

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
so sídlom v Košiciach pre Košický kraj,
Vrátna 3, Košice

Číslo: P/0179/08/22

Dňa: 20.12.2022

ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 4 ods. 1 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

u k l a d á

účastníkovi konania: M+M Potraviny, s.r.o., sídlo: Trieda KVP 4, 040 11 Košice, IČO: 36 203 114, na základe kontroly vykonanej dňa 22.09.2022 v prevádzkarni: Vaše potraviny – potraviny, drogéria, Bratislavská 46, Košice a na základe kontroly vykonanej dňa 29.09.2022 v prevádzkarni: Potraviny, Školská 1, Poproč,

pre porušenie povinnosti predávajúceho podľa § 14a ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), v zmysle ktorého je predávajúci povinný označiť výrobok jednotkovou cenou, keď:

dňa 22.09.2022 v prevádzkarni Vaše potraviny – potraviny, drogéria, Bratislavská 46, Košice, bolo v ponuke na predaj zistených 20 druhov výrobkov (*Hrášok Bonduelle 200g (pevný podiel 130g)*, predajná cena á 0,99€, jednotková cena uvedená na cenovke: 7,07€, cena po prepočítaní: 7,615€, *Zelené fazuľové struky Bonduelle 295g (pevný podiel 220g)* predajná cena á 1,99€, jednotková cena uvedená na cenovke: 6,75€, cena po prepočítaní: 9,045€, *Šošovica Bonduelle 310g (pevný podiel 265g)*, predajná cena á 1,69€, jednotková cena uvedená na cenovke: 3,98€, cena po prepočítaní: 6,377€, *Fazuľa červená Bonduelle 400g (pevný podiel 250g)*, predajná cena: 1,79€, jednotková cena uvedená na cenovke: 4,48€, cena po prepočítaní: 7,160€, *LeBaron jemný hrášok 400g (pevný podiel 240g)*, predajná cena á 1,09€, jednotková cena uvedená na cenovke: 2,73€, cena po prepočítaní: 4,541€, *CBA hrášok sterilizovaný 200g (pevný podiel 130g)*, predajná cena á 0,69€, jednotková cena uvedená na cenovke: 3,45€, cena po prepočítaní: 5,307€, *CBA sterilizovaný hrášok 400g (pevný podiel 280g)*, predajná cena á 0,89€, jednotková cena uvedená na cenovke: 2,23€, cena po prepočítaní: 3,178€, *Zelené olivy*

krájané Bassta 935g (pevný podiel 485g), predajná cena á 3,39€, jednotková cena uvedená na cenovke: 3,63, cena po prepočítaní: 6,989€, Čierne olivy bez kôstky Bassta 935g (pevný podiel 454g), predajná cena á 3,19€, jednotková cena uvedená na cenovke: 3,41€, cena po prepočítaní: 7,026€, Giana hrušky v sladkom náleve 410g (pevný podiel 230g), predajná cena á 1,19€, jednotková cena uvedená na cenovke: 2,80€, cena po prepočítaní: 5,173€, Giana jahody 400g (pevný podiel 160g), predajná cena á 1,19€, jednotková cena uvedená na cenovke: 2,90€, cena po prepočítaní: 7,437€, ADY višne odkôstkované 700g (pevný podiel 350g), predajná cena á 2,09€, jednotková cena uvedená na cenovke: 2,90€, cena po prepočítaní: 5,971€, ADY višne odkôstkované 350g (pevný podiel 185g), predajná cena á 1,29€, jednotková cena uvedená na cenovke: 3,69€, cena po prepočítaní: 6,972€, ADY slivkový kompót 660g (pevný podiel 400g), predajná cena: 1,39€, jednotková cena uvedená na cenovke: 3,97€, cena po prepočítaní: 3,475€, Natur farm višňový kompót 700g (pevný podiel 350g), predajná cena á 2,69€, jednotková cena uvedená na cenovke: 3,84€, cena po prepočítaní: 7,685€, Giana broskyne v sladkom náleve 820g (pevný podiel 470g) predajná cena á 1,99€, jednotková cena uvedená na cenovke: 2,43, cena po prepočítaní: 4,234€, EVA šproty v paradajkovej omáčke 170g (pevný podiel 85g), predajná cena á 1,39€, jednotková cena uvedená na cenovke: 8,18€, cena po prepočítaní: 16,352€, LOSOS filety makrelové v ochutenom oleji 170g (pevný podiel 102g), predajná cena: 1,59€, jednotková cena uvedená na cenovke: 9,09€, cena po prepočítaní: 15,588€, EVA jadranské sardinky v oleji 115g (pevný podiel 81g), predajná cena á 1,29€, jednotková cena uvedená na cenovke: 11,22€, cena po prepočítaní: 15,925€, Nekton sardinky v rastlinnom oleji 125g (pevný podiel 90g), predajná cena á 1,25€, jednotková cena uvedená na cenovke: 10,00€, cena po prepočítaní: 13,888€), ktoré boli označené nesprávnou (t.j. nesprávne prepočítanou) jednotkovou cenou, a keď

dňa 29.09.2022 v prevádzkarni: Potraviny, Školská 1, Poproč, bolo v ponuke na predaj zistených 26 druhov výrobkov (Mandarinky HAME 312g (pevný podiel 175g), predajná cena á 1,49€, jednotková cena uvedená na cenovke: 4,78€, cena po prepočítaní: 8,514€, Mandarinky v sladkom náleve Giana 312g (pevný podiel 175g) predajná cena á 1,39€, jednotková cena uvedená na cenovke: 4,46, cena po prepočítaní: 7,942€, Hrušky v sladkom náleve 410g (pevný podiel 230g), predajná cena á 1,19€, jednotková cena uvedená na cenovke: 2,80€, cena po prepočítaní: 5,173€, Ananás v sladkom náleve kúsky fresh garden 565g (pevný podiel 340g), predajná cena: 1,99€, jednotková cena uvedená na cenovke: 3,52€, cena po prepočítaní: 5,852€, Jahody v sladkom náleve Giana 400g (pevný podiel 160g), predajná cena á 1,19€, jednotková cena uvedená na cenovke: 2,90€, cena po prepočítaní: 7,437€, Jahodový kompót BelSun 410g (pevný podiel 150g), predajná cena á 1,19€, jednotková cena uvedená na cenovke: 1,40€, cena po prepočítaní: 7,933€, Broskyne v sladkom náleve Giana 820g (pevný podiel 470g), predajná cena á 1,69€, jednotková cena uvedená na cenovke: 2,06€, cena po prepočítaní: 3,595€, Marhuľový kompót Natur farm 825g (pevný podiel 480g), predajná cena á 2,39€, jednotková cena uvedená na cenovke: 2,85, cena po prepočítaní: 4,979€, Broskyne v sladkom náleve Lumarkt 820g (pevný podiel 480g), predajná cena á 2,09€, jednotková cena uvedená na cenovke: 2,55€, cena po prepočítaní: 4,354€, Jahodový kompót BelSun 820g (pevný podiel 300g), predajná cena á 2,49€, jednotková cena uvedená na cenovke: 2,93€, cena po prepočítaní: 8,30€, Višňový kompót Natur farm 700g (pevný podiel 350g), predajná cena á 2,69€, jednotková cena uvedená na cenovke: 3,84€, cena po prepočítaní: 7,685€, Kukurica Reál 340g (pevný podiel 285g), predajná cena á 0,95€, jednotková cena uvedená na cenovke: 2,79€, cena po prepočítaní: 3,333€, Lahôdková kukurica Lumarkt 400g (pevný podiel 220g), predajná cena: 1,09€, jednotková cena uvedená na cenovke: 3,82€, cena po prepočítaní: 4,954€, Kukurica vákuová v slanom náleve CBA 340g (pevný podiel 285g), predajná cena á 0,89€, jednotková cena uvedená na cenovke: 2,26€, cena po prepočítaní: 3,122€, Hrášok sterilizovaný CBA 200g (pevný podiel 130g) predajná cena á 0,69€, jednotková cena uvedená

na cenovke: 3,45, cena po prepočítaní: 5,307€, Artičky srdcia BelSun 390g (pevný podiel 240g), predajná cena á 2,19€, jednotková cena uvedená na cenovke: 5,15€, cena po prepočítaní: 9,125€, Šampiňóny krájané CBA 280g (pevný podiel 170g), predajná cena: 0,95€, jednotková cena uvedená na cenovke: 3,39€, cena po prepočítaní: 5,588€, Šampiňóny krájané CBA 400g (pevný podiel 230g), predajná cena á 1,19€, jednotková cena uvedená na cenovke: 2,98€, cena po prepočítaní: 5,173€, Šampiňóny krájané HAME 400g (pevný podiel 200g), predajná cena á 1,49€, jednotková cena uvedená na cenovke: 3,73€, cena po prepočítaní: 7,450€, Šampiňóny krájané CBA 200g (pevný podiel 115g), predajná cena á 0,79€, jednotková cena uvedená na cenovke: 3,95€, cena po prepočítaní: 6,869€, Jadranské sardinky v rastlinnom oleji EVA 115g (pevný podiel 81g), predajná cena á 1,45€, jednotková cena uvedená na cenovke: 12,61, cena po prepočítaní: 17,901€, Tuniak v paradajkovej omáčke Calvo 160g (pevný podiel 104g), predajná cena á 1,79€, jednotková cena uvedená na cenovke: 11,19€, cena po prepočítaní: 17,211€, Tuniak v slnečnicovom oleji Calvo 80g (pevný podiel 52g), predajná cena á 1,45€, jednotková cena uvedená na cenovke: 18,13€, cena po prepočítaní: 27,884€, Tuniak vo vlastnej šťave Calvo 80g (pevný podiel 56g), predajná cena á 1,39€, jednotková cena uvedená na cenovke: 17,38€, cena po prepočítaní: 24,821€, Sled'ové filety v paradajkovej omáčke LOSOS 175g (pevný podiel 88g), predajná cena á 1,49€, jednotková cena uvedená na cenovke: 8,51€, cena po prepočítaní: 16,931€, Tuniak kúsky v slnečnicovom oleji s chilli FRANZ JOSEF 170g (pevný podiel 120g), predajná cena: 1,99€, jednotková cena uvedená na cenovke: 11,71€, cena po prepočítaní: 16,583€), ktoré boli označené nesprávnou (t.j. nesprávne prepočítanou) jednotkovou cenou.

p o k u t u

vo výške 300,- eur slovom tristo eur.

Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní od právoplatnosti rozhodnutia priloženou poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica číslo účtu: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS – 01790822.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 22.09.2022 bola inšpektormi Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj vykonaná kontrola v prevádzkarni: Vaše potraviny – potraviny, drogéria, Bratislavská 46, Košice a dňa 29.09.2022 vykonali inšpektori Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj kontrolu v prevádzkarni: Potraviny, Školská 1, Poproč.

Vykonanými kontrolami bolo zistené, že účastník konania nezabezpečil dodržanie povinnosti podľa § 14a ods. 1 zákona, v zmysle ktorého je predávajúci povinný označiť výrobok jednotkovou cenou, keď:

- v čase kontroly dňa 22.09.2022 v prevádzkarni: Vaše potraviny – potraviny, drogéria, Bratislavská 46, Košice, bolo v ponuke na predaj zistených 20 druhov výrobkov, ktoré boli označené nesprávnou (t.j. nesprávne prepočítanou) jednotkovou cenou. V čase kontroly sa v ponuke na predaj nachádzali tieto druhy výrobkov s uvedeným nedostatkom:

- *(Hrášok Bonduelle 200g (pevný podiel 130g), predajná cena á 0,99€, jednotková cena uvedená na cenovke: 7,07€, cena po prepočítaní: 7,615€,*
- *Zelené fazuľové struky Bonduelle 295g (pevný podiel 220g) predajná cena á 1,99€, jednotková cena uvedená na cenovke: 6,75€, cena po prepočítaní: 9,045€,*
- *Šošovica Bonduelle 310g (pevný podiel 265g), predajná cena á 1,69€, jednotková cena uvedená na cenovke: 3,98€, cena po prepočítaní: 6,377€,*
- *Fazuľa červená Bonduelle 400g (pevný podiel 250g), predajná cena: 1,79€, jednotková cena uvedená na cenovke: 4,48€, cena po prepočítaní: 7,160€,*
- *LeBaron jemný hrášok 400g (pevný podiel 240g), predajná cena á 1,09€, jednotková cena uvedená na cenovke: 2,73€, cena po prepočítaní: 4,541€,*
- *CBA hrášok sterilizovaný 200g (pevný podiel 130g), predajná cena á 0,69€, jednotková cena uvedená na cenovke: 3,45€, cena po prepočítaní: 5,307€,*
- *CBA sterilizovaný hrášok 400g (pevný podiel 280g), predajná cena á 0,89€, jednotková cena uvedená na cenovke: 2,23€, cena po prepočítaní: 3,178€,*
- *Zelené olivy krájané Bassta 935g (pevný podiel 485g), predajná cena á 3,39€, jednotková cena uvedená na cenovke: 3,63, cena po prepočítaní: 6,989€,*
- *Čierne olivy bez kôstky Bassta 935g (pevný podiel 454g), predajná cena á 3,19€, jednotková cena uvedená na cenovke: 3,41€, cena po prepočítaní: 7,026€,*
- *Giana hrušky v sladkom náleve 410g (pevný podiel 230g), predajná cena á 1,19€, jednotková cena uvedená na cenovke: 2,80€, cena po prepočítaní: 5,173€,*
- *Giana jahody 400g (pevný podiel 160g), predajná cena á 1,19€, jednotková cena uvedená na cenovke: 2,90€, cena po prepočítaní: 7,437€,*
- *ADY višne odkôstkované 700g (pevný podiel 350g), predajná cena á 2,09€, jednotková cena uvedená na cenovke: 2,90€, cena po prepočítaní: 5,971€,*
- *ADY višne odkôstkované 350g (pevný podiel 185g), predajná cena á 1,29€, jednotková cena uvedená na cenovke: 3,69€, cena po prepočítaní: 6,972€,*
- *ADY slivkový kompót 660g (pevný podiel 400g), predajná cena: 1,39€, jednotková cena uvedená na cenovke: 3,97€, cena po prepočítaní: 3,475€,*
- *Natur farm višňový kompót 700g (pevný podiel 350g), predajná cena á 2,69€, jednotková cena uvedená na cenovke: 3,84€, cena po prepočítaní: 7,685€,*
- *Giana broskyne v sladkom náleve 820g (pevný podiel 470g) predajná cena á 1,99€, jednotková cena uvedená na cenovke: 2,43, cena po prepočítaní: 4,234€,*
- *EVA šproty v paradajkovej omáčke 170g (pevný podiel 85g), predajná cena á 1,39€, jednotková cena uvedená na cenovke: 8,18€, cena po prepočítaní: 16,352€,*
- *LOSOS filety makrelové v ochutenom oleji 170g (pevný podiel 102g), predajná cena: 1,59€, jednotková cena uvedená na cenovke: 9,09€, cena po prepočítaní: 15,588€,*
- *EVA jadranské sardinky v oleji 115g (pevný podiel 81g), predajná cena á 1,29€, jednotková cena uvedená na cenovke: 11,22€, cena po prepočítaní: 15,925€,*
- *Nekton sardinky v rastlinnom oleji 125g (pevný podiel 90g), predajná cena á 1,25€, jednotková cena uvedená na cenovke: 10,00€, cena po prepočítaní: 13,888€),*

- v čase kontroly dňa 29.09.2022 v prevádzkarni: Potraviny, Školská 1, Poproč, bolo v ponuke na predaj zistených 26 druhov výrobkov, ktoré boli označené nesprávnou (t.j. nesprávne prepočítanou) jednotkovou cenou. V čase kontroly sa v ponuke na predaj nachádzali tieto druhy výrobkov s uvedeným nedostatkom:

- *Mandarínky HAMÉ 312g (pevný podiel 175g), predajná cena á 1,49€, jednotková cena uvedená na cenovke: 4,78€, cena po prepočítaní: 8,514€,*
- *Mandarínky v sladkom náleve Giana 312g (pevný podiel 175g) predajná cena á 1,39€, jednotková cena uvedená na cenovke: 4,46, cena po prepočítaní: 7,942€,*

- *Hrušky v sladkom náleve 410g (pevný podiel 230g), predajná cena á 1,19€, jednotková cena uvedená na cenovke: 2,80€, cena po prepočítaní: 5,173€,*
- *Ananás v sladkom náleve kúsky fresh garden 565g (pevný podiel 340g), predajná cena: 1,99€, jednotková cena uvedená na cenovke: 3,52€, cena po prepočítaní: 5,852€,*
- *Jahody v sladkom náleve Giana 400g (pevný podiel 160g), predajná cena á 1,19€, jednotková cena uvedená na cenovke: 2,90€, cena po prepočítaní: 7,437€,*
- *Jahodový kompót BelSun 410g (pevný podiel 150g), predajná cena á 1,19€, jednotková cena uvedená na cenovke: 1,40€, cena po prepočítaní: 7,933€,*
- *Broskyne v sladkom náleve Giana 820g (pevný podiel 470g), predajná cena á 1,69€, jednotková cena uvedená na cenovke: 2,06€, cena po prepočítaní: 3,595€,*
- *Marhuľový kompót Natur farm 825g (pevný podiel 480g), predajná cena á 2,39€, jednotková cena uvedená na cenovke: 2,85, cena po prepočítaní: 4,979€,*
- *Broskyne v sladkom náleve Lumarkt 820g (pevný podiel 480g), predajná cena á 2,09€, jednotková cena uvedená na cenovke: 2,55€, cena po prepočítaní: 4,354€,*
- *Jahodový kompót BelSun 820g (pevný podiel 300g), predajná cena á 2,49€, jednotková cena uvedená na cenovke: 2,93€, cena po prepočítaní: 8,30€,*
- *Višňový kompót Natur farm 700g (pevný podiel 350g), predajná cena á 2,69€, jednotková cena uvedená na cenovke: 3,84€, cena po prepočítaní: 7,685€,*
- *Kukurica Reál 340g (pevný podiel 285g), predajná cena á 0,95€, jednotková cena uvedená na cenovke: 2,79€, cena po prepočítaní: 3,333€,*
- *Lahôdková kukurica Lumarkt 400g (pevný podiel 220g), predajná cena: 1,09€, jednotková cena uvedená na cenovke: 3,82€, cena po prepočítaní: 4,954€,*
- *Kukurica vákuová v slanom náleve CBA 340g (pevný podiel 285g), predajná cena á 0,89€, jednotková cena uvedená na cenovke: 2,26€, cena po prepočítaní: 3,122€,*
- *Hrášok sterilizovaný CBA 200g (pevný podiel 130g) predajná cena á 0,69€, jednotková cena uvedená na cenovke: 3,45, cena po prepočítaní: 5,307€,*
- *Artičoky srdcia BelSun 390g (pevný podiel 240g), predajná cena á 2,19€, jednotková cena uvedená na cenovke: 5,15€, cena po prepočítaní: 9,125€,*
- *Šampiňóny krájané CBA 280g (pevný podiel 170g), predajná cena: 0,95€, jednotková cena uvedená na cenovke: 3,39€, cena po prepočítaní: 5,588€,*
- *Šampiňóny krájané CBA 400g (pevný podiel 230g), predajná cena á 1,19€, jednotková cena uvedená na cenovke: 2,98€, cena po prepočítaní: 5,173€,*
- *Šampiňóny krájané HAMÉ 400g (pevný podiel 200g), predajná cena á 1,49€, jednotková cena uvedená na cenovke: 3,73€, cena po prepočítaní: 7,450€,*
- *Šampiňóny krájané CBA 200g (pevný podiel 115g), predajná cena á 0,79€, jednotková cena uvedená na cenovke: 3,95€, cena po prepočítaní: 6,869€,*
- *Jadranské sardinky v rastlinnom oleji EVA 115g (pevný podiel 81g), predajná cena á 1,45€, jednotková cena uvedená na cenovke: 12,61, cena po prepočítaní: 17,901€,*
- *Tuniak v paradajkovej omáčke Calvo 160g (pevný podiel 104g), predajná cena á 1,79€, jednotková cena uvedená na cenovke: 11,19€, cena po prepočítaní: 17,211€,*
- *Tuniak v slnečnicovom oleji Calvo 80g (pevný podiel 52g), predajná cena á 1,45€, jednotková cena uvedená na cenovke: 18,13€, cena po prepočítaní: 27,884€,*
- *Tuniak vo vlastnej šťave Calvo 80g (pevný podiel 56g), predajná cena á 1,39€, jednotková cena uvedená na cenovke: 17,38€, cena po prepočítaní: 24,821€,*
- *Sled'ové filety v paradajkovej omáčke LOSOS 175g (pevný podiel 88g), predajná cena á 1,49€, jednotková cena uvedená na cenovke: 8,51€, cena po prepočítaní: 16,931€,*
- *Tuniak kúsky v slnečnicovom oleji s chilli FRANZ JOSEF 170g (pevný podiel 120g), predajná cena: 1,99€, jednotková cena uvedená na cenovke: 11,71€, cena po prepočítaní: 16,583€;*

Za zistené nedostatky, a tým aj za preukázané porušenie zákona citované vo výroku tohto rozhodnutia, zodpovedá účastník konania ako predávajúci v zmysle § 2 písm. b) zákona. Z uvedeného dôvodu bolo voči účastníkovi konania na podnet správneho orgánu začaté správne konanie o uložení pokuty podľa § 24 zákona, o čom bol upovedomený listom zo dňa 23.11.2022, doručeným mu prostredníctvom portálu www.slovensko.sk toho istého dňa.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov mal účastník konania pred vydaním rozhodnutia možnosť vyjadriť sa ku kontrolou zistenému skutkovému stavu, prípadne navrhnúť doplnenie dokazovania. Účastník konania toto svoje procesné právo nevyužil a k dôvodom začatia správneho konania, uvedeným v oznámení o začatí správneho konania, sa v lehote stanovenej správnym orgánom nevyjadril.

V čase kontroly vykonanej dňa 22.09.2022 v prevádzkarni: Vaše potraviny – potraviny, drogéria, Bratislavská 46, Košice, bola s obsahom inšpekčného záznamu oboznámená prítomná zamestnankyňa účastníka konania - vedúca prevádzkarne, ktorá vo vysvetlivke k inšpekčnému záznamu uviedla, že cenovky sú tvorené na firme, nevedia to ovplyvniť a firmu už o vzniknutej situácii informovala. Dodala, že nedostatky budú odstránené čo najskôr.

V čase kontroly uskutočnenej v prevádzkarni: Potraviny, Školská 1, Poproč dňa 29.09.2022, sa k zisteniam zaznamenaným v inšpekčnom zázname vyjadrila prítomná zamestnankyňa kontrolovanej osoby – zástupkyňa vedúcej prevádzkarne, ktorá vo vysvetlivke k inšpekčnému záznamu uviedla, že cenovky s uvedením jednotkových cien sú zhotovované centrálnne, ich obsah nevie ovplyvniť. Firmu bude informovať o vykonanej kontrole.

Správny orgán po preskúmaní všetkých podkladov pre rozhodnutie dospel k záveru, že za protiprávne konanie uvedené vo výroku rozhodnutia zodpovedá účastník konania. Povinnosťou predávajúceho, to znamená osoby, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoby konajúcej v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako mu ich ukladá zákon. Za ich nesplnenie zodpovedá predávajúci objektívne, t.j. bez ohľadu na zavinenie, zodpovedá za výsledok.

Inšpektori SOI vykonávajú v obchodných prevádzkach kontroly za účelom zistenia, či predávajúci, dodávatelia, výrobcovia, resp. dovozcovia dodržiavajú povinnosti a zákazy, vyplývajúce im zo zákona o ochrane spotrebiteľa alebo právnych aktov Európskych spoločenstiev v oblasti ochrany spotrebiteľa. Kontrola bola vykonaná v súlade so zákonom č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Podľa § 14a ods. 1 zákona je predávajúci povinný označiť výrobok predajnou cenou a jednotkovou cenou. Jednotková cena nemusí byť vyznačená, ak je zhodná s predajnou cenou.

Podľa § 2 písm. zb) jednotkovou cenou je konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a ostatných daní za kilogram, liter, meter, meter štvorcový, meter kubický výrobku alebo inú jednotku množstva, ktorá sa často a bežne používa pri predaji výrobku.

Vykonanou kontrolou bolo porušenie povinnosti vyplývajúcej z ustanovenia § 14a ods.1 zákona spoľahlivo preukázané, čo žiadnym spôsobom nespochybnil ani účastník konania.

Kontrola SOI spočíva v porovnaní zisteného skutočného stavu so stavom predpísaným, to znamená ustanoveným všeobecným záväzným právnym predpisom. Vyhodnotením tohto porovnania je výsledok kontroly, z ktorého je v danom prípade zrejmé, že zistený skutkový stav nevyhovoval predpísanému stavu. Rozhodujúci je stav zistený v čase kontroly, z ktorého jednoznačne vyplýva porušenie povinnosti v zmysle vyššie uvedených ustanovení príslušných zákonov na ochranu spotrebiteľa.

Odstránenie nedostatkov zistených kontrolou, je povinnosťou kontrolovanej osoby vyplývajúcou z ustanovenia § 7 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V zmysle citovaného zákonného ustanovenia je kontrolovaná osoba povinná v určenej lehote odstrániť zistené nedostatky, ich príčiny alebo vykonať okamžite nevyhnutné opatrenia na ich odstránenie a podať o nich a o ich výsledkoch v určenej lehote správu inšpektorátu. Dodatočné uskutočnenie nápravy a odstránenie nedostatkov až po ich konštatovaní inšpektormi SOI nie je možné považovať za okolnosť zbavujúcu účastníka konania zodpovednosti za protiprávny stav zistený v čase kontroly.

Na základe uvedených skutočností, keďže skutkový stav zistený v čase kontroly po porovnaní so stavom vyžadovaným všeobecne záväznými právnymi predpismi bol vyhodnotený ako stav protiprávny, bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

V zmysle § 24 ods.1 zákona za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi, dodávateľovi alebo osobe podľa alebo § 26 pokutu do 66 400 eur, pričom za opakované porušenie povinnosti počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur, ak odsek 6 neustanovuje inak. Keďže kontrolou zistené a preukázané porušenie povinností ustanovených zákonom v danom prípade nemožno považovať za menej závažné a teda nenastali predpoklady pre aplikáciu ustanovenia § 24 ods.6 zákona, správny orgán rozhodol o uložení sankcie tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia zákazu a povinnosti, spôsob a následky porušenia zákazu a povinnosti vzhľadom na nesplnenie povinnosti označiť 20 druhov (zistené dňa 22.09.2022 v prevádzkarni: Vaše potraviny – potraviny, drogéria, Bratislavská 46, Košice) a 26 druhov (zistené dňa 29.09.2022 v prevádzkarni: Potraviny, Školská 1, Poproč) výrobkov správnou jednotkovou cenou. Následkom protiprávneho konania bolo porušenie práv spotrebiteľa chránených dotknutými ustanoveniami zákona o ochrane spotrebiteľa. Správny orgán pri určovaní výšky pokuty zohľadnil skutočnosť, že cenové informácie sú pre spotrebiteľa jednými z najdôležitejších, ktoré pri zvažovaní kúpy výrobku alebo služby hodnotí, a ktoré ovplyvňujú jeho ekonomické správanie. Pri určení výšky pokuty správny orgán zohľadnil rozsah zistených nedostatkov, ktorý nemožno považovať za zanedbateľný vzhľadom na celkový počet dotknutých výrobkov označených neprávne uvedenou jednotkovou cenou najmä skutočnosť, že uvedený nedostatok bol zistený až vo dvoch prevádzkarniach účastníka konania. Správny orgán zároveň prihliadol k tomu, že účel sledovaný zákonom vyjadrený v ustanovení § 3 ods. 1 zákona, podľa ktorého jedným z chránených práv spotrebiteľa je právo na informácie a na ochranu jeho ekonomických záujmov a právo na informácie vzhľadom na zistené nedostatky, v zákonom požadovanej miere a úrovni dosiahnutý nebol.

Výšku uloženej pokuty považuje správny orgán, po zohľadnení všetkých zákonom stanovených hľadísk a na základe správnej úvahy, za primeranú a má za to, že uloženie pokuty bude mať nielen sankčný ale najmä preventívny účinok.

Poučenie: Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia, prostredníctvom tunajšieho Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
so sídlom v Košiciach pre Košický kraj,
Vrátna 3, Košice

Číslo: P/0192/08/22

Dňa: 20.12.2022

ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 4 ods. 1 zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

u k l a d á

účastníkovi konania: AQUAZ s.r.o., sídlo: Domčeková 8, 040 01 Košice, IČO: 47 069 180, na základe kontroly vykonanej dňa 04.10.2022 v prevádzkarni: LARIMAR – šperky, dekoratívne predmety, OD Dodo, Nám. Osloboditeľov 1010/28, Michalovce,

pre porušenie povinnosti predávajúceho podľa § 16 ods.1 písm. b), d) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Z. z. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), v zmysle ktorého je predávajúci povinný vydať spotrebiteľovi doklad o kúpe výrobku s uvedením údajov o adrese prevádzkarne a o názve výrobku, keď doklad o kúpe vydaný vo vykonanom kontrolnom nákupe (1 ks náramok z cyrkónie modrý á 13,00 €/ks, 1 ks prívesok v tvare anjela z ametystu fialový á 5,00 €/ks), účtovanom v celkovej hodnote 18,00 €, neobsahoval údaj o adrese prevádzkarne a názvy odpredaných výrobkov, nakoľko v kontrolnom nákupe zakúpené výrobky boli v doklade o kúpe uvedené iba ako: „šperk 1“;

pre porušenie povinnosti predávajúceho podľa § 18 ods.5 zákona, v zmysle ktorého je predávajúci povinný na požiadanie orgánu dozoru preukázať zaslanie alebo výsledky odborného posúdenia, keď účastník konania na žiadosť orgánu dozoru nepreukázal kópiu odborného posúdenia výrobku - *prsteň Malachit*, ktorého reklamácia bola spotrebiteľkou – pisateľkou podnetu č. 507/2022, uplatnená dňa 01.07.2022 (t.j. do 12 mesiacov od kúpy výrobku – 19.10.2021) a predávajúcim zamietnutá;

pre porušenie povinnosti predávajúceho podľa § 18 ods. 10 zákona, v zmysle ktorého je predávajúci povinný viesť evidenciu o reklamáciách, ktorá musí obsahovať údaje o dátume uplatnenia reklamácie, dátume a spôsobe vybavenia reklamácie a poradové číslo dokladu o uplatnení reklamácie, keď v evidencii reklamácií, predloženej pri kontrole, nebolo uvedené poradové číslo dokladu o uplatnení reklamácie výrobku – *prsteň Malachit*, uplatnenej spotrebiteľkou - pisateľkou podnetu č. 507/2022, dňa 01.07.2022;

p o k u t u

vo výške 150,- eur **slovom** stopäťdesiat eur.

Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní od právoplatnosti rozhodnutia priloženou poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica číslo účtu: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS – 01920822.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 04.10.2022 vykonali inšpektori Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj (ďalej len „Inšpektorát“) kontrolu v prevádzkarni: LARIMAR – šperky, dekoračné predmety, OD Dodo, Nám. Osloboditeľov 1010/28, Michalovce.

Vykonanou kontrolou, zameranou na prešetrenie písomného podnetu spotrebiteľa 507/2022, bolo zistené, že účastník konania nezabezpečil dodržanie povinností predávajúceho:

- podľa § 16 ods.1 písm. b), d) zákona, v zmysle ktorého je predávajúci povinný vydať spotrebiteľovi doklad o kúpe výrobku s uvedením údajov o adrese prevádzkarne a o názve výrobku, keď doklad o kúpe vydaný vo vykonanom kontrolnom nákupe (*1 ks náramok z cyrónie modrý á 13,00 €/ks, 1 ks prívesok v tvare anjela z ametystu fialový á 5,00 €/ks*), účtovanom v celkovej hodnote 18,00 €, neobsahoval údaj o adrese prevádzkarne a názvy odpredaných výrobkov, nakoľko v kontrolnom nákupe zakúpené výrobky boli v doklade o kúpe uvedené iba ako: „*sperk 1*“;

- podľa § 18 ods.5 zákona, v zmysle ktorého je predávajúci povinný na požiadanie orgánu dozoru preukázať zaslanie alebo výsledky odborného posúdenia, keď účastník konania na žiadosť orgánu dozoru nepreukázal kópiu odborného posúdenia výrobku - *prsteň Malachit*, ktorého reklamácia bola spotrebiteľkou – pisateľkou podnetu č. 507/2022, uplatnená dňa 01.07.2022 (t.j. do 12 mesiacov od kúpy výrobku – 19.10.2021) a predávajúcim zamietnutá;

- pre porušenie povinnosti predávajúceho podľa § 18 ods. 10 zákona, v zmysle ktorého je predávajúci povinný viesť evidenciu o reklamáciách, ktorá musí obsahovať údaje o dátume uplatnenia reklamácie, dátume a spôsobe vybavenia reklamácie a poradové číslo dokladu o uplatnení reklamácie, keď v evidencii reklamácií, predloženej pri kontrole, nebolo uvedené poradové číslo dokladu o uplatnení reklamácie výrobku – *prsteň Malachit*, uplatnenej spotrebiteľkou - pisateľkou podnetu č. 507/2022, dňa 01.07.2022.

Za zistené nedostatky, a tým aj za preukázané porušenie zákona, citované vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia, zodpovedá účastník konania ako predávajúci v zmysle § 2 písm. b) zákona.

Z uvedeného dôvodu bolo z podnetu správneho orgánu voči účastníkovi konania začaté správne konanie, oznámené mu listom zo dňa 01.12.2022 prostredníctvom portálu www.slovensko.sk, doručeným účastníkovi konania toho istého dňa.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k podkladu rozhodnutia i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie. Účastník konania toto svoje procesné právo nevyužil a k dôvodom začatia správneho konania, uvedeného v oznámení o začatí správneho konania, sa v lehote stanovenej správnym orgánom nevyjadril.

Dňa 28.10.2022 kontrolovaná osoba – účastník konania, elektronickou poštou informoval orgán dohľadu o vrátení platby vo výške 93 eur za reklamovaný tovar. V prílohe zaslal účastník konania potvrdenie o platbe na účet uvedený spotrebiteľkou – pisateľkou podnetu zo dňa 21.10.2022 a tiež e-mailovú komunikáciu, ktorou oznámil spotrebiteľke vrátenie kúpnej ceny výrobku.

Správny orgán po preskúmaní všetkých podkladov pre rozhodnutie dospel k záveru, že za protiprávne konanie uvedené vo výroku rozhodnutia účastník konania zodpovedá. Povinnosťou predávajúceho, to znamená osoby, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoby konajúcej v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako mu ich ukladá zákon. Za ich nesplnenie zodpovedá predávajúci objektívne, t.j. bez ohľadu na zavinenie, zodpovedá za výsledok.

Inšpektori SOI vykonávajú kontroly za účelom zistenia, či predávajúci, dodávatelia, výrobcovia, resp. dovozcovia dodržiavajú povinnosti a zákazy, vyplývajúce im zo zákona o ochrane spotrebiteľa alebo právnych aktov Európskych spoločenstiev v oblasti ochrany spotrebiteľa. Kontrola bola vykonaná v súlade so zákonom č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Rozhodujúcim pre konštatovanie, či bol zákon dodržaný alebo porušený, je stav zistený v čase kontroly.

Podľa § 16 ods.1 zákona predávajúci je povinný vydať spotrebiteľovi doklad o kúpe výrobku alebo o poskytnutí služby, v ktorom je uvedené

- a) obchodné meno a sídlo predávajúceho, prípadne miesto podnikania fyzickej osoby,*
- b) adresa prevádzkarne,*
- c) dátum predaja,*
- d) názov a množstvo výrobku alebo druh služby.*
- e) cena jednotlivého výrobku alebo služby a celková cena, ktorú spotrebiteľ zaplatil.*

Podľa § 2 písm. l) zákona sa reklamáciou rozumie uplatnenie zodpovednosti za vady výrobku.

Podľa § 2 písm. n) zákona sa odborným posúdením rozumie písomné vyjadrenie znalca alebo stanovisko vydané autorizovanou, notifikovanou alebo akreditovanou osobou, alebo stanovisko osoby oprávnenej výrobcom na vykonávanie záručných opráv („určená osoba“),

Podľa § 18 ods.5 zákona predávajúci je povinný na požiadanie orgánu dozoru preukázať kópiu potvrdenia o prijatí reklamácie, dôvody, pre ktoré nie je možné rozhodnúť o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď a pre ktoré nie je reklamáciu možné vybaviť ihneď po určení spôsobu

vybavenia reklamácie, zaslanie alebo výsledky odborného posúdenia a kópiu dokladu o vybavení reklamácie.

Podľa § 18 ods. 10 zákona predávajúci je povinný viesť evidenciu o reklamáciách a predložiť ju na požiadanie orgánu dozoru na nazretie. Evidencia o reklamácií musí obsahovať údaje o dátume uplatnenia reklamácie, dátume a spôsobe vybavenia reklamácie a poradové číslo dokladu o uplatnení reklamácie.

Z podkladov pre rozhodnutie vyplynulo, že účastník konania nezabezpečil dodržanie povinnosti vyplývajúcej z citovaných ustanovení zákona, keď v kontrolnom nákupe (vykonanom inšpektormi SOI za účelom preverenia opodstatnenosti podnetu spotrebiteľky č. 507/2022) bol vydaný doklad o kúpe, ktorý neobsahoval zákonom predpísané údaje, a to údaj o adrese prevádzkarne a údaje o názve odpredaných výrobkov, keďže odpredané výrobky - 1 ks náramok z cyrkónie modrý á 13,00 €/ks, 1 ks prívesok v tvare anjela z ametystu fialový á 5,00 €/ks, boli v doklade o kúpe uvedené len označením : „*sperk 1*“ .

Kontrolou bolo zároveň zistené, že spotrebiteľka (pisateľka podnetu č. 507/2022) si dňa 19.10.2021 si v prevádzkarni LARIMAR, Námestie Slobody 2, Michalovce zakúpila šperky v celkovej hodnote 317,30 € (prsteň, náušnice, prívesok, kamene). Pri nosení prsteňa sa odlomil kameň. Dňa 1.7.2022 prsteň reklamovala, o čom bol zo strany predávajúceho vydaný doklad, v ktorom bol názov, popis závady a dátum reklamácie („*prsteň Malachit v počte 1 ks, popis závady: „odlomený“, dátum uplatnenia reklamácie 1.7.2022, poznámka: „mechanické poškodenie závada, reklamácia posúdenie*“). Dňa 18.07.2022 bola spotrebiteľka sms správou z predajne informovaná, že si má prísť po prsteň. Z dôvodu odcestovania sa spotrebiteľka zastavila po prsteň až 03.08.2022. V predajni dostala vyjadrenie k reklamácií a reklamovaný výrobok, ktorý nebol opravený. V rámci kontroly bola zo strany predávajúceho predložená evidencia reklamácií, v ktorej nebolo uvedené poradové číslo dokladu o uplatnení predmetnej reklamácie. Kontrolou bolo zistené, že reklamácia spotrebiteľky bola zamietnutá, avšak zo strany predávajúceho nebolo na požiadanie orgánu dozoru preukázané zaslanie výrobku na odborné posúdenie alebo výsledky takéhoto odborného posúdenia. Vyššie uvedeným konaním došlo k porušeniu povinností vyplývajúcich z citovaných ustanovení § 18 ods.5 a § 18 ods.10 zákona.

Správny orgán zdôrazňuje, že Slovenská obchodná inšpekcia (SOI) ako orgán kontroly vnútorného trhu neposudzuje subjektívnu stránku reklamácie, t.j. či konkrétna reklamácia bola opodstatnená, ale formálnu stránku reklamačného konania, ktorá v danom prípade dodržaná nebola. SOI teda nie je oprávnená zasahovať do vzťahu medzi kupujúcim a predávajúcim, ktorý má výlučne občianskoprávny charakter.

Účastník konania neuviedol žiadne relevantné skutočnosti ani dôkazy, ktoré by ho zbavovali zodpovednosti za kontrolou zistené porušenie zákona. Správny orgán je toho názoru, že účastník konania ako predávajúci je povinný poznať zákony a zabezpečiť ich dodržiavanie pri výkone svojej podnikateľskej činnosti.

Dodatočné prijatie opatrenia s cieľom uskutočnenia nápravy (vrátenie kúpnej ceny výrobku) správny orgán hodnotí kladne, zároveň však uvádza, že uskutočnenie nápravy a odstránenie kontrolou zistených nedostatkov po ich konštatovaní kontrolou SOI je povinnosťou kontrolovanej osoby vyplývajúcou z ustanovenia § 7 ods.3 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, nie je okolnosťou zbavujúcou účastníka konania zodpovednosti za protiprávny stav, zistený v čase kontroly.

Na základe uvedených skutočností, keďže skutkový stav zistený kontrolou po porovnaní so stavom vyžadovaným všeobecne záväznými právnymi predpismi bol vyhodnotený ako stav protiprávny, bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinnosti, spôsob a následky porušenia povinnosti vzhľadom na nesplnenie povinnosti vydať spotrebiteľovi doklad o kúpe výrobku s uvedením údajov o adrese prevádzkarne a o názve výrobku, vzhľadom na nesplnenie povinnosti na požiadanie orgánu dozoru preukázať zaslanie alebo výsledky odborného posúdenia, ako aj vzhľadom na nesplnenie povinnosti viesť evidenciu o reklamáciách, ktorá musí obsahovať poradové číslo dokladu o uplatnení reklamácie.

Pri určení výšky pokuty bol zohľadnený význam a dôležitosť dokladu o kúpe výrobku s uvedením všetkých zákonom predpísaných náležitostí, keďže tento doklad má nesporný význam pri kontrole obsahu a hodnoty nákupu a pri uplatnení práv vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady konkrétneho výrobku. Absencia predpísaných údajov (v danom prípade údajov o názve výrobku a adrese prevádzkarne) je spôsobilá sťažiť, ba dokonca aj zmariť spotrebiteľovi prípadné budúce uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady výrobkov. Doklad o kúpe výrobku totiž predstavuje jeden z najdôležitejších dôkazov o právnych vzťahoch medzi predávajúcim a spotrebiteľom (kupujúcim), ktoré vyplývajú z prevažne anonymne uzatváraných kúpnych zmlúv.

Správny orgán pri určovaní výšky pokuty prihliadol na skutočnosť, že sankcionovaným konaním, spočívajúcim v porušení povinnosti vyplývajúcej účastníkovi konania z ustanovenia § 18 ods. 5 zákona, bola porušená povinnosť predávajúceho vyplývajúca zo zákona. Nepreukázaním zaslania výrobku na odborné posúdenie, alebo jeho výsledku, bolo orgánu dozoru znemožnené vykonanie objektívnej kontroly postupu účastníka konania v rámci reklamačného konania.

V zmysle zákona má predávajúci povinnosť viesť evidenciu o reklamáciách, ktorá musí obsahovať údaje o dátume uplatnenia reklamácie, dátume a spôsobe vybavenia reklamácie a poradové číslo dokladu o uplatnení reklamácie. Správny orgán pri určovaní výšky pokuty prihliadol na skutočnosť, že dôsledné vedenie evidencie o reklamáciách je dôležité, a to nielen z pohľadu spotrebiteľa, ale aj predávajúceho. Po jej predložení orgánu dozoru je možné spoľahlivo preveriť postup predávajúceho v rámci reklamačného konania. Nevedenie evidencie o reklamáciách zákonom stanoveným spôsobom považuje správny orgán za závažný nedostatok, ktorý je spôsobilý sťažiť postup orgánu dozoru pri vykonávaní kontroly dodržiavania povinností

Správny orgán prihliadol k tomu, že účel sledovaný zákonom vyjadrený v ustanovení § 3 ods. 1 zákona, podľa ktorého chránenými právami spotrebiteľa sú ochrana jeho ekonomických záujmov a právo na informácie, vzhľadom na zistené nedostatky, v zákonom požadovanej miere a úrovni dosiahnutý nebol.

Pokuta, ktorú môže správny orgán v zmysle § 24 ods. 1 zákona uložiť predávajúcemu za porušenie povinností ustanovených zákonom alebo právnymi aktmi Európskych spoločenstiev v oblasti ochrany spotrebiteľa do výšky 66 400 eur, bola uložená na dolnej hranici zákonom stanovenej sadzby. Výšku uloženej pokuty považuje správny orgán po posúdení všetkých zákonom stanovených hľadísk a na základe správnej úvahy za primeranú a má za to, že uloženie pokuty bude mať nielen sankčný, ale najmä preventívny účinok.

Poučenie: Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia, prostredníctvom tunajšieho Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
so sídlom v Košiciach pre Košický kraj,
Vrátna 3, Košice

Číslo: P/0194/08/22

Dňa: 12.12.2022

ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 4 ods. 1 zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

u k l a d á

účastníkovi konania: Dinh Ngo Thi, miesto podnikania: Wuppertálska 21, 040 23 Košice, IČO: 37 299 450, kontrola vykonaná dňa 05.10.2022 v prevádzkarni: Textil, obuv, domáce potreby, Námestie Mieru 15, Moldava nad Bodvou,

pre porušenie povinnosti predávajúceho podľa § 13 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), v zmysle ktorého je predávajúci povinný uvádzať písomne poskytované informácie uvedené v § 10a až § 12 zákona v kodifikovanej podobe štátneho jazyka, keď v čase kontroly sa v ponuke na predaj nachádzalo 9 druhov textilných výrobkov v celkovej hodnote 419,20 € (5 ks chlapčenská mikina CROSSSFIRE, artikel 402 á 5,50 €/ks, 7 ks chlapčenská mikina CROSSSFIRE, artikel 403 á 5,50 €/ks, 8 ks chlapčenské tričko KIDS á 2,90 €/ks, 3 ks chlapčenské tričko KIDS á 3,90 €/ks, 5 ks chlapčenská mikina s kapucňou HONG, artikel G-87 á 5,00 €/ks, 12 ks chlapčenské tričko MEMOCAN life á 4,90 €/ks, 3 ks chlapčenská mikina s kapucňou CACEEK á 8,00 €/ks, 10 ks chlapčenská mikina TAURUS á 9,90 €/ks, 13 ks chlapčenské tepláky KE YI QI á 8,50 €/ks) u ktorých písomná informácia o materiálovom zložení výrobku podľa osobitného predpisu - Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 1007/2011 o názvoch textilných vlákien a súvisiacom označení vláknového zloženia textilných výrobkov etiketou a iným označením, ktorým sa zrušuje smernica Rady 73/44/EHS a smernica Európskeho parlamentu a Rady 96/73/ES a 2008/121/ES (Ú. V. EÚ L 272, 18.10.2011) v platnom znení (ďalej len „Nariadenie EP a Rady č. 1007/2011“), nebola uvedená v kodifikovanej podobe štátneho jazyka, a to konkrétne:

- 5 ks chlapčenská mikina CROSSSFIRE, artikel 402 á 5,50 €/ks, 7 ks chlapčenská mikina CROSSSFIRE, artikel 403 á 5,50 €/ks - materiálóvé zloženie uvedené na etikete - 90% pamut, 10% poliéster,
- 8 ks chlapčenské tričko KIDS á 2,90 €/ks, 3 ks chlapčenské tričko KIDS á 3,90 €/ks - materiálóvé zloženie uvedené na etikete - 100% pamuk,
- 5 ks chlapčenská mikina s kapučnou HONG, artikel G-87 á 5,00 €/ks, 12 ks chlapčenské tričko MEMOCAN life á 4,90 €/ks, 3 ks chlapčenská mikina s kapučnou CACEEK á 8,00 €/ks - materiálóvé zloženie uvedené na etikete— 85% pamut, 15% poliéster,
- 10 ks chlapčenská mikina TAURUS á 9,90 €/ks - materiálóvé zloženie na etikete - 65% baumwolle, cotton, 35% polyester,
- 13 ks chlapčenské tepláky KE YI QI á 8,50 €/ks - materiálóvé zloženie na etikete - 85% cotton, 15% polyester.

p o k u t u

vo výške 200,- eur **slovom** dvesto eur.

Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní od právoplatnosti rozhodnutia priloženou poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica číslo účtu: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS – 01940822.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 05.10.2022 vykonali inšpektori Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj kontrolu v prevádzkarni: Textil, obuv, domáce potreby, Námestie Mieru 15, Moldava nad Bodvou.

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že účastník konania nezabezpečil dodržanie povinností predávajúceho podľa § 13 zákona, v zmysle ktorého je predávajúci povinný uvádzať písomne poskytované informácie uvedené v § 10a až § 12 zákona v kodifikovanej podobe štátneho jazyka, keď v čase kontroly sa v ponuke na predaj nachádzalo 9 druhov textilných výrobkov v celkovej hodnote 419,20 € (5 ks chlapčenská mikina CROSSSFIRE, artikel 402 á 5,50 €/ks, 7 ks chlapčenská mikina CROSSSFIRE, artikel 403 á 5,50 €/ks, 8 ks chlapčenské tričko KIDS á 2,90 €/ks, 3 ks chlapčenské tričko KIDS á 3,90 €/ks, 5 ks chlapčenská mikina s kapučnou HONG, artikel G-87 á 5,00 €/ks, 12 ks chlapčenské tričko MEMOCAN life á 4,90 €/ks, 3 ks chlapčenská mikina s kapučnou CACEEK á 8,00 €/ks, 10 ks chlapčenská mikina TAURUS á 9,90 €/ks, 13 ks chlapčenské tepláky KE YI QI á 8,50 €/ks) u ktorých písomná informácia o materiálóvom zložení výrobku podľa osobitného predpisu - Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady č. 1007/2011 o názvoch textilných vlákien a súvisiacom označení vláknového zloženia textilných výrobkov etiketou a iným označením, ktorým sa zrušuje smernica Rady 73/44/EHS a smernica Európskeho parlamentu a Rady 96/73/ES a 2008/121/ES (Ú. V. EÚ L 272, 18.10.2011) v platnom znení (ďalej len „Nariadenie EP a Rady č. 1007/2011“), nebola uvedená v kodifikovanej podobe štátneho jazyka, a to konkrétne:

- 5 ks chlapčenská mikina CROSSSFIRE, artikel 402 á 5,50 €/ks, 7 ks chlapčenská mikina CROSSSFIRE, artikel 403 á 5,50 €/ks - materiálóvé zloženie uvedené na etikete - 90% pamut, 10% poliéster,
- 8 ks chlapčenské tričko KIDS á 2,90 €/ks, 3 ks chlapčenské tričko KIDS á 3,90 €/ks - materiálóvé zloženie uvedené na etikete - 100% pamuk,

- 5 ks chlapčenská mikina s kapucňou HONG, artikel G-87 á 5,00 €/ks, 12 ks chlapčenské tričko MEMOCAN life á 4,90 €/ks, 3 ks chlapčenská mikina s kapucňou CACEEK á 8,00 €/ks - materiálové zloženie uvedené na etikete - 85% pamut, 15% poliéster,
- 10 ks chlapčenská mikina TAURUS á 9,90 €/ks - materiálové zloženie na etikete - 65% baumwolle, cotton, 35% polyester,
- 13 ks chlapčenské tepláky KE YI QI á 8,50 €/ks - materiálové zloženie na etikete - 85% cotton, 15% polyester.

Za zistené nedostatky a tým aj za preukázané porušenie zákona citované vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia zodpovedá účastník konania ako predávajúci v zmysle § 2 písm. b) zákona. Z uvedeného dôvodu bolo z podnetu správneho orgánu voči účastníkovi konania začaté správne konanie, o čom bol účastník konania upovedomený listom zo dňa 09.11.2022, doručeným účastníkovi konania prostredníctvom portálu www.slovensko.sk vo forme listinného rovnopisu dňa 22.11.2022.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k podkladu rozhodnutia i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie. Účastník správneho konania toto svoje procesné právo nevyužil a k dôvodu začatia správneho konania sa písomne nevyjadril.

V čase kontroly prítomná podnikateľka – kontrolovaná osoba, kontrolné zistenia žiadnym spôsobom nenamietala, vo vysvetlivke k inšpekčnému záznamu uviedla, že prijíma nápravné opatrenia a nedostatky odstráni.

Správny orgán po preskúmaní všetkých podkladov pre rozhodnutie dospel k záveru, že za nedostatky uvedené vo výroku rozhodnutia účastník konania v plnom rozsahu zodpovedá. Povinnosťou predávajúceho, ktorým je v zmysle § 2 písm. b) zákona osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoba konajúca v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako mu ich ukladá zákon. Za ich nesplnenie zodpovedá predávajúci objektívne, teda bez ohľadu na zavinenie, zodpovedá za výsledok.

Inšpektori SOI vykonávajú v obchodných prevádzkach kontroly za účelom zistenia, či predávajúci, dodávatelia, výrobcovia, resp. dovozcovia dodržiavajú povinnosti a zákazy, vyplývajúce im zo zákona o ochrane spotrebiteľa alebo právnych aktov Európskych spoločenstiev v oblasti ochrany spotrebiteľa.

Podľa § 12 ods.2 zákona predávajúci musí zabezpečiť, aby ním predávaný výrobok bol zreteľne označený údajmi o výrobcovi alebo aj o dovozcovi alebo dodávateľovi, o miere alebo o množstve, o spôsobe použitia a údržby výrobku a o nebezpečenstve, ktoré vyplýva z jeho nesprávneho použitia alebo údržby, o podmienkach uchovávaní a skladovania výrobku, ako aj o riziku súvisiacom s poskytovanou službou alebo informáciami podľa osobitných predpisov. Predávajúci je povinný na požiadanie orgánu dozoru alebo spotrebiteľa oznámiť alebo zdokumentovať údaje o výrobku, ak ho nemožno označiť.

Podľa § 13 zákona, ak sa informácie uvedené v § 10a až 12 poskytujú písomne, musia byť v kodifikovanej podobe štátneho jazyka. Možnosť súběžného používania iných označení, najmä grafických symbolov a piktogramov, ako aj iných jazykov, nie je týmto dotknutá. Fyzikálne a technické veličiny musia byť vyjadrené v zákonných meracích jednotkách.

Vykonanou kontrolou bolo porušenie vyššie uvedenej zákonom stanovenej povinnosti predávajúceho, vyplývajúcej z ustanovenia § 13 zákona, spoľahlivo preukázané, keďže v čase kontroly sa v ponuke pre spotrebiteľa nachádzalo 9 druhov textilných výrobkov v celkovej hodnote 419,20 €, u ktorých boli zistené nedostatky v plnení informačných povinností, a to uvádzanie písomne poskytovanej informácie o materiálovom zložení podľa osobitného predpisu (Nariadenie EP a Rady č. 1007/2011) len v cudzom jazyku, nie v kodifikovanej podobe štátneho jazyka.

Odstránenie nedostatkov zistených kontrolou, na ktoré bolo poukazované vo vysvetlivke k inšpekčnému záznamu, je povinnosťou kontrolovanej osoby vyplývajúcou z ustanovenia § 7 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V zmysle citovaného zákonného ustanovenia je kontrolovaná osoba povinná v určenej lehote odstrániť zistené nedostatky, ich príčiny alebo vykonať okamžité nevyhnutné opatrenia na ich odstránenie a podať o nich a o ich výsledkoch v určenej lehote správu inšpektorátu. Dodatočné uskutočnenie nápravy a odstránenie nedostatkov až po ich konštatovaní inšpektormi SOI preto nebolo možné pri rozhodovaní vo veci zohľadniť ako okolnosť zbavujúcu účastníka konania zodpovednosti za protiprávny stav zistený v čase kontroly.

Ustanovenie § 13 zákona o ochrane spotrebiteľa je konštruované na princípe objektívnej zodpovednosti, t.j. účastník konania zodpovedá za zistené nedostatky na základe princípu objektívnej zodpovednosti, t. j. bez ohľadu na zavinenie (úmysel, nedbanlivosť) alebo iných okolností danej veci, za ktorých k jeho porušeniu došlo, pretože zavinenie nie je pojmovým znakom a predpokladom vzniku zodpovednosti za túto kategóriu správneho deliktu, kde sa preukazuje len porušenie právnej povinnosti. Správny orgán je toho názoru, že účastník konania ako predávajúci je povinný poznať zákony a zabezpečiť ich dodržiavanie pri výkone svojej podnikateľskej činnosti. Správny orgán zároveň uvádza, že v prípade vzťahu „predávajúci – spotrebiteľ“, vystupuje spotrebiteľ ako laik, ktorému je potrebné venovať špeciálnu starostlivosť a predávajúci vystupuje ako odborník, ktorý pri svojej činnosti ovláda a dodržiava všetky podmienky predaja, čo však v danom prípade, ako je zrejmé z vyššie uvedeného, zabezpečené nebolo.

Na základe vyššie uvedených skutočností, keďže skutkový stav zistený v čase kontroly porovnaný so stavom, ktorý je vyžadovaný všeobecne záväznými právnymi predpismi bol spoľahlivo vyhodnotený ako stav protiprávny, bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

V zmysle § 24 ods.1 zákona za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi, dodávateľovi alebo osobe podľa alebo § 26 pokutu do 66 400 eur, pričom za opakované porušenie povinností počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur, ak odsek 6 neustanovuje inak. Keďže kontrolou zistené a preukázané porušenie povinností ustanovených zákonom v danom prípade nemožno považovať za menej závažné a teda nenastali predpoklady pre aplikáciu ustanovenia § 24 ods.6 zákona, správny orgán rozhodol o uložení sankcie tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinností, spôsob a následky porušenia povinností vzhľadom na nesplnenie informačných povinností v rozsahu stanovenom zákonom a to vo vzťahu k 9 druhom textilných výrobkov v celkovej hodnote 419,20 €. Následkom

protiprávneho konania bolo porušenie práv spotrebiteľa chránených dotknutými ustanoveniami zákona o ochrane spotrebiteľa. Správny orgán pri určovaní výšky pokuty prihliadol na skutočnosť, že účelom zákona je ochrana majetku spotrebiteľa, a preto je nezanedbateľné, že neinformovaním spotrebiteľa o materiálovom zložení výrobkov v štátnom jazyku by mohlo dôjsť k poškodeniu majetku spotrebiteľa nesprávnou údržbou výrobku, či jeho nevhodným používaním. Informácia o materiálovom zložení je dôležitou hlavne v štádiu rozhodovacieho procesu spotrebiteľa pri kúpe ponúkaného výrobku, pretože údaj o materiálovom zložení vypovedá o vlastnostiach predávaných výrobkov, na ktoré spotrebiteľ často prihliada. Neuvedením materiálového zloženia spotrebiteľ nemá k dispozícii základnú informáciu o výrobku v štátnom jazyku, na čo má v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa právo. Rozhodujúcimi skutočnosťami, ktoré boli zohľadnené pri určovaní výšky postihu, bol charakter informácií, pri ktorých účastník konania nesplnil svoju zákonnú povinnosť, ako aj množstvo a celková hodnota výrobkov, ktoré nespĺňali podmienky predaja, pričom správny orgán prihliadol tiež na skutočnosť, že nedostatky boli zistené vo vzťahu k výrobkom, ktoré boli určené deťom.

Správny orgán pri rozhodovaní vo veci zároveň vzal do úvahy skutočnosť, že účel sledovaný zákonom, vyjadrený v ustanovení § 3 ods. 1 zákona, podľa ktorého každý spotrebiteľ okrem iného má právo na informácie a na ochranu svojich ekonomických záujmov vzhľadom na zistené nedostatky, v zákonom požadovanej miere a úrovni dosiahnutý nebol.

Pokuta, ktorú môže v zmysle § 24 ods. 1 zákon správny orgán uložiť do výšky 66 400 eur, bola uložená na dolnej hranici zákonom stanovenej sadzby. Výšku uloženej pokuty považuje správny orgán s prihliadnutím na všetky zákonom stanovené hľadiská a na základe správnej úvahy za primeranú a má za to, že uloženie pokuty v tejto výške bude mať nielen sankčný ale najmä preventívny účinok.

Poučenie: Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia, prostredníctvom tunajšieho Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

