

**Slovenská obchodná inšpekcia**  
**Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie**  
**so sídlom v Košiciach pre Košický kraj,**  
**Vrátna 3, Košice**

---

Číslo: P/0094/08/22

Dňa: 23.08.2022

## ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 4 ods. 1 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

### u k l a d á

**účastníkovi konania: DEKORT, spol. s r.o., sídlo: Štefánikova 42, 040 01 Košice, IČO: 36 191 833**, na základe kontroly vykonanej dňa 03.06.2022 v prevádzkarni: Potraviny KLAS, Zuzkin Park 6, Košice a na základe kontroly vykonanej dňa 09.06.2022 v prevádzkarni: Potraviny KLAS, Bukovecká 19, Košice,

**pre porušenie zákazu podľa § 4 ods. 2 písm. c) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“)**, v zmysle ktorého predávajúci nesmie používať nekalú obchodnú praktiku, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu, alebo môže uviesť do omylu priemerného spotrebiteľa v nadväznosti na ustanovenie § 7 ods. 1, § 7 ods. 2 písm. a), b) a ods. 4, § 8 ods. 1 zákona, nakoľko pri kontrole vykonanej dňa 03.06.2022 v prevádzkarni Potraviny KLAS, Zuzkin Park 6, Košice bolo zistené, že pri 1 druhu výrobku bola predajná cena uvedená na cenovke nižšia, než aká bola cena evidovaná v cenovej evidencii v ERP, a to konkrétne textilná náplast *Cosmos klasická 1m x 6cm* : *predajná cena uvedená na cenovke umiestnenej na regáli pred výrobkom: 0,69 €*, *predajná cena uvedená v cenovej evidencii (v ERP): 1,19 €*, čím došlo k naplneniu znakov klamlivého konania vo vzťahu k cene, ktoré je spôsobilé ovplyvniť ekonomické správanie spotrebiteľa;

**pre porušenie povinnosti predávajúceho podľa § 14a ods. 1 zákona**, v zmysle ktorého je predávajúci povinný označiť výrobok predajnou cenou a jednotkovou cenou, keď v čase kontroly vykonanej dňa 03.06.2022 v prevádzkarni Potraviny KLAS, Zuzkin Park 6, Košice,

sa v ponuke na predaj nachádzalo 29 druhov výrobkov (*Sunar srdiečka s príchutou jahoda 50g, Sunar prstienky s príchutou jablko 50g, ASP sójový nápoj originál s vápnikom a horčíkom 400g, Popradská káva 75g, NY coffee 2v1 white coffee 14g, NY coffee 3v1 white coffee sugar 17g, Mokate 2v1 classic 24ks x 14g, 336g, Kotányi koreninový pripravok na kotlíkový guláš 26g, Kotányi batáty sladké zemiaky koreninová soľ 20g, Marco Polo Thymos škorica celá 7g, Marco Polo Thymos kurkuma mletá 20g, CBA koreniny čierne korenie mleté 20g, Thymos talianska zmes na cestoviny 18g, Vitana varené víno, koreninová zmes 18g, Alibona pektogel 40g, Vido pohánkové vločky 250g, Cook & Joy šesťvaječné cestoviny fľačky 250 g, Land – leben croutons s cesnakovou príchutou 75g, Snico horčica plnotučná 820g, Covinor forte dijon horčica 370g, Emco orechy & med 35g tyčinka, Maxsport protein chocolate 60g, Opávia miňonky caffè latté 50g, Sedita attak milk 30g oblátka, Figaro mliečna čokoláda 90g, Pringel s salt & vinegar 165g snak, Pringel s bacon 165g snak, Tuc mini originál kreky 100g, Dr gerard crackers mix 250g kreky solené), ktoré neboli označené predajnou cenou a zároveň z toho 13 druhov výrobkov (*Popradská káva 75g, Mokate 2v1 classic 24ks x 14g, 336g, Vido pohánkové vločky 250g, Cook & Joy šesťvaječné cestoviny fľačky 250 g, Land – leben croutons s cesnakovou príchutou 75g, Snico horčica plnotučná 820g, Covinor forte dijon horčica 370g, Maxsport protein chocolate 60g, Figaro mliečna čokoláda 90g, Pringel s salt & vinegar 165g snak, Pringel s bacon 165g snak, Tuc mini originál kreky 100g a Dr gerard crackers mix 250g kreky solené*), nebolo označených ani jednotkovou cenou a keď v čase kontroly vykonanej dňa 09.06.2022 v prevádzkarni Potraviný KLAS, Bukovecká 19, Košice sa v ponuke na predaj nachádzalo 12 druhov výrobkov (*Sardinky v paradajkovej omáčke Giana 125g (pevný podiel 82g) á 0,69 €, nesprávna jednotková cena: 7,667 €, správna jednotková cena: 8,414 €, Kompót višňový odkôstkovaný Natur farm 700g (pevný podiel 350g) á 2,09 €, nesprávna jednotková cena: 5,72 €, správna jednotková cena: 5,971 €, Losos bez kože a kostí s kari Franz Joseg 110g (pevný podiel 55g) á 1,49 €, nesprávna jednotková cena: 13,54 €, správna jednotková cena: 27,09 €, Losos bez kože a kostí v horčicovej omáčke 110g (pevný podiel 55g) á 1,49 €, nesprávna jednotková cena: 13,54 €, správna jednotková cena: 27,09 €, Lahôdková kukurica Lumarkt 400g (pevný podiel 220g) á 0,99 €, nesprávna jednotková cena: 3,66 €, správna jednotková cena: 4,50 €, Zelené olivy bez kôstky hutesa 180g (pevný podiel 70g) á 0,59 €, nesprávna jednotková cena: 3,27 €, správna jednotková cena: 8,428 €, Zelené olivy bez kôstky s paprikou hutesa 180g (pevný podiel 80g) á 0,59 €, nesprávna jednotková cena: 3,27 €, správna jednotková cena: 7,375 €, Kapari SACLA 200g (pevný podiel 110g) á 2,89 €, nesprávna jednotková cena: 14,45 €, správna jednotková cena: 26,272 €, Kličky fazule mungo v slanom náleve Shan'shi 330g (pevný podiel 180g) á 2,19 €, nesprávna jednotková cena: 6,63 €, správna jednotková cena: 12,166 €, Bambusové výhonky Shan'shi 330g (pevný podiel 180g) á 2,09 €, nesprávna jednotková cena: 6,33 €, správna jednotková cena: 11,611 €, Fazuľa DIVELLA 400g (pevný podiel 240g) á 0,99 €, nesprávna jednotková cena: 2,47 €, správna jednotková cena: 4,125 €, Šošovica DIVELLA 400g (pevný podiel 240g) á 0,99 €, nesprávna jednotková cena: 2,47 €, správna jednotková cena: 4,125 €) u ktorých jednotková cena nebola uvedená správne,**

## **p o k u t u**

vo výške 400,- eur **slovom** štyristo eur.

**Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní od právoplatnosti rozhodnutia priloženou poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica číslo účtu: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS – 00940822.**

## O d ô v o d n e n i e :

Dňa 03.06.2022 bola inšpektormi Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj (ďalej len „Inšpektorát“) vykonaná kontrola v prevádzkarni: Potraviny KLAS, Zuzkin Park 6, Košice a dňa 09.06.2022 v prevádzkarni: Potraviny KLAS, Bukovecká 19, Košice.

Vykonanými kontrolami bolo zistené, že účastník konania nezabezpečil dodržanie zákazu podľa § 4 ods. 2 písm. c) zákona, v zmysle ktorého predávajúci nesmie používať nekalú obchodnú praktiku, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu, alebo môže viesť do omylu priemerného spotrebiteľa v nadväznosti na ustanovenie § 7 ods. 1, § 7 ods. 2 písm. a), b) a ods. 4, § 8 ods. 1 zákona, nakoľko pri kontrole vykonanej dňa 03.06.2022 v prevádzkarni Potraviny KLAS, Zuzkin Park 6, Košice bolo zistené, že pri 1 druhu výrobku bola predajná cena uvedená na cenovke nižšia, než aká bola cena evidovaná v cenovej evidencii v ERP, a to konkrétne textilná náplast *Cosmos klasická 1m x 6cm: predajná cena uvedená na cenovke umiestnenej na regáli pred výrobkom: 0,69 €, predajná cena uvedená v cenovej evidencii (v ERP): 1,19 €*, čím došlo k naplneniu znakov klamlivého konania vo vzťahu k cene, ktoré je spôsobilé ovplyvniť ekonomické správanie spotrebiteľa.

Zároveň bolo kontrolou vykonanou dňa 03.06.2022 v prevádzkarni Potraviny KLAS, Zuzkin Park 6, Košice, zistené porušenie povinnosti podľa § 14a ods. 1 zákona, v zmysle ktorého je predávajúci povinný označiť výrobok predajnou cenou a jednotkovou cenou, keď v čase kontroly sa v ponuke na predaj nachádzalo 29 druhov výrobkov (*Sunar srdiečka s príchuťou jahoda 50g, Sunar prstienky s príchuťou jablko 50g, ASP sójový nápoj originál s vápnikom a horčikom 400g, Popradská káva 75g, NY coffee 2v1 white coffee 14g, NY coffee 3v1 white coffee sugar 17g, Mokate 2v1 classic 24ks x 14g, 336g, Kotányi koreninový prípravok na kotlíkový guláš 26g, Kotányi batáty sladké zemiaky koreninová soľ 20g, Marco Polo Thymos škoricca celá 7g, Marco Polo Thymos kurkuma mletá 20g, CBA koreniny čierne korenie mleté 20g, Thymos talianska zmes na cestoviny 18g, Vitana varené víno, koreninová zmes 18g, Alibona pektogel 40g, Vido pohánkové vločky 250g, Cook & Joy šesťvaječné cestoviny fličky 250 g, Land – leben croutons s cesnakovou príchuťou 75g, Snico horčica plnotučná 820g, Covinor forte dijon horčica 370g, Emco orechy & med 35g tyčinka, Maxsport protein chocolate 60g, Opávia miňonky caffè latté 50g, Sedita attack milk 30g oblátka, Figaro mliečna čokoláda 90g, Pringel s salt & vinegar 165g snack, Pringel s bacon 165g snack, Tuc mini originál kekry 100g, Dr gerard crackers mix 250g kekry solené), ktoré neboli označené predajnou cenou a zároveň z toho 13 druhov výrobkov (*Popradská káva 75g, Mokate 2v1 classic 24ks x 14g, 336g, Vido pohánkové vločky 250g, Cook & Joy šesťvaječné cestoviny fličky 250 g, Land – leben croutons s cesnakovou príchuťou 75g, Snico horčica plnotučná 820g, Covinor forte dijon horčica 370g, Maxsport protein chocolate 60g, Figaro mliečna čokoláda 90g, Pringel s salt & vinegar 165g snack, Pringel s bacon 165g snack, Tuc mini originál kekry 100g a Dr gerard crackers mix 250g kekry solené*), nebolo označených jednotkovou cenou.*

Porušenie povinnosti podľa § 14a ods. 1 zákona bolo rovnako zistené aj kontrolou vykonanou dňa 09.06.2022 v prevádzkarni Potraviny KLAS, Bukovecká 19, Košice, keď v čase kontroly sa v ponuke na predaj nachádzalo 12 druhov výrobkov (*Sardinky v paradajkovej omáčke Giana 125g (pevný podiel 82g) á 0,69 €, nesprávna jednotková cena: 7,667 €, správna jednotková cena: 8,414 €, Kompót višňový odkôstkovaný Natur farm 700g (pevný podiel 350g) á 2,09 €, nesprávna jednotková cena: 5,72 €, správna jednotková cena: 5,971 €, Losos bez kože a kostí*

*s kari Franz Joseg 110g (pevný podiel 55g) á 1,49 €, nesprávna jednotková cena: 13,54 €, správna jednotková cena: 27,09 €, Losos bez kože a kostí v horčicovej omáčke 110g (pevný podiel 55g) á 1,49 €, nesprávna jednotková cena: 13,54 €, správna jednotková cena: 27,09 €, Lahôdková kukurica Lumarkt 400g (pevný podiel 220g) á 0,99 €, nesprávna jednotková cena: 3,66 €, správna jednotková cena: 4,50 €, Zelené olivy bez kôstky hutesa 180g (pevný podiel 70g) á 0,59 €, nesprávna jednotková cena: 3,27 €, správna jednotková cena: 8,428 €, Zelené olivy bez kôstky s paprikou hutesa 180g (pevný podiel 80g) á 0,59 €, nesprávna jednotková cena: 3,27 €, správna jednotková cena: 7,375 €, Kapari SACLA 200g (pevný podiel 110g) á 2,89 €, nesprávna jednotková cena: 14,45 €, správna jednotková cena: 26,272 €, Kľičky fazule mungo v slanom náleve Shan'shi 330g (pevný podiel 180g) á 2,19 €, nesprávna jednotková cena: 6,63 €, správna jednotková cena: 12,166 €, Bambusové výhonky Shan'shi 330g (pevný podiel 180g) á 2,09 €, nesprávna jednotková cena: 6,33 €, správna jednotková cena: 11,611 €, Fazuľa DIVELLA 400g (pevný podiel 240g) á 0,99 €, nesprávna jednotková cena: 2,47 €, správna jednotková cena: 4,125 €, Šošovica DIVELLA 400g (pevný podiel 240g) á 0,99 €, nesprávna jednotková cena: 2,47 €, správna jednotková cena: 4,125 €) u ktorých jednotková cena nebola uvedená správne*

Za zistené nedostatky, a tým aj za preukázané porušenie zákona citované vo výroku tohto rozhodnutia, zodpovedá účastník konania ako predávajúci v zmysle § 2 písm. b) zákona. Z uvedeného dôvodu bolo voči účastníkovi konania na podnet správneho orgánu začaté správne konanie o uložení pokuty podľa § 24 zákona, oznámené mu listom zo dňa 05.08.2022 doručeným prostredníctvom portálu [www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk) dňa 08.08.2022.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov mal účastník konania pred vydaním rozhodnutia možnosť vyjadriť sa ku kontrolou zistenému skutkovému stavu, prípadne navrhnúť doplnenie dokazovania. Účastník konania toto svoje procesné právo využil a k dôvodom začatia správneho konania, uvedeným v oznámení o začatí správneho konania, sa v lehote stanovenej správnym orgánom vyjadril.

Dňa 09.08.2022 bolo do elektronickej schránky Inšpektorátu doručené vyjadrenie k oznámeniu o začatí správneho konania, v ktorom účastník konania uviedol, že uvedené skutočnosti ho mrzia a aj napriek úsiliu označovať všetky druhy tovaru správnou a aktuálnou informáciou o cene sa stane, že nedopatrením sa cenovka zle vyhotoví, opomenie sa zmeniť resp. sa zamení, či nastane chyba nedopatrením pri písaní. Uvedené pochybenia sú spôsobené najmä tým, že v prevádzkach ponúka spotrebiteľom široký sortiment výrokov, to znamená, že na predajni sa nachádza niekoľko tisíc druhov tovaru. Pri takom veľkom počte tovaru nie je možné ustrážiť, aby každý jeden druh tovaru bol označený bez chyby a to aj pri najlepšej vôli a snahe zamestnancov. Ceny sa často menia aj v závislosti od rôznych letákových, či iných akcií a preto sa musia cenovky pravidelne meniť, čo môže byť dôvodom toho, že sa stane manipulačná chyba. Ďalej účastník konania vo svojom vyjadrení uviedol, že kontrolou zistené pochybenie obratom odstránil a následne aj zvýšil kontrolu na odstraňovanie týchto nedostatkov a poučil zamestnancov o tom, že každý jeden druh tovaru musí byť označený správnou informáciou o cene ako aj informáciou o jednotkovej cene, aby nedochádzalo k porušeniu zákona o ochrane spotrebiteľa. Na základe týchto skutočností účastník konania požiadal o zváženie okolností, za ktorých mohlo dôjsť k zisteným nedostatkom, na charakter zavinenia, na množstvo sortimentu a na možnosti jeho ovplyvnenia, že nešlo o úmyselne zavinenie a teda navrhol správne orgánu, aby uvedené skutočnosti zohľadnil pri rozhodovaní.

Správny orgán po preskúmaní všetkých podkladov pre rozhodnutie dospel k záveru, že za protiprávne konanie uvedené vo výroku rozhodnutia účastník konania zodpovedá. Povinnosťou predávajúceho, to znamená osoby, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoby konajúcej v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako mu ich ukladá zákon. Za ich nesplnenie zodpovedá predávajúci objektívne, t.j. bez ohľadu na zavinenie, zodpovedá za výsledok.

Inšpektori SOI vykonávajú v obchodných prevádzkach kontroly za účelom zistenia, či predávajúci, dodávatelia, výrobcovia, resp. dovozcovia dodržiavajú povinnosti a zákazy, vyplývajúce im zo zákona o ochrane spotrebiteľa alebo právnych aktov Európskych spoločenstiev v oblasti ochrany spotrebiteľa. Kontrola bola vykonaná v súlade so zákonom č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

*V zmysle § 4 ods. 2 písm. c) zákona predávajúci nesmie používať nekalé obchodné praktiky a neprijateľné podmienky v spotrebiteľských zmluvách.*

*V zmysle § 7 ods. 1 zákona sú nekalé obchodné praktiky zakázané, a to pred, počas aj po vykonaní obchodnej transakcie.*

*V zmysle § 7 ods. 2 zákona sa obchodná praktika považuje za nekalú ak*

*a) je v rozpore s požiadavkami odbornej starostlivosti,*

*b) podstatne narušuje alebo môže narušiť ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa vo vzťahu k produktu, ku ktorému sa dostane alebo ktorému je adresovaná, alebo priemerného člena skupiny, ak je obchodná praktika orientovaná na určitú skupinu spotrebiteľov.*

*Podľa § 7 ods. 4 zákona sa za nekalú obchodnú praktiku považuje najmä klamlivé konanie a klamlivé opomenutie konania podľa § 8 a agresívna obchodná praktika podľa § 9.*

*Podľa § 8 ods. 1 písm. d) zákona sa obchodná praktika sa považuje za klamlivú, ak zapríčiňuje alebo môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak neurobil, pretože obsahuje nesprávne informácie a je preto nepravdivá, alebo akýmkoľvek spôsobom uvádza do omylu alebo môže uviesť do omylu priemerného spotrebiteľa, a to aj ak je táto informácia vecne správna vo vzťahu k cene alebo k spôsobu výpočtu ceny alebo existencie osobitnej cenovej výhody.*

*Podľa § 14a ods. 1 zákona je predávajúci povinný označiť výrobok predajnou cenou a jednotkovou cenou. Jednotková cena nemusí byť vyznačená, ak je zhodná s predajnou cenou.*

*Podľa § 2 písm. zb) zákona jednotkovou cenou je konečná cena vrátane dane z pridanej hodnoty a ostatných daní za kilogram, liter, meter, meter štvorcový, meter kubický výrobku alebo inú jednotku množstva, ktorá sa často a bežne používa pri predaji výrobku.*

Vykonanými kontrolami bolo porušenie zákazu a povinnosti vyplývajúcich z vyššie citovaných ustanovení zákona spoľahlivo a dostatočne preukázané, keďže v čase kontroly dňa 03.06.2022 sa v prevádzkarni: Potraviny KLAS, Zuzkin Park 6, Košice nachádzal 1 druh výrobku pri ktorom boli uvádzané nesprávne informácie o cene, čím došlo k naplneniu znakov klamlivého konania vo vzťahu k cene, ktoré je spôsobilé ovplyvniť ekonomické správanie spotrebiteľa a 29 druhov výrobkov, ktoré neboli označené predajnou cenou, pričom z toho 13 druhov výrobkov nebolo označených jednotkovou cenou a zároveň, keď v čase kontroly dňa 09.06.2022 sa v prevádzkarni Potraviny KLAS, Bukovecká 19 nachádzalo 12 druhov výrobkov, u ktorých jednotková cena nebola uvedená správne.

Účastník konania teda v uvedenom prípade nekalej praktiky konal v hrubom rozpore s odbornou starostlivosťou, ktorú bolo možné od neho očakávať vo vzťahu k spotrebiteľovi a jeho konanie podstatne narušovalo ekonomické správanie priemerného spotrebiteľa vo vzťahu k uvedeným výrobkom, a to tým, že informácia o cene výrobku deklarovaná na cenovke bola nižšia alebo rozdielna ako cena výrobkov evidovaná v cenovej evidencii.

Kontrola SOI spočíva v porovnaní zisteného skutočného stavu so stavom predpísaným, to znamená ustanoveným všeobecným záväzným právnym predpisom. Vyhodnotením tohto porovnania je výsledok kontroly, z ktorého je v danom prípade zrejmé, že zistený skutkový stav nevyhovoval predpísanému stavu. Rozhodujúci je stav zistený v čase kontroly, z ktorého jednoznačne vyplýva porušenie povinností a zákazov v zmysle vyššie uvedených ustanovení príslušných zákonov na ochranu spotrebiteľa. Z obsahu vyjadrenia účastníka konania k oznámeniu o začatí správneho konania zo dňa 09.08.2022 vyplynulo, že nedostatky odstránil. Dodatočné odstránenie nedostatkov zistených kontrolou, je povinnosťou kontrolovanej osoby vyplývajúcou z ustanovenia § 7 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V zmysle citovaného zákonného ustanovenia je kontrolovaná osoba povinná v určenej lehote odstrániť zistené nedostatky, ich príčiny alebo vykonať okamžité nevyhnutné opatrenia na ich odstránenie a podať o nich a o ich výsledkoch v určenej lehote správu inšpektorátu. Dodatočné uskutočnenie nápravy a odstránenie nedostatkov až po ich konštatovaní inšpektormi SOI nie je možné považovať za okolnosť zbavujúcu účastníka konania zodpovednosti za protiprávny stav zistený v čase kontroly.

Ustanovenia zákona o ochrane spotrebiteľa sú konštruované na princípe objektívnej zodpovednosti, t.j. účastník konania zodpovedá za zistené nedostatky na základe princípu objektívnej zodpovednosti, t. j. bez ohľadu na zavinenie (úmysel, nedbanlivosť) alebo iných okolností danej veci, za ktorých k ich porušeniu došlo, pretože zavinenie nie je pojmovým znakom a predpokladom vzniku zodpovednosti za túto kategóriu správneho deliktu, kde sa preukazuje len porušenie právnej povinnosti.

Na základe uvedených skutočností, keďže skutkový stav zistený v čase kontroly po porovnaní so stavom vyžadovaným všeobecne záväznými právnymi predpismi bol vyhodnotený ako stav protiprávny, bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

V zmysle § 24 ods.1 zákona za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru výrobcovi, predávajúcemu, dovozcovi, dodávateľovi alebo osobe podľa alebo § 26 pokutu do 66 400 eur, pričom za opakované porušenie povinnosti počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur, ak odsek 6 neustanovuje inak. Keďže kontrolou zistené a preukázané porušenie povinností ustanovených zákonom v danom prípade nemožno považovať za menej závažné a teda nenastali predpoklady pre aplikáciu ustanovenia § 24 ods.6 zákona, správny orgán rozhodol o uložení sankcie tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia zákazu a povinností, spôsob a následky porušenia zákazu a povinností vzhľadom na používanie nekalej obchodnej praktiky vo forme klamlivého konania vo vzťahu k cene pri 1 druhu výrobku a vzhľadom a nesplnenie povinnosti označiť 29 druhov výrobkov predajnou cenou, 13 druhov výrobkov jednotkovou cenou a 12 druhov výrobkov správnou jednotkovou cenou.

Následkom protiprávneho konania bolo porušenie práv spotrebiteľa chránených dotknutými ustanoveniami zákona o ochrane spotrebiteľa.

Správny orgán prihliadol na skutočnosť, že používanie klamlivej obchodnej praktiky je všeobecne považované za závažný zásah do práv spotrebiteľa chránených zákonom, keďže jeho možným dôsledkom je priame poškodenie ekonomických záujmov spotrebiteľa pri uskutočnení obchodnej transakcie ovplyvnenej poskytnutím nepravdivých, prípadne mylných informácií, a to predovšetkým vo vzťahu k cene výrobku. Informácia o cene výrobku je totiž jedným z najdôležitejších faktorov, na základe ktorých sa spotrebiteľ rozhoduje o obchodnej transakcii. Klamlivé konanie spočívajúce v poskytnutí nesprávnej, nepravdivej informácie o cene výrobkov je tak spôsobilé negatívne ovplyvniť ekonomické správanie sa spotrebiteľa, keďže môže zapríčiniť, že spotrebiteľ urobí rozhodnutie o obchodnej transakcii, ktoré by inak (v prípade poskytnutia správnych a pravdivých informácií) neurobil.

Správny orgán pri určovaní výšky pokuty zohľadnil skutočnosť, že cenové informácie sú pre spotrebiteľa jednými z najdôležitejších, ktoré pri zvažovaní kúpy výrobku alebo služby hodnotí, a ktoré ovplyvňujú jeho ekonomické správanie.

Pri určení výšky pokuty správny orgán zohľadnil aj rozsah zistených nedostatkov, ktorý nemožno považovať za zanedbateľný ako aj celkovú hodnotu dotknutých výrobkov. Na druhej strane však zohľadnil správny orgán aj snahu účastníka konania o odstránenie nedostatkov zistených vykonanou kontrolou.

Správny orgán zároveň prihliadol k tomu, že účel sledovaný zákonom vyjadrený v ustanovení § 3 ods. 1 zákona, podľa ktorého jedným z chránených práv spotrebiteľa je právo na informácie a na ochranu jeho ekonomických záujmov a právo na informácie vzhľadom na zistené nedostatky, v zákonom požadovanej miere a úrovni dosiahnutý nebol.

Výšku uloženej pokuty považuje správny orgán, po zohľadnení všetkých zákonom stanovených hľadísk a na základe správnej úvahy, za primeranú a má za to, že uloženie pokuty bude mať nielen sankčný ale najmä preventívny účinok.

**Poučenie: Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia, prostredníctvom tunajšieho Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.**

**Slovenská obchodná inšpekcia**  
**Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie**  
**so sídlom v Košiciach pre Košický kraj,**  
**Vrátna 3, Košice**

Číslo: W/0116/08/22

Dňa: 26.08.2022

**ROZHODNUTIE**

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 4 ods. 1 zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 1 ods. 1 písm. e) zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, podľa § 23 ods. 1 písm. b) zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

**u k l a d á**

**účastníkovi konania: CENTRIK s.r.o., sídlo: Goetheho 452/14, 040 18 Košice - Krásna, IČO: 44 879 318, kontrola vykonaná dňa 21.06.2022 v prevádzkarni: Dojčenské potreby BABY STAR, OC Galéria, Toryská 5, Košice,**

**pre porušenie zákazu distribútora podľa § 7 ods. 1 písm. b), c) zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o bezpečnosti hračiek“), v zmysle ktorého distribútor nesmie sprístupniť hračku na trhu, ak s hračkou nie je dodaný návod na použitie, bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku a ak výrobca nesplnil povinnosti podľa § 4 ods. 1 písm. i) zákona o bezpečnosti hračiek, keď účastník konania na trhu sprístupnil a v čase kontroly na predaj ponúkal celkom 4 druhy hračiek (1 ks plyšová hračka s hrkálkou á 9,00 €/ks, 1 ks hrkálka Rassel FLOWER G21, ID 43710, Lot no. GDH30120200812 á 5,00 €/ks, 1 ks hrkálka BABY RATTLE AKUKU zelenej farby, A0539 á 6,50 €/ks, 1 ks hrkálka BABY RATTLE AKUKU hnedej farby, A0540 á 6,00 €/ks), v celkovej hodnote 26,50 €, napriek tomu, že s hračkami nebol dodaný návod na použitie v štátnom jazyku a výrobca nesplnil svoje**



povinnosti vyplývajúce zo zákona - na hračkách chýbali údaje o výrobcovi (obchodné meno alebo ochranná známka, sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ich možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania). Konkrétne:

- 1 ks plyšová hračka s hrkálkou á 9,00 €/ks – na hračke chýbali údaje o výrobcovi - obchodné meno alebo ochranná známka, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania,
- 1 ks hrkáľka Rassel FLOWER G21, ID 43710, Lot no. GDH30120200812 á 5,00 €/ks - na hračke chýbali údaje o výrobcovi - sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom,
- 1 ks hrkáľka BABY RATTLE AKUKU zelenej farby, A0539 á 6,50 €/ks, 1 ks hrkáľka BABY RATTLE AKUKU hnedej farby, A0540 á 6,00 €/ks - na hračkách bol návod na používanie (dezinfekcia hračiek) uvedený v inom ako štátnom jazyku: „Put the toy into boiling water 2-3 minutes for didinfesting),

### **p o k u t u**

vo výške 500,- eur **slovom** päťsto eur.

**Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní od právoplatnosti rozhodnutia priloženou poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica číslo účtu: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS – 01160822.**

### **O d ô v o d n e n i e :**

Dňa 21.06.2022 vykonali inšpektori Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj (ďalej len „Inšpektorát“) kontrolu v prevádzkarni: Dojčenské potreby BABY STAR, OC Galéria, Toryská 5, Košice. O výkone kontroly bol v ten istý deň spísaný Inšpekčný záznam, ktorý bol prerokovaný a odovzdaný zamestnancovi kontrolovanej osoby (ďalej len „účastník konania“). Vykonanou kontrolou bolo zistené, že účastník konania nezabezpečil dodržanie povinnosti distribútora podľa § 7 ods. 1 písm. b), c) zákona o bezpečnosti hračiek, v zmysle ktorého distribútor nesmie sprístupniť hračku na trhu, ak s hračkou nie je dodaný návod na použitie, bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku a ak výrobca nesplnil povinnosti podľa § 4 ods. 1 písm. i) zákona o bezpečnosti hračiek, keď účastník konania na trhu sprístupnil a v čase kontroly na predaj ponúkal 4 druhy hračiek v celkovej hodnote 26,50 €, napriek tomu, že s hračkami nebol dodaný návod na použitie v štátnom jazyku a výrobca nesplnil svoje povinnosti vyplývajúce zo zákona - na hračkách chýbali údaje o výrobcovi (obchodné meno alebo ochranná známka, sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ich možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania). S uvedenými nedostatkami sa v čase kontroly v ponuke na predaj nachádzali tieto druhy výrobkov:

- 1 ks plyšová hračka s hrkáľkou á 9,00 €, označenie hračky: CE, Made in China, dovozca: P.P.H.U SUN-DAY, Lowicz, Ul. Gen. Kutrzeby 4, Poľsko, distribútor: CENTRIK, na hračke chýbali údaje o výrobcovi - obchodné meno alebo ochranná známka, jeho sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania,

- 1 ks hrkálka Russel FLOWER G21, ID 43710, Lot no. GDH30120200812, á 5,00 €, označenie hračky: CE, dovozca: CARERO s.r.o., Písek 311, Czech Republic, obchodná značka: Bayo, na hračke boli uvedené bezpečnostné upozornenia a návod na použitie, chýbali údaje o výrobcovi - sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom,

- 1 ks hrkálka BABY RATTLE AKUKU zelenej farby, A0539, á 6,50 €, označenia: CE, údaje o výrobcovi, upozornenia v štátnom jazyku, na zadnej strane obalu bola uvedená informácia k používaniu (k dezinfekcii hračky) v anglickom a poľskom jazyku v znení: „Put the toy into boiling water 2-3 minutes for didinfection“. Uvedená informácia k používaniu nebola uvedená v štátnom jazyku,

- 1 ks hrkálka BABY RATTLE AKUKU hnedej farby, A0540, á 6,50 €, označenia: CE, údaje o výrobcovi, upozornenia v štátnom jazyku, na zadnej strane obalu bola uvedená informácia k používaniu (k dezinfekcii hračky) v anglickom a poľskom jazyku v znení: „Put the toy into boiling water 2-3 minutes for didinfection“. Uvedená informácia k používaniu nebola uvedená v štátnom jazyku.

Za zistené nedostatky, a tým aj preukázané porušenie zákona o bezpečnosti hračiek, citované vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia, zodpovedá účastník konania ako distribútor v zmysle čl. 2 ods. 6 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008, ktorým sa stanovujú požiadavky akreditácie a dohľadu nad trhom v súvislosti s uvádzaním výrobkov na trh a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 339/93. Z uvedeného dôvodu bolo z podnetu správneho orgánu voči účastníkovi konania začaté správne konanie, oznámené mu listom zo dňa 11.08.2022, doručeným prostredníctvom portálu [www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk) toho istého dňa.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k podkladu rozhodnutia i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie. Účastník konania toto svoje procesné právo využil a k dôvodom začatia správneho konania, uvedeným v oznámení o začatí správneho konania, sa v lehote stanovenej správnym orgánom vyjadril.

Dňa 16.08.2022 doručil účastník konania správne orgánu vyjadrenie k oznámeniu o začatí správneho konania prostredníctvom elektronickej pošty ako aj osobne. Vo svojom vyjadrení uviedol, že plyšovú hračku s hrkálkou á 9,00 € kúpil ešte 20.8.2021 a to iba 1 ks, ktorý sa nepredal, takže nedošlo k spôsobeniu škody spotrebiteľovi. Po niekoľkých telefonických rozhovoroch s veľkoskladom Giewont v Poľsku mu bola poskytnutá adresa výrobcu: YANGZHOU MAURO INDUSTRY,CO,LTD, NO 66 LIANGXIN RD.GUANGMING, DISTRICT YANGZHOU JIANGSU CHINA, JIANGSU PR.CHINA. Označenia výrobku Hrkálka Russel Flower boli taktiež doplnené. Hrkálky Baby Rattle v zelenej a hnedej farbe boli novinky od firmy Akuku. Účastník konania o nedostatkoch informoval dodávateľa CARERO, ktorý okamžite informoval výrobcu a zjednal okamžitú nápravu, dodal návod v slovenskom jazyku v znení: „Vložte hračku do vriacej vody na 2-3 minúty aby sa dezinfikovala“. Účastník konania v závere uviedol, že kontrolovaná prevádzkareň je hlavne predajňou detského textilu a hračky sú len doplnkový tovar a zároveň požiadal, aby správny orgán prihliadol ku skutočnosti, že podniká už od roku 1991 a doteraz neboli u neho zistené žiadne nedostatky a o zhovievavosť pri posudzovaní zistených nedostatkov.

V čase kontroly prítomný zamestnanec účastníka konania do vysvetlivky k Inšpekčnému záznamu uviedol, že kontrolované hračky boli stiahnuté z predaja.

Správny orgán po preskúmaní všetkých podkladov pre rozhodnutie dospel k záveru, že za kontrolou zistené porušenie zákona účastník konania v plnej miere zodpovedá. Povinnosťou distribútora, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako mu ich ukladá zákon. Za ich nesplnenie zodpovedá distribútor objektívne, to znamená bez ohľadu na zavinenie, zodpovedá za výsledok.

*V zmysle § 7 ods. 1 zákona o bezpečnosti hračiek distribútor nesmie sprístupniť hračku na trhu, ak:*

- a) nie je na hračke umiestnené označenie CE, alebo je na hračke umiestnené nesprávne,*
- b) s hračkou nie je dodaný návod na použitie, bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku,*
- c) výrobca nesplnil povinnosti podľa § 4 ods. 1 písm. i) a dovozca nesplnil povinnosti podľa § 6 ods. 2 písm. a),*
- d) vie alebo by mal vedieť, že hračka nespĺňa požiadavky podľa § 3 a prílohy č. 2.*

*V zmysle § 4 ods. 1 písm. i) zákona o bezpečnosti hračiek je výrobca povinný uviesť na hračke typové číslo, číslo šarže, sériové číslo, číslo modelu alebo iný údaj, ktorý umožní jej identifikáciu, svoje obchodné meno alebo ochrannú známku a sídlo, miesto podnikania alebo adresu, na ktorej je ho možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania; ak to rozmer a vlastnosti hračky neumožňujú, požadované údaje uviesť na obale alebo v návode na použitie alebo v bezpečnostných pokynoch.*

Vykonanou kontrolou bolo porušenie vyššie uvedených zákonom stanovených povinností distribútora spoľahlivo preukázané, keď účastník na trhu sprístupnil a v čase kontroly na predaj ponúkal celkom 4 druhy hračiek v celkovej hodnote 26,50 €, napriek tomu, že s hračkami nebol dodaný návod na použitie v štátnom jazyku a výrobca nesplnil svoje povinnosti vyplývajúce zo zákona - na hračkách chýbali údaje o výrobcovi (obchodné meno alebo ochranná známka, sídlo alebo miesto podnikania alebo adresa, na ktorej je ich možné zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania).

Na základe uvedených skutočností, keďže skutkový stav zistený v čase kontroly po porovnaní so stavom, ktorý je vyžadovaný všeobecne záväznými právnymi predpismi bol spoľahlivo vyhodnotený ako stav protiprávny, bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

Dodatočné odstránenie nedostatkov zistených kontrolou uvedené vo vyjadrení účastníka konania doručenom na Inšpektorát dňa 16.08.2022, je povinnosťou kontrolovanej osoby vyplývajúcou z ustanovenia § 7 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V zmysle citovaného zákonného ustanovenia je kontrolovaná osoba povinná v určenej lehote odstrániť zistené nedostatky, ich príčiny alebo vykonať okamžité nevyhnutné opatrenia na ich odstránenie a podať o nich a o ich výsledkoch v určenej lehote správu inšpektorátu. Dodatočné uskutočnenie nápravy a odstránenie nedostatkov až po ich konštatovaní inšpektormi SOI nie je možné považovať za okolnosť zbavujúcu účastníka konania zodpovednosti za protiprávny stav zistený v čase kontroly.

V zmysle § 23 ods. 1 zákona o bezpečnosti hračiek vyplýva správnomu orgánu obligatórna povinnosť pristúpiť k uloženiu sankcie distribútorovi za porušenie povinnosti podľa citovaného zákona, ktoré v danom prípade bolo preukázané.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 23 ods. 5 zákona o bezpečnosti hračiek prihladené najmä na závažnosť, čas trvania a následky protiprávneho konania vzhľadom na porušenie zákazu účastníka konania sprístupniť celkom 4 druhy hračiek v celkovej hodnote 26,50 €, napriek tomu, že s hračkami nebol dodaný návod na použitie v štátnom jazyku a výrobca nesplnil svoje povinnosti vyplývajúce zo zákona - na hračkách chýbali údaje o výrobcovi.

V zmysle zákona o bezpečnosti hračiek je distribútor povinný zabezpečiť, aby ním predávaný výrobok bol označený všetkými zákonom predpísanými údajmi. V dôsledku absencie zákonom predpísaných údajov o výrobcovi, nemá spotrebiteľ dostatok informácií o subjekte, ktorý výrobok vyrobil alebo sa za výrobcu označil, resp. ktorý hračku uviedol na trh. Informácia o výrobcovi, značka výrobku, môže pritom pre spotrebiteľa predstavovať garanciu kvality. Nesplnením informačných povinností v zmysle zákona o bezpečnosti hračiek boli porušené základné práva spotrebiteľa, a to právo na riadne, úplné a pravdivé informácie o výrobkoch. Správny orgán vzal pri určovaní výšky pokuty do úvahy, že ponuka hračiek spotrebiteľovi bez poskytnutia návodu na používanie v štátnom jazyku, môže viesť k ohrozeniu zdravia alebo majetku spotrebiteľa pri nevhodnej manipulácii s nimi.

Závažnosť protiprávneho konania v danom prípade zvyšuje skutočnosť, že nedostatky boli zistené vo vzťahu k výrobkom (hračky), pri ktorých je poskytnutie relevantných informácií pre spotrebiteľa mimoriadne dôležité, keďže ide o výrobky určené pre obzvlášť zraniteľnú skupinu spotrebiteľov - deti. Pri určení výšky pokuty bolo prihladené na povahu výrobkov so zistenými nedostatkami, ako aj na charakter chýbajúcich, alebo len cudzojazyčne poskytnutých informácií. Správny orgán pri určovaní pokuty zároveň prihliadol na promptné odstránenie zistených nedostatkov a na snahu o zamedzenie ich následného opakovaného vzniku.

*Podľa § 23 ods. 1 písm. b) zákona o bezpečnosti hračiek orgán dohľadu uloží distribútorovi pokutu od 500 do 30 000 eur, ak poruší povinnosť podľa § 7 ods. 1 písm. a) až c) zákona.*

Výšku uloženej pokuty, stanovenej na dolnej hranici zákonnej sadzby, považuje správny orgán po posúdení všetkých vyššie uvádzaných zákonom stanovených hľadísk a na základe správnej úvahy za primeranú a má za to, že uloženie pokuty bude mať nielen sankčný, ale najmä preventívny účinok.

**Poučenie: Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia, prostredníctvom tunajšieho Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.**

**Slovenská obchodná inšpekcia**  
**Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie**  
**so sídlom v Košiciach pre Košický kraj,**  
**Vrátna 3, Košice**

Číslo: V/W/0107/08/22

Dňa: 31.08.2022

**ROZHODNUTIE**

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 4 ods. 1 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a podľa § 1 ods. 1 písm. e) a § 23 ods. 1 písm. b) zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

**u k l a d á**

**účastníkovi konania: NH concept s.r.o., sídlo: Strážovská 6, 040 11 Košice – mestská časť Západ, IČO: 52 227 961,** na základe kontroly internetového obchodu [www.littleluna.sk](http://www.littleluna.sk) začatej v sídle Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj (ďalej len „Inšpektorát“) dňa 08.06.2022, s pokračovaním v prevádzkarni účastníka konania: Hračky, potreby pre deti little luna, Zvonárska 149/12, Košice, dňa 09.06.2022 a ukončenej v sídle Inšpektorátu dňa 13.06.2022,

**pre porušenie povinnosti predávajúceho podľa § 6 ods. 1** zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), v zmysle ktorého na trhu možno ponúkať a predávať len bezpečné výrobky, keď účastník konania prostredníctvom internetového obchodu prevádzkovaného na webovom sídle [www.littleluna.sk](http://www.littleluna.sk) a zároveň aj v kontrolovanej prevádzkarni odpredal dňa 25.02.2022 a 06.05.2022 celkom 3 ks nebezpečného výrobku v celkovej hodnote 41,85 € a to: „*Klip na cumlík – Cleo Dried Thyme, značka: Mushie, číslo šarže: 7426999778639 á 13,95 €*“ identického s nebezpečným výrobkom (Držiak na cumlík – Clip Cleo Dried Thyme, číslo šarže: 7426999778639), notifikovaným v informačnom systéme SAFETY GATE pre nepotravinové výrobky v kategórii: Výrobky na starostlivosť o deti a vybavenie pre deti, zverejneným už dňa 18.02.2022 vo webovom hlásení Report-2022-7 pod číslom notifikácie A12/00273/22, vzhľadom na riziko zadusenía vdýchnutím malých častíc a teda v čase predaja mohol účastník konania vedieť, že výrobok (*Klip na cumlík – Cleo Dried Thyme, značka: Mushie*) je nebezpečný,

**pre porušenie zákazu distribútora podľa § 7 ods. 1 písm. b) zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o bezpečnosti hračiek“), v zmysle ktorého distribútor nesmie sprístupniť hračku na trhu, ak s hračkou nie je dodaný návod na použitie, bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku, keď účastník konania na trhu sprístupnil a v čase kontroly na predaj ponúkal 1 druh hračky (3ks Puzzle 24 ks PETIT MONKEY PMG005 á 12,95 €), v celkovej hodnote 38,85 €, napriek tomu, že bezpečnostné upozornenie (informácie o riziku, pre ktoré výrobca obmedzil vek používateľa) nebolo uvedené v štátnom jazyku,**

### **p o k u t u**

**vo výške 2 000,- eur slovom dvetisíc eur.**

**Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní od právoplatnosti rozhodnutia priloženou poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica číslo účtu: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS – 01070822.**

### **O d ô v o d n e n i e :**

Dňa 08.06.2022 bol inšpektormi SOI v sídle Inšpektorátu začatý výkon kontroly internetového obchodu [www.littleluna.sk](http://www.littleluna.sk). Výkon kontroly pokračoval dňa 09.06.2022 v prevádzkarni kontrolovanej osoby (účastník konania): Hračky, potreby pre deti little luna, Zvonárska 149/12, Košice. O výkone kontroly bol dňa 09.06.2022 v sídle Inšpektorátu spísaný inšpekčný záznam, ktorý bol dňa 13.06.2022 v sídle Inšpektorátu prerokovaný a odovzdaný konateľovi účastníka konania.

Vykonanou kontrolou predloženej skladovej evidencie sprístupnenej inšpektorom SOI zistené, že dodávateľ - like, s.r.o. dodal účastníkovi konania celkovo 4 ks výrobku: *Klip na cumlík – Cleo Dried Thyme, značka: Mushie, číslo šarže: 7426999778639*, z toho 1 ks bol odpredaný dňa 25.02.2022 v kontrolovanej prevádzkarni, 1 ks bol odpredaný dňa 06.05.2022 v kontrolovanej prevádzkarni a 1 ks bol odpredaný prostredníctvom internetového obchodu [www.littleluna.sk](http://www.littleluna.sk) dňa 06.05.2022 (vyhotovená faktúra č. 20220425), celkom 3 ks nebezpečného výrobku v celkovej hodnote 41,85 €, pričom uvedený výrobok bol identický s nebezpečným výrobkom (Držiak na cumlík – Clip Cleo Dried Thyme, číslo šarže: 7426999778639), notifikovaným v informačnom systéme SAFETY GATE pre nepotravinové výrobky v kategórii: Výrobky na starostlivosť o deti a vybavenie pre deti, zverejneným už dňa 18.02.2022 vo webovom hlásení Report-2022-7 pod číslom notifikácie A12/00273/22, vzhľadom na riziko zadusenía vdýchnutím malých častíc a teda v čase predaja mohol účastník konania vedieť, že výrobok (*Klip na cumlík – Cleo Dried Thyme, značka: Mushie*) je nebezpečný. Uvedený výrobok nespĺňal požiadavky príslušnej technickej normy EN 12586 z toho dôvodu, že držiak cumlíka sa dal ľahko zlomiť a vytváral malé časti. Malé časti mohli dať dieťa do úst a dusiť sa. Okrem toho bol popruh príliš dlhý a to mohlo viesť k uškrteniu. Predmetom výkonu kontroly boli aj hračky ponúkané na predaj spotrebiteľom v kontrolovanej prevádzkarni, pričom nedostatok bol zistený u 1 druhu hračky: (3ks Puzzle 24 ks PETIT MONKEY PMG005 á 12,95 €), v celkovej hodnote 38,85 €, ktorý účastník konania sprístupnil na predaj a to aj napriek tomu, že bezpečnostné upozornenie (informácie o riziku, pre ktoré výrobca obmedzil vek používateľa) nebolo uvedené v štátnom jazyku, keď na hračke bolo

uvedené: „*WARNING: CHOKING HAZARD – Small parts. Not for children under 3 years*“. Uvedeným konaním porušil účastník konania zákaz podľa § 7 ods. 1 písm. b) zákona o bezpečnosti hračiek, v zmysle ktorého distribútor nesmie sprístupniť hračku na trhu, ak s hračkou nie sú dodané bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku.

Za zistené nedostatky, a tým aj za preukázané porušenie zákonov, citovaných vo výrokovej časti tohto rozhodnutia, zodpovedá v plnom rozsahu účastník konania ako predávajúci v zmysle § 2 písm. b) zákona č. 250/2007 Z. z. a ako distribútor v zmysle čl. 2 ods. 6 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008, ktorým sa stanovujú požiadavky akreditácie a dohľadu nad trhom v súvislosti s uvádzaním výrobkov na trh a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 339/93.

Z uvedeného dôvodu bolo voči účastníkovi konania začaté správne konanie, oznámené mu listom zo dňa 12.08.2021 doručeným do elektronickej schránky účastníka konania prostredníctvom portálu [www.slovensko.sk](http://www.slovensko.sk) dňa 15.08.2022. V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k podkladu rozhodnutia i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie. Účastník toto svoje procesné právo nevyužil a k dôvodom začatia správneho konania, uvedeným v oznámení o začatí správneho konania, sa v lehote stanovenej správnym orgánom nevyjadril.

V čase ukončenia kontroly prítomný konateľ spoločnosti – účastníka konania do vysvetlivky k inšpekčnému záznamu uviedol, že o tom, že výrobok klip na cumlík je nebezpečným výrobkom, nevedeli. Po kontaktovaní dodávateľa zistil, že informácia bola od dodávateľa zaslaná e-mailom, potom sa však musela dostať do spamu. Celú sériu ihneď stiahli z predaja a vrátili dodávateľovi. Spotrebiteľov budú informovať emailom, ako aj oznamom na predajni a budú pozornejšie sledovať stránky s Rapexom. Klipy už aj stiahli zo stránky. K hračke puzzle uviedol, že len nedopatrením sa stalo, že tento výrobok prehliadli. Hračka im bola dodaná pred Vianocami, keď sa toho viac naskladňovalo. Účastník konania uviedol, že hračky, ktoré ponúkajú sú označované slovenskými informáciami na nalepených vlastných štítkoch. Hračka bola ihneď pri kontrole stiahnutá z predaja a následne doznačená.

Dňa 14.06.2021 kontrolovaná osoba elektronickou poštou informovala o uskutočnení nápravy a odstránení kontrolou zistených nedostatkov. Ako uviedla, výrobok – Puzzle Petit Monkey je doplnený bezpečnostným upozornením a na dverách je oznam o nebezpečnom produkte. V prílohe súčasne kontrolovaná osoba predložila fotografie dokumentujúce uskutočnenie ním prijatých opatrení na nápravu.

Správny orgán po preskúmaní všetkých podkladov pre rozhodnutie dospel k záveru, že za protiprávne konanie uvedené vo výroku rozhodnutia účastník konania zodpovedá. Povinnosťou predávajúceho, to znamená osoby, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania, alebo osoby konajúcej v jej mene alebo na jej účet, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako mu ich ukladá zákon. Za ich nesplnenie zodpovedá predávajúci objektívne, t.j. bez ohľadu na zavinenie, zodpovedá za výsledok.

Inšpektori SOI vykonávajú kontroly za účelom zistenia, či predávajúci, dodávatelia, výrobcovia, resp. dovozcovia dodržiavajú povinnosti a zákazy, vyplývajúce im zo zákona o ochrane spotrebiteľa alebo právnych aktov Európskych spoločenstiev v oblasti ochrany spotrebiteľa.

*V zmysle § 2 písm. g) zákona o ochrane spotrebiteľa bezpečným výrobkom sa rozumie výrobok, ktorý za bežných alebo rozumne predvídateľných podmienok používania, inštalácie alebo údržby nepredstavuje po dobu určenú výrobcom alebo po dobu obvyklej použiteľnosti nebezpečenstvo pre spotrebiteľa alebo jeho používanie predstavuje pre spotrebiteľa vzhľadom na bezpečnosť a ochranu zdravia len minimálne nebezpečenstvo a svojimi vlastnosťami zodpovedá požiadavkám podľa osobitného predpisu.*

*Podľa § 6 ods. 1 zákona na trh možno uviesť, ponúkať alebo predávať len bezpečné výrobky; to neplatí pre použité výrobky dodané ako starožitnosti alebo pre výrobky, ktoré sa majú pred použitím opraviť alebo obnoviť, ak o tom dodávateľ preukázateľne informoval osobu, ktorej výrobok dodáva.*

*V zmysle § 7 ods. 1 zákona o bezpečnosti hračiek distribútor nesmie sprístupniť hračku na trhu, ak:*

- a) nie je na hračke umiestnené označenie CE, alebo je na hračke umiestnené nesprávne,*
- b) s hračkou nie je dodaný návod na použitie, bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku,*
- c) výrobca nesplnil povinnosti podľa § 4 ods. 1 písm. i) a dovozca nesplnil povinnosti podľa § 6 ods. 2 písm. a),*
- d) vie alebo by mal vedieť, že hračka nespĺňa požiadavky podľa § 3 a prílohy č. 2.*

Vykonanou kontrolou bolo porušenie hore uvedených zákazov spoľahlivo preukázané, pričom kontrolou zistený skutkový stav vo svojich vyjadreniach nepoprel ani samotný účastník konania. Účastníkom konania poukazované odstránenie nedostatkov správny orgán vníma pozitívne, zároveň však považuje za potrebné uviesť, že odstránenie nedostatkov zistených kontrolou je povinnosťou kontrolovanej osoby vyplývajúcou z ustanovenia § 7 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V zmysle citovaného zákonného ustanovenia je kontrolovaná osoba povinná v určenej lehote odstrániť zistené nedostatky, ich príčiny alebo vykonať okamžité nevyhnutné opatrenia na ich odstránenie a podať o nich a o ich výsledkoch v určenej lehote správu inšpektorátu. Dodatočné uskutočnenie nápravy a odstránenie nedostatkov až po ich konštatovaní inšpektormi SOI preto nie je možné považovať za okolnosť zbavujúcu účastníka konania zodpovednosti za protiprávny stav zistený v čase kontroly.

Pre posúdenie zodpovednosti predávajúceho je rozhodujúci stav zistený v čase kontroly. Účastník konania sa v tomto konkrétnom prípade nemôže zbaviť svojej zodpovednosti za protiprávne konanie (spočívajúce v ponuke a predaji nebezpečného výrobku v časovom období po jeho zverejnení v informačnom systéme RAPEX na webovom sídle Safety Gate) poukazom na to, že o nebezpečnosti daného výrobku nemal vedomosť. Ako je zrejmé z podkladov pre rozhodnutie, upozornenie o nebezpečnom výrobku bolo na webovom sídle Safety Gate, ktoré je dostupné vo všetkých jazykoch EÚ, zverejnené už dňa 18.02.2021, vo webovom hlásení Report-2022-7 pod číslom notifikácie A12/00273/22. Z uvedeného je teda zrejmé, že účastník konania mal možnosť a mohol získať vedomosť o tom, že ponúka nebezpečný výrobok včas a ihneď prijať potrebné opatrenia na zamedzenie jeho ďalšieho sprístupňovania na trhu. Rozhodujúca je skutočnosť, že bol porušený zákon o ochrane spotrebiteľa, pričom tento zákon ukladá povinnosti priamo predávajúcemu, ktorý za zistené nedostatky objektívne zodpovedá. Ustanovenie zákona o ochrane spotrebiteľa a zákona o bezpečnosti hračiek sú konštruované na princípe objektívnej zodpovednosti, t.j. účastník konania zodpovedá za zistené nedostatky bez ohľadu na zavinenie (úmysel, nedbanlivosť) alebo iné okolnosti danej veci, za ktorých k ich



porušení došlo. S poukazom na uvedené nebolo možné zohľadniť účastníkom konania uvádzané skutočnosti majúce výlučne subjektívny charakter.

Na základe uvedených skutočností, keďže skutkový stav zistený v čase kontroly po porovnaní so stavom, ktorý je vyžadovaný všeobecne záväznými právnymi predpismi bol spoľahlivo vyhodnotený ako stav protiprávny, bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

Podľa § 23 ods. 1 písm. b) zákona o bezpečnosti hračiek orgán dohľadu uloží distribútorovi pokutu od 500 do 30 000 eur, ak poruší povinnosť podľa § 7 ods. 1 písm. a) až c) zákona.

V zmysle § 24 ods. 1 zákona za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru predávajúcemu pokutu do 66 400 eur, za opakované porušenie povinnosti počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur, ak odsek 6 neustanovuje inak. Nakoľko sankcionované protiprávne konanie nemožno v danom prípade vyhodnotiť ako menej závažné porušenie povinnosti, správny orgán na daný prípad neaplikoval postup podľa § 24 ods.6 zákona a vo veci rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

Správny orgán uvádza že v predmetnej veci sa jedná o vec správneho trestania. Právne predpisy, ktoré zakotvujú skutkové podstaty správnych deliktov neupravujú postup správnych orgánov pri postihu za súbeh viacerých deliktov. Z judikatúry správnych súdov (napr. rozsudok Najvyššieho súdu SR č. 8Sžo/40/2012 zo dňa 22.08.2013, rozsudok Najvyššieho súdu č. 8 Sžo 28/2007 zo dňa 06.03.2008) vyplýva, že pri súbehu viacerých správnych deliktov je nedostatok špeciálnej úpravy potrebné preklenúť použitím analógie, prvotne v právnom predpise, ktorý je obsahovo najbližším v súvislosti s riešenou právnou otázkou (per analogiam legis). Pre oblasť správneho trestania, ustanovenie upravujúce konkurenciu správnych deliktov obsahuje zákon SNR č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, ktorý v ustanovení § 12 ods. 2 upravuje, že za viac priestupkov toho istého páchatel'a prejedávaných v jednom konaní sa uloží sankcia podľa ustanovenia vzťahujúceho sa na priestupok najprísnejšie postihnuteľný. Zbiehajúce sa delikty sú tak postihnuté sankciou určenou pre najťažší z nich. Pri rovnakých sadzbách pokút správny orgán uloží sankciu podľa sadzby za ktorýkoľvek z týchto deliktov. Vzhľadom na uvedené teda bola v danom prípade pokuta, v súlade s absorpčnou zásadou, uložená podľa ustanovenia § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa.

V zmysle zákona o bezpečnosti hračiek je distribútor povinný zabezpečiť, aby ním predávaný výrobok bol označený všetkými zákonom predpísanými údajmi. Podľa citovaného právneho predpisu distribútor nesmie sprístupniť hračku na trhu, ak s hračkou nie sú dodané bezpečnostné upozornenia v štátnom jazyku, vrátane bezpečnostného upozornenia o obmedzení veku používateľa hračky a krátkej informácie o osobitnom nebezpečenstve, pre ktoré je obmedzený vek dieťaťa ako používateľa hračky. Správny orgán vzal pri určovaní výšky pokuty do úvahy, že ponuka hračiek v priamej ponuke na predaj spotrebiteľovi bez upozornení v štátnom jazyku, môže viesť k ohrozeniu zdravia a bezpečnosti spotrebiteľa pri ich nesprávnom používaní, či nevhodnej manipulácii s nimi.

Nedodržaním informačných povinností v zmysle zákona o bezpečnosti hračiek boli porušené základné práva spotrebiteľa, a to právo na riadne, úplné a pravdivé informácie o výrobkoch, o pokynoch a bezpečnostných upozorneniach v štátnom jazyku. Predaj, resp. kúpa predmetných výrobkov môže ohroziť zdravie a majetok spotrebiteľa v prípade ich nesprávneho používania v dôsledku absencie písomných informácií a bezpečnostných upozornení v štátnom jazyku.

Závažnosť protiprávneho konania v danom prípade zvyšuje skutočnosť, že nedostatky v plnení informačných povinností boli zistené vo vzťahu k výrobku (hračke), pri ktorom je poskytnutie relevantných informácií pre spotrebiteľa mimoriadne dôležité, keďže ide o výrobok určený pre obzvlášť zraniteľnú skupinu spotrebiteľov - deti. Pri určení výšky pokuty bolo prihliadnuté na povahu výrobkov so zistenými nedostatkami ako aj na počet a celkovú hodnotu dotknutých výrobkov (1 druhu hračky - 3ks Puzzle 24 ks PETIT MONKEY PMG005 á 12,95 €, v celkovej hodnote 38,85 €).

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona č. 250/2007 Z. z. prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia zákazu a povinností, spôsob a následky porušenia zákazu a povinností vzhľadom na porušenie zákazu ponuky a predaja 1 druhu výrobku - Klip na cumlík – Cleo Dried Thyme, značka: Mushie, číslo šarže: 7426999778639 á 13,95 €, nezodpovedajúceho požiadavkám na bezpečnosť. Následkom protiprávneho konania bolo porušenie práv spotrebiteľa chránených dotknutými ustanoveniami zákona o ochrane spotrebiteľa. Pri určení výšky pokuty bolo prihliadnuté na čas trvania protiprávneho stavu. Uvedený výrobok sa v ponuke na predaj nachádzal aj napriek skutočnosti, že o jeho nebezpečnosti a rizikách, mohol účastník konania ako predávajúci vedieť, keďže informácia o nebezpečnom výrobku bola zverejnená v informačnom systéme SAFETY GATE pre nepotravinové výrobky v kategórii: Výrobky na starostlivosť o deti a vybavenie pre deti, už dňa 18.02.2022 vo webovom hlásení Report-2022-7 pod číslom notifikácie A12/00273/22, vzhľadom na riziko zadusenia vdýchnutím malých častíc.

Správny orgán pri určovaní výšky pokuty prihliadol na následky zisteného protiprávneho konania, spočívajúce v znížení rozsahu práv spotrebiteľa v dôsledku nedodržania povinnosti účastníka konania ponúkať a predávať na trh len bezpečný výrobok. Pri určovaní výšky sankcie správny orgán zohľadnil potenciálne nebezpečenstvo ohrozenia života a zdravia, ktoré hrozilo pri použití predmetného nebezpečného výrobku, a to najmä na skutočnosť, že toto nebezpečenstvo hrozilo obzvlášť zraniteľnej skupiny spotrebiteľov, ktorou najmladšia kategória detí, ktorým bol predmetný výrobok určený, nepochybne je. Pri určení výšky pokuty správny orgán teda prihliadol na charakter a účel použitia predmetného výrobku, ktorý svojimi vlastnosťami predstavuje riziko ohrozenia oprávneného záujmu, t. j. zdravia a bezpečnosti jeho používateľa - dieťaťa. Zároveň bolo prihliadnuté na možné škodlivé následky, ktoré mohli nastať pri jeho použití. Uvedené skutočnosti zvyšujú závažnosť protiprávneho konania, čo správny orgán pri rozhodovaní o výške pokuty vzal do úvahy.

Pri určení výšky sankcie správny orgán prihliadol aj na rozsah protiprávneho konania, keďže v zmysle predloženej skladovej evidencie boli účastníkovi konania dodané celkom 4 ks predmetného výrobku, z ktorých po zverejnení v informačnom systéme SAFETY GATE boli odpredané 3 ks. Správny orgán však tiež pri určovaní výšky sankcie zohľadnil snahu účastníka konania o promptné uskutočnenie nápravy a elimináciu škodlivých následkov protiprávneho konania.

Správny orgán pri rozhodovaní vo veci vzal do úvahy tiež skutočnosť, že účel sledovaný zákonom, vyjadrený v ustanovení § 3 ods. 1 zákona, podľa ktorého každý spotrebiteľ okrem iného má právo na ochranu svojho zdravia a bezpečnosti vzhľadom na zistené nedostatky, v zákonom požadovanej miere a úrovni dosiahnutý nebol.

Pokuta, ktorú môže v zmysle § 24 ods. 1 zákona správny orgán uložiť do výšky 66 400 eur, bola uložená na dolnej hranici zákonom stanovenej sadzby. Výšku uloženej pokuty považuje správny orgán s prihliadnutím na všetky zákonom stanovené hľadiská a na základe správnej úvahy za primeranú a má za to, že uloženie pokuty v tejto výške bude mať nielen sankčný ale najmä preventívny účinok.

**Poučenie: Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia, prostredníctvom tunajšieho Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.**