

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie
so sídlom v Košiciach pre Košický kraj,
Vrátna 3, Košice

Číslo: D/0147/08/20

Dňa: 22.04.2021

ROZHODNUTIE

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, ako príslušný orgán dohľadu v zmysle § 14 ods. 1 písm. c) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, podľa § 15 ods. 2 písm. a) zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov,

u k l a d á

účastníkovi konania: **PRO-TOOLS s.r.o., Werferova 6, 040 11 Košice , IČO: 52 451 461**, výkon kontroly internetového obchodu www.auto-dielna.sk, začatý dňa 08.07.2020, vykonaný v sídle Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj a ukončený dňa 13.10.2020. Inšpekčný záznam z vykonanej kontroly zaslaný kontrolovanej osobe dňa 14.10.2020,

pre porušenie povinností predávajúceho podľa § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“), v zmysle ktorého je predávajúci povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov, keď pri výkone kontroly bolo zistené porušenie uvedenej povinnosti, nakoľko na základe predložených dokladov bolo zistené, že účastník konania ako predávajúci nevrátil:

- spotrebiteľovi (pisateľovi podnetu č. 389/2020) v lehote 14 dní odo dňa oznámenia o odstúpení od zmluvy, zaslaného spotrebiteľom predávajúcemu dňa 06.05.2020, všetky platby, ktoré od neho predávajúci prijal na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku (objednávka č. 19597 zo dňa 20.03.2020, predmetom ktorej bola kúpa výrobku - mobilný nožnicový zdvihák, pneuservisný zdvihák, 2.8t – Lincos -STD-3128 230V, v celkovej hodnote 1475,01 € (predstavujúcej kúpnu cenu výrobku v hodnote 1220,01 € bez DPH

a náklady na doručenie tovaru v sume 11€), uhradené spotrebiteľom dňa 20.03.2020. Z dokladu predloženého orgánu dozoru pri výkone kontroly dňa 07.09.2020 vyplynulo, že k vráteniu finančných prostriedkov, prijatých na základe zmluvy č. 19597, vo výške 1475,01€, došlo až dňa 21.08.2020, kedy bola na účet spotrebiteľa uhradená platba vo výške 1000 € a dňa 04.09.2020, kedy bola na účet spotrebiteľa uhradená zostávajúca čiastka vo výške 475,01 €,

- spotrebiteľovi (pisateľovi podnetu č. č. 586/2020) v lehote 14 dní odo dňa oznámenia o odstúpení od zmluvy, zaslaného spotrebiteľom predávajúcemu dňa 28.06.2020, všetky platby, ktoré od neho predávajúci prijal na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku (objednávka č. 19446 zo dňa 15.03.2020, predmetom ktorej bola kúpa výrobku - zdvihák motocyklov, pneumaticko-hydraulický, 450 kg-Lincos-TL 1700-4A, v celkovej hodnote 466,00 € (predstavujúcej kúpnu cenu výrobku v hodnote 379,82 € bez DPH a náklady na doručenie tovaru v sume 11€), uhradené spotrebiteľom dňa 20.03.2020. Z dokladu predloženého orgánu dozoru pri výkone kontroly dňa 07.09.2020 vyplynulo, že k vráteniu finančných prostriedkov prijatých na základe zmluvy č. 19446, vo výške 466,00 €, došlo až dňa 21.08.2020, kedy bola predmetná čiastka uhradená na účet spotrebiteľa;

p o k u t u

vo výške 500,- eur **slovom** päťsto eur.

Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní od právoplatnosti rozhodnutia priloženou poštovou poukážkou alebo príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica číslo účtu: SK57 8180 0000 0070 0006 5068, VS – 01470820.

O d ô v o d n e n i e :

Dňa 08.07.2020 bol inšpektormi Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj začatý výkon kontroly internetového obchodu www.auto-dielna.sk v sídle Inšpektorátu za účelom prešetrenia podnetov spotrebiteľov evidovaných správnym orgánom pod číslom: 389/2020 a 586/2020. Vykonanou kontrolou, bolo zistené, že účastník konania nezabezpečil dodržanie povinnosti predávajúceho podľa § 9 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z. z, v zmysle ktorého je predávajúci povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov; tým nie je dotknuté ustanovenie § 8 ods. 5. Pri výkone kontroly na základe predložených dokladov bolo zistené, že zo strany predávajúceho neboli spotrebiteľovi (pisateľovi podnetu č. 389/2020) v lehote 14 dní odo dňa oznámenia o odstúpení od zmluvy, zaslaného spotrebiteľom predávajúcemu dňa 06.05.2020, vrátené všetky platby, ktoré od neho predávajúci prijal na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku (objednávka č. 19597 zo dňa 20.03.2020, predmetom ktorej bola kúpa výrobku - mobilný nožnicový zdvihák, pneuservisný zdvihák, 2.8t – Lincos -STD-3128 230V, v celkovej hodnote 1475,01 € (predstavujúcej kúpnu cenu výrobku v hodnote 1220,01 € bez DPH a náklady na doručenie tovaru v sume 11€), uhradené spotrebiteľom dňa 20.03.2020. Z dokladu predloženého orgánu dozoru pri výkone kontroly dňa 07.09.2020 vyplynulo, že k vráteniu finančných prostriedkov, prijatých na základe zmluvy č. 19597, vo výške 1475,01€, došlo až dňa 21.08.2020, kedy bola na účet spotrebiteľa uhradená platba vo výške 1000 € a dňa 04.09.2020, kedy bola na účet spotrebiteľa uhradená zostávajúca čiastka vo výške 475,01 €.

Pri výkone kontroly na základe predložených dokladov bolo ďalej zistené, že zo strany predávajúceho neboli spotrebiteľovi (pisateľovi podnetu č. č. 586/2020) v lehote 14 dní odo dňa oznámenia o odstúpení od zmluvy, zaslaného spotrebiteľom predávajúcemu dňa 28.06.2020, vrátené všetky platby, ktoré od neho predávajúci prijal na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku (objednávka č. 19446 zo dňa 15.03.2020, predmetom ktorej bola kúpa výrobku - zdvihák motocyklov, pneumaticko-hydraulický, 450 kg-Lincos-TL 1700-4A, v celkovej hodnote 466,00 € (predstavujúcej kúpnu cenu výrobku v hodnote 379,82 € bez DPH a náklady na doručenie tovaru v sume 11€), uhradené spotrebiteľom dňa 20.03.2020. Z dokladu predloženého orgánu dozoru pri výkone kontroly dňa 07.09.2020 vyplynulo, že k vráteniu finančných prostriedkov prijatých na základe zmluvy č. 19446, vo výške 466,00 €, došlo až dňa 21.08.2020, kedy bola predmetná čiastka uhradená na účet spotrebiteľa.

Za zistené nedostatky, a tým aj za preukázané porušenie zákona citované vo výrokovvej časti tohto rozhodnutia, zodpovedá účastník konania ako predávajúci v zmysle § 2 písm. b) zákona č. 250/2007 Z. z. Z uvedeného dôvodu bolo z podnetu správneho orgánu voči účastníkovi konania začaté správne konanie oznámené mu listom zo dňa 11.03.2021.

Podľa § 25a zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, na doručenie do elektronickej schránky sa vzťahuje osobitný predpis o elektronickej podobe výkonu verejnej moci.

Podľa § 17 ods. 1 zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o e-Governmente“), orgán verejnej moci je povinný uplatňovať výkon verejnej moci elektronicky podľa tohto zákona.

Podľa § 32 ods. 1 zákona o e-Governmente, uložením elektronickej úradnej správy sa rozumie okamih, odkedy je elektronická úradná správa objektívne dostupná prijímateľovi v elektronickej schránke adresáta.

Podľa § 32 ods. 1 zákona o e-Governmente, úložnou lehotou na účely tohto zákona je lehota, počas ktorej je uložená elektronická úradná správa považovaná za nedoručenú. Úložná lehota je 15 dní odo dňa nasledujúceho po dni uloženia elektronickej úradnej správy, ak osobitný predpis neustanovuje inú lehotu.

Podľa § 32 ods. 5 písm. b) zákona o e-Governmente, ak nie je adresátom orgán verejnej moci a doručuje sa do vlastných rúk, dňom, hodinou, minútou a sekundou uvedenými na elektronickej doručenke alebo márnym uplynutím úložnej lehoty podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr, a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvedel. K uplynutiu úložnej lehoty s fikciou doručenia došlo dňa 27.03.2021.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov mal účastník konania možnosť vyjadriť sa k podkladu rozhodnutia i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie. Účastník konania toto svoje procesné právo nevyužil a k dôvodom začatia správneho konania, uvedeným v oznámení o začatí správneho konania, sa v lehote stanovenej správnym orgánom a ani ku dňu vydania tohto rozhodnutia nevyjadril.

V čase kontroly účastník konania zaslal dňa 07.09.2020 orgánu dozoru reakciu na vyžiadanie dokladov k prešetreniu podnetov, v ktorej uviedol, že klienti si objednali sortiment, ale kvôli Covid 19 im účastník konania nevedel v daný moment dodať tovar, keďže hranice boli uzavreté a tak isto aj ich dodávateľ mal problémy s naskladnením tovaru. Účastník konania zákazníkov o vzniknutej situácii informoval a nakoniec sa dohodli objednávku stornovať a účastník konania im poslal peniaze späť na účet. Zároveň účastník konania doručil správne orgánu kópie dokladov preukazujúce vrátenie platby spotrebiteľovi (potvrdenie o zrealizovaní transakcie VUB banky) na základe zmluvy č. 19597 vo výške 1 475,01 €, ktorá bola uhradená spotrebiteľovi bankovým prevodom formou dvoch platieb a to: 21.08.2020 bola uhradená platba na účet spotrebiteľa vo výške 1000 € a dňa 04.09.2020 bola uhradená platba vo výške 475,01 €, teda spolu vo výške 1475,01 € podľa zmluvy č. 19597. Rovnako, účastník konania doručil orgánu dozoru kópiu dokladu preukazujúceho vrátenie platby spotrebiteľovi na základe zmluvy č. 19446 vo výške 466,00 €, ktorá bola uhradená spotrebiteľovi bankovým prevodom dňa 21.08.2020.

Správny orgán po preskúmaní všetkých podkladov pre rozhodnutie dospel k záveru, že za kontrolou zistené porušenie zákona účastník konania v plnej miere zodpovedá a to bez ohľadu na ním poukazované okolnosti. Povinnosťou predávajúceho, to znamená, osoby, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako mu ich ukladá zákon. Za ich nesplnenie zodpovedá predávajúci objektívne, to znamená bez ohľadu na zavinenie, zodpovedá za výsledok.

Inšpektori SOI vykonávajú kontroly za účelom zistenia, či predávajúci, dodávatelia, výrobcovia, resp. dovozcovia dodržiavajú povinnosti a zákazy, vyplývajúce im zo zákona o ochrane spotrebiteľa alebo právnych aktov Európskych spoločenstiev v oblasti ochrany spotrebiteľa. Kontrola bola vykonaná v súlade so zákonom č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Podľa § 3 ods. 1 zákona č. 102/2014 Z.z. je predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov; tým nie je dotknuté ustanovenie

§ 8 ods. 5.

Z podkladov pre rozhodnutie je zrejmé, že účastník konania, ktorý vykonáva predaj výrobkov prostredníctvom internetovej stránky www.auto-dielna.sk a za týmto účelom uzatvára so spotrebiteľmi zmluvy uzavreté na diaľku, nevrátil spotrebiteľom (pisateľom podnetov) v zákonom stanovenej lehote t.j. najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy všetky platby, ktoré od nich prijal na základe zmlúv uzavretých na diaľku, na čo poukazovali samotní spotrebiteľia vo svojich podnetoch.

Kontrolné zistenia účastník konania žiadnym relevantným spôsobom nespochybnil, naopak zo samotného vyjadrenia účastníka konania podaného v rámci vykonanej kontroly vyplynulo, že platby boli vrátené spotrebiteľom až so značným odstupom odo dňa oznámenia odstúpenia od zmluvy a až po začatí kontroly zo strany SOI. Aj keď správny orgán v rámci rozhodovania vo veci prihliadal na okolnosti poukazované účastníkom konania v súvislosti s nepriaznivou pandemickou situáciou, nesporným zostáva fakt, že v danom prípade došlo k porušeniu zákonom stanovenej povinnosti a to až vo dvoch

prípadoch, pričom v dôsledku protiprávneho konania predávajúceho boli spotrebiteľia ukrátení na svojom práve na vrátenie príslušných platieb v rámci zákonnej 14 dňovej lehoty. Spotrebiteľia tak boli uvedení do stavu právnej neistoty ohľadom vrátenia finančných prostriedkov uhradených predávajúcemu, v dôsledku čoho sa so svojimi podnetmi obrátili na orgán dohľadu. Na základe uvedených skutočností, keďže skutkový stav zistený v čase kontroly po porovnaní so stavom, ktorý je vyžadovaný všeobecne záväznými právnymi predpismi, bol spoľahlivo vyhodnotený ako stav protiprávny, bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

V zmysle § 15 ods. 1 písm. a) zákona sa správneho deliktu dopustí ten, kto poruší povinnosť podľa § 9 ods. 1 zákona.

Pri určení výšky pokuty bolo v zmysle § 15 ods. 5 zákona prihliadnuté najmä na závažnosť, spôsob, čas trvania a následky protiprávneho konania a na rozsah a mieru hrozacej alebo spôsobenej ujmy. Správny orgán prihliadol na skutočnosť, že pri kúpe výrobkov formou zásielkového predaja má spotrebiteľ zákonom garantované právo v ustanovených prípadoch odstúpiť od zmluvy, a to v lehote 14 pracovných dní. Toto právo je významným právom spotrebiteľa a je špecifikom práve v prípade podomového a zásielkového predaja. Odstúpením spotrebiteľa od zmluvy sa zmluva od začiatku zrušuje a v nadväznosti na to je predávajúci povinný nielen prevziať tovar späť, ale i vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy, a to v zákonom stanovenej lehote najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy. Nedodržaním zákonnej lehoty na vrátenie platieb, ktoré predávajúci od spotrebiteľov prijal na základe zmluvy došlo nielen k porušeniu zákonom stanovenej povinnosti, ale súčasne i k porušeniu práva spotrebiteľov garantovaného zákonom a k ohrozeniu ich práva na ochranu ekonomických záujmov. Pri určení výšky pokuty bolo prihliadnuté i na dĺžku trvania protiprávneho stavu, počas ktorého bol spotrebiteľ ukrátený na svojom zákonom chránenom práve, ako aj na skutočnosť, že uvedený nedostatok bol zistený v súvislosti s dvoma spotrebiteľskými podnetmi.

Pokuta, ktorú môže v zmysle § 15 ods. 2 písm. a) zákona od 300 eur do výšky 16 500 eur, bola s prihliadnutím na rozsah a závažnosť zisteného porušenia zákona uložená na dolnej hranici zákonom stanovenej sadzby, pričom pokutu stanovenú v tejto výške považuje správny orgán po posúdení všetkých zákonom stanovených hľadísk a na základe správnej úvahy za primeranú, vzhľadom na potrebu dosiahnutia jej sankčného, ale predovšetkým preventívneho účinku.

Poučenie: Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia, prostredníctvom tunajšieho Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, Ústrednému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.