

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
so sídlom v Košiciach pre Košický kraj,
Vrátna 3, Košice

Číslo: P/0189/08/22

Dňa: 21.12.2022

ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 4 ods. 1 zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

u k l a d á

účastníkovi konania: KOMFOS Prešov, s.r.o., sídlo: Ľubochnianska 2, 080 06 Ľubotice, IČO: 36 454 184, kontrola vykonaná dňa 29.09.2022 v prevádzkarni: Rozličný tovar CBA KOMFOS, Čsl. armády 1174, Trebišov a v prevádzkarni: CBA – potraviny, drogéria, Námestie sv. Floriána 257/3, Jasov,

pre porušenie zákazu podľa § 4 ods. 2 písm. c) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), v zmysle ktorého predávajúci nesmie používať nekalé obchodné praktiky v spotrebiteľských zmluvách, v nadväznosti na § 7 ods. 1 zákona, z ktorého vyplýva zákaz nekalej obchodnej praktiky pred vykonaním obchodnej transakcie, v spojení s § 7 ods.4 zákona, v zmysle ktorého sa za nekalú obchodnú praktiku považuje klamlivé konanie a § 8 ods. 1 písm. d) zákona, v zmysle ktorého sa obchodná praktika považuje za klamlivú, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, a to vo vzťahu k cene, keď kontrolou vykonanou dňa 29.09.2022 v prevádzkarni: Rozličný tovar CBA KOMFOS, Čsl. armády 1174, Trebišov, bolo v ponuke na predaj zistených 10 druhov výrobkov, označených údajom o cene, ktorá bola nižšia, než aká bola cena týchto výrobkov evidovaná v cenovej evidencii (v ERP), čím došlo k naplneniu znakov klamlivého konania vo vzťahu k cene, ktoré je spôsobilé ovplyvniť ekonomické správanie spotrebiteľa. S uvedeným nedostatkom sa v čase kontroly v ponuke na predaj nachádzali tieto druhy výrobkov: Mliečna plnená čokoláda BOUNTY, 57g, cena na cenovke 0,59 €, evidovaná cena v ERP 0,69 €; Ovocný čaj jahoda baza BOP, 40g, cena na cenovke 0,89 €, evidovaná cena v ERP 1,19 €; Dupetky 70g pečené horčica – med – cibuľa 70g, cena na cenovke 0,65 €, evidovaná cena v ERP 0,89 €; Čaj ovocný marhuľa BOP, 40g,

cena na cenovke 0,89 €, evidovaná cena v ERP 1,19 €; Čaj ovocný lesná zmes BOP, 40g, cena na cenovke 0,89 €, evidovaná cena v ERP 1,19 €; Čaj bylinkový lipa šípky BOP, 22,5g, cena na cenovke 1,29 €, evidovaná cena v ERP 1,59 €; Termo fľaša flamenco 500ml, cena na cenovke 7,49 €, evidovaná cena v ERP 12,49 €; Cestovný hrnček MATTY 400ml, cena na cenovke 8,39 €, evidovaná cena v ERP 13,99 €; Termo hrnček ARTY 450ml, cena na cenovke 8,39 €, evidovaná cena v ERP 13,99 €; Termoska cestovná 330ml purpur, cena na cenovke 5,57 €, evidovaná cena v ERP 9,29 €;

pre porušenie povinnosti predávajúceho podľa § 14 zákona, v zmysle ktorého je predávajúci povinný informovať spotrebiteľa o cene predávaných výrobkov a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť, keď v čase kontroly vykonanej dňa 29.09.2022 v prevádzkarni: Rozličný tovar CBA KOMFOS, Čsl. armády 1174, Trebišov, sa v ponuke na predaj nachádzalo 26 druhov výrobkov (rukavice NTRAX č.9 - výrobok z kontrolného nákupu, pánske ťapky UNISIZE Papi's SOCKS, dámske ponožky UNISIZE Papi's SOCKS, dámske ponožky č. 35-38 PP šport, pánske ponožky č. 43-46 PP šport, dámske ponožky PESAIL č. 38-42, ponožky exclusiv č. 35-38 NZP7511, dámske bambusové ponožky PESAIL č. 35-38, ponožky exclusiv č. 43-46 FE5717, dámske ponožky ROTA č. 35-39, pánske bambusové ponožky BASIC č.43-46, pánske ponožky PP sport, č. 43-46, dámske ponožky ROTA č. 39-42, pánske ponožky ROTA č. 43-46, rukavice PP sport, zakysané mlieko marhuľa – mrkva rajo 450g, parížsky šalát Piknik 140g, kukuricový šalát Piknik 140g, pikantný šalát Piknik 140g, vajíčkový šalát Piknik 140g, sezamové crackers Artur 90g, cukríky jojo vexta 170g, slovanský zemiakový chlieb Penam 800g, marshmallow jojo 170g, cukríky Verbena šalvia 60g, špaghetti Podravka 500g) a v čase kontroly vykonanej dňa 29.09.2022 v prevádzkarni: CBA – potraviny, drogéria, Námestie sv. Floriána 257/3, Jasov, sa v ponuke na predaj nachádzali 2 druhy výrobkov (*Čaj ovocný záhradná zmes CBA 40g, Tekuté mydlo Lilien exclusive Sea Minerals 1000 ml*), ktoré neboli označené cenou a informácia o cene týchto výrobkov nebola ani inak vhodne sprístupnená;

pre porušenie povinnosti predávajúceho podľa § 14a ods. 1 zákona, v zmysle ktorého je predávajúci povinný označiť výrobok predajnou cenou a jednotkovou cenou, keď v čase kontroly vykonanej dňa 29.09.2022 v prevádzkarni: CBA – potraviny, drogéria, Námestie sv. Floriána 257/3, Jasov bolo v ponuke na predaj zistených 11 druhov výrobkov (*Marhuľový kompót ADY 660g, Zeleninová zmes zámocká novofruct 300g, Hrušky v sladkom náleve GIANA 410g, Sardinky so zeleninou v paradajkovej omáčke EVA 115g, Paštéta s hydínovým mäsom Viva 120g, Pekelníkovy toasty Viva 120g, Pomazánka s tuniakom Viva 120g, Maďarská fazuľa s pikantnou klobásou Natur farm 400g, Bravčový guláš Viva 400g, Lečo s klobásou Viva 400g, Laktacyd intímna hygiena 300ml*), ktoré neboli označené predajnou a jednotkovou cenou a 3 druhy výrobkov, ktoré boli označené nesprávne prepočítanou jednotkovou cenou (*Zeler s ananásom Efko 340g -pevný podiel 200g, á 2,29€ - označený jednotkovou cenou 6,189 €/kg, správne prepočítaná jednotková cena 11,450 €/kg, Kompót mango Natur farm 425g - pevný podiel 230g á 2,39 €, označený jednotkovou cenou:11,274€/kg, správne prepočítaná jednotková cena :10,391 €/kg, Ananás kúsky v sladkom náleve Natur farm 565g - pevný podiel 340g, á 2,29, označený jednotkovou cenou:4,053 €/kg, správne prepočítaná jednotková cena:6,735 €/kg*);

p o k u t u

vo výške 800,- eur slovom osemsto eur.

Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní od právoplatnosti rozhodnutia priloženou poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica číslo účtu: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS – 01890822.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 29.09.2022 boli inšpektormi Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj vykonané kontroly v prevádzkarni: Rozličný tovar CBA KOMFOS, Čsl. armády 1174, Trebišov a v prevádzkarni: CBA – potraviny, drogéria, Námestie sv. Floriána 257/3, Jasov.

Pri výkone kontroly vykonanej dňa 29.09.2022 v prevádzkarni: Rozličný tovar CBA KOMFOS, Čsl. armády 1174, Trebišov, bolo zistené, že účastník konania, ako predávajúci nezabezpečil dodržanie :

- zákazu podľa § 4 ods. 2 písm. c) zákona, v zmysle ktorého predávajúci nesmie používať nekalé obchodné praktiky v spotrebiteľských zmluvách, v nadväznosti na § 7 ods. 1 zákona, z ktorého vyplýva zákaz nekalej obchodnej praktiky pred vykonaním obchodnej transakcie, v spojení s § 7 ods.4 zákona, v zmysle ktorého sa za nekalú obchodnú praktiku považuje klamlivé konanie a § 8 ods. 1 písm. d) zákona, v zmysle ktorého sa obchodná praktika považuje za klamlivú, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, a to vo vzťahu k cene, keď v čase kontroly sa v ponuke na predaj nachádzalo 10 druhov výrobkov, označených údajom o cene, ktorá bola nižšia, než aká bola cena týchto výrobkov evidovaná v cenovej evidencii (v ERP), čím došlo k naplneniu znakov klamlivého konania vo vzťahu k cene, ktoré je spôsobilé ovplyvniť ekonomické správanie spotrebiteľa. S uvedeným nedostatkom sa v čase kontroly v ponuke na predaj nachádzali tieto druhy výrobkov: *Mliečna plnená čokoláda BOUNTY, 57g, cena na cenovke 0,59 €, evidovaná cena v ERP 0,69 €; Ovocný čaj jahoda baza BOP, 40g, cena na cenovke 0,89 €, evidovaná cena v ERP 1,19 €; Dupetky 70g pečené horčica – med – cibuľa 70g, cena na cenovke 0,65 €, evidovaná cena v ERP 0,89 €; Čaj ovocný marhuľa BOP, 40g, cena na cenovke 0,89 €, evidovaná cena v ERP 1,19 €; Čaj ovocný lesná zmes BOP, 40g, cena na cenovke 0,89 €, evidovaná cena v ERP 1,19 €; Čaj bylinkový lipa šípky BOP, 22,5g, cena na cenovke 1,29 €, evidovaná cena v ERP 1,59 €; Termo fľaša flamenco 500ml, cena na cenovke 7,49 €, evidovaná cena v ERP 12,49 €; Cestovný hrnček MATTY 400ml, cena na cenovke 8,39 €, evidovaná cena v ERP 13,99 €; Termo hrnček ARTY 450ml, cena na cenovke 8,39 €, evidovaná cena v ERP 13,99 €; Termoska cestovná 330ml purpur, cena na cenovke 5,57 €, evidovaná cena v ERP 9,29 €,*

- povinnosti predávajúceho podľa § 14 zákona, v zmysle ktorého je predávajúci povinný informovať spotrebiteľa o cene predávaných výrobkov a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne prístupnú, keď v čase kontroly sa v ponuke na predaj nachádzalo 26 druhov výrobkov (*rukavice NTRAX č.9 - výrobok z kontrolného nákupu, pánske ťapky UNISIZE Papi's SOCKS, dámske ponožky UNISIZE Papi's SOCKS, dámske ponožky č. 35-38 PP šport, pánske ponožky č. 43-46 PP šport, dámske ponožky PESAIL č. 38-42, ponožky exclusiv č. 35-38 NZP7511, dámske bambusové ponožky PESAIL č. 35-38, ponožky exclusiv č. 43-46 FE5717, dámske ponožky ROTA č. 35-39, pánske bambusové ponožky BASIC č.43-46, pánske ponožky PP sport, č. 43-46, dámske ponožky ROTA č. 39-42, pánske ponožky ROTA č. 43-46, rukavice PP sport, zakysané mlieko marhuľa – mrkva raje 450g, parížsky šalát Piknik 140g, kukuricový šalát Piknik 140g, pikantný šalát Piknik 140g, vajíčkový šalát*

Piknik 140g, sezamové crackers Artur 90g, cukríky jojo vexta 170g, slovanský zemiakový chlieb Penam 800g, marshmallow jojo 170g, cukríky Verbena šalvia 60g, špaghettti Podravka 500g), ktoré neboli označené cenou a informácia o cene týchto výrobkov nebola ani inak vhodne sprístupnená;

Pri výkone kontroly dňa 29.09.2022 v prevádzkarni: CBA – potraviny, drogeria, Námestie sv. Floriána 257/3, Jasov, bolo zistené, že účastník konania, ako predávajúci nezabezpečil dodržanie:

- povinnosti predávajúceho podľa § 14 zákona, v zmysle ktorého je predávajúci povinný informovať spotrebiteľa o cene predávaných výrobkov a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť, keď v čase kontroly sa v ponuke na predaj nachádzali 2 druhy výrobkov (*Čaj ovocný záhradná zmes CBA 40g, Tekuté mydlo Lilien exclusive Sea Minerals 1000 ml*), ktoré neboli označené cenou a informácia o cene týchto výrobkov nebola ani inak vhodne sprístupnená;

- povinnosti predávajúceho podľa § 14a ods. 1 zákona, v zmysle ktorého je predávajúci povinný označiť výrobok predajnou cenou a jednotkovou cenou, keď v čase kontroly bolo v ponuke na predaj zistených 11 druhov výrobkov (*Marhuľový kompót ADY 660g, Zeleninová zmes zámocká novofruct 300g, Hrušky v sladkom náleve GIANA 410g, Sardinky so zeleninou v paradajkovej omáčke EVA 115g, Paštéta s hydinovým mäsom Viva 120g, Pekelníkovy toasty Viva 120g, Pomazánka s tuniakom Viva 120g, Maďarská fazuľa s pikantnou klobásou Natur farm 400g, Bravčový guláš Viva 400g, Lečo s klobásou Viva 400g, Laktacyd intímna hygiena 300ml*), ktoré neboli označené predajnou a jednotkovou cenou a 3 druhy výrobkov, ktoré boli označené nesprávne prepočítanou jednotkovou cenou (*Zeler s ananásom Efko 340g - pevný podiel 200g, á 2,29€ - označený jednotkovou cenou 6,189 €/kg, správne prepočítaná jednotková cena 11,450 €/kg, Kompót mango Natur farm 425g - pevný podiel 230g á 2,39 €, označený jednotkovou cenou: 11,274€/kg, správne prepočítaná jednotková cena: 10,391 €/kg, Ananás kúsky v sladkom náleve Natur farm 565g - pevný podiel 340g, á 2,29, označený jednotkovou cenou: 4,053 €/kg, správne prepočítaná jednotková cena: 6,735 €/kg*).

Za zistené nedostatky, a tým aj za preukázané porušenie zákona citované vo výroku tohto rozhodnutia, zodpovedá účastník konania ako predávajúci v zmysle § 2 písm. b) zákona. Z uvedeného dôvodu bolo z podnetu správneho orgánu voči účastníkovi konania začaté správne konanie, oznámené mu listom zo dňa 30.11.2022, doručeným účastníkovi konania do jeho elektronickej schránky prostredníctvom portálu www.slovensko.sk dňa 30.11.2022.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov mal účastník konania pred vydaním rozhodnutia možnosť vyjadriť sa ku kontrolou zistenému skutkovému stavu, prípadne navrhnúť doplnenie dokazovania. Účastník konania toto svoje procesné právo nevyužil a k dôvodu začatia správneho konania, uvedenému v oznámení o začatí správneho konania, sa v lehote stanovenej správnym orgánom nevyjadril.

V prevádzkarni CBA – potraviny, drogeria, Námestie sv. Floriána 257/3, Jasov sa k výsledkom kontroly vyjadrila prítomná zamestnankyňa účastníka konania – vedúca prevádzkarne, ktorá vo vysvetlivke k inšpekčnému záznamu uviedla, že cenovky sú vyrábané na firme, údaje na cenovkách nevedia meniť. Dodala, že sú na predajni iba 3, z toho jedna pracovníčka je v pokladni, ona preberá tovar a ďalšia kolegyňa dokladá tovar a dáva pozor na predajni, pričom pri dokladaní tovaru dopĺňa cenovky a hneď teraz ide skontrolovať chýbajúce cenovky.

Vedúca prevádzkarne Rozličný tovar CBA KOMFOS, Čsl. armády 1174, Trebišov, prítomná pri kontrole, zistený skutkový stav nenamietala, vo vysvetlivke k inšpekčnému záznamu uviedla, že o výsledku kontroly bude informovať vedenie firmy.

Správny orgán po preskúmaní všetkých podkladov pre rozhodnutie dospel k záveru, že za protiprávne konanie uvedené vo výroku rozhodnutia zodpovedá účastník konania. Povinnosťou predávajúceho, to znamená osoby, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoby konajúcej v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako mu ich ukladá zákon. Za ich nesplnenie zodpovedá predávajúci objektívne, t.j. bez ohľadu na zavinenie, zodpovedá za výsledok.

Inšpektori SOI vykonávajú kontroly za účelom zistenia, či predávajúci, dodávatelia, výrobcovia, resp. dovozcovia dodržiavajú povinnosti a zákazy, vyplývajúce im zo zákona o ochrane spotrebiteľa alebo právnych aktov Európskych spoločenstiev v oblasti ochrany spotrebiteľa. Kontrola bola vykonaná v súlade so zákonom č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Podľa § 4 ods. 2 písm. c) zákona predávajúci nesmie používať nekalé obchodné praktiky a neprijateľné podmienky v spotrebiteľských zmluvách.

Podľa § 7 ods. 1 zákona sú nekalé obchodné praktiky zakázané, a to pred, počas aj po vykonaní obchodnej transakcie.

Podľa § 7 ods. 4 zákona sa za nekalú obchodnú praktiku považuje najmä klamlivé konanie a klamlivé opomenutie konania podľa § 8 a agresívna obchodná praktika podľa § 9.

Podľa § 8 ods. 1 písm. d) zákona sa obchodná praktika sa považuje za klamlivú, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu alebo môže viesť do omylu priemerného spotrebiteľa, a to aj ak je táto informácia vecne správna vo vzťahu k cene alebo k spôsobu výpočtu ceny alebo existencie osobitnej cenovej výhody.

Podľa § 14 zákona predávajúci je povinný informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku alebo poskytovanej služby a zreteľne označiť výrobok alebo službu cenou alebo informáciu o cene inak vhodne prístupnú. Ak je podmienkou na kúpu výrobku alebo poskytnutie služby kúpa iného výrobku alebo poskytnutie inej služby, predávajúci je povinný informovať spotrebiteľa o cene tohto iného výrobku alebo o cene tejto inej služby spolu s cenou za predávaný výrobok alebo poskytovanú službu.

Podľa § 14a ods. 1 zákona je predávajúci povinný označiť výrobok predajnou cenou a jednotkovou cenou. Jednotková cena nemusí byť vyznačená, ak je zhodná s predajnou cenou.

Podľa § 2 písm. za) predajnou cenou konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a všetkých ostatných daní za jednotku výrobku alebo za určené množstvo výrobku.

Podľa § 2 písm. zb) jednotkovou cenou je konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a ostatných daní za kilogram, liter, meter, meter štvorcový, meter kubický výrobku alebo inú jednotku množstva, ktorá sa často a bežne používa pri predaji výrobku.

Vykonanými kontrolami bolo porušenie zákazu a povinností vyplývajúcich z vyššie citovaných ustanovení zákona spoľahlivo a dostatočne preukázané, za čo účastník konania objektívne a v plnej miere zodpovedá. Účastník konania skutkové zistenia nespochybnil žiadnym relevantným spôsobom. Keďže sa účastník konania k dôvodom začatia správneho konania, uvedeným v oznámení o začatí správneho konania nevyjadril, podkladom pre rozhodnutie bol skutkový stav zistený v čase kontroly.

Kontrola SOI spočíva v porovnaní zisteného skutočného stavu so stavom predpísaným, to znamená ustanoveným všeobecným záväzným právnym predpisom. Vyhodnotením tohto porovnania je výsledok kontroly, z ktorého je v danom prípade zrejmé, že zistený skutkový stav nevyhovoval predpísanému stavu. Rozhodujúci je stav zistený v čase kontroly, z ktorého jednoznačne vyplýva porušenie povinností a zákazov v zmysle vyššie uvedených ustanovení príslušných zákonov na ochranu spotrebiteľa.

Odstránenie nedostatkov zistených kontrolou (čiastočne vyplývajúce z obsahu vysvetlivky podanej pri kontrole v prevádzkarni účastníka konania v Jasove) je povinnosťou kontrolovanej osoby vyplývajúcou z ustanovenia § 7 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V zmysle citovaného zákonného ustanovenia je kontrolovaná osoba povinná v určenej lehote odstrániť zistené nedostatky, ich príčiny alebo vykonať okamžité nevyhnutné opatrenia na ich odstránenie a podať o nich a o ich výsledkoch v určenej lehote správu inšpektorátu. Dodatočné uskutočnenie nápravy a odstránenie nedostatkov až po ich konštatovaní inšpektormi SOI preto nie je možné považovať za okolnosť zbavujúcu účastníka konania zodpovednosti za protiprávny stav zistený v čase kontroly. Správny orgán dodáva, že účastník konania za plnenie povinností stanovených danou právnou úpravou zodpovedá objektívne, teda bez ohľadu na zavinenie (úmysel, nedbanlivosť) alebo iných okolností, za ktorých k ich porušeniu došlo.

Na základe vyššie uvedených skutočností, keďže skutkový stav zistený v čase kontroly po porovnaní so stavom vyžadovaným všeobecne záväznými právnymi predpismi bol vyhodnotený ako stav protiprávny, bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

V zmysle § 24 ods.1 zákona za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi, dodávateľovi alebo osobe podľa alebo § 26 pokutu do 66 400 eur, pričom za opakované porušenie povinností počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur, ak odsek 6 neustanovuje inak. Keďže kontrolou zistené a preukázané porušenie povinností ustanovených zákonom v danom prípade nemožno považovať za menej závažné a teda nenastali predpoklady pre aplikáciu ustanovenia § 24 ods.6 zákona, správny orgán rozhodol o uložení sankcie tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia zákazov a povinností, spôsob a následky porušenia zákazov a povinností vzhľadom na používanie nekalej obchodnej praktiky vo forme klamlivého konania vo vzťahu k cene 2 druhov výrobkov a vzhľadom na nesplnenie povinnosti označiť

8 druhov výrobkov správnou predajnou cenou. Následkom protiprávneho konania bolo porušenie práv spotrebiteľa chránených dotknutými ustanoveniami zákona o ochrane spotrebiteľa.

Správny orgán prihliadol na skutočnosť, že používanie klamlivej obchodnej praktiky je vo všeobecnosti považované za závažný zásah do práv spotrebiteľa chránených zákonom, keďže jeho možným dôsledkom je priame poškodenie ekonomických záujmov spotrebiteľa pri uskutočnení obchodnej transakcie ovplyvnenej poskytnutím nepravdivých, prípadne mylných informácií, a to predovšetkým vo vzťahu k cene výrobku. Informácia o cene výrobku je totiž jedným z najdôležitejších faktorov, na základe ktorých sa spotrebiteľ rozhoduje o obchodnej transakcii. Klamlivé konanie spočívajúce v poskytnutí nesprávnej, nepravdivej informácie o cene výrobku je tak spôsobilé negatívne ovplyvniť ekonomické správanie sa spotrebiteľa, keďže môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak (v prípade poskytnutia správnych a pravdivých informácií) neurobil.

Správny orgán pri určovaní výšky pokuty taktiež zohľadnil skutočnosť, že cenové informácie sú pre spotrebiteľa jednými z najdôležitejších, ktoré pri zvažovaní kúpy výrobku hodnotí, a ktoré ovplyvňujú jeho ekonomické správanie. Sankcionované konanie predávajúceho negatívne ovplyvňuje ekonomické správanie spotrebiteľa, nakoľko spotrebiteľ má právo na to, aby mohol ceny jednotlivých výrobkov porovnať a toto právo môže účinne využiť len vtedy, ak má k dispozícii všetky potrebné informácie o ich predajných cenách. Jednoznačná informácia o cene je navyše jedným z hlavných kritérií pri rozhodovaní spotrebiteľa, či pristúpi ku kúpe predávaných výrobkov. Informácia o jednotkovej cene umožňuje spotrebiteľovi porovnať si ceny rovnakých druhov výrobkov na základe prepočítania cien na jednotky množstva. Správny orgán zohľadnil množstvo výrobkov s nedostatkami a tiež skutočnosť, že nedostatky boli zistené vo dvoch prevádzaniach účastníka konania.

Správny orgán zároveň prihliadol k tomu, že účel sledovaný zákonom vyjadrený v ustanovení § 3 ods. 1 zákona, podľa ktorého jedným z chránených práv spotrebiteľa je právo na informácie a na ochranu jeho ekonomických záujmov a právo na informácie vzhľadom na zistené nedostatky, v zákonom požadovanej miere a úrovni dosiahnutý nebol.

Pokuta, ktorú môže správny orgán v zmysle § 24 ods. 1 zákona uložiť predávajúcemu za do výšky 66 400 eur, bola uložená na dolnej hranici zákonom stanovenej sadzby. Výšku uloženej pokuty považuje správny orgán, po zohľadnení všetkých zákonom stanovených hľadísk a na základe správnej úvahy, za primeranú a má za to, že uloženie pokuty bude mať nielen sankčný ale najmä preventívny účinok.

Poučenie: Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia, prostredníctvom tunajšieho Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.