

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
so sídlom v Košiciach pre Košický kraj,
Vrátna 3, Košice

Číslo: W/0027/08/22

Dňa: 19.05.2022

ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 4 ods. 1 zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 1 ods. 1 písm. e) zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, podľa § 23 ods. 1 písm. b) zákona č. 78/2012 Z.z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

u k l a d á

účastníkovi konania: Kaufland Slovenská republika v.o.s., sídlo: Trnavská cesta 41/A, 831 04 Bratislava 3, IČO: 35 790 164, kontrola vykonaná v prevádzkarni: Kaufland, oddelenie hračiek a školských potrieb, Duklianska ul. č. 3336/19, Spišská Nová Ves, dňa 02.03.2022,

pre porušenie zákazu distribútora podľa § 7 ods. 1 písm. b) zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o bezpečnosti hračiek“), v zmysle ktorého distribútor nesmie sprístupniť hračku na trhu, ak s hračkou nie je dodaný návod na použitie, bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku, keď účastník konania na trhu sprístupnil a v čase kontroly na predaj ponúkal 4 druhy hračiek (5 ks hracie kocky - príbehy z kociek TFA0619 ZYGOMATIC á 4,99 €/ks – odpredané aj vo vykonanom kontrolnom nákupe, 37 ks gumovateľné pero SCHOOL dinosaur Colorino 29958PTR á 2,19 €, 22 ks gumovateľné pero Colorino 15639PTR Disney emoji á 2,19 €, 12 ks fixky 2 in 1 MARKERS Colorino kids 92500PTR á 5,49 €) v celkovej hodnote 220,04 €, napriek tomu, že s hračkami neboli dodané bezpečnostné upozornenia (krátka informácia o osobitnom nebezpečenstve vzhľadom na obmedzenie veku používateľa hračky) v štátnom jazyku, a to konkrétne:

- 5 ks hracie kocky - príbehy z kociek TFA0619 ZYGOMATIC á 4,99 €/ks – na obale výrobku bolo uvedené: „*Attention! Ne convient pas aux enfants de moins de 3 ans- petites pieces – danger detouffement det.*“,
- 37 ks gumovateľné pero SCHOOL dinosaur Colorino 29958PTR á 2,19 € a 22 ks gumovateľné pero Colorino 15639PTR Disney emoji á 2,19 € - na hračkách nebola uvedená krátka informácia o osobitnom nebezpečenstve vzhľadom na obmedzenie veku používateľa hračky v štátnom jazyku,
- 12 ks fixky 2 in 1 MARKERS Colorino kids 92500PTR á 5,49 € uvedené: na obale výrobku bolo uvedené: „*UPOZORNENI: Nevhodné pro deti do 3 let. Nebezpečí spolknutí, vdechnutí, obsahuje drobné části.*“,

p o k u t u

vo výške 600,- eur **slovom** šesťsto eur.

Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní od právoplatnosti rozhodnutia priloženou poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica číslo účtu: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS – 00270822.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 02.03.2022 vykonali inšpektori Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj (ďalej len „Inšpektorát“) kontrolu v prevádzkarni: Kaufland, oddelenie hračiek a školských potrieb, Duklianska ul. č. 3336/19, Spišská Nová Ves, zameranú na prešetrenie podnetu spotrebiteľa evidovaného orgánom dozoru pod číslom 141/2022. Inšpekčný záznam z vykonanej kontroly bol v ten istý deň prerokovaný s prítomnou zamestnankyňou kontrolovanej osoby.

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že účastník konania nezabezpečil dodržanie povinnosti distribútora podľa § 7 ods. 1 písm. b) zákona o bezpečnosti hračiek, v zmysle ktorého distribútor nesmie sprístupniť hračku na trhu, ak s hračkou nie je dodaný návod na použitie, bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku, keď v čase kontroly na predaj ponúkal 4 druhy hračiek v celkovej hodnote 220,04 €, pri ktorých bolo kontrolou zistené, že s hračkami neboli dodané bezpečnostné upozornenia (krátka informácia o osobitnom nebezpečenstve vzhľadom na obmedzenie veku používateľa hračky) v štátnom jazyku.

S uvedenými nedostatkami sa v čase kontroly v ponuke na predaj nachádzali tieto druhy výrobkov:

- hracie kocky - príbehy z kociek TFA0619 ZYGOMATIC á 4,99 €/ks (z kontrolného nákupu), kontrolovaných 5 kusov, v celkovej hodnote 24,95 € , na výrobku sa nachádzalo označenie CE. Krátka informácia o osobitnom nebezpečenstve a upozornenia uvedené na obale výrobku boli v cudzích jazykoch, nie v štátnom jazyku: *Attention! Ne convient pas aux enfants de moins de 3 ans - petites pieces – danger detouffement det*, u výrobku boli zistené nasledovné nedostatky (pričom ostatných 5 kusov v ponuke predaja bolo označených správne) hračka bola zabalená v kartónovom obale, vo vnútri ktorého sa nachádzal písomný návod na hru v 4 cudzích jazykoch, nie však v štátnom jazyku, výrobok bol dodaný z centrálného skladu dňa 28.10.2021 č. dodávky: 8017894398,

- gumovateľné pero SCHOOL dinosaur Colorino 29958PTR á 2,19 €, kontrolovaných 37 ks, v celkovej hodnote 81,03 €, výrobky boli ponúkané zo spoločného kartónového obalu, priamo na výrobku bola umiestnená nálepka so značkou Colorino, s kódom výrobku ako aj EAN kódom, na kartónovom obale s výrobkami sa nachádzalo označenie CE, obmedzenie veku používateľa formou grafiky (grafický symbol od 0-3 rokov), údaje o výrobcovi, informácia o osobitnom nebezpečenstve a upozornenia vzhľadom na deklarovanú nevhodnosť použitia výrobkov pre deti mladšie ako 3 roky, neboli uvedené, výrobok bol dodaný z centrálného skladu dňa 25.02.2022 č. dodávky: 8018344197,
- gumovateľné pero Colorino 15639PTR Disney emoji á 2,19 €, kontrolovaných 22 ks, v celkovej hodnote 48,18 €, výrobky boli ponúkané zo spoločného kartónového obalu, priamo na výrobku bola umiestnená nálepka so značkou Colorino, s kódom výrobku ako aj EAN kódom, na kartónovom obale s výrobkami sa nachádzalo označenie CE, obmedzenie veku používateľa formou grafiky (grafický symbol od 0-3 rokov), údaje o výrobcovi a informácia o osobitnom nebezpečenstve a upozornenia vzhľadom na deklarovanú nevhodnosť použitia výrobkov pre deti mladšie ako 3 roky, neboli uvedené, výrobok bol dodaný z centrálného skladu dňa 25.02.2022 č. dodávky: 8018344197,
- fixky 2 in 1 MARKERS Colorino kids 92500PTR á 5,49 €, kontrolovaných 12 ks, v celkovej hodnote 65,88 €, 12 kusov fixiek bolo zabalených v kartónovom obale, na kartónovom obale s výrobkami sa nachádzalo označenie CE, obmedzenie veku používateľa formou grafiky (grafický symbol od 0-3 rokov), údaje o výrobcovi. Krátka informácia o osobitnom nebezpečenstve a upozornenia boli uvedené na nálepke umiestnenej na obale výrobku v cudzom – českom jazyku, neboli uvedené v štátnom jazyku: „UPOZORNENI: Nevhodné pro deti do 3 let. Nebezpečí spolknutí, vdechnutí, obsahuje drobné části.“, výrobok bol dodaný z centrálného skladu dňa 23.08.2020 č. dodávky: 8016382724.

Za zistené nedostatky, a tým aj preukázané porušenie zákona o bezpečnosti hračiek, citované vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia, zodpovedá účastník konania ako distribútor v zmysle čl. 2 ods. 6 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008, ktorým sa stanovujú požiadavky akreditácie a dohľadu nad trhom v súvislosti s uvádzaním výrobkov na trh a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 339/93.

Z uvedeného dôvodu bolo z podnetu správneho orgánu voči účastníkovi konania začaté správne konanie oznámené mu listom zo dňa 19.04.2022, doručeným do elektronickej schránky účastníka konania prostredníctvom portálu www.slovensko.sk dňa 20.04.2022.

Po opätovnom preskúmaní podkladov k správne konaniu pristúpil správny orgán k úprave rozsahu dôvodov začatia správneho konania uvádzaných v Oznámení o začatí správneho konania zo dňa 19.04.2022. Správny orgán už v rozhodnutí ako na dôvod správneho konania uloženia sankcie nezohľadnil nedostatky konštatované kontrolou vo vzťahu k hračke - *plastová bábika COOL KEVIN Steffi love Simba*, a to s ohľadom na účastníkom konania predložené dôkazy a argumentáciu vo vyjadrení zo dňa 27.04.2022, doručenom správne orgánu 05.05.2022. Správny orgán, keďže nepovažuje za dostatočne a spoľahlivo preukázané porušenie povinnosti distribútora podľa § 7 ods. 1 písm. b) zákona 78/2012 Z. z. vo vzťahu k uvedenému výrobku (v inšpekčnom zázname z vykonanej kontroly špecifikovaného pod poradovým číslom 5.4. na starne č. 5 inšpekčného záznamu), už v ďalšom konaní a pri rozhodovaní vo veci na uvedený nedostatok neprihliadal a do celkového výpočtu výrobkov s nedostatkami predmetný výrobok nezahrnul. V ostatnej časti zostávajú dôvody správneho konania nezmenené.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k podkladu rozhodnutia i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie. Účastník konania toto svoje procesné právo využil a k dôvodom začatia správneho konania, uvedeným v oznámení o začatí správneho konania, sa v lehote stanovenej správnym orgánom vyjadril.

Dňa 02.05.2022 bolo správnemu orgánu prostredníctvom poštového podniku doručené vyjadrenie účastníka konania k oznámeniu o začatí správneho konania v ktorom uviedol, že svojich zamestnancov pravidelne školí a dôsledne kontroluje uplatňovanie príslušných právnych predpisov a interných postupov, avšak aj napriek tomu nemožno vylúčiť zlyhanie dodávateľov, pričom zlyhanie dodávateľa sa nepodarilo identifikovať ani účastníkovi konania. V súvislosti s kontrolnými zisteniami SOI má účastník konania za to, že pri výrobku plastová bábika COOL KEVIN Steffi love Simba nedošlo k poručeniu právneho predpisu, nakoľko upozornenia o osobitnom nebezpečenstve v štátnom jazyku boli priložené vo vnútri balenia hračky. Účastník konania dodal, že má snahu operatívne riešiť zistenia kontrolných orgánov a zabezpečovať predaj tovaru v súlade s platnou legislatívou a zároveň požiadal SOI, aby pri rozhodovaní o uložení pokuty prihliadla na uvedené skutočnosti a prípadnú pokutu uložila v čo možno najnižšej výške. V prílohe vyjadrenia predložil účastník konania fotodokumentáciu upozornenia priloženého k hračke - COOL KEVIN Steffi love Simba.

Dňa 08.03.2022 bolo správnemu orgánu poštového podniku doručené vyjadrenie účastníka konania, v ktorom uviedol, že opatrenia bezodkladne splnil a výrobky stiahol z predaja z celej siete. Účastník konania zároveň zaslal aj potrebné nadobúdacie doklady (faktúry) na uvedené výrobky.

Správny orgán po preskúmaní všetkých podkladov pre rozhodnutie dospel k záveru, že za kontrolou zistené porušenie zákona účastník konania v plnej miere zodpovedá. Povinnosťou distribútora, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako mu ich ukladá zákon. Za ich nespĺnenie zodpovedá distribútor objektívne, to znamená bez ohľadu na zavinenie, zodpovedá za výsledok.

V zmysle § 7 ods. 1 zákona o bezpečnosti hračiek distribútor nesmie sprístupniť hračku na trhu, ak:

- a) nie je na hračke umiestnené označenie CE, alebo je na hračke umiestnené nesprávne,*
- b) s hračkou nie je dodaný návod na použitie, bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku.*
- c) výrobca nesplnil povinnosti podľa § 4 ods. 1 písm. i) a dovozca nesplnil povinnosti podľa § 6 ods. 2 písm. a),*
- d) vie alebo by mal vedieť, že hračka nespĺňa požiadavky podľa § 3 a prílohy č. 2.*

Vykonanou kontrolou bolo porušenie vyššie uvedených zákonom stanovených povinností distribútora spoľahlivo preukázané, keď účastník konania na trhu sprístupnil a v čase kontroly na predaj ponúkal 4 druhy hračiek, napriek tomu, že s hračkami neboli dodané bezpečnostné upozornenia (krátka informácia o osobitnom nebezpečenstve vzhľadom na obmedzenie veku používateľa hračky) v štátnom jazyku.

K poukazu účastníka konania na odstránenie nedostatkov, prezentovanému vo vyjadrení k inšpekčnému záznamu, správny orgán považuje za potrebné uviesť, že odstránenie nedostatkov zistených kontrolou je povinnosťou kontrolovanej osoby vyplývajúcou z ustanovenia § 7 ods. 3 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. V zmysle citovaného zákonného ustanovenia je kontrolovaná osoba povinná v určenej lehote odstrániť zistené nedostatky, ich príčiny alebo vykonať okamžité nevyhnutné opatrenia na ich odstránenie a podať o nich a o ich výsledkoch v určenej lehote správu inšpektorátu. Dodatočné uskutočnenie nápravy a odstránenie nedostatkov až po ich konštatovaní inšpektormi SOI preto nie je možné považovať za okolnosť zbavujúcu účastníka konania zodpovednosti za protiprávny stav zistený v čase kontroly.

Správny orgán je toho názoru, že účastník konania je povinný poznať zákony a zabezpečiť ich dodržiavanie pri výkone svojej podnikateľskej činnosti. Pre postih za zistený skutkový stav je rozhodujúcou skutočnosťou to, že bol porušený zákon, pričom pri zistení porušenia zákona je správny orgán povinný (obligatórne) pristúpiť k uloženiu postihu v zákonom stanovenom rozsahu.

Ustanovenia zákona o bezpečnosti hračiek sú konštruované na princípe objektívnej zodpovednosti, t.j. účastník konania zodpovedá za zistené nedostatky na základe princípu objektívnej zodpovednosti, t. j. bez ohľadu na zavinenie (úmysel, nedbanlivosť) alebo iných okolností danej veci, za ktorých k jeho porušeniu došlo, pretože zavinenie nie je pojmovým znakom a predpokladom vzniku zodpovednosti za túto kategóriu správneho deliktu, kde sa preukazuje len porušenie právnej povinnosti, ktoré, ako je z vyššie uvedeného zrejmé, bolo vykonanou kontrolou spoľahlivo zistené.

Na základe uvedených skutočností, keďže skutkový stav zistený v čase kontroly po porovnaní so stavom, ktorý je vyžadovaný všeobecne záväznými právnymi predpismi bol spoľahlivo vyhodnotený ako stav protiprávny, bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

V zmysle § 23 ods. 1 zákona o bezpečnosti hračiek vyplýva správny orgán obligatórna povinnosť pristúpiť k uloženiu sankcie distribútorovi za porušenie povinnosti podľa citovaného zákona, ktoré v danom prípade bolo preukázané.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 23 ods. 5 zákona o bezpečnosti hračiek prihliadnuté najmä na závažnosť, čas trvania a následky protiprávneho konania vzhľadom na porušenie zákazu účastníka konania sprístupniť celkom 4 druhy hračiek v celkovej hodnote 220,04 €, na trhu, ak s hračkou nie sú dodané bezpečnostné upozornenia v štátnom jazyku.

V zmysle zákona o bezpečnosti hračiek je distribútor povinný zabezpečiť, aby ním predávaný výrobok bol označený všetkými zákonom predpísanými údajmi. Podľa citovaného právneho predpisu distribútor nesmie sprístupniť hračku na trhu, ak s hračkou nie sú dodané bezpečnostné upozornenia v štátnom jazyku, vrátane bezpečnostného upozornenia o obmedzení veku používateľa hračky a krátkej informácie o osobitnom nebezpečenstve, pre ktoré je obmedzený vek dieťaťa ako používateľa hračky. Správny orgán vzal pri určovaní výšky pokuty do úvahy, že ponuka hračiek v priamej ponuke na predaj spotrebiteľovi bez upozornení v štátnom jazyku, môže viesť k ohrozeniu zdravia a bezpečnosti spotrebiteľa pri ich nesprávnom používaní, či nevhodnej manipulácii s nimi.

Nedodržaním informačných povinností v zmysle zákona o bezpečnosti hračiek boli porušené základné práva spotrebiteľa, a to právo na riadne, úplné a pravdivé informácie o výrobkoch, o pokynoch a bezpečnostných upozorneniach v štátnom jazyku. Predaj, resp. kúpa predmetných výrobkov môže ohroziť zdravie a majetok spotrebiteľa v prípade ich nesprávneho používania v dôsledku absencie písomných informácií a bezpečnostných upozornení v štátnom jazyku a to najmä informácií o vekovom obmedzení používateľa hračky. Závažnosť protiprávneho konania v danom prípade zvyšuje skutočnosť, že nedostatky v plnení informačných povinností boli zistené vo vzťahu k výrobkom (hračky), pri ktorých je poskytnutie relevantných informácií pre spotrebiteľa mimoriadne dôležité, keďže ide o výrobky určené pre obzvlášť zraniteľnú skupinu spotrebiteľov - deti. Pri určení výšky pokuty bolo prihliadnuté na povahu výrobkov so zistenými nedostatkami ako aj na počet a celkovú hodnotu dotknutých výrobkov.

Podľa § 23 ods. 1 písm. b) zákona o bezpečnosti hračiek orgán dohľadu uloží distribútorovi pokutu od 500 do 30 000 eur, ak poruší povinnosť podľa § 7 ods. 1 písm. a) až c) zákona.

Výšku uloženej pokuty, stanovenej na dolnej hranici zákonnej sadzby, považuje správny orgán po posúdení všetkých vyššie uvádzaných zákonom stanovených hľadísk a na základe správnej úvahy za primeranú a má za to, že uloženie pokuty bude mať nielen sankčný, ale najmä preventívny účinok.

Poučenie: Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia, prostredníctvom tunajšieho Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
so sídlom v Košiciach pre Košický kraj,
Vrátna 3, Košice

Číslo: P/0028/08/22

Dňa: 13.05.2022

ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, ako príslušný správny orgán podľa § 4 ods. 1 zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a podľa § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

u k l a d á

účastníkovi konania: KSC group s.r.o., sídlo: Jenisejská 14, 040 12 Košice – mestská časť Nad jazerom, IČO: 36 717 894, na základe kontroly vykonanej dňa 04.03.2022 v prevádzkarni: KSC – rýchle občerstvenie, Južná trieda, Košice, ukončenej toho istého dňa na prevádzke,

pre porušenie povinnosti predávajúceho podľa § 16 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“), v zmysle ktorého je predávajúci povinný vydať spotrebiteľovi doklad o kúpe výrobku, keď vo vykonanom kontrolnom nákupe (1 x BucketMenu č. 2 - 3 x PCS Chicken, 5 x HotWings, 3 x Strips, 1 x veľké hranolky, 0,33 l drink á 7,99 €, 1 x záloha za vratný obal 0,15 €), účtovanom v celkovej hodnote 8,14 €, nebol spotrebiteľom (inšpektorom SOI) vydaný doklad o kúpe výrobkov,

p o k u t u

vo výške 500,- eur slovom päťsto eur.

Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní od právoplatnosti rozhodnutia priloženou poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica číslo účtu: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS – 00280822.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 04.03.2022 vykonali inšpektori Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj (ďalej len Inšpektorát) kontrolu v kontrolovanej prevádzkarni: KSC – rýchle občerstvenie, Južná trieda, Košice, zameranú na prešetrenie podnetu, evidovaného orgánom dohľadu pod č. 126/2022. O výkone kontroly bol spísaný inšpekčný záznam, ktorý bol prerokovaný a odovzdaný zamestnancovi kontrolovanej osoby v kontrolovanej prevádzkarni.

Vykonanou kontrolou bolo zistené, že kontrolovaná osoba (ďalej len “účastník konania“) nezabezpečila dodržanie povinnosti predávajúceho podľa § 16 ods. 1 zákona, v zmysle ktorého je predávajúci povinný vydať spotrebiteľovi doklad o kúpe výrobku, keď vo vykonanom kontrolnom nákupe (*1 x BucketMenu č. 2 - 3 x PCS Chicken, 5 x HotWings, 3 x Strips, 1 x veľké hranolky, 0,33 l drink á 7,99 €, 1 x záloha za vratný obal 0,15 €*), účtovanom v celkovej hodnote 8,14 €, nebol spotrebiteľom (inšpektorom SOI), vydaný doklad o kúpe výrobkov v žiadnej forme.

Za zistené nedostatky, a tým aj za preukázané porušenie zákona citované vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia, zodpovedá účastník konania ako predávajúci v zmysle § 2 písm. b) zákona. Z uvedeného dôvodu bolo z podnetu správneho orgánu voči účastníkovi konania začaté správne konanie oznámené mu listom zo dňa 06.04.2022, doručovaným do elektronickej schránky účastníka konania prostredníctvom portálu www.slovensko.sk dňa 19.04.2022.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k podkladu rozhodnutia i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie. Účastník konania toto svoje procesné právo využil a k dôvodu začatia správneho konania, uvedenému v oznámení o začatí správneho konania, sa v lehote stanovenej správnym orgánom vyjadril.

Dňa 29.04.2022 bolo správne orgánu doručené vyjadrenie účastníka konania k dôvodom uvedeným v oznámení o začatí správneho konania, v ktorom uviedol, že k danej veci sa vyjadrila predavačka, ktorá v inšpekčnom zázname uviedla, že doklad sa nevytlačil v dôsledku minúť pásky v tlačiarňi pokladne, ktorý ukázala aj inšpektorom SOI. Predavačka si nevšimla, že páska v tlačiarňi sa počas tlače dokladu minula. Ďalej uviedol, že najprv sa vytlačil začiatok dokladu s informáciami o firme a až po výmene pásky (po napomenutí inšpektorov) bol dotlačený aj zvyšok dokladu. Išlo o technickú chybu tlačiarne, ktorá zvukom neupozornila predavačku na minúť pásku v tlačiarňi. Účastník konania k vyjadreniu priložil fotokópiu pokladničného dokladu.

V čase kontroly prítomná kontrolovaná osoba (účastník konania) vo vysvetlivke k inšpekčnému záznamu uviedla, že doklad nebol vytlačený z toho dôvodu, že sa minula páska v tlačiarňi pokladne.

Správny orgán po preskúmaní všetkých podkladov pre rozhodnutie dospel k záveru, že za kontrolou zistené porušenie zákona účastník konania v plnej miere zodpovedá. Povinnosťou predávajúceho, to znamená podnikateľa, ktorý spotrebiteľovi predáva výrobky alebo poskytuje služby, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako mu ich ukladá zákon. Za ich nesplnenie zodpovedá predávajúci objektívne, to znamená bez ohľadu na zavinenie, zodpovedá za výsledok.

Inšpektori SOI vykonávajú v obchodných prevádzkach kontroly za účelom zistenia, či predávajúci, dodávatelia, výrobcovia, resp. dovozcovia dodržiavajú povinnosti a zákazy, vyplývajúce im zo zákona o ochrane spotrebiteľa alebo právnych aktov Európskych spoločenstiev v oblasti ochrany spotrebiteľa. Kontrola bola vykonaná v súlade so zákonom č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Podľa § 16 ods. 1 zákona predávajúci je povinný vydať spotrebiteľovi doklad o kúpe výrobku alebo o poskytnutí služby, v ktorom je uvedený: a) obchodné meno a sídlo predávajúceho, prípadne miesto podnikania fyzickej osoby, b) adresa prevádzkarne, c) dátum predaja, d) názov a množstvo výrobku alebo druh služby, e) cena jednotlivého výrobku alebo služby a celková cena, ktorú spotrebiteľ zaplatil.

Porušenie vyššie uvedenej zákonom stanovenej povinnosti bolo vykonanou kontrolou spoľahlivo preukázané, keďže účastník konania v čase kontroly nevydal spotrebiteľom (inšpektorom SOI) doklad o kúpe výrobku zakúpeného vo vykonanom kontrolnom nákupe. Doklad o kúpe výrobku nebol vydaný v žiadnej forme, t.j. ani vo forme náhradného dokladu – paragónu a to aj napriek tomu, že v čase kontroly sa v prevádzkarni nachádzala funkčná ERP pokladnica. Protiprávne konanie predávajúceho je dostatočne zadokumentované a preukázané v inšpekčnom zázname z vykonanej kontroly, pričom z neho jednoznačne vyplýva, že účastník konania nevydal pri vykonanom kontrolnom nákupe doklad o kúpe výrobkov v žiadnej forme. Vo vyjadrení, ktoré bolo správny orgán doručené dňa 09.11.2018, účastník konania sám potvrdil, že k vydaniu dokladu o kúpe spotrebiteľom (inšpektorom SOI) skutočne nedošlo. S poukazom na uvedené hodnotí správny orgán vyjadrenie k oznámeniu o začatí správneho konania, ako bezpredmetné, ktorého jediným cieľom je zbavenie sa zodpovednosti za protiprávny stav konštatovaný a preukázaný v inšpekčnom zázname z vykonanej kontroly. Skutočnosti uvádzané vo vyjadrení správny orgán nemohol vyhodnotiť ako okolnosti zbavujúce ho jeho objektívnej zodpovednosti za zistené porušenie povinnosti, a to vzhľadom na ich výlučne subjektívny charakter. Zákon neumožňuje správny orgánu prihliadať na subjektívne aspekty poukazované účastníkom konania. Samotná skutočnosť, že účastník konania predmetný doklad o kúpe, resp. ich fotokópiu predložil správny orgán v prílohe svojho vyjadrenia k začatiu správneho konania nemá vplyv na vyhodnotenie skutočného stavu zisteného kontrolou. Samotné zaevidovanie tržby a vytlačenie dokladov o kúpe nie je možné považovať za splnenie povinnosti predávajúceho, ktorá mu vyplýva z ustanovenia § 16 ods.1 zákona, v zmysle ktorého musí byť doklad o kúpe spotrebiteľovi vydaný, t.j. musí sa dostať do jeho dispozičnej sféry tak, aby spotrebiteľ mal reálnu možnosť doklad si prevziať a oboznámiť sa s jeho obsahom, prípadne si ho uchovať pre prípad budúceho využitia (napríklad uplatňovania nárokov zo zodpovednosti za vady). Správny orgán je toho názoru, že účastník konania ako predávajúci je povinný poznať zákony a zabezpečiť ich dodržiavanie pri výkone svojej podnikateľskej činnosti. Pri rozhodovaní vo veci správny orgán vzal do úvahy aj obsah spotrebiteľského podnetu, ktorý bol v rámci kontrolnej činnosti využitý a v ktorom sa okrem iného poukazovalo aj na nevydanie dokladu o kúpe pri nákupe v predmetnej prevádzkarni účastníka konania.

Na základe vyššie uvedených skutočností, keďže skutkový stav zistený kontrolou, po porovnaní so stavom vyžadovaným všeobecne záväznými právnymi predpismi, bol vyhodnotený ako stav protiprávny, bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

V zmysle § 24 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. za porušenie povinností ustanovených týmto zákonom alebo právne záväznými aktmi Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa uloží orgán dozoru predávajúcemu pokutu do 66 400 eur, za opakované porušenie povinnosti

počas 12 mesiacov uloží pokutu do 166 000 eur, ak odsek 6 neustanovuje inak. Vzhľadom na skutočnosť, že porušenie povinností účastníkom konania nebolo možné vyhodnotiť ako menej závažné, správny orgán v danom prípade neaplikoval postup podľa § 24 ods.6 zákona č. 250/2007 Z. z. a vo veci rozhodol tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 24 ods. 5 zákona prihliadnuté najmä na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinnosti, spôsob a následky porušenia povinnosti vzhľadom na nedodržanie povinnosti predávajúceho vydať spotrebiteľovi doklad o kúpe výrobku. Následkom porušenia tejto povinnosti došlo k porušeniu práv spotrebiteľa, chránených dotknutými ustanoveniami zákona o ochrane spotrebiteľa.

Pri určení výšky pokuty bol zohľadnený význam a dôležitosť vydávania dokladu o kúpe výrobku, keďže tento doklad má nesporný význam pri kontrole obsahu a hodnoty nákupu a pri uplatnení práv vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady konkrétneho výrobku, pričom jeho absencia môže sťažiť, ba dokonca aj zmať spotrebiteľovi prípadné budúce uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady výrobkov. Doklad o kúpe výrobku totiž predstavuje jeden z najdôležitejších dôkazov o právnych vzťahoch medzi predávajúcim a spotrebiteľom (kupujúcim), ktoré vyplývajú z prevažne anonymne uzatváraných kúpnych zmlúv.

Správny orgán zároveň prihliadol k tomu, že účel sledovaný zákonom, vyjadrený v ustanovení § 3 ods. 1 zákona, podľa ktorého chránenými právami spotrebiteľa sú práve ochrana jeho ekonomických záujmov a právo na informácie, vzhľadom na zistené nedostatky, v zákonom požadovanej miere a úrovni dosiahnutý nebol.

Pokuta, ktorú môže v zmysle § 24 ods. 1 zákon správny orgán uložiť do výšky 66 400 eur, bola uložená na dolnej hranici zákonom stanovenej sadzby. Výšku uloženej pokuty považuje správny orgán za primeranú a má za to, že uloženie pokuty bude mať nielen sankčný, ale najmä preventívny účinok.

Poučenie: Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia, prostredníctvom tunajšieho Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.