

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
so sídlom v Košiciach pre Košický kraj,
Vrátna 3, Košice

Číslo: P/0002/08/23

Dňa: 24.04.2023

ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 4 ods. 1 zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

u k l a d á

účastníkovi konania: Vietown s.r.o., sídlo: Edelenyska 1960/24, 048 01 Rožňava, IČO: 51 904 322, na základe kontroly vykonanej dňa 11.01.2023 v prevádzkarni: Vietown – reštaurácia, Trieda SNP 22, Košice,

pre porušenie povinnosti predávajúceho podľa § 10a ods. 1 písm. k) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Z. z. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“), v zmysle ktorého je predávajúci povinný pred uzavretím zmluvy spotrebiteľovi jasným a zrozumiteľným spôsobom oznámiť informáciu o možnosti obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch ustanovených osobitným predpisom (zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov), keď účastník konania v čase kontroly, vykonanej dňa 11.01.2023, v prevádzkarni žiadnym spôsobom neoznámil spotrebiteľovi informáciu o možnosti obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov;

pre porušenie povinnosti predávajúceho podľa § 14 zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého je predávajúci povinný informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť, keď v čase kontroly sa v ponuke na predaj nachádzalo 45 druhov výrobkov (nealko nápojov), konkrétne: (RAUCH Nativa green tea with lemon čajový nealkoholický nápoj 0,5 l - zakúpený v kontrolnom nákupe; KOFOLA melón limonáda 0,5 l; ROYAL CROWN COLA limonáda 0,5 l; ROYAL CROWN bez

cukru 0,5 l; RAJEC jemne sytená pramenitá voda 0,75 l; RAUCH Nativa green tea čajový nealkoholický nápoj 0,5 l; RAUCH My tea lemon ice tea čajový nealkoholický nápoj 0,5 l; RAJEC Bio malina ostružina nealkoholický nápoj 0,75 l; RAJEC materina dúška nealkoholický nápoj 0,75 l; RAJEC púpava nealkoholický nápoj 0,75 l; RAJEC pramenitá voda nesýtená 0,75 l; RAUCH Bravo multi vit ovocný nápoj 0,5 l; ROYAL CROWN cola limonáda 330 ml; VINEA nealkoholický hroznový nápoj 0,5 l; VINEA červená nealkoholický hroznový nápoj 0,5 l; JUS Cool coconut Milk Drink papaya 290 ml; JUS Cool coconut Milk Drink almond 290 ml; JUS Cool coconut Milk Drink chocolate 290 ml; JUS Cool coconut Milk Drink melon 290 ml; JUS Cool coconut Milk Drink nata de coco 290 ml; JUS Cool coconut Milk Drink mango 290 ml; JUS Cool coconut Milk Drink strawberry 290 ml; SAGIKO Pink guava nealkoholický nápoj 320 ml; COOL TIME Basil seed drink pineapple 290 ml; COOL TIME Basil seed drink passion fruit 290 ml; COOL TIME Basil seed drink cocktail flavor 290 ml; COOL TIME Basil seed drink lychee 290 ml; COOL TIME Basil seed drink mango 290 ml; COOL TIME Milk drink coconut with nata de coco 290 ml; COOL TIME Milk drink Mango flavor 290 ml; HELL energetický nápoj 250 ml; RED BULL energetický nápoj 250 ml; RED BULL sugar free energetický nápoj 250 ml; BIRELL polotmavé nealkoholické pivo 0,5 l; BIRELL Ipa nealkoholické pivo 0,5 l; BIRELL zelený jačmeň nealkoholické pivo 0,5 l; BIRELL baza nealkoholické osvieženie 0,5 l; BIRELL za studena chmelený nealkoholické pivo 0,5 l; BIRELL pomelo&grep nealkoholické osvieženie 0,5 l; OKF Aloe vera King drink original nealkoholický nápoj 500 ml; OKF Aloe vera King drink lychee nealkoholický nápoj 500 ml; OKF Aloe vera King drink mango nealkoholický nápoj 500 ml; OKF Aloe vera King drink strawberry nealkoholický nápoj 500 ml; CHITO Ginger zázvorová limonáda 250 ml; CHITO Tonic limonáda s príchutou tonic 250 ml), o cene ktorých nebol spotrebiteľ žiadnym spôsobom informovaný a cena výrobkov nebola ani inak vhodne sprístupnená;

p o k u t u

vo výške 300,- eur **slovom** tristo eur.

Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní od právoplatnosti rozhodnutia priloženou poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica číslo účtu: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS – 00020823.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 11.01.2023 vykonali inšpektori Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj (ďalej len „Inšpektorát“) kontrolu v prevádzkarni: Vietown – reštaurácia, Trieda SNP 22, Košice. Z vykonanej kontroly bol spísaný inšpekčný záznam, ktorý bol v kontrolovanej prevádzkarni prerokovaný a odovzdaný konateľovi kontrolovanej osoby (ďalej len „účastník konania“).

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že účastník konania ako predávajúci porušil povinnosť podľa § 10a ods.1 písm. k) zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého je predávajúci povinný pred uzavretím zmluvy spotrebiteľovi jasným a zrozumiteľným spôsobom oznámiť informáciu o možnosti obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch ustanovených osobitným predpisom (zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov), keď účastník konania v prevádzkarni žiadnym spôsobom neoznámil spotrebiteľom informáciu o možnosti obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov.

Pri výkone kontroly bolo ďalej zistené, že účastník konania ako predávajúci porušil povinnosť podľa § 14 zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého je predávajúci povinný informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť, keď v čase kontroly sa v ponuke na predaj nachádzalo 45 druhov výrobkov (nealko nápojov), konkrétne: (*RAUCH Nativa green tea with lemon* čajový nealkoholický nápoj 0,5 l -zakúpený v kontrolnom nákupe; *KOFOLA melón limonáda* 0,5 l; *ROYAL CROWN COLA limonáda* 0,5 l; *ROYAL CROWN bez cukru* 0,5 l; *RAJEC jemne sytená pramenitá voda* 0,75 l; *RAUCH Nativa green tea* čajový nealkoholický nápoj 0,5 l; *RAUCH My tea lemon ice tea* čajový nealkoholický nápoj 0,5 l; *RAJEC Bio malina ostružina* nealkoholický nápoj 0,75 l; *RAJEC materina dúška* nealkoholický nápoj 0,75 l; *RAJEC púpava* nealkoholický nápoj 0,75 l; *RAJEC pramenitá voda nesýtená* 0,75 l; *RAUCH Bravo multi vit ovocný nápoj* 0,5 l; *ROYAL CROWN cola limonáda* 330 ml; *VINEA* nealkoholický hroznový nápoj 0,5 l; *VINEA červená* nealkoholický hroznový nápoj 0,5 l; *JUS Cool coconut Milk Drink papaya* 290 ml; *JUS Cool coconut Milk Drink almond* 290 ml; *JUS Cool coconut Milk Drink chocolate* 290 ml; *JUS Cool coconut Milk Drink melon* 290 ml; *JUS Cool coconut Milk Drink nata de coco* 290 ml; *JUS Cool coconut Milk Drink mango* 290 ml; *JUS Cool coconut Milk Drink strawberry* 290 ml; *SAGIKO Pink guava* nealkoholický nápoj 320 ml; *COOL TIME Basil seed drink pineapple* 290 ml; *COOL TIME Basil seed drink passion fruit* 290 ml; *COOL TIME Basil seed drink cocktail flavor* 290 ml; *COOL TIME Basil seed drink lychee* 290 ml; *COOL TIME Basil seed drink mango* 290 ml; *COOL TIME Milk drink coconut with nata de coco* 290 ml; *COOL TIME Milk drink Mango flavor* 290 ml; *HELL* energetický nápoj 250 ml; *RED BULL* energetický nápoj 250 ml; *RED BULL sugar free* energetický nápoj 250 ml; *BIRELL* polotmavé nealkoholické pivo 0,5 l; *BIRELL Ipa* nealkoholické pivo 0,5 l; *BIRELL zelený jačmeň* nealkoholické pivo 0,5 l; *BIRELL baza* nealkoholické osvieženie 0,5 l; *BIRELL za studena chmelený* nealkoholické pivo 0,5 l; *BIRELL pomelo&grep* nealkoholické osvieženie 0,5 l; *OKF Aloe vera King drink original* nealkoholický nápoj 500 ml; *OKF Aloe vera King drink lychee* nealkoholický nápoj 500 ml; *OKF Aloe vera King drink mango* nealkoholický nápoj 500 ml; *OKF Aloe vera King drink strawberry* nealkoholický nápoj 500 ml; *CHITO Ginger*ázvorová limonáda 250 ml; *CHITO Tonic* limonáda s príchutou tonic 250 ml), ktoré neboli označené cenou a cena výrobkov nebola ani inak vhodne sprístupnená.

Za zistené nedostatky, a tým aj za preukázané porušenie zákona, citované vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia, zodpovedá účastník konania ako predávajúci v zmysle § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa. Z uvedeného dôvodu bolo z podnetu správneho orgánu voči účastníkovi konania začaté správne konanie, oznámené mu listom zo dňa 28.03.2023 prostredníctvom portálu www.slovensko.sk, doručeným účastníkovi konania dňa 29.03.2023.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k podkladu rozhodnutia i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie. Účastník konania toto svoje procesné právo nevyužil a k dôvodom začatia správneho konania, uvedeným v oznámení o začatí správneho konania, sa v lehote stanovenej správnym orgánom nevyjadril.

Správny orgán po preskúmaní všetkých podkladov pre rozhodnutie dospel k záveru, že za protiprávne konanie uvedené vo výroku rozhodnutia účastník konania zodpovedá.

Povinnosťou predávajúceho, to znamená osoby, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoby konajúcej v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako mu ich ukladá zákon. Za ich nesplnenie zodpovedá predávajúci objektívne, t.j. bez ohľadu na zavinenie, zodpovedá za výsledok.

Inšpektori SOI vykonávajú v obchodných prevádzkach kontroly za účelom zistenia, či predávajúci, dodávatelia, výrobcovia, resp. dovozcovia dodržiavajú povinnosti a zákazy, vyplývajúce im zo zákona o ochrane spotrebiteľa alebo právnych aktov Európskych spoločenstiev v oblasti ochrany spotrebiteľa. Kontrola bola vykonaná v súlade so zákonom č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Podľa § 10a ods. 1 písm. k) zákona o ochrane spotrebiteľa predávajúci je povinný pred uzavretím zmluvy alebo ak sa zmluva uzatvára na základe objednávky spotrebiteľa predtým, ako spotrebiteľ odošle objednávku, ak nie sú tieto informácie zjavné vzhľadom na povahu výrobku alebo služby, spotrebiteľovi jasným a zrozumiteľným spôsobom oznámiť informáciu o možnosti obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch ustanovených osobitným predpisom (zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov).

Podľa § 14 zákona o ochrane spotrebiteľa je predávajúci povinný informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku alebo poskytovanej služby a zreteľne označiť výrobok alebo službu cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť.

Vykonanou kontrolou bolo nedodržanie povinností predávajúceho vyplývajúcich z vyššie citovaných ustanovení zákona spoľahlivo preukázané, keďže v čase kontroly nebola spotrebiteľom poskytnutá informácia o možnosti obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch ustanovených osobitným predpisom, t. j. zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v ponuke na predaj sa v čase kontroly v kontrolovanej prevádzkarni nachádzalo 45 druhov výrobkov, ktoré neboli označené cenou a cena výrobkov nebola ani inak vhodne sprístupnená.

V čase kontroly prítomný účastník konania do vysvetlivky inšpekčného záznamu uviedol, že chyby odstráni.

Odstránenie nedostatkov zistených kontrolou, je povinnosťou kontrolovanej osoby vyplývajúcou z ustanovenia § 7 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V zmysle citovaného zákonného ustanovenia je kontrolovaná osoba povinná v určenej lehote odstrániť zistené nedostatky, ich príčiny alebo vykonať okamžité nevyhnutné opatrenia na ich odstránenie a podať o nich a o ich výsledkoch v určenej lehote správu inšpektorátu. Dodatočné uskutočnenie nápravy a odstránenie nedostatkov až po ich konštatovaní inšpektormi SOI preto nie je možné považovať za okolnosť zbavujúcu účastníka konania zodpovednosti za protiprávny stav zistený v čase kontroly.

Ustanovenia zákona o ochrane spotrebiteľa sú konštruované na princípe objektívnej zodpovednosti, t.j. účastník konania zodpovedá za zistené nedostatky na základe princípu objektívnej zodpovednosti, t. j. bez ohľadu na zavinenie (úmysel, nedbanlivosť) alebo iných okolností danej veci, za ktorých k ich porušeniu došlo, pretože zavinenie nie je pojmovým znakom a predpokladom vzniku zodpovednosti za túto kategóriu správneho deliktu, kde sa preukazuje len porušenie právnej povinnosti.

Na základe uvedených skutočností, keďže skutkový stav zistený v čase kontroly po porovnaní so stavom vyžadovaným všeobecne záväznými právnymi predpismi bol vyhodnotený ako stav protiprávny, bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

V zmysle § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa je správne mu orgánu uložená obligatórna povinnosť pristúpiť k uloženiu sankcie predávajúcemu za porušenie povinností podľa citovaného zákona, ktoré v danom prípade bolo jednoznačne preukázané. Pre konštatovanie, či k porušeniu povinnosti ustanovenej zákonom došlo je rozhodujúci skutkový stav zistený v čase kontroly.

V zmysle § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi, dodávateľovi alebo osobe podľa alebo § 26 pokutu do 66 400 eur, pričom za opakované porušenie povinnosti počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur, ak odsek 6 neustanovuje inak. Keďže kontrolou zistené a preukázané porušenie povinností ustanovených zákonom v danom prípade nemožno považovať za menej závažné a teda nenastali predpoklady pre aplikáciu ustanovenia § 24 ods. 6 zákona o ochrane spotrebiteľa, správny orgán rozhodol o uložení sankcie tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinnosti, spôsob a následky porušenia povinnosti vzhľadom na nedodržanie informačných povinností v rozsahu stanovenom zákonom, a to neposkytnutím informácie spotrebiteľovi o možnosti obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v prípadoch stanovených osobitným predpisom (zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov), ako aj vzhľadom na nesplnenie povinnosti predávajúceho informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť. Následkom protiprávneho konania bolo porušenie práv spotrebiteľa chránených dotknutými ustanoveniami zákona o ochrane spotrebiteľa. V zmysle zákona musí byť spotrebiteľ pred uzavretím zmluvy informovaný o zákonom taxatívne vymedzených skutočnostiach, vrátane jasnej a zrozumiteľnej informácie o možnosti obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov v zmysle osobitného predpisu, ktorým je zákon o alternatívnom riešení sporov. Konaním účastníka konania došlo k zásahu do práv spotrebiteľa, a to vo vzťahu k rozsahu informovania spotrebiteľov pred uzatvorením zmluvy. Účelom a zmyslom poskytnutia tejto informácie je oboznámiť spotrebiteľa o možnom postupe v prípade sporu s predávajúcim a to obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý bude vykonávať nezávislé, nestranné, transparentné, účinné, rýchle a spravodlivé postupy riešenia spotrebiteľských sporov.

Správny orgán pri určovaní výšky pokuty zohľadnil aj skutočnosť, že cenové informácie sú pre spotrebiteľa jednými z najdôležitejších, ktoré pri zvažovaní kúpy výrobku alebo služby hodnotí a ktoré ovplyvňujú jeho ekonomické správanie. Uvedené konanie predávajúceho negatívne ovplyvňuje ekonomické správanie spotrebiteľa, nakoľko spotrebiteľ má právo na to, aby mohol ceny jednotlivých výrobkov porovnať a toto právo môže účinne využiť len vtedy, ak má k dispozícii všetky potrebné informácie o cenách výrobkov. Pri určení výšky pokuty správny orgán zohľadnil aj rozsah zistených nedostatkov, ktorý s poukazom na počet 45 druhov výrobkov neoznačených cenou, nemožno považovať za zanedbateľný. Správny orgán pri určovaní výšky pokuty zároveň prihliadol k tomu, že účel sledovaný zákonom vyjadrený v ustanovení § 3 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, podľa ktorého jedným z chránených práv spotrebiteľa je právo na informácie a na ochranu jeho ekonomických záujmov, vzhľadom na zistené nedostatky, v zákonom požadovanej miere a úrovni dosiahnutý nebol.

Pokuta, ktorú môže správny orgán v zmysle § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa uložiť predávajúcemu za porušenie povinností ustanovených zákonom alebo právnymi aktmi Európskych spoločenstiev v oblasti ochrany spotrebiteľa do výšky 66 400 eur, bola uložená

na dolnej hranici zákonom stanovenej sadzby. Výšku uloženej pokuty považuje správny orgán po posúdení všetkých zákonom stanovených hľadísk a na základe správnej úvahy za primeranú a má za to, že uloženie pokuty bude mať nielen sankčný, ale najmä preventívny účinok.

Poučenie: Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia, prostredníctvom tunajšieho Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

**Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
so sídlom v Košiciach pre Košický kraj,
Vrátna 3, Košice**

Číslo: V/0008/08/23

Dňa: 28.04.2023

ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 4 ods. 1 zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

u k l a d á

účastníkovi konania: Fashion New, s.r.o., sídlo: Popradská 2416/64J, Košice – mestská časť Západ 040 11, IČO: 52 329 097, na základe kontroly vykonanej dňa 18.01.2023 v prevádzkarni: OD Veronika – textil, obuv, rozličný tovar, Trieda SNP 88, Košice,

pre porušenie zákazu podľa § 6 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“), v zmysle ktorého možno ponúkať alebo predávať len bezpečné výrobky, keď v čase kontroly sa v kontrolovanej prevádzkarni v ponuke na predaj nachádzali tieto druhy textilných výrobkov:

-6 ks chlapčenská mikina s kapucňou KE YI QI STYLE NO.: K-303 á 8,98 €/ks – 2 ks veľkosť 116 (1 ks zakúpený v kontrolnom nákupe), 2 ks veľkosť 122, 1 ks veľkosť 128, 1 ks veľkosť 134 a 5 ks dievčenská mikina s kapucňou KE YI QI STYLE NO.: K-594 á 11,50 €/ks – 5 ks veľkosť 134, ktoré nezodpovedali požiadavkám na bezpečnosť v zmysle STN EN 14682 „Bezpečnosť detského oblečenia. Šnúry a sťahovacie šnúry na detskom oblečení“, nakoľko v predmetných textilných výrobkoch určených deťom sa v kapucni nachádzali šnúry na sťahovanie (prechádzajú prevlekom na stiahnutie odevu), čo je v rozpore s čl. 3.2.1 cit. STN EN 14682, v zmysle ktorého oblečenie určené pre malé deti nesmie byť navrhnuté, vyrábané alebo dodávané so sťahovacími šnúrami alebo funkčnými šnúrami v oblasti hlavy, krku alebo hornej časti hrudníka;

- 3 ks dievčenská mikina KE YI QI STYLE NO.: k-595 á 11,50 €/ks – 1 ks veľkosť 140, 1 ks veľkosť 152, 1 ks veľkosť 158, ktoré nezodpovedali požiadavkám na bezpečnosť v zmysle STN EN 14682 „Bezpečnosť detského oblečenia. Šnúry a sťahovacie šnúry na detskom oblečení“, nakoľko v predmetných textilných výrobkoch určených deťom sa v kapucni nachádzali šnúry na sťahovanie (prechádzajú prevlekom na stiahnutie odevu), s voľnými koncami, čo je v rozpore s čl. 3.3.1 cit. STN EN 14682, v zmysle ktorého u odevov pre staršie deti a mládež v oblasti hlavy, krku a hornej časti hrudníka šnúry na sťahovanie nesmú mať voľné konce,

p o k u t u

vo výške 1.100,- eur **slovom** tisícsto eur.

Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní od právoplatnosti rozhodnutia priloženou poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica číslo účtu: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS – 00080823.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 18.01.2023 vykonali inšpektori Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj kontrolu v prevádzkarni: OD Veronika – textil, obuv, rozličný tovar, Trieda SNP 88, Košice. Z vykonanej kontroly bol spísaný inšpekčný záznam, ktorý bol prerokovaný a odovzdaný konateľke spoločnosti kontrolovanej osoby (ďalej len „účastník konania“).

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že v čase kontroly sa v kontrolovanej prevádzkarni v ponuke na predaj nachádzali tieto 3 druhy textilných výrobkov:

-6 ks chlapčenská mikina s kapučnou KE YI QI STYLE NO.: K-303 á 8,98 €/ks – 2 ks veľkosť 116 (1 ks zakúpený v kontrolnom nákupe), 2 ks veľkosť 122, 1 ks veľkosť 128, 1 ks veľkosť 134 a 5 ks dievčenská mikina s kapučnou KE YI QI STYLE NO.: K-594 á 11,50 €/ks – 5 ks veľkosť 134, ktoré nezodpovedali požiadavkám na bezpečnosť v zmysle STN EN 14682 „Bezpečnosť detského oblečenia. Šnúry a sťahovacie šnúry na detskom oblečení“, nakoľko v predmetných textilných výrobkoch určených deťom sa v kapucni nachádzali šnúry na sťahovanie (prechádzajú prevlekom na stiahnutie odevu), čo je v rozpore s čl. 3.2.1 cit. STN EN 14682, v zmysle ktorého oblečenie určené pre malé deti nesmie byť navrhnuté, vyrábané alebo dodávané so sťahovacími šnúrami alebo funkčnými šnúrami v oblasti hlavy, krku alebo hornej časti hrudníka;

- 3 ks dievčenská mikina KE YI QI STYLE NO.: k-595 á 11,50 €/ks – 1 ks veľkosť 140, 1 ks veľkosť 152, 1 ks veľkosť 158, ktoré nezodpovedali požiadavkám na bezpečnosť v zmysle STN EN 14682 „Bezpečnosť detského oblečenia. Šnúry a sťahovacie šnúry na detskom oblečení“, nakoľko v predmetných textilných výrobkoch určených deťom sa v kapucni nachádzali šnúry na sťahovanie (prechádzajú prevlekom na stiahnutie odevu), s voľnými koncami, čo je v rozpore s čl. 3.3.1 cit. STN EN 14682, v zmysle ktorého u odevov pre staršie deti a mládež v oblasti hlavy, krku a hornej časti hrudníka šnúry na sťahovanie nesmú mať voľné konce.

Ponukou vyššie uvedených výrobkov, ktoré nezodpovedali požiadavkám na bezpečnosť účastník konania nezabezpečil dodržanie zákazu podľa § 6 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, v zmysle ktorého možno ponúkať alebo predávať len bezpečné výrobky.

Za zistený nedostatok a tým aj za preukázané porušenie zákona citované vo výrokovej časti tohto rozhodnutia zodpovedá účastník konania ako predávajúci v zmysle § 2 písm. b) zákona o ochrane spotrebiteľa. Z uvedeného dôvodu bolo z podnetu správneho orgánu voči účastníkovi konania začaté správne konanie, oznámené listom zo dňa 30.03.2023, zasielaným do elektronickej schránky účastníka konania prostredníctvom portálu www.slovensko.sk, doručeným dňa 13.04.2023.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k podkladu rozhodnutia i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie. Účastník konania toto svoje procesné právo nevyužil a k dôvodom začatia správneho konania uvedeným v oznámení o začatí správneho konania sa nevyjadril.

V čase kontroly prítomná konateľka spoločnosti – účastníka konania, po oboznámení sa s obsahom inšpekčného záznamu, do vysvetlivky inšpekčného záznamu uviedla, že sa zaväzujú nedostatky ihneď odstrániť a taktiež informovala o tom, že šnúrky z detskej kapucne odstránili ešte v priebehu kontroly.

Správny orgán po preskúmaní všetkých podkladov pre rozhodnutie dospel k záveru, že za nedostatky uvedené vo výroku rozhodnutia účastník konania v plnom rozsahu zodpovedá. Povinnosťou predávajúceho, to znamená osoby, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoby konajúcej v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako mu ich ukladá zákon. Za ich nesplnenie zodpovedá predávajúci objektívne, teda bez ohľadu na zavinenie, zodpovedá za výsledok.

Inšpektori SOI vykonávajú kontroly za účelom zistenia, či predávajúci, dodávatelia, výrobcovia, resp. dovozcovia dodržiavajú povinnosti a zákazy, vyplývajúce im zo zákona o ochrane spotrebiteľa alebo právnych aktov Európskych spoločenstiev v oblasti ochrany spotrebiteľa. Kontrola bola vykonaná v súlade so zákonom č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Rozhodujúcim pre konštatovanie, či bol zákon dodržaný alebo porušený, je stav zistený v čase kontroly.

Podľa § 6 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa na trh možno uviesť, ponúkať alebo predávať len bezpečné výrobky; to neplatí pre použité výrobky dodané ako starožitnosti alebo pre výrobky, ktoré sa majú pred použitím opraviť alebo obnoviť, ak o tom dodávateľ preukázateľne informoval osobu, ktorej výrobok dodáva.

Podľa § 2 písm. g) zákona o ochrane spotrebiteľa sa na účely tohto zákona rozumie bezpečným výrobkom výrobok, ktorý za bežných alebo rozumne predvídateľných podmienok používania, inštalácie alebo údržby nepredstavuje po dobu určenú výrobcom alebo po dobu obvyklej použiteľnosti nebezpečenstvo pre spotrebiteľa alebo jeho používanie predstavuje pre spotrebiteľa vzhľadom na bezpečnosť a ochranu zdravia len minimálne nebezpečenstvo alebo svojimi vlastnosťami zodpovedá požiadavkám podľa osobitného predpisu.

Podľa § 2 písm. h) zákona o ochrane spotrebiteľa nebezpečným výrobkom je výrobok, ktorý nesplňa požiadavky uvedené v písmene g); za nebezpečný výrobok nemožno považovať výrobok iba preto, že bol do obehu uvedený bezpečnejší výrobok.

Podľa čl. 2.1 STN EN 14682 sa rozumie malým dieťaťom osoba vo veku od narodenia do 7 rokov, čo zahŕňa všetky deti do výšky 134 cm.

Podľa čl. 2.2 STN EN 14682 starším dieťaťom a mládežou sa rozumie osoba vo veku od 7 do 14 rokov (t.j. od 13 rokov a 11 mesiacov vrátane), čo zahŕňa všetkých chlapcov a výškou nad 134 cm až do 182 cm a dievčatá s výškou nad 134 cm až do 176 cm.

Podľa čl. 2.3 STN EN 14682 sa detským oblečením rozumejú všetky odevy určené svojim vzorom, spôsobom výroby alebo spôsobom predaja k odievaniu detí vo veku do 14 rokov.

Vykonanou kontrolou bolo porušenie vyššie uvedenej zákonom stanovenej povinnosti predávajúceho spoľahlivo preukázané, keďže v čase kontroly sa v ponuke pre spotrebiteľa nachádzali 3 druhy detských textilných výrobkov v celkovej hodnote 145,88 €, ktoré nezodpovedali požiadavkám na bezpečnosť v zmysle príslušnej normy.

Správny orgán okamžité odstránenie nedostatkov a uskutočnenie nápravy vníma pozitívne. Zároveň poukazuje na skutočnosť, že podľa § 7 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov je kontrolovaná osoba povinná v určenej lehote odstrániť zistené nedostatky, ich príčiny alebo vykonať okamžité nevyhnutné opatrenia na ich odstránenie a podať o nich a o ich výsledkoch v určenej lehote správu inšpektorátu. Dodatočné uskutočnenie nápravy a odstránenie nedostatkov až po ich konštatovaní inšpektormi SOI, poukazované vo vysvetlivke k inšpekčnému záznamu, preto nebolo možné pri rozhodovaní vo veci zohľadniť ako okolnosť zbavujúcu účastníka konania zodpovednosti za protiprávny stav zistený v čase kontroly.

Ustanovenia zákona o ochrane spotrebiteľa sú konštruované na princípe objektívnej zodpovednosti, t.j. účastník konania zodpovedá za zistené nedostatky bez ohľadu na zavinenie (úmysel, nebanlivosť) alebo iných okolností danej veci, za ktorých k ich porušeniu došlo, pretože zavinenie nie je pojmovým znakom a predpokladom vzniku zodpovednosti za túto kategóriu správneho deliktu, kde sa preukazuje len porušenie právnej povinnosti. K naplneniu skutkovej podstaty správneho deliktu stačí kontrolnému orgánu zistiť, že v dôsledku porušenia povinnosti zodpovednou osobou došlo k ohrozeniu práv spotrebiteľa. Treba však zdôrazniť, že poškodením spotrebiteľa je už aj samotné zníženie rozsahu spotrebiteľových práv priznaných mu zákonom. Zákon neuvádza poškodenie konkrétneho spotrebiteľa ako skutočnosť podmieňujúcu a rozhodujúcu pre vznik zodpovednosti za protiprávne konanie. Predávajúci je povinný po celý čas výkonu svojej podnikateľskej činnosti dodržiavať všetky právne predpisy vzťahujúce sa na ochranu spotrebiteľa, vrátane zákona o ochrane spotrebiteľa. V prípade vzťahu „predávajúci – spotrebiteľ“, vystupuje spotrebiteľ ako laik, ktorému je potrebné venovať špeciálnu starostlivosť a predávajúci vystupuje ako odborník, ktorý pri svojej činnosti ovláda a dodržiava všetky podmienky predaja.

Na základe vyššie uvedených skutočností, keďže skutkový stav zistený v čase kontroly porovnaný so stavom, ktorý je vyžadovaný všeobecne záväznými právnymi predpismi bol spoľahlivo vyhodnotený ako stav protiprávny, bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

V zmysle § 24 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru predávajúcemu pokutu do 66 400 eur, za opakované porušenie povinnosti počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur, ak odsek 6 neustanovuje inak. Vzhľadom

na skutočnosť, že porušenie povinností účastníkom konania nebolo možné vyhodnotiť ako menej závažné, správny orgán v danom prípade neaplikoval postup podľa § 24 ods. 6 zákona o ochrane spotrebiteľa a vo veci rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona o ochrane spotrebiteľa prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinnosti, spôsob a následky porušenia povinností vzhľadom na porušenie zákazu ponuky a predaja 3 druhov textilných výrobkov určených pre deti, nezodpovedajúcich požiadavkám na bezpečnosť v zmysle vyššie uvedenej normy STN EN 14682 vydanéj s cieľom minimalizovať nebezpečenstvo pri nepredvídateľnom zachytení šnúrami alebo šnúrami na stiahnutie na oblečení určenom pre deti do 14 rokov. Následkom protiprávneho konania bolo porušenie práv spotrebiteľa chránených dotknutými ustanoveniami zákona o ochrane spotrebiteľa. Správny orgán pri určovaní výšky pokuty prihliadol na následky zisteného protiprávneho konania, spočívajúce v znížení rozsahu práv spotrebiteľa v dôsledku nedodržania povinnosti účastníka konania ponúkať na predaj a predávať len bezpečný výrobok a potenciálne nebezpečenstvo ujmy na zdraví, ktoré spotrebiteľovi hrozilo pri použití predmetných nebezpečných výrobkov, nakoľko výrobky nespĺňajú požiadavky na bezpečnosť a predstavujú závažné riziko. Správny orgán zároveň vzal do úvahy skutočnosť, že išlo o výrobok určený pre zvlášť ohrozenú skupinu spotrebiteľov, a to deti, u ktorých je zvýšené riziko ohrozenia bezpečnosti a zdravia. Pri určovaní výšky postihu, bolo zohľadnené množstvo výrobkov, ktoré nespĺňali podmienky predaja (3 druhy, 14 ks), ako aj okamžité odstránenie nedostatkov zistených kontrolou.

Správny orgán pri rozhodovaní vo veci vzal do úvahy tiež skutočnosť, že účel sledovaný zákonom, vyjadrený v ustanovení § 3 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, podľa ktorého každý spotrebiteľ okrem iného má právo na ochranu svojho zdravia a bezpečnosti, vzhľadom na zistené nedostatky, v zákonom požadovanej miere a úrovni dosiahnutý nebol.

Výšku uloženej pokuty považuje správny orgán s prihliadnutím na všetky zákonom stanovené hľadiská a na základe správnej úvahy za primeranú a má za to, že uloženie pokuty v tejto výške bude mať nielen sankčný, ale najmä preventívny účinok.

Poučenie: Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia, prostredníctvom tunajšieho Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.