

## Práva cestujúcich v námornej a vnútrozemskej vodnej doprave Nariadenie (EÚ) 1177/2010

Správa národného orgánu presadzovania Nariadenia za rok 2019

Z článku 26 Nariadenia vyplýva povinnosť orgánov zodpovedných za presadzovanie Nariadenia (určené podľa článku 25), uverejniť do 1.6.2015 a následne každé dva roky správu o svojej činnosti v predchádzajúcich dvoch kalendárnych rokoch, ktorá obsahuje najmä opis opatrení, ktoré prijali na vykonávanie ustanovení tohto Nariadenia, údaje o uplatnených sankciách a štatistiky o sťažnostiach vrátane ich výsledkov a časového rámca riešenia a o uplatnených sankciách.

Európska komisia vypracovala túto štruktúru správy s cieľom pomôcť národným orgánom presadzovania Nariadenia pri plnení ich povinností a zabezpečiť dostupnosť porovnateľných údajov pre nadchádzajúce hodnotenie Nariadenia Komisiou (v súlade s článkom 29 Nariadenia).

V krajinách, ktoré majú určených viac dozorných orgánov na presadzovanie ustanovení Nariadenia, by bolo vhodné, ak orgány zodpovedné za presadzovanie Nariadenia skonsolidujú svoje informácie do jednej spoločnej správy.

### **1) Aké je prerozdelenie úloh medzi dozorné orgány?**

Jediným národným orgánom kompetentným za presadzovanie ustanovení Nariadenia (EÚ) 1177/2010 na Slovensku je Slovenská obchodná inšpekcia (ďalej len „SOI“).

### **2) Štatistiky sťažností (spadajúcich pod Nariadenie), ktoré si cestujúci uplatnili u dopravcov, prevádzkovateľov terminálov a u SOI:**

#### **Sťažnosti cestujúcich riešené u dopravcov**

Rok	Počet sťažností prijatých dopravcami	Dôvod sťažnosti	Počet sťažností zamietnutých dopravcom	Komentáre
Za obdobie od 1. Januára 2017 – 31. decembra 2017	0	N/A	0	-
Za obdobie od 1. Januára 2018 – 31. decembra 2018	0	N/A	0	-

### Sťažnosti cestujúcich uplatnených u prevádzkovateľov terminálov

Rok	Počet sťažností prijatých prevádzkovateľmi terminálov	Dôvod sťažnosti	Počet sťažností zamietnutých prevádzkovateľmi terminálov	Komentáre
Za obdobie od 1. Januára 2017 – 31. decembra 2017	0	N/A	0	-
Za obdobie od 1. Januára 2018 – 31. decembra 2018	0	N/A	0	-

### Sťažnosti cestujúcich uplatnené u SOI

Rok	Počet sťažností prijatých SOI	Dôvod sťažnosti	Komentáre
Za obdobie od 1. Januára 2017 – 31. decembra 2017	0	N/A	N/A
Za obdobie od 1. Januára 2018 – 31. decembra 2018	0	N/A	N/A

### Aký je postup podávania sťažnosti spadajúcich pod Nariadenie na Slovensku?

Na Slovensku sú cestujúci povinní podať sťažnosť najskôr dopravcovi alebo u prevádzkovateľovi terminálu. V prípade, ak cestujúci nie sú spokojní s ponúknutým riešením problému zo strany prepravcu alebo prevádzkovateľa terminálu, môžu sa následne obrátiť na národný orgán určený na presadzovanie Nariadenia (na SOI)

### Používa sa na národnej úrovni formulár na uplatnenie sťažnosti?

Nie.

### Boli odstúpené sťažnosti spadajúce pod Nariadenie dozornému orgánu v inej krajine?

Nie

### **3) Informácie a štatistiky týkajúce sa uložených pokút (Podľa článku 28 Nariadenia):**

Rok	Počet uložených sankcií	Druhy uložených pokút	Dôvod uloženie pokuty
Za obdobie od 1. Januára 2017 – 31. decembra 2017	0	N/A	N/A
Za obdobie od 1. Januára 2018 – 31. decembra 2018	0	N/A	N/A

### **4) Ďalšie opatrenia prijaté na zabezpečenie správneho uplatňovania Nariadenia:**

#### **Akým spôsobom je zabezpečený dohľad nad tým, či dopravcovia, prevádzkovatelia terminálov a predajcovia lístkov dodržiavajú ustanovenia príslušného Nariadenia?**

Dohľad je zabezpečený v súlade s § 40a ods. 3 písm. b) zákona č. 338/2000 Z. z. o vnútrozemskej plavbe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Na základe citovaného ustanovenia, Dopravný úrad dohliada nad dodržiavaním povinností dopravcu, stanovených v tomto zákone alebo v osobitnom predpise, ktorým je Nariadenie (EÚ) 1177/2010. V prípade zistenia porušenia uloží pokutu od 330 eur do 6 635 eur.

#### **Spolupracujete ako národný orgán s organizáciami reprezentujúcimi dopravcov, cestujúcich, cestujúcich so zníženou alebo obmedzenou pohyblivosťou, spotrebiteľskými organizáciami alebo ostatnými vnútroštátnymi orgánmi?**

SOI ako príslušný národným orgánom kompetentným za presadzovanie ustanovení Nariadenia spolupracuje s Dopravným úradom SR a s Ministerstvom dopravy a výstavby SR a taktiež s tretím sektorom.

#### **Spolupracujete ako národný orgán s dozornými orgánmi iných členských krajín EU?**

Ku dnešnému dňu SOI nespolupracovala s so žiadnym dozorným orgánom z inej členskej krajiny EU.

#### **Boli prijaté zo strany národného orgánu nejaké kroky na šírenie informácií ohľadom práv cestujúcich v námornej a vnútrozemskej vodnej doprave?**

SOI zverejnila informácie týkajúce sa práv cestujúcich v námornej a vnútrozemskej lodnej doprave na webovej stránke: <https://www.soi.sk/sk/Informacie-pre-verejnost/Prava-cestujucich-v-autobusovej-doprave.soi>

#### **Ako bol implementovaný článok 9 Nariadenia týkajúci sa podmienok prístupu pre osoby so zdravotným postihnutým alebo osoby so zníženou pohyblivosťou v SR?**

Podľa § 9 zákona č. 338/2000 Z. z. je dopravca povinný:

a) vykonávať prepravu cestujúcich a tovaru s odbornou starostlivosťou a dbať o bezpečnosť a poriadok vo svojich zariadeniach a na plavidle,

b) vytvárať podmienky na prepravu detí, osôb so zdravotným postihnutím, osôb so zníženou pohyblivosťou, <sup>5b)</sup> príručnej a cestovnej batožiny a domácich zvierat, <sup>6)</sup>

c) na požiadanie ministerstva oznámiť podmienky prístupu vo vzťahu k preprave osôb so zdravotným postihnutím, osôb so zníženou pohyblivosťou a sprevádzajúcich osôb.

(2) Používatelia verejnej vodnej dopravy majú na základe zmluvy o preprave právo na zabezpečenie riadneho priebehu prepravy, predovšetkým aby cestujúci a tovar boli prepravení na miesto určenia riadne a včas.

##### **5) Všeobecné informácie týkajúce sa prostredia v SR, v ktorom sa uplatňuje Nariadenie.**

**Môžete v stručnosti opísať prostredie, v ktorom sa uplatňuje Nariadenie v SR? (Ak sú dostupné dáta o počte prepravených osôb a o počte dopravcov spadajúcich pod Nariadenie)**

<i>Preprava osôb spolu (tis. os)</i>	1995	2000	2005	2010	2013	2014	2015	2016	2017
vnútrozemská vodná doprava	138	80	134	120	109	154	132	136	121

Zdroj: MDV SR, ŠÚ SR ([mindop.sk/files/statistika\\_vud/preprava\\_osob.htm](http://mindop.sk/files/statistika_vud/preprava_osob.htm))

Na konci r. 2016 Sekcia vodnej dopravy MDV SR evidovala 55 platných licencií na vykonávanie verejnej vodnej dopravy (Výročná správa MDV SR za rok 2016).

**Články 2 ods. 3 a 2 ods. 4 Nariadenia umožňujú členským štátom udeľovať výnimky z uplatňovania Nariadenia na námorné lode menšie ako 300 GT a na služby, na ktoré sa vzťahujú záväzky / zmluvy vo verejnom záujme. Uveďte, či váš členský štát požiadal (jednu) o tieto výnimky a ak áno, uveďte podrobnosti.**

Uvedené články, resp. výnimky sa neaplikovali v SR, nakoľko SR je vnútrozemský štát.

##### **6) Ďalšie komentáre a informácie.**

Na základe úlohy z programového vyhlásenia vlády Slovenskej republiky na roky 2016 – 2020 MDV SR vypracovalo dokument „Štúdia realizovateľnosti zriadenia národného dopravcu vo vnútrozemskej vodnej doprave v podmienkach Slovenskej republiky“. Podľa výstupov z modelovania a kalkulácií v štúdii realizovateľnosti sa odporúča poveriť existujúci podnik výkonom funkcie národného dopravcu, nákupom výkonov vo verejnom záujme. Zavedie sa tak ďalší mód verejnej osobnej dopravy – verejnej osobnej lodnej dopravy, ktorý bude ekologickejší a zabezpečí požadovaný komfort cestujúcim.