT CIKKSZA 399-76 á 3,30 €/ks (1 ks odpredaný v kontrolnom nákupe), na hračke chýbal údaj o výrobcovi - obchodné meno alebo ochranná známka výrobcu, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; chýbal údaj o dovozcovi - obchodné meno alebo ochranná známka dovozcu, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania. Riziko, pre ktoré bol obmedzený vek používateľa hračky (nevhodné pre deti do 3 rokov) bolo uvedené iba v cudzom jazyku (anglicky), v znení: „Warning: Choking hazard – Small parts“,
- 4 ks sada plastových hračiek FOOD FUN, TT CIKKSZA 6625-8, á 4,30 €/ks, na hračke chýbal údaj o výrobcovi - obchodné meno alebo ochranná známka výrobcu, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; chýbal údaj o dovozcovi - obchodné meno alebo ochranná známka

dovozcu, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania. Riziko, pre ktoré bol obmedzený vek používateľa hračky (nevhodné pre deti do 3 rokov) bolo uvedené iba v cudzom jazyku (anglicky), v znení: „Warning: Choking hazard – Small parts“,

- 4 ks sada kuchynského náradia COOKING FUN No. 7205, á 7,00 €/ks, na hračke chýbal údaj o výrobcovi - obchodné meno alebo ochranná známka výrobcu, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; chýbal údaj o dovozcovi - obchodné meno alebo ochranná známka dovozcu, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania. Riziko, pre ktoré bol obmedzený vek používateľa hračky (nevhodné pre deti do 3 rokov) bolo uvedené iba v cudzom jazyku (anglickom a maďarskom), v znení: napr. „Warning: Choking hazard – Small parts“;

- 20 ks prstová hračka SPACE ADVENTURE NO. 2928T-7, á 1,60 €/ks, na hračke chýbal údaj o výrobcovi - obchodné meno alebo ochranná známka výrobcu, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; chýbal údaj o dovozcovi - obchodné meno alebo ochranná známka dovozcu, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania. Riziko, pre ktoré bol obmedzený vek používateľa hračky (nevhodné pre deti do 3 rokov) bolo uvedené iba v cudzom jazyku (anglickom), v znení: „Warning: Choking hazard – Small parts“,

- 5 ks gitara NO. 9193-2, á 6,50 €/ks, na hračke chýbal údaj o výrobcovi - obchodné meno alebo ochranná známka výrobcu, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; chýbal údaj o dovozcovi - obchodné meno alebo ochranná známka dovozcu, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania. Riziko, pre ktoré bol obmedzený vek používateľa hračky (nevhodné pre deti do 3 rokov) bolo uvedené iba v cudzom jazyku (anglickom a maďarskom), v znení: napr. „Warning: Choking hazard – Small parts“; ide o hračku na vymeniteľné batérie 3 ks typu AA, pričom na hračke chýbali pokyny na výmenu batérií v zmysle požiadaviek EN62115 Elektrické hračky. Bezpečnosť: označovanie a inštrukcie podľa čl. 7: „nesmú sa kombinovať rôzne typy batérií alebo kombinovať dohromady nové a použité batérie; batérie sa musia vkladať so správnou polaritou; vybité batérie sa majú vybrať z hračky“,

- 18 ks Watergame MY CUTE PET, ITEM NO. C18481, á 1,80 €/ks, na hračke chýbal údaj o výrobcovi - obchodné meno alebo ochranná známka výrobcu, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; chýbal údaj o dovozcovi - obchodné meno alebo ochranná známka dovozcu, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania. Riziko, pre ktoré bol obmedzený vek používateľa hračky (nevhodné pre deti do 3 rokov) bolo uvedené iba v cudzom jazyku (anglickom), v znení: „Warning: Choking hazard – Small parts“,

- 3 ks zvuková hračka Animal with piano, ITEM NO: C06412, á 8,60 €/ks, na hračke chýbal údaj o výrobcovi - obchodné meno alebo ochranná známka výrobcu, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; chýbal údaj o dovozcovi - obchodné meno alebo ochranná známka dovozcu, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania. Riziko, pre ktoré bol obmedzený vek používateľa hračky (nevhodné pre deti do 3 rokov) bolo uvedené iba v cudzom jazyku (anglickom a maďarskom), v znení: napr. „Warning: Choking hazard – Small parts“; ide o hračku na vymeniteľné batérie 3 ks typu AA, pričom na hračke sú uvedené pokyny na výmenu batérií v zmysle požiadaviek EN62115 Elektrické hračky. Bezpečnosť: označovanie

a inštrukcie podľa čl. 7 iba v cudzom jazyku (anglickom) napr.: “Non-rechargeable battery is not to be recharged. Only battery of the same or equivalent type as recommended is to be used. Battery is to be inserted with the correct polarity.....”,

- 4 ks gitara ITEM NO. WS8905, á 8,60 €/ks, na hračke chýbal údaj o výrobcovi - obchodné meno alebo ochranná známka výrobcu, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; chýbal údaj o dovozcovi - obchodné meno alebo ochranná známka dovozcu, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania. Riziko, pre ktoré bol obmedzený vek používateľa hračky (nevhodné pre deti do 3 rokov) bolo uvedené iba v cudzom jazyku (anglickom), v znení: „Warning: Choking hazard – Small parts“,

- 2 ks plyšová hračka ITEM NO. C12447, á 4,90 €/ks, na hračke chýbal údaj o výrobcovi - obchodné meno alebo ochranná známka výrobcu, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; chýbal údaj o dovozcovi - obchodné meno alebo ochranná známka dovozcu, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania. Riziko, pre ktoré bol obmedzený vek používateľa hračky (nevhodné pre deti do 3 rokov) bolo uvedené iba v cudzom jazyku (maďarskom), v znení: „Figyelmeztetés: használata csak 3 éves kor feletti gyermekek számára ajánlott, mivel az apró részek a gyermek szájába orrába kerülhetnek és fulladásveszélyt okozhatnak....“,

- 2 ks plyšová hračka ITEM NO. C12450, á 4,90 €/ks, na hračke chýbal údaj o výrobcovi - obchodné meno alebo ochranná známka výrobcu, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania. Riziko, pre ktoré bol obmedzený vek používateľa hračky (nevhodné pre deti do 3 rokov) bolo uvedené iba v cudzom jazyku (maďarskom), v znení: „Figyelmeztetés: használata csak 3 éves kor feletti gyermekek számára ajánlott, mivel az apró részek a gyermek szájába orrába kerülhetnek és fulladásveszélyt okozhatnak....“;

pre porušenie povinnosti distribútora podľa § 7 ods. 2 písm. d) zákona o bezpečnosti hračiek, v zmysle ktorého je distribútor povinný na žiadosť orgánu dohľadu poskytnúť informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody hračky v štátnom jazyku, keď účastník konania na žiadosť orgánu dohľadu neposkytol orgánu dohľadu informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody (ES vyhlásenia o zhode) u 10 druhov hračiek (9 ks bábika Beautiful TT CIKKSZA 399-76, á 3,30 €/ks, 4 ks sada plastových hračiek FOOD FUN, TT CIKKSZA 6625-8, á, 4,30 €/ks, 4 ks sada kuchynského náradia COOKING FUN No. 7205, á 7,00€/ks, 20 ks prstová hračka SPACE ADVENTURE NO.2928T-7, á 1,60€/ks, 5 ks gitara NO.9193-2, á 6,50 €/ks, 18 ks Watergame MY CUTE PET, ITEM NO.C18481, á 1,80€/ks, 3 ks zvuková hračka Animal with piano, ITEM NO: C06412, á 8,60 €/ks, 4 ks gitara ITEM NO. WS8905, á 8,60€/ks, 2 ks plyšová hračka ITEM NO. C12447, á 4,90€/ks, 2 ks plyšová hračka ITEM NO. C12450, á 4,90€/ks) v štátnom jazyku;

pre porušenie povinnosti distribútora podľa § 7 ods. 2 písm. e) zákona o bezpečnosti hračiek, v zmysle ktorého je distribútor povinný na žiadosť orgánu dohľadu určiť výrobcu splnomocneného zástupcu, dovozcu alebo distribútora, ktorý mu hračky dodal, keď účastník konania na žiadosť orgánu dohľadu neposkytol orgánu dohľadu uvedené informácie - nadobúdacie doklady k 10 druhom kontrolovaných hračiek (9 ks bábika Beautiful TT CIKKSZA 399-76, á 3,30 €/ks, 4 ks sada plastových hračiek FOOD FUN, TT CIKKSZA 6625-8, á, 4,30 €/ks, 4 ks sada kuchynského náradia COOKING FUN No. 7205, á 7,00€/ks, 20 ks prstová hračka SPACE ADVENTURE NO.2928T-7, á 1,60€/ks, 5 ks gitara NO.9193-2, á 6,50 €/ks, 18 ks Watergame MY CUTE PET, ITEM NO.C18481, á 1,80€/ks, 3 ks zvuková hračka Animal with

piano, ITEM NO: C06412, á 8,60 €/ks, 4 ks gitara ITEM NO. WS8905, á 8,60€/ks, 2 ks plyšová hračka ITEM NO. C12447, á 4,90€/ks, 2 ks plyšová hračka ITEM NO. C12450, á 4,90€/ks);

p o k u t u

vo výške 2.300,- eur **slovom** dvetisícristo eur.

Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní od právoplatnosti rozhodnutia priloženou poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica číslo účtu: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS – 00120823.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 17.01.2023 vykonali inšpektori Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj kontrolu v prevádzkarni: MAI MAI textil, obuv, hračky, domáce potreby, Hlavná 362, Gelnica. Z vykonanej kontroly bol spísaný inšpekčný záznam, ktorý bol prerokovaný a odovzdaný zamestnancovi kontrolovanej osoby. Dňa 02.02.2023 bol v sídle Inšpektorátu SOI so sídlom v Košiciach pre Košický kraj spísaný Dodatok k inšpekčnému záznamu, v ktorom sa konštatuje nepredloženie požadovaných informácií a dokladov na základe výzvy z kontroly uskutočnenej dňa 17.01.2023, ktorý bol kontrolovanej osobe (ďalej len „účastník konania“) doručený prostredníctvom portálu www.slovensko.sk dňa 11.02.2023.

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že účastník konania ako predávajúci a distribútor nezabezpečil dodržanie zákazov a povinností:

- podľa § 6 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v zmysle ktorého na trhu možno ponúkať a predávať len bezpečné výrobky, keď v čase kontroly sa v ponuke na predaj nachádzalo 5 druhov textilných výrobkov – detského oblečenia, v celkovej hodnote 106,30 €, ktoré nezodpovedali požiadavkám na bezpečnosť podľa EN 14682 „Bezpečnosť detského oblečenia. Šnúry a sťahovacie šnúry na detskom oblečení“ (ďalej len „EN 14682“), a to konkrétne:

● *2 ks chlapčenské nohavice KE YI OI FASHION STYLE NO.: M767 á 13,50 €/ks – 1 ks veľkosť 116, 1 ks veľkosť 122* - v nohaviciach v oblasti pásu sa nachádzala šnúra na sťahovanie (prechádzala prevlekom na stiahnutie odevu) s voľnými koncami, ktorých dĺžka bola 27 cm, čo je v rozpore s čl. 3.4.1 písm. a) EN14682, v zmysle ktorého odevy nosené od pásu dole ako sú nohavice, nesmie byť žiadny z voľných koncov šnúr na sťahovanie dlhší ako 20 cm u odevov v uvoľnenom prirodzenom stave,

● *1 ks chlapčenské nohavice KE YI OI FASHION STYLE NO.: M771 á 12,50 €/ks – 1 ks veľkosť 110* - v nohaviciach v oblasti pásu sa nachádzala šnúra na sťahovanie (prechádzala prevlekom na stiahnutie odevu) s voľnými koncami, ktorých dĺžka bola 23 cm, čo je v rozpore s cit. čl. 3.4.1 písm. a) cit. EN14682,

● *5 ks chlapčenské nohavice MF MING FENG H – 20610, á 5,50 €/ks, Made in China, – 2 ks veľkosť 104-110, 2 ks veľkosť 98-104, 1 ks veľkosť 116-122* - v oblasti pásu sa nachádzala šnúra na sťahovanie (prechádzala prevlekom na stiahnutie odevu) s voľnými koncami, ktorých dĺžka bola 24,5 cm, čo je v rozpore s cit. čl. 3.4.1 písm. a) EN14682,

● *2 ks dievčenská bunda s kapucňou FJHU CLASSIC COLLECTION á 6,90 €/ks – 1 ks veľkosť 152, 1 ks veľkosť 164* - v kapucni sa nachádzali šnúry na sťahovanie (prechádzali prevlekom na stiahnutie odevu), s voľnými koncami, čo je v rozpore s čl. 3.3.1 cit. EN14682, v zmysle

ktorého u odevov pre staršie deti a mládež v oblasti hlavy, krku a hornej časti hrudníka šnúry na sťahovanie nesmú mať voľné konce,

- 3 ks *chlapčenská mikina s kapucňou KE YI QI STYLE NO. K-303 á 8,50 €/ks – 3 ks veľkosť 122* (1 ks zakúpený v kontrolnom nákupe) - v kapucni sa nachádzali šnúry na sťahovanie (prechádzali prevlekom na stiahnutie odevu), čo je v rozpore s čl. 3.2.1 EN14682, v zmysle ktorého oblečenie určené pre malé deti nesmie byť navrhnuté, vyrábané alebo dodávané so sťahovacími šnúrami alebo funkčnými šnúrami v oblasti hlavy, krku alebo hornej časti hrudníka;

- podľa § 7 ods. 1 písm. b), c) zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek, v zmysle ktorého distribútor nesmie sprístupniť hračku na trhu, ak s hračkou nie je dodaný návod na použitie, bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku a ak výrobca nesplnil povinnosti podľa § 4 ods. 1 písm. i) a ak dovozca nesplnil povinnosti podľa § 6 ods. 2 písm. a) zákona o bezpečnosti hračiek, nakoľko účastník konania na trhu sprístupnil a v čase kontroly na predaj ponúkal celkom 10 druhov hračiek v celkovej hodnote 251,60 €, napriek tomu, že s hračkami neboli dodané bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku a výrobca a dovozca si nesplnili svoje povinnosti vyplývajúce zo zákona - na hračkách chýbali údaje (obchodné meno alebo ochranná známka, sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ich možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania. V čase kontroly sa v kontrolovanej prevádzkarni v ponuke na predaj nachádzali tieto druhy výrobkov s uvedenými nedostatkami:

- 9 ks *bábika Beautiful TT CIKKSZA 399-76 á 3,30 €/ks* (1 ks odpredaný v kontrolnom nákupe), na hračke chýbal údaj o výrobcovi - obchodné meno alebo ochranná známka výrobcu, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; chýbal údaj o dovozcovi - obchodné meno alebo ochranná známka dovozcu, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania. Riziko, pre ktoré bol obmedzený vek používateľa hračky (nevhodné pre deti do 3 rokov) bolo uvedené iba v cudzom jazyku (anglicky), v znení: „Warning: Choking hazard – Small parts“;

- 4 ks *sada plastových hračiek FOOD FUN, TT CIKKSZA 6625-8, á 4,30 €/ks*, na hračke chýbal údaj o výrobcovi - obchodné meno alebo ochranná známka výrobcu, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; chýbal údaj o dovozcovi - obchodné meno alebo ochranná známka dovozcu, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania. Riziko, pre ktoré bol obmedzený vek používateľa hračky (nevhodné pre deti do 3 rokov) bolo uvedené iba v cudzom jazyku (anglicky), v znení: „Warning: Choking hazard – Small parts“;

- 4 ks *sada kuchynského náradia COOKING FUN No. 7205, á 7,00 €/ks*, na hračke chýbal údaj o výrobcovi - obchodné meno alebo ochranná známka výrobcu, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; chýbal údaj o dovozcovi - obchodné meno alebo ochranná známka dovozcu, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania. Riziko, pre ktoré bol obmedzený vek používateľa hračky (nevhodné pre deti do 3 rokov) bolo uvedené iba v cudzom jazyku (anglickom a maďarskom), v znení: napr. „Warning: Choking hazard – Small parts“;

- 20 ks *prstová hračka SPACE ADVENTURE NO. 2928T-7, á 1,60 €/ks*, na hračke chýbal údaj o výrobcovi - obchodné meno alebo ochranná známka výrobcu, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; chýbal údaj o dovozcovi - obchodné meno alebo ochranná známka

dovozcu, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania. Riziko, pre ktoré bol obmedzený vek používateľa hračky (nevhodné pre deti do 3 rokov) bolo uvedené iba v cudzom jazyku (anglickom), v znení: „Warning: Choking hazard – Small parts“,

- 5 ks gitara NO. 9193-2, á 6,50 €/ks, na hračke chýbal údaj o výrobcovi - obchodné meno alebo ochranná známka výrobcu, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; chýbal údaj o dovozcovi - obchodné meno alebo ochranná známka dovozcu, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania. Riziko, pre ktoré bol obmedzený vek používateľa hračky (nevhodné pre deti do 3 rokov) bolo uvedené iba v cudzom jazyku (anglickom a maďarskom), v znení: napr. „Warning: Choking hazard – Small parts“; ide o hračku na vymeniteľné batérie 3 ks typu AA, pričom na hračke chýbali pokyny na výmenu batérií v zmysle požiadaviek EN62115 Elektrické hračky. Bezpečnosť: označovanie a inštrukcie podľa čl. 7: „nesmú sa kombinovať rôzne typy batérií alebo kombinovať dohromady nové a použité batérie; batérie sa musia vkladať so správnou polaritou; vybité batérie sa majú vybrať z hračky“,

- 18 ks Watergame MY CUTE PET, ITEM NO. C18481, á 1,80 €/ks, na hračke chýbal údaj o výrobcovi - obchodné meno alebo ochranná známka výrobcu, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; chýbal údaj o dovozcovi - obchodné meno alebo ochranná známka dovozcu, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania. Riziko, pre ktoré bol obmedzený vek používateľa hračky (nevhodné pre deti do 3 rokov) bolo uvedené iba v cudzom jazyku (anglickom), v znení: „Warning: Choking hazard – Small parts“,

- 3 ks zvuková hračka Animal with piano, ITEM NO: C06412, á 8,60 €/ks, na hračke chýbal údaj o výrobcovi - obchodné meno alebo ochranná známka výrobcu, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; chýbal údaj o dovozcovi - obchodné meno alebo ochranná známka dovozcu, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania. Riziko, pre ktoré bol obmedzený vek používateľa hračky (nevhodné pre deti do 3 rokov) bolo uvedené iba v cudzom jazyku (anglickom a maďarskom), v znení: napr. „Warning: Choking hazard – Small parts“; ide o hračku na vymeniteľné batérie 3 ks typu AA, pričom na hračke sú uvedené pokyny na výmenu batérií v zmysle požiadaviek EN 62115 Elektrické hračky. Bezpečnosť: označovanie a inštrukcie podľa čl. 7 iba v cudzom jazyku (anglickom) napr.: “Non-rechargeable battery is not to be recharged. Only battery of the same or equivalent type as recommended is to be used. Battery is to be inserted with the correct polarity.....“,

- 4 ks gitara ITEM NO. WS8905, á 8,60 €/ks, na hračke chýbal údaj o výrobcovi - obchodné meno alebo ochranná známka výrobcu, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; chýbal údaj o dovozcovi - obchodné meno alebo ochranná známka dovozcu, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania. Riziko, pre ktoré bol obmedzený vek používateľa hračky (nevhodné pre deti do 3 rokov) bolo uvedené iba v cudzom jazyku (anglickom), v znení: „Warning: Choking hazard – Small parts“,

- 2 ks plyšová hračka ITEM NO. C12447, á 4,90 €/ks, na hračke chýbal údaj o výrobcovi - obchodné meno alebo ochranná známka výrobcu, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; chýbal údaj o dovozcovi - obchodné meno alebo ochranná známka dovozcu, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom

alebo miestom podnikania. Riziko, pre ktoré bol obmedzený vek používateľa hračky (nevhodné pre deti do 3 rokov) bolo uvedené iba v cudzom jazyku (maďarskom), v znení: „Figyelmeztetés: használata csak 3 éves kor feletti gyermekek számára ajánlott, mivel az apró részek a gyermek szájába orrába kerülhetnek és fulladásveszélyt okozhatnak....“;

- 2 ks *plyšová hračka ITEM NO. C12450*, á 4,90 €/ks, na hračke chýbal údaj o výrobcovi - obchodné meno alebo ochranná známka výrobcu, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania. Riziko, pre ktoré bol obmedzený vek používateľa hračky (nevhodné pre deti do 3 rokov) bolo uvedené iba v cudzom jazyku (maďarskom), v znení: „Figyelmeztetés: használata csak 3 éves kor feletti gyermekek számára ajánlott, mivel az apró részek a gyermek szájába orrába kerülhetnek és fulladásveszélyt okozhatnak....“;

- podľa § 7 ods. 2 písm. d) zákona o bezpečnosti hračiek, v zmysle ktorého je distribútor povinný na žiadosť orgánu dohľadu poskytnúť informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody hračky v štátnom jazyku, keď účastník konania na žiadosť orgánu dohľadu (zo dňa 17.01.2023) neposkytol orgánu dohľadu informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody (ES vyhlásenia o zhode) u 10 druhov hračiek (9 ks *bábika Beautiful TT CIKKSZA 399-76*, á 3,30 €/ks, 4 ks *sada plastových hračiek FOOD FUN, TT CIKKSZA 6625-8*, á 4,30 €/ks, 4 ks *sada kuchynského náradia COOKING FUN No. 7205*, á 7,00€/ks, 20 ks *prstová hračka SPACE ADVENTURE NO.2928T-7*, á 1,60€/ks, 5 ks *gitara NO.9193-2*, á 6,50 €/ks, 18 ks *Watergame MY CUTE PET, ITEM NO.C18481*, á 1,80€/ks, 3 ks *zvuková hračka Animal with piano, ITEM NO: C06412*, á 8,60 €/ks, 4 ks *gitara ITEM NO. WS8905*, á 8,60€/ks, 2 ks *plyšová hračka ITEM NO. C12447*, á 4,90€/ks, 2 ks *plyšová hračka ITEM NO. C12450*, á 4,90€/ks) v štátnom jazyku;

- podľa § 7 ods. 2 písm. e) zákona o bezpečnosti hračiek, v zmysle ktorého je distribútor povinný na žiadosť orgánu dohľadu určiť výrobcu splnomocneného zástupcu, dovozcu alebo distribútora, ktorý mu hračky dodal, keď účastník konania na žiadosť orgánu dohľadu (výzva zo dňa 17.01.2023) neposkytol orgánu dohľadu uvedené informácie - nadobúdacie doklady k 10 druhom kontrolovaných hračiek (9 ks *bábika Beautiful TT CIKKSZA 399-76*, á 3,30 €/ks, 4 ks *sada plastových hračiek FOOD FUN, TT CIKKSZA 6625-8*, á 4,30 €/ks, 4 ks *sada kuchynského náradia COOKING FUN No. 7205*, á 7,00€/ks, 20 ks *prstová hračka SPACE ADVENTURE NO.2928T-7*, á 1,60€/ks, 5 ks *gitara NO.9193-2*, á 6,50 €/ks, 18 ks *Watergame MY CUTE PET, ITEM NO.C18481*, á 1,80€/ks, 3 ks *zvuková hračka Animal with piano, ITEM NO: C06412*, á 8,60 €/ks, 4 ks *gitara ITEM NO. WS8905*, á 8,60€/ks, 2 ks *plyšová hračka ITEM NO. C12447*, á 4,90€/ks, 2 ks *plyšová hračka ITEM NO. C12450*, á 4,90€/ks).

Za zistené nedostatky, a tým aj za preukázané porušenie zákonov, citovaných vo výrokovej časti tohto rozhodnutia, zodpovedá v plnom rozsahu účastník konania ako predávajúci v zmysle § 2 písm. b) zákona č. 250/2007 Z.z. a ako distribútor v zmysle čl. 2 ods. 6 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008, ktorým sa stanovujú požiadavky akreditácie a dohľadu nad trhom v súvislosti s uvádzaním výrobkov na trh a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 339/93.

Z uvedeného dôvodu bolo voči účastníkovi konania začaté správne konanie, oznámené mu listom zo dňa 18.04.2023 zasielaným účastníkovi konania prostredníctvom portálu www.slovensko.sk. Správny orgán týmto spresňuje obsah Oznámenia o začatí správneho konania a to doplnením dátumu, kedy bol v sídle Inšpektorátu SOI so sídlom v Košiciach pre Košický kraj spísaný Dodatok k inšpekčnému záznamu a dátumu, kedy bol tento dodatok účastníkovi konania doručený.

Podľa § 25a zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, na doručenie do elektronickej schránky sa vzťahuje osobitný predpis o elektronickej podobe výkonu verejnej moci.

Podľa § 17 ods. 1 zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o e-Governmente“), orgán verejnej moci je povinný uplatňovať výkon verejnej moci elektronicky podľa tohto zákona.

Podľa § 32 ods. 1 zákona o e-Governmente, uložením elektronickej úradnej správy sa rozumie okamih, odkedy je elektronická úradná správa objektívne dostupná prijímateľovi v elektronickej schránke adresáta.

Podľa § 32 ods. 2 zákona o e-Governmente, úložnou lehotou na účely tohto zákona je lehota, počas ktorej je uložená elektronická úradná správa považovaná za nedoručenú. Úložná lehota je 15 dní odo dňa nasledujúceho po dni uloženia elektronickej úradnej správy, ak osobitný predpis neustanovuje inú lehotu.

Podľa § 32 ods. 5 písm. b) zákona o e-Governmente, ak nie je adresátom orgán verejnej moci a doručuje sa do vlastných rúk, elektronická úradná správa, vrátane všetkých elektronických dokumentov, sa považuje za doručенú dňom, hodinou, minútou a sekundou uvedenými na elektronickej doručke alebo márnym uplynutím úložnej lehoty podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvedel. Vzhľadom na márne uplynutie úložnej lehoty bolo oznámenie o začatí správneho konania účastníkovi konania doručené dňa 04.05.2023.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k podkladu rozhodnutia i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie.

Účastník toto svoje procesné právo nevyužil a k dôvodom začatia správneho konania, uvedeným v oznámení o začatí správneho konania, sa v lehote stanovenej správnym orgánom nevyjadril.

V čase kontroly prítomný zamestnanec účastníka konania (predavač) kontrolné zistenia žiadnym spôsobom nenamietal, do vysvetlivky k inšpekčnému záznamu uviedol, že tovar stiahu z predaja.

Správny orgán po preskúmaní všetkých podkladov pre rozhodnutie dospel k záveru, že za protiprávne konanie uvedené vo výroku rozhodnutia účastník konania zodpovedá. Povinnosťou predávajúceho, to znamená osoby, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoby konajúcej v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako mu ich ukladá zákon. Za ich nesplnenie zodpovedá predávajúci objektívne, t.j. bez ohľadu na zavinenie, zodpovedá za výsledok.

Inšpektori SOI vykonávajú kontroly za účelom zistenia, či predávajúci, dodávatelia, výrobcovia, resp. dovozcovia dodržiavajú povinnosti a zákazy, vyplývajúce im zo zákona o ochrane spotrebiteľa alebo právnych aktov Európskych spoločenstiev v oblasti ochrany spotrebiteľa.

Podľa § 6 ods. 1 zákona na trh možno uviesť, ponúkať alebo predávať len bezpečné výrobky; to neplatí pre použité výrobky dodané ako starožitnosti alebo pre výrobky, ktoré sa majú pred použitím opraviť alebo obnoviť, ak o tom dodávateľ preukázateľne informoval osobu, ktorej výrobok dodáva.

Podľa § 2 písm. g) zákona sa na účely tohto zákona rozumie bezpečným výrobkom výrobok, ktorý za bežných alebo rozumne predvídateľných podmienok používania, inštalácie alebo údržby nepredstavuje po dobu určenú výrobcom alebo po dobu obvyklej použiteľnosti nebezpečenstvo pre spotrebiteľa alebo jeho používanie predstavuje pre spotrebiteľa vzhľadom na bezpečnosť a ochranu zdravia len minimálne nebezpečenstvo alebo svojimi vlastnosťami zodpovedá požiadavkám podľa osobitného predpisu.

Podľa § 2 písm. h) zákona nebezpečným výrobkom je výrobok, ktorý nespĺňa požiadavky uvedené v písmene g); za nebezpečný výrobok nemožno považovať výrobok iba preto, že bol do obehu uvedený bezpečnejší výrobok.

V zmysle čl. 3.2.1 STN EN 14682 „Bezpečnosť detského oblečenia. Šnúry a sťahovacie šnúry na detskom oblečení. Špecifikácie.“ Oblečenie pre malé deti nesmie byť navrhované, vyrábané alebo dodávané so sťahovacími šnúrami v oblasti hlavy, krku alebo hornej časti hrudníka;

V zmysle čl. 3.3.1 STN EN 14682 „Bezpečnosť detského oblečenia. Šnúry a sťahovacie šnúry na detskom oblečení. Špecifikácie.“ sťahovacie šnúry na oblečení pre staršie deti a mládež, nesmú mať voľné konce.

V zmysle čl. 3.4.1 a) STN EN 14682 „Bezpečnosť detského oblečenia. Šnúry a sťahovacie šnúry na detskom oblečení. Špecifikácie.“ Odevy nosené od pása dole, bez ramienok, trakov, alebo iných spojovacích prvkov, ako sú nohavice, šortky, sukne, trenírky, spodný diel bikín, nesmú mať žiadny z voľných koncov šnúr na stiahnutie dlhší než 20 cm na odevu v uvoľnenom prirodzenom stave;

V zmysle čl. 2.3. EN 14682 sa rozumejú detským oblečením všetky odevy určené svojim vzorom, spôsobom výroby alebo spôsobom predaja k odievaniu detí vo veku do 14 rokov.

V zmysle čl. 2.1 EN 14682 sa rozumie malým dieťaťom osoba vo veku od narodenia do veku 7 rokov, čo zahŕňa všetky deti do výšky 134 cm vrátane.

V zmysle čl. 2.2 EN 14682 sa rozumie starším dieťaťom a mládežou osoba vo veku od 7 do 14 rokov (t.j. do 13 rokov a 11 mesiacov vrátane), čo zahŕňa všetkých chlapcov s výškou nad 134 cm až 182 cm a dievčatá s výškou nad 134 cm až do 176 cm.

V zmysle § 7 ods. 1 zákona o bezpečnosti hračiek distribútor nesmie sprístupniť hračku na trhu, ak:

a) nie je na hračke umiestnené označenie CE, alebo je na hračke umiestnené nesprávne,

b) s hračkou nie je dodaný návod na použitie, bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku.

c) výrobca nesplnil povinnosti podľa § 4 ods. 1 písm. i) a dovozca nesplnil povinnosti podľa § 6 ods. 2 písm. a).

d) vie alebo by mal vedieť, že hračka nespĺňa požiadavky podľa § 3 a prílohy č. 2.

V zmysle § 4 ods. 1 písm. i) zákona o bezpečnosti hračiek je výrobca povinný uviesť na hračke typové číslo, číslo šarže, sériové číslo, číslo modelu alebo iný údaj, ktorý umožní jej identifikáciu, uviesť svoje obchodné meno alebo ochrannú známku a sídlo, miesto podnikania alebo adresu, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; ak to rozmer a vlastnosti hračky neumožňujú, požadované údaje uviesť na obale alebo v návode na použitie alebo v bezpečnostných pokynoch.

V zmysle § 6 ods. 2 písm. a) zákona o bezpečnosti hračiek je dovozca povinný pred uvedením hračky na trh uviesť na hračke svoje obchodné meno alebo ochrannú známku, sídlo alebo miesto podnikania alebo adresu, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; ak to rozmer a vlastnosti hračky neumožňujú, požadované údaje je povinný uviesť na obale alebo v návode na použitie alebo v bezpečnostných pokynoch.

V zmysle § 7 ods.2 písm. d) zákona o bezpečnosti hračiek je distribútor povinný poskytnúť na základe odôvodnenej žiadosti orgánu dohľadu a orgánu dohľadu členských štátov, v ktorých hračku sprístupnil na trhu, informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody hračky v štátnom jazyku.

V zmysle § 7 ods.2 písm. e) zákona o bezpečnosti hračiek je distribútor povinný určiť na žiadosť orgánu dohľadu alebo orgánu dohľadu členských štátov, v ktorých hračku sprístupnil na trhu,
1. výrobcu, splnomocneného zástupcu, dovozcu alebo distribútora, ktorý mu hračku dodal,
2. distribútora, ktorému hračku dodal.

Vykonanou kontrolou bolo porušenie zákona o ochrane spotrebiteľa spoľahlivo preukázané, keďže v čase kontroly sa v ponuke pre spotrebiteľa nachádzalo detské oblečenie (celkom 5 druhov vyššie uvedených textilných výrobkov určených deťom v celkovej hodnote 106,30 €), ktoré nespĺňalo požiadavky na bezpečnosť v zmysle citovaných ustanovení príslušnej normy. Ponukou uvedených nebezpečných výrobkov účastník konania porušil zákaz vyplývajúci z ustanovenia § 6 ods.1 zákona. Účastník konania skutkové zistenia týkajúce sa ponuky, ako aj predaja nebezpečných výrobkov žiadnym spôsobom nespochybnil.

Vykonanou kontrolou bolo zároveň konštatované porušenie vyššie uvedených zákonom stanovených povinností distribútora v zmysle zákona o bezpečnosti hračiek, keď účastník konania na trhu sprístupnil a v čase kontroly na predaj ponúkal celkom 10 druhov vyššie špecifikovaných hračiek v celkovej hodnote 251,60 €, napriek tomu, že s hračkami nebol dodaný návod na použitie, bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku a výrobca a dovozca si nespĺnili svoje povinnosti vyplývajúce zo zákona (na hračkách chýbali údaje o výrobcovi a o dovozcovi - obchodné meno alebo ochranná známka, sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ich možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania).

Dôvodom uloženia sankcie je v danom prípade aj nedodržanie povinností distribútora na žiadosť orgánu dohľadu predložiť informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody hračky v štátnom jazyku a na žiadosť orgánu dohľadu určiť výrobcu splnomocneného zástupcu, dovozcu alebo distribútora, ktorý mu hračky dodal. Účastník konania bol pritom už pri kontrole dňa 17.01.2023 opatrením uloženým inšpektormi SOI podľa § 21 ods. 2 písm. a) zákona o bezpečnosti hračiek, podľa ktorého je Slovenská obchodná inšpekcia pri výkone dohľadu oprávnená vyžadovať potrebné doklady, dokumentáciu a informácie od kontrolovanej osoby, a ak je to nevyhnutné a odôvodnené, vstupovať do priestorov kontrolovaných osôb, vyzvaný, aby v termíne do 5 dní uvedené informácie a doklady (nadobúdacie doklady, ES vyhlásenia o zhode na kontrolované hračky: *bábika Beautiful TT CIKKSZA 399-76, sada plastových hračiek*

FOOD FUN, TT CIKKSZA 6625-8, sada kuchynského náradia COOKING FUN No. 7205, prstová hračka SPACE ADVENTURE NO. 2928T-7, gitara NO. 9193-2, Watergame MY CUTE PET, ITEM NO. C18481, zvuková hračka Animal with piano, ITEM NO: C06412, gitara ITEM NO. WS8905, plyšová hračka ITEM NO. C12447, plyšová hračka ITEM NO. C12450, predložil orgánu dohľadu. Nakoľko predmetné doklady a informácie neboli zo strany účastníka konania doložené orgánu dohľadu ani ku dňu 02.02.2023, bol o tejto skutočnosti na inšpektoráte spísaný dodatok k inšpekčnému záznamu, ktorý bol (ako je už vyššie spomínané) zaslaný účastníkovi konania. Nedoručením relevantných nadobúdacích dokladov na hračky, v ktorých by bolo možné jednoznačne špecifikovať, resp. identifikovať konkrétny výrobok došlo k porušeniu § 7 ods. 2 písm. e) zákona č. 78/2012 Z.z., podľa ktorého je distribútor povinný určiť na žiadosť orgánu dohľadu a orgánu dohľadu členských štátov, v ktorých hračku sprístupnil na trhu výrobcu, splnomocneného zástupcu, dovozcu alebo distribútora, ktorý mu hračku dodal. Nedoručením ES vyhlásenia o zhode na kontrolované druhy hračiek s nedostatkami došlo k porušeniu § 7 ods. 2 písm. d) zákona č. 78/2012 Z.z., podľa ktorého je distribútor povinný poskytnúť na základe odôvodnenej žiadosti orgánu dohľadu a orgánu dohľadu členských štátov, v ktorých hračku sprístupnil na trhu, informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody hračky v štátnom jazyku.

Správny orgán uvádza, že kontrola SOI spočíva v porovnaní zisteného skutočného stavu so stavom predpísaným, to znamená ustanoveným všeobecným záväzným právnym predpisom. Vyhodnotením tohto porovnania je výsledok kontroly, z ktorého je v danom prípade zrejmé, že zistený skutkový stav nevyhovoval predpísanému stavu. Rozhodujúci je stav zistený v čase kontroly, z ktorého jednoznačne vyplýva porušenie povinností a zákazov v zmysle vyššie uvedených ustanovení príslušných zákonov na ochranu spotrebiteľa. Kontrolou zistený skutkový stav účastník konania žiadnym spôsobom nenamietal. Správny orgán je toho názoru, že účastník konania je povinný poznať zákony a zabezpečiť ich dodržiavanie pri výkone svojej podnikateľskej činnosti. Pre postih za zistený skutkový stav je rozhodujúcou skutočnosťou to, že bol porušený zákon, pričom pri zistení porušenia zákona je správny orgán povinný (obligatórne) pristúpiť k uloženiu postihu v zákonom stanovenom rozsahu.

Ustanovenia zákona o bezpečnosti hračiek ako aj ustanovenia zákona o ochrane spotrebiteľa sú konštruované na princípe objektívnej zodpovednosti, t.j. účastník konania zodpovedá za zistené nedostatky bez ohľadu na zavinenie (úmysel, nebanlivosť) alebo iných okolností danej veci, za ktorých k jeho porušeniu došlo, pretože zavinenie nie je pojmovým znakom a predpokladom vzniku zodpovednosti za túto kategóriu správneho deliktu, kde sa preukazuje len porušenie právnej povinnosti, ktoré, ako je z vyššie uvedeného zrejmé, bolo vykonanou kontrolou spoľahlivo zistené.

Správny orgán má za potrebné uviesť, že prijatie nápravného opatrenia s cieľom uskutočnenia nápravy, t.j. v danom prípade stiahnutie výrobkov s nedostatkami z predaja, poukazované vo vysvetlivke k inšpekčnému záznamu vníma kladne, zároveň však uvádza, že odstránenie nedostatkov zistených kontrolou dodatočne, až po ich konštatovaní inšpektormi SOI nie je možné považovať za okolnosť zbavujúcu účastníka konania zodpovednosti za protiprávny stav zistený v čase kontroly. Navyše, ako je zrejmé aj z výroku rozhodnutia, účastník nezabezpečil v stanovenej lehote (a ani ku dňu vydania tohto rozhodnutia) relevantné doklady a ani požadované doklady na preukázanie zhody a určenia subjektu, ktorý dodal účastníkovi konania hračky s nedostatkami.

Na základe uvedených skutočností, keďže skutkový stav zistený v čase kontroly po porovnaní so stavom, ktorý je vyžadovaný všeobecne záväznými právnymi predpismi bol spoľahlivo vyhodnotený ako stav protiprávny, bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

V zmysle § 23 ods. 1 písm. b) zákona o bezpečnosti hračiek orgán dohľadu uloží distribútorovi pokutu od 500 do 30 000 eur, ak poruší povinnosť podľa § 7 ods. 1 písm. a) až c), § 7 ods. 2 písm. a), c) až f) zákona.

V zmysle § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru predávajúcemu pokutu do 66 400 eur, za opakované porušenie povinnosti počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur, ak odsek 6 neustanovuje inak. Vzhľadom na skutočnosť, že porušenie povinností účastníkom konania nebolo možné vyhodnotiť ako menej závažné, správny orgán v danom prípade neaplikoval postup podľa § 24 ods. 6 zákona č. 250/2007 Z.z. a vo veci rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

Správny orgán uvádza že v predmetnej veci sa jedná o vec správneho trestania. Právne predpisy, ktoré zakotvujú skutkové podstaty správnych deliktov neupravujú postup správnych orgánov pri postihu za súbeh viacerých deliktov. Z judikatúry správnych súdov (napr. rozsudok Najvyššieho súdu SR č. 8Sžo/40/2012 zo dňa 22.08.2013, rozsudok Najvyššieho súdu č. 8 Sžo 28/2007 zo dňa 06.03.2008) vyplýva, že pri súbehu viacerých správnych deliktov je nedostatok špeciálnej úpravy potrebné preklenúť použitím analógie, prvotne v právnom predpise, ktorý je obsahovo najbližším v súvislosti s riešenou právnou otázkou (per analogiam legis). Pre oblasť správneho trestania, ustanovenie upravujúce konkurenciu správnych deliktov obsahuje zákon SNR č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, ktorý v ustanovení § 12 ods. 2 upravuje, že za viac priestupkov toho istého páchatel'a prejedávaných v jednom konaní sa uloží sankcia podľa ustanovenia vzťahujúceho sa na priestupok najprísnejšie postihnuteľný. Zbiehajúce sa delikty sú tak postihnuté sankciou určenou pre najťažší z nich. Pri rovnakých sadzbách pokút správny orgán uloží sankciu podľa sadzby za ktorýkoľvek z týchto deliktov. Vzhľadom na uvedené teda bola v danom prípade pokuta, v súlade s absorpčnou zásadou, uložená podľa ustanovenia § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona č. 250/2007 Z.z. prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia zákazu a povinností, spôsob a následky porušenia zákazu vzhľadom na to, že účastník konania v čase kontroly ponúkal 5 druhov textilných výrobkov – detského oblečenia (1 ks odpredaný aj v kontrolnom nákupe), nezodpovedajúci požiadavkám na bezpečnosť v zmysle EN 14682. Následkom protiprávneho konania bolo porušenie práv spotrebiteľa chránených dotknutými ustanoveniami zákona o ochrane spotrebiteľa. Správny orgán pri určovaní výšky pokuty prihliadol na následky zisteného protiprávneho konania, spočívajúce v znížení rozsahu práv spotrebiteľa v dôsledku nedodržania povinnosti účastníka konania ponúkať na predaj len bezpečné výrobky a potenciálne nebezpečenstvo ujmy na zdraví, ktoré spotrebiteľovi hrozilo pri použití predmetných nebezpečných výrobkov, nakoľko výrobky nespĺňajú požiadavky na bezpečnosť a predstavujú závažné riziko. Správny orgán zároveň vzal do úvahy skutočnosť, že išlo o výrobky určené pre zvlášť ohrozenú skupinu spotrebiteľov, a to deti, u ktorých je zvýšené riziko ohrozenia bezpečnosti a zdravia. Pri určovaní výšky postihu, bolo zohľadnené množstvo a celková hodnota výrobkov, ktoré nespĺňali podmienky predaja. Správny orgán pri rozhodovaní vo veci vzal do úvahy tiež skutočnosť, že účel sledovaný zákonom, vyjadrený

v ustanovení § 3 ods. 1 zákona, podľa ktorého každý spotrebiteľ okrem iného má právo na ochranu svojho zdravia a bezpečnosti, vzhľadom na zistené nedostatky, v zákonom požadovanej miere a úrovni dosiahnutý nebol.

Zároveň bolo pri určení výšky pokuty prihliadnuté na porušenie zákazu účastníka konania sprístupniť na trhu celkom 10 druhov hračiek v celkovej hodnote 251,60 €, ktoré účastník konania ako distribútor sprístupňoval na trhu, napriek tomu, že s hračkou nebol dodaný návod na použitie, bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku a výrobca a dovozca si nesplnili svoje povinnosti vyplývajúce im zo zákona o bezpečnosti hračiek. V zmysle zákona o bezpečnosti hračiek je distribútor povinný zabezpečiť, aby ním predávaný výrobok bol označený všetkými zákonom predpísanými údajmi. Podľa citovaného právneho predpisu distribútor nesmie sprístupniť hračku na trhu, ak s hračkou nie je dodaný návod na použitie, bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku. Správny orgán vzal pri určovaní výšky pokuty do úvahy, že ponuka hračiek v priamej ponuke na predaj spotrebiteľovi bez poskytnutia návodov a upozornení v štátnom jazyku, môže viesť k ohrozeniu zdravia a bezpečnosti spotrebiteľa pri ich nesprávnom používaní, či nevhodnej manipulácii s nimi. Predaj, resp. kúpa predmetných výrobkov môže ohroziť zdravie a majetok spotrebiteľa v prípade ich nesprávneho používania v dôsledku absencie písomných informácií a bezpečnostných upozornení v štátnom jazyku. V dôsledku absencie zákonom predpísaných údajov o výrobcovi, resp. dovozcovi nemá spotrebiteľ dostatok informácií o subjekte, ktorý výrobok vyrobil alebo sa za výrobcu označil resp. ktorý hračku uviedol na trh. Informácia o výrobcovi, prípadne značka výrobku, môže pritom pre spotrebiteľa predstavovať garanciu kvality. Nesplnením informačných povinností v zmysle zákona o bezpečnosti hračiek boli porušené základné práva spotrebiteľa, a to právo na riadne, úplné a pravdivé informácie o výrobkoch. Závažnosť protiprávneho konania v danom prípade zvyšuje skutočnosť, že nedostatky v plnení informačných povinností boli zistené vo vzťahu k výrobkom (hračky), pri ktorých je poskytnutie relevantných informácií pre spotrebiteľa mimoriadne dôležité, keďže ide o výrobky určené pre obzvlášť zraniteľnú skupinu spotrebiteľov - deti. Pri určení výšky pokuty bolo prihliadnuté na povahu výrobkov so zistenými nedostatkami ako aj na počet a celkovú hodnotu dotknutých výrobkov.

Správny orgán zároveň pri určovaní výšky pokuty prihliadol na aj na následky sankcionovaného konania spočívajúceho v porušení povinností podľa § 7 ods. 2 písm. d) a e) bod.1 zákona o bezpečnosti hračiek. Neposkytnutie relevantných dokumentov potrebných na identifikáciu subjektu, ktorý hračku distribútorovi dodal, a tiež dokumentov na preukázanie zhody hračky možno považovať za závažné porušenie povinnosti distribútora, ktorý sprístupnil hračku na trh. Vydanie vyhlásenia o zhode vypovedá o tom, že bola posúdená zhoda výrobku, čo je podmienkou pre uvedenie výrobku na trh. Cieľom a zmyslom posudzovania zhody je eliminácia takých výrobkov na jednotnom trhu Spoločenstva, ktoré ohrozujú verejný záujem. Vypracovaniu vyhlásenia o zhode musí predchádzať aj reálne posúdenie zhody, ktoré má ustanovené pravidlá a ktoré musia byť dodržané (napr. skúšky výrobku). Pokiaľ na výrobku nie je posúdená zhoda, zvyšuje sa riziko ohrozenia oprávneného záujmu, t.j. verejného záujmu napríklad v oblasti zdravia a bezpečnosti vo všeobecnosti, zdravia a bezpečnosti pri práci, ochrany spotrebiteľov, ochrany životného prostredia a bezpečnosti, keďže práve na základe tejto informácie je možné zo strany orgánu dohľadu ďalej, v prípade potreby, vykonať všetky potrebné opatrenia smerujúce k ochrane trhu pred výskytom výrobkov predstavujúcich potenciálne ohrozenie bezpečnosti obzvlášť zraniteľnej skupiny spotrebiteľov - detí, ktorým sú tieto výrobky (hračky) určené. Správny orgán zároveň pri určovaní výšky pokuty prihliadol aj na skutočnosť, že poskytnutie relevantných údajov o výrobcovi, splnomocnenom zástupcovi alebo dovozcovi, ktorý distribútorovi hračku dodal je mimoriadne dôležité, keďže práve na základe týchto informácií je možné zo strany orgánu dohľadu ďalej, v prípade potreby,

vykonať všetky potrebné opatrenia smerujúce k ochrane trhu pred výskytom výrobkov predstavujúcich potenciálne ohrozenie bezpečnosti obzvlášť zraniteľnej skupiny spotrebiteľov - detí, ktorým sú tieto výrobky (hračky) určené.

Výšku uloženej pokuty považuje správny orgán po posúdení všetkých vyššie uvádzaných zákonom stanovených hľadísk a na základe správnej úvahy za primeranú a má za to, že uloženie pokuty bude mať nielen sankčný, ale najmä preventívny účinok.

Poučenie: Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia, prostredníctvom tunajšieho Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
so sídlom v Košiciach pre Košický kraj,
Vrátna 3, Košice

Číslo: P/0014/08/23

Dňa: 11.05.2023

ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 4 ods. 1 zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

u k l a d á

účastníkovi konania: Marián Petrek, miesto podnikania: 052 01 Spišská Nová Ves, Odborárov 14, IČO: 10 759 336, na základe kontroly vykonanej dňa 25.01.2023 v prevádzkarni: Reštaurácia – bistro Tatra, Odborárov 14, Spišská Nová Ves,

pre porušenie povinnosti podľa § 4 ods. 1 písm. a) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej aj „zákon o ochrane spotrebiteľa“), v zmysle ktorého predávajúci je povinný predávať výrobky v správnej hmotnosti, keď počas kontroly dňa 25.01.2023 účastník konania nedodrжал správnosť účtovanej hmotnosti jedla (*Rezance s orechami a maslom*) odpredaného vo vykonanom kontrolnom nákupe (1 x denné menu 3 á 5,50 € - 0,33 l fazuľová polievka, Rezance s orechami a maslom, mlieko 1dcl, 1x polievka fazuľová z denného menu 0,33 l á 2,00 €) účtovanom v hodnote 7,50 €, v správnej hodnote 7,15 €, nakoľko deklarovaná hmotnosť jedla (*Rezance s orechami a maslom*) bola 380 g, pričom skutočná hmotnosť podaného jedla bola 356 g, správne účtovaná hodnota ponúkaného jedla (1 x denné menu 3 á 5,50 € - 0,33 l fazuľová polievka, Rezance s orechami a maslom, mlieko 1dcl) mala byť 5,15 € a účtované bolo 5,50 €,

p o k u t u

vo výške 400,- eur slovom štyristo eur.

Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní od právoplatnosti rozhodnutia priloženou poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica číslo účtu: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS – 00140823.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 25.01.2023 bola inšpektormi Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj vykonaná kontrola v prevádzkarni: Reštaurácia – bistro Tatra, Odborárov 14, Spišská Nová Ves, zameraná na prešetrenie podnetu spotrebiteľa evidovaného pod č. 870/2022. Kontrola bola ukončená prerokovaním a odovzdaním inšpekčného záznamu oprávnenej osobe kontrolovaného subjektu (účastník konania).

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že účastník konania nezabezpečil dodržanie povinnosti predávajúceho podľa § 4 ods. 1 písm. a) zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého predávajúci je povinný predávať výrobky v správnej hmotnosti, keď počas kontroly dňa 25.01.2023 nedodržiaval správnosť účtovanej hmotnosti jedla (*Rezance s orechami a maslom*) odpredaného vo vykonanom kontrolnom nákupe (1 x denné menu 3 á 5,50 € - 0,33 l fazuľová polievka, Rezance s orechami a maslom, mlieko 1dcl, 1x polievka fazuľová z denného menu 0,33 l á 2,00 €) účtovanom v hodnote 7,50 €, v správnej hodnote 7,15 €, nakoľko deklarovaná hmotnosť jedla (*Rezance s orechami a maslom*) bola 380 g, pričom skutočná hmotnosť podaného jedla bola 356 g, správne účtovaná hodnota ponúkaného jedla (1 x denné menu 3 á 5,50 € - 0,33 l fazuľová polievka, Rezance s orechami a maslom, mlieko 1dcl) mala byť 5,15 € a účtované bolo 5,50 €.

Za zistené nedostatky, a tým aj za preukázané porušenie zákona citované vo výrokovej časti tohto rozhodnutia, zodpovedá účastník konania ako predávajúci v zmysle § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa. Z uvedeného dôvodu bolo z podnetu správneho orgánu voči účastníkovi konania začaté správne konanie oznámené mu listom zo dňa 04.04.2023, doručeným účastníkovi konania prostredníctvom portálu www.slovensko.sk dňa 14.04.2023.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k podkladu rozhodnutia i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie. Účastník konania toto svoje procesné právo nevyužil a k dôvodom začatia správneho konania, uvedeným v oznámení o začatí správneho konania v lehote stanovenej správnym orgánom a ku dňu vydania rozhodnutia sa nevyjadril.

V čase kontroly dňa 25.01.2023 prítomná oprávnená osoba účastníka konania vo vysvetlivke k obsahu inšpekčného záznamu uviedla, že kuchárka zle odhadla porciu, lebo bolo veľa zákazníkov počas obeda. Porcie dávajú väčšie, inak by stratili zákazníkov.

Správny orgán po preskúmaní všetkých podkladov pre rozhodnutie dospel k záveru, že za kontrolou zistené porušenie zákona účastník konania v plnej miere zodpovedá. Povinnosťou predávajúceho, to znamená osoby, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoby konajúcej v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako mu ich ukladá zákon. Za ich nesplnenie zodpovedá predávajúci objektívne, to znamená bez ohľadu na zavinenie, zodpovedá za výsledok.

Inšpektori SOI vykonávajú kontroly za účelom zistenia, či predávajúci, dodávatelia, výrobcovia, resp. dovozcovia dodržiavajú povinnosti a zákazy, vyplývajúce im zo zákona o ochrane spotrebiteľa alebo právnych aktov Európskych spoločenstiev v oblasti ochrany spotrebiteľa. Kontrola bola vykonaná v súlade so zákonom č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole

vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Podľa § 4 ods. 1 písm. a) zákona č. 250/2007 Z. z., predávajúci je povinný predávať výrobky v správnej hmotnosti, miere alebo v správnom množstve a umožniť spotrebiteľovi prekontrolovať si správnosť týchto údajov.

Vykonanou kontrolou bolo porušenie povinnosti predávajúceho, vyplývajúcej z vyššie citovaného ustanovenia zákona spoľahlivo preukázané.

Z podkladov pre rozhodnutie je zrejmé, že v čase kontroly inšpektori SOI vystupujúci v postavení spotrebiteľov vykonali kontrolný nákup v súlade s § 5 ods. 7 písm. i) zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Do kontrolného nákupu bolo zakúpené 1 x denné menu 3 á 5,50 € - 0,33 l fazuľová polievka, Rezance s orechami a maslom, mlieko 1dcl a 1x polievka fazuľová z denného menu 0,33 l á 2,00 €. Kontrolný nákup bol účtovaný v hodnote 7,50 €, pričom jeho správna hodnota mala byť 7,15 €. Rozdiel 0,35 € v neprospech spotrebiteľa bol zapríčinený nedodržaním deklarovanej a účtovanej hmotnosti podaného jedla – Rezance s orechami a maslom, ktorá mala byť 380 g, avšak v skutočnosti bola len 356 g. Týmto konaním došlo k naplneniu skutkovej podstaty správneho deliktu v zmysle ustanovenia § 4 ods. 1 písm. a) zákona o ochrane spotrebiteľa, za ktoré v plnej miere zodpovedá predávajúci, t.j. účastník konania.

Správny orgán uvádza, že kontrola zo strany Slovenskej obchodnej inšpekcie spočíva v porovnaní zisteného skutočného stavu so stavom predpísaným, to znamená ustanoveným všeobecným záväzným právnym predpisom. Vyhodnotením tohto porovnania je výsledok kontroly, z ktorého je v danom prípade zrejmé, že zistený skutkový stav nevyhovoval predpísanému stavu. Rozhodujúci je stav zistený v čase kontroly, z ktorého jednoznačne vyplýva porušenie povinností a zákazov v zmysle vyššie uvedených ustanovení príslušných zákonov na ochranu spotrebiteľa.

Ustanovenia zákona o ochrane spotrebiteľa sú konštruované na princípe objektívnej zodpovednosti, t.j. účastník konania zodpovedá za zistené nedostatky na základe princípu objektívnej zodpovednosti, t. j. bez ohľadu na zavinenie (úmysel, nedbanlivosť) alebo iných okolností danej veci, za ktorých k ich porušeniu došlo, pretože zavinenie nie je pojmovým znakom a predpokladom vzniku zodpovednosti za túto kategóriu správneho deliktu, kde sa preukazuje len porušenie právnej povinnosti. Vzhľadom na uvedené nebolo možné pri rozhodovaní vo veci prihliadať na zdôvodnenie príčiny vzniku kontrolou zisteného porušenia zákona poukázané vo vysvetlivke inšpekčného záznamu, keďže poukazované skutočnosti sú výlučne subjektívneho charakteru a ako také nezavádzajú účastníka konania jeho objektívnej zodpovednosti za porušenie zákona.

K porušeniu povinnosti zo strany účastníka konania postačuje, ak dôjde len k ohrozeniu práv spotrebiteľov, teda nemusí dôjsť výlučne k poruchovému následku, nakoľko k poškodeniu spotrebiteľov dochádza samotným znížením rozsahu ich práv priznaných zákonom. Správny orgán zároveň uvádza, že v prípade vzťahu „predávajúci – spotrebiteľ“, vystupuje spotrebiteľ ako laik, ktorému je potrebné venovať špeciálnu starostlivosť a predávajúci vystupuje ako odborník, ktorý pri svojej činnosti ovláda a dodržiava všetky podmienky predaja.

Na základe vyššie uvedených skutočností, keďže skutkový stav zistený v čase kontroly po porovnaní so stavom vyžadovaným všeobecne záväznými právnymi predpismi bol spoľahlivo vyhodnotený ako stav protiprávny, bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

V zmysle § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru predávajúcemu pokutu do 66 400 eur, za opakované porušenie povinnosti počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur, ak odsek 6 neustanovuje inak. Vzhľadom na skutočnosť, že porušenie povinností účastníkom konania nebolo možné vyhodnotiť ako menej závažné, správny orgán v danom prípade neaplikoval postup podľa § 24 ods. 6 zákona o ochrane spotrebiteľa a vo veci rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinností, spôsob a následky porušenia povinností vzhľadom na nesplnenie povinnosti predávajúceho predávať výrobky v správnej hmotnosti. Následkom protiprávneho konania bolo porušenie práv spotrebiteľa chránených dotknutými ustanoveniami zákona o ochrane spotrebiteľa. Z hľadiska charakteru protiprávneho konania správny orgán zohľadnil to, že konaním účastníka konania opísaným vo výrokovej časti tohto rozhodnutia dochádza k oslabeniu právneho postavenia spotrebiteľa v spotrebiteľskom zmluvnom vzťahu. Zákon o ochrane spotrebiteľa upravuje v citovanom ustanovení § 4 ods. 1 písm. a) niektoré podmienky podnikania významné z hľadiska ochrany spotrebiteľa. K týmto podmienkam patrí aj povinnosť predávajúceho zabezpečiť dodržiavanie zásad statočnosti pri predaji, do ktorých patrí predovšetkým povinnosť predávať výrobky v správnej hmotnosti, miere alebo v správnom množstve. Citované zákonné ustanovenie ukladá predávajúcemu a poskytovateľovi služby povinnosť dodržiavať zásady statočnosti pri predaji výrobkov alebo poskytovaní služieb a zároveň korešponduje s právami spotrebiteľa na ochranu pred zásahom do zákonom chránených oprávnených záujmov, najmä ekonomických. Uvedené ustanovenie vyjadruje povinnosť predávajúceho dodržiavať vo vzťahu k spotrebiteľovi zásadu statočnosti. Zákon preto v týchto ustanoveniach prikazuje predávajúcemu správať sa pri predaji výrobkov, či poskytovaní služieb tak, aby ohrozenie týchto záujmov spotrebiteľa bolo eliminované.

Pri určovaní výšky pokuty správny orgán zohľadnil skutočnosť, že nesplnením povinnosti účastníka konania predávať výrobky v správnej hmotnosti a následne nesprávnym celkovým účtovaním kontrolného nákupu došlo nielen k priamemu finančnému poškodeniu spotrebiteľa, ale aj k porušeniu zásady poctivosti pri predaji výrobkov, ktorú je predávajúci povinný dodržiavať za každých okolností.

Správny orgán zároveň prihliadol k tomu, že účel sledovaný zákonom vyjadrený v ustanovení § 3 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, podľa ktorého jedným z chránených práv spotrebiteľa je právo na informácie a na ochranu jeho ekonomických záujmov, vzhľadom na zistené nedostatky, v zákonom požadovanej miere a úrovni dosiahnutý nebol.

Správny orgán zastáva názor, že pri zvažovaní výšky pokuty a jej následnom určení správny orgán okrem zákonných predpokladov uvedených v ustanovení § 24 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa prihliadal i na charakter sankcie ako takej, ktorou je jej najmä preventívna ako aj represívna funkcia. Na to, aby sankcia plnila svoju preventívnu funkciu, jej výška musí byť stanovená tak, aby sa sankcionovaná osoba vyvarovala do budúcnosti porušeniu zákonných ustanovení. Správny orgán pri určovaní pokuty postupoval v súlade so zákonom č. 71/1967 o správnom konaní a síce s ustanovením § 3 ods. 5 Správneho poriadku, v zmysle ktorého správne

orgány dbajú o to, aby v rozhodovaní o skutkovo zhodných alebo podobných prípadoch nevznikali neodôvodnené rozdiely a teda sú povinné objektívne podobné prípady rozhodovať zhodne. Správny orgán má za to, že pokuta uložená účastníkovi konania, nevykazuje neodôvodnené rozdiely s prípadmi iných podnikateľských subjektov za obdobné porušenie zákona, je uložená odôvodnene, v adekvátnej výške a voči účastníkovi konania tak plní represívnu ako aj preventívnu funkciu.

Výšku uloženej pokuty považuje správny orgán po posúdení všetkých zákonom stanovených hľadísk a na základe správnej úvahy za primeranú pre zabezpečenie jej primeraného represívneho, ako aj výchovno - preventívneho účinku.

Poučenie: Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia, prostredníctvom tunajšieho Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.