

Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave pre
Bratislavský kraj, Bajkalská 21/A, P. O. BOX č. 5, 820 07 Bratislava 27

číslo: **P/0209/01/2022**

dátum: **31.10.2024**

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj, ako príslušný orgán dozoru, podľa § 3 ods. 4, § 4 ods. 1 a ods. 2 písm. d) zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, v súlade s § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, v znení neskorších predpisov,

r o z h o d o l t a k t o:

účastníkovi konania: **MUSIC D.C., s.r.o.**, Konventná 5, 811 03 Bratislava, IČO: 35 841 427,

kontrola vykonaná dňa 29.09.2022 v prevádzkarni Trafika MUSIC D.C., Hlavná stanica ŽSR, Bratislava – Staré Mesto (nachádzajúca sa pred Hlavnou stanicou ŽSR), ktorej prevádzkovateľom je účastník konania,

pre porušenie povinnosti predávajúcim

- **informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku a zreteľne označiť výrobok cenou alebo informáciu o cene inak vhodne prístupniť** - v súvislosti s vykonanou kontrolou bolo zistené, že pri 13 druhoch výrobkov, ktoré boli v čase výkonu kontroly (v prevádzkarni Trafika MUSIC D.C., Hlavná stanica ŽSR, Bratislava – Staré Mesto, ktorej prevádzkovateľom je účastník konania) v priamej ponuke pre spotrebiteľa, a to:
 - *Green Fuzetea Strawberry & Aloe Vera, 500 ml;*
 - *Coca Cola bez cukru, 500 ml;*
 - *Kukuričné chrumky arašidové, 60 g;*
 - *7 Days Bake Rolls Salt, 80 g;*
 - *7 Days Croissant with strawberry filling, 60 g;*
 - *Sedita princezky, 80 g;*
 - *Tabak Winston Volume, 30 g;*
 - *Tabak Golden Gate Volume Tobacco, 30 g;*
 - *Tabak Drum The Original, 40 g;*
 - *Tabak Golden Virginia The Original, 50 g;*
 - *Tabak Pueblo Fine Cut Tobacco, 30 g;*
 - *Tabak Camel, 30 g;*
 - *Zubná pasta Colgate Whitening, 100 ml;*nebol spotrebiteľ informovaný o cene predávaných výrobkov – uvedené výrobky neboli označené cenou a informácia o cene nebola spotrebiteľovi ani inak vhodne prístupnená, čím došlo k porušeniu § 14 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v znení účinnom v čase porušenia;
- **vydať spotrebiteľovi doklad o kúpe výrobkov** – v súvislosti s vykonanou kontrolou bolo zistené, že na vykonaný kontrolný nákup – *1 pl. pivo Staropraveň 0,5 l á 1,20 €/ 1 pl. a 1 ks Tabak West Original 30 g á 6,00 €/ 1 ks* (účtovaný v celkovej hodnote 7,20 €), nebol vydaný doklad o kúpe výrobkov v žiadnej forme, čím došlo k porušeniu § 16 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej

národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v znení účinnom v čase porušenia,

u k l a d á

podľa § 24 ods. 1 cit. zákona, v znení účinnom v čase porušenia, pokutu vo výške **800,- €**, (slovom: osemsto eur).

Pokutu je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní od právoplatnosti tohto rozhodnutia priloženou príkazom na úhradu na účet: Štátna pokladnica, Bratislava, č. ú. SK57 8180 0000 0070 0006 5068, KS-379, VS-02090122.

O d ô v o d n e n i e

Dňa 29.09.2022 vykonali inšpektori Inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie (ďalej len „SOI“) so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj (ďalej len „orgán dozoru“) kontrolu v prevádzkarni Trafika MUSIC D.C., Hlavná stanica ŽSR, Bratislava – Staré Mesto (nachádzajúca sa pred Hlavnou stanicou ŽSR), ktorej prevádzkovateľom je spoločnosť MUSIC D.C., s.r.o., Konventná 5, 811 03 Bratislava, IČO: 35 841 427 (ďalej len „účastník konania“) zameranú na dodržiavanie zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (právny predpis účinný do 30.06.2024) a na prešetrovanie podnetu spotrebiteľa evidovaného pod č. 881/2021, ktorej výsledok je popísaný v inšpekčnom zázname zo dňa 29.09.2022.

V súvislosti s vykonanou kontrolou bolo zistené, že pri 13 druhoch výrobkov, ktoré boli v čase výkonu kontroly (v prevádzkarni Trafika MUSIC D.C., Hlavná stanica ŽSR, Bratislava – Staré Mesto, ktorej prevádzkovateľom je účastník konania) v priamej ponuke pre spotrebiteľa, a to:

- *Green Fuzetea Strawberry & Aloe Vera, 500 ml;*
- *Coca Cola bez cukru, 500 ml;*
- *Kukuričné chrumky arašidové, 60 g;*
- *7 Days Bake Rolls Salt, 80 g;*
- *7 Days Croissant with strawberry filling, 60 g;*
- *Sedita princezky, 80 g;*
- *Tabak Winston Volume, 30 g;*
- *Tabak Golden Gate Volume Tobacco, 30 g;*
- *Tabak Drum The Original, 40 g;*
- *Tabak Golden Virginia The Original, 50 g;*
- *Tabak Pueblo Fine Cut Tobacco, 30 g;*
- *Tabak Camel, 30 g;*
- *Zubná pasta Colgate Whitening, 100 ml;*

nebol spotrebiteľ informovaný o cene predávaných výrobkov – uvedené výrobky neboli označené cenou a informácia o cene nebola spotrebiteľovi ani inak vhodne prístupná.

Ďalej bolo v súvislosti s vykonanou kontrolou zistené, že na vykonaný kontrolný nákup – *1 pl. pivo Staroprameň 0,5 l á 1,20 €/ 1 pl. a 1 ks Tabak West Original 30 g á 6,00 €/ 1 ks* (účtovaný v celkovej hodnote 7,20 €), nebol vydaný doklad o kúpe výrobkov v žiadnej forme.

Uvedeným konaním došlo k porušeniu § 14 a § 16 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v znení účinnom v čase porušenia, za ktoré ako predávajúci zodpovedá účastník konania.

Na základe zisteného a preukázaného porušenia zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, v znení účinnom v čase porušenia, bolo účastníkovi konania listom zo dňa 07.07.2023 zaslané oznámenie o začatí správneho konania (ďalej len „oznámenie“) do aktivovanej elektronickej schránky účastníka konania, ktoré bolo doručené v zmysle zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) dňa 26.07.2023.

V zmysle ust. § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní, v znení neskorších predpisov, bola účastníkovi konania poskytnutá možnosť, aby sa pred vydaním rozhodnutia mohol vyjadriť k jeho podkladu i k spôsobu jeho zistenia, prípadne navrhnúť jeho doplnenie.

K oznámeniu o začatí správneho konania sa účastník konania v stanovenej lehote nevyjadril, zistený protiprávny skutkový stav žiadnym spôsobom nespochybnil.

Do vysvetlivky do inšpekčného záznamu zo dňa 29.09.2022 osoba prítomná pri výkone kontroly - p. B. (predavačka) uviedla, že obsah inšpekčného záznamu berie na vedomie.

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj, ako príslušný orgán dozoru, preskúmal podkladový materiál v predmetnej veci v celom rozsahu a dospel k záveru, že protiprávny skutkový stav bol zo strany SOI spoľahlivo preukázaný.

V zmysle § 14 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, v znení účinnom v čase porušenia, predávajúci je povinný informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku alebo poskytovanej služby a zreteľne označiť výrobok alebo službu cenou alebo informáciu o cene inak vhodne sprístupniť. Ak je podmienkou na kúpu výrobku alebo poskytnutie služby kúpa iného výrobku alebo poskytnutie inej služby, predávajúci je povinný informovať spotrebiteľa o cene tohto iného výrobku alebo o cene tejto inej služby spolu s cenou za predávaný výrobok alebo poskytovanú službu.

V zmysle § 16 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, v znení účinnom v čase porušenia, predávajúci je povinný vydať spotrebiteľovi doklad o kúpe výrobku alebo o poskytnutí služby, v ktorom je uvedené obchodné meno a sídlo predávajúceho, prípadne miesto podnikania fyzickej osoby, adresa prevádzkarne, dátum predaja, názov a množstvo výrobku alebo druh služby, cena jednotlivého výrobku alebo služby a celková cena, ktorú spotrebiteľ zaplatil.

Účastník konania, ako predávajúci, v zmysle § 2 písm. b) zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, v znení účinnom v čase porušenia, vyššie opísaným konaním preukázateľne porušil povinnosti ustanovené zákonom.

Inšpektori SOI vykonávajú v obchodných prevádzkach kontroly za účelom zistenia, či predávajúci, dodávatelia, výrobcovia, resp. dovozcovia dodržiavajú povinnosti a zákazy, vyplývajúce im zo zákona o ochrane spotrebiteľa alebo právne záväzných aktov Európskej únie v oblasti ochrany spotrebiteľa. Rozhodujúcim pre konštatovanie, či bol zákon dodržaný alebo porušený, je stav zistený v čase kontroly. Za porušenie povinností ustanovených zákonom o ochrane spotrebiteľa má orgán dozoru v zmysle § 24 ods. 1 cit. zákona povinnosť zodpovednému subjektu uložiť pokutu až do výšky 66 400 eur.

V súvislosti s prijatím zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 108/2024 Z. z.“), ktorým sa zrušuje zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení zákona č. 397/2008 Z. z., zákona č.

318/2009 Z. z., zákona č. 575/2009 Z. z., zákona č. 508/2010 Z. z., zákona č. 301/2012 Z. z., zákona č. 132/2013 Z. z., zákona č. 437/2013 Z. z., zákona č. 102/2014 Z. z., zákona č. 106/2014 Z. z., zákona č. 151/2014 Z. z., zákona č. 199/2014 Z. z., zákona č. 373/2014 Z. z., zákona č. 273/2015 Z. z., zákona č. 391/2015 Z. z., zákona č. 170/2018 Z. z., nálezu Ústavného súdu Slovenskej republiky č. 271/2018 Z. z., zákona č. 198/2020 Z. z., zákona č. 186/2021 Z. z., zákona č. 455/2021 Z. z., zákona č. 208/2022 Z. z. a zákona č. 261/2023 Z. z., a ktorý nadobudol účinnosť 1. júla 2024, orgán dozoru poukazuje na ustanovenie § 53 ods. 2 zákona č. 108/2024 Z. z. v zmysle ktorého *Dozor, dohľad alebo kontrola povinností v oblasti ochrany spotrebiteľa podľa predpisov účinných pred 1. júlom 2024 začaté a neukončené pred 1. júlom 2024 sa dokončia podľa právnych predpisov účinných do 30. júna 2024. Konania o porušení povinností v oblasti ochrany spotrebiteľa zistené dozorom, dohľadom alebo kontrolou podľa prvej vety sa začnú a dokončia podľa právnych predpisov účinných do 30. júna 2024 a na ustanovenie § 53 ods. 3 zákona č. 108/2024 Z. z. v zmysle ktorého konania o porušení povinností v oblasti ochrany spotrebiteľa začaté a neukončené pred 1. júlom 2024 sa dokončia podľa právnych predpisov účinných do 30. júna 2024.*

Na základe zisteného skutkového stavu orgán dozoru dospel k záveru, že konaním účastníka konania neboli splnené zákonom stanovené podmienky a došlo k porušeniu ustanovení uvedených vo výrokovej časti tohto rozhodnutia. Zodpovednosť účastníka konania bola spoľahlivo preukázaná. Pri hodnotení dôkazov správny orgán vychádzal najmä zo skutkového stavu zisteného pri kontrole a zaznamenaného v inšpekčnom zázname zo dňa 29.09.2022.

Pri určovaní výšky pokuty orgán dozoru v súlade s ustanovením § 24 ods. 5 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, v znení účinnom v čase porušenia, prihliadol na charakter protiprávneho konania, závažnosť porušenia povinnosti, spôsob a následky porušenia povinnosti. Pri zohľadnení uvedených kritérií orgán dozoru vzal v úvahu, že účastník konania ako predávajúci je povinný pri predaji výrobkov postupovať tak, aby pri svojej podnikateľskej činnosti dodržiaval všetky povinnosti, ktoré pre neho vyplývajú z príslušných právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa. Jednou z týchto povinností je i povinnosť informovať spotrebiteľa o cene predávaného výrobku alebo poskytovanej služby a zreteľne označiť výrobok alebo službu cenou alebo informáciu o cene inak vhodne prístupnú. Orgán dozoru prihliadol pri určovaní výšky pokuty na skutočnosť, že bez zabezpečenia cenovej informácie predávaných výrobkov v čase ich predaja nemá spotrebiteľ k dispozícii základné informácie, ktoré potrebuje k svojmu rozhodnutiu uskutočniť obchodnú transakciu, pričom zároveň bol zohľadnený celkový počet výrobkov, u ktorých bol nedostatok zistený, a to 13 druhov výrobkov. Pri zohľadnení kritérií stanovených § 24 ods. 5 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa orgán dozoru ďalej vzal v úvahu, že doklad o kúpe výrobku je potvrdením existencie záväzkového vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim - spotrebiteľom. Je relevantným dokladom, ktorý má zásadný význam pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady. Jeho nevydanie je spôsobilé sťažiť spotrebiteľovi uplatnenie reklamácie na prípadné vady predaného výrobku, resp. kontrolu správnosti jeho účtovania. Následkom protiprávneho konania bolo porušenie práv spotrebiteľa chránených dotknutými zákonnými ustanoveniami. Vyššie uvedeným konaním teda nebol v plnej miere zabezpečený resp. dosiahnutý účel zákona vyjadrený v § 3 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa, podľa ktorého každý spotrebiteľ okrem iného má právo na informácie a právo na ochranu ekonomických záujmov, ktoré bolo uvedeným konaním účastníka konania porušené. Vo vzťahu k inštitútu tzv. „druhej šance“, ktorý bol premietnutý do ustanovenia § 24 ods. 6 zákona o ochrane spotrebiteľa, správny orgán uvádza, že jeho použitie nemá kogentný charakter, pričom je na zvážení správneho orgánu či v závislosti od konkrétnych okolností prípadu pristúpi k jeho aplikácii. Vzhľadom na okolnosti predmetného prípadu, s prihliadnutím na skutočnosť, že účastník konania nepreukázal odstránenie nedostatkov (napr. doplnenie chýbajúcej informácie o cene

predávaných výrobkov, špecifikovaných vo výroku tohto rozhodnutia) ako i s poukazom na porušenie § 16 ods. 1 zákona č. 250/2007 Z.z., uvedený inštitút správny orgán neaplikoval.

Z hľadiska posudzovania miery zavinenia orgán dozoru pri určovaní výšky pokuty za zistený protiprávny skutkový stav vzal v úvahu, že účastník konania, ako predávajúci, je povinný dodržiavať všetky zákonom stanovené podmienky predaja výrobkov, za dodržiavanie ktorých zodpovedá objektívne, tzn. bez ohľadu na akékoľvek okolnosti, ktoré spôsobili ich porušenie. Po zvážení a vyhodnotení uvedených skutočností považuje orgán dozoru postih uložený na základe správnej úvahy vo výške stanovenej vo výroku tohto rozhodnutia za primeraný. Z uvedených dôvodov bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie, ktoré možno podať do 15 dní odo dňa doručenia, prostredníctvom Inšpektorátu SOI so sídlom v Bratislave pre Bratislavský kraj, Ústrednému Inšpektorátu SOI so sídlom v Bratislave. V prípade, že uložená pokuta nebude v stanovenej lehote zaplatená ani podané odvolanie, bude jej plnenie vymáhané v zmysle zákona. Rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.