Slovenská obchodná inšpekcia
Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Banskej Bystrici
pre Banskobystrický kraj Dolná 46, 974 01 Banská Bystrica

Číslo: W/0056/06/2025 V Banskej Bystrici dňa 31.03.2026

R O Z H O D N U T I E

Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Banskej Bystrici pre Banskobystrický kraj (ďalej len ako „inšpektorát SOIBB“), ako príslušný správny orgán podľa § 3 ods. 1, § 3 ods. 2 písm. f), § 4 ods. 1 zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení účinnom do 31.12.2025 (ďalej len ako „zákon č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa“), podľa § 1 ods. 1 písm. e) zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „zákon č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek“) a podľa § 46 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len ako „zákon č. 71/1967 Zb. o správnom konaní“),

r o z h o d o l t a k t o:

účastníkovi konania: Alza.sk s. r. o., IČO: 36 562 939, so sídlom: Karadžičova 8, 821 08 Bratislava - mestská časť Ružinov (ďalej len ako „účastník konania“) prevádzkujúceho elektronický obchod nachádzajúci sa na webovej stránke www.alza.sk (ďalej len ako „elektronický obchod“),

na základe kontroly začatej dňa 08.09.2025 vykonaním kontrolného nákupu v rámci elektronického obchodu účastníka konania v mieste sídla inšpektorátu SOIBB bez prítomnosti účastníka konania, pričom kontrola pokračovala dňa 11.09.2025 a následne pokračovala a bola ukončená dňa 02.12.2025 v prevádzkarni účastníka konania – **Alza.sk, Cesta na štadión 14218/7, 974 04 Banská Bystrica (ďalej len ako „prevádzkareň“)** za prítomnosti store team leadera účastníka konania – p. J. K.. Kontrola bola vykonaná na základe spotrebiteľského podnetu evidovaného pod č. 5544/OMP/2025 zo dňa 20.07.2025 (ďalej len ako „spotrebiteľský podnet“), v ktorom spotrebiteľ poukazoval na potenciálne rizikový výrobok,

pre porušenie zákazu účastníka konania v postavení distribútora v zmysle čl. 3 ods. 6 Smernice Európskeho parlamentu a Rady č. 2009/48/ES o bezpečnosti hračiek, t. j. každá fyzická alebo právnická osoba v dodávateľskom reťazci okrem výrobcu alebo dovozcu, ktorá sprístupňuje hračku na trhu (ďalej len ako „distribútor“) **podľa § 7 ods. 1 písm. d) zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek**, v zmysle ktorého distribútor nesmie sprístupniť hračku na trh, ak vie alebo by mal vedieť, že hračka nespĺňa požiadavky podľa § 3 a prílohy č. 2, keď dňa 08.09.2025 za účelom kontroly dodržiavania právnych predpisov na úseku sprístupňovania hračiek na trhu bol inšpektormi inšpektorátu SOIBB uskutočnený kontrolný nákup –

objednávka výrobku nachádzajúceho sa v ponuke predaja v rámci elektronického obchodu účastníka konania v súlade s ust. § 5 ods. 12 písm. i) zákona č. 128/2002 Z. z. štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa, ktorý bol v celkovej hodnote 12,59 Eur a pozostával z výrobku – 2ks KIK KX4086 Vodné hydrogélové guľôčky do pušky, 250g, farebné á 5,36 Eur (ďalej aj ako „kontrolovaný výrobok“ alebo aj ako „hračka“), poplatok za doručenie objednaných výrobkov na predajňu vo výške 1,85 Eur. Dňa 08.09.2025 bol inšpektorom inšpektorátu SOIBB v pozícii fiktívneho spotrebiteľa doručený e-mail z adresy sluzobnicek@alza.sk o prijatí objednávky pod č. 560290743. Dňa 11.09.2025 bol kontrolovaný výrobok inšpektormi inšpektorátu SOIBB prevzatý a uhradený osobne na odbernom mieste – v prevádzkarni účastníka konania, o čom bola účastníkom konania vystavená faktúra č. 5413574529 spolu s dokladom o úhrade č. 547 zo dňa 11.09.2025. Inšpektormi inšpektorátu SOIBB bola dňa 11.09.2025 v prevádzkarni účastníka konania za prítomnosti store team leadera účastníka konania – p. J. K. v rámci kontroly odobratá vzorka 1 druhu určeného výrobku, a to kontrolovaného výrobku v počte 2 ks. K odobratiu vzorky kontrolovaného výrobku bolo inšpektormi inšpektorátu SOIBB vydané Potvrdenie o odbere vzorky - evidenčné č. 027/06/2025, č. 113/OTD/077/027/06/2025 zo dňa 11.09.2025. Dňa 07.11.2025 bol Technickým skúšobným ústavom Piešťany, š.p., Krajinská cesta 2929/9, 921 01 Piešťany, k odobranej vzorke kontrolovaného výrobku vydaný Protokol o skúške č. 251200080 (ďalej len ako „Protokol o skúške“). Predmetný Protokol o skúške bol účastníkovi konania odovzdaný osobne v prevádzkarni účastníka konania dňa 02.12.2025. Z Protokolu o skúške vyplýva, že kontrolovaný odobratý výrobok – hračka nespĺňa požiadavky technickej normy STN EN 71-1+A1:2019 Bezpečnosť hračiek. Časť 1: Mechanické a fyzikálne vlastnosti v čl. 4.6 – Rozpínavé materiály, podľa ktorej rozpínavé materiály v hračkách alebo súčastiach hračiek, ktoré úplne zapadnú do valca na malé časti pred skúškou alebo po skúške krútiacim momentom ťahom, pádom, nárazom a tlakom, sa nesmú rozpínať viac ako o 50% v akomkoľvek smere pri skúškach rozpínavých materiálov. Priemer guľôčok je 1,89 mm - 1,97 mm. Guľôčky úplne zapadnú do valca na malé časti. Pri skúške rozpínavých materiálov sa po 24 hodinách nesmie rozmer guľôčok zväčšiť viac ako o 50%. Pri skúškach rozpínavých materiálov bolo skúšaných 20 ks guľôčok, náhodne vybraných z celkového množstva guľôčok vo vzorke. Týchto 20 ks guľôčok bolo ponorených do nádoby s demineralizovanou vodou pri teplote 37 °C ± 3 °C na 24 hod ± 0,5 hod. Priemer guľôčok pred skúškou rozpínavých materiálov bol 1,89 mm až 1,97 mm. Priemer guľôčok po skúške rozpínavých materiálov po 24 hod bol 7,0 mm až 7,4 mm. Rozmer guľôčok sa tak zväčšil viac ako o 250%. Berúc do úvahy bežné a predvídateľné správanie malých detí vkladať často veci do úst, predstavuje hračka riziko obštrukcie, resp. v krajných prípadoch perforácie čriev. Hračka tým predstavuje riziko poškodenia zdravia dieťaťa a je nebezpečným výrobkom. Výsledky skúšok vyplývajúce z Protokolu o skúške teda preukázali, že uvedený druh hračky nespĺňa bezpečnostné požiadavky podľa § 3 a Prílohy č. 2 zákona č. 78/2012 Z. z. bezpečnosti hračiek a predstavuje pre deti závažné riziko ohrozenia zdravia a bezpečnosti.

Vykonanou kontrolou bolo tiež zistené, že:

- na kontrolovanom výrobku nebolo nikde umiestnené označenie CE v zmysle prílohy II k Nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008, ktorým sa stanovujú požiadavky akreditácie a dohľadu nad trhom v súvislosti s uvádzaním výrobkov na trh a ktorým sa zrušuje nariadenie (EHS) č. 339/93 (ďalej aj ako „Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008“) (ust. § 7 ods. 1 písm. a) zákona č. 78/2012 Z. z. bezpečnosti hračiek),
- kontrolovaný výrobok neobsahoval návod na použitie, bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku (ust. § 7 ods. 1 písm. b) zákona č. 78/2012 Z. z. bezpečnosti hračiek),

- kontrolovaný výrobok nebol žiadnym spôsobom označený obchodným menom alebo ochrannou známkou výrobcu, jeho sídlom, miestom podnikania alebo adresou, na ktorej je možné ho zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania (ust. § 7 ods. 1 písm. c) zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek),
- kontrolovaný výrobok nebol žiadnym spôsobom označený typovým číslom, číslom šarže, sériovým číslom, číslom modelu alebo iným údajom, ktorý umožní jeho identifikáciu (ust. § 7 ods. 1 písm. c) zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek),
- kontrolovaný výrobok nebol žiadnym spôsobom označený obchodným menom alebo ochrannou známkou dovozcu, jeho sídlom, miestom podnikania alebo adresou, na ktorej je možné ho zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania (ust. § 7 ods. 1 písm. c) zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek).

Zároveň bol účastník konania v rámci kontroly dňa 11.09.2025 okrem iného požiadaný o predloženie ES vyhlásenia o zhode v zmysle čl. 4 ods. 2 a čl. 15 Smernice Európskeho parlamentu a Rady č. 2009/48/ES o bezpečnosti hračiek a Technickej dokumentácie v zmysle čl. 21 Smernice Európskeho parlamentu a Rady č. 2009/48/ES o bezpečnosti hračiek vypracovaných a vydaných pre vyššie špecifikovaný kontrolovaný výrobok, a to v lehote najneskôr do 19.09.2025. Účastník konania prostredníctvom elektronickej pošty dňa 18.09.2025 inšpektorátu SOIBB doručil dokument – *VYHLÁSENIE O ZHODE, Evidenčné číslo: 25/OCT/1306, 19.02.2025*, vydaný pre výrobok: *KX4086/OC0830838 multicolour, YG78-70 Viacfarebné hydrogélové guľôčky,* a dňa 30.09.2025 doručil dokument – *VERIFICATION OF COMPLIANCE, Test Report Number: T52310330080XM, Date of Issue: 23.10.2023,* vydaný pre výrobok: *WATER BOMB BULLETS FOR SHOOTING BLASTER, KX4086, OC0830838, YG78-70,* ktoré však nebolo možné spárovať s kontrolovaným výrobkom, nakoľko samotný kontrolovaný výrobok nebol priamo označený žiadnym typovým číslom, číslom šarže, sériovým číslom, číslom modelu alebo iným údajom, ktorý umožní jeho identifikáciu.

Vykonanou kontrolou tak bolo zistené, že účastník konania v postavení distribútora dňa 08.09.2025 preukázateľne sprístupnil na trhu kontrolovaný výrobok - hračku, pri ktorom z výsledkov skúšok zachytených v Protokole o skúške vyplýva, že kontrolovaný odobratý výrobok - hračka nespĺňa bezpečnostné požiadavky podľa § 3 a Prílohy č. 2 zákona č. 78/2012 Z. z. bezpečnosti hračiek a predstavuje pre deti závažné riziko ohrozenia zdravia a bezpečnosti, nakoľko priemer guľôčok po skúške rozpínavých materiálov po 24 hod bol 7,0 mm až 7,4 mm, rozmer guľôčok sa tak zväčšil viac ako o 250%. Berúc do úvahy bežné a predvídateľné správanie malých detí vkladať často veci do úst, predstavuje hračka riziko obštrukcie, resp. v krajných prípadoch perforácie čriev. Hračka tým predstavuje riziko poškodenia zdravia dieťaťa a je nebezpečným výrobkom. Na základe vyššie uvedeného, ako aj z dôvodu absencie označenia CE, označenia výrobcom, dovozcom, typovým číslom a návodom na použitie, z dôvodu absencie dokumentov – ES vyhlásenia o zhode a Technickej dokumentácie, vyplýva, že účastník konania na základe vyššie uvedeného vie alebo by mal vedieť, že predmetný kontrolovaný výrobok - hračka nespĺňa požiadavky podľa § 3 a prílohy č. 2 ustanovené zákonom č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek,

teda za porušenie zákazu ustanoveného v § 7 ods. 1 písm. d) zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek,

u k l a d á

na základe správnej úvahy účastníkovi konania podľa § 23 ods. 1 písm. a) zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek

p o k u t u

vo výške **2.004,- Eur** slovom **Dvetisícštyri Eur,**

ktorú je účastník konania povinný zaplatiť do 30 dní od právoplatnosti rozhodnutia na účet vedený v štátnej pokladnici

č.: SK5781800000007000065068 **VS – 00560625**

O d ô v o d n e n i e

Dňa 08.09.2025 s pokračovaním dňa 11.09.2025 a následne s pokračovaním a ukončením dňa 02.12.2025 bola inšpektormi inšpektorátu SOIBB uskutočnená kontrola spoločnosti: Alza.sk s. r. o., IČO: 36 562 939, so sídlom: Karadžičova 8, 821 08 Bratislava - mestská časť Ružinov, prevádzkujúceho elektronický obchod nachádzajúci sa na webovej stránke www.alza.sk. Kontrola začala dňa 08.09.2025 vykonaním kontrolného nákupu v rámci elektronického obchodu účastníka konania v mieste sídla inšpektorátu SOIBB bez prítomnosti účastníka konania. Kontrola dňa 11.09.2025 a dňa 02.12.2025 pokračovala v prevádzkarni účastníka konania – Alza.sk, Cesta na štadión 14218/7, 974 04 Banská Bystrica, za prítomnosti store team leadera účastníka konania – p. J. K.. Kontrola bola vykonaná na základe spotrebiteľského podnetu evidovaného pod č. 5544/OMP/2025 zo dňa 20.07.2025, v ktorom spotrebiteľ poukazoval na potenciálne rizikový výrobok.

Dňa 08.09.2025 za účelom kontroly dodržiavania právnych predpisov na úseku sprístupňovania hračiek na trhu bol inšpektormi inšpektorátu SOIBB uskutočnený kontrolný nákup – objednávka výrobku nachádzajúceho sa v ponuke predaja v rámci elektronického obchodu účastníka konania v súlade s ust. § 5 ods. 12 písm. i) zákona č. 128/2002 Z. z. štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa, ktorý bol v celkovej hodnote 12,59 Eur a pozostával z výrobku – 2ks KIK KX4086 Vodné hydrogélové guľôčky do pušky, 250g, farebné á 5,36 Eur, poplatok za doručenie objednaných výrobkov na predajňu vo výške 1,85 Eur. Dňa 08.09.2025 bol inšpektorom inšpektorátu SOIBB v pozícii fiktívneho spotrebiteľa doručený e-mail z adresy sluzobnicek@alza.sk o prijatí objednávky pod č. 560290743. Dňa 11.09.2025 bol kontrolovaný výrobok inšpektormi inšpektorátu SOIBB prevzatý a uhradený osobne na odbernom mieste – v prevádzkarni účastníka konania, o čom bola účastníkom konania vystavená faktúra č. 5413574529 spolu s dokladom o úhrade č. 547 zo dňa 11.09.2025.

Inšpektormi inšpektorátu SOIBB bola dňa 11.09.2025 v prevádzkarni účastníka konania za prítomnosti store team leadera účastníka konania – p. J. K. v rámci kontroly odobratá vzorka 1 druhu určeného výrobku, a to kontrolovaného výrobku v počte 2 ks. K odobratiu vzorky kontrolovaného výrobku bolo inšpektormi inšpektorátu SOIBB vydané Potvrdenie o odbere vzorky - evidenčné č. 027/06/2025, č. 113/OTD/077/027/06/2025 zo dňa 11.09.2025.

Popis kontrolovaného výrobku:

Kontrolovaný výrobok je hračka v zmysle ust. § 2 písm. a) zákona č. 78/2012 Z. z. bezpečnosti hračiek.

Kontrolovaný výrobok sú hydrogélové guľôčky rôznych farieb, uložené v plastovej priehľadnej nádobe s bielym uzáverom. Uzáver je možné voľne odkrútiť, nemá bezpečnostný uzáver. Na výrobku sa nenachádzalo žiadne označenie.

Kontrolovaný výrobok bol dodaný v bielej obálke, na ktorej bola nalepená biela etiketa a nasledujúcimi údajmi: Kulki żelowe 50000 szt. Kruzzel 25831, 00025831, čiarový kód: 5900779956506.

Dňa 07.11.2025 bol Technickým skúšobným ústavom Piešťany, š.p., Krajinská cesta 2929/9, 921 01 Piešťany, k odobranej vzorke kontrolovaného výrobku vydaný Protokol o skúške č. 251200080. Predmetný Protokol o skúške bol účastníkovi konania odovzdaný osobne v prevádzkarni účastníka konania dňa 02.12.2025.

Z protokolu o skúške vyplýva, že kontrolovaný odobratý výrobok – hračka nespĺňa požiadavky technickej normy STN EN 71-1+A1:2019 Bezpečnosť hračiek. Časť 1: Mechanické a fyzikálne vlastnosti v čl. 4.6 – Rozpínavé materiály, podľa ktorej rozpínavé materiály v hračkách alebo súčastiach hračiek, ktoré úplne zapadnú do valca na malé časti pred skúškou alebo po skúške krútiacim momentom ťahom, pádom, nárazom a tlakom, sa nesmú rozpínať viac ako o 50% v akomkoľvek smere pri skúškach rozpínavých materiálov. Priemer guľôčok je 1,89 mm - 1,97 mm. Guľôčky úplne zapadnú do valca na malé časti. Pri skúške rozpínavých materiálov sa po 24 hodinách nesmie rozmer guľôčok zväčšiť viac ako o 50%. Pri skúškach rozpínavých materiálov bolo skúšaných 20 ks guľôčok, náhodne vybraných z celkového množstva guľôčok vo vzorke. Týchto 20 ks guľôčok bolo ponorených do nádoby s demineralizovanou vodou pri teplote 37 °C ± 3 °C na 24 hod ± 0,5 hod. Priemer guľôčok pred skúškou rozpínavých materiálov bol 1,89 mm až 1,97 mm. Priemer guľôčok po skúške rozpínavých materiálov po 24 hod bol 7,0 mm až 7,4 mm. Rozmer guľôčok sa tak zväčšil viac ako o 250%. Berúc do úvahy bežné a predvídateľné správanie malých detí vkladať často veci do úst, predstavuje hračka riziko obštrukcie, resp. v krajných prípadoch perforácie čriev. Hračka tým predstavuje riziko poškodenia zdravia dieťaťa a je nebezpečným výrobkom.

Výsledky skúšok vyplývajúce z Protokolu o skúške teda preukázali, že uvedený druh hračky nespĺňa bezpečnostné požiadavky podľa § 3 a Prílohy č. 2 zákona č. 78/2012 Z. z. bezpečnosti hračiek a predstavuje pre deti závažné riziko ohrozenia zdravia a bezpečnosti.

Vykonanou kontrolou bolo tiež zistené, že:

- na kontrolovanom výrobku nebolo nikde umiestnené označenie CE v zmysle prílohy II k Nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008 (ust. § 7 ods. 1 písm. a) zákona č. 78/2012 Z. z. bezpečnosti hračiek),
- kontrolovaný výrobok neobsahoval návod na použitie, bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku (ust. § 7 ods. 1 písm. b) zákona č. 78/2012 Z. z. bezpečnosti hračiek),
- kontrolovaný výrobok nebol žiadnym spôsobom označený obchodným menom alebo ochrannou známkou výrobcu, jeho sídlom, miestom podnikania alebo adresou, na ktorej je možné ho zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania (ust. § 7 ods. 1 písm. c) zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek),
- kontrolovaný výrobok nebol žiadnym spôsobom označený typovým číslom, číslom šarže, sériovým číslom, číslom modelu alebo iným údajom, ktorý umožní jeho identifikáciu (ust. § 7 ods. 1 písm. c) zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek),
- kontrolovaný výrobok nebol žiadnym spôsobom označený obchodným menom alebo ochrannou známkou dovozcu, jeho sídlom, miestom podnikania alebo adresou, na ktorej je možné ho zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania (ust. § 7 ods. 1 písm. c) zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek).

Zároveň bol účastník konania v rámci kontroly dňa 11.09.2025 okrem iného požiadaný o predloženie ES vyhlásenia o zhode v zmysle čl. 4 ods. 2 a čl. 15 Smernice Európskeho parlamentu a Rady č. 2009/48/ES o bezpečnosti hračiek a Technickej dokumentácie v zmysle čl. 21 Smernice Európskeho parlamentu a Rady č. 2009/48/ES o bezpečnosti hračiek vypracovaných a vydaných pre vyššie špecifikovaný kontrolovaný výrobok, a to v lehote najneskôr do 19.09.2025. Účastník konania prostredníctvom elektronickej pošty dňa 18.09.2025 inšpektorátu SOIBB doručil dokument – *VYHLÁSENIE O ZHODE, Evidenčné číslo: 25/OCT/1306, 19.02.2025*, vydaný pre výrobok: *KX4086/OC0830838 multicolour, YG78-70 Viacfarebné hydrogélové guľôčky*, a dňa 30.09.2025 doručil dokument – *VERIFICATION OF COMPLIANCE, Test Report Number: T52310330080XM, Date of Issue: 23.10.2023*, vydaný pre výrobok: *WATER BOMB BULLETS FOR SHOOTING BLASTER, KX4086, OC0830838, YG78-70*, ktoré však nebolo možné spárovať s kontrolovaným výrobkom, nakoľko samotný kontrolovaný výrobok nebol priamo označený žiadnym typovým číslom, číslom šarže, sériovým číslom, číslom modelu alebo iným údajom, ktorý umožní jeho identifikáciu.

Vykonanou kontrolou tak bolo zistené, že účastník konania v postavení distribútora dňa 08.09.2025 preukázateľne sprístupnil na trhu kontrolovaný výrobok - hračku, pri ktorom z výsledkov skúšok zachytených v Protokole o skúške vyplýva, že kontrolovaný odobratý výrobok - hračka nespĺňa bezpečnostné požiadavky podľa § 3 a Prílohy č. 2 zákona č. 78/2012 Z. z. bezpečnosti hračiek a predstavuje pre deti závažné riziko ohrozenia zdravia a bezpečnosti, nakoľko priemer guľôčok po skúške rozpínavých materiálov po 24 hod bol 7,0 mm až 7,4 mm, rozmer guľôčok sa tak zväčšil viac ako o 250%. Berúc do úvahy bežné a predvídateľné správanie malých detí vkladať často veci do úst, predstavuje hračka riziko obštrukcie, resp. v krajných prípadoch perforácie čriev. Hračka tým predstavuje riziko poškodenia zdravia dieťaťa a je nebezpečným výrobkom. Na základe vyššie uvedeného, ako aj z dôvodu absencie označenia CE, označenia výrobcom, dovozcom, typovým číslom a návodom na použitie, z dôvodu absencie dokumentov – ES vyhlásenia o zhode a Technickej dokumentácie, vyplýva, že účastník konania na základe vyššie uvedeného vie alebo by mal vedieť, že predmetný kontrolovaný výrobok - hračka nespĺňa požiadavky podľa § 3 a prílohy č. 2 ustanovené zákonom č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek.

Uvedeným konaním zo strany účastníka konania došlo k porušeniu ust. § 7 ods. 1 písm. d) zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek.

Všetky zistené nedostatky sú riadne zadokumentované v Inšpekčnom zázname zo dňa 11.09.2025 a v Inšpekčnom zázname zo dňa 02.12.2025. Jedno vyhotovenie Inšpekčného záznamu zo dňa 11.09.2025 bolo osobne prevzaté účastníkom konania dňa 11.09.2025. Jedno vyhotovenie Inšpekčného záznamu zo dňa 02.12.2025 bolo osobne prevzaté účastníkom konania dňa 02.12.2025.

K priebehu kontroly sa do Inšpekčného záznamu zo dňa 11.09.2025 vyjadril store team leader účastníka konania – p. J. K., ktorý bol osobne prítomný pri výkone kontroly a ktorý uviedol, že vedenie bude kontaktovať.

K priebehu kontroly sa vyjadril účastník konania dňa 18.09.2025 prostredníctvom elektronickej pošty. Účastník konania uvádza, že zasiela vyžiadané doklady ku vzorke KIK KX4086 Vodné hydrogélové guľôčky do pušky, 250 g, farebné INSP 707,729. Nadobúdacie doklady od dodávateľov – 3x – kupujúcim je vždy alza.cz – alza.sk produkty nenakupuje, resp. nakoľko sa jedná o sprostredkovaný predaj, dodávateľ na základe objednávok fakturuje tovar dodatočne. Skladová zásoba 0ks – Alza produkt predáva ako sprostredkovateľ. Nenakupuje produkt na vlastný sklad. Predaj 69 ks / nezohľadňuje vrátené/neprebraté. Zoznam odberateľov v prílohe – všetky ICO predaje, alza.sk nedisponuje informáciou, ktorý subjekt produkt nakúpil za účelom ďalšieho predaja. EÚ vyhlásenie o zhode. Technické informácie. Návod v SK jazyku. Alza.sk neeviduje reklamácie na daný produkt. Posledný predaj 09.09.2025. Účastník konania v prílohe priložil nasledovné dokumenty – 1/ *Daňový doklad č. 7725040116, Datum vystavení: 15.07.2025*; 2/ *Daňový doklad č. 7725054461, Datum vystavení: 15.09.2025;* 3/ *Daňový doklad č. 7725053384, Datum vystavení: 08.09.2025;* 4/ zoznam odberateľov; 5/ *Viacfarebné hydrogélové guľôčky – Návod, KX4086/OC0830838 multicolour/YG78-70*; 6/ bezpečnostné upozornenia *KX4086/OC0830838 multicolour/YG78-70; 7/ VYHLÁSENIE O ZHODE, Evidenčné číslo: 25/OCT/1306, 19.02.2025, KX4086/OC0830838 multicolour, YG78-70 Viacfarebné hydrogélové guľôčky.*

K priebehu kontroly sa vyjadril účastník konania dňa 30.09.2025 prostredníctvom elektronickej pošty. Účastník konania uvádza, že zasiela k podnetu KIK KX4086 Vodné hydrogélové guľôčky do pušky, 250 g, farebné INSP 707,729 skúšky od dodávateľa. Účastník konania v prílohe priložil dokument – *VERIFICATION OF COMPLIANCE, Test Report Number: T52310330080XM, Date of Issue: 23.10.2023, WATER BOMB BULLETS FOR SHOOTING BLASTER, KX4086, OC0830838, YG78-70.*

K priebehu kontroly sa do Inšpekčného záznamu zo dňa 02.12.2025 vyjadril store team leader účastníka konania – p. J. K., ktorý bol osobne prítomný pri výkone kontroly a ktorý uviedol, že vedenie bude informovať a prijíma nápravné opatrenia.

K priebehu kontroly sa vyjadril účastník konania dňa 02.01.2026 prostredníctvom elektronickej pošty. Účastník konania uvádza, že zasiela počet stiahnutých kusov z produktu Vodné hydrogélové guľôčky HRAhyku01 5544/OMP/2025 INSP 707,729. Počet 1 ks. Zároveň posiela poverenie platné pre rok 2026 pre zaevidovanie v systéme. Účastník konania v prílohe priložil dokument – *Poverenie zamestnanca.*

Na základe zisteného a preukázaného skutkového stavu bolo voči účastníkovi konania v zmysle ust. § 18 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní Oznámením o začatí správneho konania č. W/0056/06/2025 zo dňa 12.02.2026 začaté správne konanie o uložení pokuty v zmysle ust. § 23 ods. 1 písm. a) zákona č. 78/2012 Z. z. bezpečnosti hračiek (ďalej len ako „správne konanie“). Oznámenie o začatí správneho konania bolo účastníkovi konania odoslané prostredníctvom Ústredného portálu verejnej správy - www.slovensko.sk dňa 13.02.2026. Vzhľadom na skutočnosť, že účastník konania Oznámenie o začatí správneho konania neprevzal v zákonnej 15 - dňovej úložnej lehote, sa toto v súlade s § 32 ods. 5 písm. b) zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente) považuje za doručené dňom 01.03.2026.

V zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v znení neskorších predpisov, bola účastníkovi konania poskytnutá možnosť v lehote stanovenej orgánom dozoru podať vyjadrenie k zisteným nedostatkom, prípadne navrhnúť jeho doplnenie.

Účastník konania využil svoje procesné právo v zmysle § 33 ods. 2 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní a správnemu orgánu prostredníctvom elektronickej pošty dňa 03.03.2026 doručil dokument – „Vec: Oznámenie o začatí správneho konania - odpoveď“ zo dňa 03.03.2026 (ďalej len ako „vyjadrenie“). Vo vyjadrení účastník konania uvádza, že spoločnosť Alza.sk s.r.o., so sídlom Karadžičova 8, 821 08 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 36 562 939, Slovenská republika, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka 35889/B (ďalej vo vyjadrení len „Alza.sk“) v nadväznosti na Oznámenie o začatí správneho konania zo dňa 12.02.2026, doručeného dňa 28.02.2026 (ďalej vo vyjadrení len „Oznámenie“), začatého na podklade kontroly vykonanej dňa 08.09.2025 s pokračovaním dňa 11.09.2025 a s ukončením dňa 02.12.2025 ohľadom právnych predpisov na úseku sprístupňovania hračiek na trhu v súvislosti s výrobkom – KIK KX4086 Vodné hydrogélové guľôčky do pušky, 250 g, farebné (ďalej vo vyjadrení len „Výrobok“), týmto posiela vyjadrenie k Oznámeniu v nasledovnom znení: V súvislosti so všetkými inšpekčnými záznamami, ktoré boli spísané vo vzťahu k Výrobku, v rámci ktorých boli uložené nápravné opatrenia si dovoľuje uviesť, že bolo bezodkladne pristúpené k ich prijatiu a riadnemu a včasnému splneniu. Predmetný Výrobok bol okamžite stiahnutý z ponuky predaja a teda nebol od daného okamihu, ktorým bolo uložené jeho nesprístupňovanie na trhu do odstránenia nedostatkov, dostupný spotrebiteľom. Alza.sk tiež informovala o zistenom nedostatku všetkých odberateľov. Výrobok aj naďalej nie je sprístupnený na trhu. Príslušnému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie boli doložené všetky ním požadované doklady a bola mu poskytovaná plná súčinnosť po celý čas. Alza.sk prejavuje záujem o zmierlivé skončenie konania, nakoľko cieľom Alza.sk je a vždy bolo konať v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a poskytnúť správnemu orgánu súčinnosť v čo najvyššej miere. S ohľadom na uvedené úctivo žiada správny orgán, aby pri rozhodovaní o uložení postihu prihliadol na súčinnosť a ochotu Alza.sk, konať podľa pokynov orgánu dozoru a bral na vyššie uvedené zreteľ ako na poľahčujúce okolnosti bez uloženia pokuty spoločnosti. Na záver dodáva, že Alza.sk berie toto správne konanie v plnom rozsahu na vedomie, je si vedomá namietaných skutočností, vyvíja a naďalej aj bude vyvíjať úsilie na prijatie všetkých potrebných opatrení na vyriešenie situácie. V prípade potreby ďalšej súčinnosti ho neváhajte kontaktovať.

V súvislosti s vyššie špecifikovaným protiprávnym konaním účastníka konania a s vyjadrením účastníka konania, správny orgán uvádza, že povinnosťou jednak výrobcu, splnomocneného zástupcu, dovozcu, distribútora a notifikovanej osoby, je zabezpečiť splnenie všetkých povinností tak, ako to určuje zákon č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek, čo však vzhľadom k vyššie uvedenému nebolo v čase kontroly splnené. Jednotlivé ustanovenia zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek majú kogentný charakter, čo znamená, že sa od nich nemožno odchýliť a je nutné dbať na ich úplné dodržiavanie. V danom prípade účastník konania v postavení distribútora zodpovedá za ich nedodržanie, resp. za ich porušenie objektívne, to znamená bez ohľadu na zavinenie. Správny orgán pri hodnotení, či ide o porušenie zákona alebo nie, nemôže prihliadať na žiadne subjektívne dôvody, prečo stav zistený kontrolou je odlišný od stavu vyžadovaného zákonom. Rozhodujúcim je porovnanie kontrolou zisteného stavu so stavom požadovaným zákonom.

Uvedené vyplýva aj z ustálenej judikatúry v súvislosti s povinnosťou správnych orgánov postihovať správne delikty právnických osôb, napr. rozsudok Najvyššieho súdu SR sp. zn. 10Sžo/68/2016 zo dňa 25. 01. 2017. V zmysle uvedeného rozsudku Najvyššieho súdu SR sú správne delikty právnických osôb postihované bez ohľadu na zavinenie, nakoľko zavinenie nie

je pojmovým znakom správneho deliktu právnickej osoby. Podstatné je iba to, či k porušeniu zákona objektívne došlo, alebo nie. Subjektom deliktu je právnická osoba spôsobilá na protiprávne konanie (tzv. deliktuálna spôsobilosť, ktorá je spojená s jej vznikom a existenciou). Účastník konania tak zodpovedá za porušenie povinnosti založenej na objektívnej zodpovednosti za správny delikt. Okolnosti ospravedlňujúce, resp. vysvetľujúce nesplnenie povinnosti nemajú právny význam pri otázke zodpovednosti za toto porušenie. Je preto irelevantné, či mal k protizákonnému konaniu účastník konania motív, alebo nie.

K vyjadreniu účastníka konania, že (i) bolo bezodkladne pristúpené k prijatiu a riadnemu a včasnému splneniu uložených nápravných opatrení, (ii) predmetný Výrobok bol okamžite stiahnutý z ponuky predaja a teda nebol od daného okamihu, ktorým bolo uložené jeho nesprístupňovanie na trhu do odstránenia nedostatkov, dostupný spotrebiteľom, (iii) že Alza.sk informovala o zistenom nedostatku všetkých odberateľov, (iv) Výrobok aj naďalej nie je sprístupnený na trhu, a tiež (v) že príslušnému inšpektorátu Slovenskej obchodnej inšpekcie boli doložené všetky ním požadované doklady a bola mu poskytovaná plná súčinnosť po celý čas, správny orgán uvádza, že v zmysle ust. § 7 ods. 2 písm. b) zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek je distribútor povinný bezodkladne zabezpečiť prijatie nevyhnutných nápravných opatrení s cieľom dosiahnuť zhodu hračky s požiadavkami ustanovenými týmto zákonom alebo osobitným predpisom, a ak je to potrebné, hračku stiahnuť z trhu alebo ju prevziať späť, ak vie alebo by mal vedieť, že hračka nie je v súlade s požiadavkami ustanovenými týmto zákonom a v zmysle ust. § 8 ods. 3 zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek je distribútor povinný poskytnúť orgánu dohľadu a orgánu dohľadu členských štátov, v ktorých hračku sprístupnil na trhu, potrebnú súčinnosť a prijať opatrenia uložené orgánom dohľadu v súvislosti s hračkami, ktoré sprístupnili na trhu, no aj napriek tejto skutočnosti správny orgán uvádza, že účastníkom konania uvedené skutočnosti, spoluprácu so správnym orgánom, ako aj jeho snahu o nápravu, vníma pozitívne a k tejto skutočnosti prihliadal aj pri rozhodovaní o výške pokuty.

V danom prípade zákon č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek distribútorovi de facto ukladá povinnosť pred sprístupnením hračky na trhu vykonať jej kontrolu a uistiť sa, že táto je spôsobilá byť sprístupnená na trhu. Pokiaľ daná hračka túto spôsobilosť nespĺňa, distribútorovi zároveň ukladá zákaz túto na trhu sprístupniť. Pokiaľ distribútor tieto svoje povinnosti zanedbá a hračku, ktorá nie je spôsobila byť uvedená na trhu aj napriek tomu na trh uvedie, zodpovedá za porušenie zákazu sprístupniť určený výrobok na trhu. Povinnosť kontroly spôsobilosti hračky byť uvedená na trh distribútorovi zároveň ostáva aj po samotnom uvedení danej hračky na trhu. Správny orgán ďalej uvádza, že správne delikty distribútorov sú postihované bez ohľadu na zavinenie, nakoľko zavinenie nie je pojmovým znakom správneho deliktu podľa zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek.

Správny orgán sa zaoberal aj otázkou, či účastník konania vie alebo by mal vedieť, že predmetný kontrolovaný výrobok - hračka nespĺňa požiadavky podľa § 3 a prílohy č. 2 ustanovené zákonom č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek. Správny orgán uvádza, že aj vzhľadom na zistené nedostatky, a to že (i) na kontrolovanom výrobku nebolo nikde umiestnené označenie CE v zmysle prílohy II k Nariadeniu Európskeho parlamentu a Rady (ES) č. 765/2008, (ii) kontrolovaný výrobok neobsahoval návod na použitie, bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku, (iii) kontrolovaný výrobok nebol žiadnym spôsobom označený obchodným menom alebo ochrannou známkou výrobcu, jeho sídlom, miestom podnikania alebo adresou, na ktorej je možné ho zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania, (iv) kontrolovaný výrobok nebol žiadnym spôsobom označený typovým číslom, číslom šarže, sériovým číslom, číslom modelu alebo iným údajom, ktorý umožní jeho identifikáciu, (v) kontrolovaný výrobok nebol žiadnym spôsobom označený obchodným

menom alebo ochrannou známkou dovozcu, jeho sídlom, miestom podnikania alebo adresou, na ktorej je možné ho zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania, a zároveň bol účastník konania v rámci kontroly dňa 11.09.2025 okrem iného požiadaný o predloženie EÚ vyhlásenia o zhode v zmysle čl. 4 ods. 2 a čl. 15 Smernice Európskeho parlamentu a Rady č. 2009/48/ES o bezpečnosti hračiek a Technickej dokumentácie (Test Report) v zmysle čl. 21 Smernice Európskeho parlamentu a Rady č. 2009/48/ES o bezpečnosti hračiek vypracovaných a vydaných pre vyššie špecifikovaný kontrolovaný výrobok, pričom účastník konania doručil správnemu orgánu dokumenty, ktoré však nebolo možné spárovať s kontrolovaným výrobkom, nakoľko samotný kontrolovaný výrobok nebol priamo označený žiadnym typovým číslom, číslom šarže, sériovým číslom, číslom modelu alebo iným údajom, ktorý umožní jeho identifikáciu, teda účastník konania predmetné vyžiadané a riadne vydané dokumenty nedoručil ani dodatočne, a teda distribútor ako odborník by mal vedieť, resp. aspoň nadobudnúť pochybnosti o bezpečnosti ním sprístupnenej hračky na trhu a minimálne z dôvodu opatrnosti takúto hračku na trhu sprístupniť nemal. Je nevyhnutné tiež uviesť, že platí domnienka, že distribútor je bezpochyby skúsený odborník, ktorý ovláda legislatívu v odbore, ktorému sa venuje. Pokiaľ ide o ES vyhlásenie o zhode, ktoré bolo v rámci kontroly vyžiadané od účastníka konania, ide o dokument, ktorý preukazuje splnenie všetkých základných požiadaviek a požiadaviek ustanovených zákonom alebo technickým predpisom z oblasti posudzovania zhody. Vydaním vyhlásenia o zhode výrobca preberá zodpovednosť za zhodu určeného výrobku so základnými požiadavkami a požiadavkami ustanovenými zákonom alebo technickým predpisom z oblasti posudzovania zhody. Je množstvo hračiek, ktoré v praxi síce na prvý pohľad svoj účel plnia, ale nespĺňajú kritériá pre ich uvedenie na trh, napríklad z dôvodu, že nie sú bezpečné a predstavujú závažné riziko. Uvedené sa týka hračiek, u ktorých zhoda nebola posúdená, prípadne hračiek, ktorých posúdenie zhody bolo vykonané len formálne a v praxi sa ukáže, že požiadavky na zhodu neplnia. Pokiaľ na hračke nie je posúdená zhoda, zvyšuje sa riziko ohrozenia oprávneného záujmu, t. j. verejného záujmu napríklad v oblasti zdravia a bezpečnosti vo všeobecnosti, zdravia a ochrany spotrebiteľov, ochrany životného prostredia. Aj vzhľadom na skutočnosť, že Slovenská republika je členským štátom a požíva výhodu voľného pohybu tovaru v rámci Spoločenstva, je nevyhnutné bazírovať na tom, aby sa na trhu nenachádzali hračky ohrozujúce verejný záujem, teda vyžadovať plnenie všetkých povinností hospodárskych subjektov na úseku posudzovania zhody. V súvislosti s vyššie uvedeným je potrebné zdôrazniť, že vydanie vyhlásenia o zhode nemožno vnímať len ako formalitu, ktorú vyžadujú orgány dozoru. Vydanie vyhlásenia o zhode spolu povinnosťou označiť hračku značkou zhody CE vypovedajú o tom, že bola posúdená zhoda hračky, čo je podmienkou pre uvedenie na trh. Porušenie resp. nesplnenie týchto povinností možno považovať za jedno z najzávažnejších porušení zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek. V každom prípade, pokiaľ bolo v súvislosti s kontrolovanou hračkou zistené, že na hračke nebolo nikde umiestnené označenie CE, hračka neobsahovala návod na použitie, bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku, hračka nebola žiadnym spôsobom označená obchodným menom alebo ochrannou známkou výrobcu, jeho sídlom, miestom podnikania alebo adresou, na ktorej je možné ho zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania ani obchodným menom alebo ochrannou známkou dovozcu, jeho sídlom, miestom podnikania alebo adresou, na ktorej je možné ho zastihnúť, ak nie je zhodná so sídlom alebo miestom podnikania, nebola žiadnym spôsobom označená typovým číslom, číslom šarže, sériovým číslom, číslom modelu alebo iným údajom, ktorý umožní jeho identifikáciu a/alebo neboli vydané, resp. predložené ES vyhlásenia o zhode či technická dokumentácia, distribútor nesmel sprístupniť kontrolovanú hračku na trhu. Pokiaľ tak urobil, porušil zákaz vyplývajúci mu zo zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek, čo malo za následok nenaplnenie cieľa a zmyslu cit. zákona, nakoľko na trh sa dostali také hračky, ktoré naň nepatria a nesmú byť naň sprístupňované.

Správny orgán sa zaoberal aj otázkou primeranosti pokuty, ktorú za vyššie uvedené protiprávne konanie účastníkovi konania uloží. Za týmto účelom správny orgán pri určovaní výšky pokuty zohľadnil hospodárske výsledky účastníka konania za rok 2024 vyplývajúce z jeho účtovnej závierky zverejnenej na portáli https://www.registeruz.sk. Z týchto údajov, ako aj z údajov zverejnených na stránke www.finstat.sk prvostupňový správny orgán zistil, že účastník konania v roku 2024 dosiahol zisk 4,46 mil. € a tržby dosiahli hodnotu 543 mil. €. Vzhľadom na efekt, ktorý sa všeobecne trestnou politikou štátu pri ukladaní sankcii sleduje, t.j. tak represia ako aj prevencia, prvostupňový správny orgán považuje túto pokutu z preventívneho, ako aj represívneho hľadiska za primeranú. Správny orgán uvádza, že pokuta bola stanovená ako dolná hranica sadzby s prihliadnutím na hodnotu výrobkov sprístupnených účastníkom konania na trhu.

V tejto súvislosti tiež prvostupňový správny orgán poukazuje na odôvodnenie rozsudku Krajského súdu Banská Bystrica sp. zn. 23S/157/2017-134 a naň nadväzujúceho rozsudku Najvyššieho súdu Slovenskej republiky 3Asan/7/2019, ktorý okrem iného zhodnotil, že majetkové pomery právnickej osoby - podnikateľa v zásade nie sú dôvodom na vykonanie sankčnej moderácie, a to ani v prípade, ak by výška sankcie viedla k tomu, že by takáto právnická osoba musela svoju podnikateľskú činnosť ukončiť.

Na základe uvedených skutočností, keďže skutkový stav zistený v čase kontroly po porovnaní so stavom, ktorý je vyžadovaný všeobecne záväznými právnymi predpismi bol spoľahlivo vyhodnotený ako stav protiprávny, bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výroku tohto rozhodnutia.

Inšpektori inšpektorátu SOIBB vykonávajú v obchodných prevádzkach a v rámci elektronických obchodov kontroly za účelom zistenia, či výrobcovia, splnomocnení zástupcovia výrobcov, dovozcovia a distribútori, ktorí sprístupňujú určený výrobok na trhu, dodržiavajú povinnosti vyplývajúce im zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek.

Inšpektorát SOIBB ako vecne a miestne príslušný správny orgán použil zákonné prostriedky na zistenie skutkového stavu veci a dospel k záveru, že neboli splnené zákonom stanovené podmienky a došlo k porušeniu ustanovenia uvedeného vo výrokovej časti tohto rozhodnutia. Zodpovednosť účastníka konania bola spoľahlivo preukázaná.

Správny orgán ustálil, že za zistené protiprávne konanie, a tým aj za preukázané porušenie zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek citované vo výrokovej časti tohto rozhodnutia, zodpovedá spoločnosť uvedená vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Okrem vyššie uvedeného, podkladom pre vydanie rozhodnutia bol kontrolou spoľahlivo zistený skutkový stav. Ako dôkaz slúži Inšpekčný záznam zo dňa 11.09.2025 a v Inšpekčný záznam zo dňa 02.12.2025.

Pri určení výšky pokuty správny orgán v zmysle § 23 ods. 6 zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek prihliadnuté najmä na závažnosť, čas trvania, na opakované porušenie povinností podľa tohto zákona a následky protiprávneho konania spočívajúceho v porušení príslušných ustanovení zákona účastníkom konania, keď kontrolou bolo zistené, že účastník konania v postavení distribútora preukázateľne sprístupnil na trh vyššie špecifikovanú hračku v rozpore s ust. § 7 ods. 1 písm. d) zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek, keď dňa 08.09.2025 preukázateľne sprístupnil na trhu kontrolovaný výrobok - hračku, pri ktorom z výsledkov skúšok zachytených v Protokole o skúške vyplýva, že kontrolovaný odobratý výrobok - hračka nespĺňa bezpečnostné požiadavky podľa § 3 a Prílohy č. 2 zákona č. 78/2012 Z. z. bezpečnosti hračiek a predstavuje pre deti závažné riziko ohrozenia zdravia a bezpečnosti, je nebezpečným výrobkom, z čoho vyplýva, že kontrolovaný subjekt na základe vyššie

uvedeného vie alebo by mal vedieť, že predmetný kontrolovaný výrobok - hračka nespĺňa požiadavky podľa § 3 a prílohy č. 2 ustanovené zákonom č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek.

V zmysle ustanovenia § 2 písm. a) zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek hračkou je výrobok navrhnutý alebo určený, výlučne alebo čiastočne, na hranie dieťaťa do veku 14 rokov, ak nejde o výrobok uvedený v prílohe č. 1.

V zmysle ustanovenia § 3 zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek (1) Hračka vrátane obsiahnutých chemických látok a chemických zmesí nesmie ohroziť bezpečnosť a zdravie dieťaťa alebo dospelého, ak sa používa predpokladaným spôsobom v súlade s jej určením zohľadňujúcim správanie a zručnosť dieťaťa, a ak je to potrebné, zručnosť dozerajúceho dospelého, predovšetkým pri hračke určenej na hranie pre dieťa vo veku do 36 mesiacov alebo pre inú špecifikovanú vekovú skupinu; (2) Hračka uvedená na trh musí spĺňať požiadavky podľa odseku 1 a prílohy č. 2 a podľa osobitného predpisu počas výrobcom predpokladaného obdobia jej používania.

V zmysle ustanovenia § 7 ods. 1 zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek distribútor nesmie sprístupniť hračku na trhu, ak
a) nie je na hračke umiestnené označenie CE, alebo je na hračke umiestnené nesprávne,
b) s hračkou nie je dodaný návod na použitie, bezpečnostné pokyny a upozornenia v štátnom jazyku,12)
c) výrobca nesplnil povinnosti podľa § 4 ods. 1 písm. i) a dovozca nesplnil povinnosti podľa § 6 ods. 2 písm. a),
d) vie alebo by mal vedieť, že hračka nespĺňa požiadavky podľa § 3 a prílohy č. 2.

V zmysle ustanovenia § 7 ods. 2 písm. d) zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek distribútor je povinný poskytnúť na základe odôvodnenej žiadosti orgánu dohľadu a orgánu dohľadu členských štátov, v ktorých hračku sprístupnil na trhu, informácie a dokumentáciu potrebné na preukázanie zhody hračky v štátnom jazyku,[12]).

V zmysle Prílohy č. 2 k zákonu č. 78/2012 Z. z. OSOBITNÉ BEZPEČNOSTNÉ POŽIADAVKY, (1) Fyzikálne a mechanické vlastnosti:

a) Hračka a jej časti, ak ide o upevnenú hračku, aj jej upevnenie, musia mať požadovanú mechanickú pevnosť, a ak je to potrebné, odolnosť proti namáhaniu, ktorému je vystavená v priebehu používania bez toho, aby sa zlomila alebo bola náchylná na skrivenie, čo je spojené s rizikom spôsobenia telesného zranenia.

b) Dostupné hrany, výčnelky, šnúry, káble a upevnenia na hračke musia byť navrhnuté a vyrobené tak, aby sa riziká telesného zranenia pri kontakte s nimi znížili na najnižšiu možnú mieru.

c) Hračka musí byť navrhnutá a vyrobená tak, aby nepredstavovala žiadne alebo len minimálne riziko spojené s používaním hračky, ktoré môže byť spôsobené pohybom jej častí.

d) Hračka

1. a jej časti nesmú predstavovať riziko uškrtenia,

2. a jej časti nesmú predstavovať riziko udusenia prerušením prívodu vzduchu v dôsledku upchania dýchacích ciest zvonka cez ústa a nos,

3. a jej časti musia mať také rozmery, aby nepredstavovali riziko udusenia prerušením prívodu vzduchu v dôsledku upchania vnútorných dýchacích ciest predmetmi vloženými do úst alebo do hltana alebo zachytenými nad vstupom do dolných dýchacích ciest,

4. určená na hranie pre deti vo veku do 36 mesiacov, jej súčiastky a akékoľvek odnímateľné časti musia mať také rozmery, aby nedošlo k ich prehltnutiu alebo vdýchnutiu; vzťahuje sa to

aj na inú hračku, ktorá je určená na vkladanie do úst, ako aj na jej súčiastky a akékoľvek jej odnímateľné časti,

5. a obal, v ktorom je zabalená na maloobchodný predaj, nesmú predstavovať riziko uškrtenia alebo zadusenia spôsobené upchaním dýchacích ciest zvonka cez ústa a nos,

6. nachádzajúca sa v potravine alebo zmiešaná s potravinou musí mať svoj vlastný obal, ktorý pri dodaní musí mať také rozmery, aby nedošlo k jeho prehltnutiu alebo vdýchnutiu,

7. a obal uvedený v piatom a šiestom bode, ktorý má guľatý, vajcovitý alebo elipsovitý tvar, a akékoľvek jeho odnímateľné časti, alebo valcovitý obal hračky so zaoblenými koncami musia mať také rozmery, aby zabránili prerušeniu prívodu vzduchu vložením do úst alebo do hltana alebo zachytením nad vstupom do dolných dýchacích ciest,

8. pevne pripevnená k potravinovému výrobku v čase konzumácie takým spôsobom, že je potrebné potravinový výrobok najprv skonzumovať, aby sa dosiahol priamy prístup k hračke, sa zakazuje. Časti hračky priamo pripevnené k potravinovému výrobku iným spôsobom musia spĺňať požiadavky ustanovené v treťom a vo štvrtom bode.

e) Hračka do vody musí byť navrhnutá a vyrobená tak, aby sa pri zohľadnení odporučeného používania tejto hračky v najvyššej možnej miere znížilo akékoľvek riziko straty vztlaku hračky a straty jej nadnášajúceho účinku pre dieťa.

f) Hračka, pri ktorej sa možno dostať do jej vnútra a ktorá takto predstavuje pre prítomných uzavretý priestor, musí mať únikový otvor, ktorý sa dá zvnútra ľahko otvoriť.

g) Hračka, ktorá umožňuje dieťaťu pohyblivosť, musí byť v maximálnej možnej miere vybavená brzdným systémom, ktorý je prispôsobený typu hračky a zodpovedá pohybovej energii, ktorú môže daná hračka vyvinúť. Takýto systém musí byť pre dieťa jednoducho ovládateľný, aby sa dal používať bez rizika vymrštenia alebo telesného zranenia dieťaťa alebo iných osôb.

h) Maximálna konštrukčná rýchlosť elektricky poháňaného detského vozidla musí byť obmedzená, aby sa riziko zranenia znížilo na minimum.

i) Tvar a zloženie projektilov a pohybová energia, ktorú môžu vytvoriť, keď sú vystrelené z hračky navrhnutej na tento účel, musia byť s prihliadnutím na povahu hračky také, aby nevzniklo riziko telesného zranenia dieťaťa alebo inej osoby.

j) Hračka musí byť vyrobená tak, aby

1. maximálna a minimálna teplota každého prístupného povrchu nezapríčinila pri dotyku s ním zranenie a

2. kvapaliny a plyny obsiahnuté v hračke nedosiahli takú teplotu ani tlak, že ich únik z hračky z iných dôvodov než podstatných pre riadne fungovanie hračky môže zapríčiniť popáleniny, obareniny alebo iné telesné zranenie.

k) Hračka, ktorá je navrhnutá, aby vydávala zvuk, musí byť z hľadiska maximálnych hladín impulzného hluku a nepretržitého hluku navrhnutá a vyrobená tak, aby zvuk, ktorý vydáva, nemohol poškodiť sluch dieťaťa.

l) Hračka na rozvíjanie pohybovej aktivity musí byť vyrobená tak, aby sa čo najviac znížilo riziko pomliaždenia alebo zachytenia častí tela alebo odevu, ako aj riziko pádu, nárazu a utopenia. Každá jej plocha prístupná počas hry jednému alebo viacerým deťom musí byť navrhnutá tak, aby udržala ich hmotnosť.

V zmysle čl. 4 ods. 2 Smernice Európskeho parlamentu a Rady č. 2009/48/ES o bezpečnosti hračiek, výrobcovia pripravia požadovanú technickú dokumentáciu v súlade s článkom 21 a vykonajú alebo vykonali uplatniteľný postup posudzovania zhody v súlade s článkom 19.

V zmysle čl. 15 Smernice Európskeho parlamentu a Rady č. 2009/48/ES o bezpečnosti hračiek, 1) vo ES vyhlásení o zhode sa uvedie, že bolo preukázané splnenie požiadaviek uvedených v článku 10 a v prílohe II. 2) ES vyhlásenie o zhode zahŕňa aspoň prvky uvedené v prílohe III tejto smernice a v príslušných moduloch uvedených v prílohe II k rozhodnutiu č. 768/2008/ES a je neustále aktualizované. Vzor ES vyhlásenia o zhode je stanovený v prílohe III k tejto smernici. Preloží sa do jazyka alebo jazykov požadovaných členským štátom, v ktorom sa hračka uvádza na trh alebo sa na ňom sprístupňuje. 3) Vystavením ES vyhlásenia o zhode výrobca preberá zodpovednosť za zhodu hračky s uplatniteľnými požiadavkami.

V zmysle čl. 21 Smernice Európskeho parlamentu a Rady č. 2009/48/ES o bezpečnosti hračiek, 1) Technická dokumentácia uvedená v článku 4 ods. 2 obsahuje všetky príslušné údaje alebo podrobnosti prostriedkov, ktoré výrobca použil na zabezpečenie toho, aby hračky spĺňali príslušné požiadavky uvedené v článku 10 a v prílohe II, a najmä obsahuje dokumenty uvedené v prílohe IV. 2) Technická dokumentácia sa pripravuje v jednom z úradných jazykov Spoločenstva, s výhradou požiadavky stanovenej v článku 20 ods. 5. 3) Na základe odôvodnenej žiadosti orgánu dohľadu nad trhom určitého členského štátu výrobca poskytne preklad príslušných častí technickej dokumentácie do jazyka uvedeného členského štátu. Keď orgán dohľadu nad trhom požiada výrobcu o technickú dokumentáciu alebo preklad jej častí, môže stanoviť termín, dokedy to má poskytnúť, ktorý je 30 dní, pokiaľ nie je odôvodnený kratší termín z dôvodu vážneho a okamžitého rizika. 4) Ak výrobca nedodržiava povinnosti stanovené v odseku 1, 2 a 3, orgán dohľadu nad trhom ho môže požiadať, aby dal notifikovanému orgánu vykonať test na svoje vlastné náklady v určenom čase, aby sa overilo spĺňanie harmonizovaných noriem a základných bezpečnostných požiadaviek.

Správny orgán hodnotí zistenie porušenia vyššie uvedených povinností podľa zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek všeobecne ako závažné. Správny orgán zdôrazňuje tú skutočnosť, že distribútor je v rámci distribučného reťazca hospodárskych subjektov posledný, kto ešte môže zabrániť tomu, aby sa výrobky, ktoré na trh nepatria z dôvodu že nevyhovujú ani minimálnym požiadavkám legislatívy, na tento dostali. Pokiaľ distribútor nesplní svoju povinnosť rešpektovať zákaz sprístupnenia hračiek vyplývajúci mu z ustanovenia § 7 ods. 1 zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek, nebezpečné hračky alebo hračky nevyhovujúce minimálnym požiadavkám legislatívy sa dostávajú medzi spotrebiteľov, ktorí ich v dobrej viere kupujú svojim deťom s presvedčením, že spĺňajú všetky požiadavky na hračky kladené.

Závažnosť vo výroku tohto rozhodnutia popísaného protiprávneho konania vo vzťahu k zákonu č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek zvyšuje skutočnosť, že vyššie špecifikované nedostatky boli zistené vo vzťahu k hračke, pri ktorej je ich splnenie obzvlášť dôležité, nakoľko ide o výrobky určené pre deti. Pri určení výšky pokuty bolo prihliadnuté aj na povahu hračiek, na počet dotknutých hračiek a charakter zistených nedostatkov, ktoré správny orgán hodnotí ako závažné.

Správny orgán k zákonu č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek vo vzťahu k závažnosti protiprávneho konania účastníka konania správny orgán ďalej poukazuje na skutočnosť, že v prípade vzťahu „predávajúci/distribútor – spotrebiteľ“ vystupuje spotrebiteľ ako laik, ktorému je potrebné venovať špeciálnu starostlivosť a predávajúci/distribútor ako odborník či profesionál, ktorý pri svojej činnosti ovláda a dodržiava všetky podmienky predaja a sprístupňovania výrobkov a poskytovania služieb na trhu.

Z hľadiska času trvania správny orgán vzal do úvahy, že nedostatky boli zistené v čase kontroly dňa 08.09.2025 s pokračovaním dňa 11.09.2025 a následne s pokračovaním a ukončením dňa

02.12.2025, časové hľadisko však správny orgán hodnotí pri určení výšky pokuty neutrálne, t. j. ani nie v prospech a ani nie v neprospech účastníka konania.

Vo vzťahu k opakovanému porušeniu zákazu podľa zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek správny orgán konštatuje, že nebolo zistené opakované porušenie zákazu podľa zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek.

Správny orgán vzal do úvahy tú skutočnosť, že uvedený protiprávny stav vznikol v dôsledku konania, resp. opomenutia zo strany účastníka konania. Hodnotenie úmyslu vzhľadom na objektívnu zodpovednosť nemá právny význam.

Následkom protiprávneho stavu je nedodržanie minimálneho štandardu pri uvádzaní hračiek na trhu. Je potrebné zdôrazniť, že uvedený správny delikt nemožno zľahčovať, nakoľko len prísnym dodržiavaním podmienok ustanovených právnymi predpismi pre uvádzanie výrobkov na trh je možné zabezpečovať verejnú požiadavku, aby výrobky požívajúce výhodu voľného pohybu tovaru v rámci Spoločenstva spĺňali požiadavky poskytujúce vysokú úroveň ochrany verejných záujmov, čo je cieľom a zmyslom právnej úpravy v oblasti posudzovania zhody výrobkov.

Správny orgán takéto prípady konania považuje za spoločensky nežiadúce a nebezpečné a po zhodnotení jednotlivých kritérií podľa § 23 ods. 6 zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek uložil pokutu v takej výške, ako je uvedené vo výrokovej časti rozhodnutia.

Rozhodujúcimi skutočnosťami posudzovanými podľa kritérií ustanovených v § 23 ods. 6 zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek, ktoré boli už okrem vyššie uvedeného zohľadnené pri určovaní výšky pokuty, bolo porušenie zákazu distribútora s ohľadom na rozsah a mieru spoločenskej nebezpečnosti zistených nedostatkov, čím došlo k zamedzeniu naplnenia minimálneho štandardu ochrany spotrebiteľa na úseku distribúcie hračiek na trhu ustanovených zákonom č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek.

Správny orgán prihliadol na špecifiká konkrétneho prípadu a proporcionalitu uloženej pokuty vo vzťahu k najvyššej možnej pokute, ktorú správny orgán môže uložiť. Správny orgán zastáva názor, že pri zvažovaní výšky pokuty a jej následnom určení správny orgán okrem zákonných predpokladov uvedených v ustanovení § 23 ods. 6 zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek prihliadal i na charakter sankcie ako takej, ktorou je jej preventívna a represívna funkcia, pričom ak ide o finančný postih, tento nemôže byť vo vzťahu k závažnosti protiprávneho konania a jeho následkom neprimerane mierny, a nevyhnutne teda musí v sebe obsahovať aj represívnu zložku. Na to, aby sankcia plnila svoju preventívnu funkciu, jej výška musí byť stanovená tak, aby sa sankcionovaná osoba vyvarovala do budúcna porušení zákonných ustanovení.

Správny orgán pri určovaní pokuty postupoval v súlade s ust. § 3 ods. 5 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní v zmysle ktorého správne orgány dbajú o to, aby v rozhodovaní o skutkovo zhodných alebo podobných prípadoch nevznikali neodôvodnené rozdiely, a teda sú povinné objektívne podobné prípady rozhodovať zhodne. Správny orgán má za to, že pokuta uložená účastníkovi konania, nevykazuje neodôvodnené rozdiely s prípadmi iných podnikateľských subjektov za obdobné porušenie zákona, je uložená odôvodnene, v adekvátnej výške a voči účastníkovi konania tak plní represívnu ako aj preventívnu funkciu.

V zmysle ustanovenia § 23 ods. 1 písm. a) zákona č. 78/2012 Z. z. o bezpečnosti hračiek, orgán dohľadu uloží výrobcovi, dovozcovi, splnomocnenému zástupcovi alebo distribútorovi pokutu od 1 500 do 50 000 eur, ak poruší povinnosť podľa § 4 ods. 1 písm. a) a k), § 6 ods. 1 písm. b), § 6 ods. 2 písm. f), § 7 ods. 1 písm. d) alebo § 7 ods. 2 písm. b) cit. zákona.

Z hľadiska posudzovania miery zavinenia správny orgán pri určovaní výšky pokuty za zistený protiprávny skutkový stav vzal v úvahu, že účastník konania, ako distribútor, je povinný

dodržiavať všetky zákonom stanovené podmienky v oblasti sprístupňovania hračiek na trhu, za dodržiavanie ktorých zodpovedá objektívne, tzn. bez ohľadu na akékoľvek okolnosti, ktoré spôsobili ich porušenie. V rámci tejto zodpovednosti zodpovedá aj za protiprávne konanie osôb, ktoré v mene predávajúceho pri predaji výrobkov konajú.

Správny orgán sa podrobne a dôkladne zaoberal skutkovými zisteniami uvedenými v Inšpekčnom zázname zo dňa 11.09.2025, v Inšpekčnom zázname zo dňa 02.12.2025, vyjadrením store team leadera účastníka konania – p. J. K. zaznamenaným v Inšpekčnom zázname zo dňa 11.09.2025 a v Inšpekčnom zázname zo dňa 02.12.2025, vyjadrením účastníka konania dňa 18.09.2025, dňa 30.09.2025, dňa 02.01.2026 a dňa 03.03.2026 prostredníctvom elektronickej pošty, výsledkami vyplývajúcimi z Protokolu o skúškach, a uložil účastníkovi konania pokutu, ktorej výška vychádza z objektívnych zistení správneho orgánu a prihliada na všetky okolnosti prípadu, a zodpovedá v plnej miere rozsahu a významu zistených nedostatkov.

Po preskúmaní celej veci je správny orgán toho názoru, že skutkový stav bol náležite zistený a preukázaný, a preto bolo rozhodnuté tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia. Keďže správny orgán uložil pokutu v zákonnej sadzbe, má za to, že pokuta uložená v tejto výške je s prihliadnutím na zákonom stanovené medze a hľadiská pokutou primeranou a zároveň pokutou zodpovedajúcou zistenému protiprávnemu stavu a charakteru porušenia zákona a od uloženej pokuty, ktorá je uložená blízko dolnej hranice sadzby a v číselnom vyjadrení predstavuje približne 4 % najvyššej možnej sadzby, pričom od takto uloženej pokuty očakáva nielen represívny, ale najmä preventívny účinok.